

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



Qualitätsrating der Lebensversicherer 2018/19

Neue Erkenntnisse für Kunden und Berater

Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

JETZT VERGLEICHEN!

EDITORIAL

Was Kunden und Berater wissen sollten

DFSI-Rating 2018/19:

Unternehmensqualität Lebensversicherungsgesellschaften

Liebe Leserinnen und Leser,

eines ist sicher, die gesetzliche Rente reicht jetzt schon für sehr viele Menschen nicht aus, um ihren Lebensstandard im Alter zu erhalten. Gerade wegen der demografischen Entwicklung ist von einer noch größeren Rentenlücke für künftige Generationen auszugehen. Es muss also privat vorgesorgt werden. Auch wenn des Deutschen liebstes Finanzprodukt, die Lebensversicherung im Überbegriff, gerade wegen des anhaltenden Niedrigzinsumfeldes und den damit verbundenen Reduzierungen der Garantiezinsen und Überschußbeteiligungen in den letzten Jahren an Renomme und Attraktivität verloren hat, bleiben die Vorsorgeprodukte in den drei Schichten wichtige Stützpfeiler in der privaten Absicherung. Natürlich sind die Versicherer gefragt, neue, attraktive Produkte anzubieten, die den persönlichen Absicherungsbedarf der Kunden entsprechen. Wie wichtig dabei aber die Substanzkraft der Unternehmen ist, zeigt sich gerade in der längerfristigen und aktuellen Betrachtung. Welche Unternehmen sind durch das Niedrigzinsumfeld bereits in Schwierigkeiten den Garantiezins in den Altverträgen zu erwirtschaften? Wer ist gezwungen seine Altbestände im Run-Off an Abwickler zu verkaufen? Sicher keine positiven Themen für Lebensversicherungskunden. Hier geht jahrelanges Vertrauen verloren. Umso wichtiger ist zu wissen, welche Versicherer den Umbruch in neue Zeiten, mit attraktiven Produkten und einer weitsichtigen, soliden Unternehmensaufstellung und -führung, für Ihre Kunden derzeit am besten schaffen?

Antworten darauf gibt hier das neue von DFSI Ratings erstellte „Qualitätsrating der Lebensversicherer 2018/19“ mit wichtigen Erkenntnissen für Vermittler und Berater. Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und erfolgreiche Kundengespräche!

Ihr Team von www.wmd-brokerchannel.de

Inhaltsverzeichnis

4	Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland
8	Rating zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2018/19 <i>Interview mit Sebastian Ewy, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH</i>
11	Rating: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften Ergebnisübersicht Qualitätsrating - Serviceversicherer
12	Scorecard der WWK
13	„WWK mit fondsgebundenen Rentenversicherungen sehr erfolgreich“ <i>Interview mit Jürgen Schrameier, Vorstandsvorsitzender, WWK Versicherungen</i>
14	Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor
15	Scorecards weiterer Serviceversicherer nach Bewertung gelistet
50	Rating: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften Ergebnisübersicht Qualitätsrating - Direktversicherer
51	Scorecards weiterer Direktversicherer nach Bewertung gelistet
58	DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet
62	Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard
64	Impressum



Quelle: © sdecoret - Fotolia.com

Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland

Seit Jahren steht die Branche wegen der anhaltenden Niedrigzinsphase unter Druck. Da die sinkenden Kapitalerträge am Finanzmarkt es den Versicherern immer schwerer macht, ihre hohen Garantieverpflichtungen für bestehende Lebens- und Rentenversicherungen zu erwirtschaften, setzt ein Großteil der Anbieter im Neugeschäft auf Vertragsmodelle ohne Garantiezins wie Fonds- und Indexpolice. Gabriel Bernadino, Chef der europäischen Versicherungsaufsicht Eiopa schloss kürzlich nicht aus, dass einige Versicherer in Schwierigkeiten geraten werden, die über einen großen Bestand an Altverträgen mit hohen Garantien verfügen. Dies zeigen auch Aussagen der BaFin, die vermutet, dass mehr als jeder dritte Lebensversicherer in Deutschland aus diesen Gründen in finanzielle Schwierigkeiten kommen könnte. Die Probleme gehen bei vielen Unternehmen so weit, dass die Finanzaufsichtsbehörde sie unter die sogenannte „intensivierte Aufsicht“ gestellt hat.

Wie dringend das Problem der Altverträge ist, zeigt auch die Zunahme der Bestandsverkäufe in der Branche. Immer größere Gesellschaften, siehe z.B. Generali, verkaufen Bestände an Abwickler. Auch die Rechtsprechung reagiert auf diese Thematik, wie das BGH-Urteil zur Kürzung der Bewertungsreserven in Lebensversicherungen, zeigt.

Dennoch gehen viele Experten davon aus, dass die Niedrigzinsphase noch einige Zeit anhalten wird. Umso wichtiger ist eine hohe Substanzkraft der Gesellschaften, die gerade in diesem Qualitätsrating der Lebensversicherer genau untersucht wurde. Für Vermittler zeigt es auf, welche Gesellschaften wie für die Zukunft gerüstet sind. Gerade für langlaufende Verträge eine enorm wichtige Entscheidung.

Aufgrund der demografischen Entwicklung, der künftigen Rentensituation, bleibt die Lebensversicherung trotz aller Schwierigkeiten weiterhin für Kunden interessant. „Das Risiko, länger zu leben, als das angesparte Geld reicht, ist eines der am meisten unterschätzten finanziellen Risiken“, erklärt Jochen Ruß vom Ulmer Institut für Finanz- und Aktuarwissenschaften und zeigt damit die Notwendigkeit privater Rentenversicherungen auf.



Fakten zur Lebensversicherung:

Trotz der beschriebenen Probleme, bestanden zuletzt 88,3 Millionen Verträge bei Lebensversicherungsunternehmen, Pensionskassen und Pensionsfonds. Einen wesentlichen Part haben dabei Rentenversicherungen mit rund 42 Millionen Verträgen erreicht. Das zeigen die vom GDV gemeldeten Neugeschäftszahlen von 2017.

Geschäftsergebnisse 2017 im Überblick

So bestanden Ende 2017 nach Angaben des GDV 88,3 Millionen Verträge. Die Beitragseinnahmen von Lebensversicherungen, Pensionskassen und Pensionsfonds haben sich im Jahr 2017 leicht auf 90,7 Milliarden Euro verringert. Die Zahl der Neuverträge ist ebenfalls gesunken, so wurden 5,0 Millionen Verträge neu abgeschlossen, was einen Rückgang von 3,4 Prozent zum Vorjahr bedeutet. Die laufenden Beiträge reduzierten sich ebenfalls geringfügig um 0,3 Prozent. Die laufenden Beiträge für ein Jahr im Neugeschäft 2017 erreichten 5,2 Milliarden Euro und lagen damit um 4,2 Prozent unter dem Vorjahresergebnis. Zulegen konnte die betriebliche Altersversorgung mit einem Wachstum von 2,2 Prozent auf 15,8 Millionen Verträge. Dagegen stagnieren Riester-Renten bei einem Bestand von 10,7 Millionen Verträgen. Insgesamt stiegen die Rentenverträge auf fast 42 Millionen.

Die ausgezahlten Leistungen verringerten sich um 12 Prozent auf 78,3 Milliarden Euro. Der Trend zu Lebensversicherungen mit rentenförmiger Auszahlung setzt sich weiter fort. Im Jahr 2017 wurden knapp 284 Tausend Riester-Verträge neu abgeschlossen. Der laufende Beitrag

der Riester-Renten, reduzierte sich im Jahr 2017 auf insgesamt 448 Millionen Euro. Im Jahr 2017 wurden rund 81 Tausend Basisrentenverträge neu abgeschlossen, was einen Rückgang um 15 Tausend Verträge gegenüber dem Vorjahr entspricht. Der laufende Jahresbeitrag, der auf diese Verträge entfiel, verringerte sich auf 315 Millionen Euro. Auch innerhalb der Einmalbeiträge von 24,8 Milliarden Euro dominierten die Rentenpolicen: Auf Rentenversicherungen, inkl. Einzel- und Kollektivverträge; betrieblich und privat, entfielen rund 17,2 Milliarden Euro, von denen etwa 2,1 Milliarden Euro den Riester- und Basisrenten zuzurechnen waren. Die Versicherten nutzen offensichtlich bereits vorhandene Vermögenswerte oder die Ablaufleistungen aus Kapitallebensversicherungen, um sofort beginnende oder aufgeschobene Rentenversicherungen gegen Einmalbeitrag abzuschließen.

Die Renaissance der betrieblichen Altersversorgung infolge der Riester-Reformen und der Erfolg der geförderten privaten Altersvorsorge tragen zu der wachsenden Bedeutung der Rentenverträge für die Lebensversicherer bei. Über die letzten 20 Jahre, die im Zeichen der Wiedervereinigung, der wachsenden Sorge um die demografische Entwicklung, zunehmender Probleme der staatlichen Alterssicherung und zuletzt der Kapitalmarktkrise standen, wuchsen die Bestände an Rentenverträgen stark an. Zum Ende 2017 bestanden 42 Millionen Rentenverträge. Davon entfielen rund 17 Millionen auf die neuen betrieblichen und privaten Vorsorgeformen, die infolge der Riester-Reformen eingeführt wurden: Pensionskassen und -fonds umfassten rund 4,2 Millionen

Rentenverträge; Riester- und Basisrenten erreichten 12,8 Millionen Verträge. Der Rest, 25,2 Millionen Rentenverträge, ist Privatrenten sowie Direkt- und Rückdeckungsversicherungen zuzuordnen.

Mit 2,0 Milliarden Euro blieben die Verwaltungskosten im Jahr 2017 fast konstant. Die Verwaltungskostenquote, bei der die Kosten ins Verhältnis zu den gebuchten Brutto- Beiträgen gesetzt werden, stabilisierte sich bei 2,3 Prozent. Diese Quote betrug im Jahr 1985 noch über 6 Prozent. Werden die Verwaltungskosten – wie es etwa bei Investmentfonds üblich ist – ins Verhältnis zu dem des von den Lebensversicherern verwalteten Kapital gesetzt, fällt der Rückgang noch deutlicher aus: Die Verwaltungskosten der Lebensversicherer betrugen 2017 nur noch 0,20 Prozent des mittleren Kapitalanlagebestands der Lebensversicherer. 1985 lag diese Quote noch bei knapp 1,0 Prozent. Die Abschlussaufwendungen verringerten sich von 7,1 Milliarden Euro im Jahr 2016 auf 6,8 Milliarden Euro im Jahr 2017. Der Abschlusskostensatz, d. h. die gesamten Abschlusskosten in Prozent der Beitragssumme des Neugeschäfts, lag mit 4,7 Prozent leicht unter dem Vorjahresniveau. Auch die Stornoquote ging erneut zurück und erreichte mit 2,65 Prozent den niedrigsten Wert seit 1993. Dagegen erhöhte sich die Nettoverzinsung der Kapitalanlagen 2017 auf einen Wert von 4,49 Prozent gegenüber dem Vorjahr von 4,36 Prozent. Insgesamt haben die Lebensversicherer im vergangenen Jahr 76,8 Milliarden Euro an ihre Kunden ausgezahlt. Wie der GDV weiter mitteilt, werden die Versicherten zu über 98 Prozent an den Erträgen der Unternehmen beteiligt.

Zur Studie

DFSI Qualitätsrating der Lebensversicherer 2018/19:

Die wichtigsten Kriterien bei der Auswahl eines Versicherers sind Sicherheit und dessen Zukunftsfähigkeit

Lebensversicherungen sind langjährige Verpflichtungen, weshalb die Anbieterauswahl besonders wichtig

ist. Welche der Unternehmen sind aktuell top aufgestellt, damit man später bei der Auszahlung als Kunde nicht negativ überrascht wird? Auf was kommt es konkret bei der Auswahl des passenden Partners an?

Hier setzt die vom Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) in Köln erarbeitete Qualitätsstudie Lebensversicherung 2018/19 an. Auch in diesem Jahr

erstellte das DFSI Qualitätsratings zu insgesamt rund 40 Versicherungsunternehmen, alle Marktrelevanten Anbieter inkludiert.

Gerade wegen des anhaltenden Niedrigzinsumfeldes wird ein zukunftssicheres Geschäftsfeld immer wichtiger. Dies beinhaltet Sicherheit und



Quelle: © pixabay.com

Zukunftsfestigkeit, was nur mit einer soliden Kapitalausstattung und zeitgleicher Ertragsstärke einher geht. Neben der Substanzkraft kommt aus Kundensicht noch die Produkt- und Servicequalität dazu. Dies sind die wichtigsten Merkmale zur Beurteilung der Qualität eines Lebensversicherers. Schließlich kommt es nicht nur darauf an, ob ein Versicherer auch die Mindestgarantien und einen Rohüberschuss erwirtschaften kann, sondern im Besonderen auf das Preis-/Leistungsverhältnis seiner Produkte, die individuellen Versicherungsbedingungen sowie die Produktvielfalt, Diversifikation und Vitalität des Unternehmens.

Dafür benötigt der Versicherer auch ohne stille Reserven auf festverzinsliche Wertpapiere eine solide Kapitalausstattung und Ertragsstabilität – die sogenannte Substanzkraft.

Diese ist im Gegensatz zur Solvency II EK-Quote über alle Lebensversicherer vergleichbar und wird nicht durch Ausnahmeregelungen wie bei Solvency II üblich künstlich beeinflusst. DFSI berücksichtigt die Solvency II Quote als Hygienefaktor. Lag die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden vom ermittelten Substanzkrafteergebnis 50 Punkte abgezogen. Dies hält DFSI für gerechtfertigt, weil es diesen Unternehmen derzeit nicht gelingt, die eigentlich geforderten gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen.

Dieses Vorgehen führt im Ergebnis dazu, dass selbst ein Versicherer, der in Sachen Substanz-

kraftkraft die volle Punktzahl erreicht, nicht besser als mit ‚Befriedigend‘ abschneiden kann, wenn die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent liegt.

Klar ist: Substanzkraft und Produktqualität bedingen sich gegenseitig. Eine fehlerhafte Produktgestaltung oder eine unzureichende Risikoselektion führen mittel- und langfristig zur Beeinträchtigung der finanziellen Leistungsfähigkeit des Lebensversicherers.

Das DFSI Institut beurteilt selbst oder indirekt im Auftrag von Print-Magazinen und Medien die Produktqualität der Lebensversicherer bei biometrischen Risikoprodukten und Lebens- und Rentenversicherungen. In die Bewertung gehen insgesamt neun Produktgattungen ein sowie der Umfang des Produktangebotes eines Versicherers.

Die dritte Komponente als Teil der umfassenden Beurteilung der Unternehmensqualität ist der Service gegenüber Versicherungsnehmer und deren Vermittler. Dieser Teil ist für transparente und innovative Versicherer gerade in der Wettbewerbssituation ein wichtiges Kriterium um sich von Konkurrenten abheben zu können.

Die Servicequalität kann bei den Lebensversicherern sowohl direkt als auch indirekt gemessen werden. Indirekt erfolgt dies durch die Berücksichtigung von Stornoquoten und der Kennzahl aus der BaFin-



Quelle: © mohsinjamil - fotolia.com

Beschwerdestatistik. Eine direkte Messung der Servicequalität über die gesamte Lebensversicherungsbranche hinweg auf Basis der Befragung einer ausreichenden Anzahl von Kunden hat es aus DFSI-Sicht noch nicht gegeben. Daher misst DFSI die Servicequalität indirekt über allgemein verfügbare Servicekennzahlen und berücksichtigt individuelle Servicestudien der Versicherer als zusätzliche Information.



Quelle: © yanlev - Fotolia.com

Im vorliegenden aktuellen Rating des DFSI zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer, werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service analysiert und mit der Gewichtung (40%/40%/20%) zu einem Qualitätsrating aggregiert. Es wurden dabei zwei Kategorien von Lebensversicherern gebildet. Zum einen die Service-Versicherer mit Makler- und/ oder ausschließlichm Außendienst und zum anderen die Direktversicherer, die in Form

des Direktmarketings und Direktkanälen mit ihren Kunden kommunizieren.

Mit diesem Rating haben Versicherungsnehmer bei der Auswahl ihres Lebensversicherers für einen Neuvertrag oder bei der Entscheidung über die Fortführung des bestehenden Versicherungsvertrages, die Möglichkeit Anbieter zu wählen, die über alle drei Bereiche (Substanzkraft, Produktqualität, Service) hinweg durch gute Qualität überzeugen.

Mehr Informationen zu den DFSI-Unternehmen:

DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämiendaten ein. Das DFSI erstellt zudem seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche.

DFSI Ratings GmbH ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFSI Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

Rating zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2018/19



Interview mit **Sebastian Ewy**
Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH
zum Thema Qualitätsrating von Lebensversicherungen

wmd-brokerchannel: Herr Ewy, es wird für Lebensversicherer immer schwerer, je länger die Niedrigzinsphase dauert, ihre Verpflichtungen gegenüber den Versicherten einzuhalten und sich eine gute Zukunftsperspektive zu erhalten. Ihr DFSI Institut hat nun genau dies untersucht und dazu auch noch ein neues Qualitätsrating Lebensversicherung 2018/19 erstellt. Was ist das Fazit Ihrer Untersuchungen?

Sebastian Ewy: Mit der Absenkung der Garantiezinsen ist es extrem wichtig auf die Substanzkraft der Lebensversicherer zu schauen. Die Lage der Lebensversicherer ist stabil, jedoch schwindet die Substanz je länger wir eine Niedrigzinsphase vorfinden. Deshalb ist es wichtig, dass die Unternehmensqualität des Versicherers auch langfristig stimmt.

wmd-brokerchannel: Wie sind Sie in den Untersuchungen vorgegangen?

Sebastian Ewy: Wir haben das Qualitätsrating in drei Kriterien unterteilt. In die Substanzkraft, die Produktqualität und den Service. Dabei wurden die drei Teilbereiche unterschiedlich gewichtet. Die Substanzkraft und die Produktqualität, die jeweils zu 40 Prozent eingehen und der Service wurde mit den restlichen 20 Prozent bewertet. Insgesamt gibt es rund 40 Versicherungsunternehmen mit einem Qualitätsrating, dabei unterscheiden wir in Service- und Direktversicherern.

wmd-brokerchannel: Was waren für Sie die wichtigsten Fragen der Ratings?

Sebastian Ewy: Die Wahl eines Versicherers wird im aktuellen Niedrigzinsumfeld immer wichtiger. Hier hat Sicherheit oberste Priorität. Dafür ist eine solide Kapitalausstattung und Ertragsstabilität des



Quelle: © Konstantin Yúganov - Fotolia.com

Versicherers unabdingbar. Neben dieser Substanzkraft sind Produktqualität und Service aus Kundensicht wichtige Merkmale zur Beurteilung der Qualität eines Lebensversicherers. Denn es kommt nicht nur darauf an, ob ein Anbieter die Mindestgarantien auch künftig erwirtschaften und an Kunden ausschütten kann, sondern auch auf das Preis-/Leistungsverhältnis seiner Produkte, die individuellen Versicherungsbedingungen sowie die Produktvielfalt und Diversifikation eines Versicherers.

wmd-brokerchannel: *Welche Unternehmen haben am besten bei den Ratings abgeschnitten und worauf führen Sie das zurück?*

Sebastian Ewy: Sieger bei den Service-Versicherern ist die WWK Versicherung und bei den Direktversicherern ist es die Europa Versicherung. Darüber hinaus haben wir mit der Allianz und der HUK-Coburg zwei weitere Service-Versicherer die mit einem exzellenten Ergebnis abgeschnitten haben. Ausschlaggebend waren hierfür die ausgezeichneten Leistungen in den drei einzelnen Teilbereichen.

wmd-brokerchannel: *Welchen Nutzwert haben diese Ratings, die im Scorecardbuch zusammengefasst sind, neben Kunden auch für Vermittler und Versicherungsmakler?*

Sebastian Ewy: Das Ratingbuch dient als Orientierung für die Makler, da sie hier eine umfassende Ratingübersicht über die drei Teilbereiche, Substanzkraft, Produktqualität und Service haben, das so einzigartig auf dem Markt ist. Zudem sind wir mit rund 40 kompletten Qualitätsratings aus der Makler- und Kundenperspektive ganz klar die Nummer 1 und damit ist DFSI Marktführer.

Herr Ewy, vielen Dank für das Interview!

DFSI Ratings GmbH

Heinrich-Brüning-Straße 2a 50969 Köln
Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

E-Mail: info@dfsi-ratings.de
www.dfsi-ratings.de



Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Serviceversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
WWK Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellent (0,9)
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (0,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Allianz Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AAA	Exzellent (1,0)	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellent (0,7)	AAA	Exzellent (0,5)
myLife Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellent (0,7)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)
Die Bayerische	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellent (0,6)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,3)
Continentale Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (0,5)
Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (0,6)
Stuttgarter Lebensversicherung a.G.	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (0,8)
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Exzellent (0,8)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (2,0)
AXA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,8)	AAA	Exzellent (0,8)
Alte Leipziger Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,5)
ERGO Vorsorge Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (1,6)	A	Befriedigend (2,7)
uniVersa Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,2)	AAA	Exzellent (0,8)
R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (1,6)
IDEAL Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,1)	A	Befriedigend (2,8)	AAA	Exzellent (0,5)
Lebensversicherung von 1871 auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,4)
Barmenia Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,7)	AAA	Exzellent (0,6)
HanseMerkur Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Württembergische Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,1)	AAA	Exzellent (0,5)
Nürnberger Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,6)	A	Befriedigend (2,6)
SIGNAL IDUNA Lebensversicherung a. G.	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,5)	A+	Gut (2,1)	AAA	Exzellent (0,5)
INTER Lebensversicherung AG	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (2,6)
Swiss Life AG	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,5)
Basler Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)
VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG a.G.	A+	Gut (2,1)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,4)
ERGO Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (1,8)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AAA	Exzellent (0,7)
Debeka Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,9)
Credit Life AG	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (1,8)	BBB+	Befriedigend (3,5)	AAA	Exzellent (0,5)
Gothaer Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,5)
Provinzial NordWest Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (3,0)	A+	Gut (2,3)	AAA	Exzellent (0,5)
Nürnberger Beamten Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)	BBB+	Befriedigend (3,4)	A+	Gut (2,4)
Familienfürsorge Lebensversicherung AG im Raum der Kirchen	A	Befriedigend (2,8)	BBB	Ausreichend (3,6)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AAA	Exzellent (0,7)
HDI Lebensversicherung AG	A	Befriedigend (2,9)	B	Mangelhaft (5,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)
neue leben Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (3,0)	C	Mangelhaft (5,1)	A+	Gut (2,1)	AAA	Exzellent (0,6)
Süddeutsche Lebensversicherung a.G.	BBB	Ausreichend (3,8)	C	Mangelhaft (5,4)	BBB+	Befriedigend (3,3)	AA	Gut (1,8)

Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

WWK LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



Eine starke Gemeinschaft

Anschrift: Marsstr. 37
PLZ/Stadt: 80335 München
Tel. (089) 51 14-0
Email: info@wwk.de
Homepage: www.wwk.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 90,47

Substanzkraft:
91,94

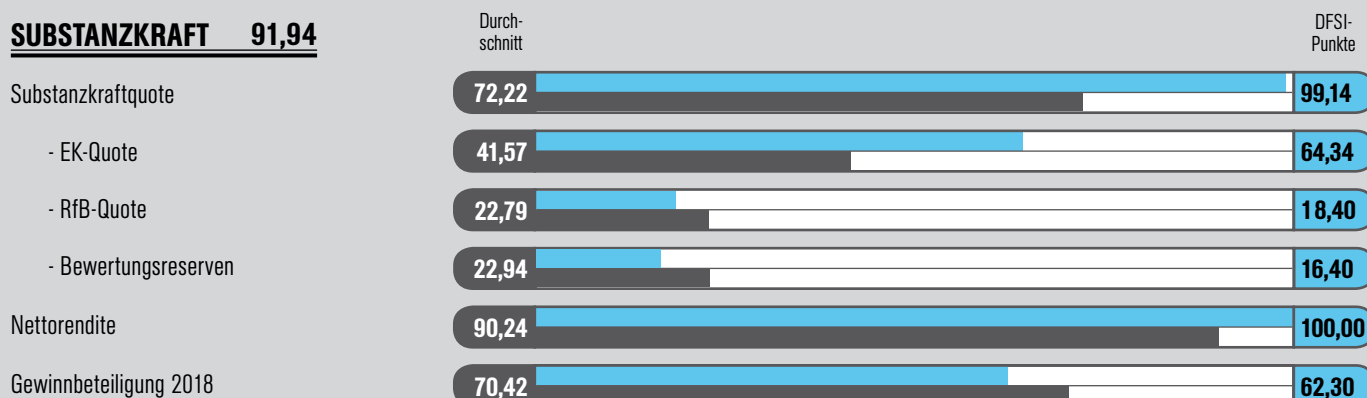
Produktqualität:
87,24

Service:
93,97

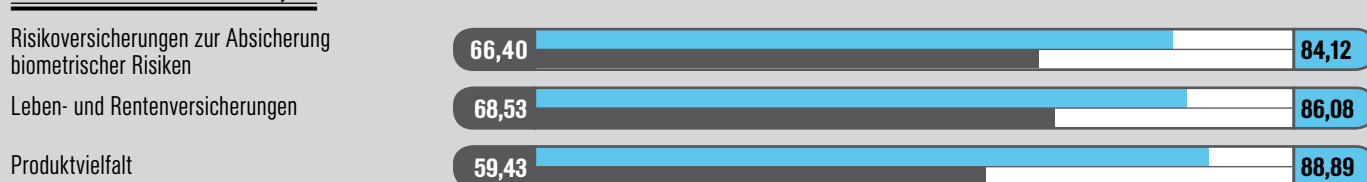


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,22%
Anzahl Verträge:	973.731		
Versicherungssumme:	51.023.074.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	213%
Kapitalanlagenbestand:	9.629.677.766 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	200%

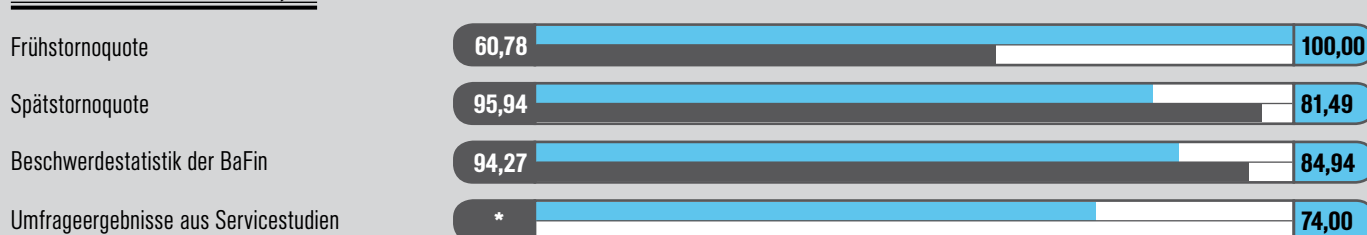
SUBSTANZKRAFT 91,94



PRODUKTQUALITÄT 87,24



SERVICE 93,97



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

„WWK mit fondsgebundenen Rentenversicherungen sehr erfolgreich“

Interview mit **Jürgen Schrameier**
Vorstandsvorsitzender, WWK Versicherungen



wmd-brokerchannel: Wie ist das Geschäftsjahr 2018 bisher für die WWK verlaufen?

J.Schrameier: Mit der Geschäftsentwicklung im laufenden Jahr sind wir äußerst zufrieden. Bereits das Jahr 2017 war für die WWK ein sehr erfolgreiches Geschäftsjahr. Im Kerngeschäft fondsgebundene Rentenversicherung konnte unser Unternehmen erneut ein herausragendes Vertriebsergebnis erzielen. Die Beitragssumme des Neuzugangs erhöhte sich um 10,6 %. Ebenso fiel das Wachstum der laufenden gebuchten Beitragseinnahmen aus fondsgebundenen Produkten im vergangenen Jahr mit 12,5 % besonders stark aus. Aktuelle Zahlen zeigen, dass 2018 erneut mit einem sehr hohen Produktionsvolumen zu rechnen ist.

Der Anteil der fondsgebundenen Rentenversicherungen an der Gesamtproduktion der Sparte Lebensversicherung liegt bei der WWK mittlerweile bei über 88 Prozent. Neben der Privat- und der Rürup-Rente tragen besonders das bAV-Geschäft und die Riester-Rente zum hervorragenden Ergebnis bei. Im vergangenen Jahr konnten rund 42.500 Riester-Verträge neu abgeschlossen werden. Damit ist die WWK einer der Marktführer in diesem Segment.

wmd-brokerchannel: Die mediale Kritik an Riester ist groß. Auf was führen Sie Ihr starkes Wachstum in diesem Segment zurück?

J.Schrameier: Riester ist für uns in der Tat eine Erfolgsschicht. Wir bekommen Neugeschäft aus unserer Stammorganisation und deutlich mehr noch von Maklerseite. Seit wir unseren Garantiemechanismus „WWK IntelliProtect®“ in der fondsgebundenen Riester-Rente eingeführt haben, der dafür sorgt, dass ein hoher Anteil der Sparbeiträge in die Aktienanlage fließt, hat sich das Produktionsvolumen von Maklern und freien Vertrieben vervielfacht. Unsere Investitionsquote während der Laufzeit ist sehr hoch, das haben die Makler erkannt. Und das hat zu hohen Zuwächsen im Jahr 2016 und noch mehr im Folgejahr geführt.

wmd-brokerchannel: Wie stehen Sie zu dem Vorwurf, dass sich die Riester-Rente nicht lohnt?

J.Schrameier: Die Aussage stimmt nur, wenn das gewählte Riester-Produkt vorwiegend in festverzinsliche Wertpapiere investiert ist. Intelligente Produktkonzepte ermöglichen auch in Zeiten niedriger Zinsen hohe Investitionsquoten in Aktien-

fonds. Bei unserer Riester-Rente basiert der Garantiemechanismus auf einem sogenannten iCPPI-Modell. Durch die börsentägliche Allokation jedes einzelnen Kundenvertrags zwischen Sicherungsvermögen und frei wählbaren Aktienfonds haben unsere Sparer in der Ansparphase sehr hohe Renditechancen. Wir sprechen hier von bis zu 100 Prozent des Geldes, das in Aktien fließt. Wenn man dann noch die üppige staatliche Förderung bei der Riester-Rente hinzunimmt, kommt man zu dem Ergebnis, dass die Aussage „Riester rechnet sich nicht“ schlichtweg falsch ist.

wmd-brokerchannel: 4. Beim aktuellen Qualitätsrating der Lebensversicherer wurde die WWK erneut mit der Bestnote AAA bewertet. Worauf führen Sie selbst das Ergebnis zurück?

J.Schrameier: Das starke Abschneiden der WWK ist in erster Linie auf die hohe Substanzkraft des Unternehmens zurückzuführen. Wir haben bereits vor vielen Jahren die strategische Entscheidung getroffen, Eigenkapital aufzubauen. Unsere Eigenkapitalausstattung ist mittlerweile auf über 6,5 Prozent der Deckungsrückstellung angestiegen und liegt damit weit über dem Branchendurchschnitt. Und auch bei der Betrachtung der gesamten Sicherheitsmittel ergibt sich ein sehr positives Bild. Addiert man Eigenkapital, Freie RfB sowie Schlussüberschussanteilsfonds und setzt die Summe ins Verhältnis zur Deckungsrückstellung des Unternehmens, so liegt die WWK mit deutlichem Abstand auf dem ersten Platz der 30 größten deutschen Versicherer.

Aber auch bei der Produkt- und Servicequalität überzeugt die WWK. Auf der Produktseite ist insbesondere unsere bereits genannte Fondsrentengeneration „WWK IntelliProtect®“ zu erwähnen. Sie ermöglicht Kunden hohe Renditechancen bei gleichzeitig garantierter Rückzahlung aller eingezahlten Beiträge. Servicequalität gehört für uns ebenfalls zu einer erfolgreichen Unternehmensphilosophie. Deshalb haben wir bereits seit vielen Jahren verbindliche Standards für unsere Dienstleistungen umgesetzt und seither immer wieder den Wünschen und Bedürfnissen unserer Partner angepasst. Durch die Bündelung von Kompetenzen innerhalb der Vertriebsberatung bieten wir beispielsweise einen von Experten vielfach ausgezeichneten Echtzeitservice, bei dem Anfragen von Vermittlern schnell und nahezu ohne Wartezeiten fallabschließend behandelt werden.

Das Unternehmen befindet sich daher in einer hervorragenden strategischen Ausgangslage, um die hohen Anforderungen der Niedrigzinsphase zu meistern.

Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor



Eine starke Gemeinschaft

Die WWK zählt mit Beitragseinnahmen von über 1 Milliarde Euro zu den größten 25 Lebensversicherungen in Deutschland. Über 1 Million Kunden und rund 10.000 Vertriebspartner können sich auf die Leistungen und Produkte der WWK verlassen. Das bestätigen immer wieder unabhängige und renommierte Ratingagenturen, die die WWK mit hervorragenden Noten bewerten.

Substanzkraftsieger - bereits zum zwölften Mal in Folge

Aufgrund einer klugen Kapitalanlagepolitik und einer stetigen Erhöhung des Eigenkapitals konnte die WWK ihre Finanzstärke in den letzten Jahren deutlich ausbauen. Auf das Geschäftsvolumen bezogen ist das Unternehmen heute einer der substanz- und eigenkapitalstärksten deutschen Versicherer. Besonders stolz ist das Unternehmen auf seine hohe Substanzkraft, die von unabhängiger Seite bestätigt wird. Die Fachzeitschrift Focus-Money analysiert regelmäßig in einer Langfristbetrachtung die Substanzkraft aller deutschen Lebensversicherer. Das beeindruckende Ergebnis: Die WWK erreicht im Jahr 2017 unter allen Gesellschaften zum zwölften Mal in Folge die höchste Substanzkraftquote.

Hohe Risikotragfähigkeit sichert Flexibilität in der Kapitalanlage

Aufgrund der im Marktvergleich äußerst starken Finanzkraft und der damit verbundenen hohen Risikotragfähigkeit kann die WWK flexibel in renditestärkere Anlageformen investieren. Wie erfolgreich die WWK dabei für ihre Kunden an den Chancen der globalen Kapitalmärkte partizipiert, zeigen die Kapitalanlageergebnisse: So weist die WWK unten den 30 größten deutschen Lebensversicherern mit 4,8 Prozent für das Jahr 2017 den höchsten Wert bei der Nettoverzinsung auf.

Top bei Fondsrenten und der Riester-Rente

Bei fondsgebundenen Rentenversicherungen gehört die WWK zu den Marktführern am deutschen Markt. Dabei überzeugt neben den bewährten Tarifen ohne Garantie insbesondere die Produktgeneration WWK IntelliProtect®. Sie verbindet im Rahmen einer innovativen Bruttobeitragsgarantie (iCPPI) Sicherheit und Rendite auf ideale Art und Weise. Die Tarife stehen je nach kundenindividueller Steuersituation sowohl als Privatrente, Direktversicherung, Basis-Rente und insbesondere auch als Riester-Rente zur Verfügung.

Aufgrund der hohen Wettbewerbsfähigkeit zeichnete das Fachmagazin Focus-Money in Zusammenarbeit mit der Ratingagentur Franke & Bornberg die WWK für das Jahr 2017 bereits zum achten Mal in Folge mit dem Titel „Bester Lebensversicherer“ aus.

Kunden- und Vertriebsberatung ausgezeichnet

Auch beim Service für Kunden und Vertriebspartner ist die WWK gut aufgestellt: Es wurde beispielsweise der Service für den Maklervertrieb so umstrukturiert, dass Anfragen von Vertriebspartnern klar nach Zuständigkeiten eingeteilt werden. Auch komplexe Fragestellungen können dadurch schnell und kompetent gelöst werden. Durch die Bündelung von Kompetenzen innerhalb der Vertriebsberatung kann zudem ein Echtzeitservice angeboten werden, der Anfragen nahezu ohne Wartezeiten fallabschließend behandelt. Die hohe Qualität der von der WWK erbrachten Serviceleistungen wird von vielen aktuellen Untersuchungen bestätigt: So wurde das Unternehmen beim renommierten, branchenübergreifenden Wettbewerb „Service-Champions“ im dritten Jahr in Folge als einziger Versicherer in den „Club der Besten im geprüften Kundenservice“ aufgenommen. Und auch beim Wettbewerb „Top Service Deutschland“, erzielte die WWK nach 2015 und 2016 auch 2017 ein herausragendes Ergebnis und wurde als eines von Deutschlands kunden- und serviceorientiertesten Unternehmen ausgezeichnet.



Quelle: © pixfly - Fotolia.com

HUK-COBURG-LEBENSVERSICHERUNG AG



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 90,36

Substanzkraft:
93,28

Produktqualität:
88,40

Service:
88,46



HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

Anschrift: Bahnhofplatz
PLZ/Stadt: 96444 Coburg
Tel. (09561) 96-0
Email: info@huk-coburg.de
Homepage: www.huk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 662.214
Versicherungssumme: 27.538.879.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 9.060.910.065 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,76%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 349%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 186%

SUBSTANZKRAFT 93,28

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

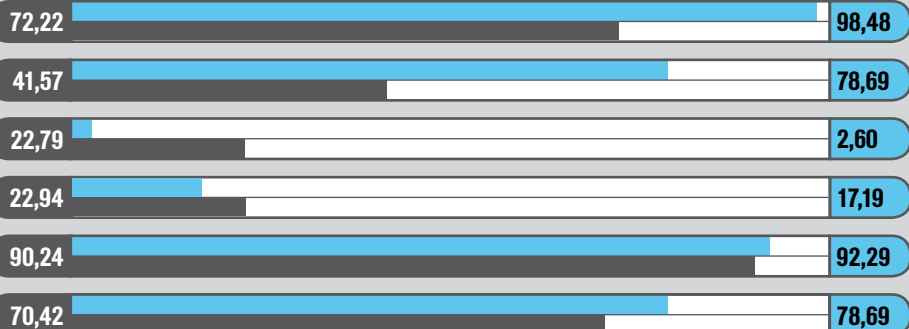
- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2018

Durchschnitt

DFS-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 88,40**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

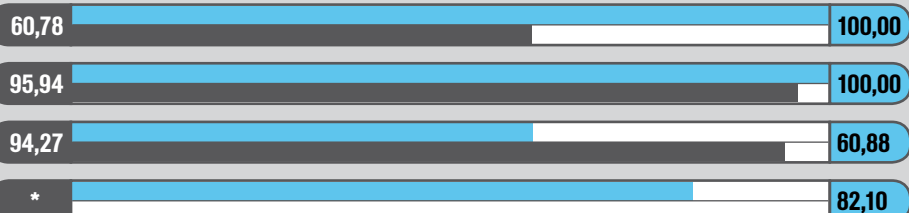
**SERVICE 88,46**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESellschaft



Anschrift: Reinsburgstr. 19
PLZ/Stadt: 70178 Stuttgart
Tel. (089) 38 00-0
Email: info@allianz.de
Homepage: www.allianz.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 90,27

Substanzkraft:
79,26

Produktqualität:
96,41

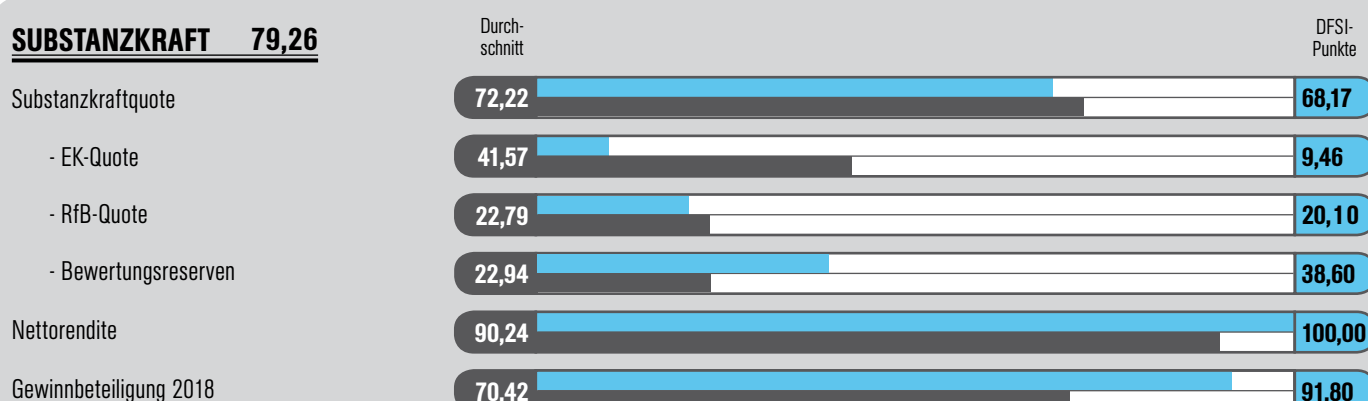
Service:
100,00



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 10.684.940
Versicherungssumme: 338.994.467.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 206.734.985.000 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 23,41%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 403%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 317%

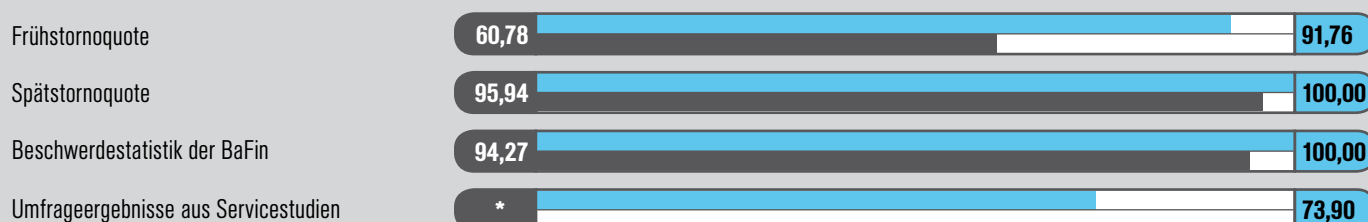
SUBSTANZKRAFT 79,26



PRODUKTQUALITÄT 96,41



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

MYLIFE LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Herzberger Landstr. 25
PLZ/Stadt: 37085 Göttingen
Tel. (0551) 99 76-0
Email: info@mylife-leben.de
Homepage: www.mylife-leben.de

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,19

Substanzkraft:
96,42

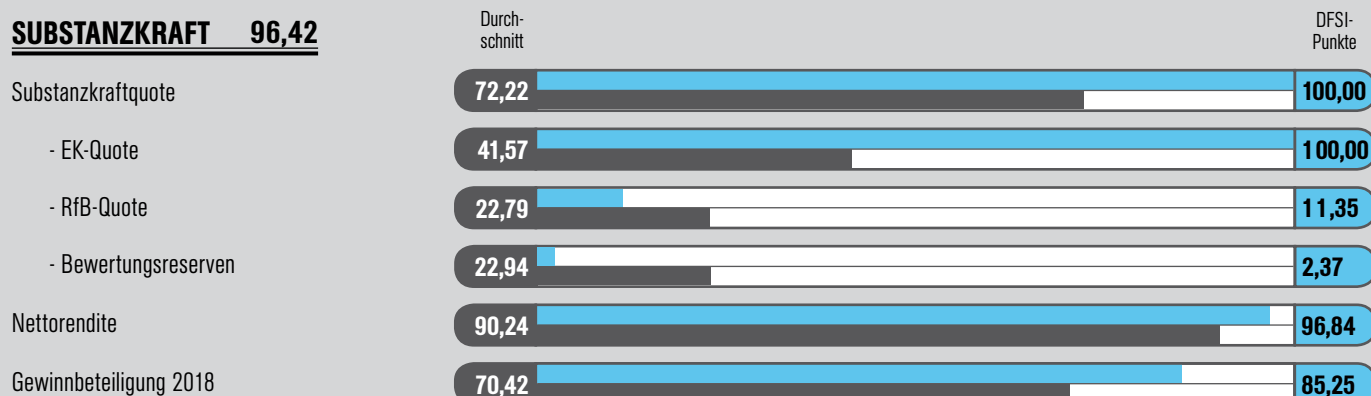
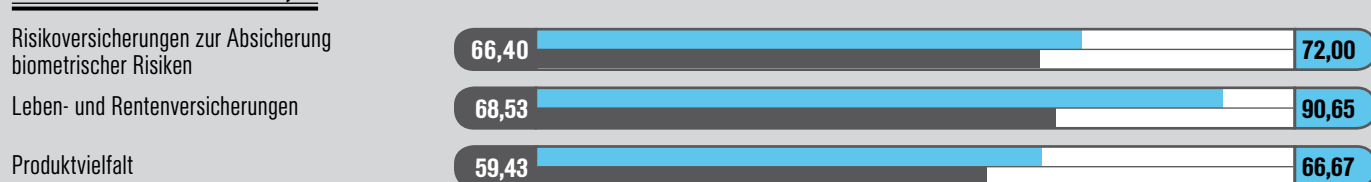
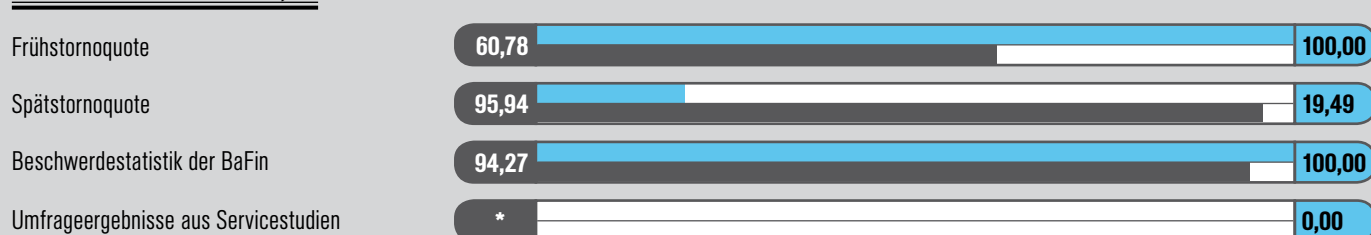
Produktqualität:
77,11

Service:
83,90



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 92.150
Versicherungssumme: 2.278.869.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 425.798.078 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,14%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 276%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 241%

SUBSTANZKRAFT 96,42**PRODUKTQUALITÄT 77,11****SERVICE 83,90**

* kein Durchschnittswert möglich

DIE BAYERISCHE



Anschrift: Thomas-Dehler-Str. 25
PLZ/Stadt: 81737 München
Tel. (089) 67 87-0
Email: info@diebayerische.de
Homepage: www.diebayerische.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,65

Substanzkraft:
98,03

Produktqualität:
84,05

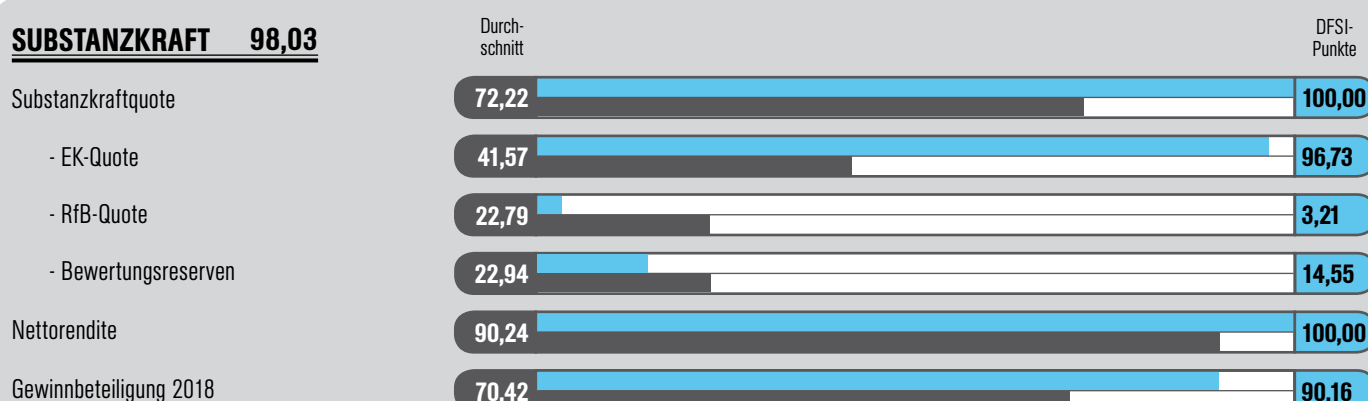
Service:
64,10



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 138.621
Versicherungssumme: 10.750.767.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 932.463.509 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,19%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 330%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 303%

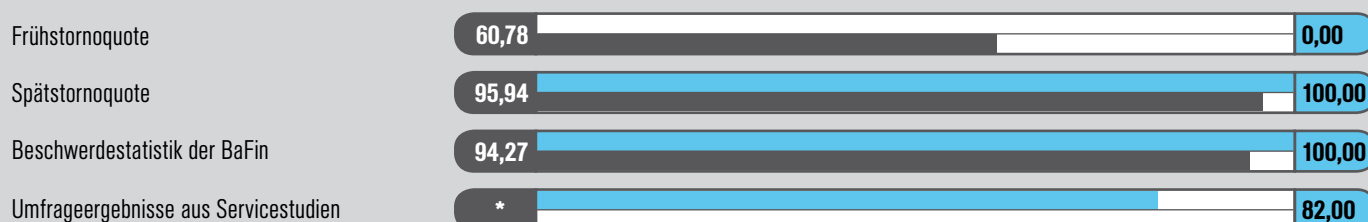
SUBSTANZKRAFT 98,03



PRODUKTQUALITÄT 84,05



SERVICE 64,10



* kein Durchschnittswert möglich

CONTINENTALE LEBENSVERSICHERUNG AG



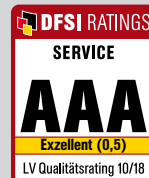
Anschrift: Baierbrunner Str. 31-33
PLZ/Stadt: 81379 München
Tel. (089) 51 53-0
Email: info@continentale.de
Homepage: www.continentale.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,10

Substanzkraft:
73,60

Produktqualität:
89,14

Service:
100,00



Vertriebsart:

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

781.747

Versicherungssumme:

48.547.796.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

7.373.862.436 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

0,89%

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

633%

SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:

341%

SUBSTANZKRAFT 73,60

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFSI-Punkte

72,22

65,21

- EK-Quote

41,57

29,12

- RfB-Quote

22,79

25,59

- Bewertungsreserven

22,94

10,51

Nettorendite

90,24

90,38

Gewinnbeteiligung 2018

70,42

81,97

PRODUKTQUALITÄT 89,14

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

66,40

88,30

Leben- und Rentenversicherungen

68,53

89,76

Produktvielfalt

59,43

88,89

SERVICE 100,00

Frühstornoquote

60,78

100,00

Spätstornoquote

95,94

100,00

Beschwerdestatistik der BaFin

94,27

100,00

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

*

70,20

* kein Durchschnittswert möglich

CONDOR LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Admiralitätstr. 67
PLZ/Stadt: 20452 Hamburg
Tel. (040) 3 61 39-990
Email: kontakt@condor-versicherungen.de
Homepage: www.condor-versicherungsgruppe.de

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,55

Substanzkraft:
73,66

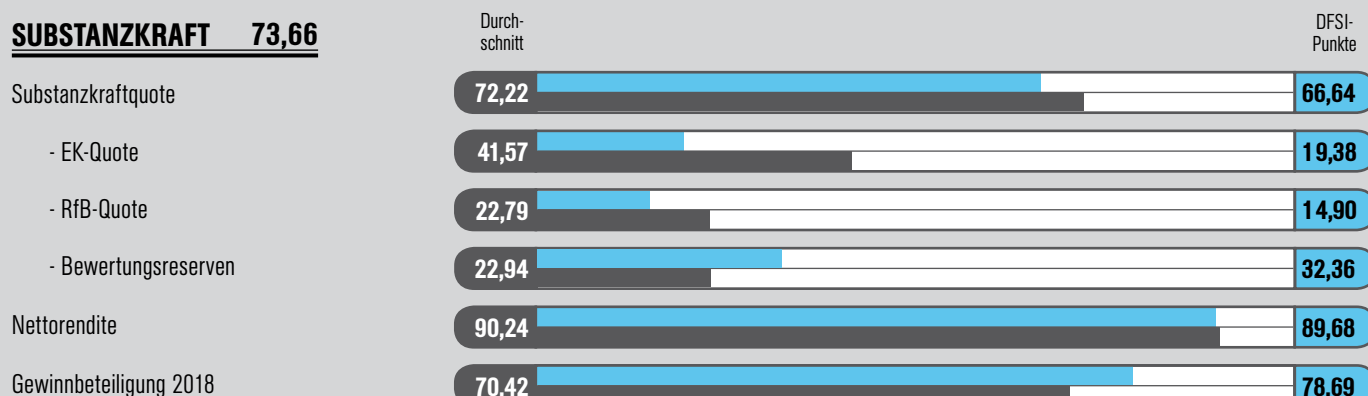
Produktqualität:
88,72

Service:
98,00

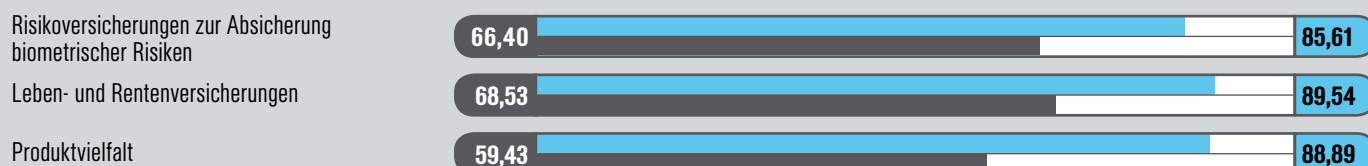


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,34%
Anzahl Verträge:	217.949		
Versicherungssumme:	7.583.134.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	504%
Kapitalanlagenbestand:	3.696.751.724 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	504%

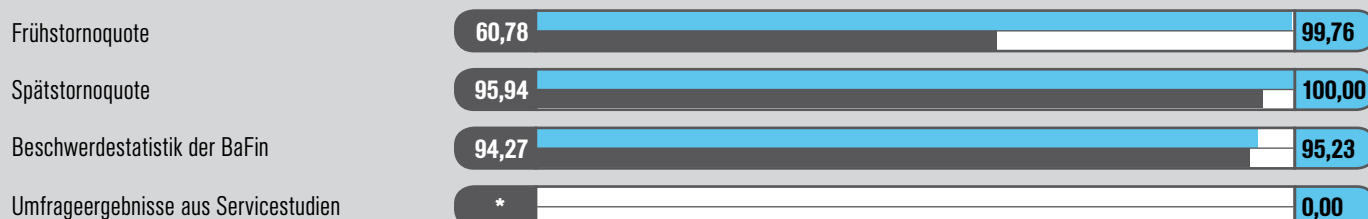
SUBSTANZKRAFT 73,66



PRODUKTQUALITÄT 88,72



SERVICE 98,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSİ-Punkte

STUTTGARTER LEBENSVERSICHERUNG A.G.

Zukunft machen wir aus Tradition.


Die Stuttgarter
 Der Vorsorgeversicherer

Anschrift: Rotebühlstr. 120
PLZ/Stadt: 70197 Stuttgart
Tel. (0711) 6 65-0
Email: info@stuttgarter.de
Homepage: www.stuttgarter.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 83,83
Substanzkraft:
 73,16

Produktqualität:
 88,76

Service:
 95,30
**Vertriebsart:**

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

510.839

Versicherungssumme:

24.311.478.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

6.308.733.704 Euro

**Marktanteil in % nach
 gebuchten Bruttobeiträgen:**

0,70%

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

464%

SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:

150%

SUBSTANZKRAFT 73,16

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFS I-Punkte

72,22 63,46

- EK-Quote

41,57 30,35

- RfB-Quote

22,79 9,55

- Bewertungsreserven

22,94 23,56

Nettorendite

90,24 100,00

Gewinnbeteiligung 2018

70,42 75,41

PRODUKTQUALITÄT 88,76

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

66,40 84,68

Leben- und Rentenversicherungen

68,53 89,94

Produktvielfalt

59,43 88,89

SERVICE 95,30

Frühstornoquote

60,78 95,79

Spätstornoquote

95,94 97,94

Beschwerdestatistik der BaFin

94,27 93,49

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 0,00

* kein Durchschnittswert möglich

INTERRISK LEBENSVERSICHERUNGS-AG VIENNA INSURANCE GROUP


Anschrift: Carl-Bosch-Str. 5
PLZ/Stadt: 65203 Wiesbaden
Tel. (0611) 27 87-0
Email: info@interrisk.de
Homepage: www.interrisk.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,40

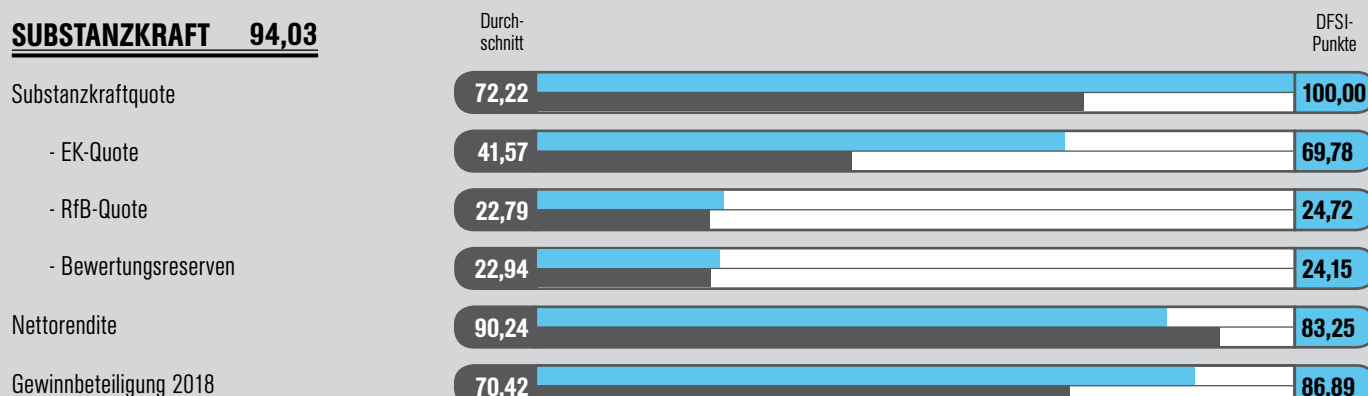
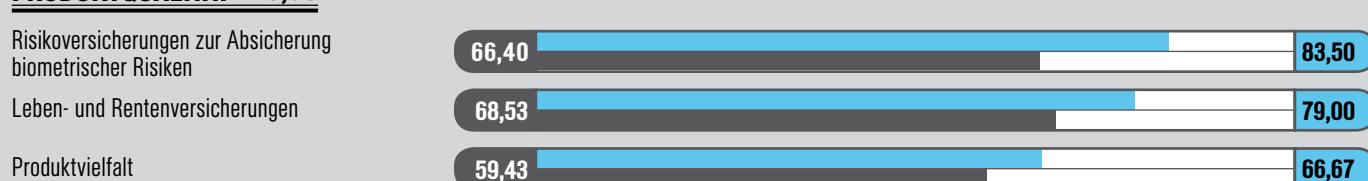
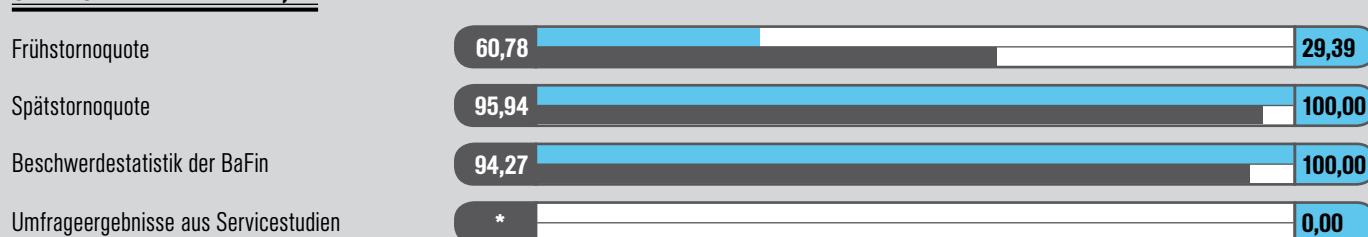
Substanzkraft:
94,03

Produktqualität:
73,58

Service:
71,76



Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,10%
Anzahl Verträge:	108.351		
Versicherungssumme:	9.847.814.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	298%
Kapitalanlagenbestand:	438.243.454 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	298%

SUBSTANZKRAFT 94,03

PRODUKTQUALITÄT 73,58

SERVICE 71,76


* kein Durchschnittswert möglich

AXA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,30

Substanzkraft:
75,15

Produktqualität:
75,96

Service:
94,27

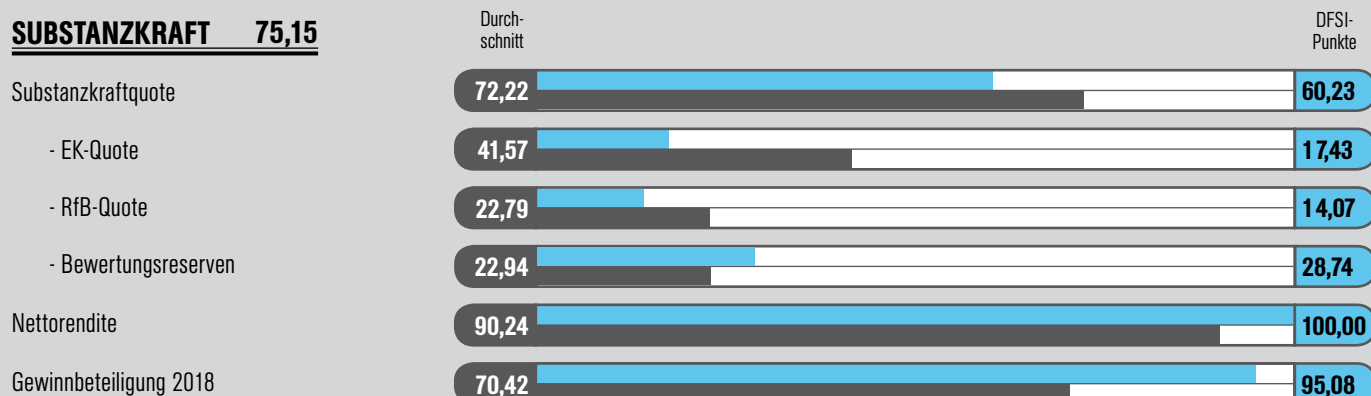
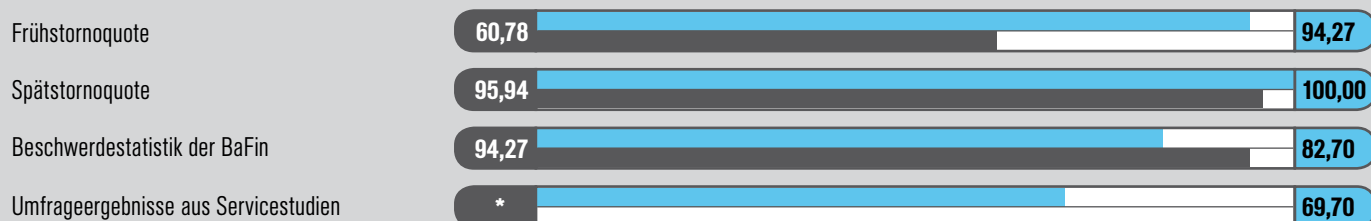


Maßstäbe / neu definiert

Anschrift: Colonia-Allee 10-20
PLZ/Stadt: 51067 Köln
Tel. (0800) 3 20 32 05
Email: info@axa.de
Homepage: www.axa.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 2.758.122
Versicherungssumme: 112.325.844.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 40.429.861.000 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 3,06%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 422%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 277%

SUBSTANZKRAFT 75,15**PRODUKTQUALITÄT 75,96****SERVICE 94,27**

* kein Durchschnittswert möglich

ALTE LEIPZIGER LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Alte-Leipziger-Platz 1
PLZ/Stadt: 61406 Oberursel (Taunus)
Tel. (06171) 66-00
Email: service@alte-leipziger.de
Homepage: www.alte-leipziger.de

DFS-I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,23

Substanzkraft:
82,41

Produktqualität:
84,99

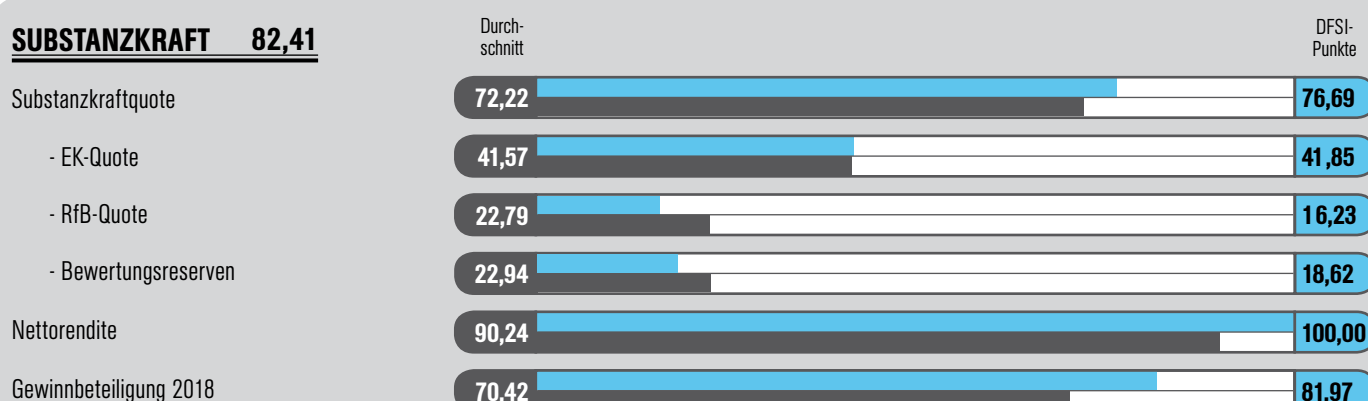
Service:
61,34



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.465.086
Versicherungssumme: 107.751.417.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 24.444.759.879 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,82%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 505%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 302%

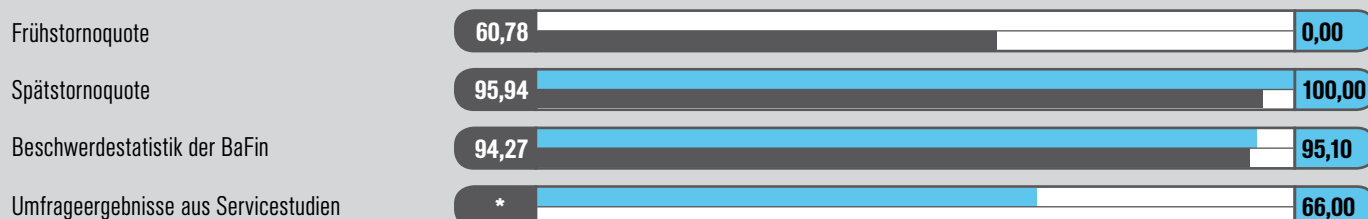
SUBSTANZKRAFT 82,41



PRODUKTQUALITÄT 84,99



SERVICE 61,34



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-I-Punkte

ERGO VORSORGE LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

ERGO Vorsorge

Anschrift: ERGO-Platz 1
PLZ/Stadt: 40477 Düsseldorf
Tel. (0211) 2 10 22-9500
Email: info@ergo-vorsorge.de
Homepage: www.ergo.de

DFSİ-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,51Substanzkraft:
88,20Produktqualität:
79,33Service:
57,51**Vertriebsart:**

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

162.817

Versicherungssumme:

5.484.654.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

1.774.993.677 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

0,26%

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

255%

SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:

255%

SUBSTANZKRAFT 88,20

Durchschnitt

DFSİ-Punkte

Substanzkraftquote

72,22

100,00

- EK-Quote

41,57

100,00

- RfB-Quote

22,79

100,00

- Bewertungsreserven

22,94

16,83

Nettorendite

90,24

100,00

Gewinnbeteiligung 2018

70,42

40,98

PRODUKTQUALITÄT 79,33

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

66,40

97,33

Leben- und Rentenversicherungen

68,53

78,14

Produktvielfalt

59,43

77,78

SERVICE 57,51

Frühstornoquote

60,78

26,10

Spätstornoquote

95,94

75,99

Beschwerdestatistik der BaFin

94,27

79,68

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

*

0,00

* kein Durchschnittswert möglich

UNIVERSA LEBENSVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Sulzbacher Str. 1-7
PLZ/Stadt: 90333 Nürnberg , Mittelfr
Tel. (0911) 53 07-0
Email: info@uniVersa.de
Homepage: www.universa.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,05

Substanzkraft:
79,46

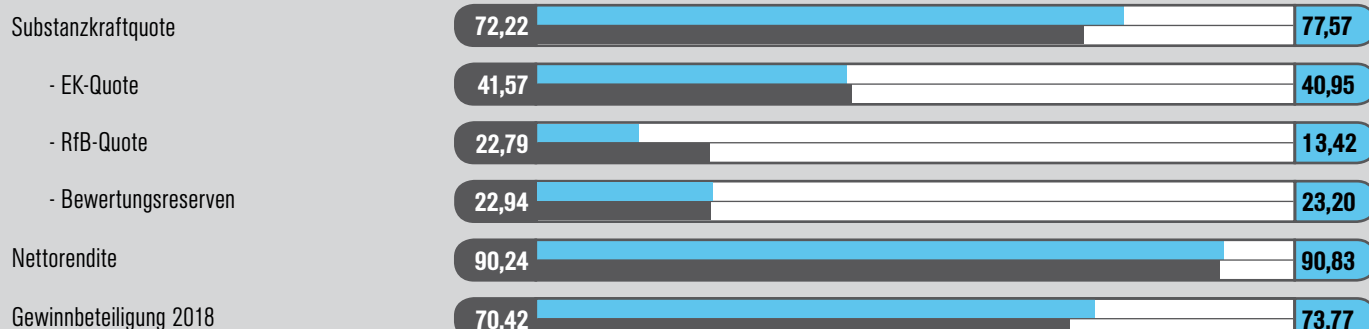
Produktqualität:
67,77

Service:
95,79

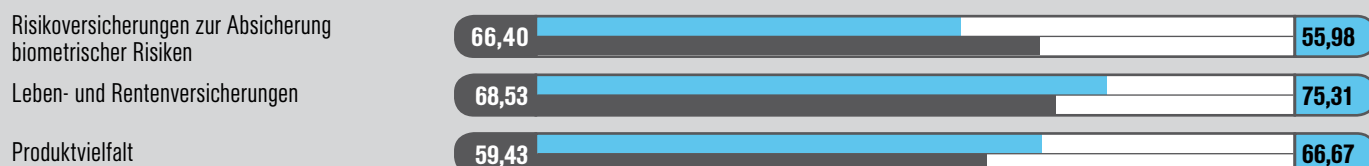


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,13%
Anzahl Verträge:	174.634		
Versicherungssumme:	3.938.571.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	243%
Kapitalanlagenbestand:	1.281.895.638 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	210%

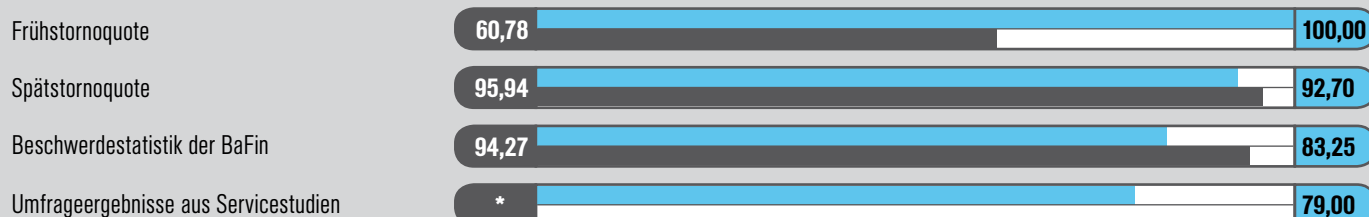
SUBSTANZKRAFT 79,46



PRODUKTQUALITÄT 67,77



SERVICE 95,79



* kein Durchschnittswert möglich

R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESellschaft



Anschrift: Raiffeisenplatz 1
PLZ/Stadt: 65189 Wiesbaden
Tel. (0611) 5 33-0
Email: ruv@ruv.de
Homepage: www.ruv.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,47

Substanzkraft:
66,10

Produktqualität:
88,42

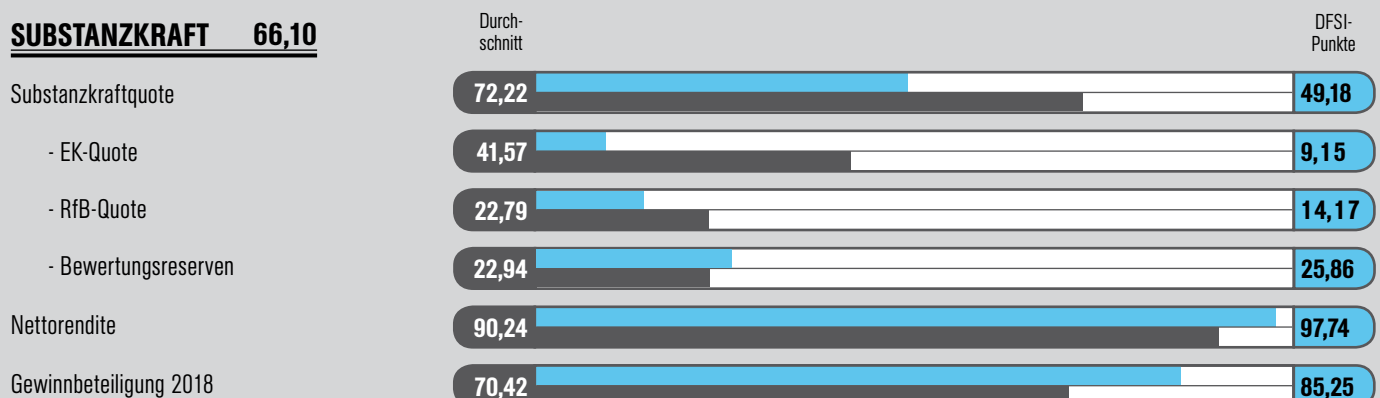
Service:
78,32



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 4.215.294
Versicherungssumme: 132.717.795.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 53.233.230.295 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 5,79%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 434%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 434%

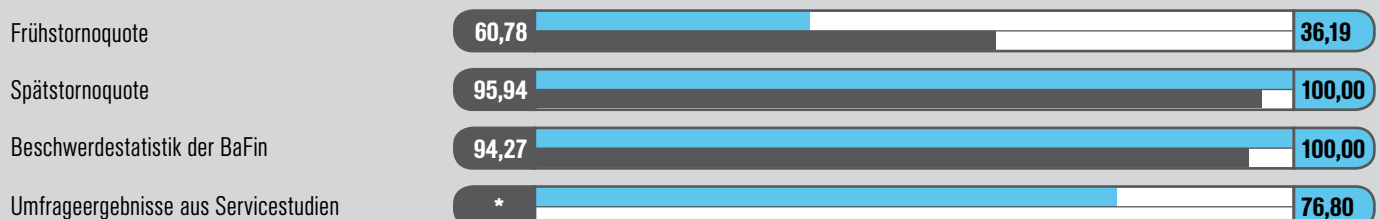
SUBSTANZKRAFT 66,10



PRODUKTQUALITÄT 88,42



SERVICE 78,32



* kein Durchschnittswert möglich

IDEAL LEBENSVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Kochstr. 26
PLZ/Stadt: 10969 Berlin
Tel. (030) 25 87-259
Email: info@ideal-versicherung.de
Homepage: www.ideal-versicherung.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: **77,17**

Substanzkraft:
88,26

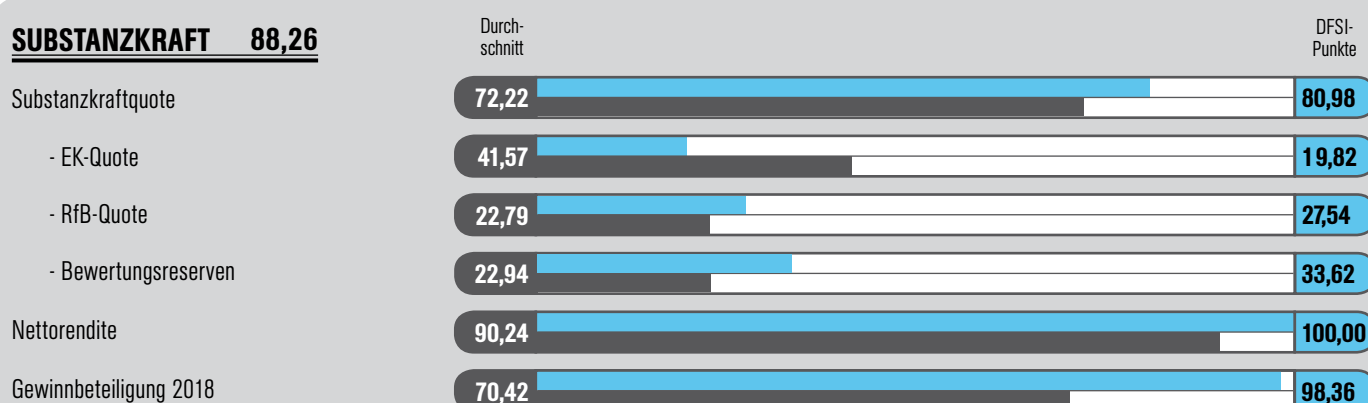
Produktqualität:
54,66

Service:
100,00

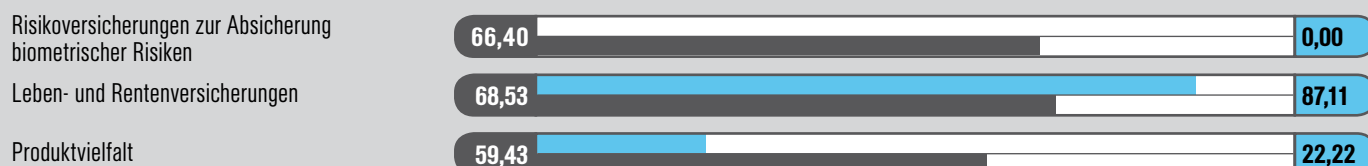


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,30%
Anzahl Verträge:	595.270		
Versicherungssumme:	15.190.617.528 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	765%
Kapitalanlagenbestand:	1.938.333.516 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	368%

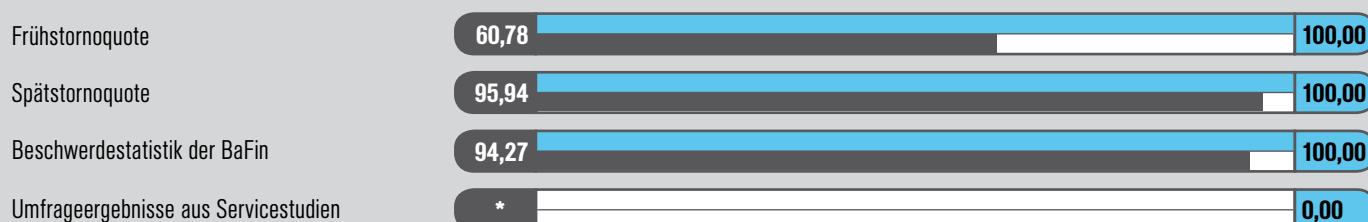
SUBSTANZKRAFT 88,26



PRODUKTQUALITÄT 54,66



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

LEBENSVERSICHERUNG VON 1871 AUF GEGENSEITIGKEIT



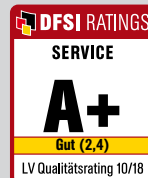
Anschrift: Maximiliansplatz 5
PLZ/Stadt: 80333 München
Tel. (089) 5 51 67-0
Email: info@lv1871.de
Homepage: www.lv1871.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,81

Substanzkraft:
84,82

Produktqualität:
75,37

Service:
63,65



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 644.453
Versicherungssumme: 27.812.732.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 6.183.373.888 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,72%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 867%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 425%

SUBSTANZKRAFT 84,82

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

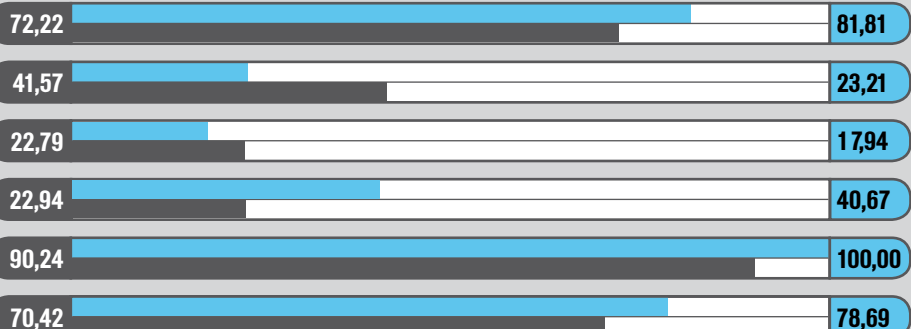
- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2018

Durchschnitt

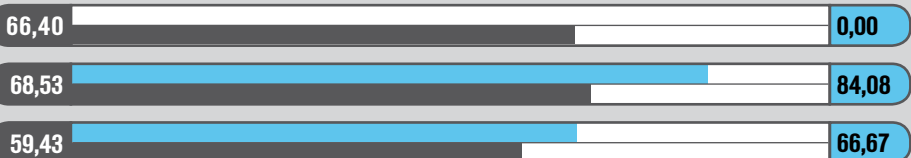
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 75,37**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

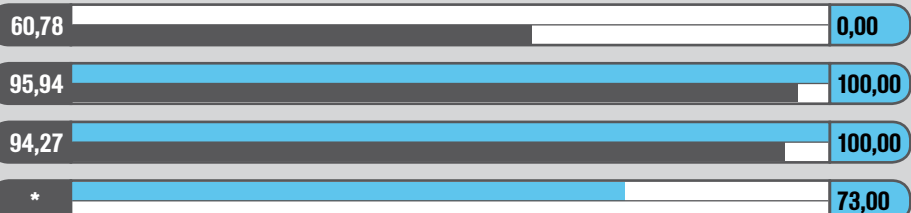
**SERVICE 63,65**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

BARMENIA LEBENSVERSICHERUNG A.G.

Barmenia

Versicherungen

Anschrift: Barmenia-Allee 1
PLZ/Stadt: 42119 Wuppertal
Tel. (0202) 4 38-00
Email: info@barmenia.de
Homepage: www.barmenia.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,62

Substanzkraft:
62,15

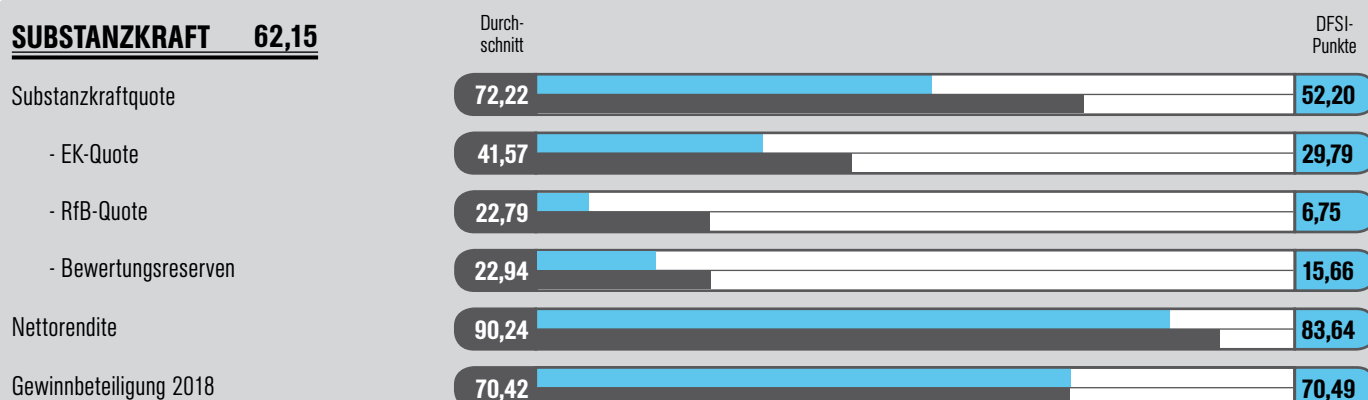
Produktqualität:
76,92

Service:
99,98



Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,28%
Anzahl Verträge:	243.080		
Versicherungssumme:	12.194.335.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	349%
Kapitalanlagenbestand:	2.492.278.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	267%

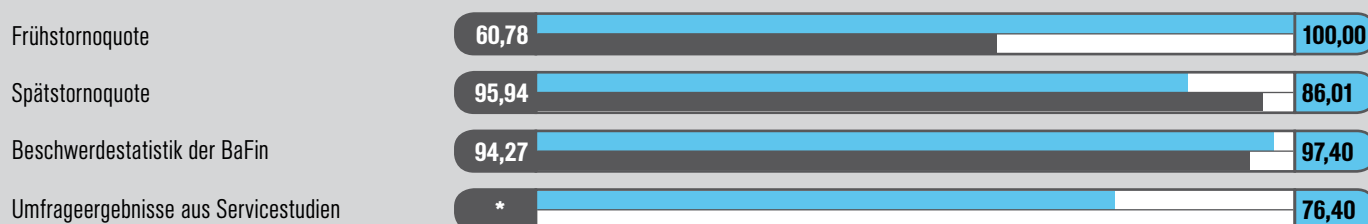
SUBSTANZKRAFT 62,15



PRODUKTQUALITÄT 76,92



SERVICE 99,98



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

HANSEMERKUR LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. (040) 41 19-4400
Email: info@hansemerkur.de
Homepage: www.hansemerkur.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,90

Substanzkraft:
64,96



Produktqualität:
76,42

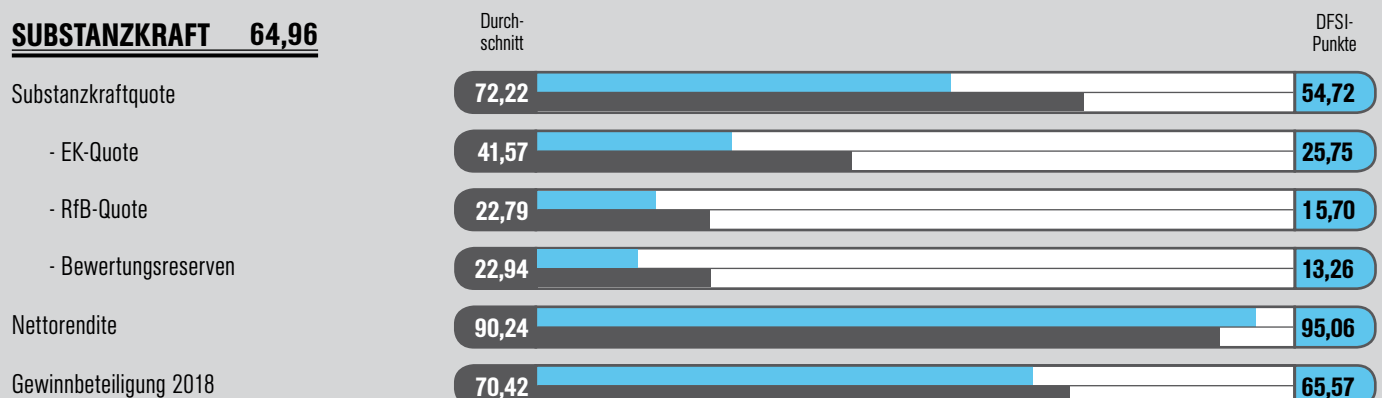
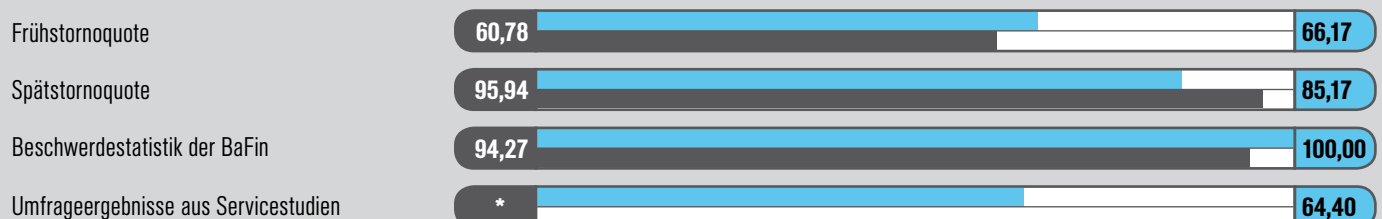


Service:
86,72



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 296.472
Versicherungssumme: 13.928.556.593 Euro
Kapitalanlagenbestand: 2.388.344.435 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,26%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 295%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 195%

SUBSTANZKRAFT 64,96**PRODUKTQUALITÄT 76,42****SERVICE 86,72**

* kein Durchschnittswert möglich

WÜRTTEMBERGISCHE LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,34

Substanzkraft:
64,88

Produktqualität:
68,48

Service:
100,00



württembergische
Partner von Wüstenrot

Anschrift: Gutenbergstr. 30
PLZ/Stadt: 70176 Stuttgart
Tel. (0711) 6 62-0
Email: info@wuerttembergische.de
Homepage: www.wuerttembergische.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,06%
Anzahl Verträge:	2.058.012		
Versicherungssumme:	75.779.508.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	405%
Kapitalanlagenbestand:	28.890.310.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	211%

SUBSTANZKRAFT 64,88

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2018

Durchschnitt

DFS I-Punkte

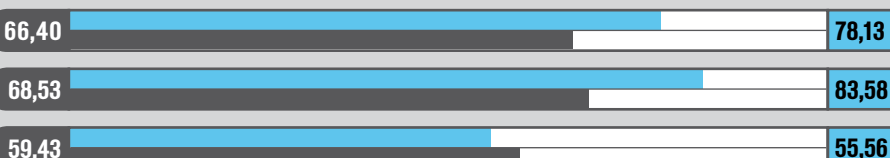


PRODUKTQUALITÄT 68,48

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



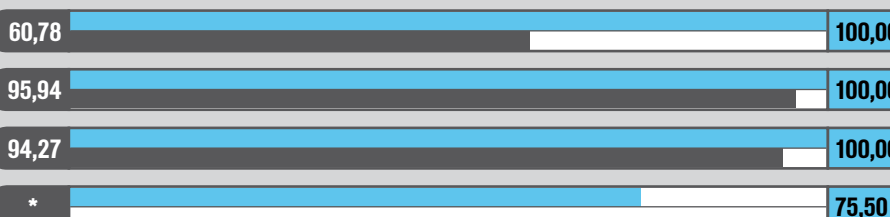
SERVICE 100,00

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

NÜRNBERGER LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

NÜRNBERGER
 VERSICHERUNGSGRUPPE


Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90334 Nürnberg, Mittelfr
Tel. (0911) 5 31-5
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de


DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,32
Substanzkraft:
 74,33

Produktqualität:
 79,03

Service:
 59,86


Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 2.617.885
Versicherungssumme: 139.172.313.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 24.711.034.922 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,65%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 761%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 549%

SUBSTANZKRAFT 74,33

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFS-Punkte

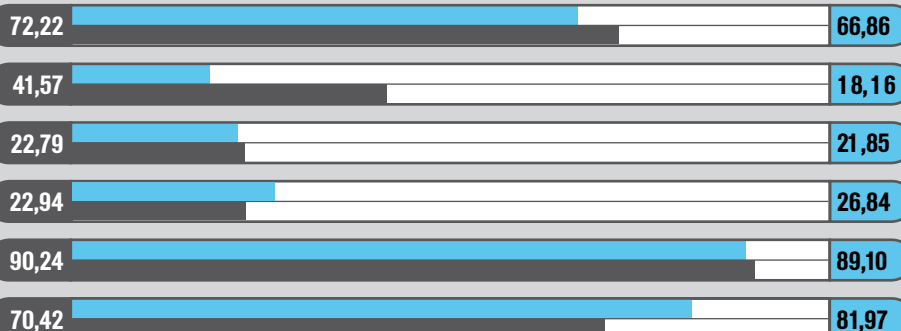
- EK-Quote

- RfB-Quote

- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2018

**PRODUKTQUALITÄT 79,03**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

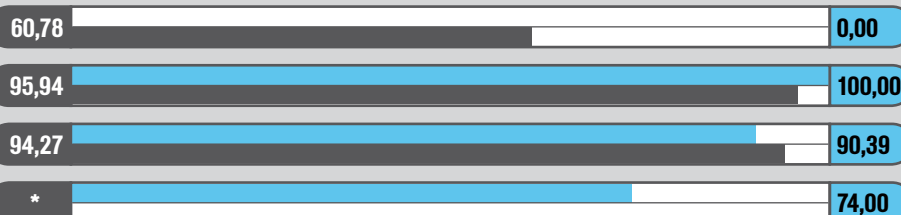
**SERVICE 59,86**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

SIGNAL IDUNA LEBENSVERSICHERUNG A. G.

SIGNAL IDUNA 

Anschrift: Neue Rabenstr. 15-19
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. (040) 41 24-0
Email: info@signal-iduna.de
Homepage: www.signal-iduna.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,54

Substanzkraft:
60,74

Produktqualität:
68,11

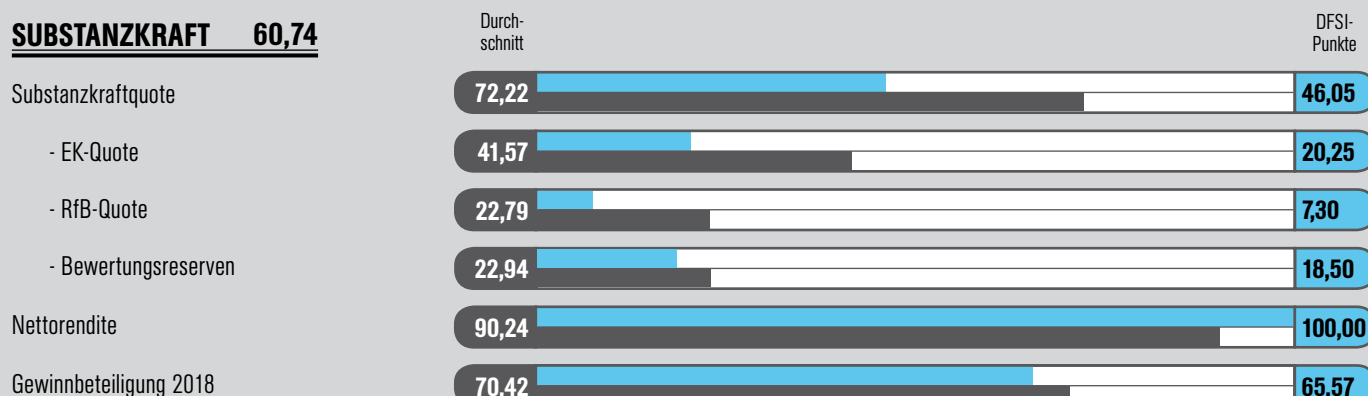
Service:
100,00



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.637.024
Versicherungssumme: 46.753.207.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 21.488.120.359 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,42%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 486%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 124%

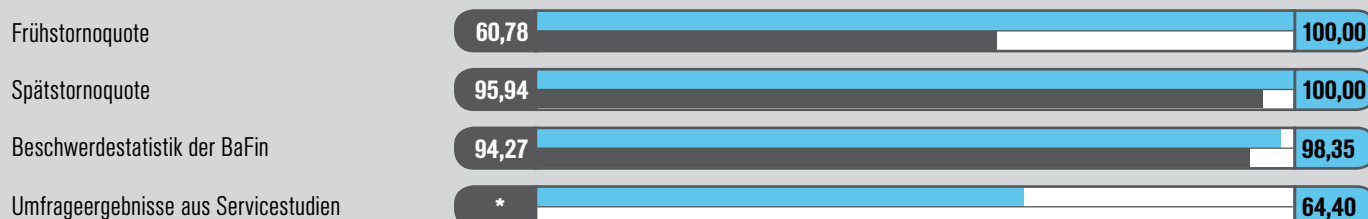
SUBSTANZKRAFT 60,74



PRODUKTQUALITÄT 68,11



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

INTER LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Erzbergerstr. 9-15
PLZ/Stadt: 68165 Mannheim
Tel. (0621) 4 27-427
Email: info@inter.de
Homepage: www.inter.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,86

Substanzkraft:
75,58

Produktqualität:
57,54

Service:
88,05

**Vertriebsart:**

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

111.873

Versicherungssumme:

3.260.332.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

1.466.082.000 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

0,10%

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

571%

SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:

149%

SUBSTANZKRAFT 75,58

Durchschnitt

DFS I-Punkte

Substanzkraftquote

72,22

65,31

- EK-Quote

41,57

24,59

- RfB-Quote

22,79

10,62

- Bewertungsreserven

22,94

30,10

Nettorendite

90,24

100,00

Gewinnbeteiligung 2018

70,42

81,97

PRODUKTQUALITÄT 57,54

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

66,40

0,00

Leben- und Rentenversicherungen

68,53

81,76

Produktvielfalt

59,43

33,33

SERVICE 88,05

Frühstornoquote

60,78

70,12

Spätstornoquote

95,94

100,00

Beschwerdestatistik der BaFin

94,27

100,00

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

*

0,00

* kein Durchschnittswert möglich

ZURICH DEUTSCHER HEROLD LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESellschaft



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,44

Substanzkraft:
71,91

Produktqualität:
74,36

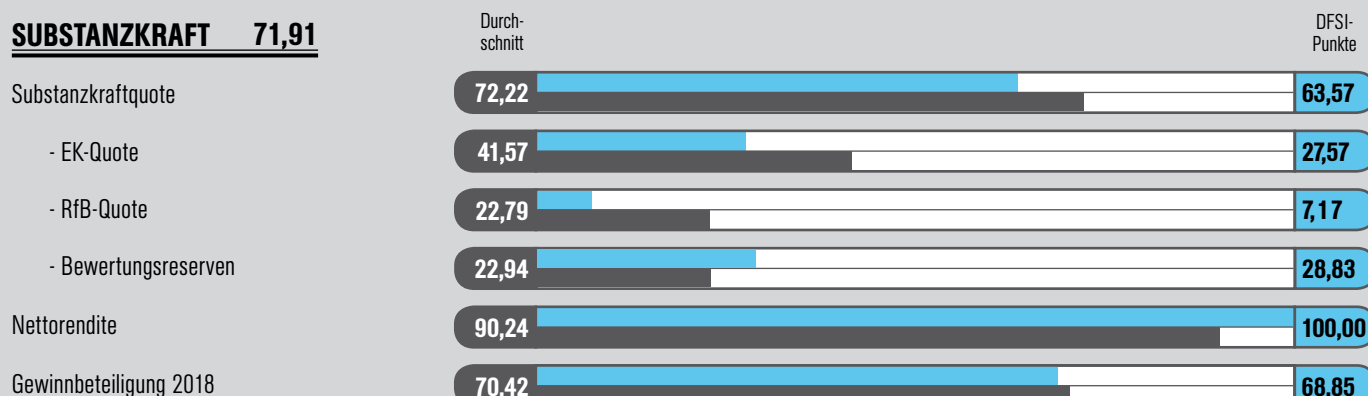
Service:
59,69



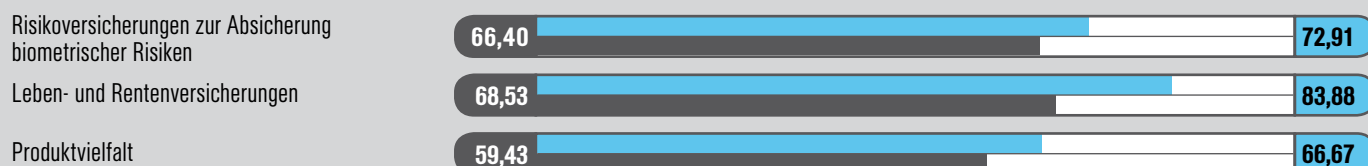
Anschrift: Poppelsdorfer Allee 25-33
PLZ/Stadt: 53004 Bonn
Tel. (0228) 2 68-01
Email: service@zurich.de
Homepage: www.zurich.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	3,76%
Anzahl Verträge:	3.146.417		
Versicherungssumme:	110.055.765.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	186%
Kapitalanlagenbestand:	43.685.513.961 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	182%

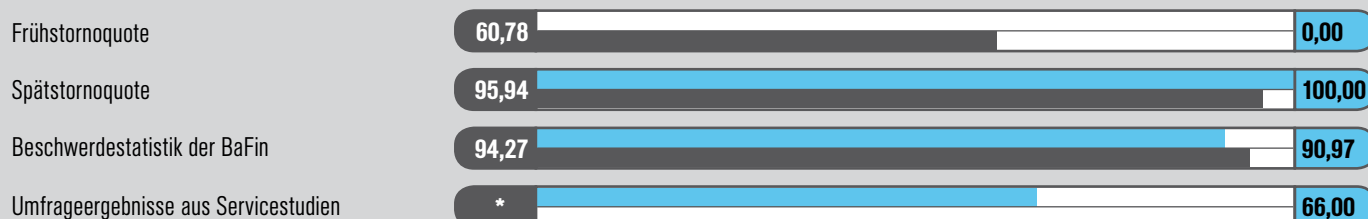
SUBSTANZKRAFT 71,91



PRODUKTQUALITÄT 74,36



SERVICE 59,69



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

SWISS LIFE AG, NIEDERLASSUNG FÜR DEUTSCHLAND



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,31

Substanzkraft:
68,98

Produktqualität:
76,71

Service:
60,17



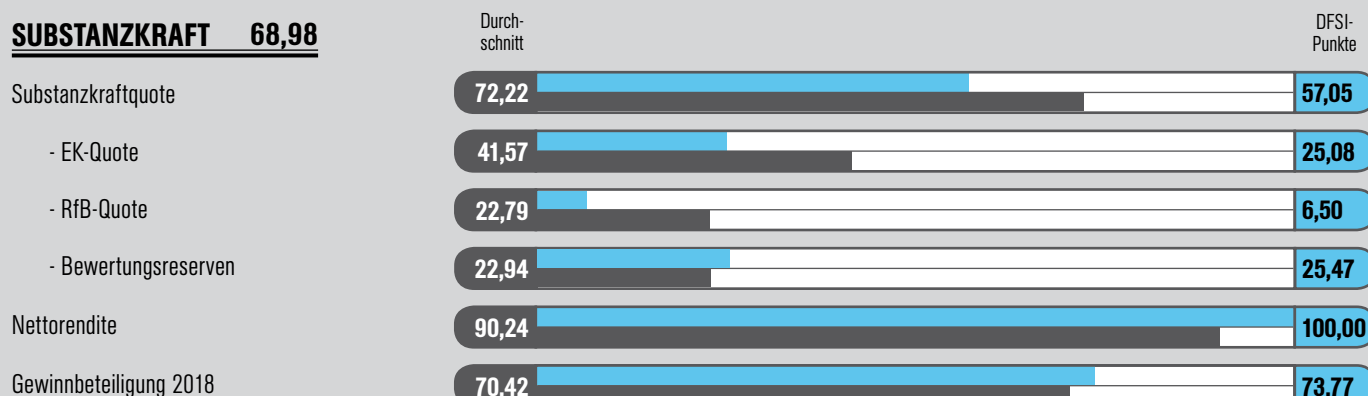
SwissLife

Anschrift: Zeppelinstr. 1
PLZ/Stadt: 85748 Garching b. München
Tel. (089) 3 81 09-0
Email: info@swisslife.de
Homepage: www.swisslife.de

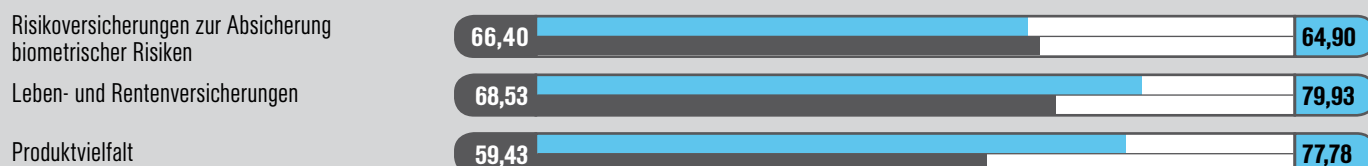
Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 898.124
Versicherungssumme: 35.697.055.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 16.282.878.000 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,29%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 906%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 384%

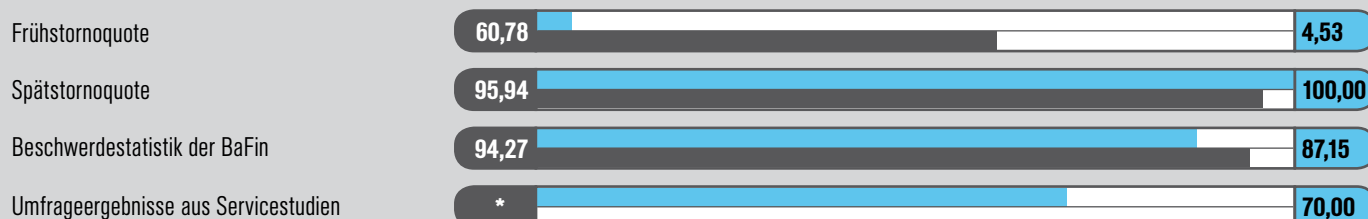
SUBSTANZKRAFT 68,98



PRODUKTQUALITÄT 76,71



SERVICE 60,17



* kein Durchschnittswert möglich

BASLER LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Ludwig-Erhard-Str. 22
PLZ/Stadt: 20459 Hamburg
Tel. (040) 35 99-7711
Email: info@basler.de
Homepage: www.basler.de

DFS-I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,98

Substanzkraft:
64,44

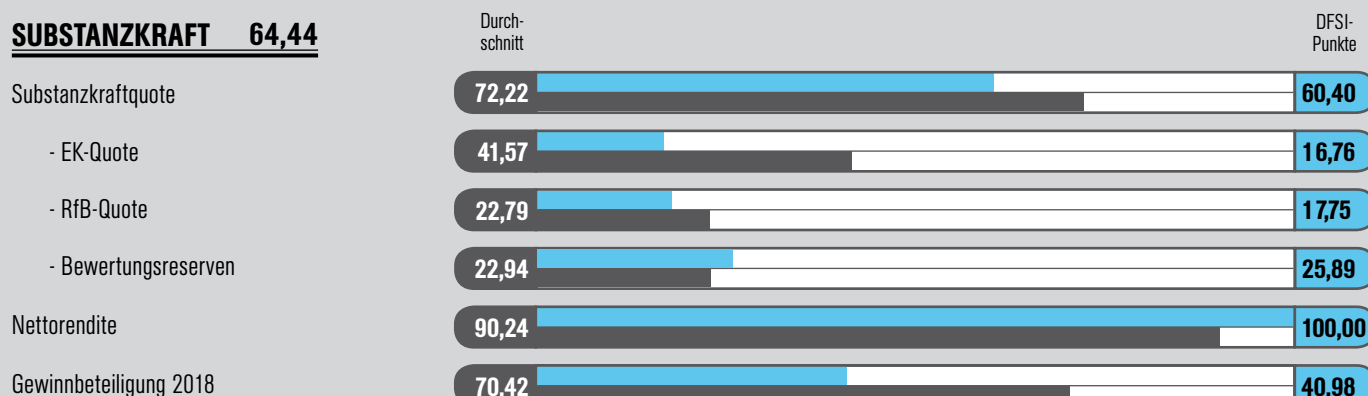
Produktqualität:
68,22

Service:
84,60

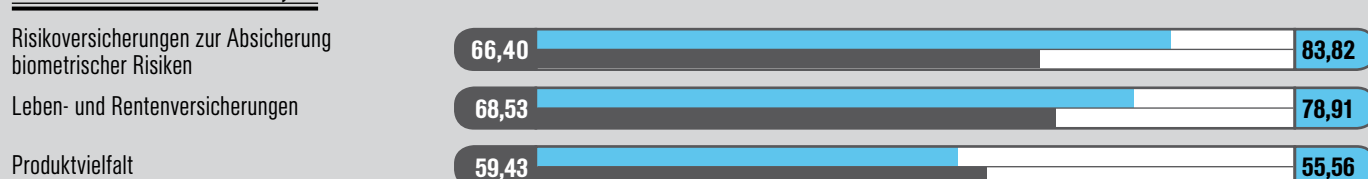


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,61%
Anzahl Verträge:	682.219		
Versicherungssumme:	22.493.420.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	275%
Kapitalanlagenbestand:	8.686.118.466 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	144%

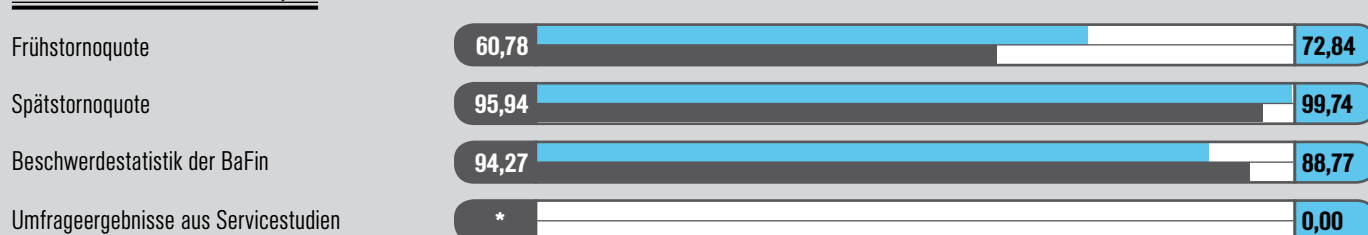
SUBSTANZKRAFT 64,44



PRODUKTQUALITÄT 68,22



SERVICE 84,60



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-I-Punkte

VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Südwall 37-41
PLZ/Stadt: 44047 Dortmund
Tel. (0231) 54 33-0
Email: info@volkswohl-bund.de
Homepage: www.volkswohl-bund.de

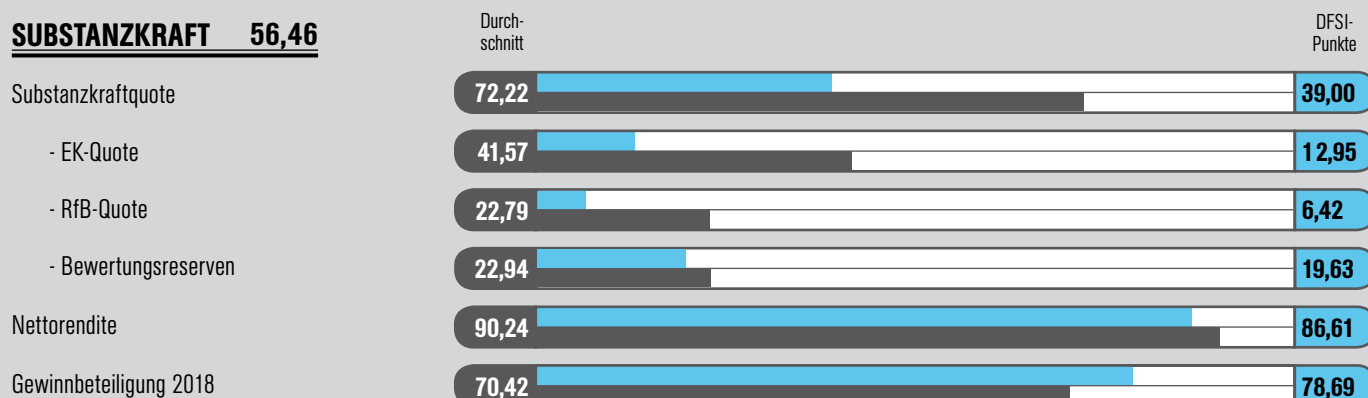
DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,58
Substanzkraft:
 56,46

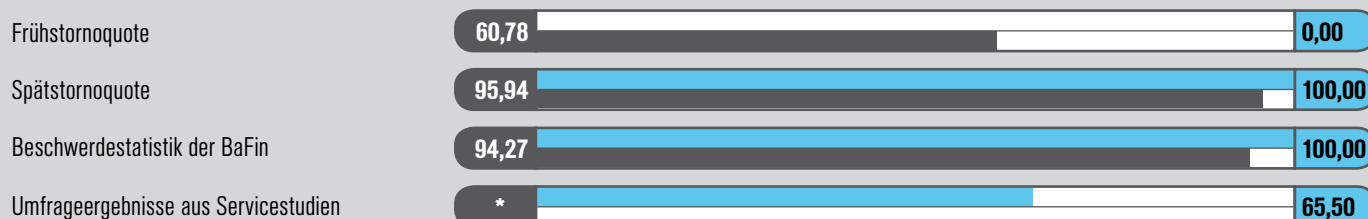
Produktqualität:
 83,36

Service:
 63,28


Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.443.904
Versicherungssumme: 60.573.030.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 14.593.895.625 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,70%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 423%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 228%

SUBSTANZKRAFT 56,46

PRODUKTQUALITÄT 83,36

SERVICE 63,28


* kein Durchschnittswert möglich

ERGO LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT
ERGO

Anschrift: Überseering 45
PLZ/Stadt: 22297 Hamburg
Tel. (040) 63 76-0
Email: info@ergo.de
Homepage: www.ergo.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,93

Substanzkraft:
74,10

Produktqualität:
47,06

Service:
97,34


Vertriebsart:

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

4.786.268

Versicherungssumme:

132.462.710.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

41.284.376.653 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

2,86%

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

397%

SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:

128%

SUBSTANZKRAFT 74,10

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFS I-Punkte

72,22 62,85

- EK-Quote

41,57 20,19

- RfB-Quote

22,79 12,39

- Bewertungsreserven

22,94 30,27

Nettorendite

90,24 100,00

Gewinnbeteiligung 2018

70,42 81,97

PRODUKTQUALITÄT 47,06

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

66,40 0,00

Leben- und Rentenversicherungen

68,53 83,00

Produktvielfalt

59,43 11,11

SERVICE 97,34

Frühstornoquote

60,78 100,00

Spätstornoquote

95,94 88,28

Beschwerdestatistik der BaFin

94,27 92,09

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 56,90

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

DEBEKA LEBENSVERSICHERUNGSVEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18
PLZ/Stadt: 56073 Koblenz
Tel. (0261) 4 98-0
Email: kundenservice@debeka.de
Homepage: www.debeka.de

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,30

Substanzkraft:
68,58

Produktqualität:
63,43

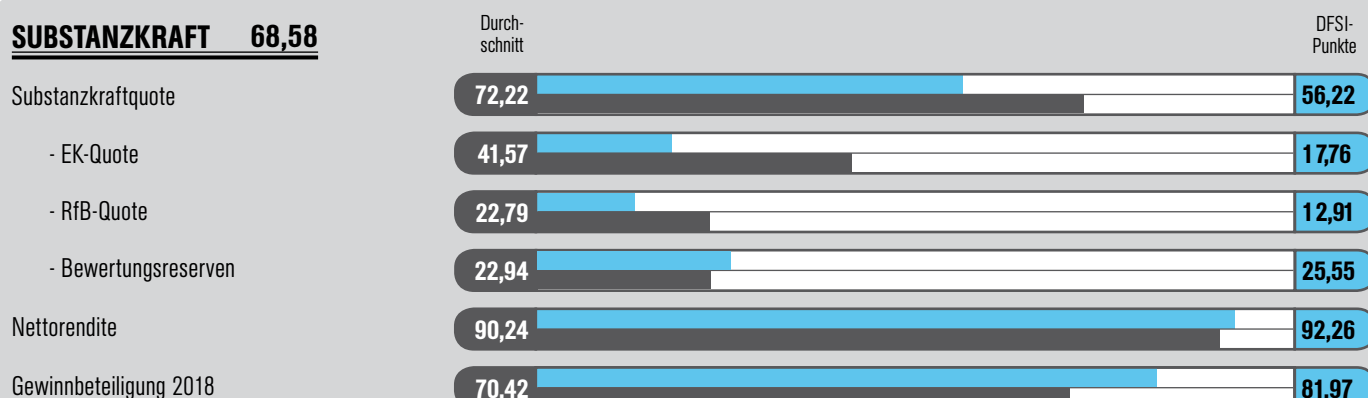
Service:
72,49



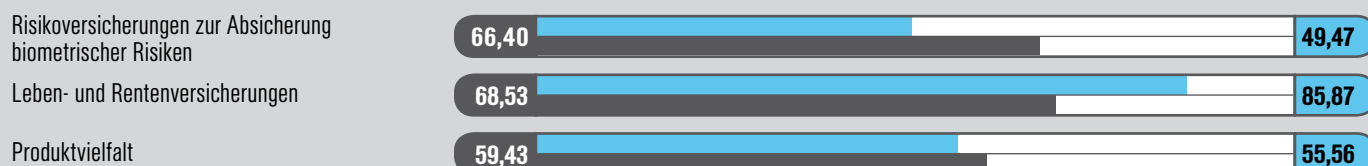
Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 3.358.472
Versicherungssumme: 103.997.404 Euro
Kapitalanlagenbestand: 48.165.397.516 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 4,04%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 324%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 108%

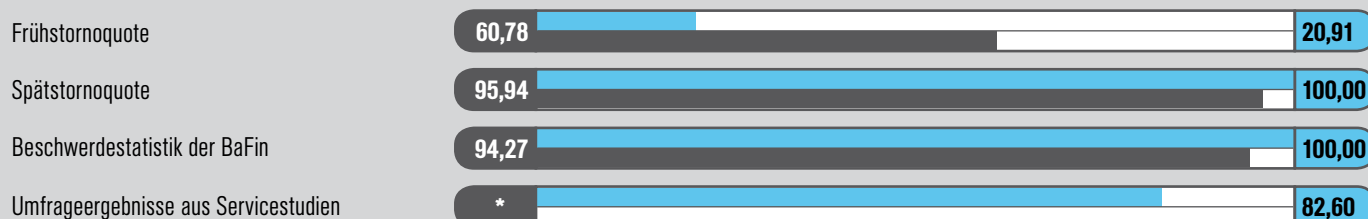
SUBSTANZKRAFT 68,58



PRODUKTQUALITÄT 63,43



SERVICE 72,49



* kein Durchschnittswert möglich

CREDIT LIFE AG



Anschrift: RheinLandplatz 1
PLZ/Stadt: 41460 Neuss
Tel. (02131) 20 10-7000
Email: service@creditlife.net
Homepage: www.creditlife.net

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,64

Substanzkraft:
75,89

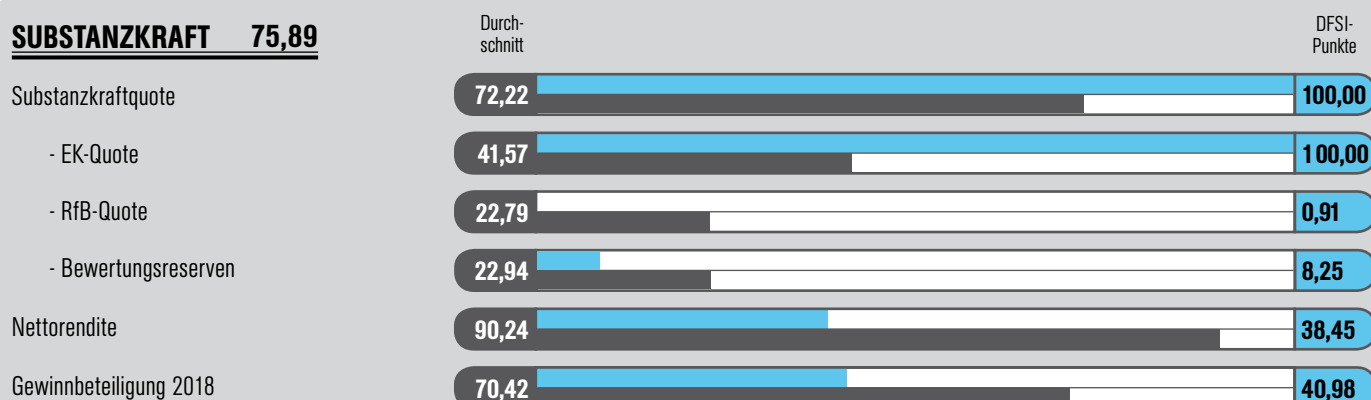
Produktqualität:
40,72

Service:
100,00

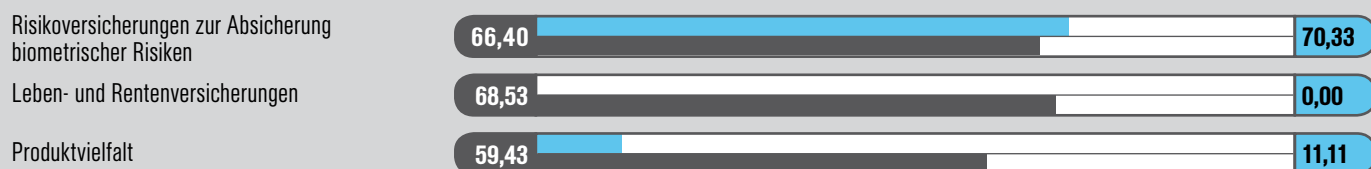


Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,16%
Anzahl Verträge:	648.180		
Versicherungssumme:	29.905.845.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	259%
Kapitalanlagenbestand:	224.656.469 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	259%

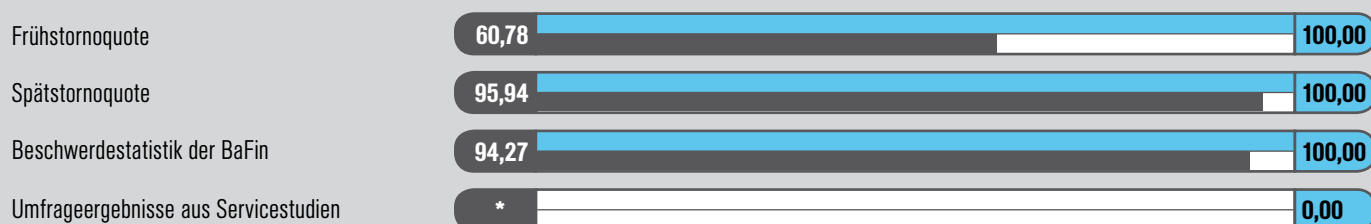
SUBSTANZKRAFT 75,89



PRODUKTQUALITÄT 40,72



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSİ-Punkte

GOTHAER LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Arnoldiplatz 1
PLZ/Stadt: 50969 Köln
Tel. (0221) 3 08-00
Email: info@gothaer.de
Homepage: www.gothaer.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,28

Substanzkraft:
64,29

Produktqualität:
70,90

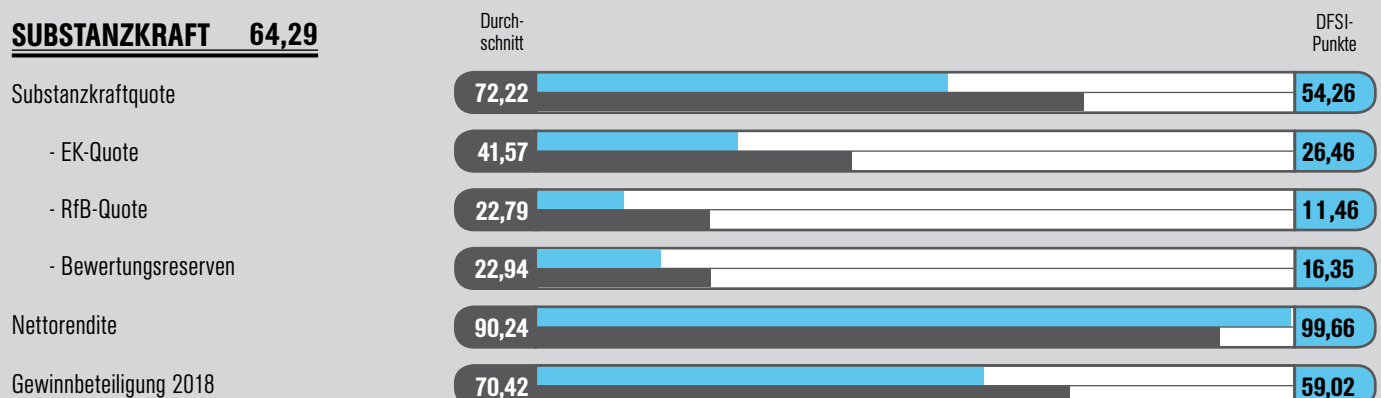
Service:
61,00



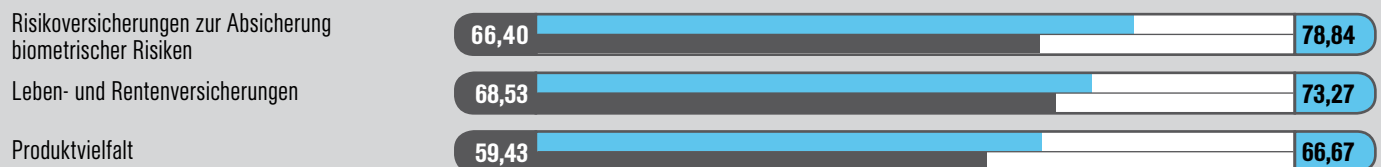
Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.309.489
Versicherungssumme: 49.144.744.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 17.299.158.000 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,33%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 324%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 171%

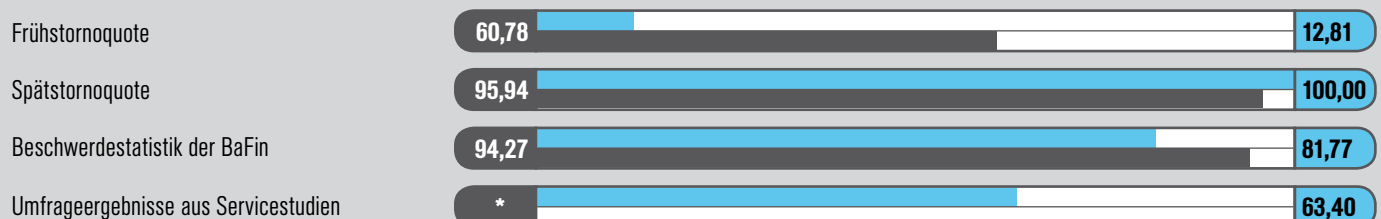
SUBSTANZKRAFT 64,29



PRODUKTQUALITÄT 70,90



SERVICE 61,00



* kein Durchschnittswert möglich

PROVINZIAL NORDWEST LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Provinzial NordWest Lebensversicherung

Anschrift: Sophienblatt 33
PLZ/Stadt: 24114 Kiel
Tel. (0431) 6 03-9925
Email: service@provinzial.de
Homepage: www.provinzial.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,08

Substanzkraft:
 50,49

Produktqualität:
 64,71

Service:
 100,00



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.672.195
Versicherungssumme: 39.006.683.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 21.064.016.000 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,64%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 498%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 322%

SUBSTANZKRAFT 50,49

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2018

Durchschnitt

DFS-Punkte

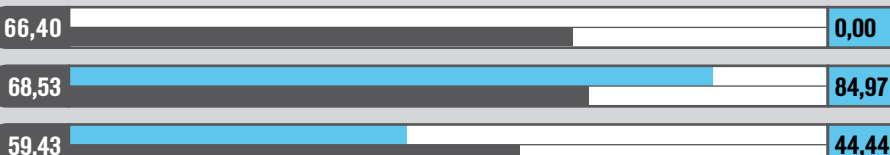


PRODUKTQUALITÄT 64,71

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



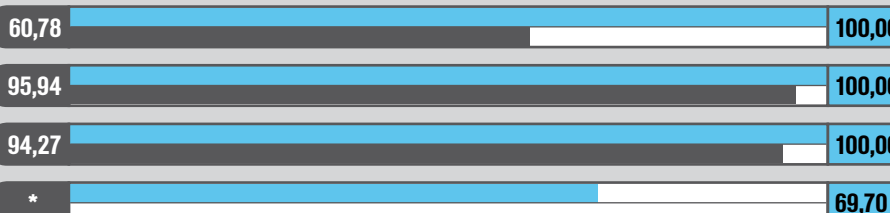
SERVICE 100,00

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

NÜRNBERGER BEAMTEN LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,77

Substanzkraft:
84,65

Produktqualität:
42,92

Service:
63,70



Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

NÜRNBERGER

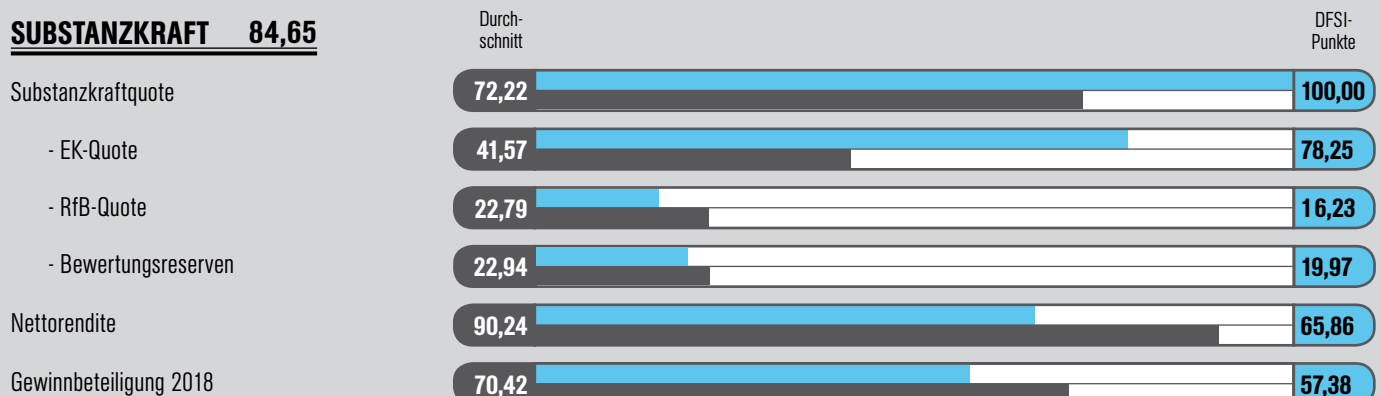
VERSICHERUNGSGRUPPE



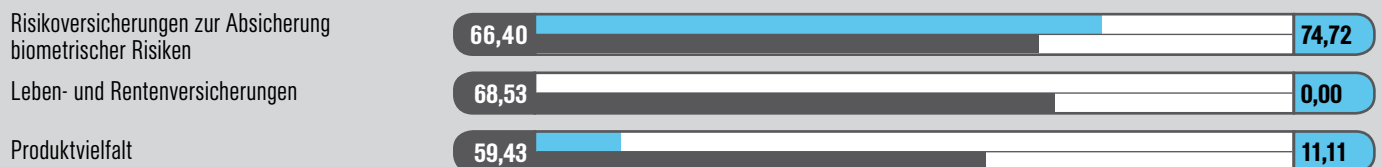
Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90334 Nürnberg, Mittelfr
Tel. (0911) 5 31-5
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,05%
Anzahl Verträge:	46.167		
Versicherungssumme:	2.637.231.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	644%
Kapitalanlagenbestand:	321.240.135 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	561%

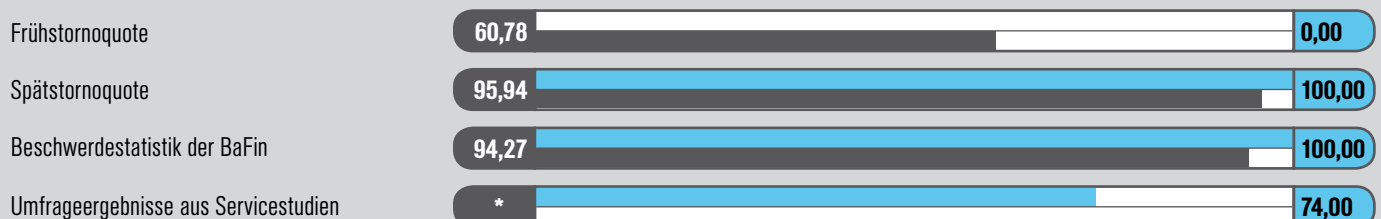
SUBSTANZKRAFT 84,65



PRODUKTQUALITÄT 42,92



SERVICE 63,70



* kein Durchschnittswert möglich

FAMILIENFÜRSORGE LEBENSVERSICHERUNG AG IM RAUM DER KIRCHEN



**Versicherer im
Raum der Kirchen**

Bruderhilfe · Pax · Familienfürsorge

Anschrift: Doktorweg 2-4
PLZ/Stadt: 32756 Detmold
Tel.: (0800) 2 15 34 56
Email: info@vrk.de
Homepage: www.vrk.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 54,09

Substanzkraft:
39,12

Produktqualität:
47,35

Service:
97,52



Vertriebsart:

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

234.054

Versicherungssumme:

4.887.923.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

3.133.623.350 Euro

**Marktanteil in % nach
gebuchten Bruttobeiträgen:**

0,20%

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

270%

SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:

80%

SUBSTANZKRAFT 39,12

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFS-Punkte

72,22

91,60

- EK-Quote

41,57

64,93

- RfB-Quote

22,79

11,75

- Bewertungsreserven

22,94

14,92

Nettorendite

90,24

98,65

Gewinnbeteiligung 2018

70,42

72,13

PRODUKTQUALITÄT 47,35

Risikoversicherungen zur Absicherung
biometrischer Risiken

66,40

83,58

Leben- und Rentenversicherungen

68,53

0,00

Produktvielfalt

59,43

11,11

SERVICE 97,52

Frühstornoquote

60,78

99,63

Spätstornoquote

95,94

100,00

Beschwerdestatistik der BaFin

94,27

94,16

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

*

0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

HDI LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Charles-de-Gaulle-Platz 1
PLZ/Stadt: 50679 Köln
Tel. (0221) 1 44-1
Email: info@hdi.de
Homepage: www.hdi.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 53,65

Substanzkraft:
10,54

Produktqualität:
82,04

Service:
83,10

**Vertriebsart:**

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

2.170.710

Versicherungssumme:

87.491.734.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

28.214.812.000 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

2,14%

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

436%

SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:

72%

SUBSTANZKRAFT 10,54

Durchschnitt

DFS I-Punkte

Substanzkraftquote

72,22

53,90

- EK-Quote

41,57

22,43

- RfB-Quote

22,79

6,62

- Bewertungsreserven

22,94

24,85

Nettorendite

90,24

100,00

Gewinnbeteiligung 2018

70,42

40,98

PRODUKTQUALITÄT 82,04

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

66,40

89,52

Leben- und Rentenversicherungen

68,53

85,77

Produktvielfalt

59,43

77,78

SERVICE 83,10

Frühstornoquote

60,78

72,21

Spätstornoquote

95,94

100,00

Beschwerdestatistik der BaFin

94,27

78,86

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

*

53,50

* kein Durchschnittswert möglich

NEUE LEBEN LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

neue leben
Willkommen Zukunft

Anschrift: Sachsenstr. 8
PLZ/Stadt: 20032 Hamburg
Tel. (040) 2 38 91-0
Email: info@neueleben.de
Homepage: www.neueleben.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 50,86

Substanzkraft:
8,32

Produktqualität:
69,35

Service:
98,96



Vertriebsart:

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

892.939

Versicherungssumme:

25.268.441.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

11.384.357.000 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

0,90%

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

388%

SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:

84%

SUBSTANZKRAFT 8,32

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFS I-Punkte

72,22 52,35

- EK-Quote

41,57 8,25

- RfB-Quote

22,79 15,55

- Bewertungsreserven

22,94 28,55

Nettorendite

90,24 93,58

Gewinnbeteiligung 2018

70,42 40,98

PRODUKTQUALITÄT 69,35

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

66,40 0,00

Leben- und Rentenversicherungen

68,53 83,14

Produktvielfalt

59,43 55,56

SERVICE 98,96

Frühstornoquote

60,78 97,74

Spätstornoquote

95,94 99,30

Beschwerdestatistik der BaFin

94,27 100,00

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

SÜDDEUTSCHE LEBENSVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Raiffeisenplatz 5
PLZ/Stadt: 70736 Fellbach
Tel. (0711) 73 72-7777
Email: info@sdk.de
Homepage: www.sdk.de

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 34,09

Substanzkraft:
3,69

Produktqualität:
44,42

Service:
74,21

**Vertriebsart:**

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

59.021

Versicherungssumme:

1.577.160.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

712.639.200 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

0,05%

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

469%

SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:

22%

SUBSTANZKRAFT 3,69

Durchschnitt

DFSİ-Punkte

Substanzkraftquote



- EK-Quote



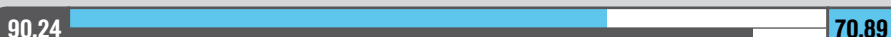
- RfB-Quote



- Bewertungsreserven



Nettorendite



Gewinnbeteiligung 2018

**PRODUKTQUALITÄT 44,42**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken



Leben- und Rentenversicherungen



Produktvielfalt

**SERVICE 74,21**

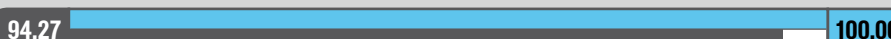
Frühstornoquote



Spätstornoquote



Beschwerdestatistik der BaFin



Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Direktversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
EUROPA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AAA	Exzellent (0,9)	AAA	Exzellent (0,8)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellent (0,5)
Hannoversche Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (0,5)
Deutsche Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,6)	A	Befriedigend (2,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Dialog Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (3,0)	AA+	Sehr Gut (1,5)
COSMOS Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,9)	A	Befriedigend (2,6)
ERGO Direkt Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,6)	BBB+	Befriedigend (3,5)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Delta Direkt Lebensversicherung Aktiengesellschaft München	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)	BBB+	Befriedigend (3,2)	A+	Gut (2,5)

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

EUROPA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESellschaft

EUROPA
VERSICHERUNG PUR.

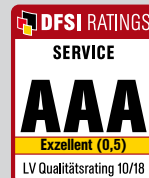
Anschrift: Piusstr. 137
PLZ/Stadt: 50595 Köln
Tel. (0221) 57 37-200
Email: info@europa.de
Homepage: www.europa.de

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 92,79

Substanzkraft:
94,75

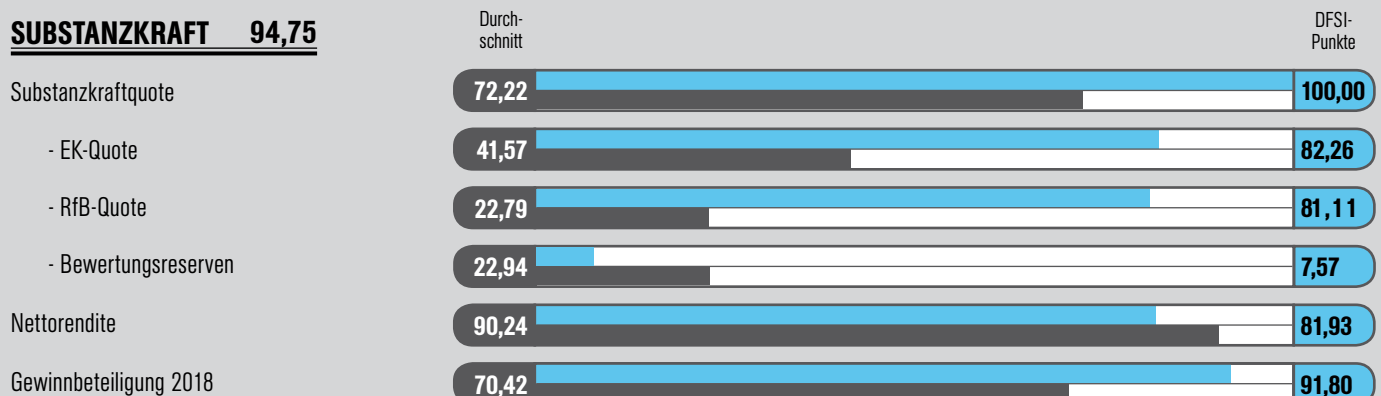
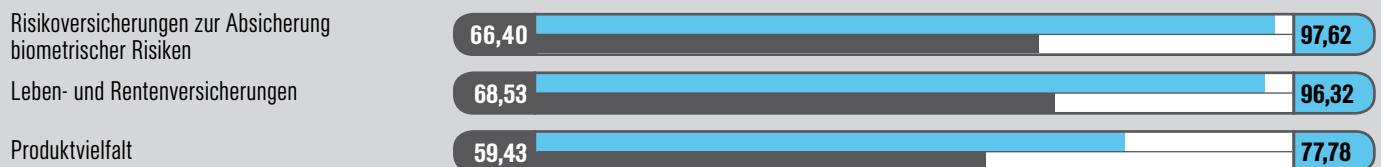
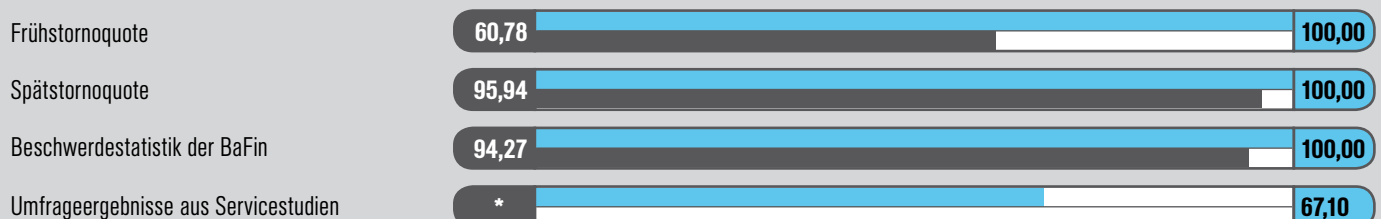
Produktqualität:
87,23

Service:
100,00



Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 546.985
Versicherungssumme: 69.207.117.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 2.635.728.726 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,42%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 996%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 996%

SUBSTANZKRAFT 94,75**PRODUKTQUALITÄT 87,23****SERVICE 100,00**

* kein Durchschnittswert möglich

HANNOVERSCHE LEBENSVERSICHERUNG AG

HANNOVERSCHE
EINFACH. BESSER. DIREKT.

Anschrift: VHV-Platz 1
PLZ/Stadt: 30622 Hannover
Tel. (0511) 95 65-0
Email: kontakt@hannoversche-leben.de
Homepage: www.hannoversche.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 88,93

Substanzkraft:
82,29

Produktqualität:
90,04

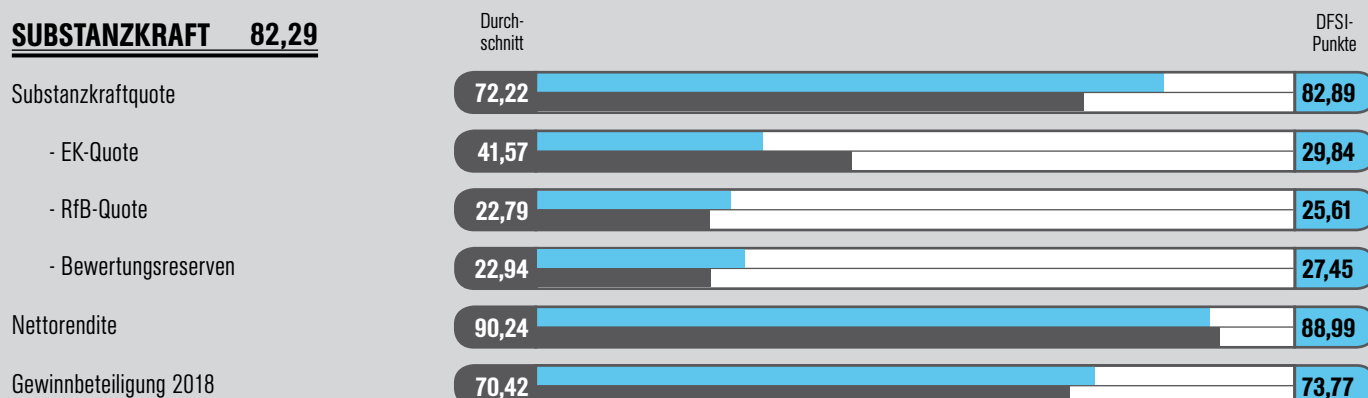
Service:
100,00



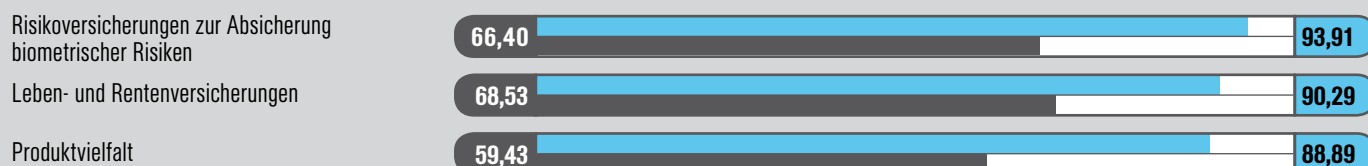
Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 993.195
Versicherungssumme: 95.316.430.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 10.771.798.277 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,13%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 466%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 466%

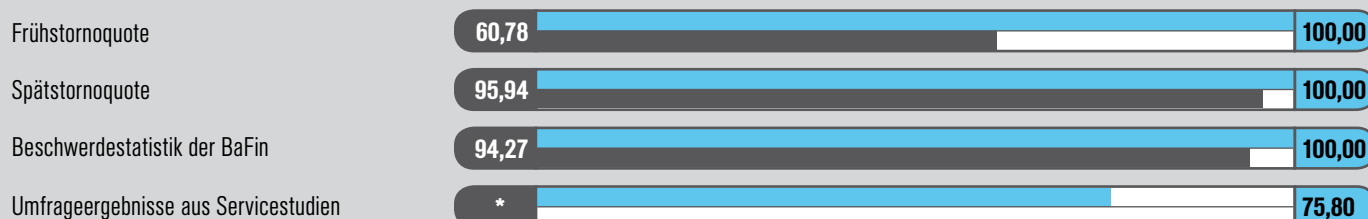
SUBSTANZKRAFT 82,29



PRODUKTQUALITÄT 90,04



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

DEUTSCHE LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: An den Treptowers 3
PLZ/Stadt: 12435 Berlin
Tel. (030) 5 38 93-64710
Email: info.dlvag@allianz.de
Homepage: dlvg.allianz.de

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,70

Substanzkraft:
79,69

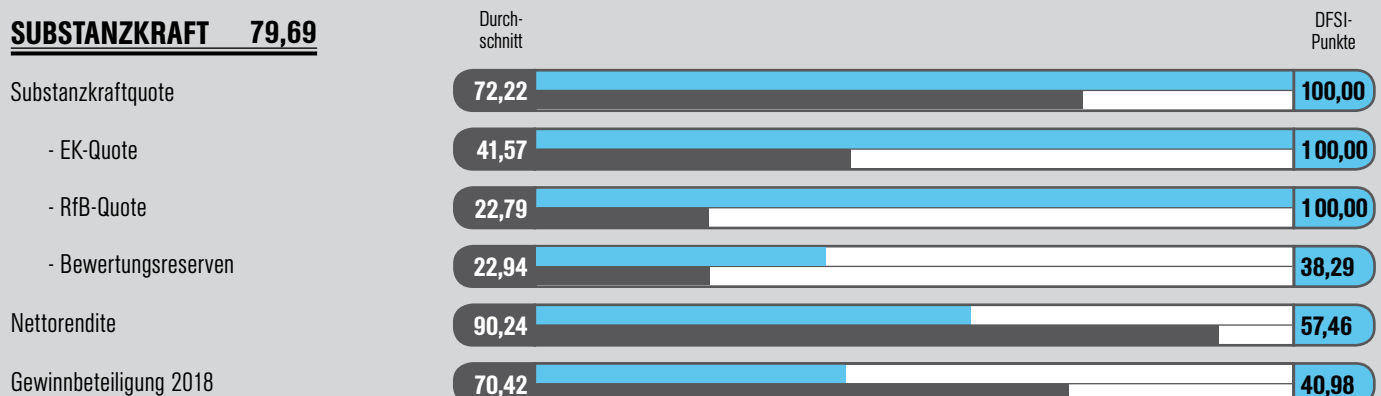
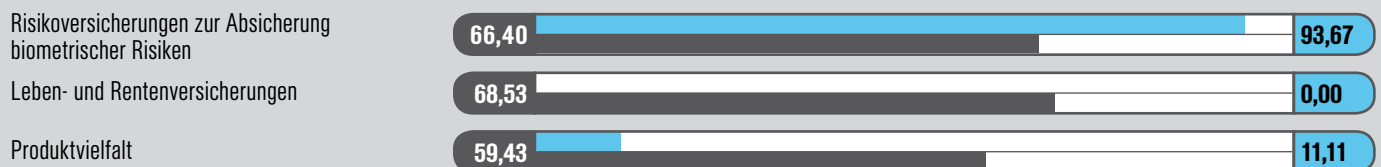
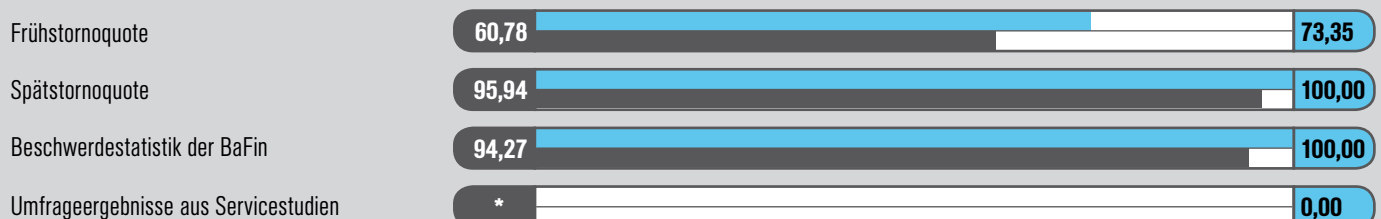
Produktqualität:
52,39

Service:
89,34



Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 662.462
Versicherungssumme: 60.299.486.905 Euro
Kapitalanlagenbestand: 645.275.834 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,30%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 627%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 627%

SUBSTANZKRAFT 79,69**PRODUKTQUALITÄT 52,39****SERVICE 89,34**

* kein Durchschnittswert möglich

DIALOG LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Stadtberger Str. 99
PLZ/Stadt: 86157 Augsburg
Tel. (0821) 3 19-0
Email: info@dialog-leben.de
Homepage: www.Dialog-Leben.de

DFS-I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,09

Substanzkraft:
83,35

Produktqualität:
50,93

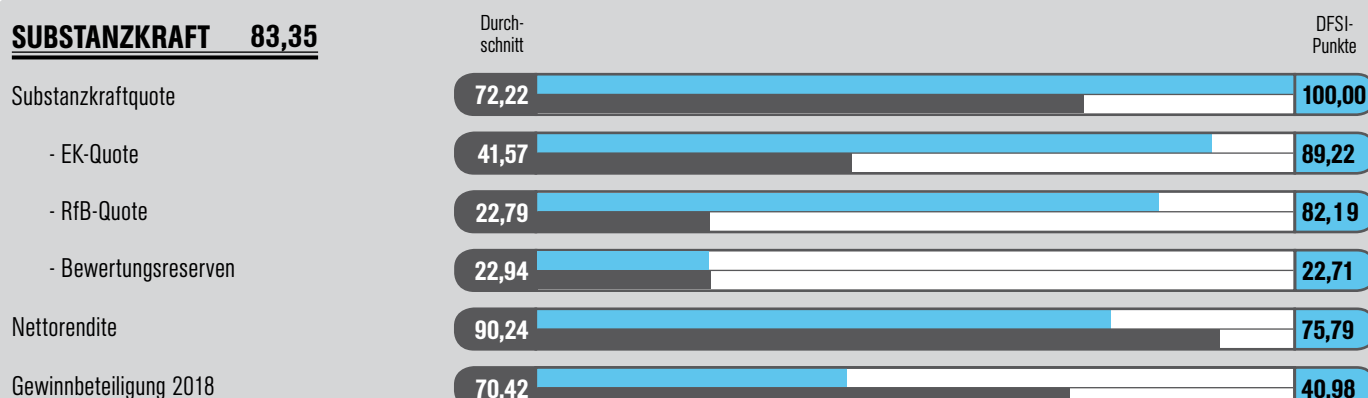
Service:
81,87



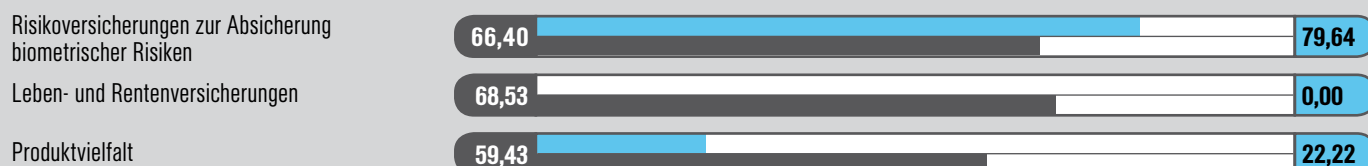
Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 485.495
Versicherungssumme: 60.119.462.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 656.420.000 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,34%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 628%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 646%

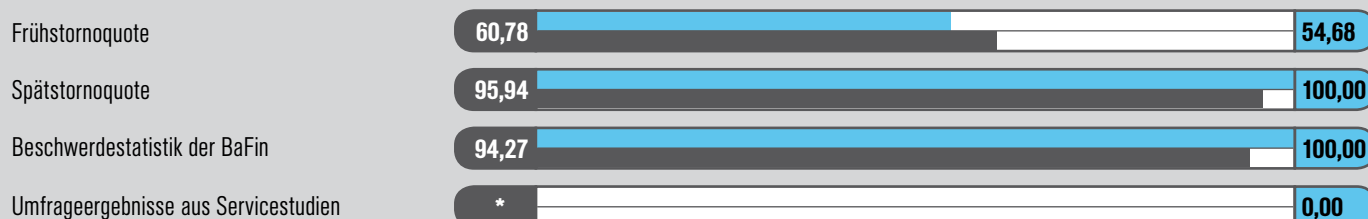
SUBSTANZKRAFT 83,35



PRODUKTQUALITÄT 50,93



SERVICE 81,87



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-I-Punkte

COSMOS LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,35

Substanzkraft:
61,38

Produktqualität:
72,06

Service:
59,85



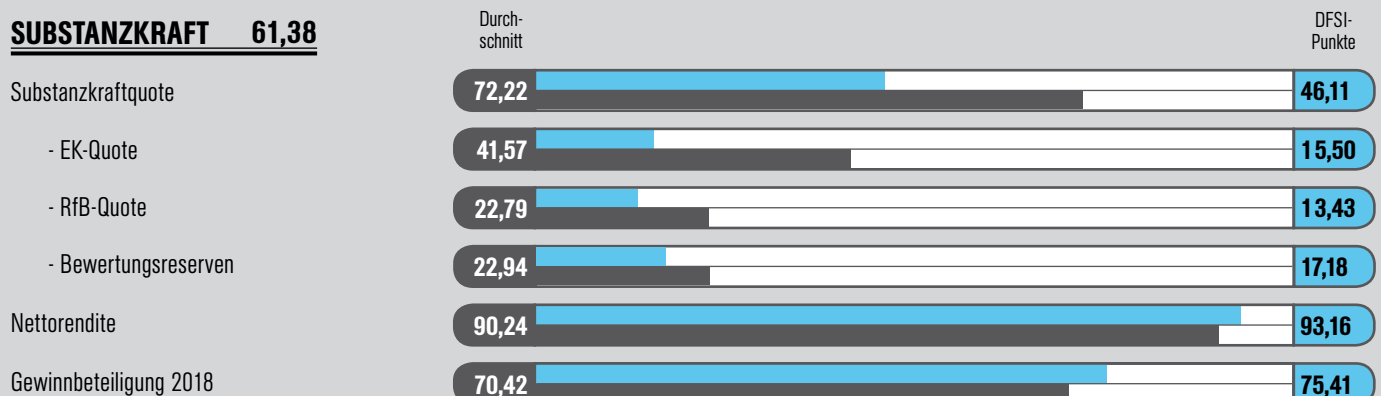
CosmosDirekt.

Anschrift: Halbergstr. 50-60
PLZ/Stadt: 66121 Saarbrücken
Tel. (0681) 9 66-6666
Email: info@cosmosdirekt.de
Homepage: www.cosmosdirekt.de

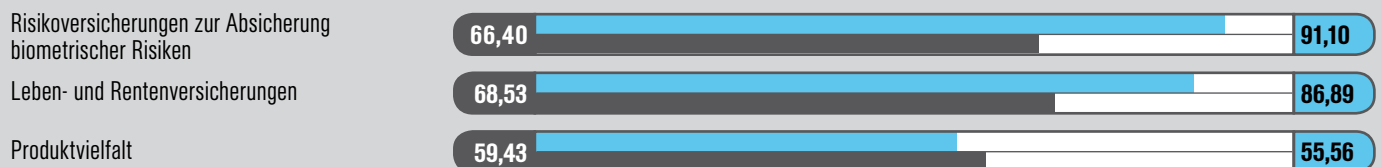
Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 1.368.484
Versicherungssumme: 111.097.381.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 13.807.763.000 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,97%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 653%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 482%

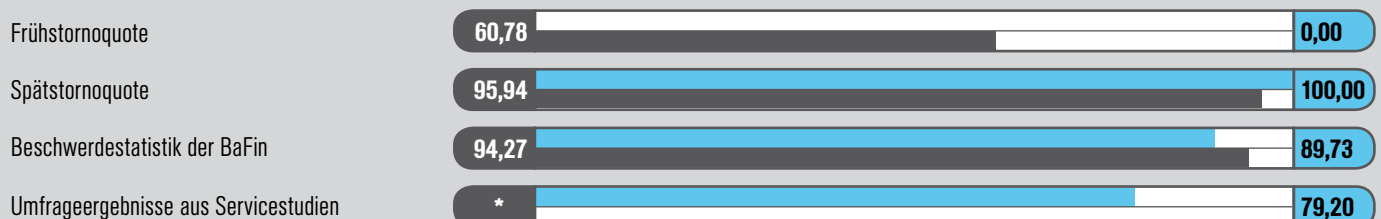
SUBSTANZKRAFT 61,38



PRODUKTQUALITÄT 72,06



SERVICE 59,85



* kein Durchschnittswert möglich

ERGO DIREKT LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT
ERGO Direkt

Anschrift: Karl-Martell-Str. 60
PLZ/Stadt: 90431 Nürnberg
Tel. (0911) 1 48-0
Email: beratung@ergodirekt.de
Homepage: www.ergodirekt.de

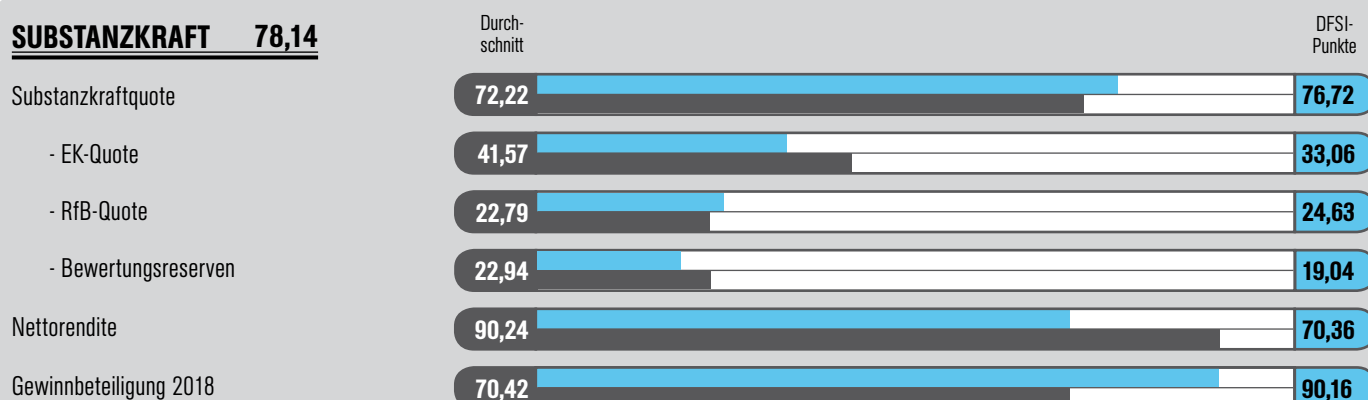
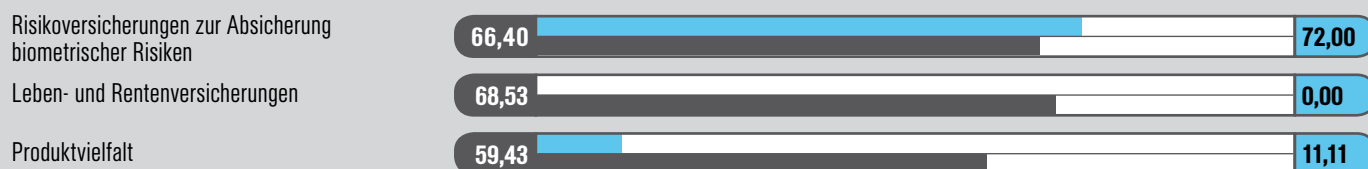
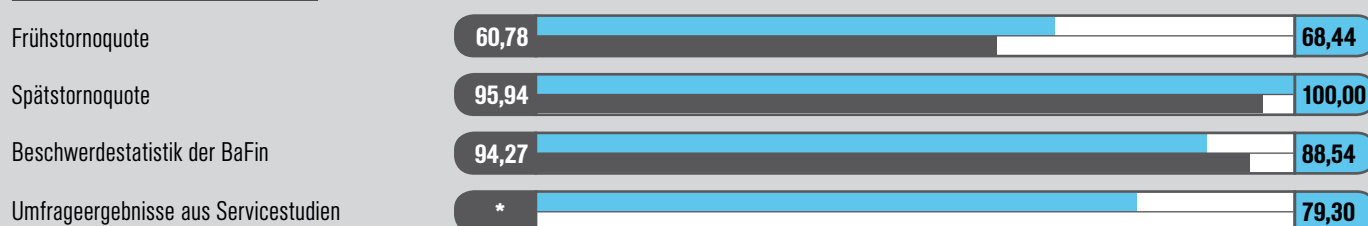
DFS-I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,23
Substanzkraft:
 78,14

Produktqualität:
 41,56

Service:
 86,76


Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 978.300
Versicherungssumme: 21.999.029.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 3.383.361.089 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,47%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 738%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 738%

SUBSTANZKRAFT 78,14

PRODUKTQUALITÄT 41,56

SERVICE 86,76


* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-I-Punkte

DELTA DIREKT LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT MÜNCHEN



Anschrift: Ottostr. 16
PLZ/Stadt: 80333 München
Tel. (089) 55 22 50-1130
Email: info@deltadirekt.de
Homepage: www.deltadirekt.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,10

Substanzkraft:
83,33

Produktqualität:
46,93

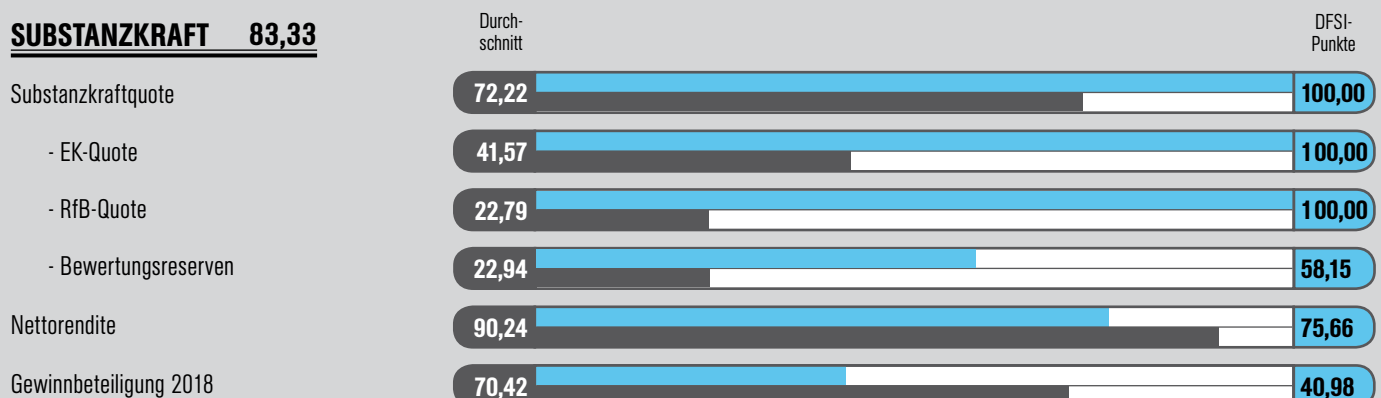
Service:
60,00



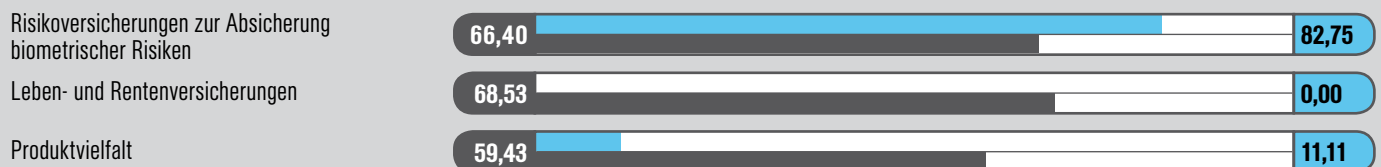
Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 79.464
Versicherungssumme: 10.638.143.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 185.770.422 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,07%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 456%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 456%

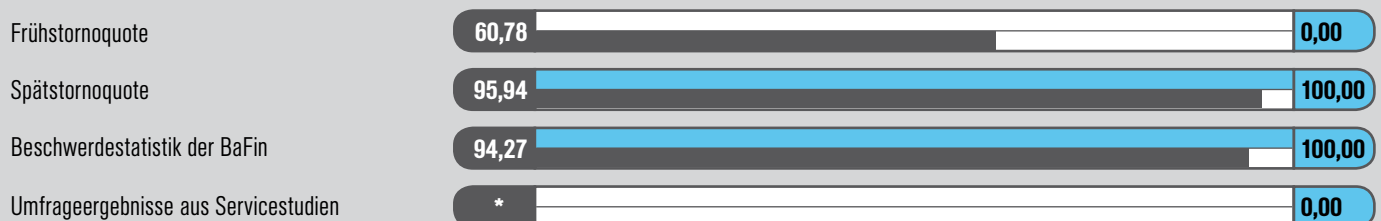
SUBSTANZKRAFT 83,33



PRODUKTQUALITÄT 46,93



SERVICE 60,00



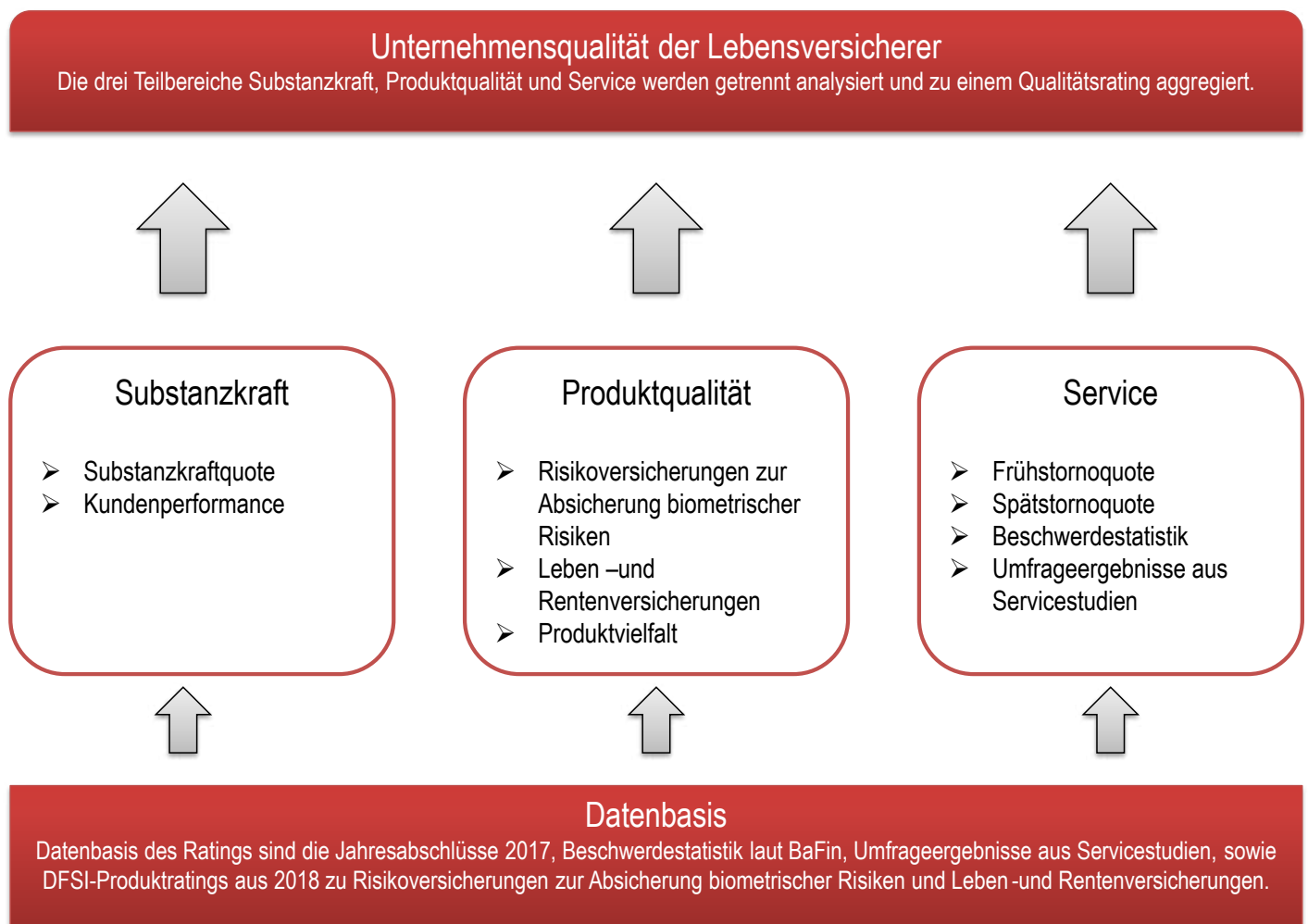
* kein Durchschnittswert möglich

DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

Qualitätsrating

In der aktuellen Studie zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.

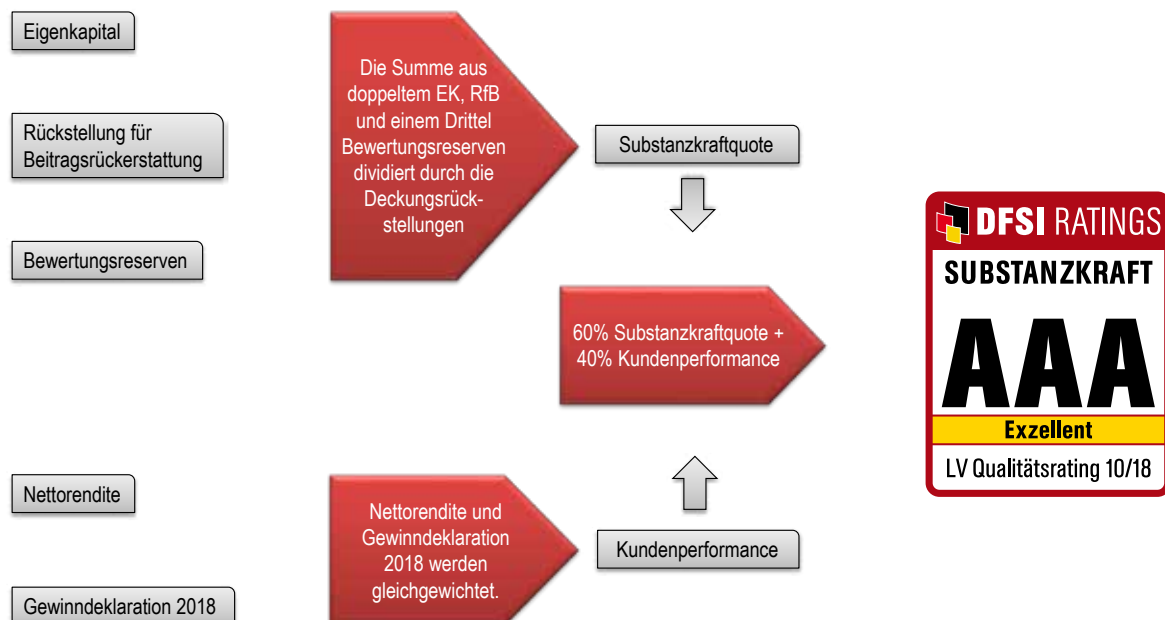


Substanzkraft

Die Substanzkraftquote, Netto-Rendite und Gewinndeklaration 2018 sind wichtige Indikatoren für die aktuelle und zukünftige Leistungsfähigkeit eines Lebensversicherers. Sie bilden zusammen die Substanzkraft.

In der Bewertung wurde die Substanzkraftquote mit 60%, die Netto-Rendite und die Gewinndeklaration 2018 mit jeweils 20% gewichtet.

Berechnungsmodell – „SUBSTANZKRAFT“



Für die **Substanzkraftquote** addiert man zum doppelten Eigenkapital, die freie Rückstellung für Beitragsrückerstattung (freie RfB) sowie ein Drittel der Bewertungsreserven und teilt diese Summe durch die Deckungsrückstellung (eingezahlte und verzinsten Kundengelder).

Ist darüber hinaus eine Gruppensubstanzkraft vorhanden, geht diese mit der Substanzkraftquote zu jeweils 50% ins Ergebnis ein.

Ist keine Gruppensubstanzkraft vorhanden, geht die oben berechnete Substanzkraftquote zu 100% ein.

Für die Gruppensubstanzkraft wurde das jeweils Beste Bonitätsurteil der Analysehäuser S&P, Fitch und Moodys in ein einheitliches Notensystem konvertiert und in DFSI Punkte umgerechnet.

Netto-Rendite und **Gewinnbeteiligung** werden jeweils zu 20% gewichtet und ergeben zusammen mit der DFSI Punktzahl der Substanzkraftquote die DFSI Gesamtpunktzahl für den Bereich Substanzkraft.

Im letzten Schritt wurden die gemeldeten **SCR-Quoten** rechnerisch um Übergangsmaßnahmen bereinigt. Lag die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden von der ermittelten Substanzkraft 50 Punkte abgezogen.

20,00% Substanzkraftquote	= 100 DFSI Punkte
Note 1,0 Gruppensubstanzkraft	= 100 DFSI Punkte
4,50% Nettorendite	= 100 DFSI Punkte
3,05% Gewinndeklaration für das Jahr 2018	= 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Beide Bereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.

Berechnungsmodell – „PRODUKTQUALITÄT“



Produktqualität:

Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken (BU, Risikoleben) und Leben –und Rentenversicherungen (BaV, Riester, Rürup, Pflegerente und Privatrente, die sich aus Klassikpolicen, Fondspolicen und Hybridpolicen zusammensetzt).

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte

Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

Produktvielfalt:

Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

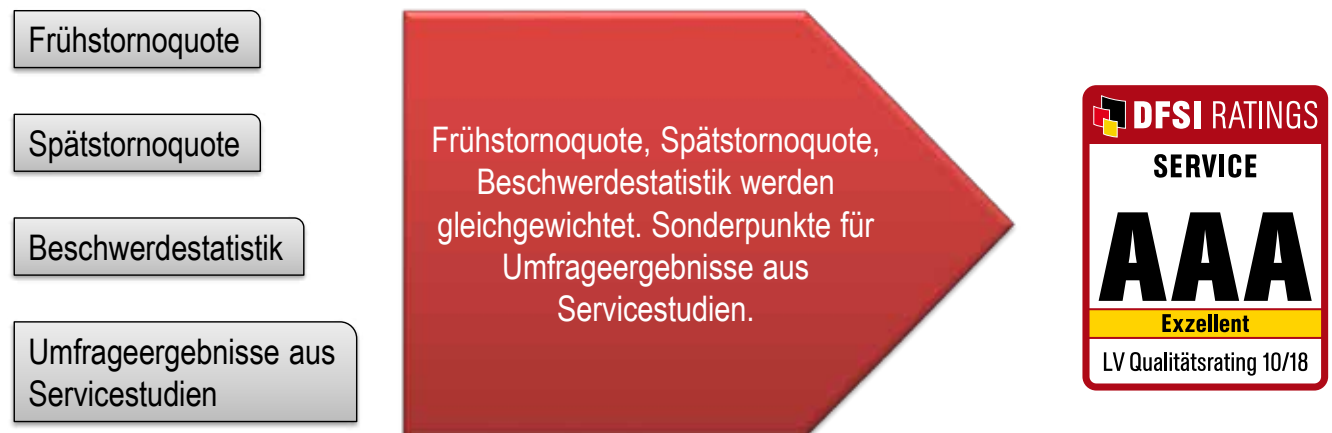
8 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Frühstornoquote, Spätstornoquote und Beschwerdestatistik laut BaFin zusammen. Die 3 Servicebereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Service aggregiert. Zusätzlich können die Versicherungsunternehmen Sonderpunkte für Umfrageergebnisse aus Servicestudien bekommen.

Berechnungsmodell – „SERVICE“



Frühstornoquote:

Die Frühstornoquote gibt Rückschluss auf die Qualität der Beratung, der Tarife und der Vertriebswege in den ersten Monaten. Hierfür wird der Durchschnitt aus den letzten 3 Jahren gebildet.

4% = 100 DFSI Punkte
14% = 0 DFSI Punkte

Spätstornoquote:

Um die Spätstornoquote zu berechnen wird die Durchschnittsquote der letzten 3 Jahre bewertet.

Die Spätstornoquote lässt Rückschlüsse auf die Qualität der Betreuung während der Vertragslaufzeit zu.

3% = 100 DFSI Punkte
13% = 0 DFSI Punkte

Beschwerdestatistik:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 1,5 = 100 DFSI Punkte
Beschwerdequote 8,0 = 0 DFSI Punkte

Umfrageergebnisse aus Servicestudien:

Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximale Sonderpunktzahl = 5 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

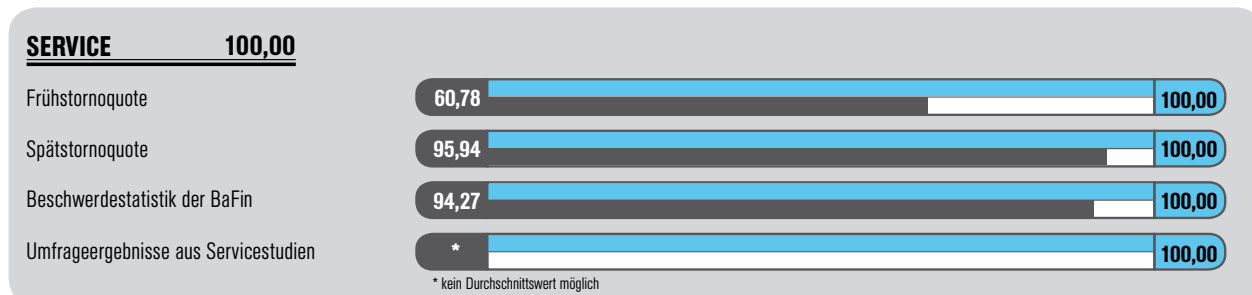
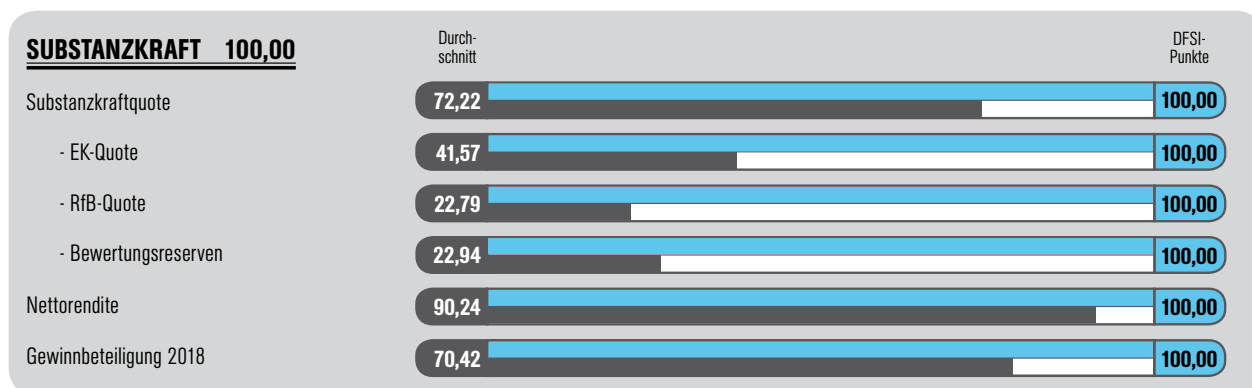
Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

DFSI LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	50,01%
Anzahl Verträge:	1.000.000		
Versicherungssumme:	1.000.000.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	999%
Kapitalanlagenbestand:	100.000.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	998%



Durchschnitt
 DFSI-Punkte

DFSİ LEBENSVERSICHERUNG AG

2

1


DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00
Substanzkraft:
 100,00

Produktqualität:
 100,00

Service:
 100,00

DFSİ - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig
Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de
Vertriebsart:

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

1.000.000

Versicherungssumme:

1.000.000.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

100.000.000 Euro

Marktanteil in % nach
gebuchten Bruttobeiträgen:

50,01%

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

999%

SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:

998%

1

Logo Versicherungsunternehmen

2

Name Versicherungsunternehmen

3

Anschrift Versicherungsunternehmen

4

Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen

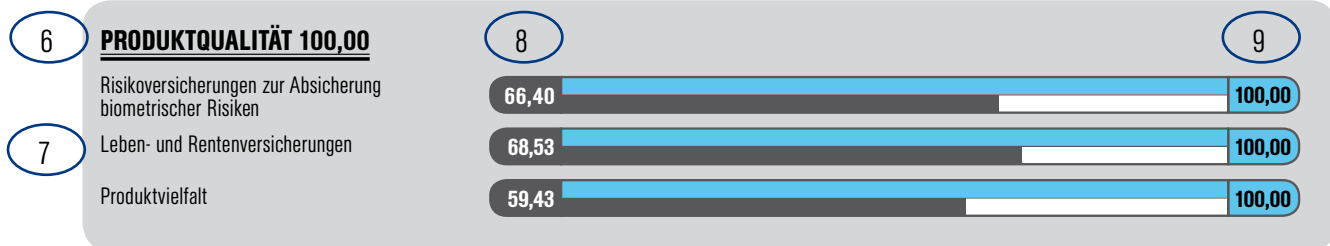
5

Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätsratings in X von 100,00 DFSİ-Punkten

Noten – Skala

DFSİ Note		DFSİ Rating	DFSİ Punkte
0,5 - 1,0	Exzellent	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5	Sehr Gut	AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.
- 9 Wert des Versicherungsunternehmens für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Blau.



Quelle: © pinkomelet - Fotolia.com

Impressum

Herausgeber/ Verlag:
RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 17A
83684 Tegernsee
Tel: +49 (0) 8022 – 85 83 010
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Geschäftsführung:
Astrid Klee

Chefredaktion:
Friedrich A. Wanschka
info@wmd-brokerchannel.de
www.wmd-brokerchannel.de

Technische Umsetzung / Produktion:
RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 17A
83684 Tegernsee
Tel: +49 (0) 8022 – 85 83 010
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Titelmotiv: © Sergey Nivens - Fotolia.com

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.

Für Ihre NOTIZEN

[illegible]



WWK Versicherungen

GRUND ZUR FREUDE: WWK ZUM 8. MAL IN FOLGE BESTER LEBENSVERSICHERER.

- Bester deutscher Lebensversicherer laut Focus Money
- Vorsorgepartner mit top Substanzkraft
- Premium-Produkte mit Spitzen-Bewertungen

Profitieren auch Sie vom ausgezeichneten Schutz der starken Gemeinschaft.

WWK VERSICHERUNGEN Kundenberatung: 089/51142020 oder info@wwk.de



WWK
Eine starke Gemeinschaft