



Hilfe unter Palmen:
Auch im Urlaub kann jeder mal ernsthaft erkranken – gut, wenn der Versicherungsschutz fürs Ausland top ist

Auslandsreisekrankenpolice

Unterwegs gut versorgt

Bei gesundheitlichen Problemen oder schwereren Krankheiten im Auslandsurlaub sind viele Deutsche nicht abgesichert. Was die besten Reispolice bieten und kosten

Die Tage werden wieder länger, die Temperaturen steigen, die Uhr ist auf Sommerzeit umgestellt, und die meisten Deutschen können es kaum erwarten, dass der Frühling endlich richtig Einzug hält. Für viele Bundesbürger wird es da höchste Zeit, sich spätestens jetzt mit dem größeren Urlaub des Jahres zu beschäftigen. Schließlich hat man sich die erholsamen Ferien durch den stetigen Einsatz im Berufsleben redlich verdient.

Doch wohin reisen, wann fahren, wie hinkommen oder wo buchen? Lieber zur Entspannung an den Strand oder fremde Kulturen intensiv aus der Nähe kennenlernen? Fragen über Fragen, die jeder für sich selbst beantworten muss. Und so manches Mal sind dabei auch ganz unterschiedliche Ansichten unter den gleichen Hut zu bringen. Wenn nämlich im gemeinsamen Familienurlaub die

Interessen der einzelnen Familienmitglieder womöglich stark voneinander abweichen.

Wichtige Überlegung. Doch eines ist klar: Ganz gleich, wohin es letztlich geht – ohne einen speziellen Auslandsreisekrankenversicherungsschutz sollte der Urlaub nicht beginnen. Denn die meisten Bundesbürger werden wohl die schönste Zeit des Jahres jenseits deutscher Grenzen verbringen. Auch dort sind die Reisenden aber keineswegs vor gesundheitlichen Problemen oder schweren Krankheiten gefeit. Ganz im Gegenteil: Große Hitze, ungewohntes Essen oder mangelnde Hygiene können die Risiken einer Erkrankung sogar noch erhöhen. Die gesundheitliche Versorgung vor Ort entspricht aber womöglich nicht ganz dem heimischen Standard. Von den Kosten gar nicht erst zu reden. Arztrechnungen, Krankenhausaufenthalte, Ret-

tungsaktionen oder eventuell sogar Rücktransporte nach Deutschland müssen schließlich bezahlt werden.

Wer sich dabei ganz auf seine hiesige Krankenversicherung verlässt, stößt schnell an Grenzen. Zwar zahlen die gesetzlichen Kassen schon für etliche ambulante und stationäre Behandlungen innerhalb Europas. Aber eben längst nicht für alle, beispielsweise auch nicht für Krankenrücktransporte. Und bei Reisen außerhalb Europas sind sie ohnehin nicht zuständig. Selbst Privatpatienten sind oft bei Auslandsreisen nicht ausreichend abgesichert. Das richtet sich nämlich nach den konkreten Bedingungen ihres Tarifs. Davon wissen aber die wenigsten, und es zeigen sich häufig Versorgungslücken.

Beste Vorbereitung. Fast jeder Urlauber sollte also für den Fall finanziell vorsorgen, dass er während seiner Aus-

landsreise krank wird. Damit er im Ernstfall eine optimale Versorgung erhält und nicht auf den Kosten sitzenbleibt. Das funktioniert einfach, schnell und günstig. Schon für unter zehn Euro Jahresbeitrag ist ein Top-Schutz zu haben. Und wer seine ganze Familie absichern möchte, kann dies schon ab rund 20 Euro pro Jahr tun.

Dabei sollten Reisende aber nicht nur auf den Preis achten. Klar ist der wichtig, aber noch entscheidender ist der Schutzzumfang der Police. Damit die Versicherung auch wirklich das leistet, was der Urlauber erwartet. Welche Gesellschaften die besten Auslandsreisekrankenpolizen anbieten, ist auf den folgenden Seiten zu finden. Damit der Urlaub in jeglicher Beziehung gut vorbereitet ist. ■ ▷

WERNER MÜLLER

Ausgewählte ausgezeichnete Leistungen

Die Tabelle zeigt nur eine sehr kleine Auswahl des abgefragten und bewerteten Leistungsspektrums. So haben beispielsweise alle dargestellten Anbieter eine 24-Stunden-Notrufnummer, bei der Versicherten auch im Ausland geholfen wird.

Unternehmen	Tarifname	maximale Dauer je Reise	Alterszuschlag ab ...	Erstattung amb. Behandlung / stat. Behandlung / zahnärztliche Behandlung	Kostenübernahme Überführung im Todesfall	Bergungskosten bis ... in Euro	Kostenübernahme Kinderbetreuung / Rooming-in bis ...	Übersetzungsservice	AVB-Bewertung
Allianz	MeineGesundeReise, UnsereGesundeReise	56 Tage	50 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	15 000,00	18 Jahre / 18 Jahre	inklusive ³⁾	Hervorragend
DKV	RD ¹⁾ , RD ²⁾	56 Tage	65 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	10 000,00	18 Jahre / 18 Jahre	nur Vermittl.	Hervorragend
Ergo Direkt	RD ¹⁾ , RD ²⁾	56 Tage	65 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	10 000,00	18 Jahre / 18 Jahre	nur Vermittl.	Hervorragend
Europ Assistance	Auslandskrankenversicherung	56 Tage	65 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	keine	17 Jahre / 17 Jahre	inklusive ³⁾	Hervorragend
Barmenia	Travel (für Singles), Travel family (für Familien)	56 Tage	66 Jahre	ja / ja / ja	begrenzt	5 000,00 €	14 Jahre / nein	nein	Sehr Gut
Hallesche	Kolumbus	56 Tage	60 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	2 500,00	15 Jahre / 15 Jahre	nur Vermittl.	Sehr Gut
Inter	ReiseAV	56 Tage	66 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	10 000,00	13 Jahre / 18 Jahre	inklusive ³⁾	Sehr Gut
MDT Travel	Premium und Excellent Linien Reisekranken-Versicherung	42 Tage	65 Jahre	ja / ja / begrenzt	unbegrenzt	10 000,00	nein / 17 Jahre	inklusive ³⁾	Sehr Gut
Münchener Verein	Reisekrankenversicherung T 501 / T 502	70 Tage	65 Jahre	ja / ja / begrenzt	unbegrenzt	5 000,00	18 Jahre / 18 Jahre	inklusive ³⁾	Sehr Gut
R+v	FernWeh (AREDD), FernWeh Familie (ARFD)	45 Tage	65 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	keine	18 Jahre / nein	nein	Sehr Gut
Union	AKD-16	56 Tage	65 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	2 500,00	18 Jahre / 18 Jahre	nein	Sehr Gut
ADAC	Auslandskrankenschutz Basis	45 Tage	66 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	2 600,00	17 Jahre / 17 Jahre	nein	Gut
Alte Oldenburger	AK	56 Tage	60 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	5 000,00	18 Jahre / 18 Jahre	nur Vermittl.	Gut
Arag	RK-J	24 Tage	70 Jahre	ja / ja / ja	begrenzt	keine	12 Jahre / nein	nein	Gut
Axa	singleTRAVEL	56 Tage	50 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	keine	5 Jahre / nein	nein	Gut
Central	central.holidayE (Singles), central.holidayF (Familie)	56 Tage	70 Jahre	ja / ja / begrenzt	begrenzt	2 500,00	nein / nein	nur Vermittl.	Gut
Concordia	AKE, AKF (Familiertarif)	42 Tage	65 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	5 000,00	17 Jahre / 17 Jahre	nein	Gut
Debeka	AR	70 Tage	keiner	ja / ja / ja	unbegrenzt	5 000,00	17 Jahre / 17 Jahre	nein	Gut
Envivas	TravelXF, TravelXN	56 Tage	70 Jahre	ja / ja / begrenzt	begrenzt	2 500,00	17 Jahre / 17 Jahre	nur Vermittl.	Gut
Europäische Reiseversicherung (ERV)	Einzel: XKA110; Familie: XKC110	45 Tage	65 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	10 000,00	18 Jahre / nein	nein	Gut
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	Flexible Jahrestarif Auslandsreisekrankenversicherung	42 Tage	70 Jahre	ja / ja / begrenzt	begrenzt	5 000,00	nein / nein	nur Vermittl.	Gut
Provinzial	VGH ReisekrankenSchutz	56 Tage	60 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	5 000,00	18 Jahre / 18 Jahre	nur Vermittl.	Gut
Süddeutsche	AR, ARU	45 Tage	61 Jahre	ja / ja / ja	begrenzt	5 000,00	17 Jahre / nein	inklusive ³⁾	Gut
Württembergische	RK	42 Tage	71 Jahre	ja / ja / ja	unbegrenzt	keine	12 Jahre / 18 Jahre	nein	Gut

¹⁾Einzeltarif; ²⁾Familiertarif; ³⁾inkl. Kostenübernahme

Quelle: DFSI

METHODE

So wurde getestet

Für den Test von Auslandsreisekrankenpolicen wurden 50 Assekuranzen angeschrieben und um Daten zu Zusatztarifen für Auslandsreisekrankenversicherung mit weltweiter Deckung und ohne Selbstbeteiligung gebeten. Für 29 Tarife kamen Angaben zurück. Sind mehrere solcher Tarife im Angebot, kommt nur der leistungsstärkste Tarif in die Endauswertung.

Auswertung Tarifbedingungen (AVB)

Die Untersuchung und Bewertung der Tarifbedingungen (AVB) gliedert sich in vier verschiedene Untergruppen: Allgemeine Bedingungen, Tarifleistungen, sonstige Bedingungen und Service.

Anhand von sechs Einzelmerkmalen werden zunächst die Allgemeinen Vertragsbedingungen bewertet. Unter ande-

rem wurde abgefragt, ob beliebig viele Reisen versichert sind, wie lange die maximale Reisezeit ist, bis zu welchem Alter der Grundbeitrag gilt oder ob es Leistungsausschlüsse bei Krieg, Unruhen oder Pandemien gibt. Je nach für den Kunden vorteilhafter oder weniger vorteilhafter Ausprägung sind entsprechende Punkte zu holen. Insgesamt können so 5,5 Punkte erzielt werden.

Mittels 14 weiterer Merkmale werden anschließend die Tarifleistungen bewertet. Abgefragt wurden etwa Erstattungssätze für ambulante und stationäre Behandlungen sowie für Schwangerschaftsbehandlungen und zahnärztliche Behandlungen. Hier können im besten Fall 14 Punkte erzielt werden.

Im Bereich der sonstigen Vertragsbedingungen gibt es für jeden Tarif insgesamt bis zu 15 Punkte. Dafür werden erneut 15 Merkmale bewertet. Fragestellungen hier: Kosten-

Der beste Auslandsschutz für Familien

Einen hervorragenden Krankenversicherungsschutz bei Auslandsreisen finden Familien vor allem bei Allianz, DKV und Ergo Direkt. Weitere neun Gesellschaften haben sehr gute Tarife im Angebot, alphabetisch aufgelistet vom ADAC bis zur R+V. Doch auch die anderen elf in die Wertung gekommenen Anbieter können immerhin gute Krankenversicherungstarife für die Auslandsreise vorweisen.

Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Jahresprämie Familie in Euro	Gesamtbewertung
Allianz	UnsereGesundeReise	Hervorragend	28,50	Hervorragend
DKV	RD	Hervorragend	19,80	Hervorragend
Ergo Direkt	RD	Hervorragend	19,80	Hervorragend
ADAC ¹⁾	Auslandskrankenschutz Basis	Gut	23,90	Sehr Gut
Arag	RK-J	Gut	24,00	Sehr Gut
Barmenia	Travel family	Sehr Gut	21,60	Sehr Gut
Debeka	AR	Gut	24,00	Sehr Gut
Envivas ²⁾	TravelXF	Gut	23,90	Sehr Gut
Europ Assistance	Auslandskrankenversicherung	Hervorragend	27,00	Sehr Gut
Inter	ReiseAV	Sehr Gut	23,40	Sehr Gut
Münchener Verein	Reisekrankenversicherung T 502	Sehr Gut	18,60	Sehr Gut
R+V	FernWeh Familie (ARFD)	Sehr Gut	22,80	Sehr Gut
Alte Oldenburger	AK	Gut	26,40	Gut
Axa	singleTRAVEL	Gut	31,68	Gut
Central	central.holidayF	Gut	23,00	Gut
Concordia	AKF	Gut	30,00	Gut
Europäische Reiseversicherung (ERV)	XKC110	Gut	34,00	Gut
Hallesche	Kolumbus	Sehr Gut	42,00	Gut
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	Flexible Jahrestarif Auslandsreisekrankenversicherung	Gut	29,00	Gut
MDT Travel	Premium und Excellent Linien Reisekranken-Versicherung	Sehr Gut	59,00	Gut
Provinzial	VGH ReisekrankenSchutz	Gut	26,40	Gut
Süddeutsche	AR, ARU	Gut	34,10	Gut
Württembergische	RK	Gut	18,70	Gut

¹⁾Mitglieder bzw. Plus-Mitglieder im ADAC erhalten den ADAC Auslandskrankenschutz zum ermäßigten Beitrag;

²⁾Angebot nur für GKV-Versicherte der Techniker Krankenkasse

Quelle: DFSI



übernahme, Rücktransport, Reiseunterbrechungen, Überführung im Todesfall oder Bestattungskosten.

Anhand von zehn Merkmalen wird der Bereich Service bewertet. Es sind maximal 9,5 Punkte zu erreichen. Betrachtet werden Merkmale wie 24-Stunden-Notrufnummer, ob die Abrechnung direkt vor Ort erfolgt oder ob ein Übersetzungsservice angeboten wird.

Anschließend werden die erreichten Punkte gewichtet und aufsummiert: Allgemeine Vertragsbedingungen zu zehn Prozent, Tarifleistungen zu 40 Prozent, sonstige Vertragsbedingungen zu 30 Prozent und Service zu 20 Prozent. Einige wenige ausgewählte Einzelleistungen der AVB sind in der Tabelle auf Seite 73 gesondert aufgeführt.

Auswertung Preis

Für die Bewertung der Beiträge werden die Jahresprämie für Familien (Mann 35 Jahre, Frau 33 Jahre, Kind acht Jah-

re, Kind fünf Jahre) und für Singles (35 Jahre) abgefragt und ins Verhältnis zur jeweils günstigsten Prämie gesetzt.

Gesamtwertung

In der Gesamtwertung wird die erreichte Bewertung für die Tarifbedingungen zu 70 Prozent und für den Preis zu 30 Prozent gewichtet. Das erfolgt in zwei Kategorien für unterschiedliche Kundengruppen: Tarife für Familien und Tarife für Singles. Die Note ergibt sich aus der insgesamt erzielten Punktzahl. Sie reicht von „Hervorragend“ bis „Mangelhaft“. Die Bestnote „Hervorragend“ erhält, wer mit seiner Punktzahl im Bereich der obersten zehn Prozent zwischen null und dem höchsten von einem Anbieter erzielten Wert liegt. Die Note „Sehr Gut“ geht an die darunter liegenden zehn Prozent auf der Punkteskala. Die übrigen Bewertungen („Gut“, „Befriedigend“, „Ausreichend“, „Mangelhaft“) erfolgen jeweils in 20-Prozent-Schritten.

Top-Tarife im Ausland für Singles

Wer die deutsche Grenze passiert, sollte sich auch während seiner Auslandsreise auf guten Krankensicherungsschutz verlassen können. Für Singles bieten diesbezüglich wie bei dem Familienschutz Allianz, DKV und Ergo Direkt hervorragende Tarife an. Ergänzt wird das Trio bei Singles durch Inter mit ebenfalls einem hervorragenden Angebot. Neun Anbieter punkten noch mit sehr guten Tarifen.

Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Jahresprämie Single in Euro	Gesamtwertung
Allianz	MeineGesundeReise	Hervorragend	11,90	Hervorragend
DKV	RD	Hervorragend	9,90	Hervorragend
Ergo Direkt	RD	Hervorragend	9,90	Hervorragend
Inter	ReiseAV	Sehr Gut	9,00	Hervorragend
Arag	RK-J	Gut	8,00	Sehr Gut
Axa	singleTRAVEL	Gut	7,92	Sehr Gut
Barmenia	Travel	Sehr Gut	10,80	Sehr Gut
Debeka	AR	Gut	8,00	Sehr Gut
Envivas ²⁾	TravelXN	Gut	9,80	Sehr Gut
Europ Assistance	Auslandskrankenversicherung	Hervorragend	17,00	Sehr Gut
Münchener Verein	Reisekrankenversicherung T 501	Sehr Gut	8,40	Sehr Gut
R+V	FernWeh (ARED)	Sehr Gut	10,80	Sehr Gut
Union	AKD-16	Sehr Gut	11,50	Sehr Gut
ADAC ¹⁾	Auslandskrankenschutz Basis	Gut	13,90	Gut
Alte Oldenburger	AK	Gut	11,40	Gut
Central	central.holidayE	Gut	10,00	Gut
Concordia	AKE	Gut	12,00	Gut
Europäische Reiseversicherung (ERV)	XKA110	Gut	18,00	Gut
Hallesche	Kolumbus	Sehr Gut	12,50	Gut
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	Flexible Jahrestarif Auslandsreisekrankenversicherung	Gut	19,00	Gut
MDT Travel	Premium und Excellent Linien Reisekranken-Versicherung	Sehr Gut	39,00	Gut
Provinzial	VGH ReisekrankenSchutz	Gut	11,40	Gut
Süddeutsche	AR, ARU	Gut	13,85	Gut
Württembergische	RK	Gut	10,20	Gut

¹⁾Mitglieder bzw. Plus-Mitglieder im ADAC erhalten den ADAC Auslandskrankenschutz zum ermäßigten Beitrag;

²⁾Angebot nur für GKV-Versicherte der Techniker Krankenkasse

Quelle: DFSI

