+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +

DFSI RATINGS

Qualitätsrating der Lebensversicherer 2019/20

Wichtige Informationen für Kunden und Berater

Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

JETZT VERGLEICHEN!

wmd brokerchannel
www.wmd-brokerchannel.de
LV - eJournal 2019/20

EDITORIAL

Wichtige Informationen für Kunden und Berater

DFSI-Rating 2019/20:
Unternehmensqualität Lebensversicherungsgesellschaften

Liebe Leserinnen und Leser,

nun ist es soweit, dass auch die größten Tageszeitungen mit Schlagzeilen über die Angst der Deutschen vor Altersarmut, ihre Titel präsentieren. Dass die gesetzliche Rentenversicherung alleine in der Regel nicht ausreicht und eine private und betriebliche Altersversorgung höchste Priorität hat, wissen Umfragen zu Folge immer mehr Bürger. Umso wichtiger sind private Rentenversicherungsverträge die ein Einkommen über die gesamte Lebenszeit garantieren. Dies ist nach wie vor die Domäne der Lebensversicherer. Doch wie stark setzt die mittlerweile eher Null-Zins-Politik den Versicherern zu? Welche der Unternehmen können hier mit ihren Kapitalanlagen noch ausreichend Gewinne erwirtschaften um zumindest die Garantiezinsen in den bestehenden Lebensversicherungsverträgen zu verdienen? Wie gut sind die Versicherer hier finanziert, wenn die Niedrig-/Nullzinsphase noch mehrere Jahre anhält? Und welche Vorsorgeprodukte sind künftig auch für Kunden noch attraktiv? Wie sollten Lebensversicherer sich für die Zukunft aufstellen. Was sind die Erfolgskriterien? Auf was sollten Kunden und Berater bei der Auswahl der Unternehmen/Produkte besonders achten und wie kann dieses Rating Vermittler und Makler in der Beratung unterstützen?

Die Antworten darauf und viele weitere wichtige Informationen gibt hier das neue von DFSI Ratings erstellte „Qualitätsrating der Lebensversicherer 2019/2020“. Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und die richtigen Entscheidungen!

Ihr Team von www.wmd-brokerchannel.de

Inhaltsverzeichnis

4 Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland

8 Rating zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2019/20
Interview mit Sebastian Ewy, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH

11 Rating: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften
Ergebnisübersicht Qualitätsrating - Serviceversicherer

12 „WWK wächst stärker als die Branche"
Interview mit Jürgen Schrameier, Vorstandsvorsitzender, WWK Versicherungen

14 Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor

15 Scorecard der WWK

16 Scorecards weiterer Serviceversicherer nach Bewertung gelistet

49 Rating: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften
Ergebnisübersicht Qualitätsrating - Direktversicherer

50 Scorecards weiterer Direktversicherer nach Bewertung gelistet

53 DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet

62 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

59 Impressum

Quelle: © kritchanut - AdobeStock.com

Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland

Nach Angaben des Gesamtverbandes der Versicherungswirtschaft (GDV) hat sich wegen der anhaltenden Diskussion um die Alterung in Deutschland, der Charakter der Lebensversicherung zu Gunsten von Rentenversicherungen gewandelt. Dies führt dazu, dass der Anteil von Kapitallebensversicherungen deutlich sinkt, was für die private und die betriebliche Altersversorgung gleichermaßen gilt. Damit setzte sich der Trend zu Lebensversicherungen mit rentenförmiger Auszahlung fort.

Entwicklung der Anzahl bestehender Verträge
So bestanden Ende 2018 bei Lebensversicherungsunternehmen, Pensionskassen und Pensionsfonds insgesamt 87,2 Millionen Verträge. Davon haben Rentenversicherungen mit rund 43 Millionen Verträge einen Anteil von knapp 50 Prozent erreicht. Gegenüber dem Vorjahr ist die Zahl der Neuverträge um 0,7 Prozent auf 5 Millionen Verträge leicht gesunken. Auch der Bestand verringerte sich um minus 0,8 Prozent.

Entwicklung der Beitragseinnahmen
Eine Steigerung von 1,5 Prozent auf 92 Milliarden Euro erreichten die Beitragseinnahmen der Lebensversicherungen, Pensionskassen und Pensionsfonds, wobei die Einmalbeiträge mit 27,8 Milliarden Euro dazu beigetragen haben. Dies entspricht einem Plus von 4,9 Prozent. Der laufende Beitrag steigerte sich nur leicht um 0,1 Prozent und die gebuchten Brutto-Beiträge erhöhten sich um 1,5 Prozent auf 92,0 Milliarden Euro.
2018 stieg die Beitragssumme des Neugeschäfts um 3,1 Prozent auf 152,5 Milliarden Euro. Die laufenden Beiträge für ein Jahr, erreichten im Neugeschäft 5,3 Milliarden Euro, was einem Plus von 1,9 Prozent entspricht.

Ausgezahlte Leistungen
Im Berichtsjahr 2018 erhöhten sich die ausgezahlten Leistungen um 2,8 Prozent auf 80,5 Milliarden Euro. Die gesamten ausgezahlten Leistungen umfassen sowohl Hauptversicherungen als auch Zusatzversicherungen.

Kapitalanlagen
Der Kapitalanlagenbestand, also Bilanzwert der Lebensversicherungsunternehmen, wuchs im Jahr 2018 um 3,2 Prozent auf 980 Milliarden Euro an. Hinzu kamen noch rund 104 Milliarden Euro (Vorjahr: 112 Milliarden Euro; minus 7,1 Prozent) an Kapitalanlagen für Fondsgebundene Policen. Für Neuanlagen standen im vergangenen Jahr brutto rund 165 Milliarden Euro (Vorjahr: 180 Milliarden Euro) zur Verfügung. Das gesamte Neuanlagenvolumen sank um 8,4 Prozent (ohne Werte von Pensionsfonds). Im Jahr 2018 konnten die Lebensversicherer per Saldo nur 9,9 Milliarden Euro mehr Beiträge einnehmen, als sie an Leistungen auszahlten. Der Schwerpunkt der Kapitalanlagen liegt aufgrund des langfristigen Geschäftsmodells und wegen aufsichtsrechtlicher Vorgaben, wie Solvency II, auf festverzinslichen Anleihen.

Quelle: © Syda Productions - Fotolia.com

Entwicklung nach Sparten
bAV:
Die Rahmenbedingungen für die betriebliche Altersversorgung (bAV) wurden in der letzten Legislaturperiode deutlich verbessert. Dies führte zu einer Steigerung von 2,2 Prozent auf über 16,1 Millionen Verträge in der betrieblichen Altersversorgung, was einem Anteil von 18,5 Prozent an allen Verträgen der Lebensversicherer, Pensionskassen und Pensionsfonds, entspricht. Der Bestand an Direktversicherungen erhöhte sich 2018 um 3,2 Prozent auf rund 8,4 Millionen Verträge. Der laufende Beitrag für ein Jahr erreichte 7,9 Milliarden Euro (Vorjahr: 7,6 Milliarden Euro). Zum Jahresende 2018 bestanden 3,5 Millionen Rückdeckungsversicherungen (plus 1,7 Prozent) mit einer versicherten Summe bzw. kapitalisierten Jahresrente von 124,0 Milliarden Euro (Vorjahr: 122,9 Milliarden Euro; plus 0,9 Prozent) und einem laufenden Beitrag für ein Jahr in Höhe von gut 4,7 Milliarden Euro (plus 1,3 Prozent).

Riester:
2018 wurden rund 299.000 Riester-Verträge neu abgeschlossen, was einer Steigerung von 5,5 Prozent gegenüber dem Vorjahr entspricht. Dazu wurden rund 77.000 Basisrentenverträge (Vorjahr: 81 Tau-

send) neu abgeschlossen. Der Zuwachs an Riester-Verträgen konnte den Abgang aber nicht kompensieren, so ging der Gesamtbestand an Riester-Verträgen wieder leicht zurück und erreichte zum Jahresende 2018 rund 10,6 Millionen Verträge mit einem laufenden Beitrag von 5,7 Milliarden Euro und kapitalisierten Jahresrenten in Höhe von 156,7 Milliarden Euro.

Basisrenten:
Der Bestand an besonders für Selbständige geeigneten Basisrenten-Verträgen, steigerte sich zum Ende 2018 um 3,2 Prozent und erreichte rund 2,2 Millionen Verträge mit einem laufenden Beitrag von 3,6 Milliarden Euro und kapitalisierten Jahresrenten in Höhe von 69,4 Milliarden Euro, was einem Plus von 4,9 Prozent entspricht.

Lebensversicherungen:
Auch in 2018 hatten bei den Lebensversicherungen mit laufender Beitragszahlung, die Renten- und Pensionsversicherungen im Neuzugang den größten Part vor den Invaliditätsversicherungen. Die aktuellen GDV-Zahlen: Renten- und Pensionsversicherungen: 2.318 Millionen Euro (Anteil: 69,0 Prozent, plus 3,0 Prozent), darunter Renten- und Pensionsversicherungen, die als sogenannte Mischprodukte mit Garantien abgeschlossen wurden: 1.606 Millionen Euro (Anteil: 47,8 Prozent; plus 14,6 Prozent) sowie klassische Rentenversicherungen 459 Millionen Euro (Anteil: 13,7 Prozent; minus 21,3 Prozent) und reine fondsgebundene Rentenversicherungen mit 253 Millionen Euro (Anteil 7,5 Prozent, minus 5,1 Prozent), selbständige Invaliditätsversicherungen: 390 Millionen Euro (Anteil: 11,6 Prozent, plus 4,6 Prozent), Risikoversicherungen: 259 Millionen Euro (Anteil: 7,7 Prozent, minus 7,3 Prozent), Kapitalversicherungen (klassisch): 197 Millionen Euro (Anteil: 5,9 Prozent, plus 1,9 Prozent).

Die Rentenpolicen dominierten auch innerhalb der Einmalbeiträge mit 26,8 Milliarden Euro. So entfielen auf Rentenversicherungen (Einzel- und Kollektivverträge; betrieblich und privat) rund 17,9 Milliarden Euro, von denen etwa 2,2 Milliarden Euro den Riester- und Basisrenten zuzurechnen waren.

Entwicklung der Stornos
Gemessen an der Anzahl der Verträge betrug die Stornoquote im Berichtszeitraum 2,64 Prozent, was dem niedrigsten Wert seit 1993 entspricht.

Verwaltungskosten
Im Jahr 2018 blieben die Verwaltungskosten mit 2,0 Milliarden Euro nahezu unverändert. Die Verwaltungskostenquote, bei der die Kosten ins Verhältnis zu den gebuchten Brutto-Beiträgen gesetzt werden, betrug 2,26 Prozent.

Nettoverzinsung
Die Nettoverzinsung der Kapitalanlagen verringerte sich 2018 von 4,49 Prozent auf einen Wert von 3,60 Prozent. Die laufende Durchschnittsverzinsung erreichte im Jahr 2018 einen Wert von 3,03 Prozent.
Die GDV-Eigenmittelquote verringerte sich 2018 von 145,8 Prozent auf 144,7 Prozent, so die Zahlen aus dem GDV Jahrbuch 2019.

Zur Studie

DFSI Qualitätsrating der Lebensversicherer 2019/20

„Die Zukunft war früher auch schon mal besser."

Dieses Bonmot des legendären Münchner Satirikers Karl Valentin gilt heute für deutsche Lebensversicherer mehr denn je. Gab es früher bei klassischen Policen oft Überschussbeteiligungen von fünf bis sieben Prozent, so muss man heute selbst laufende Verzinsungen mit einer Drei vor dem Komma mit der Lupe suchen. Die goldenen Zeiten für Versicherer und ihre Kunden sind schon lange vorbei. Umso wichtiger ist es, bei Abschluss neuer Policen, gezielt Anbieter mit zukunftssicherem Geschäftsmodell auszuwählen. Zwar liegt der Höchstrechnungszins aktuell

nur noch bei 0,9 Prozent. Doch müssen viele Lebensversicherer weiterhin Altverträge mit Garantiezinsen von bis zu 4,0 Prozent bedienen. Je länger die Niedrigzinsphase andauert und je höher der Bestand an Altverträgen ist, desto ambitionierter wird es, genügend hohe Überschüsse zu erwirtschaften.

Das gilt auch für den Fall, dass die geplanten Änderungen bei den Zuführungen zur Zinszusatzreserve die Belastungen für die Branche abmildern sollten. So erwartet etwa die Finanzaufsichtsbehörde Bafin, mehr als jeder dritte Lebensversicherer in Deutschland könne in finanzielle Schwierigkeiten geraten. Einige Unternehmen hat die Bafin sogar schon unter „intensivierte Aufsicht" gestellt. Dies wird sich durch das in 2019 weiter gesunkene Zinsniveau wohl in 2020 noch verschärfen.

Für alle künftigen Kunden von Lebensversicherern – aber auch für alle, die bereits eine kapitalbildende Lebensversicherungs- oder Rentenpolice haben und wissen wollen, wie „fit" ihr Versicherer ist – sollte deshalb die Sicherheit „ihrer" Kapitalanlage oberste Priorität haben. Dafür sind eine solide Kapitalausstattung und eine stabile Ertragskraft des Versicherers unabdingbar. Anders ausgedrückt: Wie sicher scheint es zu sein, dass der gewählte Versicherer auch in den kommenden Jahren oder gar Jahrzehnten mindestens die zugesagten Leistungen erwirtschaften und an seine Kunden ausschütten kann?

Um zu ermitteln, wie es um die finanzielle Substanzkraft bestellt ist, setzte DFSI Ratings dabei auf drei Kennzahlen: die Überschussbeteiligung des laufenden Jahres, die Nettorendite und die Substanzkraftquote. Diese setzt sich wiederum aus drei Kennzahlen zusammen: RfB-Quote, Eigenkapital-Quote und Bewertungsreserven. Die so eruierte Substanzkraft ist über alle Lebensversicherer vergleichbar und wird nicht wie etwa bei der Solvency_II-Quote – kurz SCR-Quote – durch Ausnahmeregeln künstlich beeinflusst. Die SCR-Quote wird wie im Vorjahr auch berücksichtigt – allerdings nur als Hygienefaktor. Liegt die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden vom ermittelten Substanzkraftergebnis 50 Punkte abgezogen. Dies halten wir für gerechtfertigt, weil es diesen Unternehmen derzeit nicht gelingt, die eigentlich geforderten gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen. Unser Vorgehen führt im Ergebnis dazu, dass selbst ein Versicherer, der in Sachen Substanzkraftkraft die volle Punktzahl erreicht, nicht besser als mit ‚Befriedigend' abschneiden kann, wenn die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent liegt.

Doch nicht nur die finanzielle Substanzkraft ist für die Kunden ein wichtiger Faktor zur Beurteilung der Qualität eines Lebensversicherers, sondern auch Produktqualität und Service. Kommt es für die Versicherten doch auch auf das Preis-/Leistungsverhältnis der Produkte, die individuellen Versicherungsbedingungen sowie auf Produktvielfalt und Diversifikation an. Eine fehlerhafte Produktgestaltung oder eine unzureichende Risikoselektion führen mittel- und langfristig zur Beeinträchtigung der finanziellen Leistungsfähigkeit des Lebensversicherers. DFSI Institut beurteilt selbst oder indirekt im Auftrag von Print-Magazinen und Medien die Produktqualität der Lebensversicherer bei biometrischen Risikoprodukten und Lebens- und Rentenversicherungen. Insgesamt gehen in die Bewertung neun Produktgattungen ein sowie der Umfang des Produktangebotes eines Versicherers.

Der Service ist die dritte Komponente als Teil der umfassenden Beurteilung der Unternehmensqualität. Service gegenüber dem Vermittler und gegenüber dem Versicherungsnehmer ist für transparente und innovative Versicherer ein wichtiges Merkmal um sich gegenüber den Wettbewerbern abzuheben. Die Servicequalität kann bei den Lebensversicherern direkt und indirekt gemessen werden. Indirekt erfolgt dies durch die Berücksichtigung von Stornoquoten und der Kennzahl aus der BaFin-Beschwerdestatistik. Eine direkte Messung der Servicequalität über die gesamte Lebensversicherungsbranche hinweg auf Basis der Befragung einer ausreichenden Anzahl von Kunden hat es aus unserer Sicht noch nicht gegeben. Daher misst DFSI

die Servicequalität indirekt über allgemein verfügbare Servicekennzahlen und berücksichtigt individuelle Servicestudien der Versicherer als zusätzliche Information.

In dem aktuellen Rating des DFSI zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service analysiert und mit der Gewichtung (40%/40%/20%) zu einem Qualitätsrating aggregiert. Dabei wurden zwei Kategorien von Lebensversicherern gebildet. Diese sind die Service-Versicherer mit Makler- und/oder ausschließlichem Außendienst sowie die Direktversicherer, die in Form des Direktmarketings und Direktkanälen mit dem Kunden kommunizieren. Kunden haben dadurch bei der Auswahl ihres Lebensversicherers und bei der Entscheidung über die Fortführung des Versicherungsvertrages, die Möglichkeit Anbieter zu wählen, die über alle drei Bereiche (Substanzkraft, Produktqualität, Service) hinweg durch gute Qualität überzeugen.

Mehr Informationen zu den DFSI-Unternehmen:

DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämiendaten ein. Das DFSI erstellt zudem seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche.

DFSI Ratings GmbH ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFSI Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

Quelle: © utah778 - AdobeStock.com

Rating zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2019/20

Interview mit **Sebastian Ewy**
Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH
zum Thema Qualitätsrating von Lebensversicherungen

wmd-brokerchannel: *Das DFSI erstellt das Qualitätsrating für Lebensversicherer nun schon seit mehreren Jahren. Zeichnen sich für Sie Trends ab? Wenn ja, in welchen Bereichen?*

Sebastian Ewy: Fondsgebundene Lebensversicherungen werden derzeit in der Branche als „Policen der Zukunft" gehandelt, da sie einerseits den Kunden Performance bieten können, andererseits die Versicherer deutlich weniger belasten, da die Versicherten zumindest den Großteil des Kapitalmarktrisikos tragen – wenn nicht sogar das Ganze. Ebenso sind Versicherer mit einem hohen Bestand an Risikoleben- und BU-Versicherungen zukunftssicher positioniert. Bei Risikolebensversicherungen schlagen die Niedrigzinsen auch nicht auf das Stornoverhalten der Kunden durch. Hinzu kommt, dass diese Verträge – da sie nur im Todesfall zahlen müssen – ordentliche Gewinnmargen bieten, die zudem kaum vom Kapitalmarkt abhängig sind. Ähnlich sieht es bei Policen zur Abdeckung biometrischer Risiken – etwa Berufsunfähigkeit – aus.

wmd-brokerchannel: *Können ihrer Meinung nach, Lebensversicherer auch bei anhaltender Null Zins Politik, weiter attraktive Produkte für die Zukunft offerieren?*

Sebastian Ewy: Letztlich dreht sich alles um die zwei Fragen: Können die Lebensversicherer überhaupt überleben? Und falls ja, welche Unternehmen werden das voraussichtlich sein? Letzteres hängt insbesondere von zwei Faktoren ab: Wie lange dauert die Niedrigzinsphase noch? Und: Wie lange kann jeder einzelne Versicherer diese Zeit niedrigster Zinsen noch durchstehen? Das wiederum wird stark davon beeinflusst, wie viele klassische Lebens- und Rentenversicherungen mit hohen garantierten Leistungen ein Versicherer im Bestand hat. Denn auch, wenn kein Rohüberschuss erwirtschaftet wird, die Garantien müssen bedient werden – im schlimmsten Fall entweder aus der Substanz oder die Eigentümer müssen Kapital nachschießen. Ist dies, wie bei vielen Versicherungsvereinen auf Gegenseitigkeit ausgeschlossen, wird es für die versicherten Mitglieder eng. Und bei Versicherungs-Aktiengesellschaften sind die Aktionäre nicht ohne weiteres bereit, zusätzliches Kapital bereitzustellen.

wmd-brokerchannel: *Wie sollten Lebensversicherer sich für die Zukunft aufstellen. Was sind für Sie die Erfolgskriterien?*

Sebastian Ewy: Die Politik hat wenigstens die Regeln für die Bedienung der Zinszusatzreserve (ZZR) inzwischen entschärft. Diese 2011 eingeführte Zusatzreserve sollte den Versicherern eigentlich helfen, einst gegebene Garantie-Versprechen auch in längeren Niedrigzinszeiten erfüllen zu können. Jedoch fehlt das Geld, das in die ZZR fließt, an anderer Stelle. Die ZZR wurde so zur Belastung für die Branche. Insbesondere, weil die Lebensversicherer zu schnell zu viel Geld in die ZZR pumpen mussten. Dank geänderter Berechnungsmethoden wird dieser Finanzpuffer seit 2018 deutlich langsamer aufgebaut. Dies hat dazu geführt, dass sich die Überschussdeklarationen für 2019 gegenüber 2018 minimal erholt haben. Zwar zeigen sich aktuell die Auswirkungen der ZZR-Änderungen noch nicht sonderlich stark, doch das dürfte sich in den kommenden Jahren ändern: Anstatt in die ZZR einzuzahlen, werden die Versicherer dann Kapital entnehmen, um die Ausschüttungen an die Kunden zu erhöhen. Die Senkung des Zinsniveaus in 2019 mit teilweise negativen Zinsen wird jedoch in 2020 eine Herausforderung sein, da dies den Effekt der Änderungen der Bedingungen der Zinszusatzreserve bereits voll kompensiert hat. Es wird wohl nochmals zu weiteren Anpassungen bei der Zinszusatzreserve in 2020 kommen müssen.

wmd-brokerchannel: *Ist die Lebensversicherung aus Vermittlersicht noch empfehlenswert?*

Sebastian Ewy: Allen Kunden, die eine traditionelle kapitalbildende Lebensversicherung haben, raten wir „Augen zu und durch – insbesondere, wenn für die Police ein hoher Garantiezins gilt." Grund: Wer kündigt, muss mit hohen Stornokosten rechnen. Da ist es oft sinnvoller, die Police weiter zu bedienen. Auch wenn die einst in Aussicht gestellten Ablaufleistungen wegen der Niedrigzinsphase sicher nicht mehr erreicht werden. Wer jedoch plane, eine Lebensversicherung abzuschließen, solle sich den Versicherer hinsichtlich seiner Zukunftsfestigkeit ganz genau anschauen. Denn eine Lebensversicherung läuft über Jahrzehnte, da sollte möglichst sichergestellt sein, dass der Versicherer auch zum Ende der Vertragslaufzeit noch existiert – und bis dahin möglichst hohe Erträge für den Kunden erwirtschaftet. Hier sind tendenziell die Versicherungsvereine im Vorteil. Bleibt die Zinssituation noch länger so angespannt wie derzeit, wird für Versicherungs-AGs der Spagat zwischen Kunden- und Aktionärsinteressen immer schwieriger.

Quelle: © MIND AND I - AdobeStock.com

wmd-brokerchannel: *Auf was sollten Vermittler bei der Auswahl der Unternehmen besonders achten?*

Sebastian Ewy: Für alle künftigen Kunden von Lebensversicherern –aber auch für alle, die bereits eine kapitalbildende Lebensversicherungs- oder Rentenpolice haben und wissen wollen, wie „fit" ihr Versicherer ist –sollte deshalb die Sicherheit „ihrer" Kapitalanlage oberste Priorität haben. Dafür sind eine solide Kapitalausstattung und eine stabile Ertragskraft des Versicherers unabdingbar. Anders ausgedrückt: Wie sicher scheint es zu sein, dass der gewählte Versicherer auch in den kommenden Jahren oder gar Jahrzehnten mindestens die zugesagten Leistungen erwirtschaften und an seine Kunden ausschütten kann.

wmd-brokerchannel: *Wie kann dieses Rating Vermittler und Makler in der Beratung unterstützen?*

Sebastian Ewy: Um Vermittlern und Verbrauchern hier eine leicht verständliche aber dennoch differenzierende Hilfestellung zu geben, hat das DFSI auch in 2019 wieder das Qualitätsrating zu insgesamt 37 marktrelevanten Lebensversicherern, darunter drei Direktversicherer und 34 Serviceversicherer, erstellt. Mit unserem einzigartigem DFSI-Qualitätsrating bieten wir eine einfache und transparente Möglichkeit an, Lebensversicherer mit sehr hoher Qualität herausfiltern zu können. Zudem kann unser Qualitätsrating auch wertvolle Dienste bei der Frage leisten, ob Verträge fortgeführt, stillgelegt oder storniert werden sollen.

wmd-brokerchannel: *Was haben die Versicherungsunternehmen mit den höchsten Bewertungen in diesem Rating, besser gemacht als ihre Mitbewerber?*

Sebastian Ewy: Das aktuelle DFSI Rating „Unternehmensqualität der Lebensversicherer 2019/20" führt deutlich vor Augen, dass die in Deutschland aktiven Lebensversicherer hinsichtlich ihrer Zukunftssicherheit unterschiedlich gut aufgestellt sind. „Mit WWK und HUK-Coburg bei den Serviceversicherern, sowie Europa Leben und Hannoversche Leben bei den Direktversicherern gibt es lediglich vier Unternehmen, die bestens gerüstet sind für die Herausforderungen, die vor der Branche liegen. Der Großteil der Branche zeige jedoch mit „Sehr Guten" und „Guten" Gesamtnoten, dass sie um die Herausforderungen im Niedrigzinsumfeld weiß und diese konzentriert angeht.

Herr Ewy, vielen Dank für das Interview!

DFSI Ratings GmbH
Heinrich-Brüning-Straße 2a 50969 Köln
Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0
E-Mail: info@dfsi-ratings.de
www.dfsi-ratings.de

Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Serviceversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
WWK Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (0,9)	AAA	Exzellent (1,0)
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellent (0,8)	AAA	Exzellent (0,8)
Allianz Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (1,7)	AAA	Exzellent (0,7)	AAA	Exzellent (0,5)
Continentale Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (1,8)	AAA	Exzellent (0,8)	AAA	Exzellent (0,5)
AXA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (2,0)	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (0,6)
Stuttgarter Lebensversicherung a.G.	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (2,0)	AAA	Exzellent (0,8)	AAA	Exzellent (0,8)
Württembergische Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,1)	AAA	Exzellent (0,9)	AAA	Exzellent (0,5)
Lebensversicherung von 1871 auf Gegenseitigkeit München	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A+	Gut (2,4)
Alte Leipziger Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellent (0,9)	A	Befriedigend (2,7)
IDEAL Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellent (1,0)	A	Befriedigend (2,7)	AAA	Exzellent (0,5)
HanseMerkur Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,1)
uniVersa Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (2,0)	AAA	Exzellent (0,6)
Barmenia Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellent (0,5)
R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,4)
HDI Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,5)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,4)	AAA	Exzellent (0,5)
INTER Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,3)	AAA	Exzellent (0,9)
Debeka Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,7)
Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,5)
SIGNAL IDUNA Lebensversicherung a. G.	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,2)	AAA	Exzellent (0,5)
Nürnberger Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,5)
Basler Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Familienfürsorge Lebensversicherung AG im Raum der Kirchen	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,5)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AAA	Exzellent (0,5)
Swiss Life AG	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,6)
Provinzial NordWest Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,1)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA	Gut (2,0)	AAA	Exzellent (0,5)
VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG a.G.	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,4)
Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,2)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AAA	Exzellent (0,5)
Gothaer Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,4)	A+	Gut (2,5)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,2)
TARGO Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,4)	A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (2,9)	AA	Gut (1,6)
Concordia oeco Lebensversicherungs-AG	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,5)	A	Befriedigend (2,8)	A+	Gut (2,2)
neue leben Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (2,7)	C	Mangelhaft (5,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellent (0,5)
VPV Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	BBB+	Befriedigend (3,1)	A	Befriedigend (3,0)	BBB+	Befriedigend (3,5)	A+	Gut (2,5)
PB Lebensversicherung Aktiengesellschaft	BBB+	Befriedigend (3,4)	B	Mangelhaft (4,8)	A	Befriedigend (3,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)
MÜNCHENER VEREIN Lebensversicherung AG	BBB+	Befriedigend (3,4)	BB	Ausreichend (4,1)	BBB+	Befriedigend (3,3)	A+	Gut (2,3)

Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

„WWK wächst stärker als die Branche“

Interview mit **Jürgen Schrameier**
Vorstandsvorsitzender, WWK Versicherungen

wmd-brokerchannel: Die WWK Leben wächst seit vielen Jahren stärker als die Branche, wie sieht es bis dato in 2019 aus?

Jürgen Schrameier: Wir sind der Lebensversicherer, der unseres Wissens im Geschäft gegen laufende Beiträge derzeit am stärksten wächst. Ein weit überdurchschnittliches Beitragswachstum haben wir schon seit fünf Jahren zu verzeichnen. Und auch im laufenden Jahr konnten wir im Neugeschäft bis dato stärker als die Branche zulegen.

wmd-brokerchannel: Was sind die Ursachen für dieses überdurchschnittliche Wachstum?

Jürgen Schrameier: Zum einen hat sich die Zahl der Anbieter auf dem Markt verkleinert, auch durch so genannte Run-offs, also Übertragung der Bestände auf Abwicklungsplattformen. Darüber hinaus sind wir in unseren Vertriebswegen personell und strukturell sehr gut aufgestellt. Ein weiterer Treiber unseres Geschäfts sind unsere Fondspolicen, insbesondere die Garantiepolicen-Generation „WWK IntelliProtect®“, die es nunmehr seit zehn Jahren auf dem Markt gibt. Die Riester-Rente macht dabei etwa die Hälfte des Neuzugangs aus. Die Tarife ermöglichen den Kunden selbst in Zeiten niedriger Zinsen hohe Renditechancen. Je nach Kapitalmarktlage und Anlagehorizont können dabei bis zu 100 Prozent der Kundenbeiträge in Aktien investiert werden. Nicht zu vergessen: Das alles passiert bei vollem Kapitalschutz und mit hoher Transparenz.

wmd-brokerchannel: Stichwort Riester-Rente. Politiker und Verbraucherschützer fordern seit geraumer Zeit ein attraktiveres standardisiertes Riester-Angebot. Könnte eine solche Variante neues Leben in die Riester-Rente bringen?

Jürgen Schrameier: Im Gegensatz zur medial weit verbreiteten Meinung halten wir die Riester-Rente nicht für gescheitert. Mit circa 16,5 Mio. abgeschlossenen Verträgen ist sie ein beachtlicher und guter Erfolg. Für die WWK ist Riester sogar eine wahre Erfolgsgeschichte. Wir haben in den letzten Jahren sehr viele Kunden gewonnen, im Jahr 2018 konnten rund 38.000 Verträge abgeschlossen werden. Und auch die vielfach geäußerten Kritikpunkte „wenig Rendite“ und „niedrige Investitionsquoten“ gelten nicht für die WWK. Bei unserer Riester-Rente genießen die Kunden durch die börsentägliche Allokation jedes einzelnen Vertrags zwischen Sicherungsvermögen und frei wählbaren Aktienfonds in der Ansparphase sehr hohe Renditechancen. Wir sprechen hier von bis zu 100 Prozent des Geldes, das in Aktien fließt. Statt die Bevölkerung durch stetige Pauschalkritik an der Riester-Rente und wenig transparente Diskussionen um ein neues standardisiertes Produkt oder gar eines verpflichtenden Staatsfonds zu verunsichern, wäre es deutlich sinnvoller, den bestehenden Riester zu verbessern. Dazu gehören in erster Linie die Vereinfachung des Zulagenverfahrens und natürlich auch die Erweiterung des förderfähigen Personenkreises.

wmd-brokerchannel: Beim aktuellen Qualitätsrating der Lebensversicherer wurde die WWK erneut mit der Bestnote AAA bewertet. Worauf führen Sie selbst das Ergebnis zurück?

Jürgen Schrameier: Das starke Abschneiden der WWK ist in erster Linie auf die hohe Substanzkraft des Unternehmens zurückzuführen. Wir haben bereits vor vielen Jahren die strategische Entscheidung getroffen, Eigenkapital aufzubauen. Unsere Eigenkapitalausstattung ist mittlerweile auf über 6,3 Prozent der Deckungsrückstellung angestiegen und liegt damit weit über dem Branchendurchschnitt. Und auch bei der Betrachtung der gesamten Sicherheitsmittel ergibt sich ein sehr positives Bild. Addiert man Eigenkapital, Freie RfB sowie Schlussüberschussanteilfonds und setzt die Summe ins Verhältnis zur Deckungsrückstellung des Unternehmens, so liegt die WWK mit deutlichem Abstand auf dem ersten Platz der 30 größten deutschen Versicherer.

wmd-brokerchannel: Das Thema Zinszusatzreserve ist vom Gesetzgeber weitgehend im Sinne der Branche gelöst worden. Alle Probleme in der Lebensversicherung damit beseitigt?

Jürgen Schrameier: Nein, denn die Zinsen sind sogar noch weiter gesunken. Für zehnjährige Bundesanleihen gibt es gegenwärtig einen Negativzins von 0,4 Prozent. Sicher haben die veränderten Vorschriften bei den Zinszusatzreserven (ZZR) einen direkten Druck von den Gesellschaften genommen. Aber der Garantiezins, den die Lebensversicherer in ihren Beständen haben, bleibt das große Problem in der nahen Zukunft. In Japan dauert die Niedrigzinsphase schon mehr als 30 Jahre an. Die WWK ist aufgrund ihrer von je her starken Ausrichtung auf Fondspolicen deutlich weniger betroffen als die Branche. Zudem verfügen wir wie schon gesagt über eine äußerst starke finanzielle Substanz. In der Kapitalanlage haben wir uns bereits sehr frühzeitig auf ein Szenario lang anhaltender Niedrigzinsen eingestellt. Wir sind nicht in Staatsanleihen investiert, obwohl dies aus Solvency II-Gesichtspunkten wegen des niedrigeren zu unterlegenden Risikokapitals von Vorteil wäre – ganz im Gegensatz etwa zu Immobilien. Die WWK ist dagegen stark in Unternehmensanleihen, Handelsfinanzierungen, Grundbesitz oder alternativen Investments engagiert.

wmd-brokerchannel: Noch ein Wort zum Thema Service. Kunden und Vermittler fordern heute ein Höchstmaß an Dienstleistungsqualität. Wie reagiert die WWK darauf?

Jürgen Schrameier: Hohe Servicequalität ist entscheidend, um Wettbewerbsvorteile gegenüber Mitbewerbern aufbauen zu können. Seit dem Jahr 2011 haben wir deshalb im gesamten Unternehmen kontinuierlich verbindliche Standards für viele Serviceangebote umgesetzt, um die Servicequalität für Partner und Kunden zu steigern. Zu nennen sind insbesondere das äußerst leistungsfähige Telefonkonzept „WWK Echtzeitservice" im Rahmen der Vertriebsberatung und die äußerst rasche Bearbeitung von Neugeschäft spätestens am fünften Arbeitstag nach Eingang. Diese Serviceversprechen haben wir auf den Anbieterwechsel und auf Erhöhungen bei Riester-Verträgen ausgeweitet. Die vielfältigen Anstrengungen werden am Markt beobachtet und auch honoriert. So wurde die WWK bei vielen branchenübergreifenden Wettbewerben als eines der servicestärksten und kundenorientiertesten Unternehmen ausgezeichnet. Zu nennen sind insbesondere die Auszeichnungen „Top Service Deutschland" des Handelsblatts und „Deutscher Champion Lebensversicherer" durch die Tageszeitung DIE WELT.

Quelle: © ASDF - AdobeStock.com

Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor

Eine starke Gemeinschaft

Die WWK zählt mit Beitragseinnahmen von über 1 Milliarde Euro zu den größten 25 Lebensversicherungen in Deutschland. Über 1 Million Kunden und rund 10.000 Vertriebspartner können sich auf die Leistungen und Produkte der WWK verlassen. Das bestätigen immer wieder unabhängige und renommierte Ratingagenturen, die die WWK mit hervorragenden Noten bewerten.

Substanzkraftsieger - bereits zum vierzehnten Mal in Folge

Aufgrund einer klugen Kapitalanlagepolitik und einer stetigen Erhöhung des Eigenkapitals konnte die WWK ihre Finanzstärke in den letzten Jahren deutlich ausbauen. Auf das Geschäftsvolumen bezogen ist das Unternehmen heute einer der substanz- und eigenkapitalstärksten deutschen Versicherer. Besonders stolz ist das Unternehmen auf seine hohe Substanzkraft, die von unabhängiger Seite bestätigt wird. Die Fachzeitschrift Focus-Money analysiert regelmäßig in einer Langfristbetrachtung die Substanzkraft aller deutschen Lebensversicherer. Das beeindruckende Ergebnis: Die WWK erreicht im Jahr 2019 unter allen Gesellschaften zum vierzehnten Mal in Folge die höchste Substanzkraftquote.

Hohe Risikotragfähigkeit sichert Flexibilität in der Kapitalanlage

Aufgrund der im Marktvergleich äußerst starken Finanzkraft und der damit verbundenen hohen Risikotragfähigkeit kann die WWK flexibel in renditestärkere Anlageformen investieren. Wie erfolgreich die WWK dabei für ihre Kunden an den Chancen der globalen Kapitalmärkte partizipiert, zeigen die Kapitalanlageergebnisse: Die durchschnittliche Nettoverzinsung der Kapitalanlagen von 2014 bis 2018 liegt bei der WWK bei 4,99 Prozent. Damit liegt der Versicherer an der Spitze der 30 größten deutschen Lebensversicherer.

Top bei Fondsrenten und der Riester-Rente

Bei fondsgebundenen Rentenversicherungen gehört die WWK zu den Marktführern am deutschen Markt. Dabei überzeugt neben den bewährten Tarifen ohne Garantie insbesondere die Produktgeneration WWK

Quelle: © yurolaitsalbert - AdobeStock.com

IntelliProtect®. Sie verbindet im Rahmen einer innovativen Bruttobeitragsgarantie (iCPPI) Sicherheit und Rendite auf ideale Art und Weise. Die Tarife stehen je nach kunden-individueller Steuersituation sowohl als Privatrente, Direktversicherung, Basis-Rente und insbesondere auch als Riester-Rente zur Verfügung.

Kunden- und Vertriebsberatung ausgezeichnet

Auch beim Service für Kunden und Vertriebspartner ist die WWK gut aufgestellt: Zu nennen sind insbesondere das äußerst leistungsfähige Telefonkonzept „WWK Echtzeitservice“ im Rahmen der Vertriebsberatung und die äußerst rasche Bearbeitung von Neugeschäft spätestens am fünften Arbeitstag nach Eingang. Diese Serviceversprechen hat der Versicherer nun auf den Anbieterwechsel und auf Erhöhungen bei Riester-Verträgen ausgeweitet. Die vielfältigen Anstrengungen werden am Markt beobachtet und auch honoriert. So wurde die WWK bei vielen branchenübergreifenden Wettbewerben als eines der servicestärksten und kundenorientiertesten Unternehmen ausgezeichnet. Zu nennen sind insbesondere die Auszeichnungen „Top Service Deutschland“ des Handelsblatts und „Deutscher Champion Lebensversicherer“ durch die Tageszeitung DIE WELT.

WWK LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AAA
Exzellent (1,0)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 91,24

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
89,93	93,09	90,17
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA+ Sehr Gut (1,1) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AAA Exzellent (0,9) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (1,0) LV Qualitätsrating 10/19

WWK
Eine starke Gemeinschaft

Anschrift: Marsstr. 37
PLZ/Stadt: 80335 München
Tel. 089 51140
Email: info@wwk.de
Homepage: www.wwk.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:**	1,25%
Anzahl Verträge:	976.733	**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**	203%
Versicherungssumme:	47.443.138.000 Euro	**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:**	178%
Kapitalanlagenbestand:	9.240.702.634 Euro		

SUBSTANZKRAFT 89,93

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	100,00
- EK-Quote	31,62	72,50
- RfB-Quote	17,91	19,51
- Bewertungsreserven	15,74	9,00
Nettorendite	85,71	94,73
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	57,58

PRODUKTQUALITÄT 93,09

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	83,54
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	87,05
Produktvielfalt	65,79	100,00

SERVICE 90,17

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	79,85
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	76,26
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	74,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

HUK-COBURG-LEBENSVERSICHERUNG AG

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AAA
Exzellent (1,0)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 90,85

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
83,97	95,29	95,72
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA+ Sehr Gut (1,4) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AAA Exzellent (0,8) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,8) LV Qualitätsrating 10/19

HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

Anschrift: Bahnhofsplatz
PLZ/Stadt: 96450 Coburg
Tel. 09561 960
Email: info@huk-coburg.de
Homepage: www.huk.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:**	0,74%
Anzahl Verträge:	656.928	**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**	527%
Versicherungssumme:	29.180.364.000 Euro	**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:**	247%
Kapitalanlagenbestand:	9.239.539.034 Euro		

SUBSTANZKRAFT 83,97

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	100,00
- EK-Quote	31,62	88,15
- RfB-Quote	17,91	3,48
- Bewertungsreserven	15,74	10,70
Nettorendite	85,71	64,74
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	72,73

PRODUKTQUALITÄT 95,29

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	86,02
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	92,09
Produktvielfalt	65,79	100,00

SERVICE 95,72

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	79,63
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	77,40

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt DFSI-Punkte

ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,1)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 89,74

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
77,57	96,77	100,00
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA Gut (1,7) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AAA Exzellent (0,7) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,5) LV Qualitätsrating 10/19

Anschrift: Reinsburgstr. 19
PLZ/Stadt: 70178 Stuttgart
Tel. 0800 4100104
Email: info@allianz.de
Homepage: www.allianz.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	10.922.893
Versicherungssumme:	354.561.468.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	222.063.425.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	24,94%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	478%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	324%

SUBSTANZKRAFT 77,57

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	61,21
- EK-Quote	31,62	14,02
- RfB-Quote	17,91	22,42
- Bewertungsreserven	15,74	24,77
Nettorendite	85,71	100,00
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	84,85

PRODUKTQUALITÄT 96,77

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	90,19
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	94,66
Produktvielfalt	65,79	100,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	69,30

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

CONTINENTALE LEBENSVERSICHERUNG AG

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,2)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 87,61

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
74,08	94,94	100,00
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA Gut (1,8) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AAA Exzellent (0,8) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,5) LV Qualitätsrating 10/19

Die Continentale

Anschrift: Baierbrunner Str. 31-33
PLZ/Stadt: 81379 München
Tel. 089 51530
Email: info@continentale.de
Homepage: www.continentale.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	804.531
Versicherungssumme:	51.635.516.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	7.426.736.734 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,92%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	522%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	514%

SUBSTANZKRAFT 74,08

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	63,52
- EK-Quote	31,62	33,49
- RfB-Quote	17,91	27,38
- Bewertungsreserven	15,74	2,65
Nettorendite	85,71	90,58
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	75,76

PRODUKTQUALITÄT 94,94

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	86,21
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	91,12
Produktvielfalt	65,79	100,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	71,10

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

AXA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,3)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,22

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
71,71	91,73	99,18
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA Gut (2,0) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AAA Exzellent (1,0) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,6) LV Qualitätsrating 10/19

Maßstäbe / neu definiert

Anschrift: Colonia-Allee 10-20
PLZ/Stadt: 51067 Köln
Tel. 0800 3203205
Email: info@axa.de
Homepage: www.axa.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	2.657.010
Versicherungssumme:	114.004.253.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	40.078.329.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,92%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	432%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	291%

SUBSTANZKRAFT 71,71

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	56,89
- EK-Quote	31,62	19,96
- RfB-Quote	17,91	14,78
- Bewertungsreserven	15,74	22,15
Nettorendite	85,71	85,64
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	87,88

PRODUKTQUALITÄT 91,73

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	82,90
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	83,66
Produktvielfalt	65,79	100,00

SERVICE 99,18

Frühstornoquote	66,23	98,39
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	91,21
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	66,80

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

STUTTGARTER LEBENSVERSICHERUNG A.G.

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,3)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,01

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
70,72	94,01	95,56
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA Gut (2,0) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AAA Exzellent (0,8) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,8) LV Qualitätsrating 10/19

Zukunft machen wir aus Tradition.

Die Stuttgarter
Der Vorsorgeversicherer

Anschrift: Rotebühlstr. 120
PLZ/Stadt: 70197 Stuttgart
Tel. 0711 6650
Email: info@stuttgarter.de
Homepage: www.stuttgarter.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:**	0,68%
Anzahl Verträge:	510.821	**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**	458%
Versicherungssumme:	25.471.573.000 Euro	**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:**	128%
Kapitalanlagenbestand:	6.470.226.885 Euro		

SUBSTANZKRAFT 70,72

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	61,40
- EK-Quote	31,62	35,60
- RfB-Quote	17,91	11,81
- Bewertungsreserven	15,74	13,99
Nettorendite	85,71	86,93
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	69,70

PRODUKTQUALITÄT 94,01

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	82,00
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	90,04
Produktvielfalt	65,79	100,00

SERVICE 95,56

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	88,91
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

WÜRTTEMBERGISCHE LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,3)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,45

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
68,59	92,54	100,00
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT A+ Gut (2,1) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AAA Exzellent (0,9) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,5) LV Qualitätsrating 10/19

W&W württembergische
Partner von Wüstenrot

Anschrift: Gutenbergstr. 30
PLZ/Stadt: 70176 Stuttgart
Tel. 0711 6620
Email: info@wuerttembergische.de
Homepage: www.wuerttembergische.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:**	2,11%
Anzahl Verträge:	1.989.498		
Versicherungssumme:	77.233.763.000 Euro	**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**	541%
Kapitalanlagenbestand:	28.892.449.000 Euro	**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:**	187%

SUBSTANZKRAFT 68,59

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	48,80
- EK-Quote	31,62	20,09
- RfB-Quote	17,91	16,92
- Bewertungsreserven	15,74	11,79
Nettorendite	85,71	98,81
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	72,73

PRODUKTQUALITÄT 92,54

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	80,62
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	86,56
Produktvielfalt	65,79	100,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	79,50

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

LEBENSVERSICHERUNG VON 1871 AUF GEGENSEITIGKEIT MÜNCHEN

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,5)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,75

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
85,05	87,54	63,55
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA+ Sehr Gut (1,3) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AA+ Sehr Gut (1,2) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE A+ Gut (2,4) LV Qualitätsrating 10/19

LV 1871

Anschrift: Maximiliansplatz 5
PLZ/Stadt: 80333 München
Tel. 089 551670
Email: info@lv1871.de
Homepage: www.lv1871.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	636.147
Versicherungssumme:	28.909.392.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	6.278.873.468 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,71%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	908%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	469%

SUBSTANZKRAFT 85,05

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	81,12
- EK-Quote	31,62	27,23
- RfB-Quote	17,91	20,34
- Bewertungsreserven	15,74	33,55
Nettorendite	85,71	99,81
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	72,73

PRODUKTQUALITÄT 87,54

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	90,40
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	87,12
Produktvielfalt	65,79	87,50

SERVICE 63,55

Frühstornoquote	66,23	0,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	71,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

ALTE LEIPZIGER LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,6)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,98

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
78,46	92,81	57,37
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA Gut (1,6) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AAA Exzellent (0,9) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE A Befriedigend (2,7) LV Qualitätsrating 10/19

ALTE LEIPZIGER

Anschrift: Alte-Leipziger-Platz 1
PLZ/Stadt: 61440 Oberursel (Taunus)
Tel. 06171 6600
Email: service@alte-leipziger.de
Homepage: www.alte-leipziger.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	1.507.825
Versicherungssumme:	112.466.054.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	25.401.151.558 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,88%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	570%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	357%

SUBSTANZKRAFT 78,46

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	75,74
- EK-Quote	31,62	48,22
- RfB-Quote	17,91	15,00
- Bewertungsreserven	15,74	12,52
Nettorendite	85,71	84,78
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	75,76

PRODUKTQUALITÄT 92,81

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	81,91
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	86,87
Produktvielfalt	65,79	100,00

SERVICE 57,37

Frühstornoquote	66,23	0,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	85,08
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	66,80

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

IDEAL LEBENSVERSICHERUNG A.G.

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,6)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,38

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
90,68	57,78	100,00
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AAA Exzellent (1,0) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT A Befriedigend (2,7) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,5) LV Qualitätsrating 10/19

IDEAL Versicherung

Anschrift: Kochstr. 26
PLZ/Stadt: 10969 Berlin
Tel. 030 2587259
Email: info@ideal-versicherung.de
Homepage: www.ideal-versicherung.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	605.577
Versicherungssumme:	15.416.279.265 Euro
Kapitalanlagenbestand:	2.070.489.987 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,27%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	605%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	332%

SUBSTANZKRAFT 90,68

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	85,68
- EK-Quote	31,62	23,38
- RfB-Quote	17,91	31,46
- Bewertungsreserven	15,74	30,84
Nettorendite	85,71	92,79
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	100,00

PRODUKTQUALITÄT 57,78

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	0,00
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	90,57
Produktvielfalt	65,79	25,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

HANSEMERKUR LEBENSVERSICHERUNG AG

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,6)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,20

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
76,42	77,53	88,12
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA Gut (1,7) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AA Gut (1,7) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AA+ Sehr Gut (1,1) LV Qualitätsrating 10/19

HanseMerkur Versicherungsgruppe

Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. 040 41194400
Email: info@hansemerkur.de
Homepage: www.hansemerkur.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:**	0,24%
Anzahl Verträge:	292.982	**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**	425%
Versicherungssumme:	13.327.082.308 Euro	**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:**	269%
Kapitalanlagenbestand:	2.543.367.793 Euro		

SUBSTANZKRAFT 76,42

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	68,59
- EK-Quote	31,62	36,18
- RfB-Quote	17,91	25,57
- Bewertungsreserven	15,74	6,84
Nettorendite	85,71	100,00
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	60,61

PRODUKTQUALITÄT 77,53

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	77,23
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	81,47
Produktvielfalt	65,79	75,00

SERVICE 88,12

Frühstornoquote	66,23	63,95
Spätstornoquote	96,39	95,69
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	68,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

UNIVERSA LEBENSVERSICHERUNG A.G.

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,6)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,41

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
75,25	71,19	99,15
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA Gut (1,8) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AA Gut (2,0) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,6) LV Qualitätsrating 10/19

Anschrift: Sulzbacher Str. 1-7
PLZ/Stadt: 90489 Nürnberg
Tel. 0911 53070
Email: info@uniVersa.de
Homepage: www.universa.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	170.595
Versicherungssumme:	4.143.934.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	1.286.311.233 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,13%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	271%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	212%

SUBSTANZKRAFT 75,25

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	79,98
- EK-Quote	31,62	47,11
- RfB-Quote	17,91	16,16
- Bewertungsreserven	15,74	16,72
Nettorendite	85,71	72,06
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	68,18

PRODUKTQUALITÄT 71,19

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	55,01
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	73,58
Produktvielfalt	65,79	75,00

SERVICE 99,15

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	88,63
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	74,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

BARMENIA LEBENSVERSICHERUNG A.G.

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,6)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,03

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
62,03	83,05	100,00
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT **A+** Gut (2,4) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT **AA+** Sehr Gut (1,4) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE **AAA** Exzellent (0,5) LV Qualitätsrating 10/19

Barmenia Versicherungen

Anschrift: Barmenia-Allee 1
PLZ/Stadt: 42119 Wuppertal
Tel. 0202 43800
Email: info@barmenia.de
Homepage: www.barmenia.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	249.415
Versicherungssumme:	13.003.513.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	2.584.437.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,29%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	468%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	384%

SUBSTANZKRAFT 62,03

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	48,69
- EK-Quote	31,62	33,98
- RfB-Quote	17,91	6,33
- Bewertungsreserven	15,74	8,38
Nettorendite	85,71	82,18
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	65,15

PRODUKTQUALITÄT 83,05

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	73,73
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	80,55
Produktvielfalt	65,79	87,50

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	96,04
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	93,35
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	76,60

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,7)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,00

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
63,93	87,36	82,40
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT A+ Gut (2,4) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AA+ Sehr Gut (1,2) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AA+ Sehr Gut (1,4) LV Qualitätsrating 10/19

Anschrift: Raiffeisenplatz 1
PLZ/Stadt: 65189 Wiesbaden
Tel. 0611 5330
Email: ruv@ruv.de
Homepage: www.ruv.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	4.192.984
Versicherungssumme:	138.242.178.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	55.429.889.669 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	6,18%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	493%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	493%

SUBSTANZKRAFT 63,93

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	46,34
- EK-Quote	31,62	14,44
- RfB-Quote	17,91	16,09
- Bewertungsreserven	15,74	15,82
Nettorendite	85,71	83,35
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	78,79

PRODUKTQUALITÄT 87,36

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	81,77
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	89,41
Produktvielfalt	65,79	87,50

SERVICE 82,40

Frühstornoquote	66,23	46,15
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	78,90

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt DFSI-Punkte

HDI LEBENSVERSICHERUNG AG

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,8)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,67

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
61,67	80,89	88,23
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT A+ Gut (2,5) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AA+ Sehr Gut (1,5) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AA+ Sehr Gut (1,1) LV Qualitätsrating 10/19

Anschrift: Charles-de-Gaulle-Platz 1
PLZ/Stadt: 50679 Köln
Tel. 0221 1441
Email: info@hdi.de
Homepage: www.hdi.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:**	2,08%
Anzahl Verträge:	2.096.549	**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**	590%
Versicherungssumme:	86.948.935.000 Euro	**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:**	112%
Kapitalanlagenbestand:	27.724.453.000 Euro		

SUBSTANZKRAFT 61,67

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	53,83
- EK-Quote	31,62	25,66
- RfB-Quote	17,91	9,42
- Bewertungsreserven	15,74	18,75
Nettorendite	85,71	90,59
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	37,88

PRODUKTQUALITÄT 80,89

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	90,54
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	86,02
Produktvielfalt	65,79	75,00

SERVICE 88,23

Frühstornoquote	66,23	84,93
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	85,63
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

CONDOR LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,8)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,49

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
72,60	63,62	100,00
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA Gut (1,9) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT A+ Gut (2,4) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,5) LV Qualitätsrating 10/19

CONDOR VERSICHERUNGSGRUPPE

Anschrift: Admiralitätstr. 67
PLZ/Stadt: 20459 Hamburg
Tel. 040 36139990
Email: kontakt@condor-versicherungen.de
Homepage: www.condor-versicherungsgruppe.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:**	0,34%
Anzahl Verträge:	221.308	**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**	550%
Versicherungssumme:	7.839.211.000 Euro	**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:**	550%
Kapitalanlagenbestand:	3.674.159.953 Euro		

SUBSTANZKRAFT 72,60

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	66,48
- EK-Quote	31,62	22,77
- RfB-Quote	17,91	22,93
- Bewertungsreserven	15,74	20,78
Nettorendite	85,71	82,72
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	72,73

PRODUKTQUALITÄT 63,62

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	88,00
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	90,61
Produktvielfalt	65,79	37,50

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	68,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

INTER LEBENSVERSICHERUNG AG

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,8)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,36

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
73,34	65,94	93,23
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA Gut (1,9) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT A+ Gut (2,3) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,9) LV Qualitätsrating 10/19

inter VERSICHERUNGSGRUPPE

Anschrift: Erzbergerstr. 9-15
PLZ/Stadt: 68165 Mannheim
Tel. 0621 427427
Email: info@inter.de
Homepage: www.inter.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	107.964
Versicherungssumme:	3.262.353.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	1.478.600.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,10%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	658%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	192%

SUBSTANZKRAFT 73,34

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	63,42
- EK-Quote	31,62	28,18
- RfB-Quote	17,91	9,82
- Bewertungsreserven	15,74	25,42
Nettorendite	85,71	88,25
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	75,76

PRODUKTQUALITÄT 65,94

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	0,00
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	81,88
Produktvielfalt	65,79	50,00

SERVICE 93,23

Frühstornoquote	66,23	83,07
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

DEBEKA LEBENSVERSICHERUNGSVEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,9)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,85

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
63,12	82,86	77,25
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT A+ Gut (2,4) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AA+ Sehr Gut (1,4) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AA Gut (1,7) LV Qualitätsrating 10/19

Anschrift: Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18
PLZ/Stadt: 56073 Koblenz
Tel. 0261 4984664
Email: kundenservice@debeka.de
Homepage: www.debeka.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	3.334.144
Versicherungssumme:	102.993.363 Euro
Kapitalanlagenbestand:	49.822.519.175 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	4,11%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	545%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	110%

SUBSTANZKRAFT 63,12

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	51,01
- EK-Quote	31,62	20,11
- RfB-Quote	17,91	14,34
- Bewertungsreserven	15,74	16,57
Nettorendite	85,71	79,94
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	68,18

PRODUKTQUALITÄT 82,86

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	71,41
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	79,36
Produktvielfalt	65,79	87,50

SERVICE 77,25

Frühstornoquote	66,23	33,83
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	74,40

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

ZURICH DEUTSCHER HEROLD LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,9)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,30

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
73,98	78,65	61,28
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA Gut (1,9) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AA Gut (1,6) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE A+ Gut (2,5) LV Qualitätsrating 10/19

ZURICH®

Anschrift: Poppelsdorfer Allee 25-33
PLZ/Stadt: 53115 Bonn
Tel. 0228 26801
Email: service@zurich.de
Homepage: www.zurich.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	3.058.348
Versicherungssumme:	109.422.894.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	43.006.255.059 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	3,70%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	276%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	182%

SUBSTANZKRAFT 73,98

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	62,50
- EK-Quote	31,62	31,62
- RfB-Quote	17,91	11,19
- Bewertungsreserven	15,74	19,70
Nettorendite	85,71	100,00
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	63,64

PRODUKTQUALITÄT 78,65

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	79,97
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	83,45
Produktvielfalt	65,79	75,00

SERVICE 61,28

Frühstornoquote	66,23	0,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	94,61
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	68,60

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

SIGNAL IDUNA LEBENSVERSICHERUNG A. G.

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,9)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,15

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
65,44	67,45	100,00
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT A+ Gut (2,3) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT A+ Gut (2,2) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,5) LV Qualitätsrating 10/19

SIGNAL IDUNA

Anschrift: Neue Rabenstr. 15-19
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. 040 41240
Email: info@signal-iduna.de
Homepage: www.signal-iduna.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	1.585.986
Versicherungssumme:	46.948.180.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	21.439.844.670 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,35%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	663%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	163%

SUBSTANZKRAFT 65,44

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	46,63
- EK-Quote	31,62	23,47
- RfB-Quote	17,91	11,74
- Bewertungsreserven	15,74	11,42
Nettorendite	85,71	100,00
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	60,61

PRODUKTQUALITÄT 67,45

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	0,00
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	84,89
Produktvielfalt	65,79	50,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	95,61
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	65,20

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

NÜRNBERGER LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,9)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,08

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
74,26	77,97	60,92
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA Gut (1,8) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AA Gut (1,7) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE A+ Gut (2,5) LV Qualitätsrating 10/19

Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg
NÜRNBERGER
VERSICHERUNGSGRUPPE

Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90482 Nürnberg
Tel. 0911 5315
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	2.562.418
Versicherungssumme:	140.988.438 Euro
Kapitalanlagenbestand:	24.398.658.552 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,59%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	553%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	372%

SUBSTANZKRAFT 74,26

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	64,84
- EK-Quote	31,62	20,06
- RfB-Quote	17,91	27,54
- Bewertungsreserven	15,74	17,24
Nettorendite	85,71	88,96
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	75,76

PRODUKTQUALITÄT 77,97

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	77,20
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	82,80
Produktvielfalt	65,79	75,00

SERVICE 60,92

Frühstornoquote	66,23	0,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	93,30
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	72,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

BASLER LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,9)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,40

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
71,67	66,94	84,79
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT **AA** Gut (2,0) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT **A+** Gut (2,2) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE **AA+** Sehr Gut (1,3) LV Qualitätsrating 10/19

Basler Versicherungen

Anschrift: Ludwig-Erhard-Str. 22
PLZ/Stadt: 20459 Hamburg
Tel. 040 35997711
Email: info@basler.de
Homepage: www.basler.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	674.778
Versicherungssumme:	26.751.753.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	8.421.196.411 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,60%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	295%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	197%

SUBSTANZKRAFT 71,67

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	61,99
- EK-Quote	31,62	20,41
- RfB-Quote	17,91	22,58
- Bewertungsreserven	15,74	19,00
Nettorendite	85,71	92,16
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	65,15

PRODUKTQUALITÄT 66,94

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	84,15
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	83,60
Produktvielfalt	65,79	50,00

SERVICE 84,79

Frühstornoquote	66,23	78,37
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	83,61
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

FAMILIENFÜRSORGE LEBENSVERSICHERUNG AG IM RAUM DER KIRCHEN

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (2,0)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,90

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
81,47	48,27	100,00
AA+ Sehr Gut (1,5)	BBB+ Befriedigend (3,1)	AAA Exzellent (0,5)

Versicherer im Raum der Kirchen
Bruderhilfe · Pax · Familienfürsorge

Anschrift: Doktorweg 2-4
PLZ/Stadt: 32756 Detmold
Tel. 0800 2153456
Email: info@vrk.de
Homepage: www.vrk.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:**	0,20%
Anzahl Verträge:	228.902	**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**	368%
Versicherungssumme:	4.916.881.000 Euro	**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:**	102%
Kapitalanlagenbestand:	3.165.661.327 Euro		

SUBSTANZKRAFT 81,47

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	96,69
- EK-Quote	31,62	73,54
- RfB-Quote	17,91	13,22
- Bewertungsreserven	15,74	9,93
Nettorendite	85,71	65,99
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	66,67

PRODUKTQUALITÄT 48,27

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	84,03
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	0,00
Produktvielfalt	65,79	12,50

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

SWISS LIFE AG, NIEDERLASSUNG FÜR DEUTSCHLAND

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (2,0)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,88

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
70,81	77,19	58,42
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA Gut (2,0) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AA Gut (1,7) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE A Befriedigend (2,6) LV Qualitätsrating 10/19

SwissLife

Anschrift: Zeppelinstr. 1
PLZ/Stadt: 85748 Garching b. München
Tel. 089 381090
Email: info@swisslife.de
Homepage: www.swisslife.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:**	1,29%
Anzahl Verträge:	915.086	**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**	1071%
Versicherungssumme:	39.870.552.000 Euro	**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:**	365%
Kapitalanlagenbestand:	16.563.139.000 Euro		

SUBSTANZKRAFT 70,81

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	54,34
- EK-Quote	31,62	30,22
- RfB-Quote	17,91	7,16
- Bewertungsreserven	15,74	16,95
Nettorendite	85,71	100,00
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	68,18

PRODUKTQUALITÄT 77,19

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	69,71
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	84,23
Produktvielfalt	65,79	75,00

SERVICE 58,42

Frühstornoquote	66,23	0,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	87,54
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	68,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

PROVINZIAL NORDWEST LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,1)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,15

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
49,76	70,61	100,00
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT BBB+ Befriedigend (3,1) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AA Gut (2,0) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,5) LV Qualitätsrating 10/19

Provinzial NordWest
Lebensversicherung

Anschrift: Sophienblatt 33
PLZ/Stadt: 24114 Kiel
Tel. 0431 6039925
Email: service@provinzial.de
Homepage: www.provinzial.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	1.653.894
Versicherungssumme:	38.993.901.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	21.132.011.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,67%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	705%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	392%

SUBSTANZKRAFT 49,76

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	30,40
- EK-Quote	31,62	15,35
- RfB-Quote	17,91	6,14
- Bewertungsreserven	15,74	8,91
Nettorendite	85,71	74,79
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	60,61

PRODUKTQUALITÄT 70,61

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	66,33
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	81,82
Produktvielfalt	65,79	62,50

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG A.G.

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,2)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,48

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
61,99	72,62	63,20
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT A+ Gut (2,5) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AA Gut (1,9) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE A+ Gut (2,4) LV Qualitätsrating 10/19

VOLKSWOHL BUND LEBENSVERSICHERUNG a.G.

Anschrift: Südwall 37-41
PLZ/Stadt: 44137 Dortmund
Tel. 0231 54330
Email: info@volkswohl-bund.de
Homepage: www.volkswohl-bund.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:**	1,70%
Anzahl Verträge:	1.460.116		
Versicherungssumme:	62.853.182.000 Euro	**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**	498%
Kapitalanlagenbestand:	15.499.676.086 Euro	**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:**	243%

SUBSTANZKRAFT 61,99

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	34,89
- EK-Quote	31,62	15,54
- RfB-Quote	17,91	7,57
- Bewertungsreserven	15,74	11,78
Nettorendite	85,71	100,00
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	72,73

PRODUKTQUALITÄT 72,62

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	64,03
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	73,36
Produktvielfalt	65,79	75,00

SERVICE 63,20

Frühstornoquote	66,23	0,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	63,90

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

PROVINZIAL RHEINLAND LEBENSVERSICHERUNG AG

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,2)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,47

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
66,60	49,58	100,00
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT A+ Gut (2,2) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT BBB+ Befriedigend (3,1) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,5) LV Qualitätsrating 10/19

PROVINZIAL

Anschrift: Provinzialplatz 1
PLZ/Stadt: 40591 Düsseldorf
Tel. 0211 9780
Email: service@provinzial.com
Homepage: www.provinzial.com

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	1.176.578
Versicherungssumme:	36.507.848.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	14.491.782.656 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,12%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	837%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	348%

SUBSTANZKRAFT 66,60

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	56,26
- EK-Quote	31,62	22,69
- RfB-Quote	17,91	14,53
- Bewertungsreserven	15,74	19,04
Nettorendite	85,71	77,72
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	75,76

PRODUKTQUALITÄT 49,58

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	86,67
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	0,00
Produktvielfalt	65,79	12,50

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	73,90

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

GOTHAER LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,4)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,71

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
61,91	64,33	66,07
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT A+ Gut (2,5) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT A+ Gut (2,3) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE A+ Gut (2,2) LV Qualitätsrating 10/19

Gothaer

Anschrift: Arnoldiplatz 1
PLZ/Stadt: 50969 Köln
Tel. 0221 30800
Email: info@gothaer.de
Homepage: www.gothaer.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	1.279.423
Versicherungssumme:	49.719.104.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	17.033.463.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,36%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	427%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	198%

SUBSTANZKRAFT 61,91

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	55,48
- EK-Quote	31,62	32,29
- RfB-Quote	17,91	13,12
- Bewertungsreserven	15,74	10,08
Nettorendite	85,71	77,53
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	54,55

PRODUKTQUALITÄT 64,33

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	76,36
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	80,97
Produktvielfalt	65,79	50,00

SERVICE 66,07

Frühstornoquote	66,23	21,74
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	85,12
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	66,40

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

TARGO LEBENSVERSICHERUNG AG

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,4)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,46

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
65,40	53,86	78,80
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT A+ Gut (2,3) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT A Befriedigend (2,9) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AA Gut (1,6) LV Qualitätsrating 10/19

TARGO•VERSICHERUNG
Schutz und Vorsorge

Anschrift: ProACTIV-Platz 1
PLZ/Stadt: 40721 Hilden
Tel. 02103 348820
Email: info@targoversicherung.de
Homepage: www.targoversicherung.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	2.074.522
Versicherungssumme:	21.866.907.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	5.364.888.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,28%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	393%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	228%

SUBSTANZKRAFT 65,40

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	54,52
- EK-Quote	31,62	9,66
- RfB-Quote	17,91	27,13
- Bewertungsreserven	15,74	17,72
Nettorendite	85,71	70,56
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	84,85

PRODUKTQUALITÄT 53,86

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	0,00
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	82,72
Produktvielfalt	65,79	25,00

SERVICE 78,80

Frühstornoquote	66,23	96,51
Spätstornoquote	96,39	0,96
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

CONCORDIA OECO LEBENSVERSICHERUNGS-AG

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A
Befriedigend (2,6)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 59,35

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
60,11	55,20	66,13
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT A+ Gut (2,5) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT A Befriedigend (2,8) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE A+ Gut (2,2) LV Qualitätsrating 10/19

CONCORDIA oeco Lebensversicherungs-AG

Anschrift: Karl-Wiechert-Allee 55
PLZ/Stadt: 30625 Hannover
Tel. 0511 57010
Email: versicherungen@concordia.de
Homepage: www.concordia.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	169.649
Versicherungssumme:	4.372.349.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	2.194.253.229 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,20%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	464%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	106%

SUBSTANZKRAFT 60,11

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	40,76
- EK-Quote	31,62	30,20
- RfB-Quote	17,91	0,00
- Bewertungsreserven	15,74	10,56
Nettorendite	85,71	81,91
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	75,76

PRODUKTQUALITÄT 55,20

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	24,67
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	53,71
Produktvielfalt	65,79	62,50

SERVICE 66,13

Frühstornoquote	66,23	33,50
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	81,81
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

NEUE LEBEN LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A
Befriedigend (2,7)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 56,89

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
7,82	84,40	100,00
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT C Mangelhaft (5,2) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AA+ Sehr Gut (1,3) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,5) LV Qualitätsrating 10/19

neue leben
Willkommen Zukunft

Anschrift: Sachsenstr. 8
PLZ/Stadt: 20097 Hamburg
Tel. 040 238910
Email: info@neueleben.de
Homepage: www.neueleben.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	888.283
Versicherungssumme:	25.306.924.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	11.431.096.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,91%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	356%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	93%

SUBSTANZKRAFT 7,82

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	49,40
- EK-Quote	31,62	11,19
- RfB-Quote	17,91	16,43
- Bewertungsreserven	15,74	21,78
Nettorendite	85,71	85,15
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	37,88

PRODUKTQUALITÄT 84,40

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	73,71
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	82,55
Produktvielfalt	65,79	87,50

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

VPV LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
BBB+
Befriedigend (3,1)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 49,44

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
51,63	41,97	60,00
A – Befriedigend (3,0)	BBB+ – Befriedigend (3,5)	A+ – Gut (2,5)

LV Qualitätsrating 10/19

VPV – Der Vorsorgeberater seit 1827

Anschrift: Mittlerer Pfad 19
PLZ/Stadt: 70499 Stuttgart
Tel. 0711 13916000
Email: info@vpv.de
Homepage: www.vpv.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	692.437
Versicherungssumme:	14.648.125.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	7.669.916.796 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,44%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	763%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	166%

SUBSTANZKRAFT 51,63

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	49,63
- EK-Quote	31,62	16,50
- RfB-Quote	17,91	13,64
- Bewertungsreserven	15,74	19,50
Nettorendite	85,71	64,11
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	37,88

PRODUKTQUALITÄT 41,97

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	71,44
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	0,00
Produktvielfalt	65,79	12,50

SERVICE 60,00

Frühstornoquote	66,23	0,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

PB LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
BBB+
Befriedigend (3,4)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 43,92

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
15,54	51,93	84,66
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT **B** Mangelhaft (4,8) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT **A** Befriedigend (3,0) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE **AA+** Sehr Gut (1,3) LV Qualitätsrating 10/19

PB Versicherungen

Partner der Postbank

Anschrift: ProACTIV-Platz 1
PLZ/Stadt: 40721 Hilden
Tel. 02103 345100
Email: info@pb-versicherung.de
Homepage: www.pb-versicherung.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	1.080.804
Versicherungssumme:	24.405.410.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	7.950.744.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,79%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	375%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	62%

SUBSTANZKRAFT 15,54

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	62,02
- EK-Quote	31,62	24,22
- RfB-Quote	17,91	18,76
- Bewertungsreserven	15,74	19,03
Nettorendite	85,71	89,87
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	37,88

PRODUKTQUALITÄT 51,93

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	69,14
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	88,60
Produktvielfalt	65,79	25,00

SERVICE 84,66

Frühstornoquote	66,23	76,17
Spätstornoquote	96,39	90,14
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	90,42
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

MÜNCHENER VEREIN LEBENSVERSICHERUNG AG

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
BBB+
Befriedigend (3,4)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 42,11

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
28,72	44,51	64,12
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT BB Ausreichend (4,1) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT BBB+ Befriedigend (3,3) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE A+ Gut (2,3) LV Qualitätsrating 10/19

münchener verein
Zukunft. In besten Händen.

Anschrift: Pettenkoferstr. 19
PLZ/Stadt: 80336 München
Tel. 089 51521000
Email: info@muenchener-verein.de
Homepage: www.muenchener-verein.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer
Anzahl Verträge:	130.420
Versicherungssumme:	4.236.664.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	2.337.552.302 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,16%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	419%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	80%

SUBSTANZKRAFT 28,72

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	73,80
- EK-Quote	31,62	43,71
- RfB-Quote	17,91	19,72
- Bewertungsreserven	15,74	10,37
Nettorendite	85,71	93,93
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	68,18

PRODUKTQUALITÄT 44,51

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	76,51
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	0,00
Produktvielfalt	65,79	12,50

SERVICE 64,12

Frühstornoquote	66,23	0,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	82,30

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt DFSI-Punkte

Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Direktversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
EUROPA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AAA	Exzellent (0,9)	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (0,5)
Hannoversche Lebensversicherung AG	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellent (0,9)	AAA	Exzellent (0,5)
COSMOS Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (2,7)	A	Befriedigend (2,9)	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,4)

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

Quelle: © moodboard AdobeStock.com

EUROPA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AAA
Exzellent (0,9)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 92,99

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
90,47	91,99	100,00

DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AAA Exzellent (1,0) LV Qualitätsrating 10/19

DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AAA Exzellent (1,0) LV Qualitätsrating 10/19

DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,5) LV Qualitätsrating 10/19

EUROPA VERSICHERUNG PUR.

Anschrift: Piusstr. 137
PLZ/Stadt: 50931 Köln
Tel. 0221 5737200
Email: info@europa.de
Homepage: www.europa.de

Vertriebsart:	Direktversicherer
Anzahl Verträge:	551.936
Versicherungssumme:	72.536.577.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	2.755.915.243 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,41%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	912%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	912%

SUBSTANZKRAFT 90,47

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	100,00
- EK-Quote	31,62	94,16
- RfB-Quote	17,91	94,22
- Bewertungsreserven	15,74	0,11
Nettorendite	85,71	78,35
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	84,85

PRODUKTQUALITÄT 91,99

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	93,35
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	97,74
Produktvielfalt	65,79	87,50

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

HANNOVERSCHE LEBENSVERSICHERUNG AG

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AAA
Exzellent (1,0)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 90,41

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
82,25	93,78	100,00
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AA+ Sehr Gut (1,4) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AAA Exzellent (0,9) LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent (0,5) LV Qualitätsrating 10/19

HANNOVERSCHE
EINFACH. BESSER. DIREKT.

Anschrift: VHV-Platz 1
PLZ/Stadt: 30177 Hannover
Tel. 0511 95650
Email: kontakt@hannoversche-leben.de
Homepage: www.hannoversche.de

Vertriebsart:	Direktversicherer
Anzahl Verträge:	1.021.204
Versicherungssumme:	103.104.725.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	10.752.876.135 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,13%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	488%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	488%

SUBSTANZKRAFT 82,25

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	84,50
- EK-Quote	31,62	35,77
- RfB-Quote	17,91	28,11
- Bewertungsreserven	15,74	20,62
Nettorendite	85,71	87,88
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	68,18

PRODUKTQUALITÄT 93,78

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	93,62
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	85,53
Produktvielfalt	65,79	100,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	75,50

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

COSMOS LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A
Befriedigend (2,7)
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 57,48

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
53,33	58,97	62,80
A – Befriedigend (2,9)	A – Befriedigend (2,6)	A+ – Gut (2,4)

CosmosDirekt.

Anschrift: Halbergstr. 50-60
PLZ/Stadt: 66121 Saarbrücken
Tel. 0681 9666666
Email: info@cosmosdirekt.de
Homepage: www.cosmosdirekt.de

Vertriebsart:	Direktversicherer
Anzahl Verträge:	1.340.973
Versicherungssumme:	109.880.663.000 Euro
Kapitalanlagenbestand:	14.143.781.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,03%
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	527%
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	315%

SUBSTANZKRAFT 53,33

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	37,01
- EK-Quote	31,62	16,84
- RfB-Quote	17,91	10,84
- Bewertungsreserven	15,74	9,32
Nettorendite	85,71	69,61
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	69,70

PRODUKTQUALITÄT 58,97

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	85,27
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	70,80
Produktvielfalt	65,79	37,50

SERVICE 62,80

Frühstornoquote	66,23	0,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	97,29
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	77,70

* kein Durchschnittswert möglich

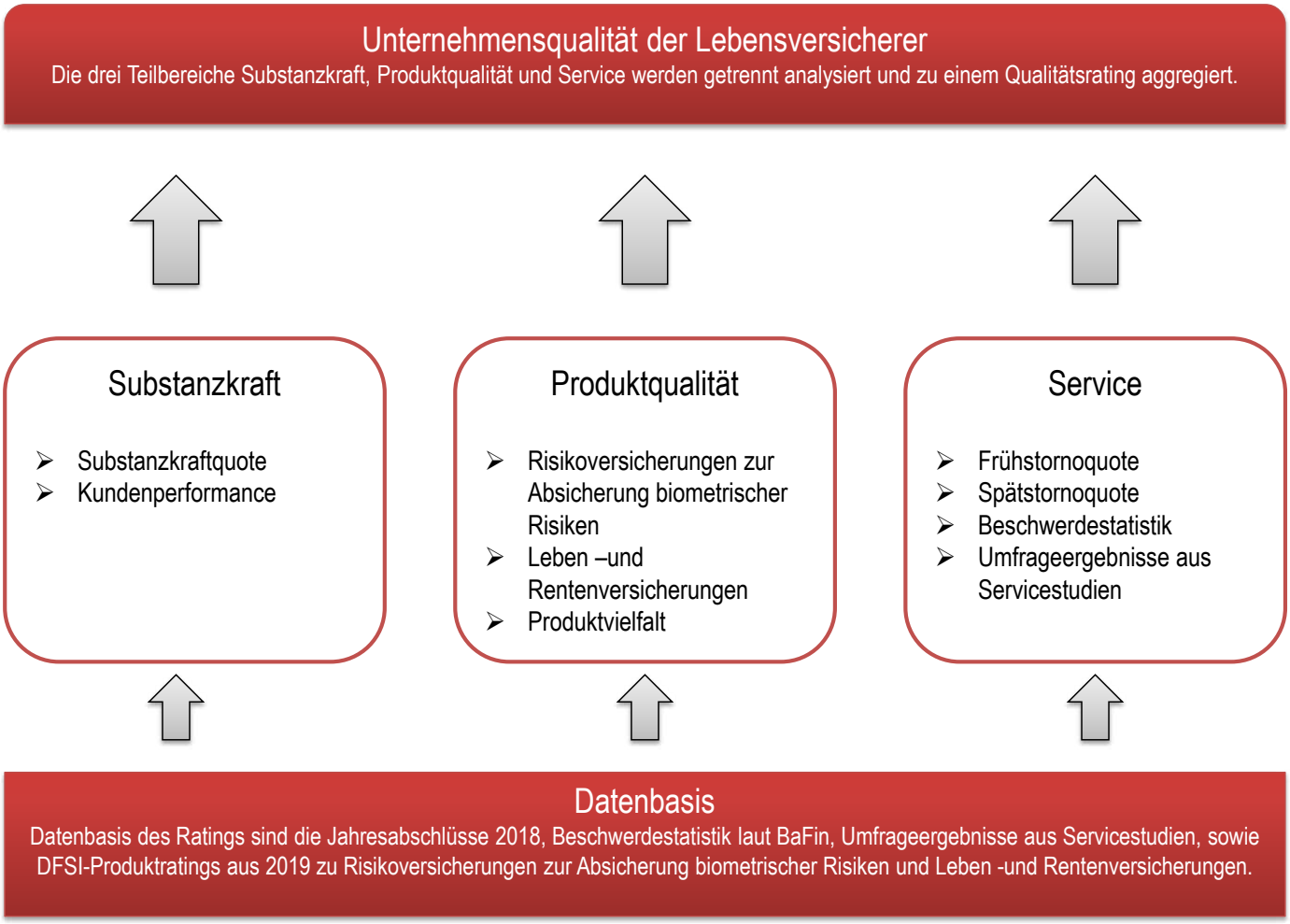
Durchschnitt | DFSI-Punkte

DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

Qualitätsrating

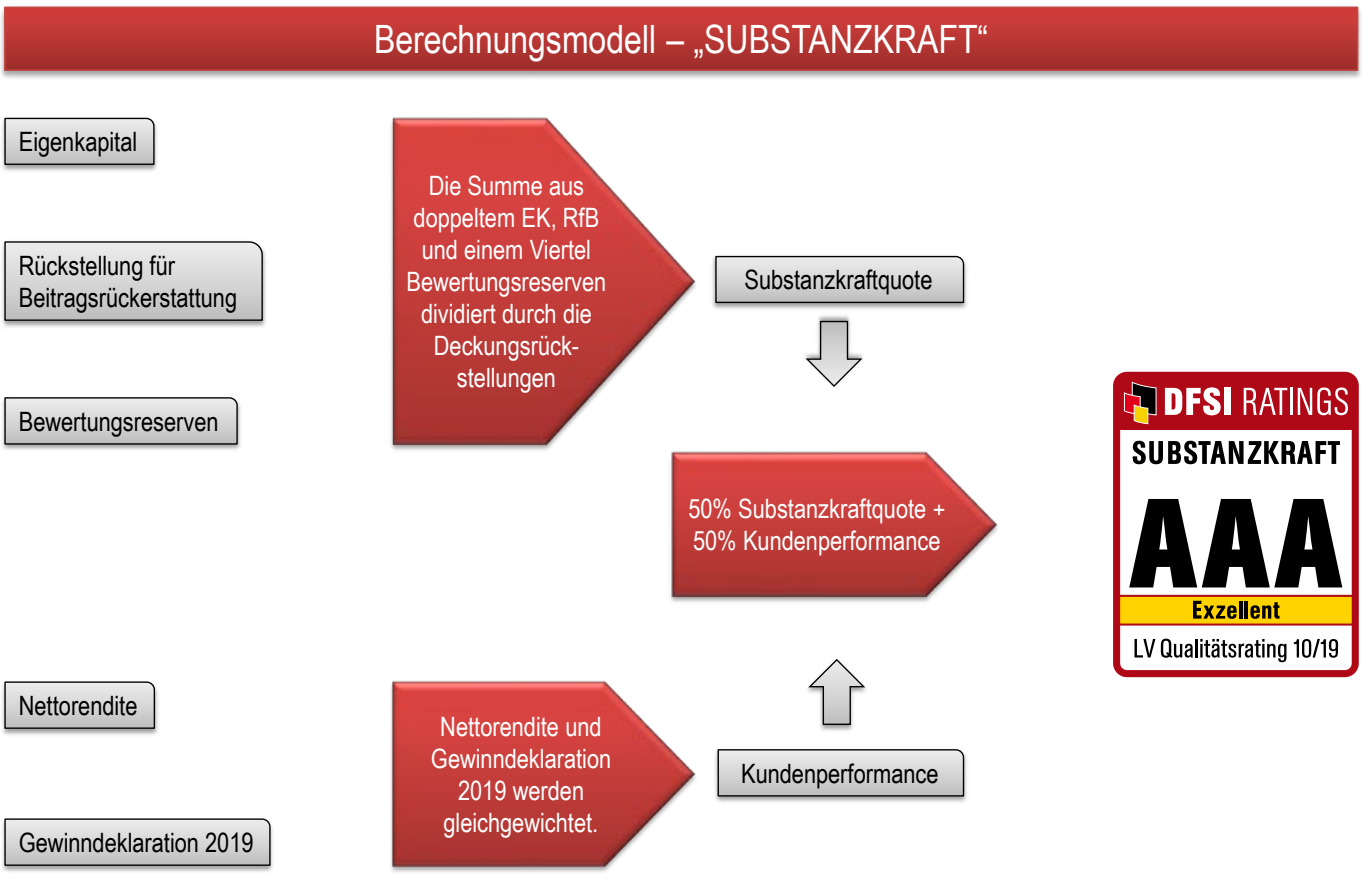
In der aktuellen Studie zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.



Substanzkraft

Die Substanzkraftquote, Netto-Rendite und Gewinndeklaration 2019 sind wichtige Indikatoren für die aktuelle und zukünftige Leistungsfähigkeit eines Lebensversicherers. Sie bilden zusammen die Substanzkraft.
In der Bewertung wurde die Substanzkraftquote mit 50%, die Netto-Rendite mit 30% und die Gewinndeklaration 2019 mit 20% gewichtet.



Für die **Substanzkraftquote** addiert man zum doppelten Eigenkapital, die freie Rückstellung für Beitragsrückerstattung (freie RfB) sowie ein Viertel der Bewertungsreserven und teilt diese Summe durch die Deckungsrückstellung (eingezahlte und verzinste Kundengelder).

Netto-Rendite und **Gewinnbeteiligung** werden entsprechend gewichtet und ergeben zusammen mit der DFSI Punktzahl der Substanzkraftquote die DFSI Gesamtpunktezahl für den Bereich Substanzkraft.

Im letzten Schritt wurden die gemeldeten **SCR-Quoten** rechnerisch um Übergangsmaßnahmen bereinigt. Lag die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden von der ermittelten Substanzkraft 50 Punkte abgezogen.

17,50% Substanzkraftquote	= 100 DFSI Punkte
4,00% Nettorendite	= 100 DFSI Punkte
3,30% Gewinndeklaration für das Jahr 2019	= 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Beide Bereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.

Produktqualität:
Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken (BU, Risikoleben) und Leben –und Rentenversicherungen (BaV, Riester, Rürup und Privatrente, die sich aus Klassikpolicen, Fondspolicen und Hybridpolicen zusammensetzt).

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte
Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

Produktvielfalt:
Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

8 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Frühstornoquote, Spätstornoquote und Beschwerdestatistik laut BaFin zusammen. Die 3 Servicebereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Service aggregiert. Zusätzlich können die Versicherungsunternehmen Sonderpunkte für Umfrageergebnisse aus Servicestudien bekommen.

Berechnungsmodell – „SERVICE“

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben -und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

Produktbewertung zu Risikoversicherungen und Kapitalbildende Leben -und Rentenversicherungen werden mit der Produktvielfalt gleichgewichtet.

Frühstornoquote:
Die Frühstornoquote gibt Rückschluss auf die Qualität der Beratung, der Tarife und der Vertriebswege in den ersten Monaten. Hierfür wird der Durchschnitt aus den letzten 5 Jahren gebildet.
5% = 100 DFSI Punkte
15% = 0 DFSI Punkte

Spätstornoquote:
Um die Spätstornoquote zu berechnen wird die Durchschnittsquote der letzten 5 Jahre bewertet. Die Spätstornoquote lässt Rückschlüsse auf die Qualität der Betreuung während der Vertragslaufzeit zu.
5% = 100 DFSI Punkte
15% = 0 DFSI Punkte

Beschwerdestatistik:
Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.
Beschwerdequote 1,5 = 100 DFSI Punkte
Beschwerdequote 8,0 = 0 DFSI Punkte

Umfrageergebnisse aus Servicestudien:
Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximale Sonderpunktzahl = 5 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

DFSI LEBENSVERSICHERUNG AG

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AAA
Exzellent
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
100,00	100,00	100,00

DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AAA Exzellent LV Qualitätsrating 10/19

DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AAA Exzellent LV Qualitätsrating 10/19

DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent LV Qualitätsrating 10/19

DFSI - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:**	50,01%
Anzahl Verträge:	1.000.000	**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**	999%
Versicherungssumme:	1.000.000.000 Euro	**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:**	998%
Kapitalanlagenbestand:	100.000.000 Euro		

SUBSTANZKRAFT 100,00

	Durchschnitt	DFSI-Punkte
Substanzkraftquote	62,86	100,00
- EK-Quote	31,62	100,00
- RfB-Quote	17,91	100,00
- Bewertungsreserven	15,74	100,00
Nettorendite	85,71	100,00
Gewinnbeteiligung 2019	68,10	100,00

PRODUKTQUALITÄT 100,00

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	70,23	100,00
Leben- und Rentenversicherungen	72,88	100,00
Produktvielfalt	65,79	100,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	66,23	100,00
Spätstornoquote	96,39	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	94,58	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	100,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt | DFSI-Punkte

DFSI LEBENSVERSICHERUNG AG (2)

(1)

DFSI - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

(5)

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AAA
Exzellent
LV Qualitätsrating 10/19

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00

Substanzkraft:	Produktqualität:	Service:
100,00	100,00	100,00
DFSI RATINGS SUBSTANZKRAFT AAA Exzellent LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS PRODUKT-QUALITÄT AAA Exzellent LV Qualitätsrating 10/19	DFSI RATINGS SERVICE AAA Exzellent LV Qualitätsrating 10/19

(3)

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

(4)

Vertriebsart:	Serviceversicherer	**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:**	50,01%
Anzahl Verträge:	1.000.000		
Versicherungssumme:	1.000.000.000 Euro	**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:**	999%
Kapitalanlagenbestand:	100.000.000 Euro	**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:**	998%

(1) Logo Versicherungsunternehmen

(2) Name Versicherungsunternehmen

(3) Anschrift Versicherungsunternehmen

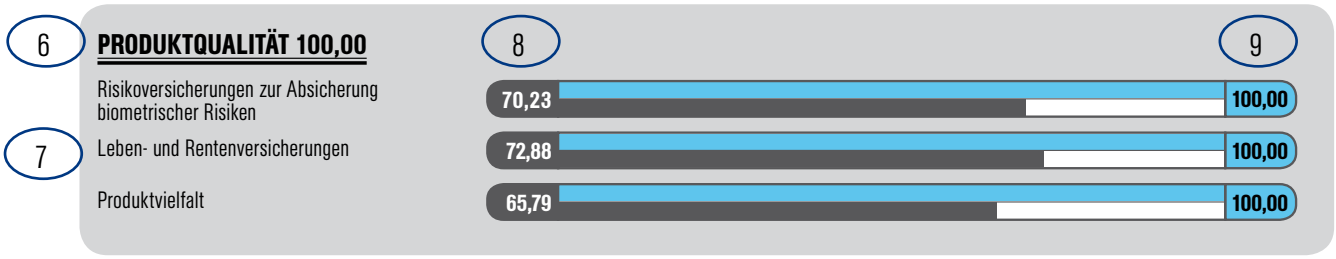
(4) Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen

(5) Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätratings in X von 100,00 DFSI-Punkten

Noten – Skala

DFSI Note		DFSI Rating	DFSI Punkte
0,5 - 1,0	Exzellent	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5	Sehr Gut	AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 -49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.

7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.

8 Marktdurchschnittswert für die jeweilge Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.

9 Wert des Versicherungsunternehmen für die jeweilge Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Blau.

Quelle: © peshkova - AdobeStock.com

Impressum

Herausgeber/ Verlag:
RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 17A
83684 Tegernsee
Tel: +49 (0) 8022 – 85 83 010
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Geschäftsführung:
Astrid Klee

Chefredaktion:
Friedrich A. Wanschka

info@wmd-brokerchannel.de
www.wmd-brokerchannel.de

Technische Umsetzung / Produktion:
RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 17A
83684 Tegernsee
Tel: +49 (0) 8022 – 85 83 010
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Titelmotiv: © ipopba - AdobeStock.com

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.

WWK *IntelliProtect®*

ALLE ANDEREN GEHEN BADEN.

- Exzellente Anlagemöglichkeiten kombiniert mit umfassender Bruttobeitragsgarantie
- Hohe Investitionsquoten durch innovatives iCPPI-Wertsicherungskonzept möglich
- Optimierung jedes Vertrags an jedem Bankarbeitstag

Profitieren auch Sie von den ausgezeichneten Leistungen der starken Gemeinschaft.

WWK VERSICHERUNGEN Vertriebsberatung: +49 89 5114-2000 oder info@wwk.de

WWK
Eine starke Gemeinschaft