

Elektronikversicherungen

Cash bei Crash

Welche Handy-, Tablet- und Laptop-Versicherungen Verbrauchern aktuell das beste Preise-Leistungs-Verhältnis bieten – zeigt der FOCUS-MONEY-Test

Kennen Sie Gorilla-Glas? Während ordinäres Glas bei einer Punktlast von fünf Newton Risse zeigt, tritt dies bei Gorilla-Glas erst bei Lasten von über 40 Newton auf. Mittlerweile ist die fünfte Generation des bei Smartphone- und Tablet-Displays verwendeten Super-Glases mit 0,6 Millimeter Dicke im Einsatz und soll jetzt 80 Prozent der Stürze aus einer Höhe von 1,60 Metern überstehen. Wow!

Dennoch gibt es Zeitgenossen, die das Display trotz Gorilla-Glas schier atomisieren, sodass von der zersplitterten Oberfläche nichts mehr abzulesen ist – und das Ganze ausgetauscht werden muss. Ein teurer Spaß! Noch weit kostspieliger wird es, wenn das gute Handy total crasht, denn: „Selbst Outdoor-Geräte sind nicht unzerstörbar“, erklärt Ralf Trautmann, Fachmann beim Spezialisten Tel-

tarif.de. Bei High-End-Mobiles kann dies im Fall des Totalschadens das Budget mit mehr als 800 Euro belasten.

Wer sich vor solchen Eventualitäten schützen will, greift zu Handy-Policen. Sie beteiligen sich an den Kosten für Reparatur oder Neubeschaffung, manche leisten auch bei Diebstahl. Nicht wenige Assekuranzen versichern neben Handys auch Tablets und Laptops. Auf die gestiegene Nachfrage reagierten viele Gesellschaften mit zahlreichen Tarifmodellen, sodass Verbraucher nun vor einem undurchsichtigen Dschungel von Policen-Varianten stehen.

Licht ins Dunkel bringt FOCUS-MONEY. Zusammen mit dem Deutschen Finanz-Service Institut (DFSI) in Köln hat FOCUS-MONEY in einem aufwendigen Verfahren (s. Methode unten) die heuer am Markt vertretenen Handy-, Tablet- und Laptop-Versicherungen mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis herausgefiltert und zudem geklärt, worauf Verbraucher im Kleingedruckten achten sollten.

Gut geschützt. „Erste Wahl bei Laptops sind Policen von Friendsurance“, sagt Michael Ewy, Projektleiter beim DFSI. Im Test schnitten die Tarife des Berliner Versicherungsmaklers mit der Best-Note „Hervorragend“ ab (s. Tabelle Seite 76/77 oben). Die Policen leisten weltweit ohne Selbstbeteiligung bei Diebstahl, Sturz-, Wasser- und Stoßschäden – Überspannung und Kurzschluss inkludiert.

„Zudem sind die Verträge täglich mit anteiliger Beitragsrückzahlung ohne Frist kündbar“, so Ewy. Wichtig! Versicherbar sind Notebooks bis drei Monate nach dem Kauf. Wird der Versicherungsvertrag nicht am Kauftag des Gerätes abgeschlossen, gilt eine Wartezeit von vier Wochen.

Auf der Suche nach leistungsstarken Versicherungen für Smartphones und Tablets hingegen stechen aus dem Markt neben Friendsurance die Produkte von Ergo Direkt und Extrapolice²⁴ hervor. Allesamt erzielten deren Tarife das Gesamturteil „Sehr Gut“ (s. Tabellen Seite 76/77).

Auch wenn manche Handy-, Laptop- oder Tablet-Policen Diebstahl inkludieren, heißt dies nicht, dass die Assekuranzen automatisch zahlen: Verletzt der Versicherte seine Sorgfaltspflichten und passt er nicht gut genug auf das Gerät auf, muss die Versicherung nicht leisten. Wird etwa ein Smartphone im Fitnessstudio aus der Sporttasche in einer unverschlossenen Umkleidekabine geklaut, geht der Versicherte leer aus. Kleiner Trost: Entstehen zu Hause an Handys, Laptops und Tablets Schäden durch Brand, Leitungswasser oder Einbruch, haftet dafür – falls vorhanden – die Hausratversicherung. Fallen die Geräte allerdings auf den Boden, ist die Hausrat wieder aus der Pflicht. ■ ➤

THOMAS SCHICKLING

METHODE

So wurde getestet

Für den Elektronik-Policen-Test fragte das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) im Auftrag von FOCUS-MONEY bei bundesweit agierenden Elektronikversicherern Daten zu Handy-, Tablet- und Laptop-Versicherungen für bestimmte Preisgruppen ab (Handys: 250 bis 500 Euro und 1001 bis 1500 Euro; Tablets und Laptops: 501 bis 750 Euro und 1001 bis 1500 Euro). Untersucht wurden dabei sechs Kategorien. Jeweils abgestuft nach der Vorteilhaftigkeit für den Verbraucher, vergab das DFSI wie folgt Punkte:

Allgemeines:

Im ersten Schritt wurden von den DFSI-Experten vier Merkmale abgefragt, welche zum Grundverständnis des einzelnen Unternehmens und von dessen Vertragsbestimmungen dienen. Unter anderem waren dies die Fragen:

- ob nur Neuware versichert wird und
- ob das Versicherungsunternehmen vorzeitig von der Versicherungspolice zurücktreten kann.

Insgesamt konnten in der Kategorie sechs Punkte erzielt werden.

Vertragsabschluss:

Zu den sechs bewerteten Kriterien zählten hier unter anderem:

- Abschlussmöglichkeiten der Versicherung
- das Inkrafttreten der Police und
- der Versand der Police.

Maximal erreichbar waren in dieser Teildisziplin 15 Punkte.

Prämie:

Unter den beiden abgefragten Kriterien wurden subsumiert:

- die Höhe der Prämie und wie diese gezahlt werden kann nebst

- der Frage nach einer Selbstbeteiligung im Schadensfall.
- Insgesamt vergab das DFSI hierbei bis zu acht Punkte.**

Deckungsumfang:

Rund um den Deckungsumfang der Policen wurden 18 Merkmale fokussiert. Dies waren unter anderem Fragen:

- nach Bruch-/Sturzschäden
- nach Diebstahl-/Raubschäden und
- nach Nutzungskosten durch Dritte.

Insgesamt konnten in dieser Kategorie 71 Punkte erzielt werden.

Service:

Hier wurden sieben Kriterien bewertet, etwa die Fragen:

- bis wann ein Schaden gemeldet werden muss
- wie Versicherte den Schaden melden können und
- ob eine Anzeige bei der Polizei nachzuweisen ist

Maximal erreichbar waren hier insgesamt acht Punkte.

Leistungsumfang:

Erörtert wurden in diesem Kontext hinsichtlich der Erstattung sieben Merkmale. Dazu zählten unter anderem:

- ob der Zeitwert erstattet wird
- ob der Neuwert erstattet wird und
- ob es einen 24 Stunden-Notfall-Service gibt.

Die Höchstpunktzahl in dieser Kategorie betrug 20 Punkte.

Gesamtbewertung:

Abgestuft nach Kundenvorteilen, vergaben die Fachleute des DFSI in den sechs analysierten Teilbereichen Punkte und daraus resultierende Prozentwerte, die sie nach folgendem Raster in Noten umwandelten: 100 bis 90 Prozent („Hervorragend“); 89,99 bis 80 Prozent („Sehr Gut“); 79,99 bis 60 Prozent („Gut“) und 59,99 bis 40 Prozent („Befriedigend“).

LAPTOPS Gesamtergebnis: Friendsurance erste Wahl

KAUFPREIS: 501 BIS 750 EURO	Gesellschaft	Tarif	Allgemeines (5%) ¹⁾	Vertragsab- schluss (10%) ¹⁾	Prämie (30%) ¹⁾	Deckungsum- fang (20%) ¹⁾	Service (15%) ¹⁾	Leistungsum- fang (20%) ¹⁾	Gesamtnote ²⁾
	Friendsurance	Elektronikversicherung 750	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend
	Allianz	4 Jahre PlusSchutz	— ³⁾	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Sehr Gut
	Ergo Direkt	Dauergarantie mit Diebstahlschutz	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut
	Ergo Direkt	Dauergarantie	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut
	Ergo	Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Befriedigend	Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Befriedigend	Sehr Gut
	Schutzbrief24	Notebookschutz24	— ³⁾	Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut
	Schutzbrief24	Notebookschutz24 XT	— ³⁾	Gut	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut
	R+V	R+V-GeräteSchutz	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Hervorragend	Gut
	Wertgarantie	WERTGARANTIE Elektronik-Schutzbrief	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Gut	Befriedigend	Gut

TABLETS Gesamtergebnis: Die Top-Tarife im Überblick

KAUFPREIS: 501 BIS 750 EURO	Gesellschaft	Tarif	Allgemeines (5%) ¹⁾	Vertragsabschluss (10%) ¹⁾	Prämie (30%) ¹⁾	Deckungsumfang (20%) ¹⁾	Service (15%) ¹⁾	Leistungsumfang (20%) ¹⁾	Gesamtnote ²⁾
	Ergo Direkt	Dauergarantie mit Diebstahlschutz	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	Ergo Direkt	Dauergarantie	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	Extrapolice24	Extraschutz Plus 550	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Extrapolice24	Extraschutz 550	Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyschutzbrief 750	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyschutzbrief 750 premium	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Allianz	Clare Preisgruppe ab 401,— €	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	— ³⁾	Hervorragend	Befriedigend	Gut
	Allianz	Clare Plus Preisgruppe ab 401,— €	Sehr Gut	Befriedigend	Befriedigend	Befriedigend	Hervorragend	Befriedigend	Gut
	Allianz	2 Jahre PlusSchutz	— ³⁾	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut
	Axa	smartschutz (Gerätekategorie 1)	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Gut	Befriedigend	Gut	Gut
	Axa	smartschutz (Gerätekategorie 2)	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Gut	Gut
	Ergo	Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Befriedigend	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut
	Extrapolice24	Extraschutz24 550	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Hervorragend	Gut
	Extrapolice24	Extraschutz24 Plus 550	Gut	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Gut
	R+V	R+V-GeräteSchutz	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	— ³⁾	Hervorragend	Gut
	Wertgarantie	WERTGARANTIE Elektronik-Schutzbrief	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Befriedigend	Befriedigend	Gut
KAUFPREIS: 1001 BIS 1500 EURO	Ergo Direkt	Dauergarantie mit Diebstahlschutz	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
	Ergo Direkt	Dauergarantie	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
	Extrapolice24	Extraschutz Plus 1250	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Extrapolice24	Extraschutz24 1250	Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Extrapolice24	Extraschutz24 Plus 1250	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Extrapolice24	Extraschutz 1250	Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyschutzbrief 1500	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyschutzbrief 1500 premium	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Allianz	Clare Preisgruppe ab 401,— €	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	— ³⁾	Hervorragend	Befriedigend	Gut
	Allianz	Clare Plus Preisgruppe ab 401,— €	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Hervorragend	Befriedigend	Gut
	Allianz	2 Jahre PlusSchutz	— ³⁾	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut
	Axa	smartschutz (Gerätekategorie 2)	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut
	Ergo	Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Befriedigend	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Gut
	R+V	R+V-GeräteSchutz	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	— ³⁾	Hervorragend	Gut
	Wertgarantie	WERTGARANTIE Elektronik-Schutzbrief	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Befriedigend	Befriedigend	Gut

¹⁾Gewichtung in der Gesamtnote;²⁾aus den Teilbereichen Allgemeines, Vertragsabschluss, Prämie, Deckungsumfang, Service und Leistungsumfang³⁾Note schlechter als Befriedigend

LAPTOPS

KAUFPREIS: 1001 BIS 1500 EURO	Gesellschaft	Tarif	Allgemeines (5 %) ¹⁾	Vertragsabschluss (10 %) ¹⁾	Prämie (30 %) ¹⁾	Deckungsumfang (20 %) ¹⁾	Service (15 %) ¹⁾	Leistungsumfang (20 %) ¹⁾	Gesamtnote ²⁾
	Friendsurance	Elektronikversicherung 1500	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend
	Ergo Direkt	Dauergarantie mit Diebstahlschutz	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut
	Ergo Direkt	Dauergarantie	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut
	Schutzbrief24	Notebookschutz24	— ³⁾	Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut
	Schutzbrief24	Notebookschutz24 XT	— ³⁾	Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut
	Allianz	4 Jahre PlusSchutz	— ³⁾	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Gut
	Ergo	Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Befriedigend	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Befriedigend	Gut
	R+V	R+V-GeräteSchutz	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Hervorragend	Gut
	Wertgarantie	WERTGARANTIE Elektronik-Schutzbrief	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Gut	Befriedigend	Gut



**BESTE
Handy-
Versicherung**

DFS DEUTSCHES FINANZ-
SERVICE INSTITUT GmbH

HANDYS

Gesamtergebnis: drei Versicherer „Sehr Gut“

KAUFPREIS: 250 BIS 500 EURO	Gesellschaft	Tarif	Allgemeines (5 %) ¹⁾	Vertragsabschluss (10 %) ¹⁾	Prämie (30 %) ¹⁾	Deckungsumfang (20 %) ¹⁾	Service (15 %) ¹⁾	Leistungsumfang (20 %) ¹⁾	Gesamtnote ²⁾
	Ergo Direkt	Dauergarantie mit Diebstahlschutz	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	Ergo Direkt	Dauergarantie	Sehr Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
	Extrapolice24	Extraschutz Plus 350	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Extrapolice24	Extraschutz 350	Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyschutzbrief 500	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyschutzbrief 500 premium	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Allianz	Clare Preisgruppe ab 401,— €	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	— ³⁾	Hervorragend	Befriedigend	Gut
	Allianz	Clare bis 400,99 €	Sehr Gut	Befriedigend	Hervorragend	— ³⁾	Hervorragend	Befriedigend	Gut
	Allianz	Clare Plus bis 400,99 €	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Hervorragend	Befriedigend	Gut
	Allianz	2 Jahre PlusSchutz	— ³⁾	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Gut
	Axa	smartschutz (Gerätekategorie 1)	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut
	be-relaxed	be-relaxed Preisstufe 1 mit Diebstahl	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut
	be-relaxed	be-relaxed Preisstufe 2 mit Diebstahl	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut
	be-relaxed	be-relaxed Preisstufe 1 ohne Diebstahl	Sehr Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Sehr Gut	Gut
	be-relaxed	be-relaxed Preisstufe 2 ohne Diebstahl	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Sehr Gut	Gut
	Ergo	Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Befriedigend	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut
	Extrapolice24	Extraschutz24 350	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Hervorragend	Gut
	Extrapolice24	Extraschutz24 Plus 350	Gut	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Gut
	R+V	R+V-GeräteSchutz	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Gut	— ³⁾	Hervorragend	Gut
	Wertgarantie	WERTGARANTIE Elektronik-Schutzbrief	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Befriedigend	Befriedigend	Gut
KAUFPREIS: 1001 BIS 1500 EURO	Ergo Direkt	Dauergarantie mit Diebstahlschutz	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Gut	Gut	Sehr Gut
	Extrapolice24	Extraschutz Plus 1250	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Extrapolice24	Extraschutz24 1250	Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Extrapolice24	Extraschutz24 Plus 1250	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Extrapolice24	Extraschutz 1250	Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyschutzbrief 1500	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Friendsurance	Handyschutzbrief 1500 premium	Gut	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
	Allianz	Clare Preisgruppe ab 401,— €	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	— ³⁾	Hervorragend	Befriedigend	Gut
	Allianz	Clare Plus Preisgruppe ab 401,— €	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Befriedigend	Hervorragend	Befriedigend	Gut
	Allianz	2 Jahre PlusSchutz	— ³⁾	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut
	Axa	smartschutz (Gerätekategorie 2)	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut
	Ergo Direkt	Dauergarantie	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut
	Ergo	Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Befriedigend	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Gut
	R+V	R+V-GeräteSchutz	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	— ³⁾	Hervorragend	Gut
	Wertgarantie	WERTGARANTIE Elektronik-Schutzbrief	Hervorragend	Gut	Gut	Hervorragend	Befriedigend	Befriedigend	Gut