

Private Krankenversicherung

Optimal unterstützt

Zu einem guten Gesundheitsschutz zählen auch schnelle Hilfe im Notfall und umfangreiche Förderprogramme zur Vorbeugung. Welche Versicherer dafür den besten Service bieten

In Bewegung: Möglichst gesund zu leben ist immer noch die beste vorbeugende Maßnahme

Heft

SERIE

- 38 Top-Schutz**
Die besten Tarife mit besonders großem Leistungsumfang
- 39 Ausgewogene Tarife**
Die Sieger beim bezahlbaren Schutz für höhere Leistungen
- 40 Klassik-Schutz**
Gut und günstig – die besten Angebote für Kostenbewusste
- 41 Gesundheitsservices**
Wer mit speziellen Programmen die Gesundheit fördert
- 48 Beamtentarife**
Top-Angebote für beihilferechtigte Staatsdiener

Es gibt tausend Krankheiten, aber nur eine Gesundheit“, formulierte der deutsche Schriftsteller und Journalist Ludwig Börne bereits vor rund 200 Jahren. Und er hat immer noch Recht – heute sogar mehr denn je. In Zeiten des schnellen medizinischen Fortschritts und der immer älter werdenden Bevölkerung gibt es auch zunehmend behandlungsfähige Befunde. Doch seine Gesundheit hat jeder Mensch nach wie vor nur einmal – und er sollte deshalb besonders pfleglich mit ihr umgehen.

Dafür kann jeder auch selbst etwas tun. Um möglichst stabil und lange gesund zu bleiben, helfen etwa ein verantwortlicher Lebensstil, ausgewogene Ernährung, angemessene Bewegung, regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen und vieles mehr. Natürlich gibt es trotzdem zahllose Situationen, wo einen diverse Krankheiten erwischen, die mal mehr, mal weniger ernst verlaufen. Da ist dann jede Hilfe auch im organisatorischen Bereich von Vorteil, seien es Tag und Nacht abrufbare Auskünfte, spezielle Vermittlungsleistungen, abgestimmte Behandlungsmodelle oder vereinfachte Abrechnungen.

Rundum betreut. Beides, geförderte vorbeugende Maßnahmen und schnelle organisatorische Hilfen im Ernstfall, zählt zu den wichtigen Serviceleistungen, die eine sehr gute Krankenversicherung neben der optimalen Versorgung des Krankheitsbilds ebenfalls bieten sollte. Doch welcher Versicherer hat überhaupt solche Unterstützungsangebote, wie umfangreich sind diese, und um welche konkreten Leistungen handelt es sich dabei?

Anlass für das DFSI Deutsches Finanz-Service Institut, im Rahmen der großen FOCUS-MONEY-Serie zur privaten Krankenversicherung (PKV) die Gesundheitsservices der

PKV umfangreich zu prüfen und zu bewerten. Die Spezialisten des Kölner Analysehauses haben dafür die Gesellschaften mit einem umfangreichen Fragenkatalog aufgefordert, über ihre freiwilligen Serviceangebote sowie ausgewählte Betreuungsleistungen innerhalb ihrer Versicherungsbedingungen Auskunft zu geben.

Gegliedert ist die Untersuchung in neun Themenbereiche, die wegen ihrer unterschiedlichen Bedeutung auch mit differenzierter Gewichtung in die Gesamtwertung einfließen. Dabei sind die abgefragten Daten so umfangreich, dass auf den folgenden Seiten stets nur ein kleiner Auszug der Einzelprüfungen jedes Bereichs dargestellt werden kann. In die Wertung flossen aber dennoch sämtliche Details mit ein.

Den größten Teil trägt mit 30 Prozent der Bereich des allgemeinen Service zur Gesamtnote bei. Es folgen die Themen digitale Services, Hilfsmittel, Vorsorge/Prävention, Gesundheitsförderung, Bonusprogramme und Ausland zu je zehn Prozent sowie die speziellen Programme für chronische (DMP) und besonders schwer wiegende (CMP) Erkrankungen, die jeweils fünf Prozent der Gesamtnote ausmachen.

Ausgezeichneter Service. Das Bewertungsschema ist dabei recht einfach: Wer 90 Prozent oder mehr der im konkreten Bereich erzielbaren Punkte erhält, bekommt dafür ein hervorragendes Angebot bescheinigt. Sind es immerhin über 80 Prozent, gibt es eine sehr gute Bewertung, über 60 Prozent eine gute und so weiter (s. Tabelle Seite 64). Im Ergebnis bedeutet das für die Gesamtnote: Hervorragende ►



Die Gesamtsieger

Versicherungsunternehmen	Tarifname	allgemeiner Service (30%)	digitale Services (10%)	Hilfsmittel (10%)	DMP (5%)	CMP (5%)	Vorsorge/Prävention (10%)	Gesundheitsförderung (10%)	Bonusprogramme (10%)	Ausland (10%)	Bewertung
Allianz	AktiMed Best 90 mit SPT01 (Sportbaustein)	hervorr.	sehr gut	hervorr.	hervorr.	hervorr.	hervorr.	hervorr.	gut	hervorr.	hervorr.
Axa	Vital300-U Komfort Zahn-U	hervorr.	hervorr.	hervorr.	hervorr.	hervorr.	sehr gut	hervorr.	sehr gut	hervorr.	hervorr.
DKV	BMK0, BMZ1, BMK1, BME1	hervorr.	gut	hervorr.	hervorr.	hervorr.	hervorr.	hervorr.	ausreich.	hervorr.	hervorr.
Barmenia	einsA prima	hervorr.	sehr gut	hervorr.	hervorr.	hervorr.	hervorr.	gut	ausreich.	hervorr.	sehr gut
HanseMerkur	Top Fit (KVT500, PSV)	sehr gut	befriedig.	hervorr.	hervorr.	gut	sehr gut	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut
HUK-Coburg	Komfort	hervorr.	befriedig.	hervorr.	sehr gut	gut	hervorr.	hervorr.	befriedig.	sehr gut	sehr gut
Arag	Premium-Tarif	sehr gut	ausreich.	hervorr.	befriedig.	ausreich.	hervorr.	mangelhaft	mangelhaft	hervorr.	gut
Central	central.privatpro1, central.privat.pro2	sehr gut	befriedig.	hervorr.	sehr gut	befriedig.	hervorr.	sehr gut	ausreich.	gut	gut
Debeka	NW, NG (Grundschatz), N, NG (Standardschatz), N, NC (Premiumschutz)	gut	befriedig.	hervorr.	gut	befriedig.	sehr gut	sehr gut	befriedig.	hervorr.	gut
Gothaer	MediVita, Medi-Vita Z 90, MediNatura P, Medi-Clinic 1, MediPrävent, MediM Plus	gut	befriedig.	hervorr.	gut	gut	hervorr.	sehr gut	ausreichend	sehr gut	gut
Hallesche	NK	gut	ausreich.	hervorr.	gut	gut	sehr gut	ausreich.	mangelhaft	hervorr.	gut
Inter	QualiMed(R)	hervorr.	ausreich.	hervorr.	gut	hervorr.	hervorr.	mangelhaft	befriedig.	hervorr.	gut
Pax	Premium	gut	ausreich.	hervorr.	sehr gut	gut	hervorr.	hervorr.	befriedig.	sehr gut	gut
SDK	A100, S101, AZ75, NH, AR, VP	gut	mangelhaft	gut	gut	befriedig.	sehr gut	gut	mangelhaft	gut	gut
R+V	AGIL classic (CP0U bis CP3U), AGIL comfort (MPOU bis MP3U) und AGIL premium (TN0U bis TN3U)	hervorr.	befriedig.	gut	mangelhaft	ausreich.	hervorr.	mangelhaft	mangelhaft	hervorr.	befriedig.
Württembergische	KU	gut	ausreich.	befriedig.	mangelhaft	gut	gut	befriedig.	befriedig.	gut	befriedig.

Quelle: DFSI

Prozentwert der möglichen Punkte

In jedem Teilbereich des großen Tests zu den Gesundheitsservices der privaten Krankenversicherer gibt es eine maximal zu erreichende Punktzahl (100 Prozent). Je nachdem, wie gut die Anbieter dabei prozentual abschneiden, erhalten sie vom DFSI Deutsches Finanz-Service Institut eine entsprechende Bewertung, die von „hervorragend“ ab 90 Prozent der Maximalpunktzahl bis „mangelhaft“ für unter 20 Prozent der erzielbaren Punkte reicht.

Prozentsatz	Bewertung
ab 90%	hervorragend
ab 80%	sehr gut
ab 60%	gut
ab 40%	befriedigend
ab 20%	ausreichend
ab 0%	mangelhaft

Gesundheitsservices bieten Allianz, Axa und DKV, eine sehr gute Bewertung erhalten Barmenia, HanseMerkur und HUK-Coburg (s. Tabelle Seite 63). Die drei Testsieger können dabei in fast allen Einzelbereichen mit hervorragenden Bewertungen überzeugen, lediglich in zwei Kategorien müssen sie Abstriche hinnehmen.

Dennoch stellen wir auf den folgenden Seiten auch die neun Einzeltabellen auszugsweise dar, um jedem Privatpatienten zu ermöglichen, die für ihn besonders wichtigen Serviceleistungen beurteilen zu können. Schließlich sind nicht alle PKV-Kunden gleich. Der eine legt vielleicht Wert auf die digitale Verwaltung seines Vertrags, während ein anderer vor allem bestimmte Sportprogramme bezahlt bekommen möchte. So kann jeder ganz individuell in Ludwig Bömes Sinn auf seine Gesundheit achten. ■ ▷

WERNER MÜLLER

ALLGEMEINER SERVICE

Umfangreiche Unterstützung

Ist Ihre private Krankenversicherung rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche telefonisch erreichbar? Stimmt auch der Online-Auftritt mit vielen hilfreichen Informationen? Ist Ihnen die Gesellschaft bei der Vermittlung von Fachärzten sowie Krankenhäusern behilflich, und betreut sie Sie gut in Abrechnungsangelegenheiten?

Solche und ähnliche Fragen sollten sich Privatpatienten bezüglich der Serviceleistungen ihres gewählten PKV-Anbieters stellen, und Sie wären optimal betreut, wenn alles mit Ja zu beantworten wäre. Denn die Kommunikation der Versicherer mit ihren Kunden nimmt einen immer wichtiger werdenden Stellenwert bei der Auswahl des

passenden Gesundheitsschutzes ein. Auf möglichst allen Kanälen sollten deshalb die Beratungs-, Betreuungs- und sonstigen Hilfsangebote des Krankenversicherers stimmen.

Mit Allianz, Axa, Barmenia und DKV gibt es gleich vier PKV-Gesellschaften, die alle dargestellten Einzelfragen bejahen und daher folgerichtig auch alle eine hervorragende Bewertung für ihren allgemeinen Service erhalten. Selbst HUK-Coburg und Inter bekommen noch einen hervorragenden allgemeinen Service bescheinigt, auch wenn beide keinen Terminbuchungsservice für Arzttermine haben. Arag, Central und HanseMerkur werden sehr gut bewertet.



Optimale Erreichbarkeit und Beratung

Versicherungsunternehmen	Service-Hotline 24 h/7T	med. Info-Hotline 24 h/7T	Arztauskunft tel./online	Vermittlung v. Krankenhäusern tel./online	Verm. von Krankenhäusern tel./onl.	Prüfen der Arztrechn. vor Bezahl.	Beratung zu Abrechnung	Rechtsbeistand bei Abr.-Fehl.	Terminbuchungsser. Arztterm.	ärztliche Zweitmeinung	Bewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	hervorragend
Inter	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	hervorragend
Arag	Nein	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	sehr gut
Central	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	sehr gut
HanseMerkur	Nein	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	sehr gut
Debeka	Nein	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	gut
Gothaer	Nein	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	gut
Pax	Ja	Ja	Nein / Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	gut
SDK	Nein	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	gut
R+V	Nein	Nein	Ja / Ja	Nein / Nein	Ja / Ja	Nein / Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	befriedigend

Quelle: DFSI



DIGITALE SERVICES/HILFSMITTEL

Moderne Verwaltung und hilfreicher Service

Mit den modernen digitalen Medien scheinen dagegen noch etliche Anbieter auf Kriegsfuß zu stehen. Anders ist kaum zu erklären, warum im Teilbereich der digitalen Services nur sehr wenig gute Bewertungen zu finden sind. Lediglich Axa kann mit einem hervorragenden digitalen Angebot punkten, Allianz und Barmenia haben sehr gute, DKV immerhin noch gute Services in diesem Bereich. Alle anderen Gesellschaften können aber kaum bis gar nicht überzeugen. Dabei ist es heute enorm wichtig, wenn nicht bereits gar unverzichtbar, ein umfangreiches digitales Service-Konzept zu haben, um auch die moderne Kundschaft zu erreichen. Viele Leistungen, Abrechnungen und Hilfsangebote sind nämlich auch in anderen Be-

reichen des täglichen Lebens gang und gäbe. Da sollte dies eigentlich auch den privaten Krankenversicherern möglich sein.

Ein völlig anderes Bild ergibt sich dagegen bei dem gebotenen Service rund um Hilfsmittel: Hier können fast alle in die Wertung gekommenen PKV-Unternehmen hervorragenden Service nachweisen, lediglich drei Unternehmen fallen etwas ab. Positiv beurteilt werden in dieser Rubrik etwa besondere Vergünstigungen bei der Versorgung mit Hilfsmitteln, ein flächendeckendes Netz von Servicepartnern, mit denen auch gleich direkt abgerechnet werden kann, oder die Lieferung, Wartung und kostenfreie Abholung benötigter Hilfsmittel frei Haus.

Digitales Angebot

Versicherungsunternehmen	Erstattungsformulare online	Rechnungen digital einreichbar per App/ Upload/vom Arzt	digitales Tracking	BRE-Stand online	Rechnungen zum Erhalt BRE rückabwickelbar	digitale Kommunikation	Formular-Download-center	Versicherungsverträge digital verwalten	Angebot an Handy-Apps	Kostenübernahme bei innovativen, digitalen, telemedizinischen Behandlungsmethoden	Medikamenten-Erinnerungsservice	Bewertung
Axa	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Allianz	Ja	Ja / Ja / Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	sehr gut
Barmenia	Ja	Ja / Nein / Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	sehr gut
DKV	Ja	Ja / Ja / Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	gut
Central	Ja	Ja / Nein / Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	befriedigend
Debeka	Ja	Ja / Ja / Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	befriedigend
Gothaer	Ja	Ja / Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	befriedigend
HanseMerkur	Nein	Ja / Nein / Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	befriedigend
HUK-Coburg	Nein	Nein / Nein / Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	befriedigend
R+V	Ja	Ja / Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	befriedigend
Arag	Ja	Nein / Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	ausreichend
Hallesche	Nein	Ja / Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	ausreichend
Inter	Ja	Nein / Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	ausreichend
Pax	Nein	Nein / Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	ausreichend
Württembergische	Ja	Ja / Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	ausreichend
SDK	Nein	Nein / Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	mangelhaft

Quelle: DFSI

Gute Rundumversorgung

Versicherungsunternehmen	Apotheken-auskunft tel./ online	Vermittlung ärztlicher Notdienste tel./online	Beschaffung v.Arznei- und Hilfsmitteln inkl. Direktversand/ Direktabrechnung	Medikamenten-check tel./online	Pflegebe-gleitung vor Ort	vergünstigte Medika-mente	flächendeck. Netz von Ser-vicepartnern	Abrechnung di-rekt mit Serv.-partnern	Lieferung Hilfsmittel frei Haus	Wartung + kostenfreie Abholung	Kostenüber-nahme für in-novative Hilfs-mittel	Bewertung
Allianz	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Arag	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	hervorragend
Axa	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Barmenia	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Central	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	hervorragend
Debeka	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
DKV	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Gothaer	Ja / Ja	Ja / Ja	Nein / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Hallesche	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
HanseMerkur	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
HUK-Coburg	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Inter	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Pax	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
R+V	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	gut
SDK	Nein / Nein	Ja / Nein	Ja / Nein	Nein / Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	gut
Württembergische	Ja / Nein	Ja / Nein	Nein / Ja	Nein / Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	befriedigend

Quelle: DFSI

DISEASE-MANAGEMENT/CASE-MANAGEMENT



Besondere Hilfe gefragt

Gerade bei chronischen und auch langwierigen schwer wiegenden Erkrankungen ist oft jede zu bekommende Unterstützung gefragt. Die erforderlichen Behandlungen und die persönliche Betreuung der Patienten müssen da sehr genau geplant und organisiert werden. Meist ist dafür ein ganz besonderer Rundumservice erforderlich. Darauf haben viele privaten Krankenversicherer reagiert und spezielle Management-Programme entwickelt, mit denen die Patienten bei bestimmten chronischen oder schwer wiegenden Leiden systematisch für ihre Therapie und Genesung betreut werden. Einerseits ist dabei wichtig, für welche speziellen Krankheiten solche Programme überhaupt bestehen. Und andererseits sollte darauf geachtet werden, wie

umfangreich und mit welchen Maßnahmen diese Programme ausgestattet sind.

Zu unterscheiden ist dabei zwischen den Angeboten für chronische Erkrankungen (Disease-Management, DMP) und solchen für schwer wiegende Verletzungen (Case-Management, CMP). DMP-Angebote betreffen etwa Herzleiden, Diabetes, Krebs, Rücken- oder Atemwegserkrankungen. CMP-Angebote gibt es beispielsweise bei Herzinfarkt, Schlaganfall, Demenz, Unfall, Schädel-Hirn-Trauma, Querschnittslähmung, Suchterkrankung oder psychischen Problemen. Für beide Bereiche bieten hervorragende Programme: Allianz, Axa, Barmenia und DKV, bei DMP ergänzt um HanseMerkur, bei CMP um Inter.

Spezielle Programme für chronische Erkrankungen (DMP)

Versicherungsunternehmen	DMP entspricht aktuellen medizinischen Leitlinien	regelmäßige Evaluation der DMP	Herz-erkrankungen	Diabetes	Krebs-erkrankungen	Rücken-erkrankungen	Atemwegs-erkrankg.	Betreuung durch persönl. Ansprechp.	Betreuung durch spez. geschultes Personal	Motivations-unterstützung i. d. Betreuung	DMP für multimorbide ältere Kunden	teleme-trische Betreuungs-angebote	Bewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Central	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	sehr gut
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	sehr gut
Pax	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	sehr gut
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	gut
Gothaer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	gut
Inter	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	gut
SDK	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	gut
Arag	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	befriedigend
R+V	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	mangelhaft
Württembergische	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	mangelhaft

Quelle: DFSI

Spezielle Programme für schwer wiegende Erkrankungen (CMP)

Versicherungsunternehmen	CMP nach akt.medizin. Leitlinien	regelmäßige Evaluation der CMP	Schädel-Hirn-Erkrankungen	Herzinfarkt	Demenz	schwere Unfallverletzungen	Suchterkrankungen	psychische Erkrankungen	Schlaganfall	Querschnittslähmung	Betreuung durch pers. Ansprechpartner	Einbeziehung der Angehörigen in CMP	Bewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Inter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Gothaer	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	gut
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	gut
Pax	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	gut
Württembergische	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	gut
Central	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	befriedigend
Debeka	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	befriedigend
SDK	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	befriedigend
Arag	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	ausreichend
R+V	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	ausreichend

Quelle: DFSI

VORSORGE/GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Die eigene Gesundheit stärken

Ging es bisher meist um die verschiedenen Serviceangebote bei aktuellen Erkrankungen oder Informationsbedürfnissen, sind auf dieser Seite zwei Teilbereiche zu finden, die sich eher der allgemeinen Gesundheitsförderung widmen. Es handelt sich dabei vor allem um die Kostenübernahme für Maßnahmen, die bereits im Vorfeld die körpereigenen Abwehrkräfte und den allgemeinen Gesundheitszustand stärken sollen.

Im Bereich der Vorsorge/Prävention sind das etwa regelmäßige Checks, in denen Kinder, die Sparteignung oder die Lungenfunktion untersucht werden sowie das Risiko der Patienten, an Krebs, Glaukom, Brustkrebs oder Schlaganfall zu erkranken, geprüft wird.



Im Bereich der Gesundheitsförderung sind das spezielle Förderprogramme zur Entspannung, Bewegung, Ernährung, zu Sport, Vorsorge oder zu weiteren Gesundheitsthemen.

Hier fällt auf, dass einige Gesellschaften diese Themen offenbar sehr ernst nehmen und sogar in beiden Bereichen mit einer hervorragenden Bewertung überzeugen können. Das sind Allianz, DKV, HUK-Coburg und Pax. Zu den Dauersiegern, die ebenso in vielen anderen Bereichen vorn liegen, gesellen sich demnach hier auch einige weitere Gesellschaften hinzu. Das gilt besonders für die Vorsorge, denn auch Arag, Barmenia, Central, Gothaer, Inter und R+V bieten hervorragende Leistungen, bei Förderprogrammen auch Axa.

Bereits frühzeitig vorbeugen

Versicherungsunternehmen	zusätzliche Kindervors.-Checks	Sport-Check	Lungenfunktionstest	großer Gesundheits-Check	große Krebsvorsorge	Hautkrebsvorsorge	Glaukom	Brustkrebsvorsorge	Schlaganfallvorsorge	Infos über Präventionsprogramme	Bewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Central	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Gothaer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Inter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Pax	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
R+V	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	sehr gut
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	sehr gut
Hallesche	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	sehr gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	sehr gut
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	sehr gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	gut

Quelle: DFSI

Fit werden und fit bleiben

Versicherungsunternehmen	Kostenübernahme für						Teilnahme an solchen Programmen ist positiv für die Beitragsrückerstattung	Bewertung
	Entspannungsprogramme	Bewegungsprogramme	Ernährungsprogramme	Sportprogramme	Vorsorgeprogramme	weitere Bereiche		
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Pax	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Central	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	sehr gut
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	sehr gut
Gothaer	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	sehr gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	sehr gut
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	gut
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	gut
Württembergische	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	befriedigend
Hallesche	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	ausreichend
Arag	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	mangelhaft
Inter	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	mangelhaft
R+V	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	mangelhaft

Quelle: DFSI

BONUS- UND VORTEILSPROGRAMME/AUSLAND

Lukrative Vorteile und Service bei der Reise

Die allgemeine Gesundheitsförderung samt vorbeugenden Schutzmaßnahmen kann aber auch andersherum funktionieren: Es muss nicht immer nur die Kostenübernahme der Versicherung für Vorsorgeuntersuchungen, Check-ups oder spezielle Förderprogramme sein. Die PKV-Gesellschaft kann auch von sich aus bestimmte Anreize bieten, indem sie etwa Boni und finanzielle Vorteile gewährt, wenn Versicherte an bestimmten Untersuchungen oder Programmen teilnehmen. Das können beispielsweise Sportkurse, Zahnprophylaxe, Zahnreinigung, Vorsorgeuntersuchungen, Schutzimpfungen oder die Rauchentwöhnung sein. Zudem können bei der Nutzung bestimm-

ter Dienstleister wie Apotheken oder Krankenhäuser sowie von besonderen Medikamenten oder Hilfsmitteln dem Privatpatienten finanzielle Vorteile winken. Er kann damit ordentlich Geld sparen, sei es in Form von Geldprämien, Sachleistungen oder etwa der Verrechnung mit Selbstbehalten.

Außerdem ist vielen Versicherten eine gute Unterstützung und Betreuung bei Auslandsreisen besonders wichtig. Viele PKV-Gesellschaften haben dafür Notrufnummern, Dolmetscherdienste, Ärzte- und Kliniklisten, Versorgungsnetzwerke, Abrechnungshilfen und allgemeine Reiseinformationen im Angebot.

Finanzielle Anreize für die Gesundheit

Versicherungsunternehmen	Teilnahme an Bewegung/Sport	Zahnprophylaxe	prof. Zahnreinigung	Bonus für Vorsorgeuntersuch.	Schutzimpfungen	Nichtraucher	BMI	finanz. Vorteil bei Nutzung bestimmter Apotheken Hilfsmittel Krankenhäuser			Suche nach geeignetem Therapiekonzept	Bewertung
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	sehr gut
Allianz	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	gut
HanseMerkur	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	gut
Debeka	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	befriedigend
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	befriedigend
Inter	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	befriedigend
Pax	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	befriedigend
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	befriedigend
Barmenia	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	ausreichend
Central	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	ausreichend
DKV	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	ausreichend
Gothaer	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	ausreichend
Arag	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	mangelhaft
Hallesche	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	mangelhaft
R+V	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	mangelhaft
SDK	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	mangelhaft

Quelle: DFSI

Auch im Urlaub gut betreut

Versicherungsunternehmen	24-h-Service-nummer für Auslandsnotfälle	weltweites, qualitätsgesichertes Providernetzwerk	Dolmetscherdienste zu med. Informationen	Abrechnung d. Auslandsnotfälle direkt mit dem Behandler	Versicherungskarten fürs Ausland	Unterstützung bei Unstimmigkeiten mit Auslandsrechnungen	Reiseinformationen vor Reise	Hilfe bei der Suche nach geeigneten Ärzten/Kliniken	Bewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Inter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	hervorragend
R+V	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	hervorragend
Gothaer	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	sehr gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	sehr gut
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	sehr gut
Pax	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	sehr gut
Central	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	gut
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	gut

Quelle: DFSI

