



INHALT

| | |
|--|----------|
| TITEL: GKV LEISTUNGEN FÜR KUNDENGRUPPEN | 1 |
| ERGEBNIS KUNDENGRUPPEN TOP KASSEN BUNDESWEIT+REGIONAL | 2 |
| LEISTUNGEN DER KASSEN UND UNTERSCHIEDE | 3 |
| GESAMTERGEBNIS STUDIE TOP 15 | 4 |
| HISTORISCHE AUSWERTUNG 2010-2014 | 5 |



Thomas Lemke
Geschäftsführer DFS I

DFS I Im Bereich der gesetzlichen Krankenkassen hat sich das DFS I auf die Fahnen geschrieben, der Verunsicherung der Versicherten durch die Einführung des Gesundheitsfonds und dessen Auswirkungen entgegen zu wirken und Orientierung zu geben. Thomas Lemke: „Die Kassen haben ihre Anstrengungen verstärkt, sich voneinander zu differenzieren. Umso stärker stellen sich Fragen wie: Welche Kasse hat die Leistungen, auf die ich besonderen Wert lege? Wie finde ich diese Kasse? Und was muss ich dafür an Beitrag aufbringen?“



STUDIE: GKV LEISTUNGEN FÜR AUSGEWÄHLTE KUNDENGRUPPEN

KUNDEN-LEISTUNGSVERGLEICH BUNDESWEIT UND REGIONAL GEÖFFNETER KASSEN

Der reine Preisvergleich der Beiträge greift meistens zu kurz. Viel sinnvoller ist es, das Leistungsspektrum der Gesetzlichen Krankenkassen zu prüfen. Testsieger über alle sieben analysierten Kundengruppen mit 94 von 105 Punkten sind punktgleich die Techniker Krankenkasse und Securita als bundesweit geöffnete Kassen und die AOK Baden-Württemberg als regionale Kassen mit 95 von 105 erreichbaren Punkten.

Die Versicherten haben die große Wahl bei den Leistungen der Kassen. Es ist sinnvoll, das Leistungsspektrum der gesetzlichen Krankenkassen zu prüfen und zu schauen, wo man genau die Leistun-

gen erhält, die einem persönlich wichtig sind. So wie die Extras im Auto für den Fahrer das Reisen ganz individuell sicherer, komfortabler oder einfacher machen können, sorgen die Ausstattungsmerkmale bei den Kassen, die über den gesetzlichen Katalog hinaus gehen, für den entscheidenden Unterschied. Mit ihnen ist man eben nicht nur irgendwie versichert, sondern genau passend für den eigenen Bedarf. Familien mit Kindern zum Beispiel mit zusätzlichen Vorsorgeuntersuchungen und Impfungen, Anhänger Alternativer Medizin mit einer finanziellen Beteiligung der Kasse für homöopathische und osteopathische Behandlungen oder Sportlernaturen mit Bonusgutscheften und Beitragsrückerstattungen für gesundheitsbewusstes Verhalten.

Zusammen mit dem unabhängigen Informationsdienst gesetzlichekrankenkassen.de und FOCUS-MONEY hat DFS I die Leistungskataloge von rund 100 bundesweit und regional geöffneten Kassen durchstöbert und für sieben verschiedene Versicherten-Typen die Leistungsmerkmale herausgefiltert, die deren Ansprüche am besten erfüllen. Der Spielraum für individuelle Angebote ist groß — von A wie alternativer Medizin bis Z wie Zusatzleistungen etwa in Form von über den Regelkatalog hinausgehenden Impfungen. Mehr dazu finden Sie in der Sonderpublikation FOCUS-MONEY GKV-Guide als Beilage in FOCUS-MONEY, Heft 17/2014 oder zum Download unter www.dfsi-institut.de.

TOP KASSEN BUNDESWEIT GEÖFFNET FÜR SPEZIELLE KUNDENGRUPPEN

| GESAMTERGEBNIS KASSEN-NAME | Summe DFSFI-Punkte | Rang- folge | A | B | C | D | E | F | G |
|---------------------------------|-----------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | | DFSFI-Punkte | DFSFI-Punkte | DFSFI-Punkte | DFSFI-Punkte | DFSFI-Punkte | DFSFI-Punkte | DFSFI-Punkte |
| SECURVITA Krankenkasse | 94,00 | 1 | 10 | 14 | 15 | 11 | 15 | 14 | 15 |
| Techniker Krankenkasse | 94,00 | 1 | 13 | 12 | 13 | 15 | 14 | 15 | 12 |
| DAK-Gesundheit | 90,00 | 3 | 15 | 15 | 12 | 11 | 11 | 12 | 14 |
| BARMER GEK | 82,00 | 4 | 15 | 10 | 11 | 12 | 13 | 10 | 11 |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse | 82,00 | 4 | 11 | 9 | 14 | 13 | 10 | 12 | 13 |
| SBK | 78,00 | 6 | 12 | 6 | 10 | 14 | 12 | 13 | 11 |
| Die Schwenninger Krankenkasse | 54,00 | 7 | 7 | 14 | 9 | 6 | 9 | 9 | 0 |
| energie-BKK | 45,00 | 8 | 5 | 8 | 4 | 8 | 6 | 5 | 9 |
| Betriebskrankenkasse Mobil Oil | 43,00 | 9 | 7 | 8 | 2 | 6 | 9 | 7 | 4 |
| BKK VBU | 39,00 | 10 | 9 | 4 | 6 | 2 | 7 | 3 | 8 |
| Heimat Krankenkasse | 25,00 | 11 | 3 | 5 | 0 | 0 | 5 | 4 | 8 |
| BKK vor Ort | 22,00 | 12 | 8 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 6 |
| KKH Kaufmännische Krankenkasse | 17,00 | 13 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 8 | 0 |
| R+V Betriebskrankenkasse | 16,00 | 14 | 0 | 11 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| actimonda krankenkasse | 14,00 | 15 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 | 6 | 0 |
| BKK Pfalz | 13,00 | 16 | 0 | 2 | 0 | 7 | 1 | 3 | 0 |
| BKK IHV | 10,00 | 17 | 0 | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BIG direkt gesund | 9,00 | 18 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| pronova BKK | 9,00 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 6 |
| IKK classic | 8,00 | 20 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| hkk | 4,00 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Salus BKK | 4,00 | 21 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Shell BKK/LIFE | 4,00 | 21 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Deutsche BKK | 2,00 | 24 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Audi BKK | 1,00 | 25 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER | 1,00 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

TOP KASSEN REGIONAL GEÖFFNET FÜR SPEZIELLE KUNDENGRUPPEN

| GESAMTERGEBNIS KASSEN-NAME | Summe DFSFI-Punkte | Rang- folge | A | B | C | D | E | F | G |
|--|-----------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | | DFSFI-Punkte | DFSFI-Punkte | DFSFI-Punkte | DFSFI-Punkte | DFSFI-Punkte | DFSFI-Punkte | DFSFI-Punkte |
| AOK Baden-Württemberg | 95,00 | 1 | 15 | 13 | 12 | 15 | 12 | 14 | 14 |
| AOK Rheinland/Hamburg | 80,00 | 2 | 12 | 7 | 14 | 12 | 14 | 15 | 6 |
| AOK NORDWEST | 73,00 | 3 | 13 | 0 | 15 | 2 | 15 | 14 | 14 |
| mhplus Betriebskrankenkasse | 70,00 | 4 | 0 | 15 | 14 | 7 | 13 | 11 | 10 |
| AOK PLUS | 66,00 | 5 | 15 | 6 | 11 | 14 | 8 | 10 | 2 |
| AOK Bayern | 59,00 | 6 | 10 | 5 | 6 | 9 | 11 | 8 | 10 |
| BKK Wirtschaft & Finanzen | 56,00 | 7 | 9 | 15 | 7 | 11 | 9 | 0 | 5 |
| BKK Scheufelen | 38,00 | 8 | 1 | 12 | 9 | 1 | 3 | 12 | 0 |
| Brandenburgische BKK | 33,00 | 9 | 0 | 3 | 8 | 6 | 0 | 4 | 12 |
| BERGISCHE KRANKENKASSE | 32,00 | 10 | 7 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 15 |
| AOK Sachsen-Anhalt | 31,00 | 11 | 2 | 9 | 1 | 9 | 1 | 9 | 0 |
| AOK Bremen/Bremerhaven | 26,00 | 12 | 5 | 0 | 0 | 13 | 2 | 6 | 0 |
| AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen | 25,00 | 13 | 11 | 0 | 3 | 0 | 4 | 7 | 0 |
| IKK Südwest | 22,00 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 12 |
| BKK Faber-Castell & Partner | 21,00 | 15 | 9 | 11 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| AOK Nordost | 20,00 | 16 | 6 | 0 | 0 | 3 | 6 | 5 | 0 |
| SKD BKK | 18,00 | 17 | 0 | 11 | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Vaillant BKK - Partner für Gesundheit | 16,00 | 18 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 8 |
| BKK exklusiv | 15,00 | 19 | 0 | 0 | 10 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| AOK Hessen | 14,00 | 20 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4 | 0 |
| BKK Technoform | 13,00 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 8 |
| BKK DürkoppAdler | 9,00 | 22 | 0 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| IKK Brandenburg und Berlin | 8,00 | 23 | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BKK DEMAG KRAUSS-MAFFEI | 7,00 | 24 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| BKK Akzo Nobel Bayern | 4,00 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| BKK VDN | 4,00 | 25 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| BKK ZF & Partner | 4,00 | 25 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

A = Familien
B = Berufseinsteiger

C = Sportler
D = Aktive Ältere

E = Anspruchsvolle
F = Selbstständige

G = Alternativmedizin-Anhänger

WELCHE LEISTUNGEN KASSEN ANBIETEN

- allgemeine ärztliche, zahnärztliche und psychotherapeutische Behandlung sowie medizinische Rehabilitation
- Kontrolluntersuchungen zur frühzeitigen Erkennung und Verhütung von Krankheiten, jedoch zum Teil (etwa bei Krebsvorsorge) erst ab einem bestimmten Alter
- von der Ständigen Impfkommision (STIKO) empfohlene Impfungen
- Therapie schwerer langwieriger Krankheiten sowie Behandlung von Unfällen mit anschließender Nachsorge
- freie Wahl des Haus- oder Facharztes, sofern er eine Kassenzulassung besitzt
- Erstattung von Fahrtkosten zur Behandlung für Blinde, Gehbehinderte und in der Mobilität eingeschränkte Personen
- Kostenübernahme für vom Arzt verordnete verschreibungspflichtige Medikamente, für Heilmittel (u. a. Krankengymnastik) und für verordnete Hilfsmittel (z. B. Rollstuhl), die nicht als Gebrauchsgegenstände des täglichen Lebens oder als Bagatellhilfsmittel gelten, im Rahmen geltender Festbeträge und Zuzahlungsregeln
- stationäre Behandlung und allgemeine Pflegeleistungen in einer Klinik bei Unterbringung im Mehrbettzimmer
- Krankengeld bei längerer Arbeitsunfähigkeit
- Kinderkrankengeld für die Betreuung kranker Kinder unter zwölf Jahren für bis zu zehn Tage im Jahr (Alleinerziehende bis 20 Tage)
- Mutterschaftsgeld, sofern die Frau bei Beginn der Schutzfrist in einem Arbeitsverhältnis steht oder in Heimarbeit beschäftigt ist oder ihr Arbeitsverhältnis während der Schwangerschaft vom Arbeitgeber zulässig aufgelöst wurde
- befundabhängige Festzuschüsse für Zahnersatz und kieferorthopädische Maßnahmen für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren
- Arzt- und Behandlungskosten für verordnete ambulante oder stationäre Kuren; bei Letzteren werden auch Unterbringungs- und Verpflegungskosten übernommen
- Krankenschutz im Ausland bei Aufenthalt in einem anderen EU-Staat, wobei die Kosten nur bis zu den in Deutschland geltenden Sätzen erstattet werden
- gesetzlich vorgeschriebene Wahltarife im Bereich Integrierte Versorgung, hausarztzentrierte Versorgung, besondere ambulante ärztliche Versorgung, strukturierte Behandlungsprogramme bei chronischen Krankheiten (DMP-Programme) sowie Modellvorhaben
- Akupunktur bei chronischen Rücken- und Kniebeschmerzen



WO SICH KASSEN UNTERSCHIEDEN

- Angebot freiwilliger Wahltarife wie Selbstbehalt- oder Beitragsrückerstattungstarife
- Bonus- und Vorteilprogramme, die unter anderem gesundheitsbewusstes Verhalten mit Geld- und Sachprämien belohnen
- teilweise Übernahme von Kosten für alternative Heilmethoden wie Homöopathie oder Osteopathie
- Zuschüsse für Gesundheitskurse (z. B. Yoga, autogenes Training)
- von der Kasse koordinierte ambulante und stationäre Behandlungen bei speziellen Diagnosen wie Diabetes oder Tinnitus (sog. Integrierte Versorgung)
- Serviceleistungen wie Geschäftsstellen vor Ort, Telefon-Hotlines für medizinische Fachfragen und Web-Filialen, die teils Formular-Downloads und Klinikführer anbieten
- spezielle ambulante Versorgungen bei bestimmten Diagnosen wie etwa Diabetes oder in ausgewählten Bereichen wie Kinderchirurgie
- Maßnahmen zur Gesundheitsförderung in Schulen, Kindergärten und Betrieben
- Zusatzleistungen wie Kostenübernahme für Impfungen außerhalb der STIKO-Empfehlungen oder für Vorsorgeuntersuchungen außerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Altersgrenzen
- spezielle und ermäßigte Zusatzversicherungen etwa für Zahnersatz oder Klinikaufenthalte in Kooperation mit privaten Krankenversicherungen

Über alle sieben Kundengruppen hinweg hat das DFSFI die Leistungspunkte der Kassen aggregiert. **Das Ergebnis:** Testsieger über alle sieben analysierten Kundengruppen mit 94 von 105 Punkten sind punktgleich die Techniker Krankenkasse und SECURVITA als bundesweit geöffnete Kassen und die AOK Baden-Württemberg als regionale Kasse mit 95 von 105 erreichbaren Punkten.

DIE TOP 15 BUNDESWEIT

| GESAMTERGEBNIS KASSEN-NAME | DFSFI-PUNKTE | RANGFOLGE |
|---------------------------------|--------------|-----------|
| SECURVITA Krankenkasse | 94,00 | 1 |
| Techniker Krankenkasse | 94,00 | 1 |
| DAK-Gesundheit | 90,00 | 3 |
| BARMER GEK | 82,00 | 4 |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse | 82,00 | 4 |
| SBK | 78,00 | 6 |
| Die Schwenninger Krankenkasse | 54,00 | 7 |
| energie-BKK | 45,00 | 8 |
| Betriebskrankenkasse Mobil Oil | 43,00 | 9 |
| BKK VBU | 39,00 | 10 |
| Heimat Krankenkasse | 25,00 | 11 |
| BKK vor Ort | 22,00 | 12 |
| KKH Kaufmännische Krankenkasse | 17,00 | 13 |
| R+V Betriebskrankenkasse | 16,00 | 14 |
| actimonda krankenkasse | 14,00 | 15 |


DFSFI Deutsches Finanz-
Service Institut GmbH
 GKV Kunden-Leistungsvergleich
TEST-SIEGER
 über alle Kundengruppen
FOCUS-MONEY 17/14
 bundesweit geöffnete Kassen
 GKV-Studie nach Kundengruppen

DIE TOP 15 REGIONAL

| GESAMTERGEBNIS KASSEN-NAME | DFSFI-PUNKTE | RANGFOLGE |
|--|--------------|-----------|
| AOK Baden-Württemberg | 95,00 | 1 |
| AOK Rheinland/Hamburg | 80,00 | 2 |
| AOK NORDWEST | 73,00 | 3 |
| mhplus Betriebskrankenkasse | 70,00 | 4 |
| AOK PLUS | 66,00 | 5 |
| AOK Bayern | 59,00 | 6 |
| BKK Wirtschaft & Finanzen | 56,00 | 7 |
| BKK Scheufelen | 38,00 | 8 |
| Brandenburgische BKK | 33,00 | 9 |
| BERGISCHE KRANKENKASSE | 32,00 | 10 |
| AOK Sachsen-Anhalt | 31,00 | 11 |
| AOK Bremen/Bremerhaven | 26,00 | 12 |
| AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen | 25,00 | 13 |
| IKK Südwest | 22,00 | 14 |
| BKK Faber-Castell & Partner | 21,00 | 15 |


DFSFI Deutsches Finanz-
Service Institut GmbH
 GKV Kunden-Leistungsvergleich
TEST-SIEGER
 über alle Kundengruppen
FOCUS-MONEY 17/14
 regional geöffnete Kassen
 GKV-Studie nach Kundengruppen

IMPRESSUM

Herausgeber:
DFSFI
Deutsches Finanz-Service Institut GmbH

Geschäftsführer und verantwortlich für den Inhalt: Diplom-Kaufmann Thomas Lemke

Heinrich-Brüning-Straße 2a
50969 Köln
Deutschland

Telefon: +49 (0)221 6777 4569-1
E-Mail: info@dfsfi-institut.de
Internet: www.dfsfi-institut.de

HISTORISCHE AUSWERTUNG

DFS I veröffentlicht nun im fünften Jahr in Folge seit 2010 die Ergebnisse der jährlich aktualisierten Studie „GKV Leistungen für ausgewählte Kundengruppen“. In der Langzeitbewertung erreicht die DAK über den fünfjährigen Betrachtungszeitraum in der Summe der Platzierungspunkte der einzelnen Jahre von 2010 bis 2014 mit 519 Punkten den ersten Platz der Langzeitanalyse, dicht gefolgt von der Techniker Krankenkasse mit 508 Punkten.

Bei den regionalen Kassen liegt in der Langzeitbetrachtung die Mhplus an erster Stelle mit 442 Punkten vor der BKK Wirtschaft & Finanzen mit 369 Punkten.

BUNDESWEIT GEÖFFNETE KASSEN

| GESAMTERGEBNIS KASSEN-NAME | Summe DFS I-Punkte | Rang- folge | DFS I-Punktzahl | | | | |
|--------------------------------|-----------------------|----------------|-----------------|------|------|------|------|
| | | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| DAK-Gesundheit | 519 | 1 | 108 | 113 | 109 | 99 | 90 |
| Techniker Krankenkasse | 508 | 2 | 109 | 103 | 103 | 99 | 94 |
| BARMER GEK | 480 | 3 | 103 | 112 | 101 | 82 | 82 |
| SECURVITA Krankenkasse | 446 | 4 | 78 | 98 | 94 | 82 | 94 |
| Betriebskrankenkasse Mobil Oil | 372 | 5 | 76 | 107 | 70 | 76 | 43 |
| HEK - Hanseatische Krankenk. | 327 | 6 | 0 | 70 | 90 | 85 | 82 |
| SBK | 327 | 7 | 51 | 42 | 77 | 79 | 78 |
| KKH Kaufmännische Krankenk. | 258 | 8 | 80 | 66 | 71 | 24 | 17 |
| Die Schwenninger Krankenk. | 212 | 9 | 45 | 42 | 31 | 40 | 54 |
| BKK VBU | 206 | 10 | 36 | 78 | 14 | 39 | 39 |



REGIONAL GEÖFFNETE KASSEN

| GESAMTERGEBNIS KASSEN-NAME | Summe DFS I-Punkte | Rang- folge | DFS I-Punktzahl | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|----------------|-----------------|------|------|------|------|
| | | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| mhplus Betriebskrankenkasse | 442 | 1 | 117 | 114 | 93 | 48 | 70 |
| BKK Wirtschaft & Finanzen | 369 | 2 | 95 | 83 | 68 | 67 | 56 |
| AOK NORDWEST | 277 | 3 | 24 | 70 | 53 | 57 | 73 |
| BERGISCHE KRANKENKASSE | 260 | 4 | 29 | 57 | 58 | 84 | 32 |
| AOK PLUS | 256 | 5 | 61 | 56 | 35 | 38 | 66 |
| AOK Baden-Württemberg | 237 | 6 | 9 | 16 | 24 | 93 | 95 |
| AOK Bayern | 230 | 7 | 53 | 36 | 32 | 50 | 59 |
| Brandenburgische BKK | 220 | 8 | 27 | 53 | 50 | 57 | 33 |
| AOK Rheinland/Hamburg | 206 | 9 | 20 | 11 | 44 | 51 | 80 |
| AOK Nordost | 177 | 10 | 57 | 47 | 49 | 4 | 20 |



Die Anzahl der DFS I Punkte ist abhängig von der jeweiligen Platzierung in den verschiedenen Kundengruppen. Maximal sind 15 Punkte je Erstplatzierung in einer Kundengruppe möglich, 1 Punkte für den 15. Platz. Für das Gesamtergebnis wird die Summe der Punktzahl aus den jeweiligen Kundengruppen herangezogen.

In der historischen Auswertung ergibt sich das Ergebnis aus der Summe der erreichten Punktzahl für die Jahre 2010 bis 2014. Bei Kassen, die während dieser Zeit Fusionen durchlaufen haben, wurde dabei das Ergebnis des jeweils besser platzierten Fusionspartners herangezogen.

Mehr Informationen zur Studie unter www.dfsi-institut.de erhältlich.