

Elektronik-Versicherung

SCHUTZ FÜR SCHÄTZE

Leistungsstarke Smartphones, Tablets und Laptops haben ihren Preis. Mit welchen Policen sich Besitzer gegen Beschädigung und Diebstahl der Geräte wappnen



Missgeschick: Landet der Laptop unfreiwillig auf dem Boden, sind teure Reparaturen oder gar Ersatz notwendig

Ein Schnäppchen ist das iPhone X wahrlich nicht. 1149 Euro beträgt der Preis für das Smartphone-Flaggschiff aus dem Hause Apple mit 64 Gigabyte Speicherkapazität im offiziellen Shop des kalifornischen Unternehmens, 1319 Euro sind es mit einem Speichervolumen von 256 Gigabyte. Es geht in Sachen Smartphone aber locker noch teurer. Anbieter wie Bellperre oder Gresso rufen 3000, 5000 oder mehr Euro auf für Luxus-Smartphones mit goldenen Tasten, Gehäusen mit Krokodil- oder Straußenleder-Ummantelung oder Titanhüllen mit edler persönlicher Gravur. Da schmerzt es besonders, wenn das Gerät bei einem Sturz Schaden nimmt oder gar einem Dieb in die Hände fällt.

Um vor den finanziellen Folgen der Beschädigung oder des Verlustes wertvoller Handys, Tablets oder auch Notebooks zu schützen, bieten ausgewählte Versicherer spezielle Policen, die für die Reparatur oder Neubeschaffung aufkommen. Das Deutsche Finanz-Service Institut in Köln (DFSI) hat für FOCUS-MONEY die besten Tarife für verschiedene Geräte und Preisklassen ermittelt (s. Tabellen unten und S. 72). Für den Test wurden bei acht Anbietern Daten abgefragt. Alle acht machten auch vollständige Angaben und kamen in die finale Rangliste. Die Bewertung erfolgte in sechs unterschiedlich gewichteten Teilbereichen. Die Punktevergabe orientierte sich daran, wie vorteilhaft aus Kundensicht Einzelaspekte geregelt sind.

Allgemeines (Gewichtung 5 Prozent): Zunächst wurden vier Merkmale abgefragt, die Basisinformationen zu den

Vertragsbestimmungen lieferten wie etwa die Fragen, ob nur Neuware versichert wird oder ob das Versicherungsunternehmen vorzeitig den Vertrag kündigen kann.

Vertragsabschluss (Gewichtung 10 Prozent): Zu den sechs in diesem Bereich bewerteten Kriterien zählten unter anderem, wo und wie man einen Versicherungsvertrag abschließen kann (z. B. online, telefonisch), wann der Schutz in Kraft tritt und ob eine Mindestlaufzeit besteht.

Prämie (Gewichtung 30 Prozent): In der im Test am höchsten gewichteten Kategorie mussten die Unternehmen angeben, wie hoch die Prämie für die Versicherung ausfällt und in welchem Rhythmus sie bezahlt werden muss sowie ob und in welcher Höhe eine Selbstbeteiligung des Versicherungsnehmers im Schadensfall besteht.

Deckungsumfang (Gewichtung 20 Prozent): Der mit 18 Teilaspekten umfangreichste Testbereich beleuchtete, für welche Art von Schäden am Smartphone, Tablet oder Laptop die Versicherung aufkommt, darunter Bruch- und Sturzschäden, Feuerschäden, Akkuschäden, Witterungsschäden, Diebstahl und Raub sowie finanzielle Schäden, die durch die Nutzung eines abhandengekommenen Geräts durch Dritte entstehen.

Service (Gewichtung 15 Prozent): Der Service-Check drehte sich um die Frage, wie die Schadensabwicklung erfolgt. Hier wurden sieben Fragen gestellt, unter anderem bis wann die Schadensmeldung erfolgen muss, auf welchen Wegen (online, telefonisch) diese übermittelt werden kann und ob bei Diebstahl und Raub eine ▶



DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GMBH

Top Handy-Versicherungen

	Unternehmensname	Tarifbezeichnung	Allgemein (5%)	Vertragsabschluss (10%)	Prämie (30%)	Deckungsumfang (20%)	Service (15%)	Leistungsumfang (20%)	Gesamtnote
Kaufpreis 250 bis 500 €	ERGO Direkt Versicherungen AG	Dauergarantie	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut
	ERGO Direkt Versicherungen AG	Dauergarantie mit Diebstahlschutz	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyversicherung premium 500	Gut	Sehr Gut	Sehr gut	Gut	Sehr Gut	Sehr gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	COV WG DE ESB 0417	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	WG DE SFS 0917	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	WG DE KS 0717	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
	AXA Versicherung AG	smartschutz	Sehr Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut
	AXA Versicherung AG	smartschutz	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut
	Friendsurance	Handyversicherung 500	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr gut	Gut
	R+V Allgemeine Versicherung AG	R+V-GeräteSchutz	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr gut	Gut
Kaufpreis 1001 bis 1500 €	AXA Versicherung AG	smartschutz	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut
	ERGO Direkt Versicherungen AG	Dauergarantie mit Diebstahlschutz	Sehr Gut	Sehr gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyversicherung 1500	Gut	Sehr gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyversicherung premium 1500	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	COV WG DE ESB 0417	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	WG DE SFS 0917	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	WG DE KS 0717	Sehr Gut	Sehr gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut
	AXA Versicherung AG	smartschutz	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut
	ERGO Direkt Versicherungen AG	Dauergarantie	Sehr Gut	Sehr gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut
	R+V Allgemeine Versicherung AG	R+V-GeräteSchutz	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut

Auswahl: Gesamtnote „Gut“ oder besser; innerhalb gleicher Noten alphabetisch sortiert

Daten zu weiteren Preiskategorien unter www.dfsi-institut.de/studie/58/elektronikversicherungen-2018

Quelle: DFSI

Sperrung der SIM-Karte und eine Anzeige bei der Polizei nachgewiesen werden müssen.

Leistungsumfang (Gewichtung 20 Prozent): Den Abschluss des Fragebogens bildete die Ermittlung der Versicherungsleistung anhand von sieben Merkmalen, darunter ob die Versicherung den Zeitwert oder den Neuwert eines Geräts erstattet, ob es einen Notfall-Service gibt (Reparatur oder Ersatzgerät binnen 24 Stunden) und ob bei Schadensfreiheit Beiträge erstattet werden.

Für jeden Teilbereich errechneten die Tester des DFSI eine Note. Wer 80 bis 100 Prozent der möglichen Punktzahl erreichte, bekam ein „Sehr Gut“, bei 60 bis bis 79,99 Prozent ein „Gut“, bei 40 bis 59,99 Prozent ein „Befriedigend“, bei 20 bis 39,99 Prozent ein „Ausreichend“ und darunter ein „Mangelhaft“. Die Gesamtnote ergibt sich aus den gewichteten Einzelwertungen. ■

AXEL HARTMANN



Top Tablet-Versicherungen

	Unternehmensname	Tarifbezeichnung	Allgemein (5%)	Vertragsabschluss (10%)	Prämie (30%)	Deckungsumfang (20%)	Service (15%)	Leistungsumfang (20%)	DFSI DEUTSCHES FINANZSERVICEINSTITUT GMBH Gesamtnote
Kaufpreis 501 bis 750 €	ERGO Direkt Versicherungen AG	Dauergarantie mit Diebstahlschutz	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyversicherung 750	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyversicherung premium 750	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	COV WG DE ESB 0417	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	WG DE SFS 0917	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	WG DE KS 0717	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
	ERGO Direkt Versicherungen AG	Dauergarantie	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Gut
	R+V Allgemeine Versicherung AG	R+V-GeräteSchutz	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
Kaufpreis 1001 bis 1500 €	Friendsurance	Handyversicherung premium 1500	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	WG DE KS 0717	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
	ERGO Direkt Versicherungen AG	Dauergarantie	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Gut
	ERGO Direkt Versicherungen AG	Dauergarantie mit Diebstahlschutz	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Gut
	Friendsurance	Handyversicherung 1500	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut
	R+V Allgemeine Versicherung AG	R+V-GeräteSchutz	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
	WERTGARANTIE AG	COV WG DE ESB 0417	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut
	WERTGARANTIE AG	WG DE SFS 0917	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut

Quelle: DFSI

Auswahl: Gesamtnote „Gut“ oder besser; innerhalb gleicher Noten alphabetisch sortiert

Daten zu weiteren Preiskategorien unter www.dfsi-institut.de/studie/58/elektronikversicherungen-2018



Top Notebook-Versicherungen

	Unternehmensname	Tarifbezeichnung	Allgemein (5%)	Vertragsabschluss (10%)	Prämie (30%)	Deckungsumfang (20%)	Service (15%)	Leistungsumfang (20%)	DFSI DEUTSCHES FINANZSERVICEINSTITUT GMBH Gesamtnote
Kaufpreis 501–750 €	ERGO Direkt Versicherungen AG	Dauergarantie mit Diebstahlschutz	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut
	ERGO Direkt Versicherungen AG	Dauergarantie	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr Gut
	Friendsurance	Elektronikversicherung 750	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	COV WG DE ESB 0417	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	WG DE SFS 0917	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	WERTGARANTIE AG	WG DE KS 0717	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
	R+V Allgemeine Versicherung AG	R+V-GeräteSchutz	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
	Kaufpreis 1001–1500 €	Friendsurance	Elektronikversicherung 1500	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG		COV WG DE ESB 0417	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG		WG DE SFS 0917	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG		WG DE KS 0717	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
ERGO Direkt Versicherungen AG		Dauergarantie	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Gut
ERGO Direkt Versicherungen AG		Dauergarantie mit Diebstahlschutz	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut
R+V Allgemeine Versicherung AG		R+V-GeräteSchutz	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut

Quelle: DFSI

Auswahl: Gesamtnote „Gut“ oder besser; innerhalb gleicher Noten alphabetisch sortiert

Daten zu weiteren Preiskategorien unter www.dfsi-institut.de/studie/58/elektronikversicherungen-2018