



Motivation: Sich regelmäßig zu bewegen fördert die Gesundheit – ganz im Sinne von Ärzten und Krankenversicherern

Private Krankenversicherung

FÜRSORGLICH BETREUT

Gesund werden, gesund bleiben – dafür sind neben schneller Hilfe im Ernstfall auch gute Förderprogramme zur Vorbeugung gefragt. Welche Versicherer ihre Kunden dabei optimal unterstützen

Heft

SERIE

- 38 Top-Schutz**
Die besten Tarife mit besonders großem Leistungsumfang
- 39 Ausgewogene Tarife**
Die Sieger beim bezahlbaren Schutz für höhere Leistungen
- 40 Klassik-Schutz**
Gut und günstig – die besten Angebote für Kostenbewusste
- 41 Gesundheitsservices**
Wer mit speziellen Programmen die Gesundheit fördert
- 42 Beamntenttarife**
Top-Angebote für beihilferechtigte Staatsdiener

Wer sich über etwas beschwert, ist gemeinhin mit den angebotenen Leistungen oder dem begleitenden Service nicht zufrieden. Das gilt im Restaurant genauso wie etwa auf Reisen, bei der Online-Bestellung oder auch bei Versicherungsverträgen. Nun wird im dritten Teil der großen FOCUS-MONEY-Serie zur privaten Krankenversicherung (PKV) eine aktuelle Studie der Rating-Agentur Assekurata zitiert, nach der 96 Prozent aller PKV-Vollversicherten mit ihrem Anbieter zufrieden, sehr oder sogar vollkommen zufrieden sind (Ausgabe 40, S. 62 ff.).

Dennoch zeigt aber der jüngst vorgelegte Tätigkeitsbericht des kostenlosen Streitschlichters der PKV, dass sich auch im Jahr 2016 wieder zahlreiche Privatpatienten über ihren Versicherer beschwert haben. Vor allem unterschiedliche Auffassungen über die medizinische Notwendigkeit von Behandlungsmaßnahmen, Gebührenstreitigkeiten, divergierende Vertragsauslegungen und Beschwerden im Zusammenhang mit Arzneimitteln sowie Heil- und Hilfsmitteln sind die Hauptstreitpunkte.

Wie passt das zusammen? Sogar viel besser als gedacht, denn im Tätigkeitsbericht des PKV-Ombudsmanns heißt es auch: „Unter Berücksichtigung der knapp 43 Millionen bestehenden Versicherungen in Krankenvoll-, Zusatz- und Pflegeversicherung errechnet sich eine Beschwerdequote von rund 0,014 Prozent. Hochgerechnet auf die einzelnen Leistungsfälle pro versicherte Person, wird diese Zahl noch weitaus kleiner.“

Jeder einzelne Streitfall ist demnach zwar für die Betroffenen sehr wichtig und auch ärgerlich, doch insgesamt bleiben sie für die Branche – nomen est omen – eben Einzelfälle. So kommt denn auch der PKV-Ombudsmann zu dem Schluss: „Die geringe Beschwerdequote macht deutlich, dass die Versicherten größtenteils mit ihrer Krankenversicherung zufrieden sind.“

Umfangreiche Unterstützung. Trotzdem dürfen berechtigte Beschwerden nicht kleingeredet werden und sollten am besten gar nicht erst vorkommen. Besser ist daher, schon vor Vertragsschluss den gewünschten Tarif ganz gezielt und nach den individuellen Bedürfnissen auszuwählen. Das gilt nicht nur für Hauptleistungen wie etwa die ambulante, stationäre und zahnspezifische medizinische Versorgung. Auch die Serviceleistungen drumherum können durch schnelle organisatorische Hilfen im Ernstfall lebensrettend sein. Und gezielt geförderte vorbeugende Maßnahmen stärken die Gesundheit so, dass es vielleicht gar nicht erst zum Ernstfall kommt.

Deshalb hat das DFSI Deutsches Finanz-Service Institut für den vierten Teil der großen PKV-Serie die Gesellschaften umfangreich zu ihren freiwilligen Serviceangeboten sowie ausgewählten Betreuungsleistungen innerhalb ihrer Versicherungsbedingungen befragt. In neun Themenbereichen werden die Antworten analysiert sowie bewertet ►



Ausgezeichneter Service

Versicherungsunternehmen	Tarifname	allgemeiner Service (30%)	digitale Services (10%)	Hilfsmittel (10%)	DMP (5%)	CMP (5%)	Vorsorge/Prävention (10%)	Gesundheitsförderung (10%)	Bonusprogramme (10%)	Ausland (10%)	Bewertung
Allianz	AktiMed Best 90 mit SPT01	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Sehr Gut	Hervorr.	Hervorragend
Axa	Vital300-U Komfort Zahn-U	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Sehr Gut	Hervorr.	Sehr Gut	Hervorr.	Hervorragend
Barmenia	Tariflinie EinsA (alle Tarife)	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Sehr Gut	Ausreich.	Hervorr.	Hervorragend
DKV	gilt für alle Tarife (BMK0-3, BMZ1-2, BME1-2)	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Hervorr.	Sehr Gut	Ausreich.	Hervorr.	Hervorragend
HanseMerkur	Top Fit (Tarife KVT500, PSV)	Hervorr.	Befriedig.	Hervorr.	Hervorr.	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Hervorr.	Sehr Gut
HUK-Coburg	Komfort	Sehr Gut	Befriedig.	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Hervorr.	Hervorr.	Gut	Hervorr.	Sehr Gut
Arag	Premium-Tarif (beispielhaft, die Leistungen gelten für viele Tarife)	Hervorr.	Befriedig.	Hervorr.	Befriedig.	Ausreich.	Hervorr.	Mangelh.	Mangelh.	Hervorr.	Gut
Central	central.privatpro1 und central.privat.pro2	Sehr Gut	Befriedig.	Hervorr.	Sehr Gut	Befriedig.	Hervorr.	Sehr Gut	Ausreich.	Gut	Gut
Debeka	Tarife NW, NG („Grundschutz“)/Tarife N, NG („Standardschutz“) / Tarife N, NC („Premiumschutz“)	Gut	Befriedig.	Hervorr.	Gut	Befriedig.	Befriedig.	Sehr Gut	Ausreich.	Hervorr.	Gut
Deutscher Ring	Esprit M, Esprit und Comfort +	Gut	Gut	Gut	Befriedig.	Gut	Hervorr.	Ausreich.	Mangelh.	Gut	Gut
Gothaer	Beispielkombination: MediVita, MediVita Z 90, MediNatura P, MediClinic 1, MediPrävent Premium, MediGroupV Premium, MediM Plus, MediDent, MediZ, MediStart, KG	Gut	Befriedig.	Gut	Befriedig.	Befriedig.	Hervorr.	Sehr Gut	Ausreich.	Hervorr.	Gut
Hallesche	NK	Gut	Ausreich.	Hervorr.	Gut	Gut	Sehr Gut	Ausreich.	Ausreich.	Hervorr.	Gut
Inter	INTER QualiMed(R)	Hervorr.	Befriedig.	Hervorr.	Gut	Sehr Gut	Hervorr.	Mangelh.	Befriedig.	Hervorr.	Gut
Pax	Premium	Gut	Ausreich.	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Hervorr.	Hervorr.	Gut	Hervorr.	Gut
Signal Iduna	EXKLUSIV-PLUS	Gut	Gut	Gut	Mangelh.	Gut	Hervorr.	Ausreich.	Mangelh.	Hervorr.	Gut
Württembergische	Tarif KU	Befriedig.	Befriedig.	Gut	Mangelh.	Gut	Hervorr.	Befriedig.	Gut	Hervorr.	Gut
R+V	R+V-Gesundheitskonzept AGIL (AGIL classic pro [CPOU bis CP3U], AGIL comfort [MPOU bis MP3U] und AGIL premium [TNOU bis TN3U])	Befriedig.	Befriedig.	Gut	Mangelh.	Ausreich.	Hervorr.	Mangelh.	Mangelh.	Hervorr.	Befriedigend

Quelle: DFSI

Punkte für die Bewertung

In jedem Teilbereich des großen Tests zu den Gesundheitsservices der privaten Krankenversicherer gibt es eine maximal zu erreichende Punktzahl (100 Prozent). Je nachdem, wie gut die Anbieter dabei prozentual abschneiden, erhalten sie vom DFSI Deutsches Finanz-Service Institut eine entsprechende Bewertung, die von „Hervorragend“ ab 90 Prozent der Maximalpunktzahl bis „Mangelhaft“ für unter 20 Prozent der erzielbaren Punkte reicht.

Prozentsatz	Bewertung
ab 90%	Hervorragend
ab 80%	Sehr Gut
ab 60%	Gut
ab 40%	Befriedigend
ab 20%	Ausreichend
ab 0%	Mangelhaft

(s. Kasten links) und fließen dann mit differenzierter Gewichtung in eine Gesamtwertung ein. Das Ergebnis: Hervorragende Gesundheitsservices bieten Allianz, Axa, Barmenia und DKV (s. Tabelle Seite 63).

Dennoch werden auf den folgenden Seiten auch die neun Einzeltabellen – wegen der Datenfülle die Prüfungspunkte nur auszugsweise – dargestellt, um jedem Privatpatienten zu ermöglichen, die für ihn besonders wichtigen Serviceleistungen finden und beurteilen zu können. Schließlich sind nicht alle PKV-Kunden gleich. Der eine legt vielleicht mehr Wert auf die digitale Verwaltung seines Vertrags, während ein anderer vor allem bestimmte Sportprogramme bezahlt bekommen möchte. Damit später keine Beschwerden die individuelle Zufriedenheit mit dem gewählten Gesundheitsservice trüben. ■ ▷

WERNER MÜLLER

ALLGEMEINER SERVICE

In besten Händen

Ist Ihre private Krankenversicherung rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche telefonisch erreichbar? Stimmt auch der Online-Auftritt mit vielen hilfreichen Informationen? Ist Ihnen die Gesellschaft bei der Vermittlung und der Terminbuchung von Fachärzten sowie Krankenhäusern behilflich? Betreut sie Sie gut in den diversen Abrechnungsangelegenheiten?

Solche und ähnliche Fragen sollten sich Privatpatienten bezüglich der Serviceleistungen Ihres gewählten PKV-Anbieters stellen, und Sie wären optimal betreut, wenn alles mit Ja zu beantworten wäre. Denn die Kommunikation der Versicherer mit ihren Kunden nimmt

einen immer höheren Stellenwert bei der Auswahl des passenden Gesundheitsschutzes ein. Auf möglichst allen Kanälen sollten deshalb die Beratungs-, Betreuungs- und sonstigen Hilfsangebote des Krankenversicherers stimmen.

Mit Allianz, Arag, Axa, Barmenia, DKV, HanseMerkur und Inter gibt es gleich sieben PKV-Gesellschaften, denen ein hervorragender allgemeiner Service zu bescheinigen ist. Aber auch Central und HUK-Coburg haben die Zeichen der Zeit erkannt und können noch mit sehr guter Kundenbetreuung dank ständiger Erreichbarkeit sowie umfangreichen Beratungsangeboten punkten.



Optimale Erreichbarkeit und Hilfe im Leistungsfall

Versicherungsunternehmen	Service-Hotline 24/7	med. Info-Hotline 24/7	Arzt Auskunft tel./online	Vermittlung von Fachärzten tel./online	Krankenhausauskunft tel./online	Vermittlung von Krankenhäusern tel./online	Prüfen der Arztrechnung vor Bezahlung	Beratung zur Abrechnung	Rechtsbeistand bei Abrechnungsfehlern	Terminbuchungsservice Arzttermin tel./online	ärztliche Zweitmeinung	Gesamtbewertung
Allianz	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja / ja	ja	Hervorragend
Arag	ja	nein	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja / nein	ja	Hervorragend
Axa	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja / ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja / ja	ja	Hervorragend
DKV	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja / ja	ja	Hervorragend
HanseMerkur	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja / ja	ja	Hervorragend
Inter	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja / nein	ja	Hervorragend
Central	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	nein / nein	ja	Sehr Gut
HUK-Coburg	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	nein / nein	ja	Sehr Gut
Debeka	nein	nein	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	nein / nein	ja	Gut
Deutscher Ring	nein	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja / nein	nein	Gut
Gothaer	ja	ja	ja / nein	ja / nein	ja / nein	ja / nein	ja	ja	ja	nein / nein	ja	Gut
Hallesche	ja	ja	ja / nein	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	nein / nein	ja	Gut
Pax	ja	nein	nein / nein	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	nein / nein	ja	Gut
Signal Iduna	nein	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	nein / nein	nein	Gut
R+V	nein	nein	ja / ja	nein / nein	ja / ja	nein / nein	ja	ja	ja	nein / nein	ja	Befriedigend
Württembergische	ja	ja	ja / ja	nein / nein	ja / ja	nein / nein	ja	ja	ja	nein / nein	ja	Befriedigend

Quelle: DFSI

DIGITALE SERVICES/HILFSMITTEL



Nutzung neuer Medien und passende Versorgung

Mit den modernen digitalen Medien scheinen dagegen noch etliche Anbieter auf Kriegsfuß zu stehen. Allianz, Axa, Barmenia und DKV können zwar ein hervorragendes digitales Angebot vorweisen. Und Signal Iduna sowie deren Schwestermarke Deutscher Ring bieten immerhin noch guten Service in diesem Bereich. Alle anderen Gesellschaften können aber kaum bis gar nicht überzeugen. Dabei ist es heute enorm wichtig, wenn nicht bereits gar unverzichtbar, ein umfangreiches digitales Servicekonzept zu haben, um auch die moderne Kundschaft zu erreichen. Viele Leistungen, Abrechnungen und

Hilfsangebote sind nämlich auch in anderen Bereichen des täglichen Lebens gang und gäbe.

Ein völlig anderes Bild ergibt sich dagegen bei dem gebotenen Service rund um Hilfsmittel: Hier können alle in die Wertung gekommenen PKV-Unternehmen hervorragenden, sehr guten oder zumindest guten Service nachweisen. Positiv beurteilt werden etwa besondere Vergünstigungen bei Hilfsmitteln, ein flächendeckendes Netz von Servicepartnern inklusive direkter Abrechnung oder die Lieferung und kostenfreie Abholung benötigter Hilfsmittel frei Haus.

Digital aufgestellt

Versicherungsunternehmen	Erstattungsformulare online	Rechnungen digital einreichbar per App/ Upload/vom Arzt	digitales Tracking	BRE-Stand online	Rechnungen zum Erhalt BRE rückabwickelbar	digitale Kommunikation	Formular-Download-Center	Versicherungsverträge digital verwalten	Angebot an Handy-Apps	Kostenübernahme bei innovativen, digitalen, telemedizinischen Behandlungsmethoden	Medikamenten-Erinnerungsservice	Gesamtbewertung
Allianz	ja	ja / ja / nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Axa	ja	ja / ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja / nein / nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
DKV	ja	ja / ja / nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Deutscher Ring	ja	ja / ja / nein	ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Gut
Signal Iduna	ja	ja / ja / nein	ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Gut
Arag	ja	ja / nein / nein	ja	nein	nein	ja	nein	ja	ja	nein	nein	Befriedigend
Central	ja	ja / nein / nein	ja	nein	nein	ja	ja	nein	ja	ja	nein	Befriedigend
Debeka	ja	ja / nein / nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	ja	ja	nein	Befriedigend
Gothaer	ja	ja / nein / nein	nein	nein	nein	ja	ja	nein	ja	ja	nein	Befriedigend
HanseMerkur	nein	ja / nein / nein	ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Befriedigend
HUK-Coburg	nein	ja / ja / nein	nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Befriedigend
Inter	ja	ja / nein / nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Befriedigend
R+V	ja	ja / nein / nein	nein	nein	nein	ja	ja	nein	ja	nein	nein	Befriedigend
Württembergische	ja	ja / nein / nein	nein	nein	nein	ja	ja	nein	ja	nein	nein	Befriedigend
Hallesche	nein	ja / nein / nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	ja	ja	nein	Ausreichend
Pax	nein	nein / nein / nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	ja	ja	nein	Ausreichend

Quelle: DFSI

Konkrete Dienstleistungen

Versicherungsunternehmen	Apotheken-auskunft tel./ online	Vermittlung ärztlicher Notdienste tel./online	Beschaffung v.Arz-nei- und Hilfsmitteln inkl. Direktversand/ Direktabrechnung	Medikamenten-check tel./online	Pflegebe-gleitung vor Ort	vergüns-tigte Medi-kamente	flächendeck. Netz von Ser-vicepartnern	Abrechnung direkt mit Ser-vicepartnern	Lieferung Hilfsmittel frei Haus	Wartung + kostenfreie Abholung	Kostenüber-nahme für innovative Hilfsmittel	Gesamtbewertung
Allianz	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Arag	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Hervorragend
Axa	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Central	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Hervorragend
Debeka	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
DKV	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Hallesche	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
HanseMerkur	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Inter	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
HUK-Coburg	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Pax	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Deutscher Ring	ja / nein	ja / ja	ja / nein	ja / nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Gothaer	ja / nein	ja / nein	ja / ja	ja / nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
R+V	ja / ja	ja / nein	ja / ja	ja / ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Signal Iduna	ja / nein	ja / ja	ja / nein	ja / nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Württembergische	ja / nein	ja / ja	ja / ja	ja / nein	nein	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Gut

Quelle: DFSI

DISEASE-MANAGEMENT/CASE-MANAGEMENT

Individueller Zuschnitt

Gerade bei chronischen und auch langwierigen schwer wiegenden Erkrankungen ist oft jede zu bekommende Unterstützung gefragt. Die erforderlichen Behandlungen sowie die persönliche Betreuung der Patienten müssen da sehr genau geplant und organisiert werden. Darauf haben viele privaten Krankenversicherer reagiert und spezielle Management-Programme entwickelt, mit denen die betroffenen Patienten systematisch für ihre Therapie und Genesung betreut werden. Einerseits ist dabei wichtig, für welche speziellen Krankheiten solche Programme überhaupt bestehen. Und andererseits sollte darauf ge-

achtet werden, wie umfangreich und mit welchen Maßnahmen diese Programme ausgestattet sind.

Zu unterscheiden ist dabei zwischen den Angeboten für chronische Erkrankungen (Disease-Management, DMP) und solchen für schwer wiegende Verletzungen (Case-Management, CMP). DMP-Angebote betreffen etwa Herzleiden, Diabetes, Krebs, Rücken- oder Atemwegserkrankungen. CMP-Angebote gibt es beispielsweise bei Herzinfarkt, Schlaganfall, Demenz, Unfall, Schädel-Hirn-Trauma, Querschnittslähmung, Suchterkrankung oder psychischen Problemen.



Spezielle Programme für chronische Erkrankungen (DMP)

Versicherungsunternehmen	DMP entspricht aktuellen medizinischen Leitlinien	regelmäßige Evaluation des DMP	Herz-erkrankungen	Diabetes	Krebs-erkrankungen	Rücken-erkrankungen	Atemwegs-erkrankungen	Betreuung durch pers. An-sprechp.	Betreuung durch spez. geschultes Personal	Motivations-unterstützung i. d. Betreuung	DMP für multimorbide ältere Kunden	telemetrische Betreuungsangebote	Gesamtbewertung
Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Axa	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
HanseMerkur	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Central	ja	ja	ja	ja	nein	ja	nein	ja	ja	ja	nein	ja	Sehr Gut
HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Sehr Gut
Pax	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Sehr Gut
Debeka	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
Hallesche	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
Inter	ja	ja	nein	ja	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	nein	Gut
Arag	ja	nein	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	nein	nein	Befriedigend
Deutscher Ring	ja	nein	nein	ja	nein	nein	nein	ja	ja	ja	nein	nein	Befriedigend
Gothaer	ja	nein	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	nein	nein	Befriedigend
R+V	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	Mangelhaft
Signal Iduna	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	Mangelhaft
Württembergische	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI

Spezielle Programme für schwer wiegende Erkrankungen (CMP)

Versicherungsunternehmen	CMP nach akt. mediz. Leitlinien	regelmäßige Evaluation der CMP	Schädel-Hirn-Erkrankungen	Herzinfarkt	Demenz	schwere Unfallverletzungen	Suchterkrankungen	psychische Erkrankungen	Schlaganfall	Querschnittslähmung	Betreuung durch pers. Ansprechpartner	Einbeziehung der Angehörigen in CMP	Gesamtbewertung
Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Axa	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Inter	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Deutscher Ring	ja	ja	ja	nein	nein	ja	nein	ja	nein	ja	ja	ja	Gut
Hallesche	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
HanseMerkur	ja	ja	nein	ja	nein	nein	nein	ja	ja	nein	ja	ja	Gut
HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	Gut
Pax	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	Gut
Signal Iduna	ja	ja	ja	nein	nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Württembergische	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Central	ja	ja	ja	ja	nein	nein	nein	ja	ja	nein	ja	ja	Befriedigend
Debeka	ja	ja	nein	nein	nein	nein	ja	ja	nein	nein	ja	ja	Befriedigend
Gothaer	ja	nein	ja	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	Befriedigend
Arag	ja	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	ja	ja	Ausreichend
R+V	ja	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	nein	nein	ja	nein	Ausreichend

Quelle: DFSI

VORSORGE/GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Vorbeugender Gesundheitsschutz

Ging es bisher meist um Serviceangebote bei aktuellen Erkrankungen oder Informationsbedürfnissen, sind hier zwei Teilbereiche zu finden, die sich eher der allgemeinen Gesundheitsförderung widmen. Es handelt sich dabei vor allem um die Kostenübernahme für Maßnahmen, die bereits im Vorfeld die körpereigenen Abwehrkräfte und den allgemeinen Gesundheitszustand stärken sollen.

Im Bereich der Vorsorge/Prävention sind das etwa regelmäßige Checks, in denen Kinder, die Sparteignung oder die Lungenfunktion untersucht werden sowie das Risiko der Patienten, an Krebs,

Hautkrebs, Glaukom, Brustkrebs oder Schlaganfall zu erkranken, geprüft wird. Im Bereich der Gesundheitsförderung sind das spezielle Programme zur Entspannung, Bewegung, Ernährung, zu Sport, Vorsorge oder zu weiteren Gesundheitsthemen.

Es fällt auf, dass das Vorsorge- und Präventionsthema eigentlich fast alle Gesellschaften sehr ernst nehmen und sie folgerichtig sehr gut abschneiden. Bei der Gesundheitsförderung zeigt sich dagegen eine 2-Klassen-Gesellschaft mit vielen hervorragenden und sehr guten, aber auch zahlreichen schlechten Bewertungen.



Regelmäßig Checks machen

Versicherungsunternehmen	zusätzliche Kindervors.-Checks	Sport-Check	Lungenfunktionstest	großer Gesundheits-Check	große Krebsvorsorge	Hautkrebsvorsorge	Glaukom	Brustkrebsvorsorge	Schlaganfallvorsorge	Infos über Präventionsprogramme	Gesamtbewertung
Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Arag	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Central	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Deutscher Ring	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Gothaer	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Hervorragend
HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Inter	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Pax	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
R+V	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Signal Iduna	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Württembergische	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Hervorragend
Axa	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Hallesche	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
HanseMerkur	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Debeka	ja	nein	nein	ja	ja	ja	nein	ja	nein	ja	Befriedigend

Quelle: DFSI

Für die persönliche Fitness

Versicherungsunternehmen	Kostenübernahme für						Teilnahme an solchen Programmen ist positiv für die Beitragsrückerstattung	Gesamtbewertung
	Entspannungsprogramme	Bewegungsprogramme	Ernährungsprogramme	Sportprogramme	Vorsorgeprogramme	weitere Bereiche		
Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Axa	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Pax	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Sehr Gut
Central	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Sehr Gut
Debeka	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Sehr Gut
DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Sehr Gut
Gothaer	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Sehr Gut
HanseMerkur	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Sehr Gut
Württembergische	nein	ja	ja	nein	ja	nein	nein	Befriedigend
Deutscher Ring	nein	nein	nein	nein	ja	nein	ja	Ausreichend
Hallesche	ja	ja	nein	nein	nein	nein	nein	Ausreichend
Signal Iduna	nein	nein	nein	nein	ja	nein	ja	Ausreichend
Arag	nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	Mangelhaft
Inter	nein	nein	ja	nein	nein	nein	nein	Mangelhaft
R+V	nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI



BONUS- UND VORTEILSPROGRAMME/AUSLAND

Finanzielle Ersparnisse und Reiseservice

Für die allgemeine Gesundheitsförderung kann die PKV-Gesellschaft aber auch bereits im Vorfeld Anreize bieten, indem sie etwa Boni und finanzielle Vorteile gewährt, wenn Versicherte an bestimmten Untersuchungen oder Programmen teilnehmen beziehungsweise bestimmte Dienstleister wie Apotheken, Krankenhäuser oder Hilfsmittel nutzen. Für Kunden lässt sich damit ordentlich Geld sparen, sei

es in Form von Geldprämien, Sachleistungen oder der Verrechnung mit Selbstbehalten.

Außerdem ist vielen Versicherten gute Unterstützung und Betreuung bei Auslandsreisen wichtig. Zahlreiche PKV-Gesellschaften bieten dafür Notrufnummern, Dolmetscherdienste, Ärzte- und Kliniklisten, Versorgungsnetzwerke oder Abrechnungshilfen.

Anreize für den Gesundheitsschutz

Versicherungsunternehmen	Teilnahme an Bewegung/ Sport	Zahn-prophylaxe	prof. Zahn-reinigung	Bonus für Vorsorge-untersuch.	Schutzimpfungen	Nichtraucher	BMI	finanz. Vorteil bei Nutzung bestimmter Apotheken Hilfsmittel Krankenhäuser			Suche nach geeignetem Therapie-konzept	Bewertung
Allianz	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Axa	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
HanseMerkur	nein	nein	nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	Gut
Pax	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	Gut
Württembergische	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
Inter	nein	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	Befriedigend
Barmenia	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	Ausreichend
Central	ja	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	nein	ja	Ausreichend
Debeka	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	Ausreichend
DKV	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	Ausreichend
Gothaer	nein	ja	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein	ja	Ausreichend
Hallesche	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein	ja	Ausreichend
Arag	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	Mangelhaft
Deutscher Ring	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	Mangelhaft
R+V	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	Mangelhaft
Signal Iduna	nein	ja	nein	ja	nein	nein	ja	nein	nein	nein	nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI

Betreuung jenseits deutscher Grenzen

Versicherungsunternehmen	24-h-Service-nummer für Auslandsnotfälle	weltweites, qualitätsgesichertes Providernetzwerk	Dolmetscherdienste zu med. Informationen	Abrechnung d. Auslandsnotfälle direkt mit dem Behandler	Versicherungskarten fürs Aus-land	Unterstützung bei Un-stimmigkeiten mit Auslandsrechnungen	Reiseinformationen vor Reise	Hilfe bei der Suche nach geeigneten Ärzten/Kliniken	Gesamtbewertung
Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Arag	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
Axa	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Debeka	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Gothaer	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Hallesche	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
HanseMerkur	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
Inter	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Pax	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
R+V	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
Signal Iduna	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
Württembergische	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
Central	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Gut
Deutscher Ring	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	Gut

Quelle: DFSI