

Edelmetallhandel

GEFRAGTE WARE: WEISSMETALLE

Edelmetalle mit Zusatznutzen – der FOCUS-MONEY-Weißmetallhändler-Test zeigt, welche Anbieter bei Silber, Platin und Palladium die besten sind

Ein Sack voll Münzen:
Nach dem Edelmetallhändler-Test ist es für Anleger kein Hexenwerk mehr, den richtigen Anbieter zu finden



Eigentlich hat sie schon fast jeder: Platin und Palladium. Doch die edlen Metalle liegen nicht im Safe oder Depot. Sie sind mit den Katalysatoren in unsere Autos eingebaut. Mit Hilfe der beiden Weißmetalle werden die schädlichen Rückstände der Verbrennungsmotoren gereinigt. Auch Silber, zwar weniger als Katalysator-Medium gebraucht, besitzt große Anwendungsmöglichkeiten in der Industrie. Das Beschichten von Spiegeln und Silberbesteck kennen noch die meisten von uns. Den Jüngeren wird jedoch schon gar nicht mehr so bekannt sein, dass der Fotomarkt ein großer Silberabnehmer war. Im digitalen Zeitalter ist dieser ehemalige Nachfrageboom wie weggeblasen. Dagegen füllte ein anderer Industriezweig diese Nachfragelücke: die Solarzellenhersteller.

Die Edelmetall-Diversifikation. Immer mehr Investoren kommen zudem zu der Erkenntnis, dass der Edelmetallbaustein ihres Portfolios nicht nur mit Gold bestückt sein muss. Silber gilt ohnehin seit jeher als kleine Schwester des Goldes und somit ebenfalls als geldähnliches, werterhaltendes Tauschmittel. Viele Jahrhunderte waren Silbermünzen tragende Säulen des weltweiten Finanzsystems. Silbermünzen zählen daher auch noch heute zu den beliebtesten Sammelobjekten der Numismatiker. Weltbekannte Anlagemünzen wie der Koala und Kookaburra aus Australien, der kanadische Maple Leaf und der American Eagle bilden zudem ein Fundament für Weißmetallinvestments. Silberbarren gibt es darüber hinaus in vielen Größen.

Platin wird dagegen von den Anlegern noch nicht so stark als Investment im Edelmetallbereich wahrgenommen, noch weniger Palladium. Doch das Interesse der Anlegergemeinde steigt auch hier an. So verdoppelte sich die weltweite Investmentnachfrage bei Platin im Jahr 2015 gegenüber 2014 von 150 000 Unzen auf 305 000 Unzen. In den ersten drei Quartalen 2016 lag sie bei 285 000 Unzen. Wobei in den vergangenen Quartalen eine Umschichtung von platinhinterlegten Exchange Traded Funds und Commodities in Platinmünzen und -barren festzustellen war.

Steuerliches Anlegerproblem. Beim Kauf von Münzen und Barren aus Silber und Platinmetallen fällt aber im Gegensatz zum Goldkauf die Mehrwertsteuer von 19 Prozent an. Zumindest beim Silberkauf bieten die meisten Edelmetallhändler die sogenannte Differenzbesteuerung an. Dabei wird lediglich auf den Unterschied von Einstandspreis zu Verkaufspreis die Mehrwertsteuer berechnet. Anleger sollten daher immer Preisvergleiche beim Kauf anstellen, um günstig zu fahren. Ein großer Vorteil ist zudem das Angebot einer Lagerung des Edelmetallschatzes in einem Zollfreilager. Denn damit können Anleger die Steuer umgehen, solange die Stücke im Ausland bleiben.

Auf Grund der immer größeren Beliebtheit von Investments auch in Platinmetalle hat das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) aus Köln für FOCUS-MONEY unter den führenden Edelmetallhändlern Deutschlands eine aufwendige Untersuchung durchgeführt (s. Methode und Tabellen S. 67 bis 75). Durch die Unterteilung in verschiedene Kategorien können Kunden nun besser ihren optimalen Edelmetallhändler herausfinden. ■ ►

JOHANNES HEINRITZI

Die Methodik des Tests

Neben Gold sind Silber, Platin und Palladium die wichtigsten Edelmetalle. Doch im Vergleich zum Gold gibt es gravierende Unterschiede beim Handel. Denn die Weißmetalle sind nicht wie Gold von der Mehrwertsteuer befreit, sondern unterliegen ihr. Das kann Auswirkungen auf die Preisgestaltung der Edelmetallhändler und die Lagerung haben. Um die Händler mit den besten Konditionen für Kunden herauszufiltern, hat das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) Im Auftrag von FOCUS-MONEY 40 bundesweit agierende Edelmetallhändler mit Online-, Filial- und Maklervertrieb zum Thema Weißmetalle kontaktiert. In fünf Hauptkategorien wurden insgesamt 86 Merkmale abgefragt, die für Kunden von Relevanz sind. Die Edelmetallhändler wurden zudem in drei Gruppen unterteilt: Online-Händler, Händler mit Filialen und Maklervertrieb. Dabei können Gesellschaften durchaus in mehreren Gruppen vertreten sein.

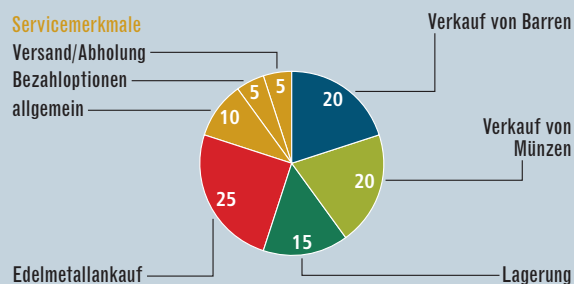
Der Händlertest des DFSI achtet insbesondere darauf, dass die Belange der Kunden/Anleger gewürdigt werden. Neben der Seriosität waren dies vor allem die Preisgestaltung, die Lagermöglichkeiten und der Service. Die Händler lieferten Angaben zu den abgefragten Kategorien „Service“, „Lagerung“ sowie, jeweils unterteilt in die drei Hauptweißmetalle Silber, Platin und Palladium, „Verkauf Barren“, „Verkauf Münzen“ und „Ankauf“: Erhoben wird also, wie die Kriterien und die Preisgestaltung beim Rückkauf der Barren bzw. Münzen sind.

In den jeweiligen Kategorien konnten die einzelnen Goldhändler null Prozent bis 100 Prozent der jeweils zu vergebenden Punkte erreichen. 100 Prozent bis 90 Prozent ergaben die Note „hervorragend“, 89,99 Prozent bis 80 Prozent „sehr gut“, 79,99 Prozent bis 60 Prozent „gut“, 59,99 Prozent bis 40 Prozent „befriedigend“. Danach kamen noch „ausreichend“ (39,99 bis 20 Prozent) und „mangelhaft“. Da in den einzelnen fünf Kategorien verschieden viele Punkte erreicht werden konnten (zum Beispiel bei Münzenkauf Silber 55 Punkte, bei Münzenkauf Palladium 14 Punkte und bei Platinankauf 60 Punkte), die Wertigkeit dies jedoch nicht widerspiegelt, wurden die Ergebnisse der einzelnen Kategorien in der Gesamtbewertung nochmals gewichtet (s. Grafik unten).

Fünf Teile – ein Gesamtbild

Ohne das Angebot eines Zollfreilagers konnten Edelmetallhändler schon nicht mehr die Note „hervorragend“ ergattern. Wer ganz oben stehen will, muss in allen Teilbereichen kräftig punkten. Und da gab es im Optimum insgesamt immerhin 230 Punkte bei Silber, 247 Punkte bei Platin und 220 Punkte bei Palladium.

Gewichtung der Einzelbereiche für die Gesamtnote in Prozent



BESTER SERVICE

Online	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	hervorragend
GranValora	hervorragend
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
philoro Edelmetalle GmbH	sehr gut
Geiger Edelmetalle GmbH	gut
MP Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut
S&R Edelmetalle GmbH	gut



Filiale	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	hervorragend
Auvesta Edelmetalle AG	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
philoro Edelmetalle GmbH	sehr gut
MP Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	hervorragend
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



BESTE LAGERUNG

Online	
Unternehmen	Note
GranValora	hervorragend
Geiger Edelmetalle GmbH	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
philoro Edelmetalle GmbH	sehr gut
pro aurum KG	sehr gut
Anlagegold24.de	gut
Degussa Goldhandel GmbH	befriedigend



Filiale	
Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	hervorragend
philoro Edelmetalle GmbH	sehr gut
pro aurum KG	sehr gut
Anlagegold24.de	gut
Degussa Goldhandel GmbH	befriedigend
MP Edelmetalle GmbH	mangelhaft



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	gut
Degussa Goldhandel GmbH	befriedigend

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



Dem Kundenwunsch verbunden

61 Punkte bei insgesamt 30 Merkmalen konnten die Edelmetallhändler in der Kategorie „Service“ ergattern. Dabei wurde nochmals unterschieden in allgemeiner Service, Bezahloptionen und Versand/Abholung. Die Händler hatten ihre Öffnungs-/Handelszeiten anzugeben sowie Fragen zu beantworten wie „Erfolgt eine regelmäßige Bestandsprüfung des Kundensilbers durch einen Wirtschaftsprüfer?“, „Kann per Kreditkarte, Bitcoin und PayPal bezahlt werden?“ sowie „Liefere Sie auf eine der deutschen Inseln?“. Besonders gut fielen die Antworten bei den Online-Händlern von Anlagegold24.de (Note: „hervorragend“) sowie GranValora („hervorragend“) aus. In den Filialhändler- wie auch Maklervertrieb-Segmenten erreichte ebenfalls Anlagegold24.de die Bestnote. Doch auch Degussa, Auvesta, philoro und GoldSilberShop.de erzielten in ihren jeweiligen Händlersegmenten die Note „sehr gut“.

Steuerlich extrem relevant

Silber, Platin und Palladium unterliegen im Gegensatz zum Gold der Mehrwertsteuer. In der Regel fallen 19 Prozent an. Umgangen wird dies zumindest bei einigen Silbermünzen durch die Differenzbesteuerung, bei der nur Steuer auf den Unterschied zwischen Einkaufs- und Verkaufspreis des Händlers anfällt. Kann der Kunde sein Edelmetall jedoch in einem Zollfreilager unterbringen, dann ist die Steuer erst bei Auslieferung in Deutschland ein Kostenfaktor. Wer also kostengünstig und mit sehr gutem Service diese Lageroption anbieten kann, offeriert die beste Lagerung. Die Note „hervorragend“ erreichten Auvesta bei den Filialhändlern und GranValora beim Online-Handel.



BESTER SILBERHÄNDLER

Komplexer Test

230 Punkte konnten Edelmetallhändler in der Silbersektion des Tests, den das Deutsche Finanz-Service Institut (DFS) aus Köln im Auftrag von FOCUS-MONEY durchführte, erringen. Dabei reichte es nicht aus, nur in einer Unterkategorie zu glänzen, um die Noten „hervorragend“ oder „sehr gut“ zu erhalten. Hätte ein Händler zum Beispiel vergessen, Antworten im Bereich „Service“ abzugeben, wäre er dort mit null Punkten von insgesamt 61 Punkten dagestanden. Ihm würden 26,5 Prozent der Punkte fehlen. Da die Rubrik nur mit 20 Prozent in die Gesamtbewertung einfließt, hätte er bei sonst optimaler Ausbeute sogar noch ein „sehr gut“ erreichen können, obwohl eigentlich 184 Punkte für 80 Prozent vonnöten wären. Anleger sollten daher auch die Unterpunkte betrachten. Unter den Gesellschaften mit der Gesamtnote „sehr gut“ erreichten einige mehr als 200 Punkte oder lagen nur knapp darunter.

Online	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
GranValora	sehr gut
philoro Edelmetalle GmbH	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
Geiger Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut
S&R Edelmetalle GmbH	gut
MP Edelmetalle GmbH	befriedigend



Filiale	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	sehr gut
philoro Edelmetalle GmbH	sehr gut
Auvesta Edelmetalle AG	gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
pro aurum KG	gut
MP Edelmetalle GmbH	befriedigend



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



BESTER SILBERBARRENHÄNDLER

Preise und Vielfalt

Damit Anleger beim Wiederverkauf ihres Silberschatzes nicht auf taube Ohren bei den potenziellen Abnehmern stoßen, ist es insbesondere wichtig, Barren von anerkannten Herstellern zu kaufen. Daher brachte es den Händlern reichlich Punkte ein, wenn sie Silberbarren von zertifizierten Herstellern und zudem mit Echtheitszertifikat – und dieses am besten ohne Aufpreis – verkaufen. Doch auch der Preis muss stimmen. Daher wurden zu zwei Terminen die Preise verschieden großer Barren abgefragt.



Wurden diese Barrenpreise im Vergleich zum Silberpreis für gut befunden und enthielt die Produktpalette genügend Breite, dann stand einer guten Note kaum mehr etwas im Weg.

Online	
Unternehmen	Note
GoldSilberShop.de GmbH	hervorragend
philoro Edelmetalle GmbH	hervorragend
Anlagegold24.de	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
Geiger Edelmetalle GmbH	sehr gut
GranValora	sehr gut
pro aurum KG	sehr gut
S&R Edelmetalle GmbH	gut
MP Edelmetalle GmbH	befriedigend



Filiale	
Unternehmen	Note
philoro Edelmetalle GmbH	hervorragend
Anlagegold24.de	sehr gut
Auvesta Edelmetalle AG	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
pro aurum KG	sehr gut
MP Edelmetalle GmbH	befriedigend



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



BESTER SILBERMÜNZENHÄNDLER

Online	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
GranValora	gut
philoro Edelmetalle GmbH	gut
S&R Edelmetalle GmbH	gut
Degussa Goldhandel GmbH	befriedigend
Geiger Edelmetalle GmbH	befriedigend
MP Edelmetalle GmbH	befriedigend
pro aurum KG	befriedigend



BESTE SILBERANKÄUFER

Online	
Unternehmen	Note
Geiger Edelmetalle GmbH	hervorragend
philoro Edelmetalle GmbH	hervorragend
Anlagegold24.de	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
GranValora	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
pro aurum KG	gut
S&R Edelmetalle GmbH	gut
MP Edelmetalle GmbH	befriedigend



Filiale	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	sehr gut
philoro Edelmetalle GmbH	gut
Auvesta Edelmetalle AG	befriedigend
Degussa Goldhandel GmbH	befriedigend
MP Edelmetalle GmbH	befriedigend
pro aurum KG	befriedigend



Filiale	
Unternehmen	Note
philoro Edelmetalle GmbH	hervorragend
Anlagegold24.de	sehr gut
Auvesta Edelmetalle AG	gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
pro aurum KG	gut
MP Edelmetalle GmbH	befriedigend



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	befriedigend

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



Auch Exoten bringen Punkte

Kaum zu glauben: Es gibt sogar Silbermünzen mit einem Gewicht von fünf Kilogramm. Dabei handelt es sich um die Arche-Noah-Münze aus Armenien. Doch verfügbar ist diese bei den Edelmetallhändlern selten. Immerhin werden lediglich ein paar hundert davon geprägt. 2015 waren es gerade einmal 473. Als Anlagemünze scheint die große Arche – es gibt die Münzen auch in kleineren Formaten bis hinunter zur Viertelunze – ohnehin nicht praktikabel zu sein, da sie in der Regel mit 19 Prozent Mehrwertsteuer belegt ist. Es sei denn, sie wird in einem Zollfreilager aufbewahrt. Händler, die die Münze im Repertoire halten (theoretisch, da sie in der Regel vergriffen ist), bekamen immerhin einen von 55 Punkten in dieser Kategorie.



Flexibel beim Rückkauf

Fragen über Fragen: „Gibt es ein Mindest-Ankaufsgewicht?“ – „Gibt es ein maximales Ankaufsgewicht?“ Edelmetallhändler konnten mit ihren Antworten auf diese beiden Fragen jeweils bis zu drei Punkte ergattern. Ebenso wichtig waren Angaben zu den Ankaufsstellen und Details der Abwicklung wie Transportkosten, Versandtaschen und Kameraüberwachung beim Öffnen der Edelmetalleinsendungen.

Sicherheit und Flexibilität sind also Trumpf, auch beim Silberankauf. Die Händler Geiger Edelmetalle und philoro Edelmetalle haben insgesamt mit „hervorragend“ in dieser Kategorie abgeschnitten. Doch auch die anderen mit „sehr gut“ bedachten Silber-Rückkäufer bieten gute Konditionen in dieser Unterkategorie des umfassenden Tests der Weißmetallhändler.

BESTER PLATINHÄNDLER

Sehr gute Ergebnisse

Edelmetallhändler, die sich mit der Note „sehr gut“ oder sogar „hervorragend“ schmücken wollen, mussten beim Händlertest des Deutschen Finanz-Service Instituts (DFS) die angebotene Lagerung des Kleinods im Sinn der Kunden handhaben. Auch die Verkaufs- und Rückkaufpreise von Barren und Münzen sollten faire Preise zeigen. Hätte ein Händler das Optimum herausgeholt, wäre er mit 247 Punkten dagestanden. 222,5 Punkte hätten auch noch für die Note „hervorragend“ gereicht – vorausgesetzt, es hätte keinen Aussetzer in einer Unterkategorie gegeben. GoldSilberShop.de, GranValora, philoro und Anlagegold24.de kamen mit der Note „sehr gut“ diesem Ziel nahe. Doch auch die mit der Note „gut“ bezeichneten Händler können stolz auf ihr Ergebnis sein. Umso mehr, als einige in den Unterkategorien zu glänzen wussten. Je nach Präferenz sollten Anleger auch die Kategorienwertung ansehen.

BESTER PLATINBARREN- HÄNDLER

Edle Barren

Wer bietet auch bei einem Neben-Edelmetall wie Platin gute Konditionen beim Kauf von Barren? Wer kann eine besonders breite Palette an unterschiedlichen Gewichten mit Zertifikat liefern? Philoro Edelmetalle und GoldSilberShop.de gaben dazu die umfassendsten positiven Antworten. Diese beiden Händler wurden somit auch mit der Note „hervorragend“ beim Test bedacht. Degussa und Anlagegold24.de wiederum konnten in allen drei Händlerkategorien mit „sehr gut“ abschneiden.



Online

Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
GranValora	sehr gut
philoro Edelmetalle GmbH	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
Geiger Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut



Online

Unternehmen	Note
GoldSilberShop.de GmbH	hervorragend
philoro Edelmetalle GmbH	hervorragend
Anlagegold24.de	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GranValora	sehr gut
Geiger Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut



Filiale

Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	sehr gut
philoro Edelmetalle GmbH	sehr gut
Auvesta Edelmetalle AG	gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
pro aurum KG	gut



Filiale

Unternehmen	Note
philoro Edelmetalle GmbH	hervorragend
Anlagegold24.de	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
Auvesta Edelmetalle AG	gut
pro aurum KG	gut



Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut



Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut



Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung

BESTER PLATINMÜNZENHÄNDLER

Online	
Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	hervorragend
GoldSilberShop.de GmbH	hervorragend
Anlagegold24.de	sehr gut
Geiger Edelmetalle GmbH	gut
GranValora	gut
philoro Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut



BESTE PLATINANKÄUFER

Online	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
GoldSilberShop.de GmbH	gut
GranValora	gut
philoro Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut
Geiger Edelmetalle GmbH	befriedigend



Filiale	
Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	hervorragend
Anlagegold24.de	sehr gut
pro aurum KG	gut
philoro Edelmetalle GmbH	gut
Auvesta Edelmetalle AG	gut



Filiale	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
philoro Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut
Auvesta Edelmetalle AG	befriedigend



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	hervorragend
Anlagegold24.de	sehr gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Anlagegold24.de	gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



Wünsche erfüllen

Der Koala aus Australien, in nahezu reinem Platin geprägt, sieht ja ganz niedlich aus. Doch was ist, wenn sich ein Kunde nicht die Ausgabe von 2013, sondern von 2014 wünscht? „Besteht die Möglichkeit, Wunschjahrgänge zu bestellen?“, lautete daher eine Frage in der Unterrubrik „Bester Platinmünzenhändler“. Ein „Nein“ ergab natürlich null Punkte. Viele Punkte konnten hier vor allem Degussa Goldhandel und GoldSilbershop.de einheimsen. Nicht von ungefähr kommt somit auch die Gesamtnote „hervorragend“ für diese beiden Platinmünzenanbieter. Degussa stand in allen drei Händlerkategorien ganz oben. Anlagegold24.de konnte bei Online- wie auch Filialhandel und Maklervertrieb jeweils ein „sehr gut“ erreichen.



Erst fragen, dann handeln

In der Kategorie „Bester Ankäufer“ wurden beim Edelmetall Platin insgesamt 60 Punkte vergeben. Über 47,5 Punkte kam jedoch keiner der Händler hinaus. Das sind zwar immerhin 79,2 Prozent. Doch für die Note „sehr gut“ wären eben 80 Prozent der insgesamt erreichbaren Punkte nötig gewesen.

Alles in allem ist jedoch das Ankaufverhalten der aufgeführten Edelmetallhändler als immer noch „gut“ zu bezeichnen. Und die einzelnen Händler verpassten in unterschiedlichen Rubriken einige Punkte. Manche zum Beispiel bei der Abwicklung der Rücknahme der edlen Stücke. Für Anleger, die Teile ihres Platinschatzes versilbern wollen, heißt es daher, bei verschiedenen Händlern nach den Konditionen zu fragen und dann erst zu handeln.