

AUF WELCHE GESETZLICHE KRANKENKASSE KANN MAN SICH VERLASSEN

CLEVER KRANKENKASSEN VERGLEICHEN

DAS DFSI GKV QUALITÄTSRATING 2020: DEUTSCHLANDS UMFANGREICHSTER KRANKENKASSENTEST

Ergebnisübersicht GKV-Unternehmensqualitätsrating 2020, Bundesweit.....	5
Ergebnisübersicht GKV-Unternehmensqualitätsrating 2020, Regional.....	6
Ergebnisübersicht Leistungsangebot 2020, Bundesweit.....	7
Ergebnisübersicht Leistungsangebot 2020, Regional.....	8
Ergebnisübersicht Kundenservice 2020, Bundesweit.....	9
Ergebnisübersicht Kundenservice 2020, Regional.....	10
Ergebnisübersicht Finanzkraft 2020, Bundesweit.....	11
Ergebnisübersicht Finanzkraft 2020, Regional.....	12
TK - Techniker Krankenkasse.....	13
HEK - Hanseatische Krankenkasse.....	14
AOK PLUS.....	15
hkk Krankenkasse.....	16
IKK Südwest.....	17
AOK Baden-Württemberg.....	18
mhplus Betriebskrankenkasse.....	19
AOK Bayern.....	20
SECURVITA Krankenkasse.....	21
AOK NORDWEST.....	22
IKK gesund plus.....	23
BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg.....	24
Audi BKK.....	25
BKK firmus.....	26
Salus BKK.....	27
KNAPPSCHAFT.....	28
SBK.....	29
IKK Brandenburg und Berlin.....	30
IKK classic.....	31
BARMER.....	32
AOK Rheinland/Hamburg.....	33
VIATIV Krankenkasse.....	34
BERGISCHE KRANKENKASSE.....	35
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland.....	36
AOK Niedersachsen.....	37
BKK VBU.....	38
Bosch BKK.....	39
DAK-Gesundheit.....	40

Weitere aktuelle Details des GKV Qualitätsratings 2020, mit ausführlichen Teilbereichsergebnisse aus allen oben genannten Kriterien von bis zu 71 gesetzlichen Krankenkassen, finden sie unter www.dfsi-ratings.de. Die durch DFSI RATINGS erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

BKK Scheufelen.....	41
AOK Hessen.....	42
Novitas BKK.....	43
BKK Faber-Castell & Partner.....	44
AOK Bremen/Bremerhaven.....	45
BKK VerbundPlus.....	46
pronova BKK.....	47
Heimat Krankenkasse.....	48
KKH Kaufmännische Krankenkasse.....	49
Schwenninger Krankenkasse.....	50
BKK Wirtschaft & Finanzen.....	51
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER.....	52
BKK ProVita.....	53
R+V Betriebskrankenkasse.....	54
BKK PFAFF.....	55
BKK DürkoppAdler.....	56
SKD BKK.....	57
BIG direkt gesund.....	58
BAHN-BKK.....	59
energie-BKK.....	60
AOK Nordost.....	61
BKK Herkules.....	62
BKK VDN.....	63
Betriebskrankenkasse Mobil Oil.....	64
BKK24.....	65
BKK exklusiv.....	66
BKK Freudenberg.....	67
Betriebskrankenkasse WMF.....	68
AOK Sachsen-Anhalt.....	69
Continental Betriebskrankenkasse.....	70
BKK Linde.....	71
BKK ZF & Partner.....	72
BKK Melitta Plus.....	73
BKK EUREGIO.....	74
BKK HMR.....	75
atlas BKK ahlmann.....	76

actimonda krankenkasse	77
IKK Nord.....	78
BKK Akzo Nobel Bayern	79
BKK Pfalz	80
BKK Diakonie	81
BKK Technoform.....	82
BKK Werra-Meissner	83
Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard	84
Testdesign GKV Unternehmensqualitätsrating 2020, Kurzbeschreibung.....	87



Ergebnisübersicht GKV-Unternehmensqualitätsrating 2020

Bundesweit geöffnete Krankenkassen



Bundesweit geöffnete Krankenkassen		Unternehmensqualität		Leistung		Kundenservice		Finanzkraft	
		DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note
TK - Techniker Krankenkasse		AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (1,0)
HEK - Hanseatische Krankenkasse		AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)
hkk Krankenkasse		AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellent (0,8)
IKK gesund plus		AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellent (1,0)
Audi BKK		AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellent (0,9)
BKK firmus		AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,6)	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellent (0,9)
Salus BKK		AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,5)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,2)
KNAPPSCHAFT		AA	Gut (1,7)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,8)
SBK		AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,3)	AAA	Exzellent (1,0)	AA	Gut (1,8)
BARMER		AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (1,9)
IKK classic		AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,6)
VIActiv Krankenkasse		AA	Gut (1,8)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (2,0)
BKK VBU		AA	Gut (1,9)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,3)
DAK-Gesundheit		AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A	Befriedigend (3,0)
Novitas BKK		AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)	A	Befriedigend (2,6)
BKK VerbundPlus		A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,8)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Heimat Krankenkasse		A+	Gut (2,1)	A	Befriedigend (2,8)	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,7)
pronova BKK		A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A	Befriedigend (2,7)
KKH Kaufmännische Krankenkasse		A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A	Befriedigend (2,6)
Schwenninger Krankenkasse		A+	Gut (2,2)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,6)
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER		A+	Gut (2,3)	BBB+	Befriedigend (3,3)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,6)
BKK ProVita		A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (3,0)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,7)
R+V Betriebskrankenkasse		A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,5)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,9)
Datenstand 19.10.2020									

Die wichtigsten Kriterien zur Leistungsstärke

- Bonusprogramme
- Zusatzleistungen
- Wahltarife
- Digitalangebot
- Naturheilverfahren
- Besondere Versorgung
- Prävention
- Dentalangebot
- Leistungstransparenz

Die wichtigsten Kriterien zum Kundenservice

- Serviceangebot
- Geschäftsstellennetz
- Kundenperformance

Die wichtigsten Kriterien zur Finanzkraft

- Liquidität
- Vermögen
- Deckungsbeitrag Verwaltungskosten
- GuV (Überschuss)
- Mitgliederentwicklung
- Finanztransparenz
- Beitragsstabilität

Weitere aktuelle Details des GKV Qualitätsratings 2020, mit ausführlichen Teilbereichsergebnisse aus allen oben genannten Kriterien von bis zu 71 gesetzlichen Krankenkassen, finden sie unter www.dfsi-ratings.de. Die durch DFSI RATINGS erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Regional geöffnete Krankenkassen	Unternehmensqualität		Leistung		Kundenservice		Finanzkraft	
	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note
AOK PLUS	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (1,7)	AAA	Exzellente (0,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)
IKK Südwest	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellente (0,9)	AA	Gut (1,6)
AOK Baden-Württemberg	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Exzellente (1,0)	AA	Gut (1,6)
mhplus Betriebskrankenkasse	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)
AOK Bayern	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,2)	AAA	Exzellente (0,9)	AA	Gut (1,7)
SECURVITA Krankenkasse	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,8)
AOK NORDWEST	AA	Gut (1,6)	A	Befriedigend (2,6)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)
BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellente (0,9)
IKK Brandenburg und Berlin	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (2,0)
AOK Rheinland/Hamburg	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (1,7)
BERGISCHE KRANKENKASSE	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,6)
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,5)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,7)
AOK Niedersachsen	AA	Gut (1,9)	A	Befriedigend (2,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (1,6)
Bosch BKK	AA	Gut (1,9)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,6)
BKK Scheufelen	AA	Gut (1,9)	A	Befriedigend (3,0)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)
AOK Hessen	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,5)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,9)
BKK Faber-Castell & Partner	AA	Gut (2,0)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,1)
AOK Bremen/Bremerhaven	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,9)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,9)
BKK Wirtschaft & Finanzen	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,4)
BKK PFAFF	A+	Gut (2,5)	A	Befriedigend (2,8)	BBB+	Befriedigend (3,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)
BKK DürkoppAdler	A	Befriedigend (3,0)	BBB+	Befriedigend (3,1)	BBB	Ausreichend (3,9)	AA	Gut (2,0)
SKD BKK	A	Befriedigend (3,0)	BBB+	Befriedigend (3,1)	BBB	Ausreichend (3,9)	AA	Gut (1,9)

Datenstand 19.10.2020

Die wichtigsten Kriterien zur Leistungsstärke

- Bonusprogramme
- Zusatzleistungen
- Wahltarife
- Digitalangebot
- Naturheilverfahren
- Besondere Versorgung
- Prävention
- Dentalangebot
- Leistungstransparenz

Die wichtigsten Kriterien zum Kundenservice

- Serviceangebot
- Geschäftsstellennetz
- Kundenperformance

Die wichtigsten Kriterien zur Finanzkraft

- Liquidität
- Vermögen
- Deckungsbeitrag Verwaltungskosten
- GuV (Überschuss)
- Mitgliederentwicklung
- Finanztransparenz
- Beitragsstabilität

Weitere aktuelle Details des GKV Qualitätsratings 2020, mit ausführlichen Teilbereichsergebnisse aus allen oben genannten Kriterien von bis zu 71 gesetzlichen Krankenkassen, finden sie unter www.dfsi-ratings.de. Die durch DFSI RATINGS erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Krankenkasse	Leistung		DFSI Note								
	DFSI Rating	DFSI Note	Bonusprogramme	Prävention	Besondere Versorgung	Naturheilverfahren	Wahltarife	Dentalangebot	Zusatzleistungen	Digitalangebot	Leistungs-transparenz
HEK - Hanseatische Krankenkasse	AAA	Exzellent (1,0)	1,6	1,6	1,5	1,5	1,9	2,5	1,3	0,6	0,6
TK - Techniker Krankenkasse	AA+	Sehr Gut (1,1)	1,2	0,9	1,0	2,8	1,5	3,7	1,5	0,7	0,6
DAK-Gesundheit	AA+	Sehr Gut (1,5)	1,2	1,4	1,9	3,7	2,1	2,5	2,5	1,1	0,6
hkk Krankenkasse	AA	Gut (1,8)	2,1	1,2	2,2	2,8	3,8	2,4	2,1	1,9	1,1
BKK VerbundPlus	AA	Gut (1,8)	3,6	1,0	2,1	4,3	3,9	1,1	1,5	2,2	0,5
BKK VBU	AA	Gut (2,0)	2,5	1,0	2,9	2,5	4,9	1,9	2,0	2,3	1,5
KNAPPSCHAFT	AA	Gut (2,0)	2,1	1,3	3,1	2,8	2,8	3,7	2,8	2,1	0,6
VIATIV Krankenkasse	AA	Gut (2,0)	2,6	0,6	4,3	4,4	2,6	3,0	2,0	1,7	0,8
pronova BKK	A+	Gut (2,2)	2,5	1,3	2,7	4,4	2,8	3,8	2,2	1,3	1,9
IKK classic	A+	Gut (2,2)	3,0	1,9	3,6	3,4	2,1	3,9	2,3	1,7	0,6
Novitas BKK	A+	Gut (2,2)	2,5	1,1	4,2	3,5	3,7	2,2	2,7	2,1	0,8
BARMER	A+	Gut (2,2)	2,0	1,6	2,6	4,9	3,1	4,5	2,6	1,4	0,6
SBK	A+	Gut (2,3)	3,2	1,3	3,1	4,4	3,9	3,4	2,5	1,8	0,5
KKH Kaufmännische Krankenkasse	A+	Gut (2,4)	2,7	1,4	3,4	4,8	2,3	3,2	3,0	1,8	1,4
BIG direkt gesund	A+	Gut (2,4)	2,1	1,9	3,8	4,7	2,0	2,2	3,0	1,8	3,0
Salus BKK	A+	Gut (2,5)	2,9	1,3	3,9	5,0	3,7	2,9	2,1	2,3	1,8
R+V Betriebskrankenkasse	A+	Gut (2,5)	3,8	1,0	4,7	4,1	1,8	3,1	2,7	2,1	2,5
BAHN-BKK	A	Befriedigend (2,6)	2,8	1,6	2,2	2,5	5,4	3,5	2,1	2,8	3,8
BKK firmus	A	Befriedigend (2,6)	3,5	2,1	4,0	3,9	5,0	1,9	2,0	2,1	2,3
energie-BKK	A	Befriedigend (2,7)	3,5	1,6	4,9	3,7	4,1	2,3	2,0	2,4	3,0
IKK gesund plus	A	Befriedigend (2,7)	2,7	1,6	5,2	3,1	3,8	4,1	2,4	2,1	2,8
Audi BKK	A	Befriedigend (2,7)	4,0	1,4	3,6	4,2	4,0	3,5	2,5	2,0	2,3
Heimat Krankenkasse	A	Befriedigend (2,8)	3,3	1,7	3,4	4,4	5,1	2,4	3,4	3,0	1,1
Betriebskrankenkasse Mobil Oil	A	Befriedigend (2,9)	2,7	2,0	4,9	3,4	3,8	4,2	2,0	2,3	4,9
BKK24	A	Befriedigend (3,0)	3,5	1,7	5,1	3,3	5,0	2,2	1,9	3,3	4,5
BKK ProVita	A	Befriedigend (3,0)	2,4	1,3	5,5	3,2	3,6	4,9	3,2	3,8	2,5
Schwenninger Krankenkasse	BBB+	Befriedigend (3,2)	2,8	1,6	4,5	5,2	5,0	4,3	3,6	3,2	1,5
Betriebskrankenkasse WMF	BBB+	Befriedigend (3,2)	3,6	1,6	4,8	4,9	5,0	3,2	2,6	2,8	4,4
Continentale Betriebskrankenkasse	BBB+	Befriedigend (3,3)	3,1	2,4	4,0	4,1	3,0	4,8	3,3	2,4	4,9
BKK Linde	BBB+	Befriedigend (3,3)	3,5	2,8	4,8	5,0	5,0	2,1	2,9	2,2	4,2
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	BBB+	Befriedigend (3,3)	2,9	2,6	5,1	4,2	2,9	3,1	4,2	2,9	4,1
actimonda krankenkasse	BBB+	Befriedigend (3,4)	3,8	2,3	5,5	3,7	3,9	4,0	2,9	3,5	4,4
BKK Pfalz	BBB	Ausreichend (3,7)	3,0	2,4	5,4	5,2	5,5	3,2	3,8	2,6	4,7

Datenstand 19.10.2020

Krankenkasse	Leistungsangebot		DFS I Note								
	DFS I Rating	DFS I Note	Bonuspro-gramme	Präven-tion	Versor-gungs-verträge	Naturheil-verfahren	Wahlta-rife	Dental Ange-bot	Leistungs-erweite-rung	Digital-angebot	Leistungs-transpa-renz
IKK Südwest	AA+	Sehr Gut (1,3)	1,7	1,0	3,0	2,6	2,9	1,4	1,3	1,1	0,6
mhplus Betriebskrankenkasse	AA+	Sehr Gut (1,5)	2,5	1,1	1,9	2,6	2,3	1,7	2,1	1,3	0,6
AOK Baden-Württemberg	AA+	Sehr Gut (1,5)	2,1	0,9	0,8	2,1	2,9	4,3	1,6	1,6	0,6
SECURVITA Krankenkasse	AA	Gut (1,6)	1,7	1,2	2,3	1,8	1,7	2,0	1,5	2,2	3,8
AOK PLUS	AA	Gut (1,7)	1,7	1,2	1,7	3,6	3,5	3,3	1,9	1,4	0,6
IKK Brandenburg und Berlin	AA	Gut (1,8)	1,6	1,4	3,8	2,2	3,9	1,4	2,3	2,5	1,2
AOK Bayern	A+	Gut (2,2)	3,3	1,2	1,9	5,0	4,0	3,6	2,5	1,1	0,6
BERGISCHE KRANKENKASSE	A+	Gut (2,4)	5,0	1,0	1,8	3,2	5,0	1,6	2,2	1,7	2,4
AOK Rheinland/Hamburg	A+	Gut (2,4)	1,9	1,4	2,7	4,9	3,8	3,4	3,1	2,0	1,8
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	A+	Gut (2,5)	2,6	1,2	4,4	2,5	4,3	4,0	1,9	1,7	3,7
BKK Wirtschaft & Finanzen	A+	Gut (2,5)	2,6	0,6	3,5	2,5	4,4	3,3	3,1	2,6	3,1
BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg	A+	Gut (2,5)	3,0	1,3	4,0	3,7	3,9	2,5	2,6	2,4	2,5
AOK Hessen	A+	Gut (2,5)	2,1	0,6	4,0	4,5	3,0	4,6	3,1	2,2	2,2
AOK NORDWEST	A	Befriedigend (2,6)	3,1	1,1	3,9	4,2	4,0	4,0	3,0	2,0	0,8
Bosch BKK	A	Befriedigend (2,7)	3,8	1,1	3,0	4,4	3,8	5,5	2,3	2,1	1,2
AOK Nordost	A	Befriedigend (2,8)	2,6	1,9	3,4	4,5	4,2	3,3	2,9	1,7	3,9
BKK PFAFF	A	Befriedigend (2,8)	3,9	1,1	4,6	2,8	5,0	1,4	3,0	4,0	2,7
BKK Herkules	A	Befriedigend (2,9)	3,4	2,4	4,8	2,8	3,9	1,6	3,0	2,7	3,6
AOK Niedersachsen	A	Befriedigend (2,9)	3,4	1,0	2,5	4,4	3,6	4,3	3,8	2,4	2,6
AOK Bremen/Bremerhaven	A	Befriedigend (2,9)	3,0	1,1	4,0	5,3	4,2	4,8	2,9	2,1	1,9
BKK VDN	A	Befriedigend (2,9)	3,0	1,9	2,6	4,0	5,5	3,3	2,2	3,0	4,4
BKK Scheufelen	A	Befriedigend (3,0)	3,3	0,9	5,4	4,4	2,5	4,5	3,2	4,3	1,8
BKK Faber-Castell & Partner	BBB+	Befriedigend (3,1)	4,4	1,2	4,2	4,4	3,9	5,0	2,8	3,2	1,4
BKK exklusiv	BBB+	Befriedigend (3,1)	2,9	1,5	5,5	3,9	3,7	2,5	2,2	4,9	4,4
BKK DürkoppAdler	BBB+	Befriedigend (3,1)	3,3	1,0	5,1	4,6	4,0	5,0	3,1	3,2	1,9
SKD BKK	BBB+	Befriedigend (3,1)	3,7	1,1	5,0	4,4	3,8	3,9	3,0	3,1	3,1
BKK Freudenberg	BBB+	Befriedigend (3,2)	3,6	2,1	5,5	3,1	5,1	2,2	3,2	2,9	3,9
AOK Sachsen-Anhalt	BBB+	Befriedigend (3,3)	2,6	2,0	4,5	4,5	4,0	4,2	3,2	2,6	4,9
BKK ZF & Partner	BBB+	Befriedigend (3,3)	3,6	2,0	5,1	2,9	4,0	5,2	3,1	2,3	4,4
BKK Melitta Plus	BBB+	Befriedigend (3,3)	3,5	1,9	5,5	3,7	3,6	2,6	3,7	2,6	5,1
BKK EUREGIO	BBB+	Befriedigend (3,4)	3,0	1,9	5,2	3,0	5,5	4,8	2,7	3,5	4,8
atlas BKK ahlmann	BBB+	Befriedigend (3,4)	4,0	2,3	5,3	3,1	4,0	3,9	3,3	3,3	4,0
BKK HMR	BBB+	Befriedigend (3,4)	3,6	1,9	5,5	3,1	4,1	2,9	3,6	3,4	5,0
IKK Nord	BBB+	Befriedigend (3,4)	2,8	1,8	5,5	5,3	5,0	3,4	3,5	2,4	4,5
BKK Akzo Nobel Bayern	BBB+	Befriedigend (3,5)	4,5	2,4	4,9	4,3	5,0	3,5	2,6	3,3	3,9
BKK Diakonie	BBB	Ausreichend (3,8)	3,3	2,8	5,2	4,2	5,5	3,5	3,5	3,1	5,3
BKK Technoform	BBB	Ausreichend (4,0)	3,7	3,2	5,5	4,4	5,5	2,7	4,0	4,6	4,2
BKK Werra-Meißner	BB	Ausreichend (4,2)	4,0	2,3	5,5	5,3	5,0	5,1	4,6	3,5	5,0

Datenstand 19.10.2020

Ergebnisübersicht Kundenservice 2020

Bundesweit geöffnete Krankenkassen



Bundesweit geöffnete Krankenkassen	Kundenservice		Serviceangebot		Geschäftsstellennetz		Kundenperformance	
	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note
TK - Techniker Krankenkasse	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (0,9)	AA	Gut (1,9)	AAA	Exzellent (0,5)
SBK	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellent (0,6)
BARMER	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Novitas BKK	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (0,9)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,2)
hkk Krankenkasse	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellent (0,9)	A+	Gut (2,3)	AAA	Exzellent (0,9)
HEK - Hanseatische Krankenkasse	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellent (0,6)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AAA	Exzellent (1,0)
DAK-Gesundheit	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellent (0,9)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,9)
VIActiv Krankenkasse	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,7)	AAA	Exzellent (1,0)
pronova BKK	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,1)
IKK gesund plus	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,2)
KKH Kaufmännische Krankenkasse	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellent (1,0)
BKK VBU	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,7)	AAA	Exzellent (1,0)
KNAPPSCHAFT	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (2,0)	AAA	Exzellent (0,8)
Salus BKK	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Audi BKK	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)
IKK classic	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Exzellent (1,0)
BKK firmus	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,1)
BIG direkt gesund	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,6)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AAA	Exzellent (0,8)
Schwenninger Krankenkasse	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Betriebskrankenkasse Mobil Oil	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,5)	BBB	Ausreichend (3,6)	AAA	Exzellent (0,9)
Heimat Krankenkasse	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A	Befriedigend (2,9)	AA+	Sehr Gut (1,5)
BKK ProVita	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,8)
R+V Betriebskrankenkasse	A+	Gut (2,5)	A	Befriedigend (2,6)	BBB	Ausreichend (3,8)	AA+	Sehr Gut (1,2)
energie-BKK*	A	Befriedigend (2,8)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,1)	?	?
BAHN-BKK*	A	Befriedigend (2,9)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A	Befriedigend (2,6)	?	?
actimonda krankenkasse*	A	Befriedigend (3,0)	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,1)	?	?
Betriebskrankenkasse WMF*	A	Befriedigend (3,0)	AA+	Sehr Gut (1,5)	BBB+	Befriedigend (3,1)	?	?
BKK VerbundPlus*	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,5)	?	?
Continental Betriebskrankenkasse*	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (2,7)	?	?
BKK Pfalz*	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA	Gut (1,6)	BBB+	Befriedigend (3,1)	?	?
BKK Linde*	BBB+	Befriedigend (3,1)	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,3)	?	?
BKK24*	BBB+	Befriedigend (3,3)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)	?	?

Weitere Details unter www.dfsi-ratings.de

Weitere aktuelle Details des GKV Qualitätsratings 2020, mit ausführlichen Teilbereichsergebnisse aus allen oben genannten Kriterien von bis zu 71 gesetzlichen Krankenkassen, finden sie unter www.dfsi-ratings.de. Die durch DFSI RATINGS erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Ergebnisübersicht Kundenservice 2020

Regional geöffnete Krankenkassen



Bundesweit geöffnete Krankenkassen	Kundenservice		Serviceangebot		Geschäftsstellennetz		Kundenperformance	
	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note
AOK Bayern	AAA	Exzellente (0,9)	AAA	Exzellente (0,6)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)
IKK Südwest	AAA	Exzellente (0,9)	AAA	Exzellente (0,5)	AA	Gut (1,8)	AAA	Exzellente (0,9)
AOK PLUS	AAA	Exzellente (0,9)	AAA	Exzellente (0,8)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,1)
AOK Baden-Württemberg	AAA	Exzellente (1,0)	AAA	Exzellente (0,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)
AOK NORDWEST	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellente (0,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,5)
AOK Niedersachsen	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,2)
AOK Nordost	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)
AOK Rheinland/Hamburg	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellente (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)
mhplus Betriebskrankenkasse	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,2)	AAA	Exzellente (0,9)
IKK Brandenburg und Berlin	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (1,6)
AOK Hessen	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,5)
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (2,0)
Bosch BKK	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellente (1,0)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,8)
AOK Bremen/Bremerhaven	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)
BKK Scheufelen	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,8)	AAA	Exzellente (0,8)
SECURITA Krankenkasse	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,2)	BBB+	Befriedigend (3,4)	AAA	Exzellente (0,8)
BKK Melitta Plus	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)
BERGISCHE KRANKENKASSE	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,1)
BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellente (0,8)
BKK Wirtschaft & Finanzen	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)
BKK Faber-Castell & Partner	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)
IKK Nord	A+	Gut (2,5)	BBB+	Befriedigend (3,4)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)
AOK Sachsen-Anhalt*	A	Befriedigend (2,7)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,1)	?	?
BKK Freudenberg*	A	Befriedigend (3,0)	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,6)	?	?
BKK Diakonie*	BBB+	Befriedigend (3,1)	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,2)	?	?
BKK HMR*	BBB+	Befriedigend (3,2)	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,4)	?	?
BKK Technoform*	BBB+	Befriedigend (3,2)	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,6)	?	?
BKK PFAFF*	BBB+	Befriedigend (3,3)	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,5)	?	?
BKK Akzo Nobel Bayern*	BBB+	Befriedigend (3,3)	A+	Gut (2,5)	A+	Gut (2,1)	?	?
BKK exklusiv*	BBB+	Befriedigend (3,4)	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,4)	?	?
BKK ZF & Partner*	BBB+	Befriedigend (3,5)	A	Befriedigend (3,0)	AA	Gut (1,9)	?	?
BKK VDN*	BBB	Ausreichend (3,6)	A	Befriedigend (2,7)	A	Befriedigend (2,7)	?	?
BKK Werra-Meissner*	BBB	Ausreichend (3,7)	BBB+	Befriedigend (3,4)	AA	Gut (1,9)	?	?
BKK DürkoppAdler*	BBB	Ausreichend (3,9)	BBB+	Befriedigend (3,5)	A+	Gut (2,3)	?	?
BKK EUREGIO*	BBB	Ausreichend (3,9)	BBB+	Befriedigend (3,3)	A	Befriedigend (2,9)	?	?
SKD BKK*	BBB	Ausreichend (3,9)	BBB	Ausreichend (3,7)	A+	Gut (2,1)	?	?
BKK Herkules*	BBB	Ausreichend (3,9)	BBB+	Befriedigend (3,4)	A	Befriedigend (2,7)	?	?
atlas BKK ahlmann*	BB	Ausreichend (4,1)	BBB	Ausreichend (3,8)	A+	Gut (2,5)	?	?

Datenstand 19.10.2020, * = Ergebnis ohne Kundenperformance

Weitere aktuelle Details des GKV Qualitätsratings 2020, mit ausführlichen Teilbereichsergebnisse aus allen oben genannten Kriterien von bis zu 71 gesetzlichen Krankenkassen, finden sie unter www.dfsi-ratings.de. Die durch DFSI RATINGS erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

[illegible]

Wetere Details unter www.dfsi-ratings.de

Bundesweit geöffnete Krankenkassen	Finanzkraft		Beitragssatz
	DFS I Rating	DFS I Note	
BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg	AAA	Exzellente (0,9)	15,30%
BKK Faber-Castell & Partner	AA+	Sehr Gut (1,1)	15,25%
AOK PLUS	AA+	Sehr Gut (1,1)	15,20%
BKK Scheufelen	AA+	Sehr Gut (1,3)	15,50%
AOK NORDWEST	AA+	Sehr Gut (1,3)	15,50%
BKK PFAFF	AA+	Sehr Gut (1,3)	15,00%
mhplus Betriebskrankenkasse	AA+	Sehr Gut (1,4)	15,58%
AOK Niedersachsen	AA	Gut (1,6)	15,40%
Bosch BKK	AA	Gut (1,6)	15,50%
AOK Baden-Württemberg	AA	Gut (1,6)	15,50%
BERGISCHE KRANKENKASSE	AA	Gut (1,6)	15,88%
IKK Südwest	AA	Gut (1,6)	16,10%
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	AA	Gut (1,7)	15,50%
AOK Rheinland/Hamburg	AA	Gut (1,7)	15,70%
AOK Bayern	AA	Gut (1,7)	15,70%
SECURVITA Krankenkasse	AA	Gut (1,8)	15,70%
AOK Bremen/Bremerhaven	AA	Gut (1,9)	15,30%
AOK Hessen	AA	Gut (1,9)	15,50%
SKD BKK	AA	Gut (1,9)	16,30%
BKK DürkoppAdler	AA	Gut (2,0)	15,80%
IKK Brandenburg und Berlin	AA	Gut (2,0)	16,09%
BKK Wirtschaft & Finanzen	A+	Gut (2,4)	15,99%

Weitere Details unter www.dfsi-ratings.de

TK - TECHNIKER KRANKENKASSE

DFS RATINGS

**UNTERNEHMENS-
QUALITÄT**

exzellent

Note: 1,0 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 90,9

Leistung:
89,4

Kundenservice:
91,6

Finanzkraft:
91,7

DFS RATINGS

**LEISTUNGS-
ANGEBOT**

sehr gut

Note: 1,1 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

exzellent

Note: 1,0 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

exzellent

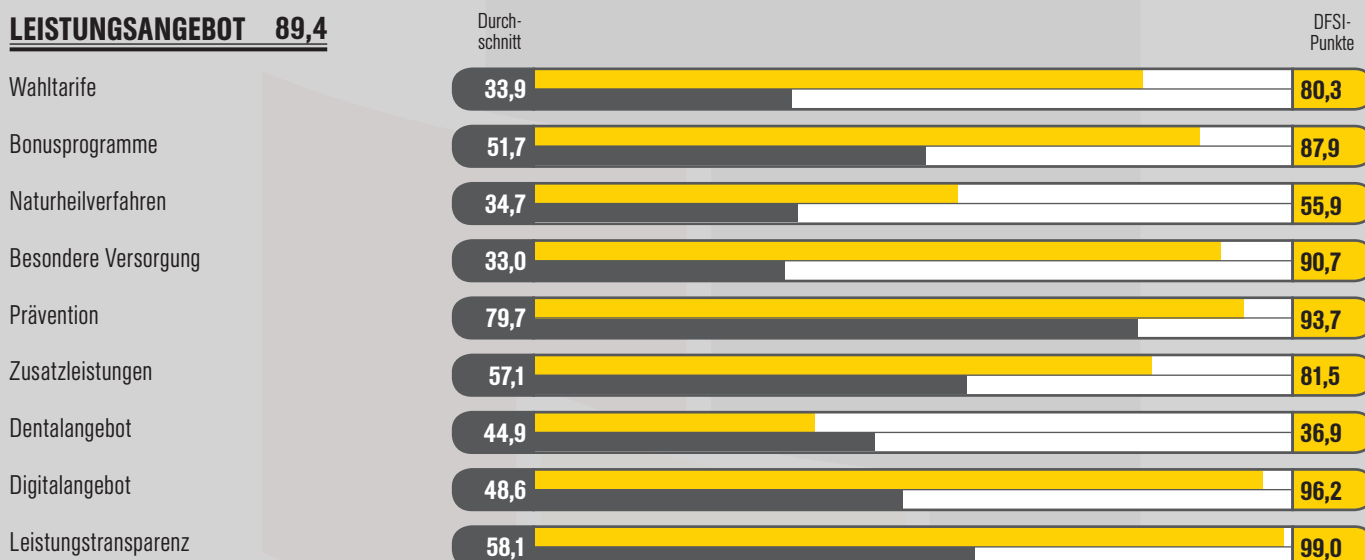
Note: 1,0 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Bramfelder Str. 140
PLZ/Stadt: 22305 Hamburg
Tel. 0800 - 2 85 85 85
Email: service@tk.de
Homepage: www.tk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 192
Anzahl Mitglieder: 8.015.211
Anzahl Versicherte: 10.530.705

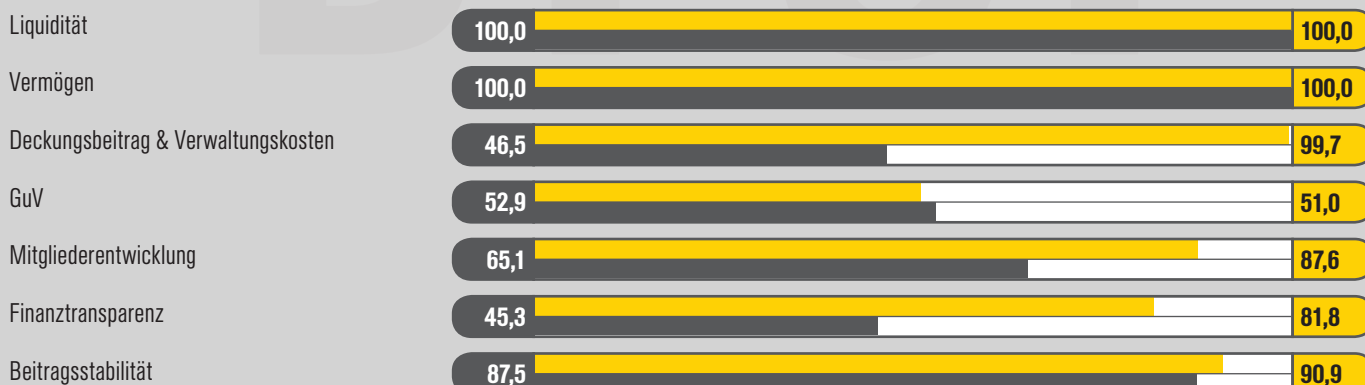
LEISTUNGSANGEBOT 89,4



KUNDENSERVICE 91,6



FINANZKRAFT 91,7



HEK - HANSEATISCHE KRANKENKASSE

HANSEATISCHE KRANKENKASSE

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

sehr gut

Note: 1,1 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 88,5

Leistung:
90,1

Kundenservice:
86,0

Finanzkraft:
89,5

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

exzellent

Note: 1,0 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,2 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

sehr gut

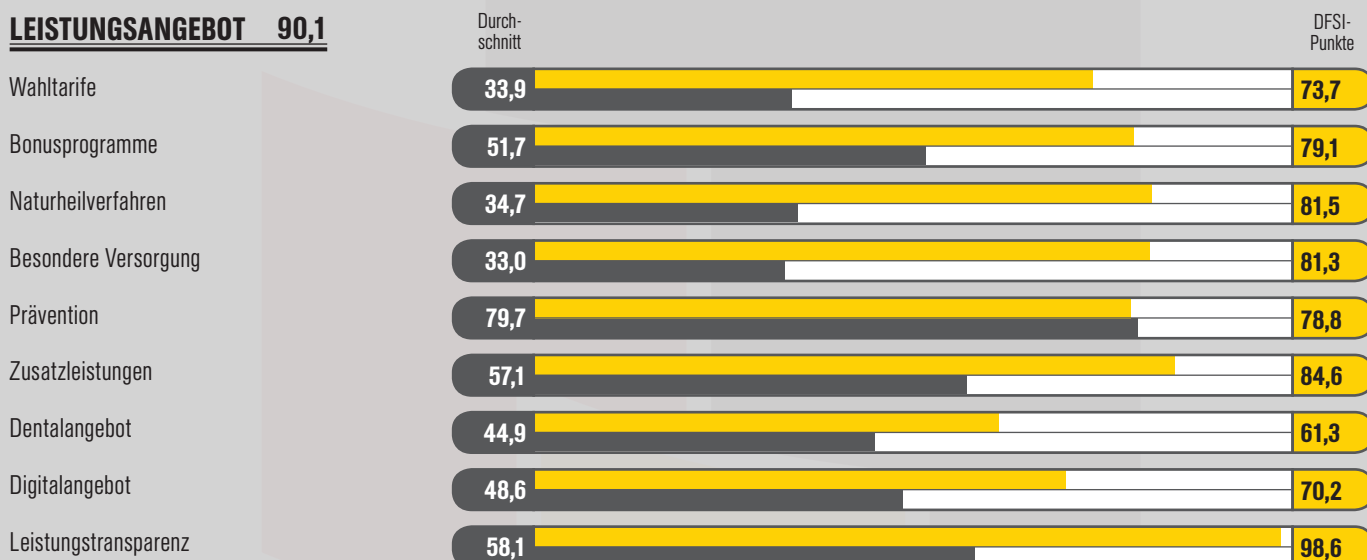
Note: 1,1 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Wandsbeker Zollstraße 86-90
PLZ/Stadt: 22041 Hamburg
Tel. 0800 0213213
Email: kontakt@hek.de
Homepage: www.hek.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 5
Anzahl Mitglieder: 408.278
Anzahl Versicherte: 526.530

LEISTUNGSANGEBOT 90,1

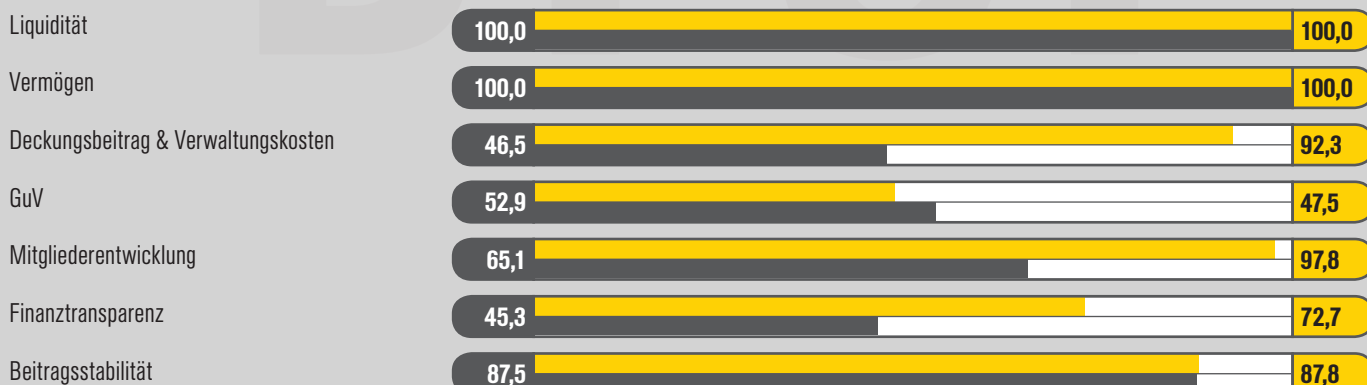


KUNDENSERVICE 86,0



** kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 89,5



AOK PLUS

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

sehr gut

Note: 1,2 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,3

Leistung:
77,7

Kundenservice:
92,2

Finanzkraft:
89,0

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

exzellent

Note: 0,9 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

sehr gut

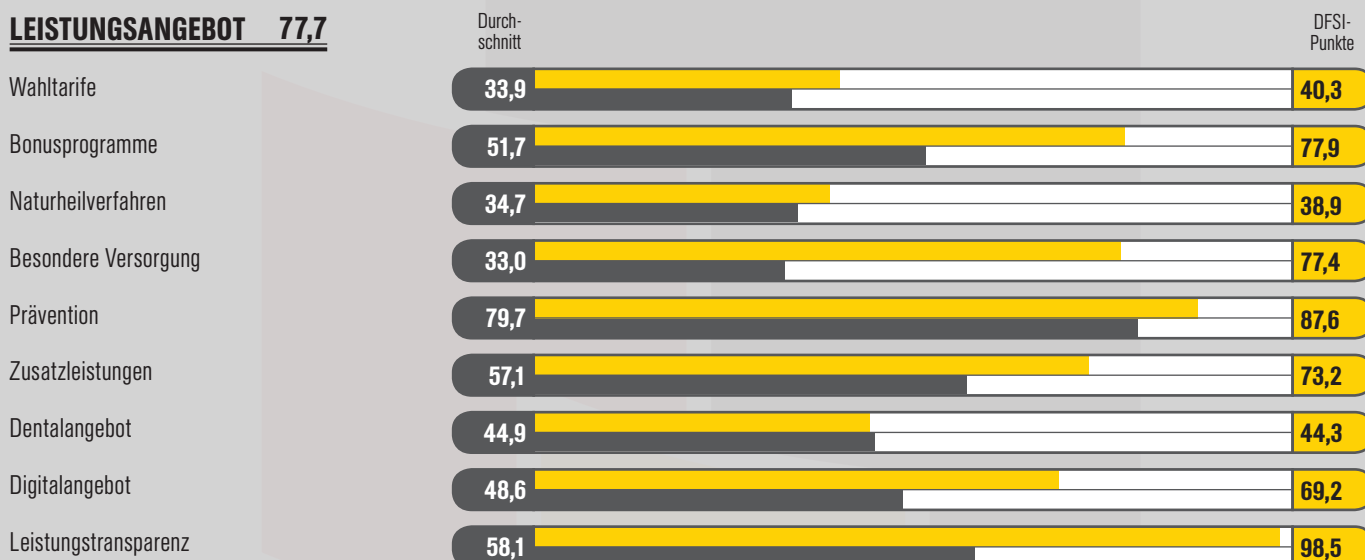
Note: 1,1 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

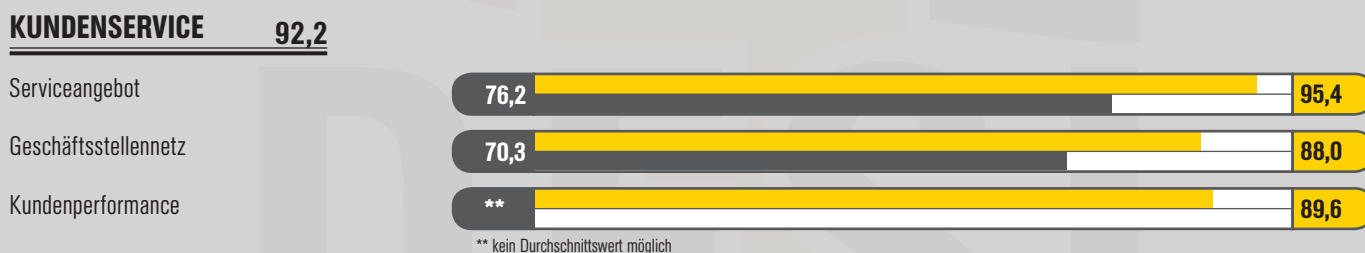
Anschrift: Sternplatz 7
PLZ/Stadt: 1067 Dresden
Tel. 0800 105 9000
Email: service@plus.aok.de
Homepage: https://plus.aok.de/

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 140
Anzahl Mitglieder: 2.707.072
Anzahl Versicherte: 3.367.407

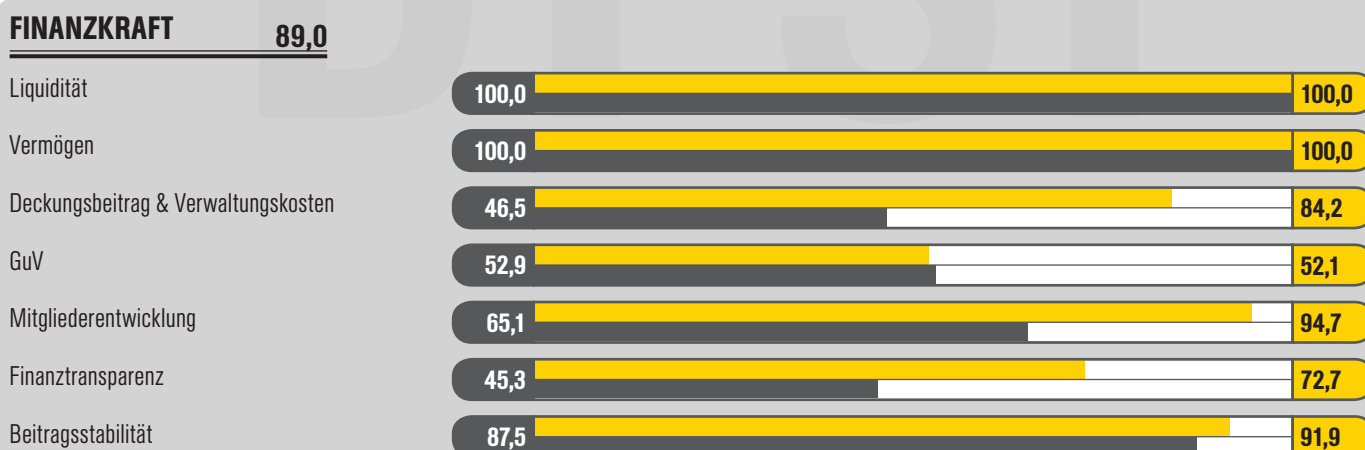
LEISTUNGSANGEBOT 77,7



KUNDENSERVICE 92,2



FINANZKRAFT 89,0



HKK KRANKENKASSE

Anschrift: Martinstr. 26
PLZ/Stadt: 28195 Bremen
Tel. 0800-2555444
Email: info@hkk.de
Homepage: www.hkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 23
Anzahl Mitglieder: 513.782
Anzahl Versicherte: 665.240

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

sehr gut

Note: 1,2 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,0

Leistung: 75,6	Kundenservice: 87,3	Finanzkraft: 95,2
--------------------------	-------------------------------	-----------------------------

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 1,8 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,2 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

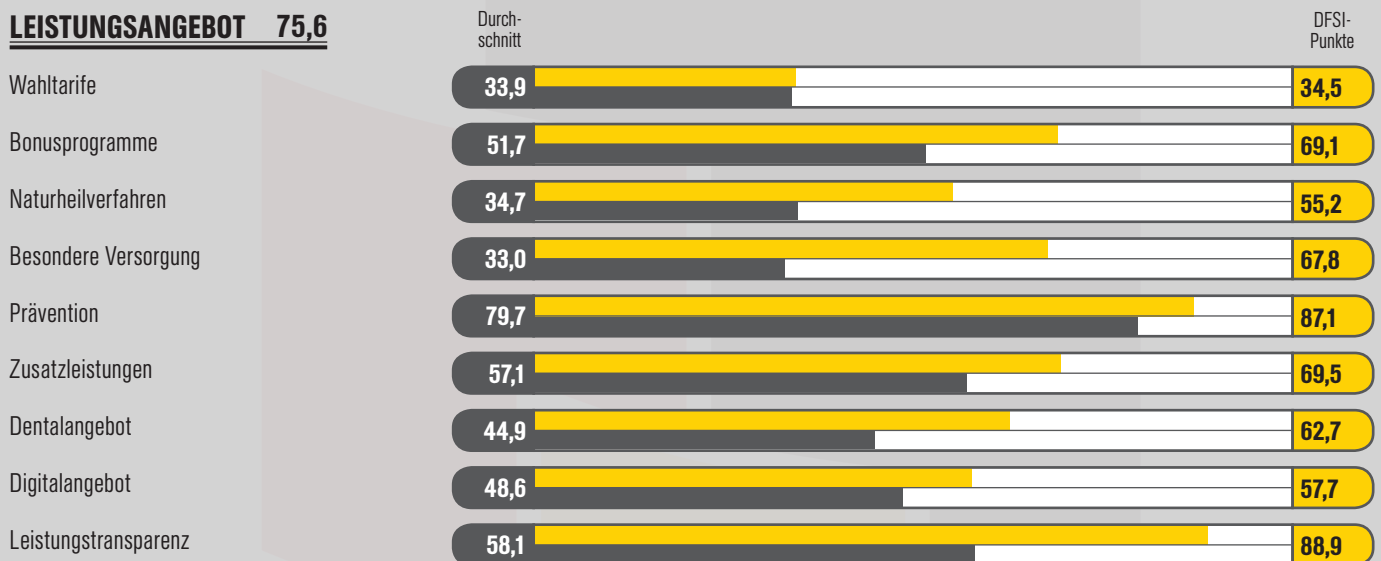
FINANZKRAFT

exzellent

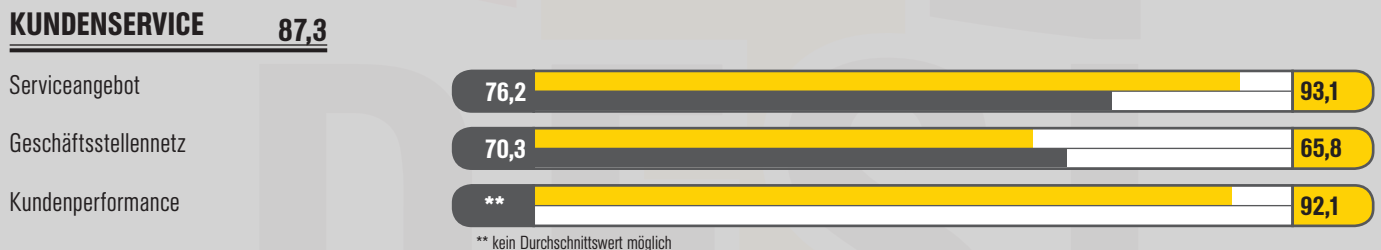
Note: 0,8 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

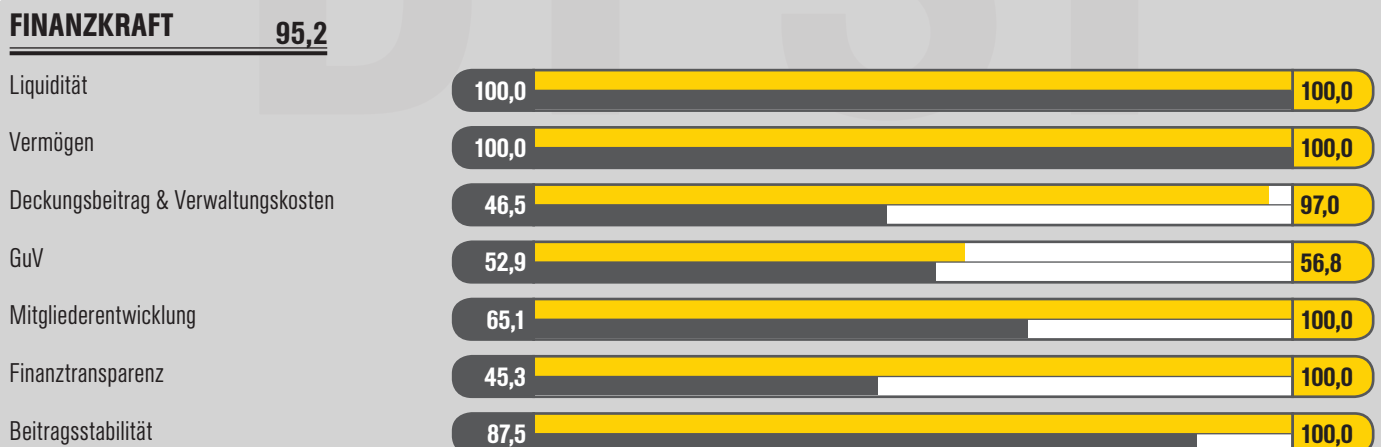
LEISTUNGSANGEBOT 75,6



KUNDENSERVICE 87,3



FINANZKRAFT 95,2



DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

sehr gut

Note: 1,3 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,7

Leistung:
85,4

Kundenservice:
92,7

Finanzkraft:
78,9

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

sehr gut

Note: 1,3 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

exzellent

Note: 0,9 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

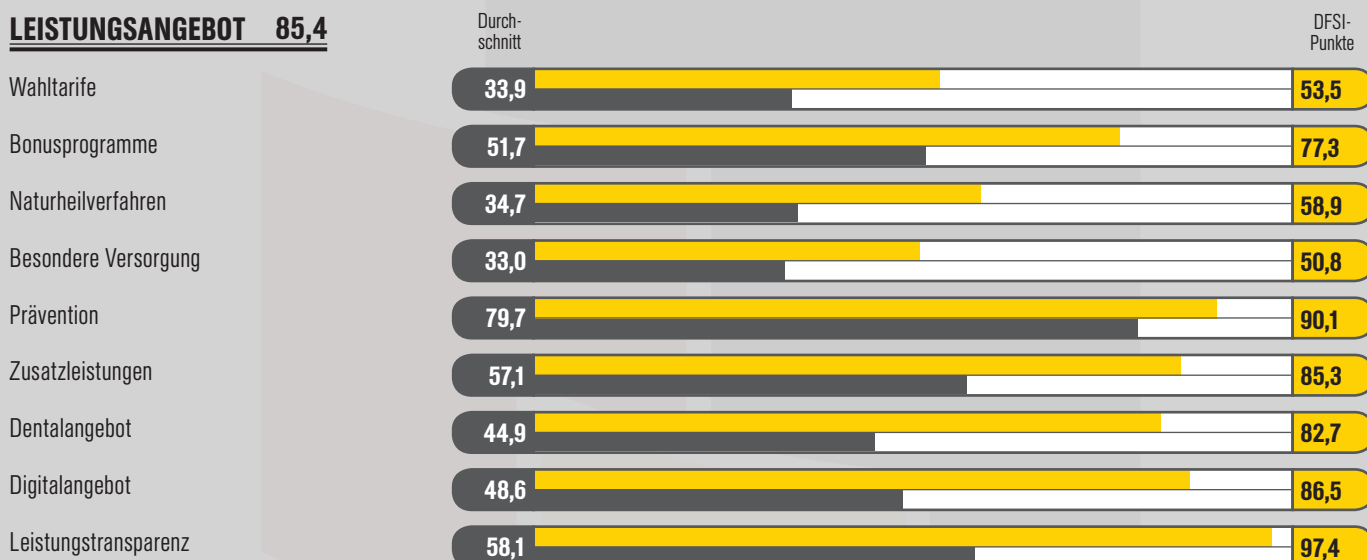
Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

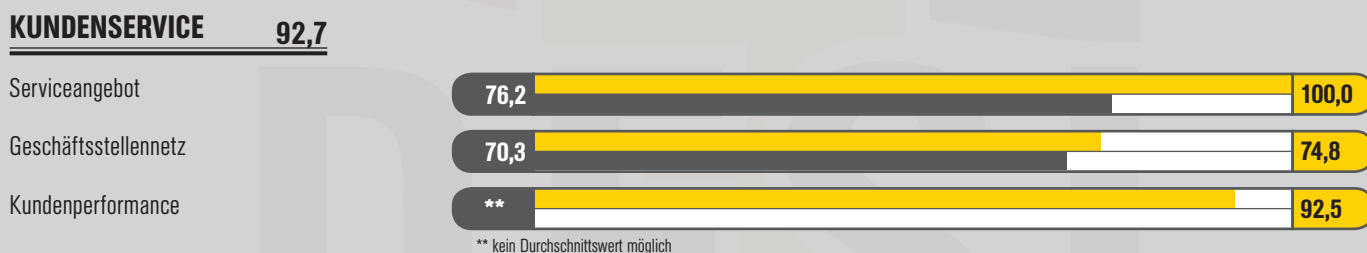
Anschrift: Berliner Promenade 1
PLZ/Stadt: 66111 Saarbrücken
Tel. 0800-0 119 119
Email: info@ikk-suedwest.de
Homepage: www.ikk-suedwest.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 21
Anzahl Mitglieder: 462.486
Anzahl Versicherte: 629.160

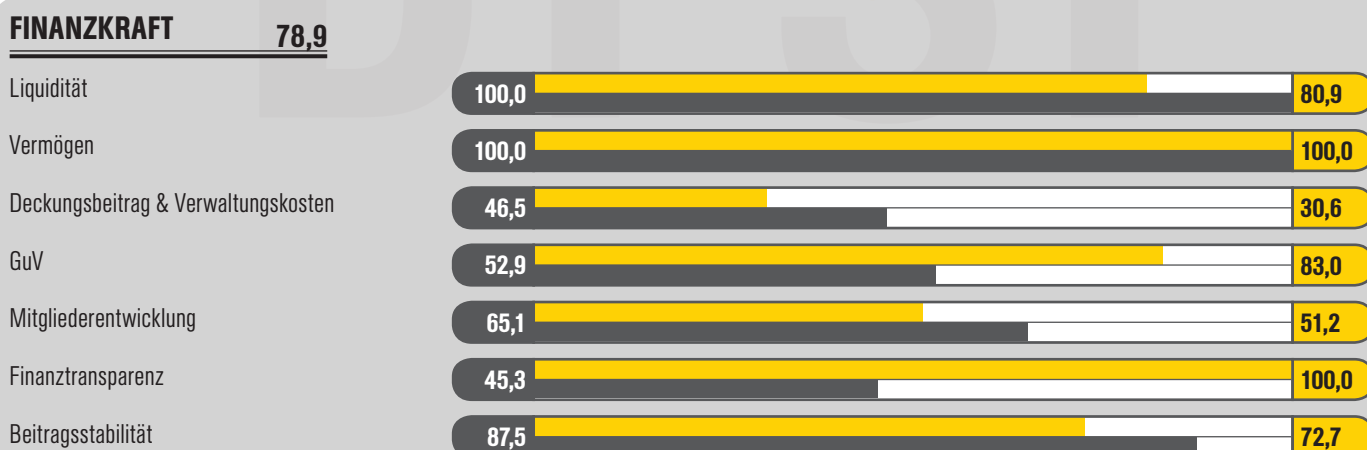
LEISTUNGSANGEBOT 85,4



KUNDENSERVICE 92,7



FINANZKRAFT 78,9



AOK BADEN-WÜRTTEMBERG

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

sehr gut

Note: 1,4 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 83,8

Leistung:
81,5

Kundenservice:
90,6

Finanzkraft:
79,2

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

sehr gut

Note: 1,5 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

exzellent

Note: 1,0 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

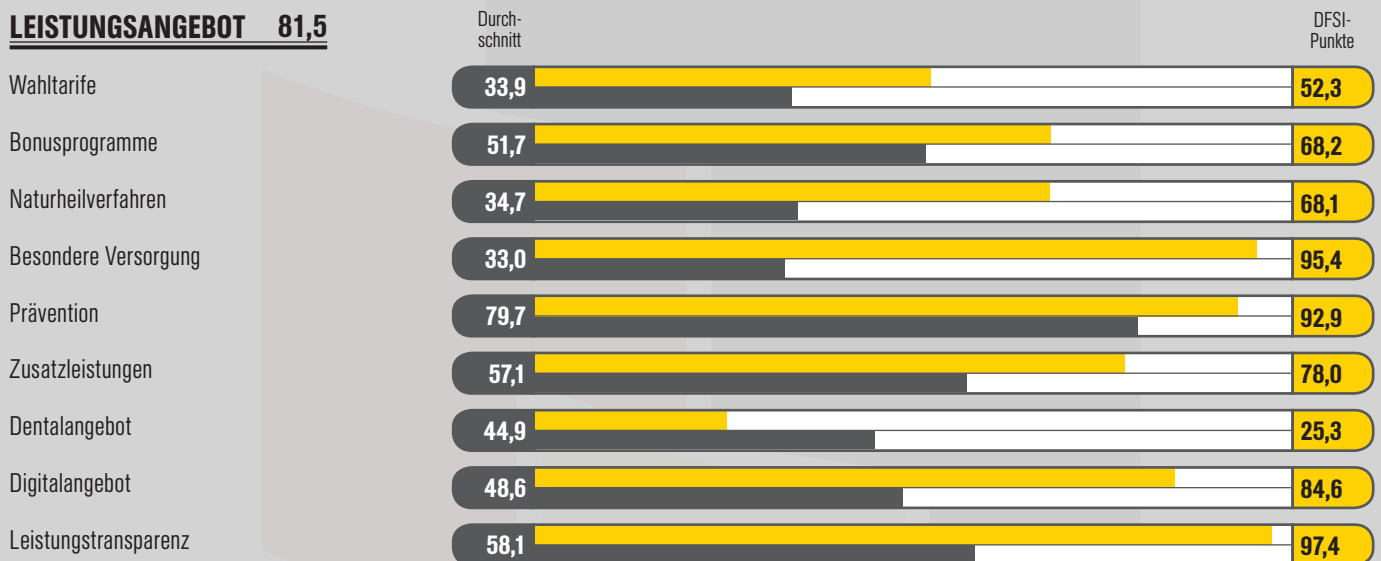
Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

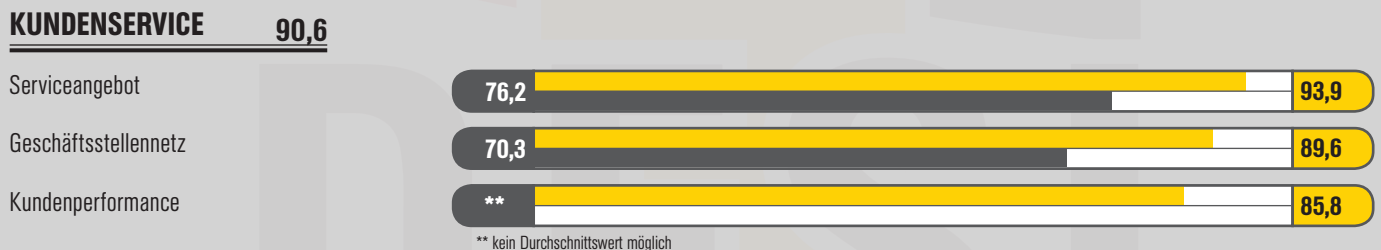
Anschrift: Presselstraße 19
PLZ/Stadt: 70191 Stuttgart
Tel. 0800-2652965
Email: service@bw.aok.de
Homepage: <https://www.aok.de/pk/bw/>

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 230
Anzahl Mitglieder: 3.424.798
Anzahl Versicherte: 4.489.618

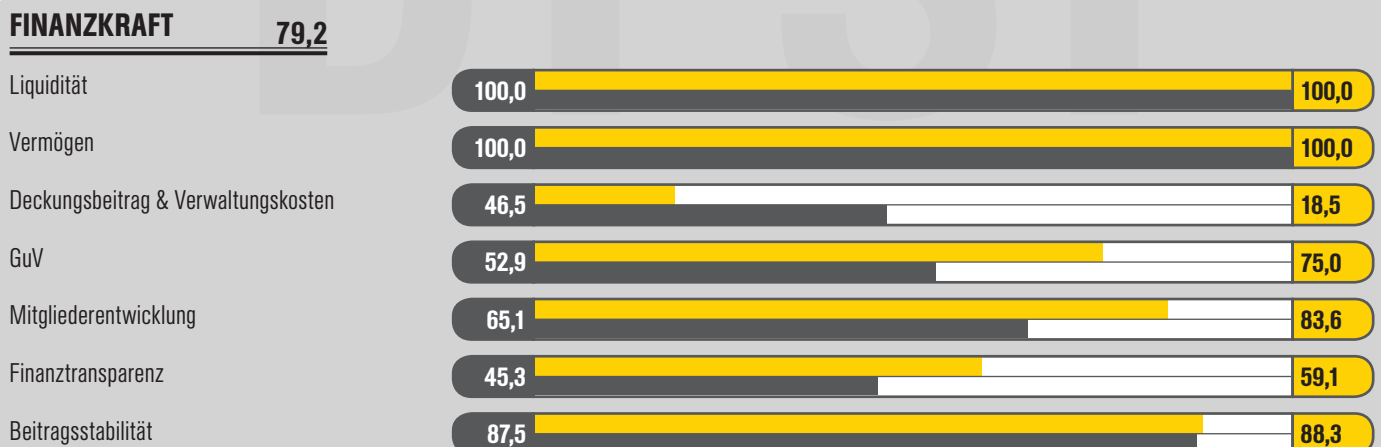
LEISTUNGSANGEBOT 81,5



KUNDENSERVICE 90,6



FINANZKRAFT 79,2



MHPLUS BETRIEBSKRANKENKASSE

Anschrift: Franckstr. 8
PLZ/Stadt: 71636 Ludwigsburg
Tel. 07141 9790-0
Email: info@mhplus.de
Homepage: www.mhplus.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 20
Anzahl Mitglieder: 406.691
Anzahl Versicherte: 540.406

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

sehr gut

Note: 1,4 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: **82,9**

Leistung:
81,9

Kundenservice:
83,3

Finanzkraft:
83,6

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

sehr gut

Note: 1,5 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,4 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

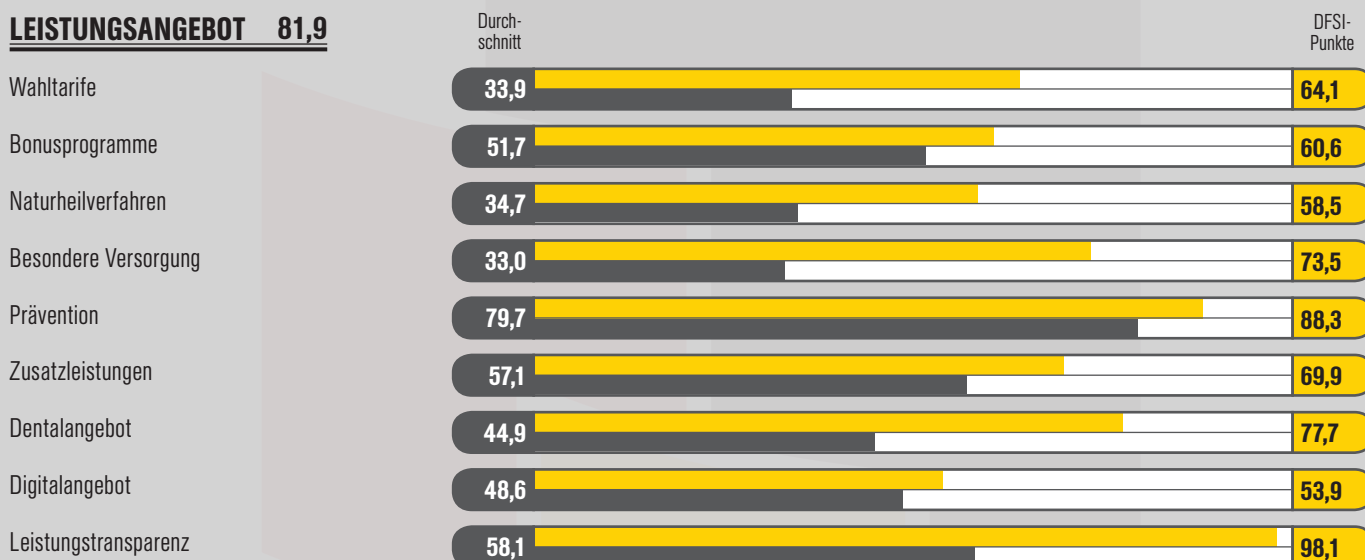
FINANZKRAFT

sehr gut

Note: 1,4 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

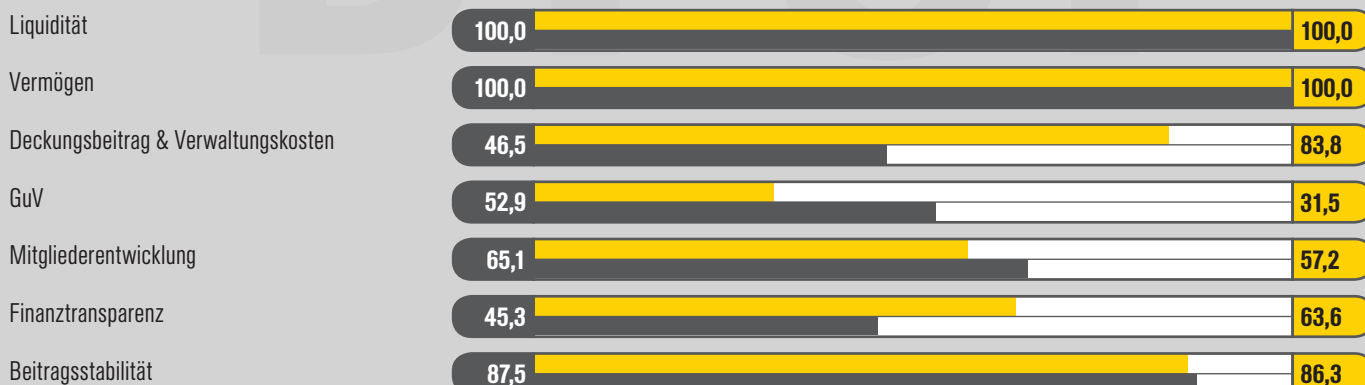
LEISTUNGSANGEBOT 81,9



KUNDENSERVICE 83,3



FINANZKRAFT 83,6



AOK BAYERN

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,7

Leistung:
66,2

Kundenservice:
92,7

Finanzkraft:
77,1

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,2 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

exzellent

Note: 0,9 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

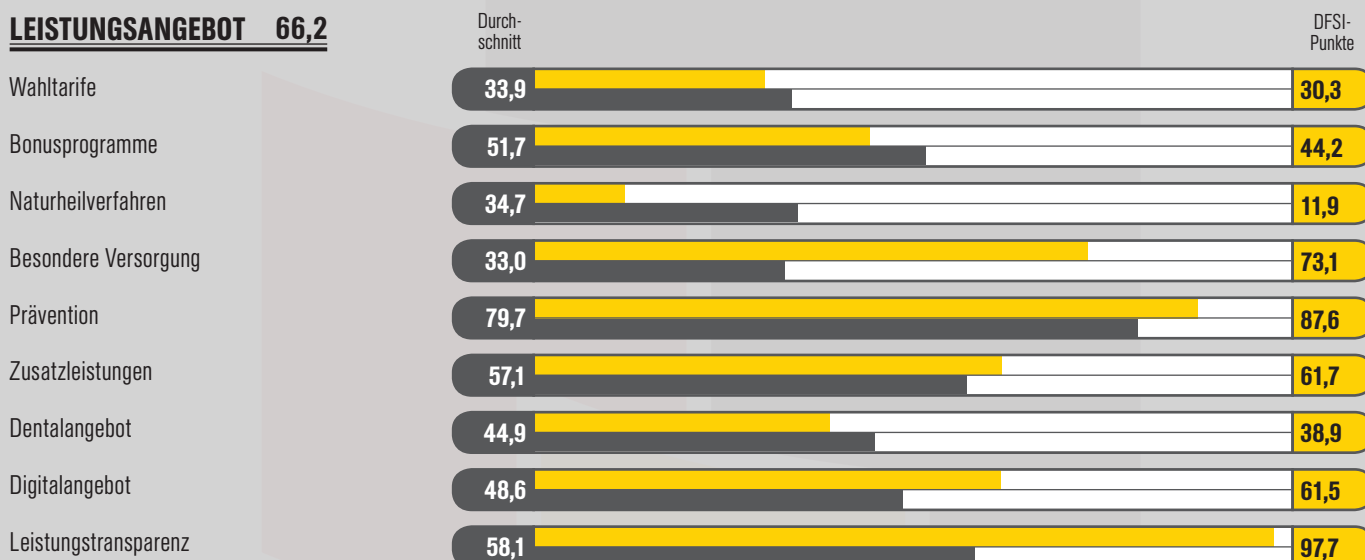
Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

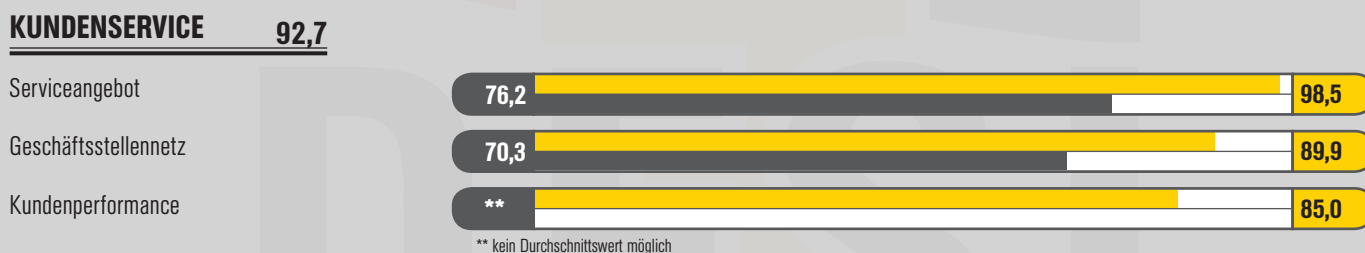
Anschrift: Carl-Wery-Str. 28
PLZ/Stadt: 81739 München
Tel. 0800 0026524
Email: info@service.by.aok.de
Homepage: www.aok.de/bayern

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 242
Anzahl Mitglieder: 3.580.074
Anzahl Versicherte: 4.562.863

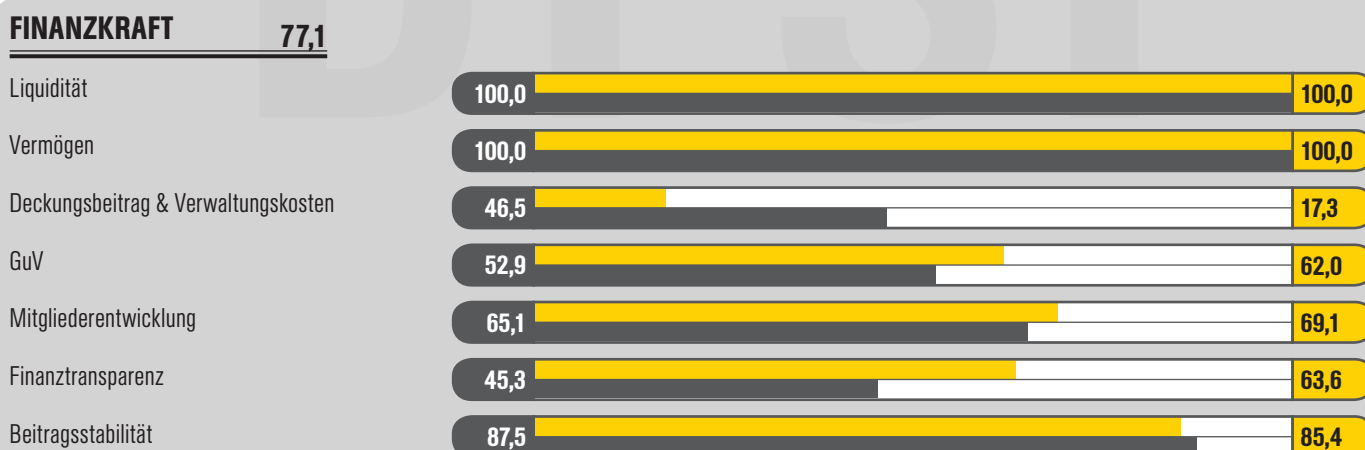
LEISTUNGSANGEBOT 66,2



KUNDENSERVICE 92,7



FINANZKRAFT 77,1



SECURVITA KRANKENKASSE

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,2

Leistung:
79,3

Kundenservice:
80,6

Finanzkraft:
74,6

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,5 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

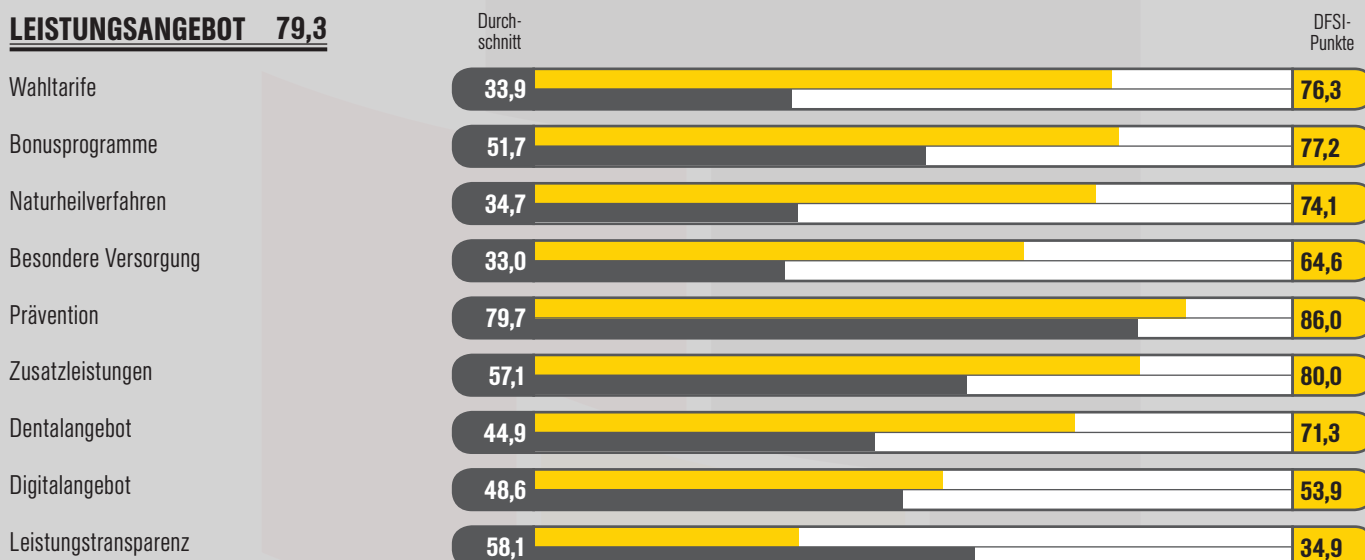
Note: 1,8 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

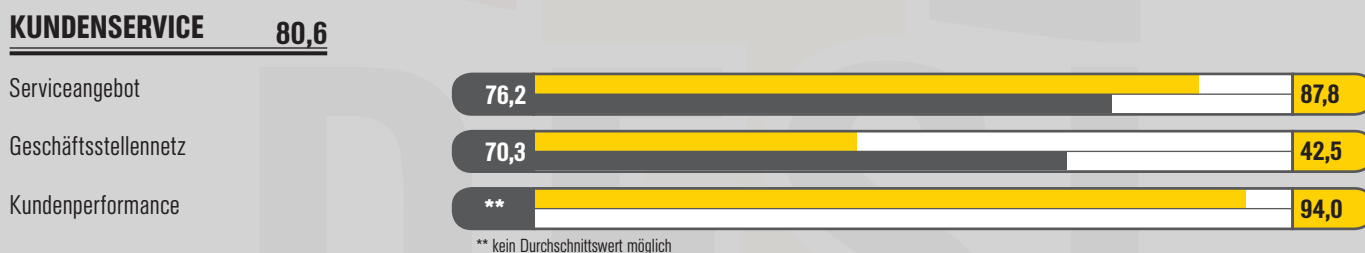
Anschrift: Lübeckertordamm 1-3
PLZ/Stadt: 20099 Hamburg
Tel. 0800-6003000
Email: mail@securvita-bkk.de
Homepage: www.securvita.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 146.300
Anzahl Versicherte: 219.400

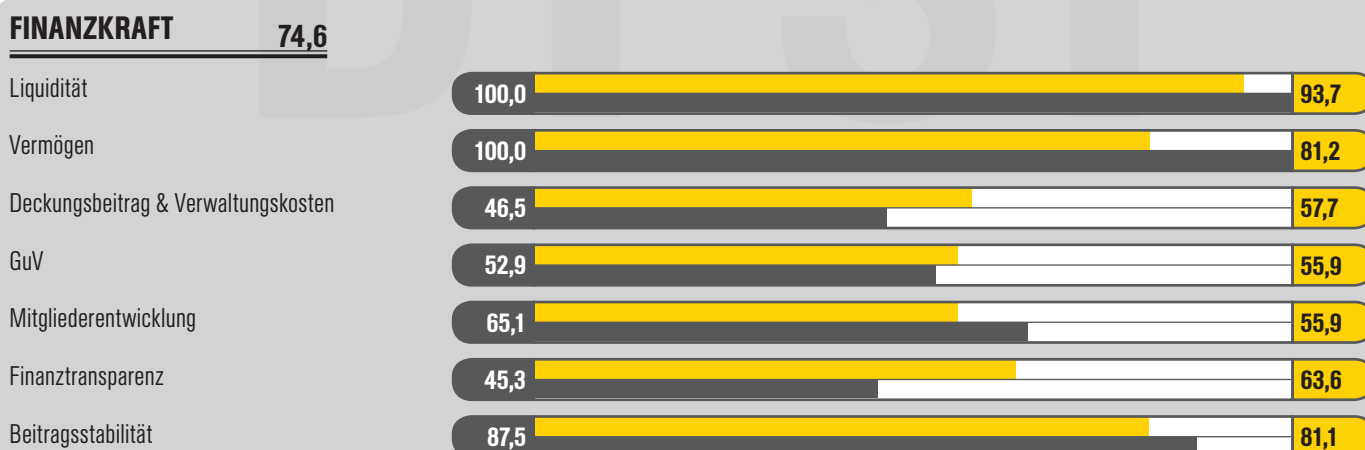
LEISTUNGSANGEBOT 79,3



KUNDENSERVICE 80,6



FINANZKRAFT 74,6



AOK NORDWEST

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,1

Leistung:
59,8

Kundenservice:
89,6

Finanzkraft:
84,9

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 2,6 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,1 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

sehr gut

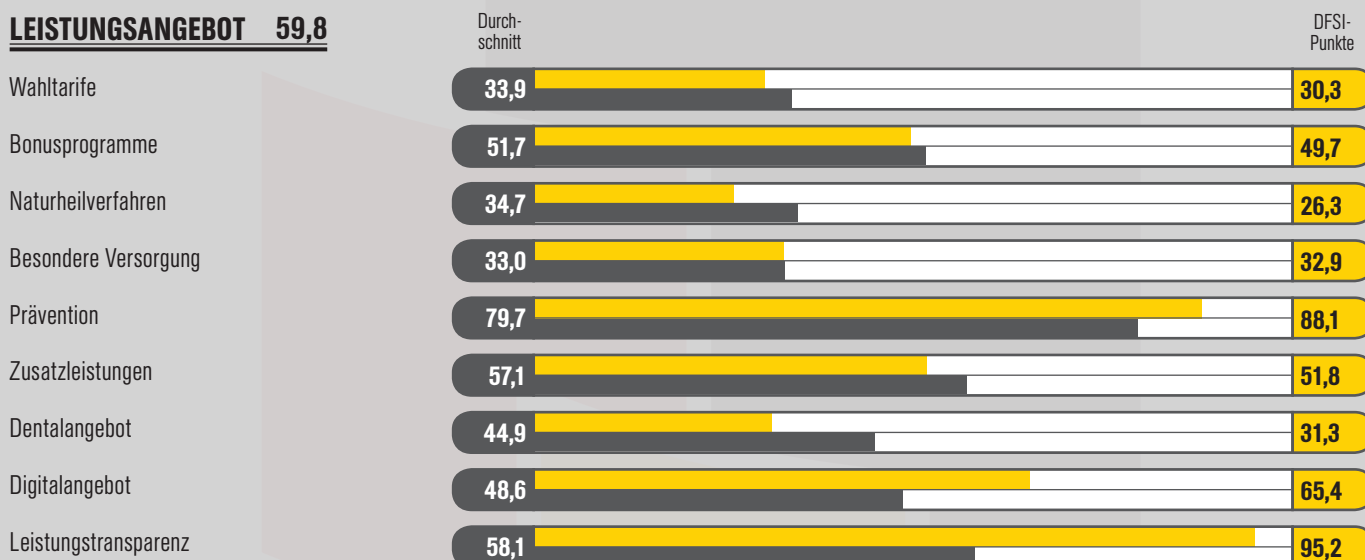
Note: 1,3 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

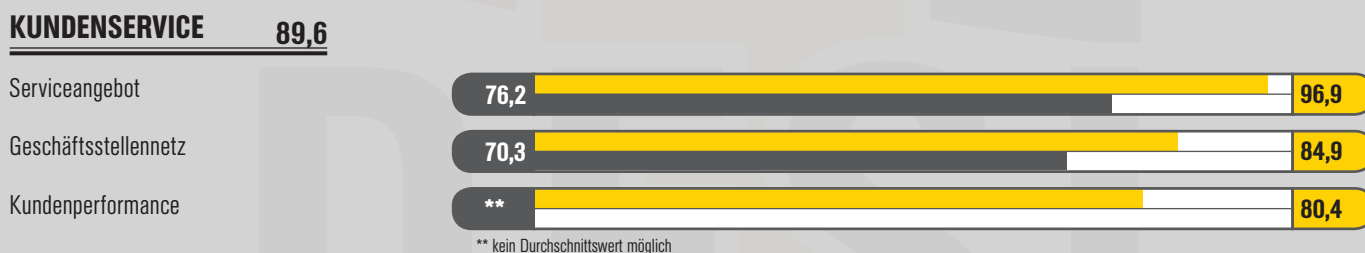
Anschrift: Kopenhagener Str. 1
PLZ/Stadt: 44269 Dortmund
Tel. 0800 265 5000
Email: kontakt@nw.aok.de
Homepage: www.aok.de/nw

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 88
Anzahl Mitglieder: 2.172.619
Anzahl Versicherte: 2.886.215

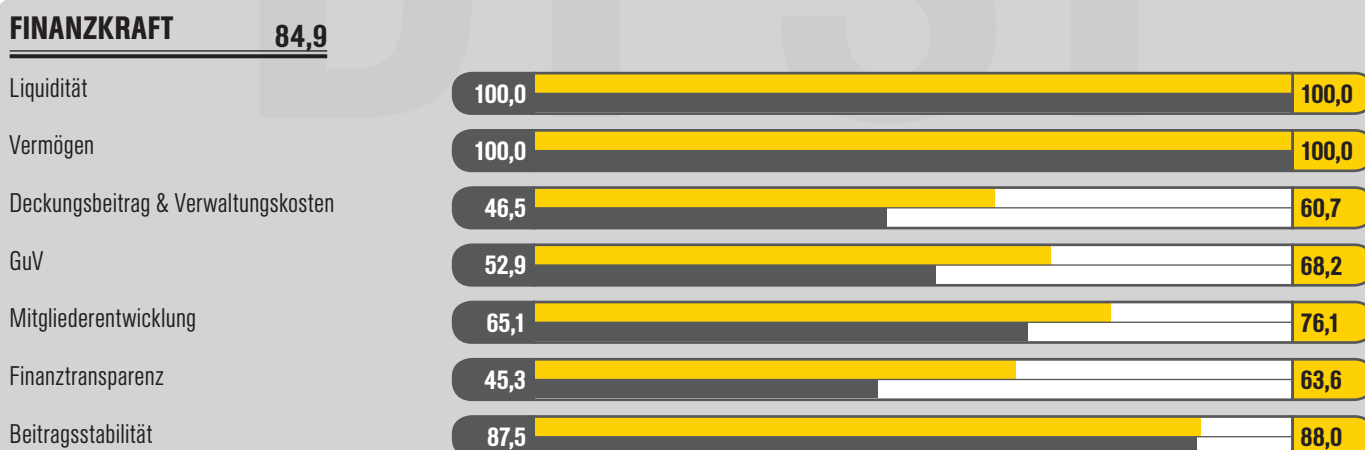
LEISTUNGSANGEBOT 59,8



KUNDENSERVICE 89,6



FINANZKRAFT 84,9



IKK GESUND PLUS

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,6

Leistung:
57,3

Kundenservice:
84,4

Finanzkraft:
91,0

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 2,7 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,3 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

exzellent

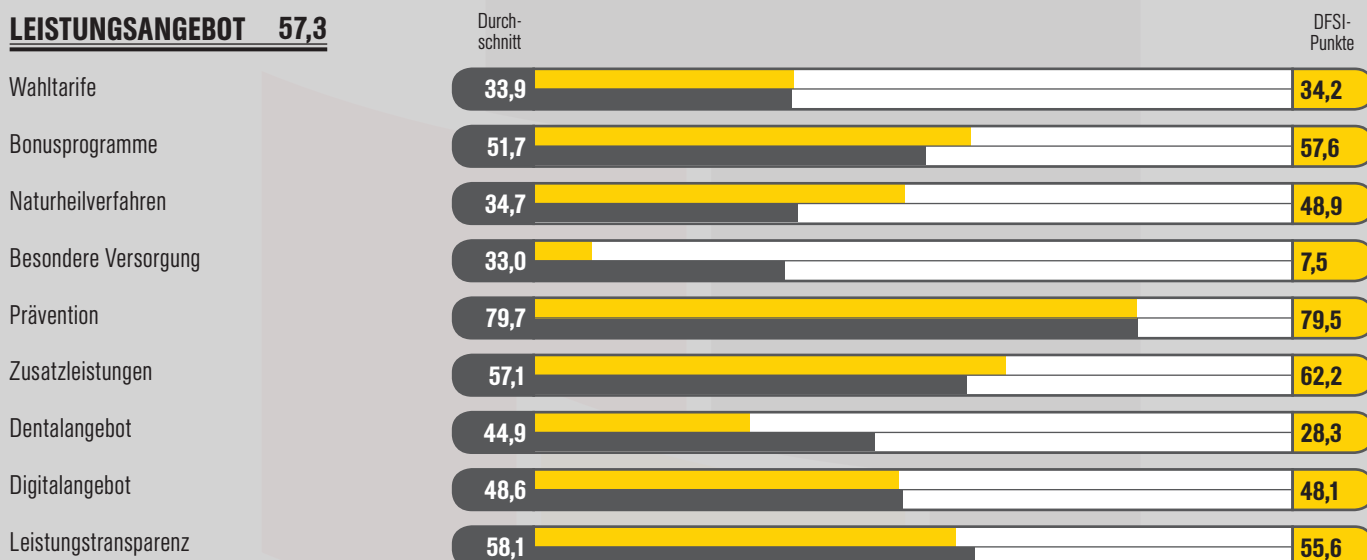
Note: 1,0 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

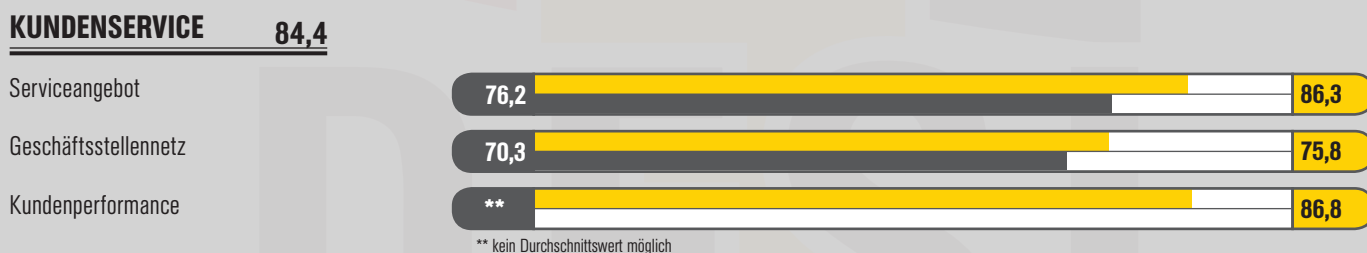
Anschrift: Umfassungsstr. 85
PLZ/Stadt: 39124 Magdeburg
Tel. 0800-8579840
Email: info@ikk-gesundplus.de
Homepage: www.ikk-gesundplus.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 39
Anzahl Mitglieder: 362.196
Anzahl Versicherte: 453.431

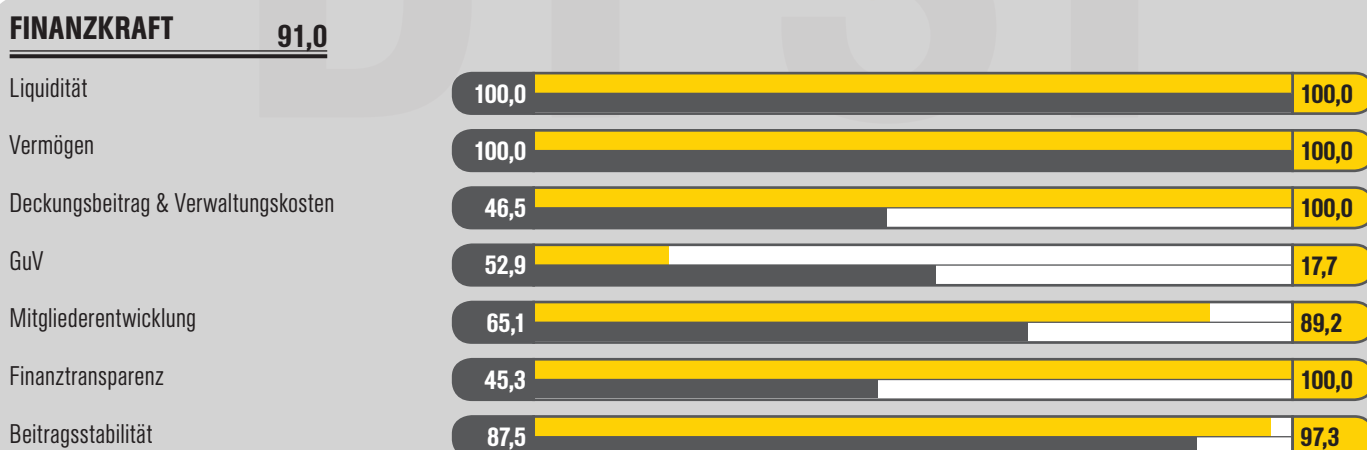
LEISTUNGSANGEBOT 57,3



KUNDENSERVICE 84,4



FINANZKRAFT 91,0



Anschrift: Löhrstraße 45
PLZ/Stadt: 78647 Trossingen
Tel. 0 7425 94003 0
Email: info@bkk-sbh.de
Homepage: www.bkk-sbh.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 4
Anzahl Mitglieder: 12.368
Anzahl Versicherte: 24.336

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,5

Leistung: 60,6	Kundenservice: 78,8	Finanzkraft: 93,0
--------------------------	-------------------------------	-----------------------------

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,5 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

gut

Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

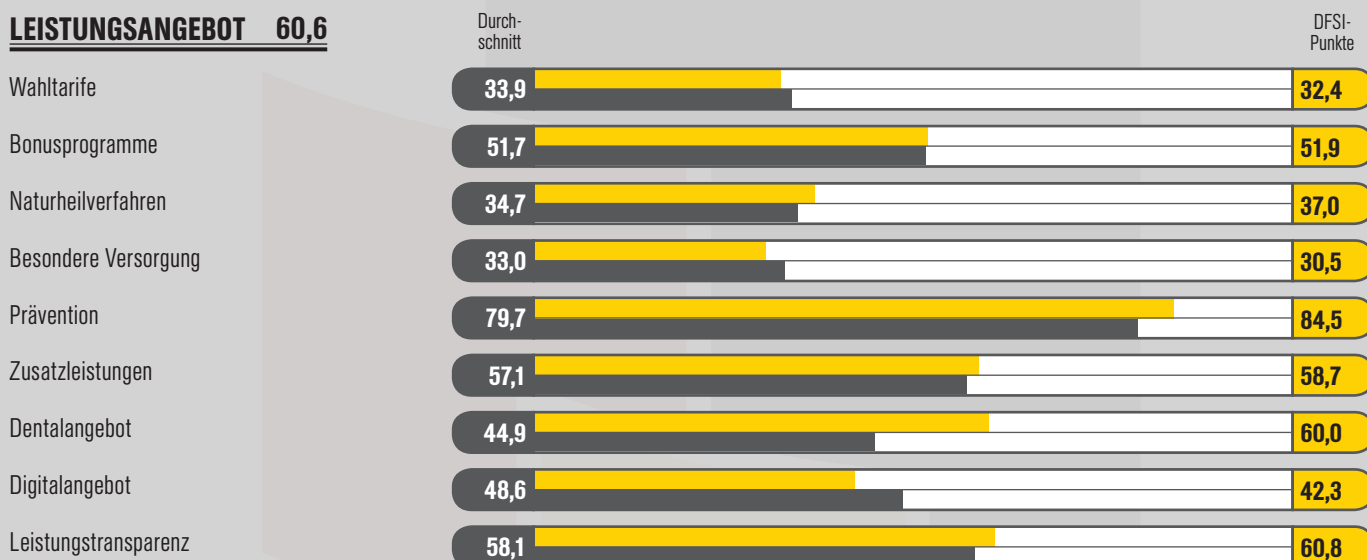
FINANZKRAFT

exzellent

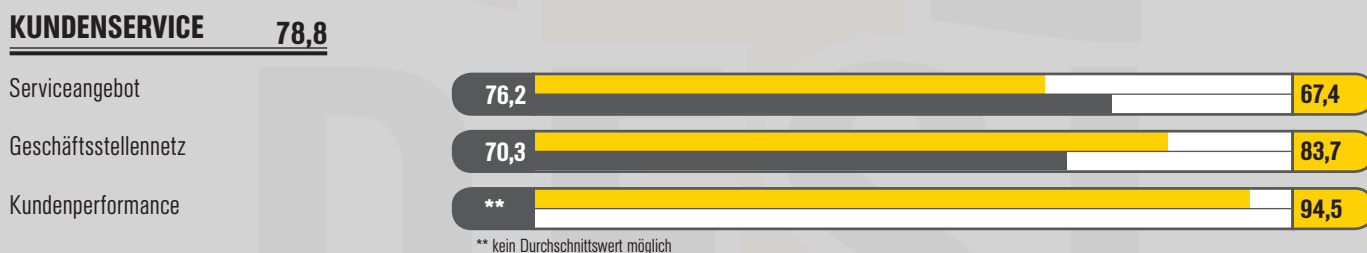
Note: 0,9 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

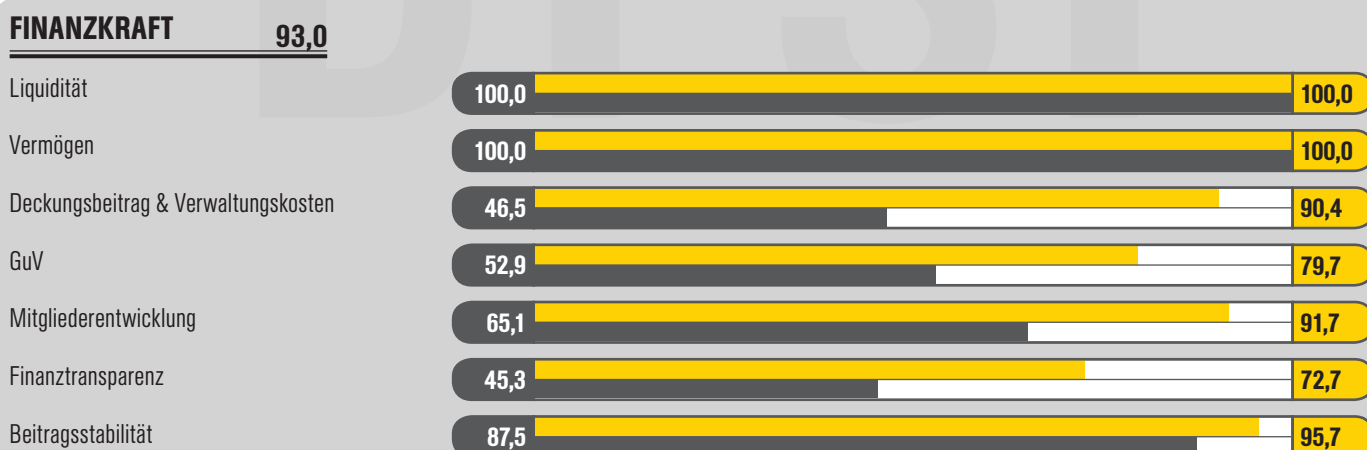
LEISTUNGSANGEBOT 60,6



KUNDENSERVICE 78,8



FINANZKRAFT 93,0



AUDI BKK

DFS! RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,4

Leistung:
56,6

Kundenservice:
83,0

Finanzkraft:
92,7

DFS! RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 2,7 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS! RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,4 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS! RATINGS

FINANZKRAFT

exzellent

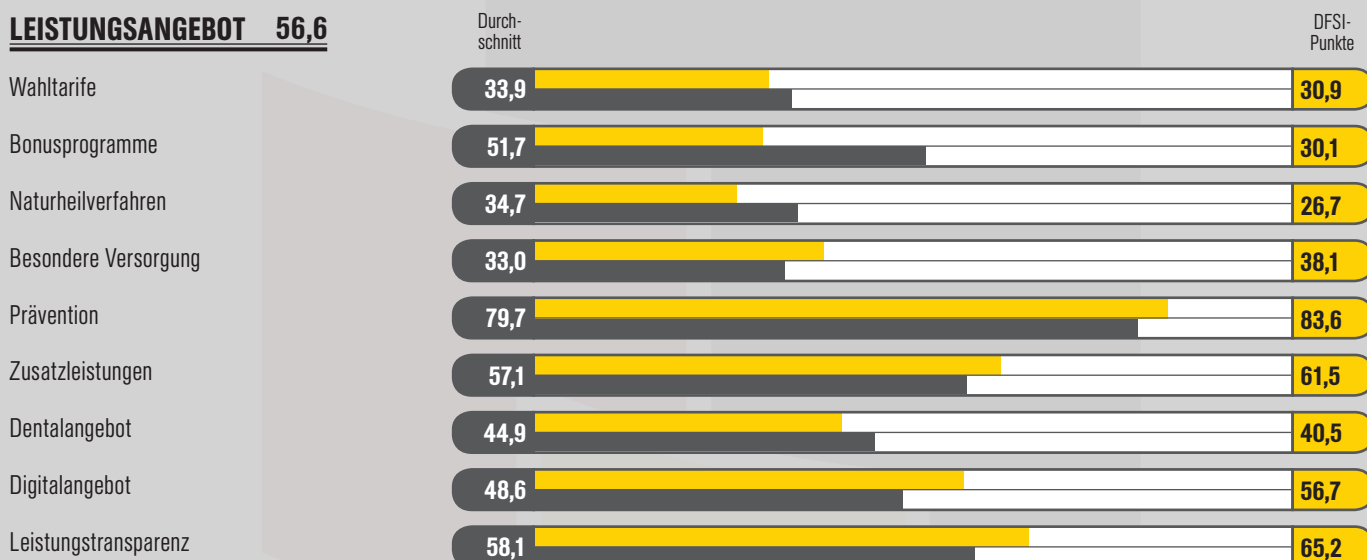
Note: 0,9 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

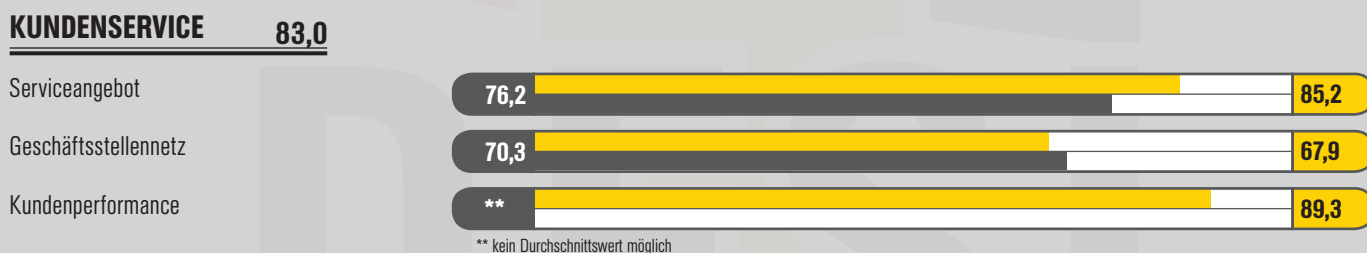
Anschrift: Ferdinand-Braun-Straße 6
PLZ/Stadt: 85053 Ingolstadt
Tel. 0841 887-887
Email: info@audibkk.de
Homepage: www.audibkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 28
Anzahl Mitglieder: 527.764
Anzahl Versicherte: 712.907

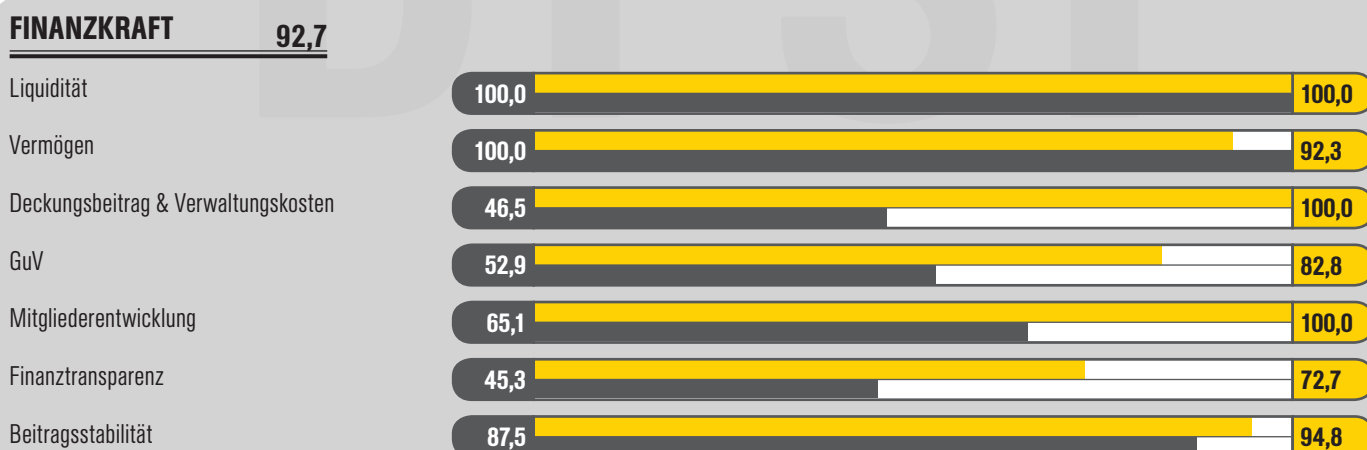
LEISTUNGSANGEBOT 56,6



KUNDENSERVICE 83,0



FINANZKRAFT 92,7



BKK FIRMUS

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,1

Leistung:
58,9

Kundenservice:
78,5

Finanzkraft:
93,9

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 2,6 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

gut

Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

exzellent

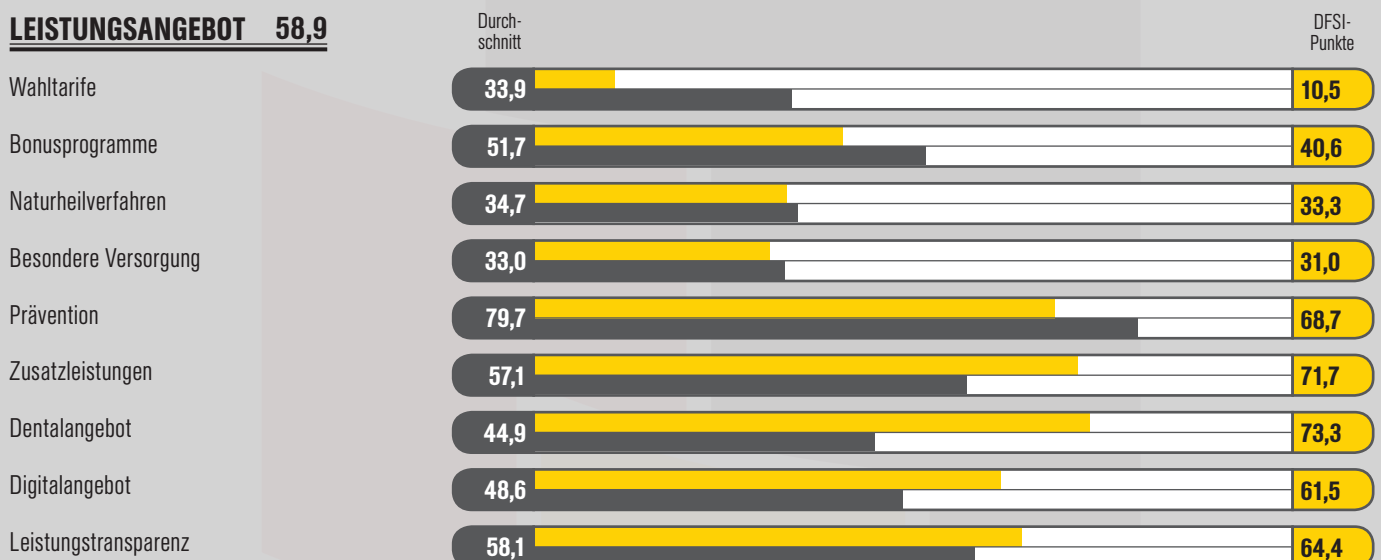
Note: 0,9 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

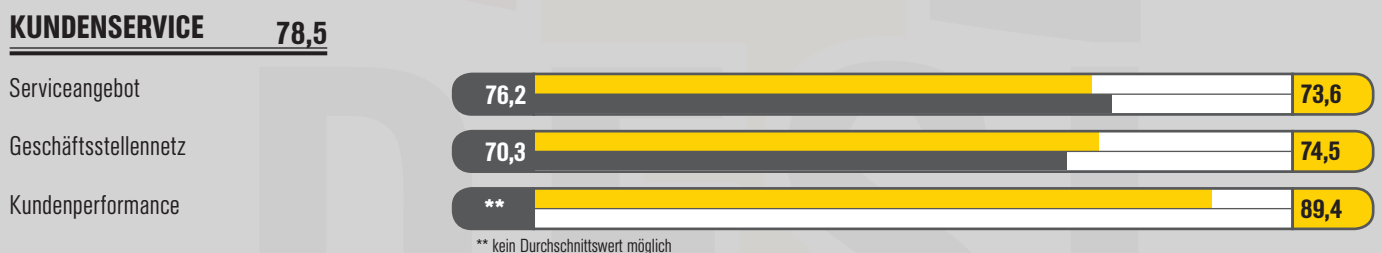
Anschrift: Gottlieb-Daimler-Straße 11
PLZ/Stadt: 28237 Bremen
Tel. 0421 64343
Email: info@bkk-firmus.de
Homepage: www.bkk-firmus.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 15
Anzahl Mitglieder: 77.853
Anzahl Versicherte: 99.774

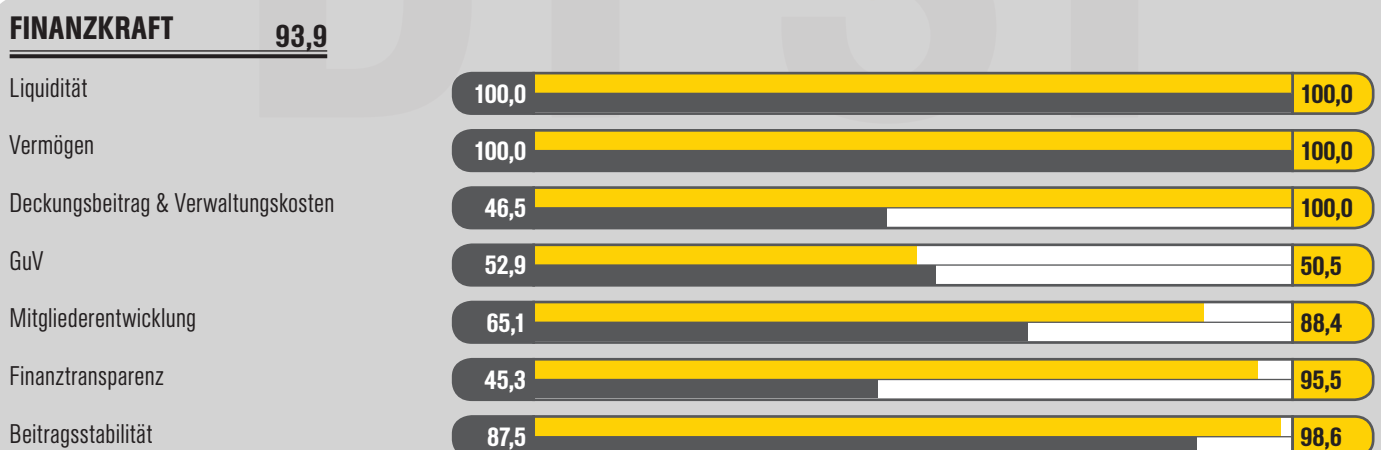
LEISTUNGSANGEBOT 58,9



KUNDENSERVICE 78,5



FINANZKRAFT 93,9



SALUS BKK

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,0

Leistung:
61,7

Kundenservice:
83,3

Finanzkraft:
86,0

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,5 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,4 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

sehr gut

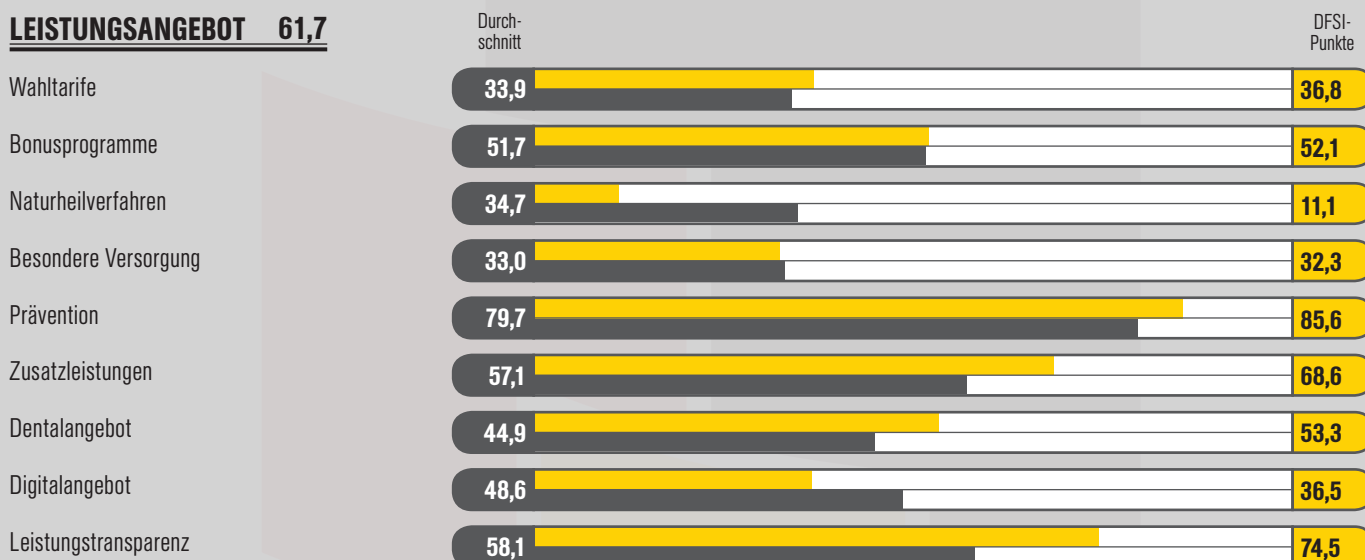
Note: 1,2 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Züricher Straße 27
PLZ/Stadt: 81476 München
Tel. 0800 22 13 222
Email: service@salus-bkk.de
Homepage: www.salus-bkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 17
Anzahl Mitglieder: 141.092
Anzahl Versicherte: 15.915

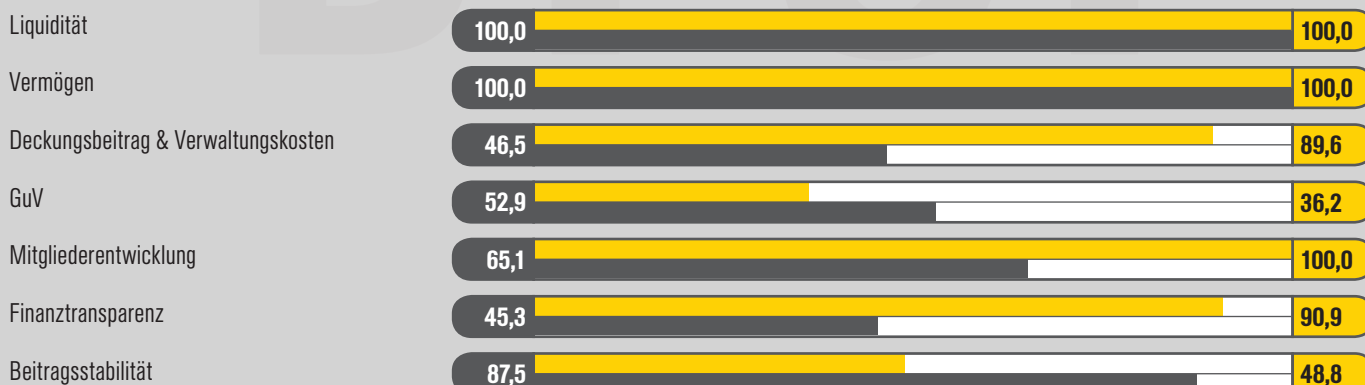
LEISTUNGSANGEBOT 61,7



KUNDENSERVICE 83,3



FINANZKRAFT 86,0



KNAPPSCHAFT

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,7

Leistung:
70,6

Kundenservice:
84,1

Finanzkraft:
75,3

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,0 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,3 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

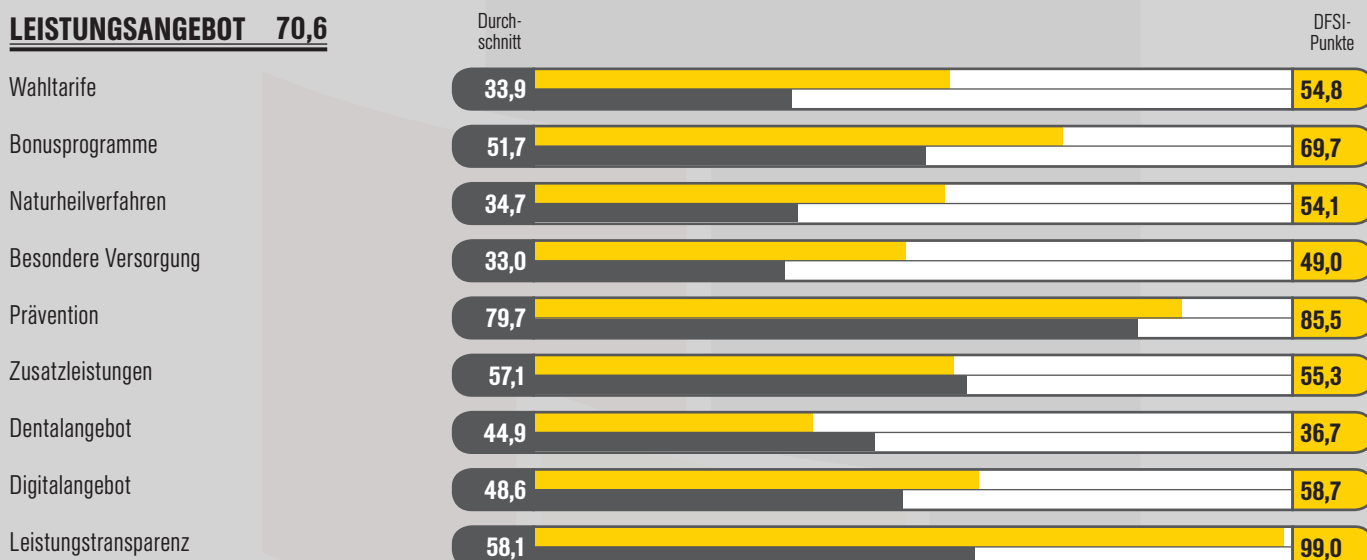
Note: 1,8 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

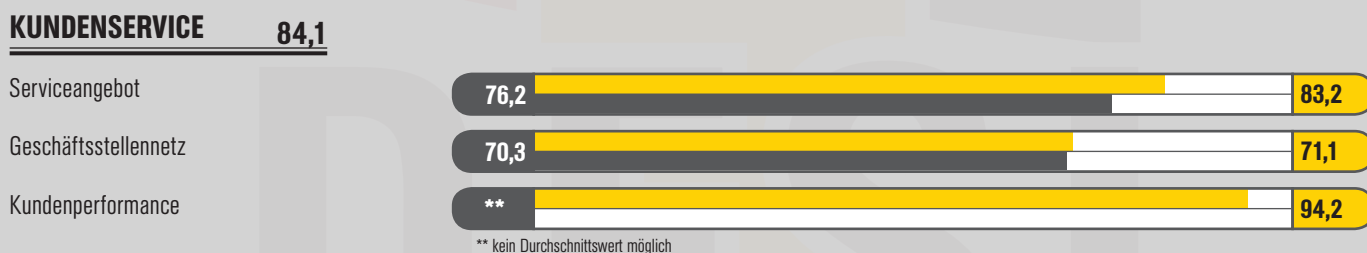
Anschrift: Knappschaftstr. 1
PLZ/Stadt: 44799 Bochum
Tel. 0800-7245 900
Email: Neukundenservice@knappschaft.de
Homepage: www.knappschaft.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 55
Anzahl Mitglieder: 1.302.768
Anzahl Versicherte: 1.556.619

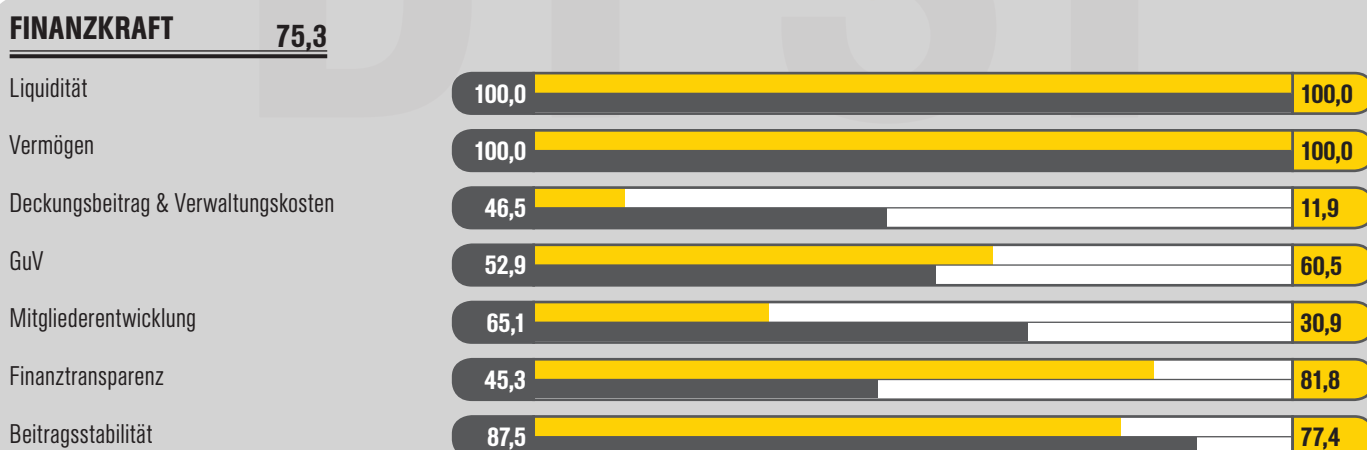
LEISTUNGSANGEBOT 70,6



KUNDENSERVICE 84,1



FINANZKRAFT 75,3



Anschrift: Heimeranstraße 31
PLZ/Stadt: 80339 München
Tel. 0800-07257257007
Email: info@sbk.org
Homepage: www.sbk.org

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 102
Anzahl Mitglieder: 824.934
Anzahl Versicherte: 1.078.380

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,6

Leistung:
64,2

Kundenservice:
90,8

Finanzkraft:
74,7

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,3 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

exzellent

Note: 1,0 (AAA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

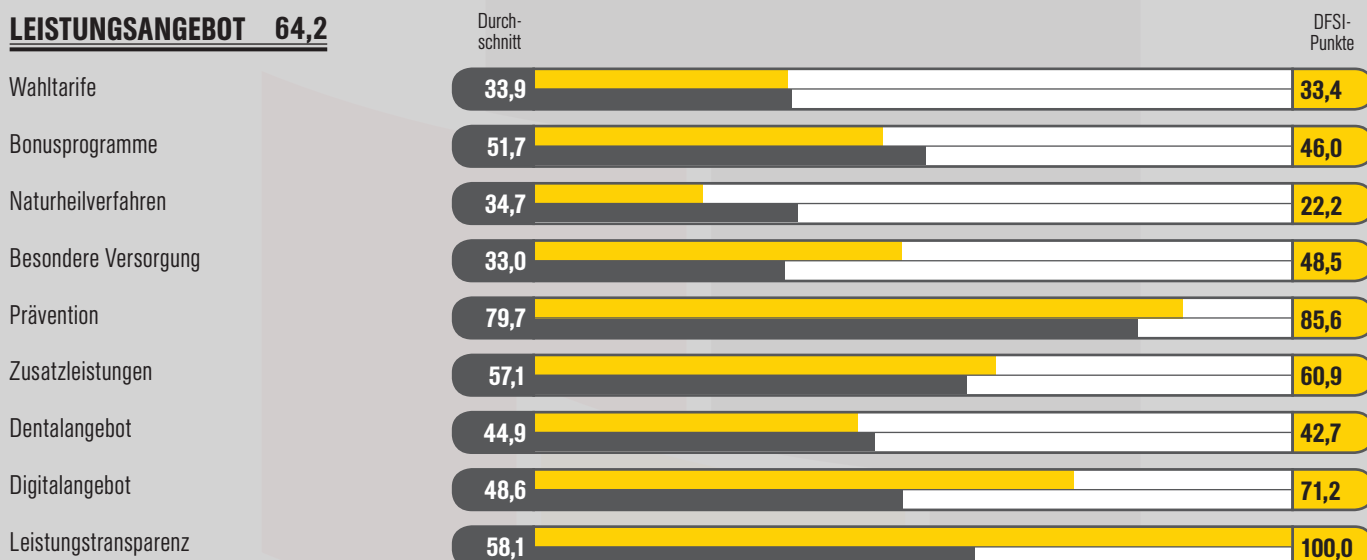
FINANZKRAFT

gut

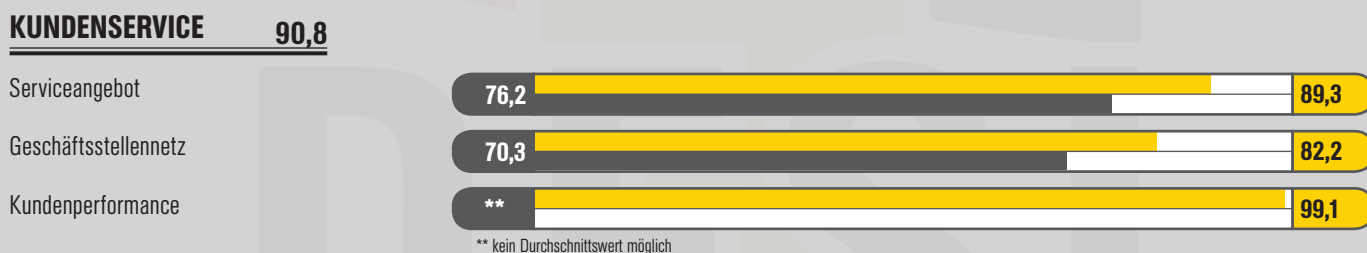
Note: 1,8 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

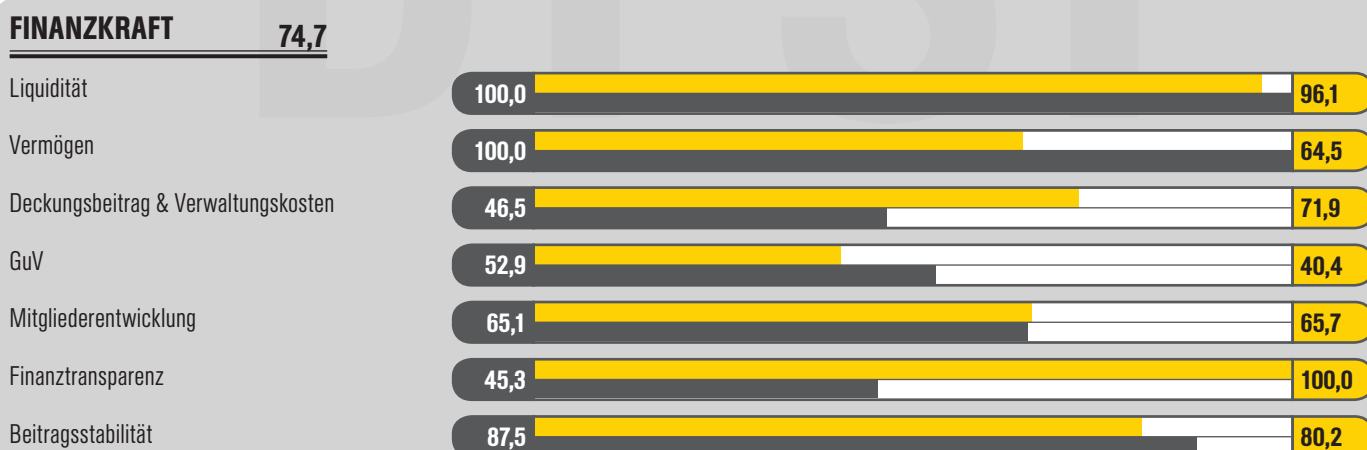
LEISTUNGSANGEBOT 64,2



KUNDENSERVICE 90,8



FINANZKRAFT 74,7



IKK BRANDENBURG UND BERLIN

Anschrift: Ziolkowskistraße 6
PLZ/Stadt: 14480 Potsdam
Tel. 0800-8833244
Email: service@ikkbb.de
Homepage: www.ikkbb.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 25
Anzahl Mitglieder: 195.734
Anzahl Versicherte: 236.836

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,7 (AA)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: **76,0**

Leistung: 74,0	Kundenservice: 82,9	Finanzkraft: 71,2
--------------------------	-------------------------------	-----------------------------

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 1,8 (AA)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,4 (AA+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

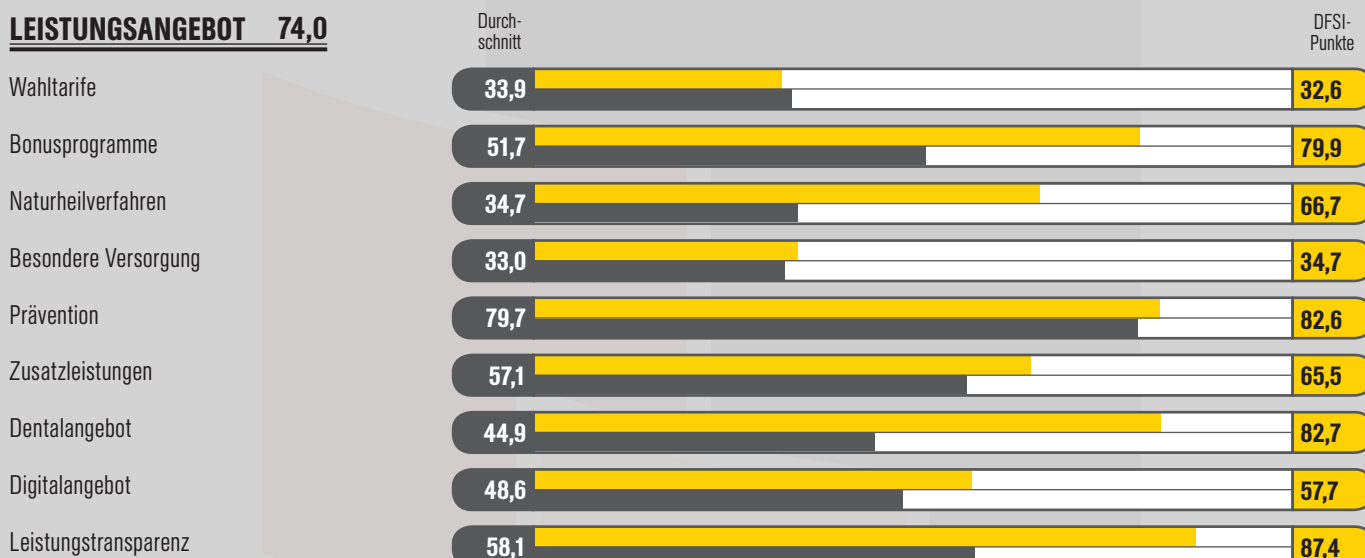
FINANZKRAFT

gut

Note: 2,0 (AA)

GVK Qualitätsrating 11/20

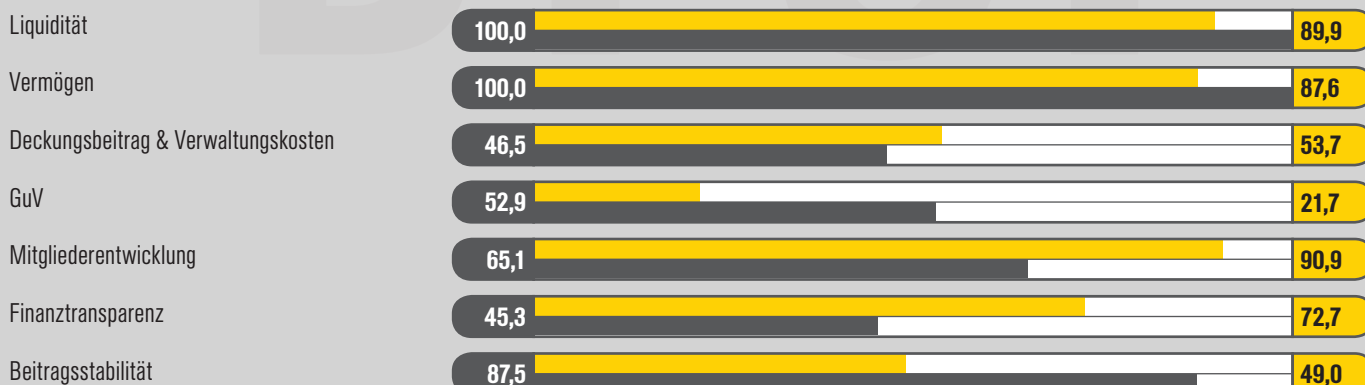
LEISTUNGSANGEBOT **74,0**



KUNDENSERVICE **82,9**



FINANZKRAFT **71,2**



IKK CLASSIC

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,0

Leistung:
67,5

Kundenservice:
82,6

Finanzkraft:
78,0

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,2 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,4 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

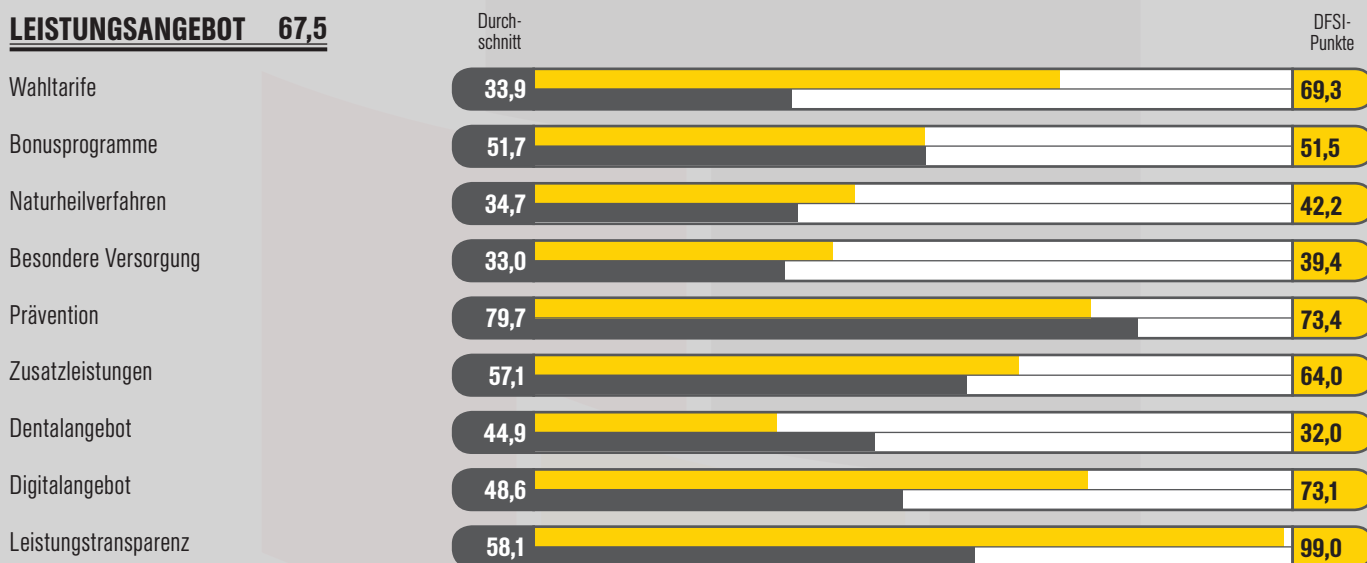
Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

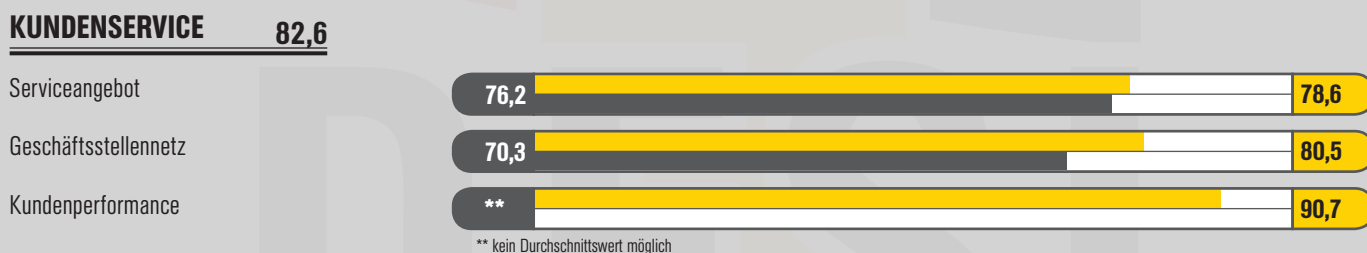
Anschrift: Tannenstr. 4b
PLZ/Stadt: 1099 Dresden
Tel. 0800 455 1111
Email: info@ikk-classic.de
Homepage: www.ikk-classic.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 164
Anzahl Mitglieder: 2.445.586
Anzahl Versicherte: 3.127.548

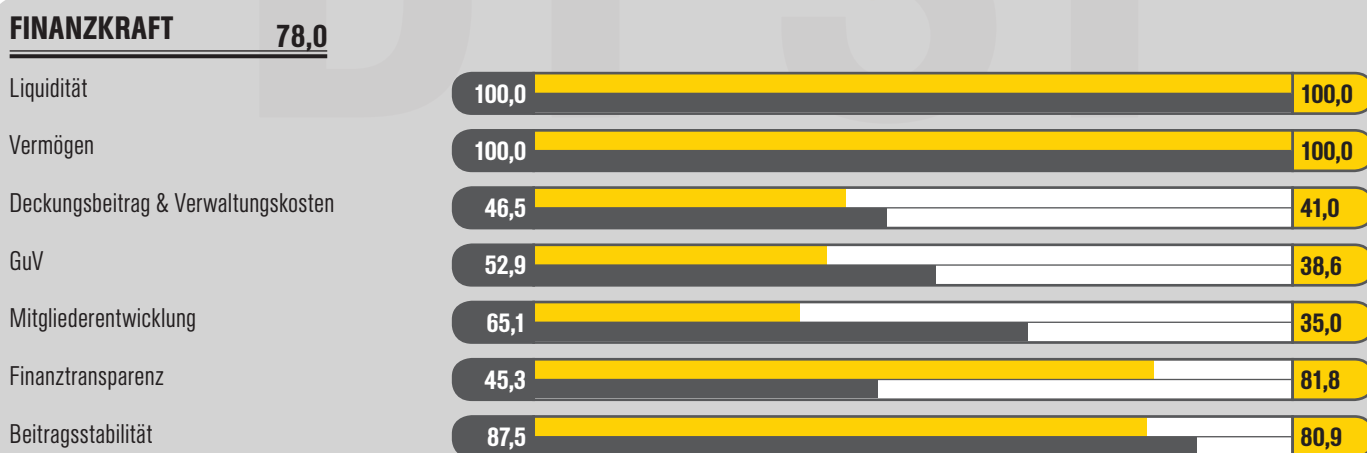
LEISTUNGSANGEBOT 67,5



KUNDENSERVICE 82,6



FINANZKRAFT 78,0



BARMER

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,0

Leistung:
66,8

Kundenservice:
89,0

Finanzkraft:
72,3

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,2 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,1 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

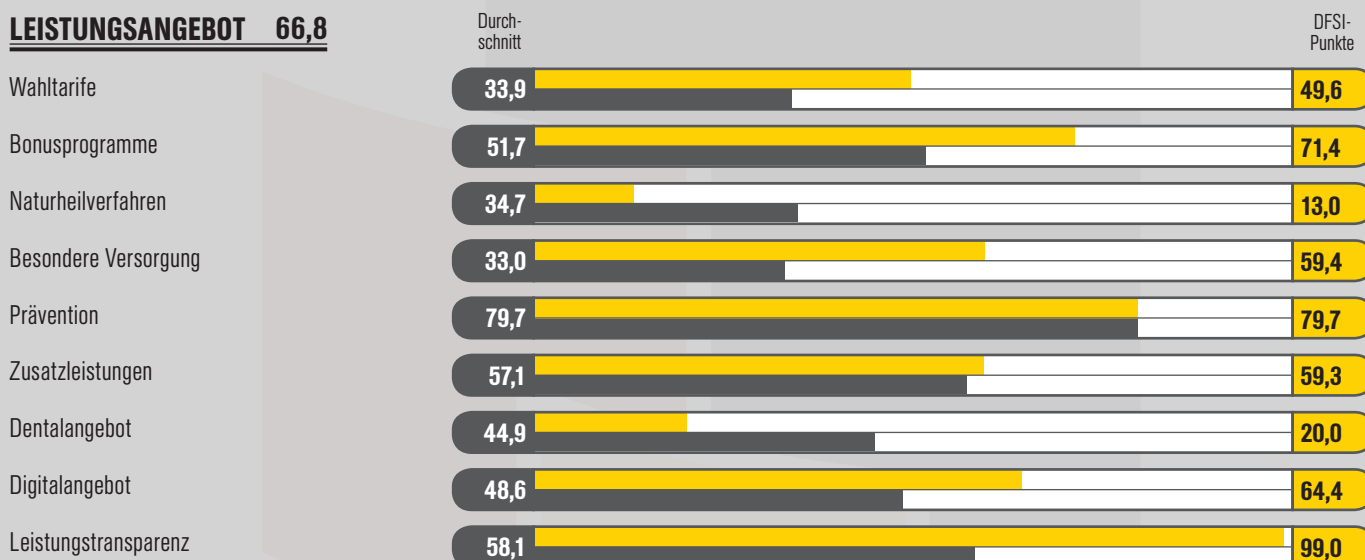
Note: 1,9 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

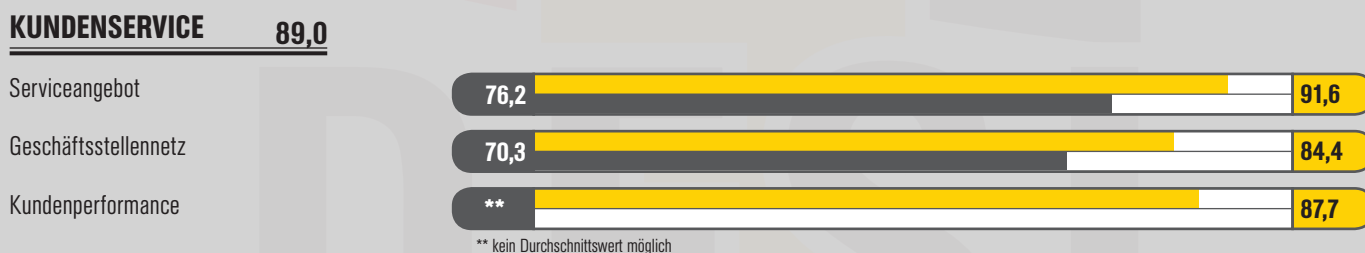
Anschrift: Axel-Springer-Straße 44
PLZ/Stadt: 10969 Berlin
Tel. 0800 333 10 10
Email: service@barmer.de
Homepage: www.barmer.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 396
Anzahl Mitglieder: 7.253.759
Anzahl Versicherte: 8.931.134

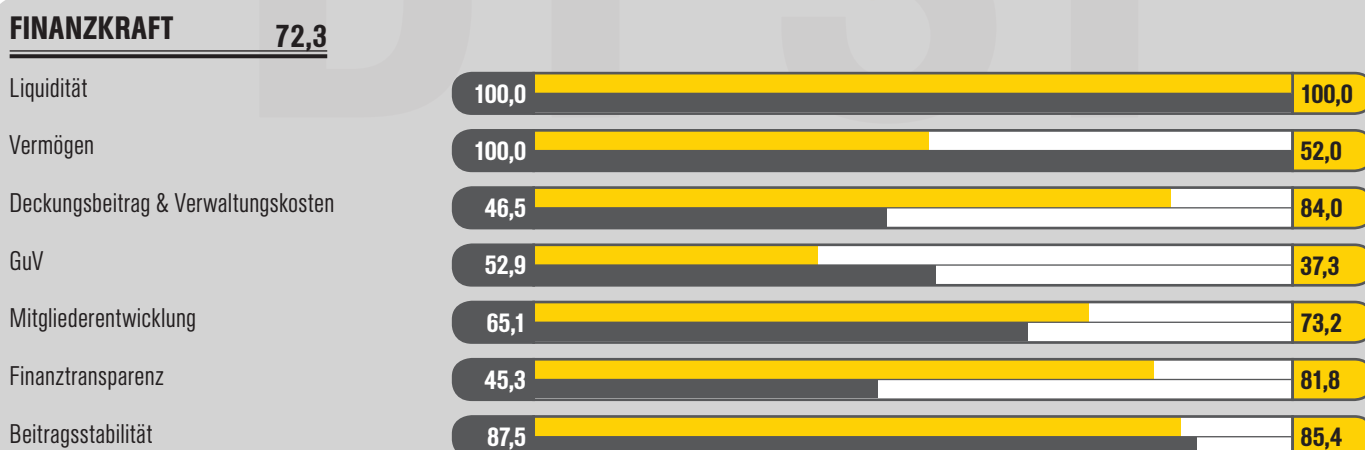
LEISTUNGSANGEBOT 66,8



KUNDENSERVICE 89,0



FINANZKRAFT 72,3



AOK RHEINLAND/HAMBURG

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,8 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,6

Leistung:
62,5

Kundenservice:
87,1

Finanzkraft:
77,1

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,4 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,2 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

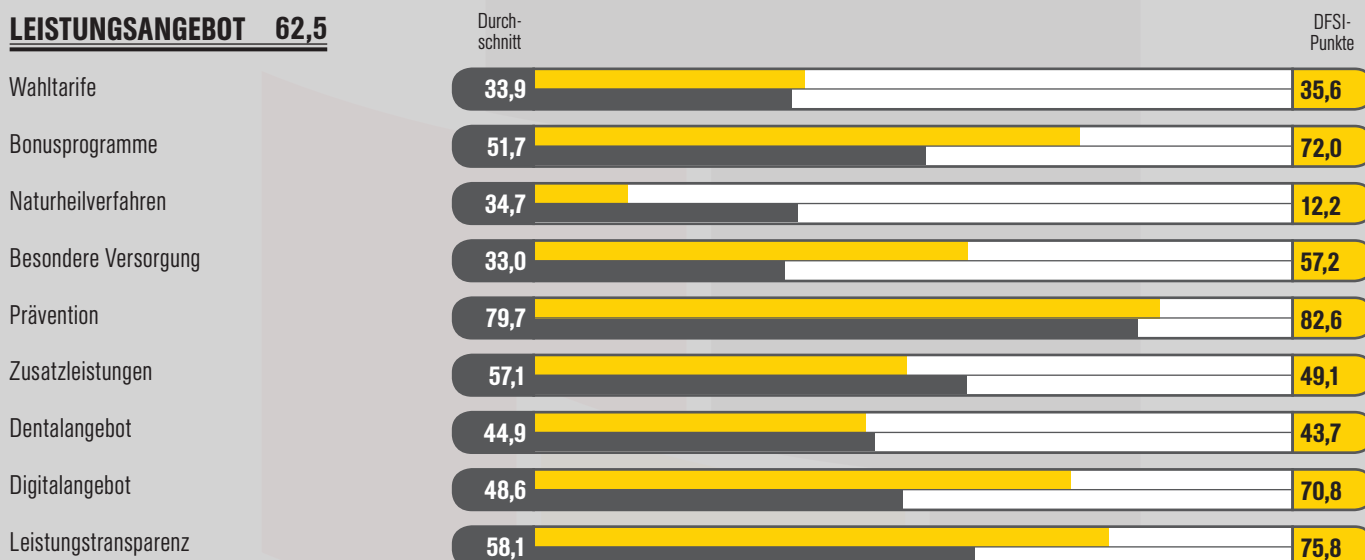
Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Kasernenstraße 61
PLZ/Stadt: 40213 Düsseldorf
Tel. 0 800 - 0326 326
Email: aok@rh.aok.de
Homepage: www.aok.de/rh

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 91
Anzahl Mitglieder: 2.248.187
Anzahl Versicherte: 3.028.174

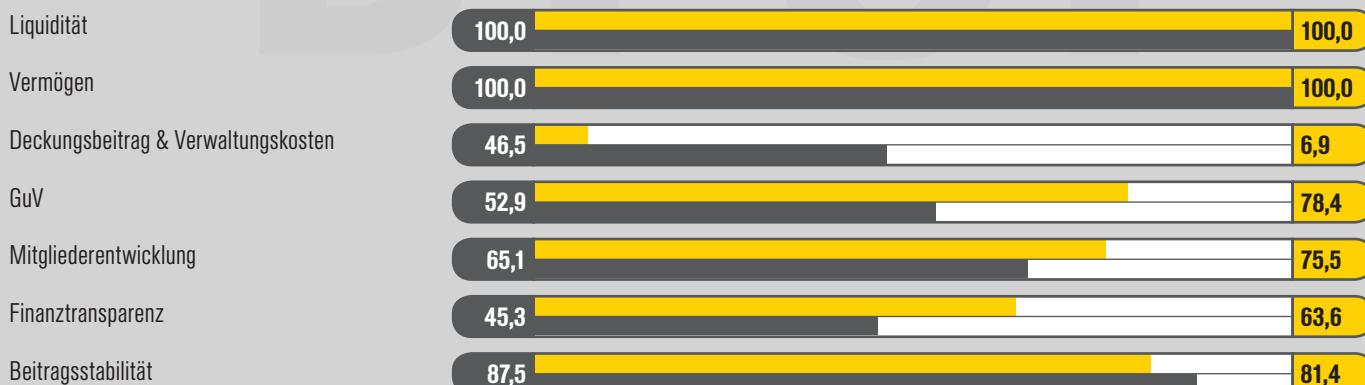
LEISTUNGSANGEBOT 62,5



KUNDENSERVICE 87,1



FINANZKRAFT 77,1



VIACTIV KRANKENKASSE

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,8 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,3

Leistung:
70,5

Kundenservice:
85,1

Finanzkraft:
70,3

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,0 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,3 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

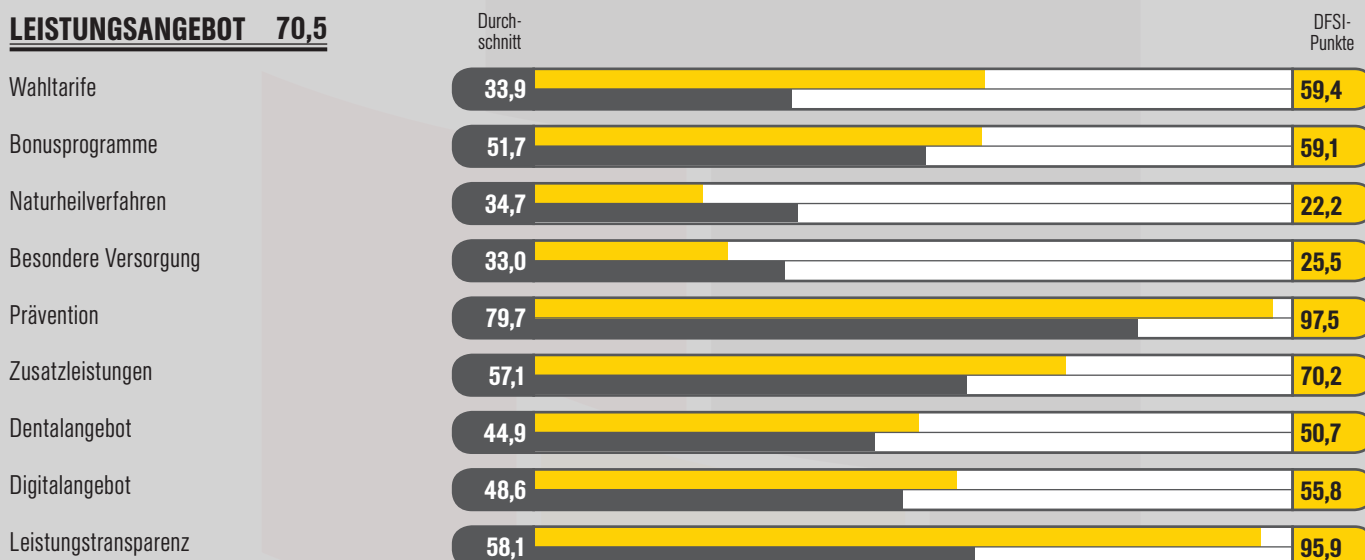
Note: 2,0 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

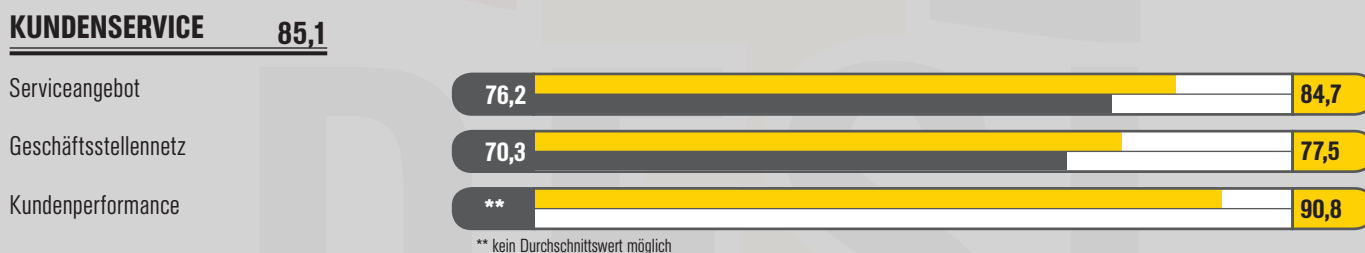
Anschrift: Universitätsstraße 43
PLZ/Stadt: 44789 Bochum
Tel. 0800 222 12 11
Email: service@viactiv.de
Homepage: www.viactiv.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 56
Anzahl Mitglieder: 536.616
Anzahl Versicherte: 692.415

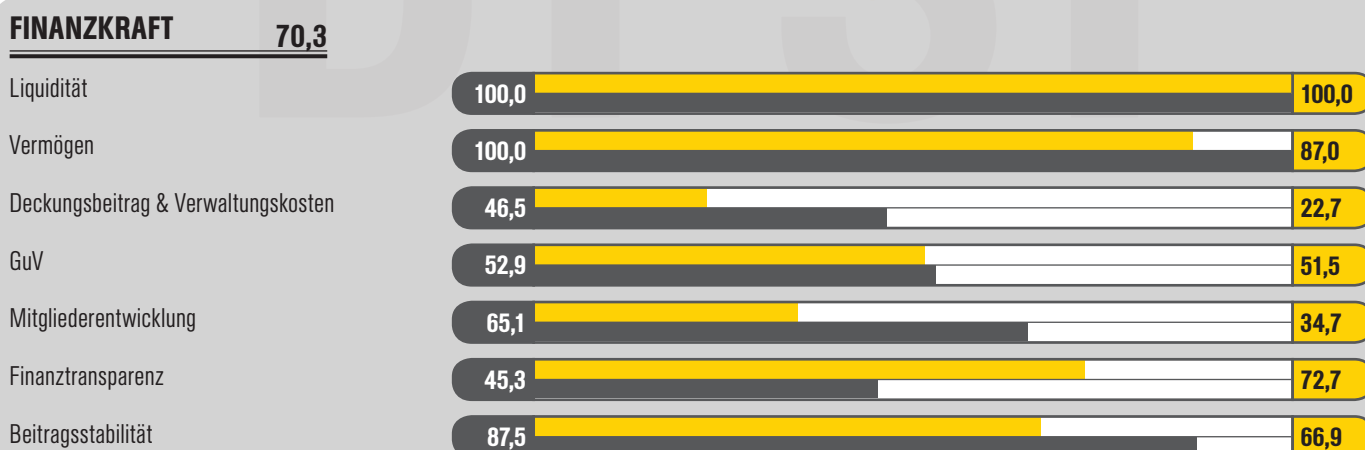
LEISTUNGSANGEBOT 70,5



KUNDENSERVICE 85,1



FINANZKRAFT 70,3



BERGISCHE KRANKENKASSE

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,8 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,3

Leistung:
63,3

Kundenservice:
80,3

Finanzkraft:
79,2

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,4 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,5 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

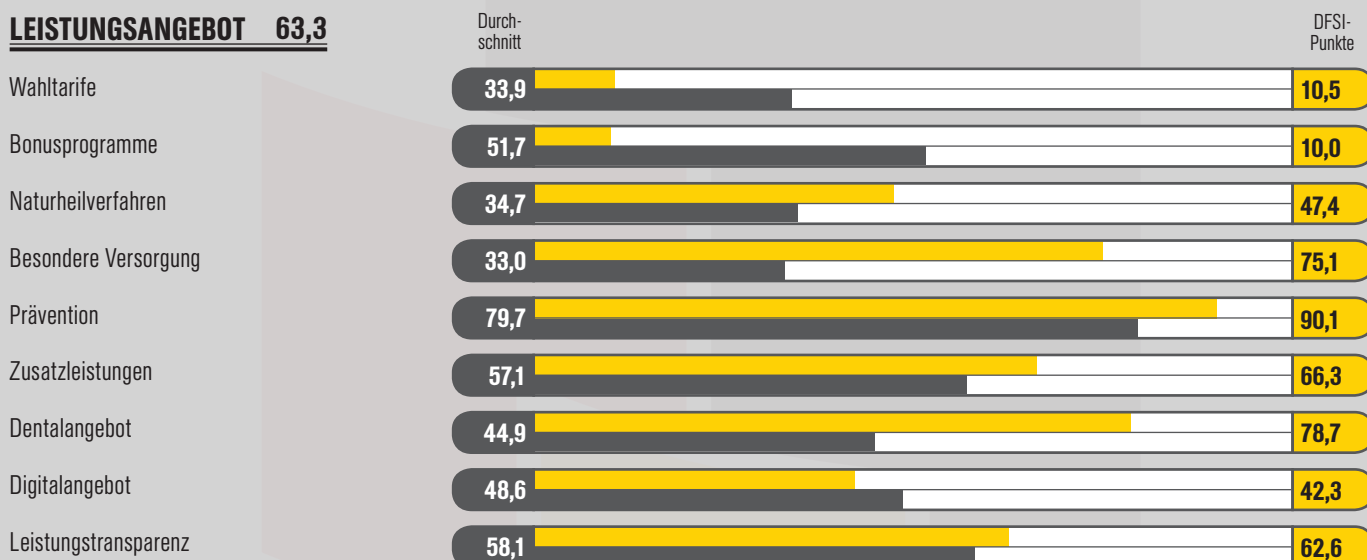
Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

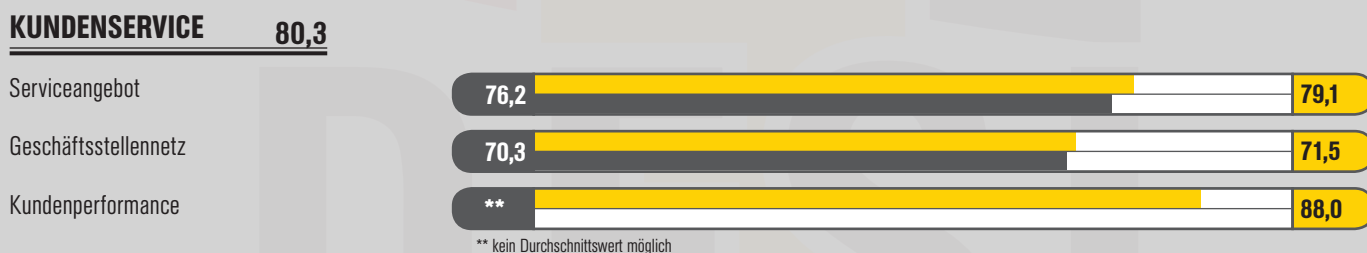
Anschrift: Heresbachstraße 29
PLZ/Stadt: 42719 Solingen
Tel. 0212-2262-0
Email: info@die-bergische-kk.de
Homepage: www.die-bergische-kk.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 4
Anzahl Mitglieder: 52.742
Anzahl Versicherte: 70.803

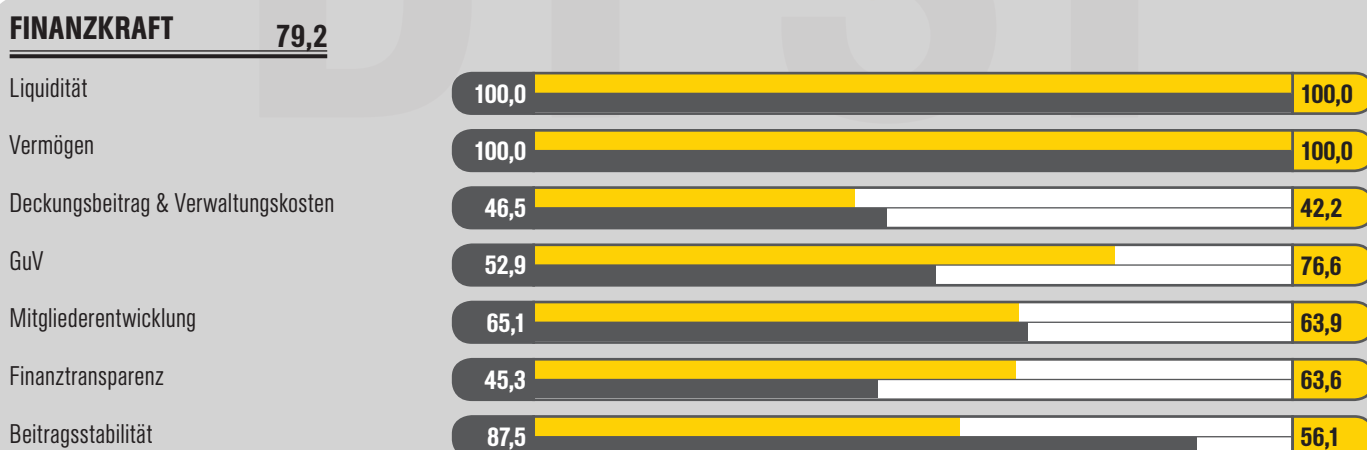
LEISTUNGSANGEBOT 63,3



KUNDENSERVICE 80,3



FINANZKRAFT 79,2



AOK RHEINLAND-PFALZ/SAARLAND

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,9 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,9

Leistung:
61,8

Kundenservice:
82,4

Finanzkraft:
77,5

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,5 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,4 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

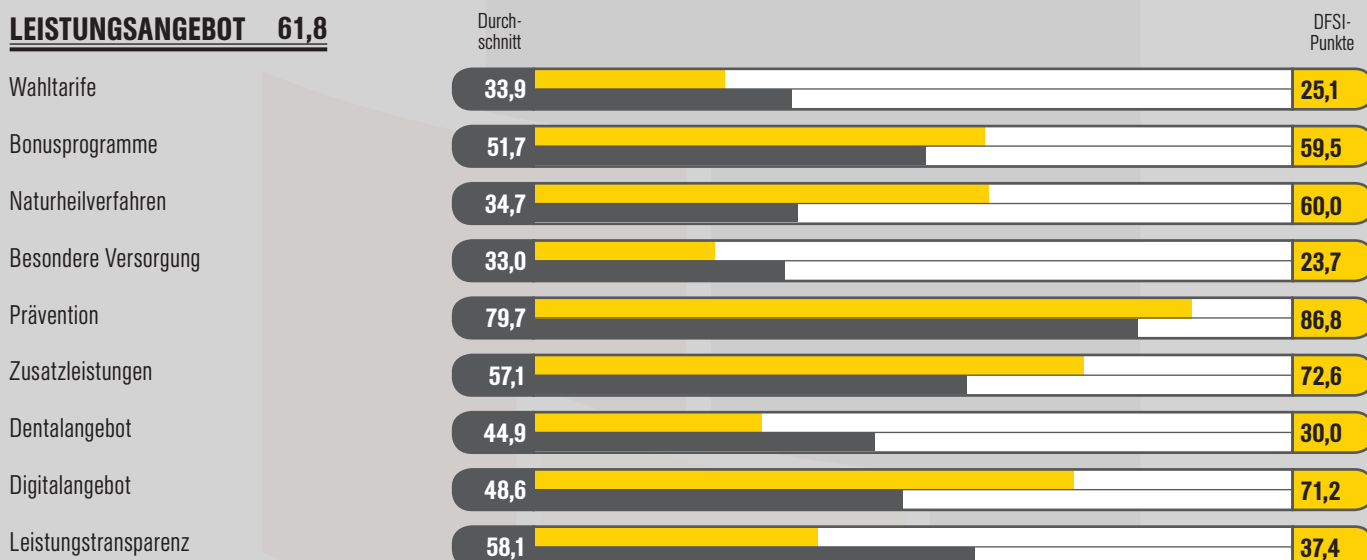
Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Virchowstr. 30
PLZ/Stadt: 67304 Eisenberg
Tel. 0800 4772000
Email: service@rps.aok.de
Homepage: www.aok.de/rps

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 46
Anzahl Mitglieder: 920.939
Anzahl Versicherte: 1.193.823

LEISTUNGSANGEBOT 61,8

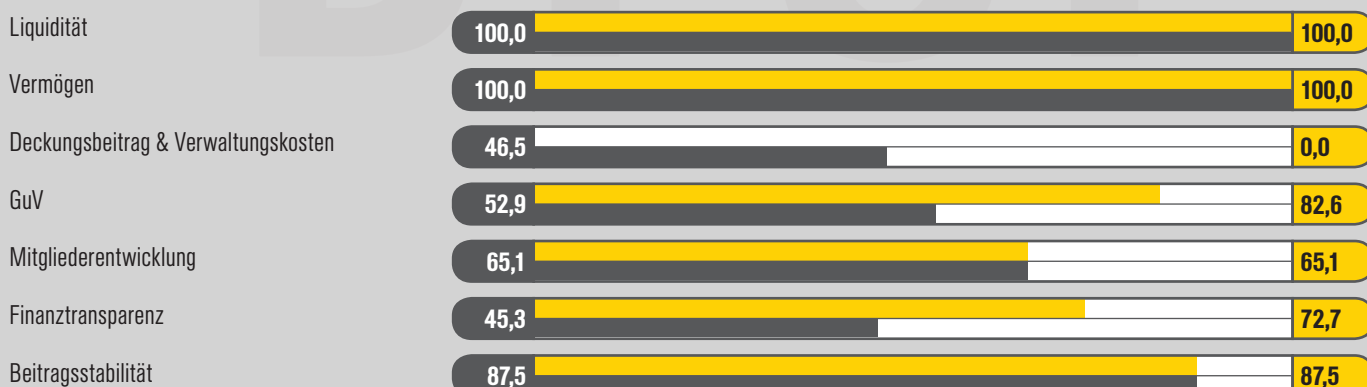


KUNDENSERVICE 82,4



** kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 77,5



AOK NIEDERSACHSEN

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,9 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,8

Leistung:
53,8

Kundenservice:
88,1

Finanzkraft:
79,6

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 2,9 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,1 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

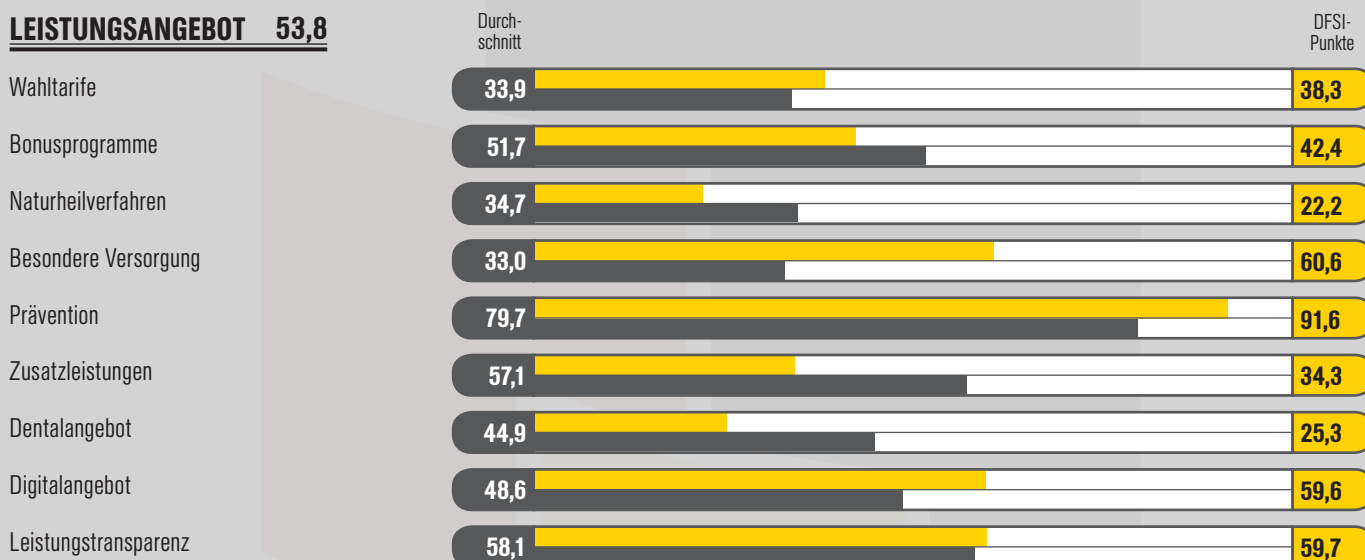
Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Hildesheimer Straße 273
PLZ/Stadt: 30519 Hannover
Tel. 0800 0265637
Email: aok.service@nds.aok.de
Homepage: www.aok.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 115
Anzahl Mitglieder: 2.162.551
Anzahl Versicherte: 2.844.310

LEISTUNGSANGEBOT 53,8

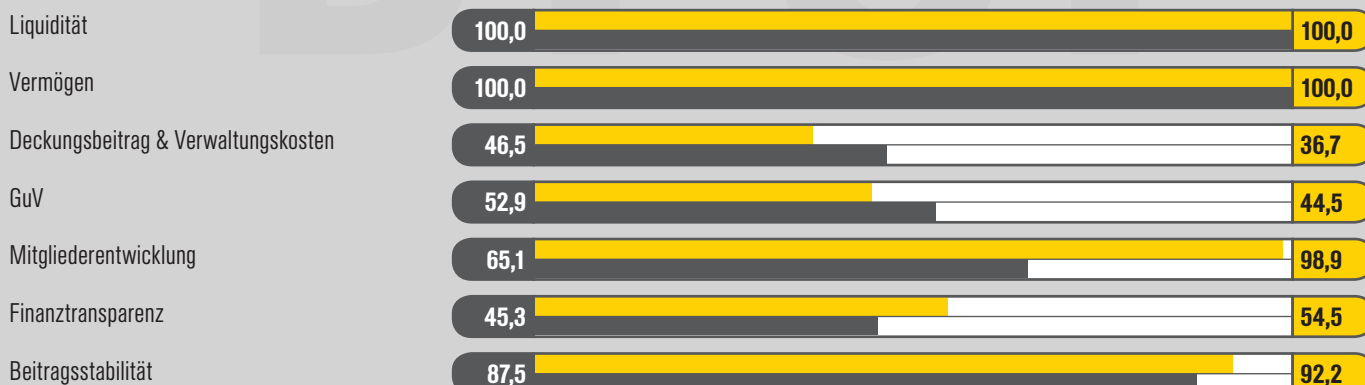


KUNDENSERVICE 88,1



** kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 79,6



BKK VBU

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,9 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,2

Leistung:
71,5

Kundenservice:
84,1

Finanzkraft:
64,1

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,0 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,3 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

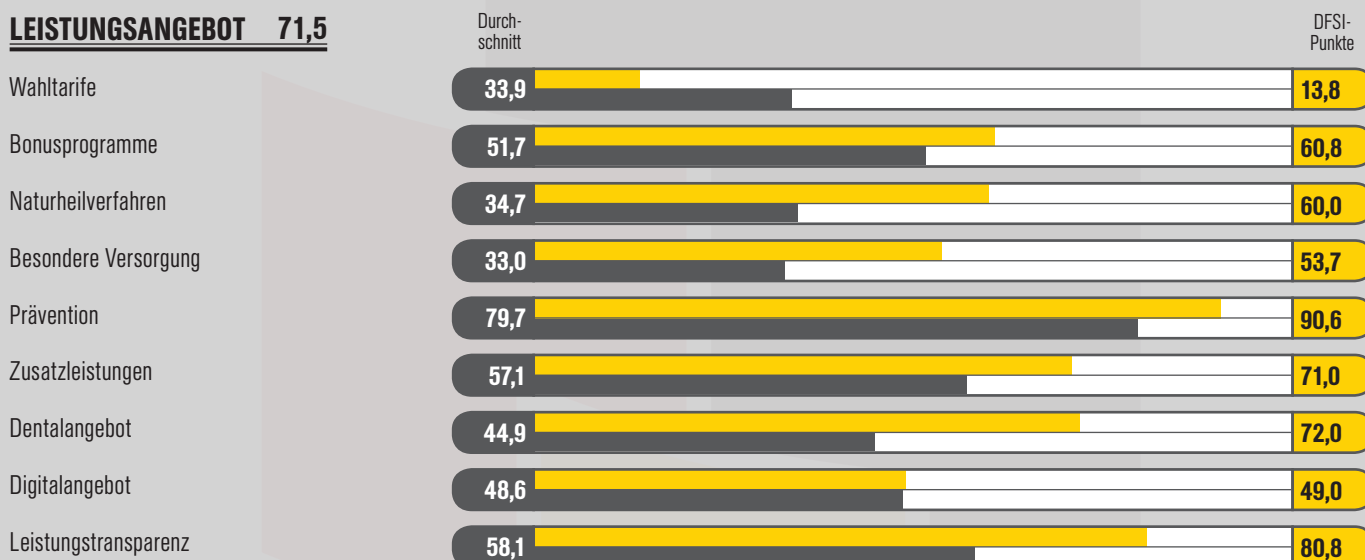
Note: 2,3 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Lindenstraße 67
PLZ/Stadt: 10969 Berlin
Tel. 0800 165 66 16
Email: info@bkk-vbu.de
Homepage: www.meine-krankenkasse.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 49
Anzahl Mitglieder: 429.516
Anzahl Versicherte: 546.635

LEISTUNGSANGEBOT 71,5

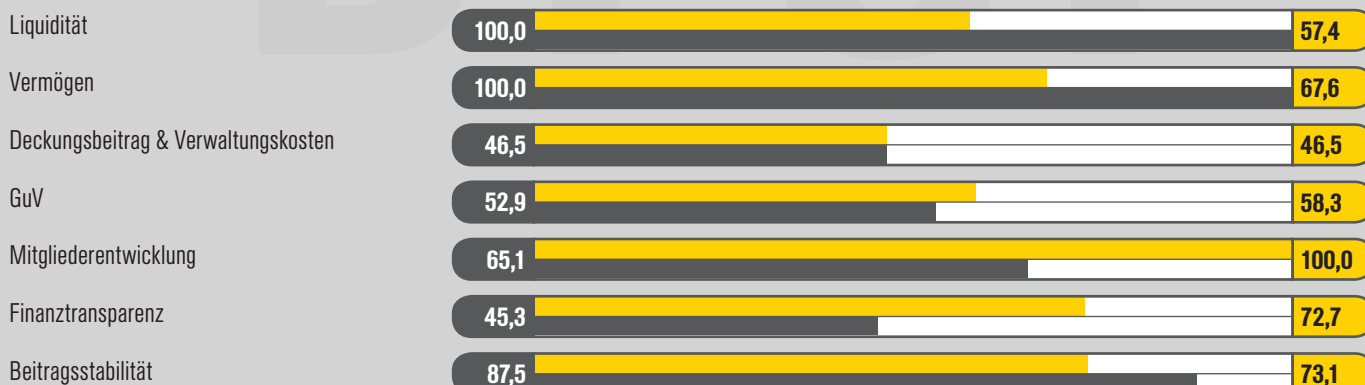


KUNDENSERVICE 84,1



** kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 64,1



BOSCH BKK

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,9 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,2

Leistung:
57,8

Kundenservice:
82,4

Finanzkraft:
79,3

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 2,7 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,4 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

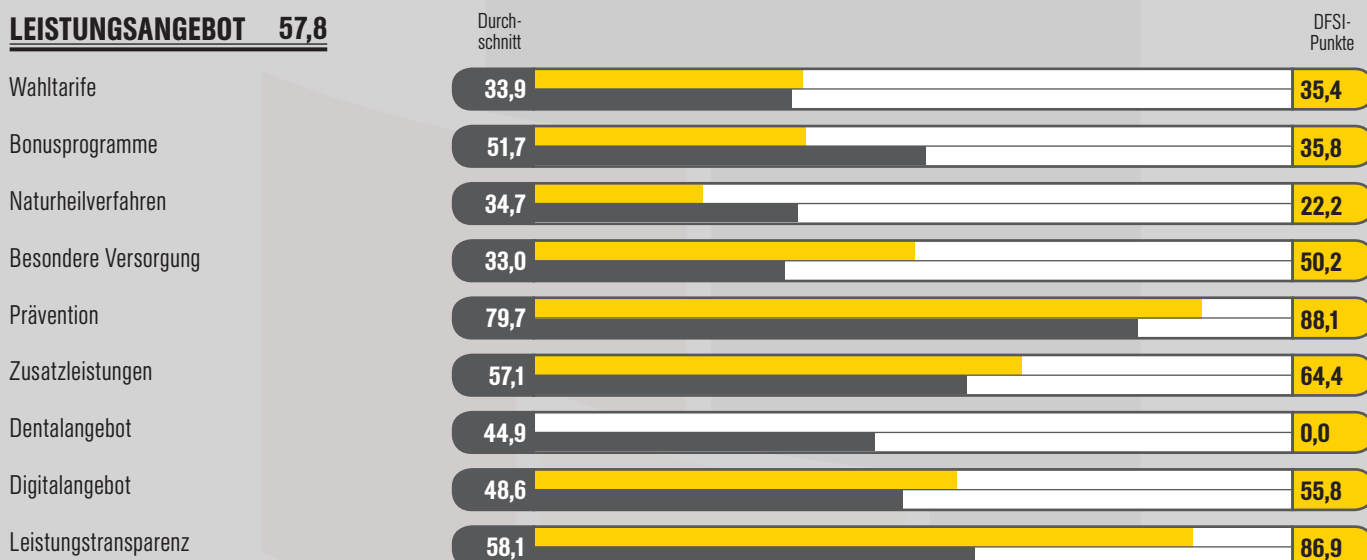
Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Kruppstraße 19
PLZ/Stadt: 70469 Stuttgart
Tel. 0180/6060200
Email: Info@Bosch-BKK.de
Homepage: www.Bosch-BKK.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 21
Anzahl Mitglieder: 169.673
Anzahl Versicherte: 226.897

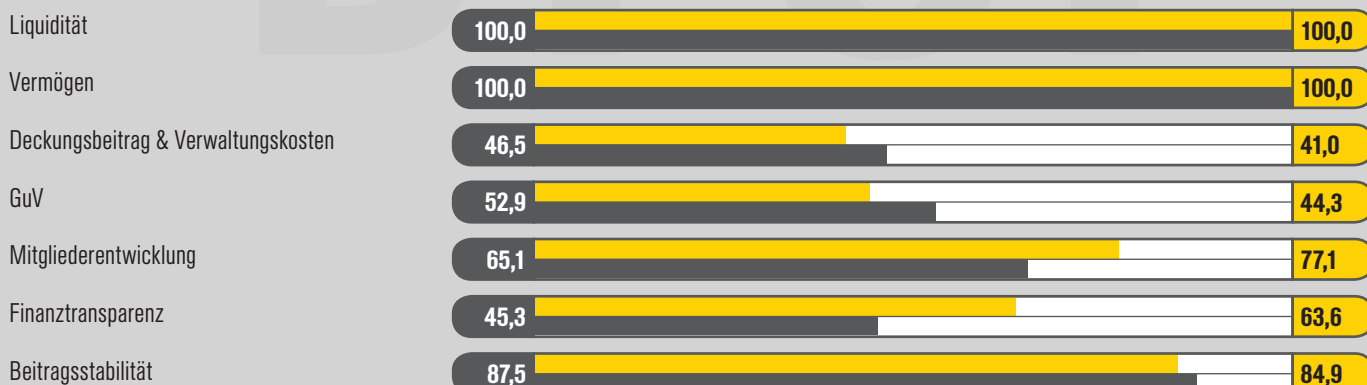
LEISTUNGSANGEBOT 57,8



KUNDENSERVICE 82,4



FINANZKRAFT 79,3



DAK-GESUNDHEIT

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,9 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,6

Leistung:
80,7

Kundenservice:
85,3

Finanzkraft:
51,9

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

sehr gut

Note: 1,5 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,3 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

befriedigend

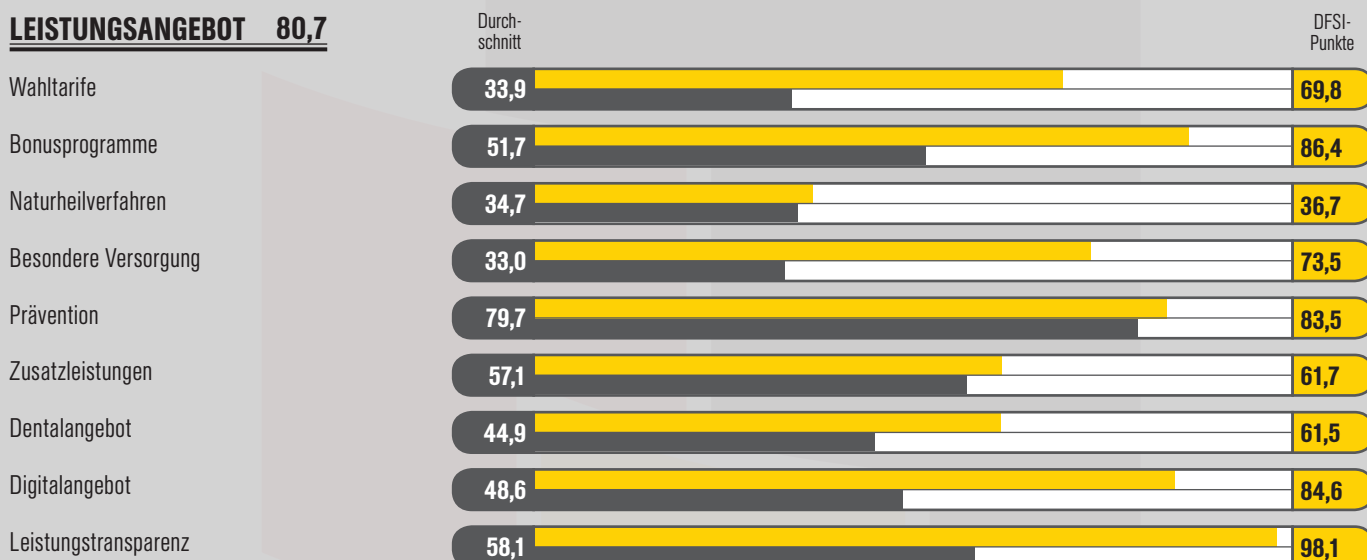
Note: 3,0 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

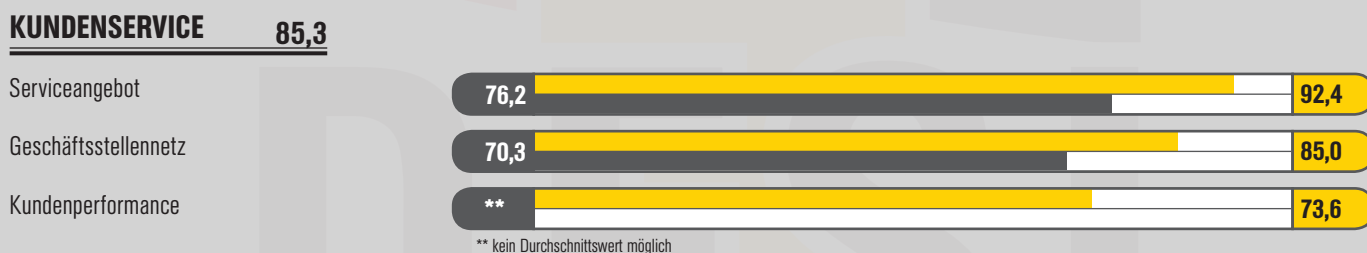
Anschrift: Nagelsweg 27 - 31
PLZ/Stadt: 20097 Hamburg
Tel. 040-325 325 555
Email: service@dak.de
Homepage: www.dak.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 319
Anzahl Mitglieder: 4.581.496
Anzahl Versicherte: 5.600.648

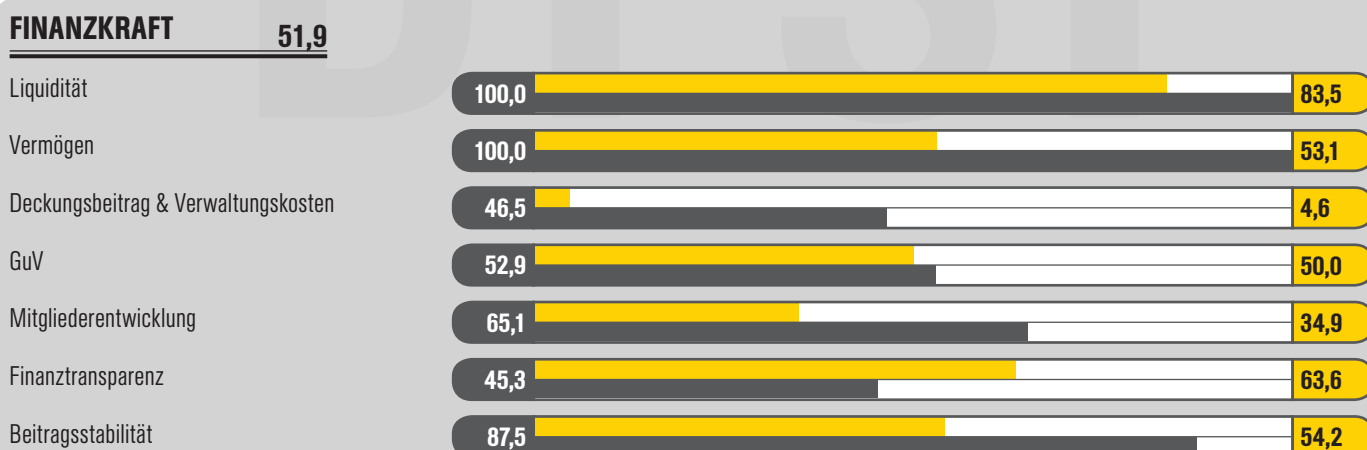
LEISTUNGSANGEBOT 80,7



KUNDENSERVICE 85,3



FINANZKRAFT 51,9



BKK SCHEUFELN

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 1,9 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,3

Leistung:
50,4

Kundenservice:
80,8

Finanzkraft:
85,6

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 3,0 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,5 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

sehr gut

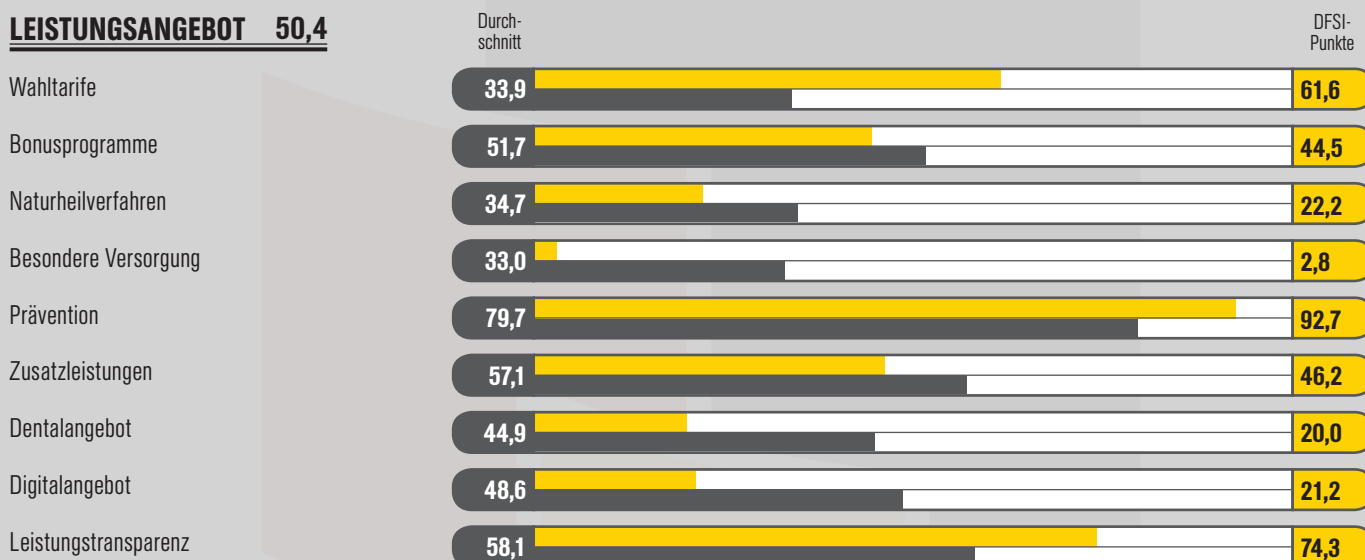
Note: 1,3 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

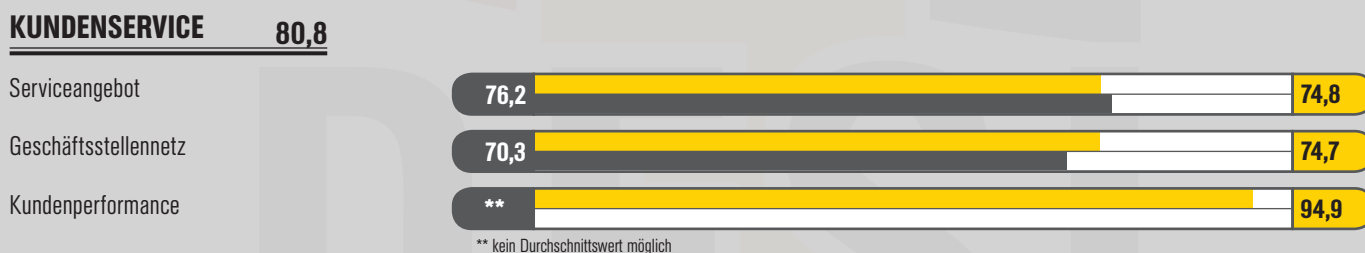
Anschrift: Schöllkopfstraße 65
PLZ/Stadt: 73230 Kirchheim/Teck
Tel. 0800-255-2965
Email: info@bkk-scheufelen.de
Homepage: www.bkk-scheufelen.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 62.567
Anzahl Versicherte: 23.315

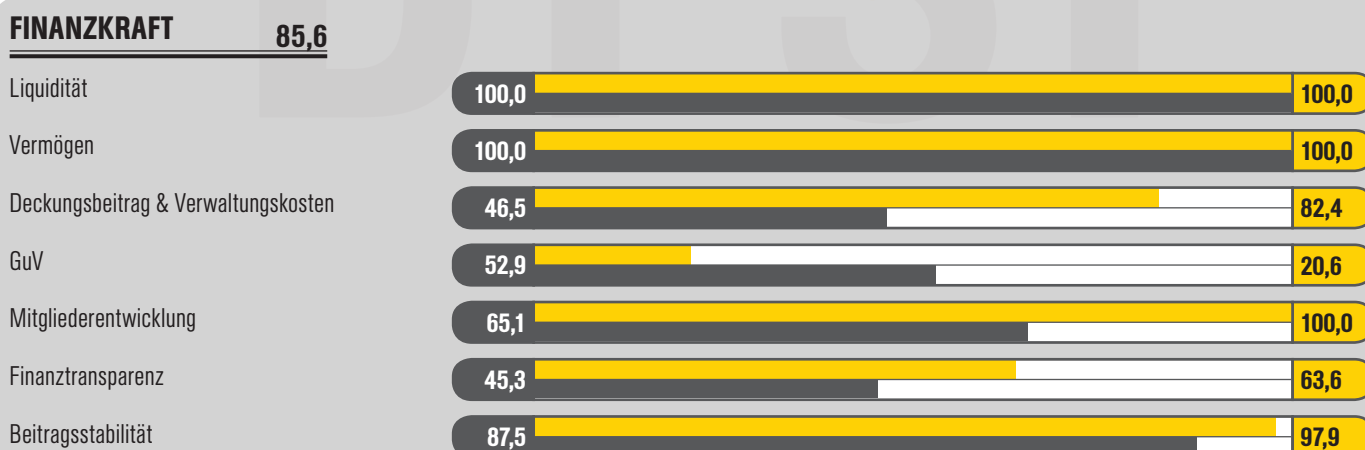
LEISTUNGSANGEBOT 50,4



KUNDENSERVICE 80,8



FINANZKRAFT 85,6



AOK HESSEN

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 2,0 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,8

Leistung:
60,0

Kundenservice:
82,4

Finanzkraft:
73,1

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,5 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,4 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

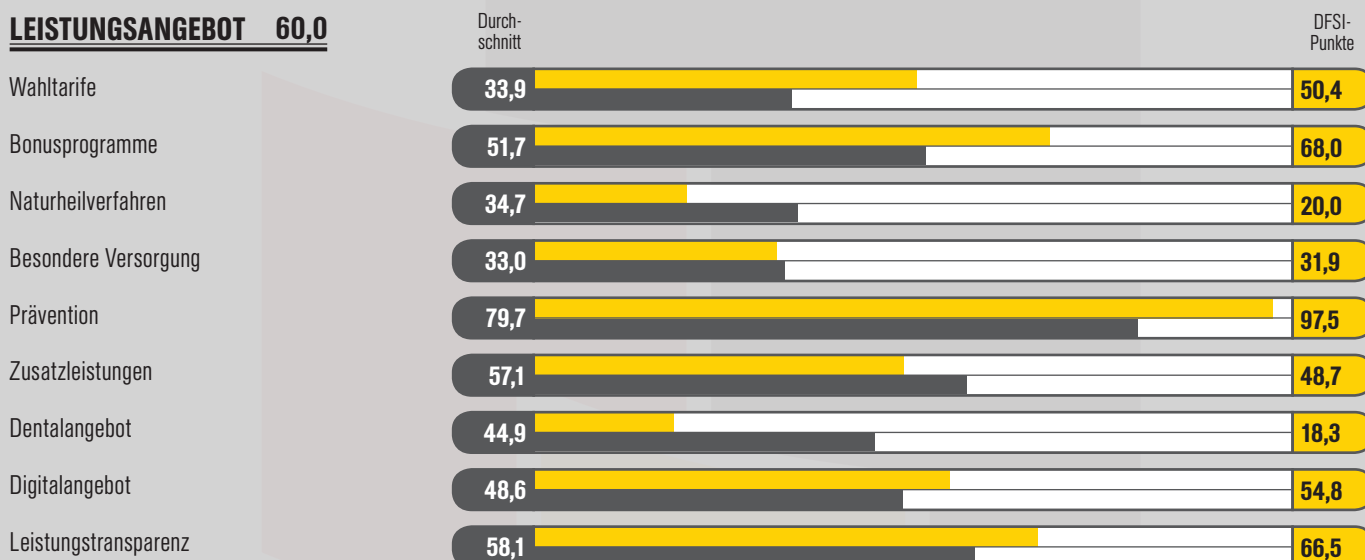
Note: 1,9 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

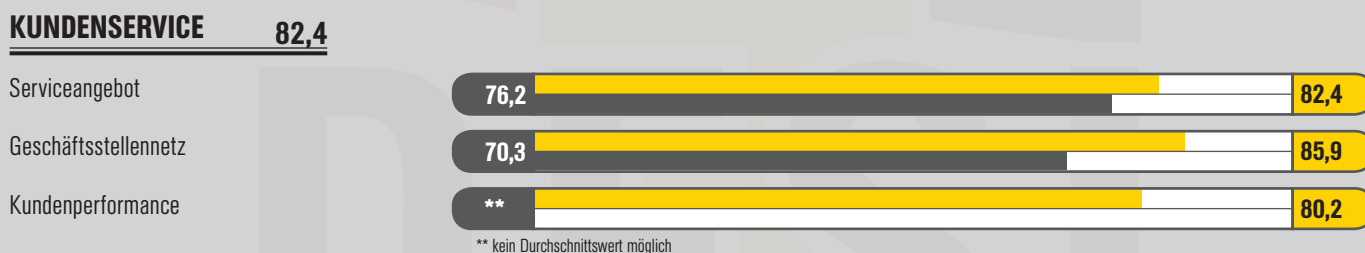
Anschrift: Basler Str. 2
PLZ/Stadt: 61352 Bad Homburg
Tel. 0800 00 00 255
Email: service@he.aok.de
Homepage: https://hessen.aok.de/

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 53
Anzahl Mitglieder: 1.262.885
Anzahl Versicherte: 1.696.389

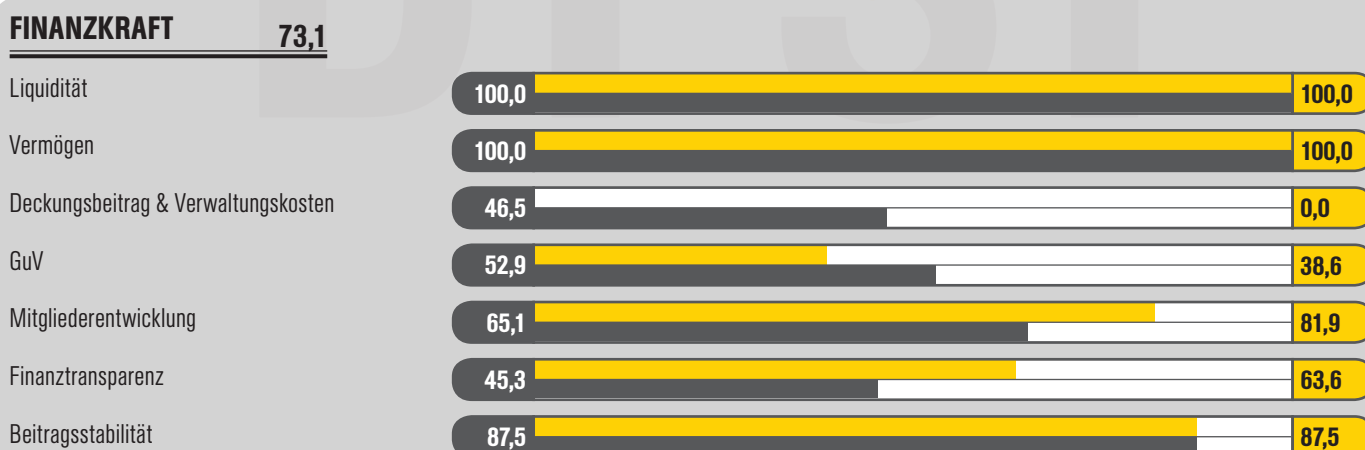
LEISTUNGSANGEBOT 60,0



KUNDENSERVICE 82,4



FINANZKRAFT 73,1



NOVITAS BKK

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 2,0 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,7

Leistung:
67,1

Kundenservice:
89,0

Finanzkraft:
59,0

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,2 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,1 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

befriedigend

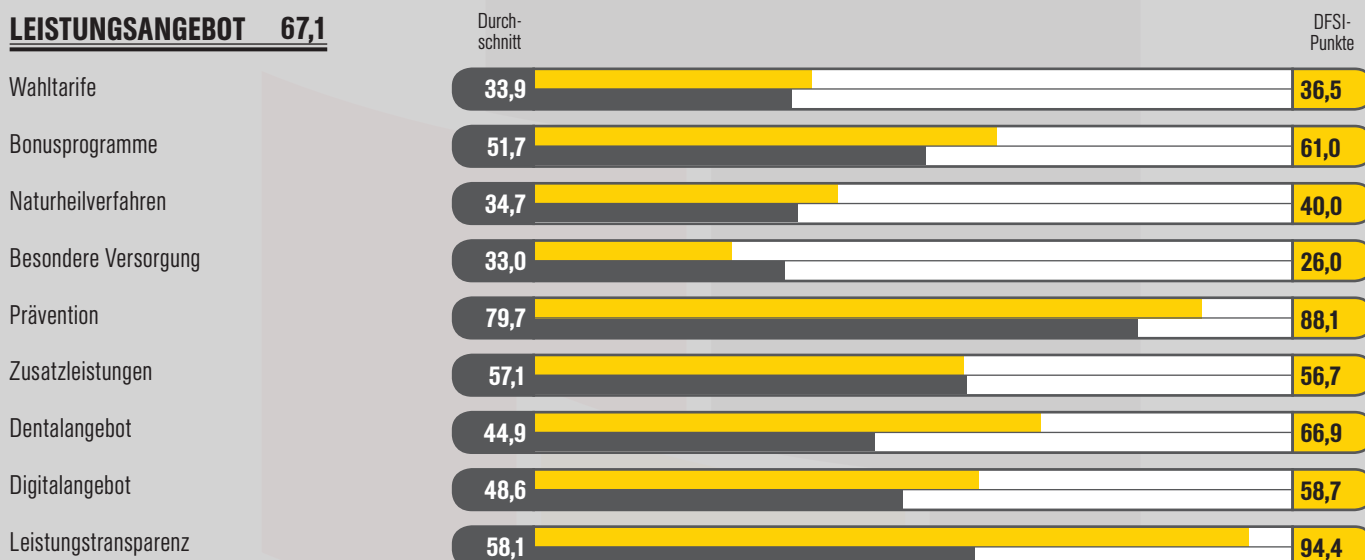
Note: 2,6 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

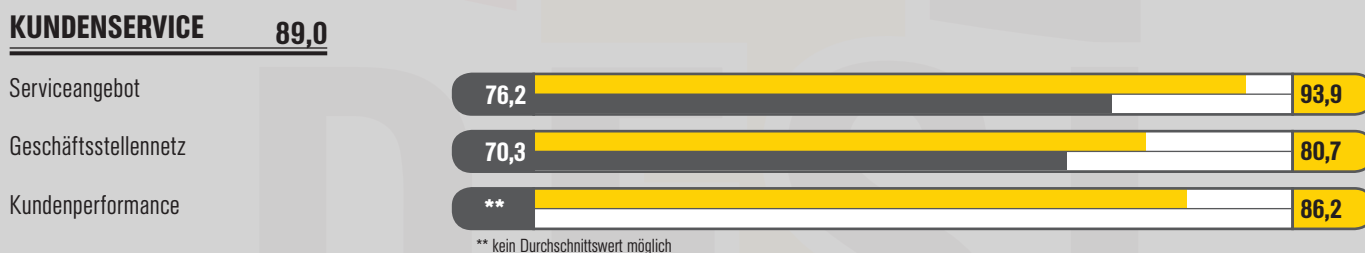
Anschrift: Schifferstraße 92-100
PLZ/Stadt: 47059 Duisburg
Tel. 0800-6648233
Email: info@novitas-bkk.de
Homepage: www.novitas-bkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 30
Anzahl Mitglieder: 302.775
Anzahl Versicherte: 84.401

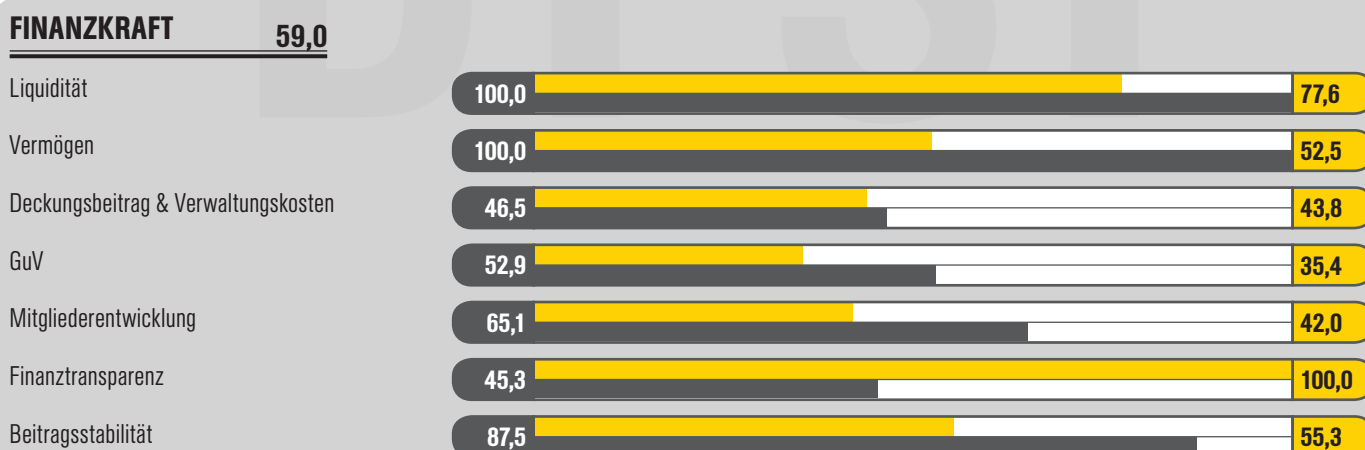
LEISTUNGSANGEBOT 67,1



KUNDENSERVICE 89,0



FINANZKRAFT 59,0



BKK FABER-CASTELL & PARTNER

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 2,0 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,2

Leistung:
49,6

Kundenservice:
74,1

Finanzkraft:
89,9

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 3,1 (BBB+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

gut

Note: 1,8 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

sehr gut

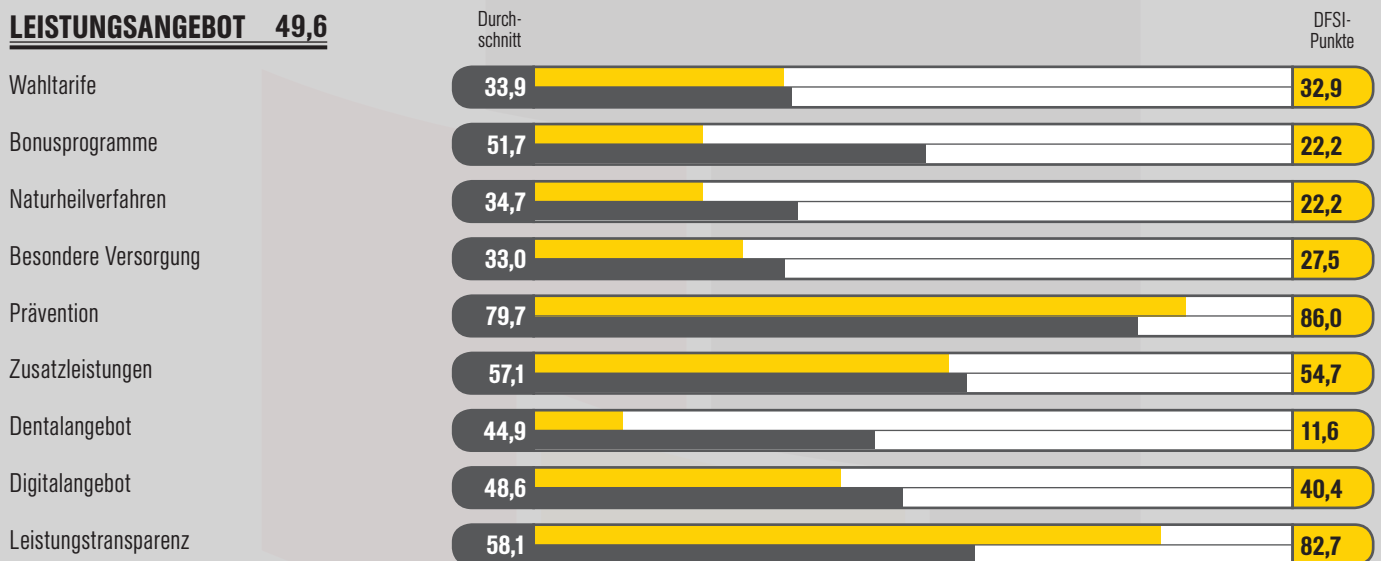
Note: 1,1 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Bahnhofstraße 45
PLZ/Stadt: 94209 Regensburg
Tel. 09921 9602-0
Email: info@bkk-faber-castell.de
Homepage: www.bkk-faber-castell.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 7
Anzahl Mitglieder: 58.563
Anzahl Versicherte: 77.004

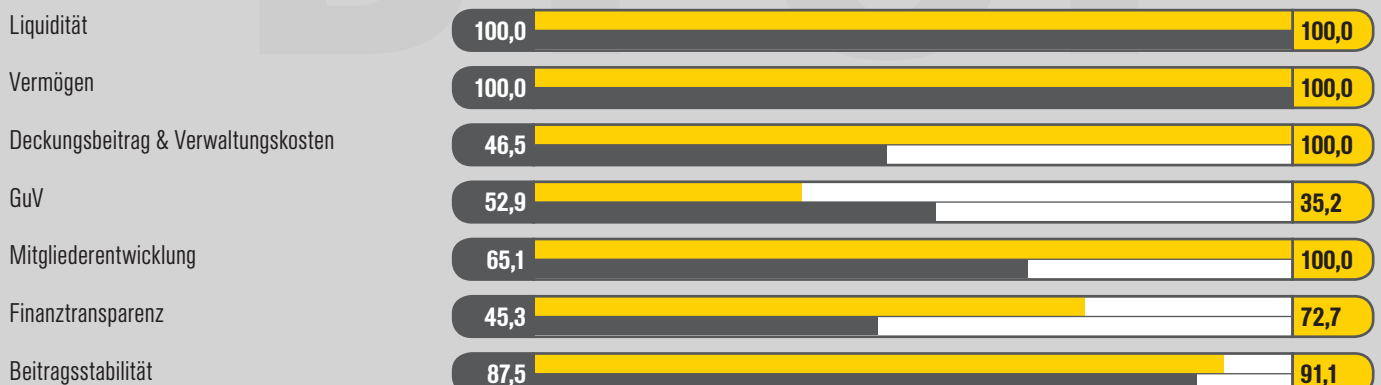
LEISTUNGSANGEBOT 49,6



KUNDENSERVICE 74,1



FINANZKRAFT 89,9



AOK BREMEN/BREMERHAVEN

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 2,0 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,0

Leistung:
53,7

Kundenservice:
82,3

Finanzkraft:
73,9

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 2,9 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,4 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

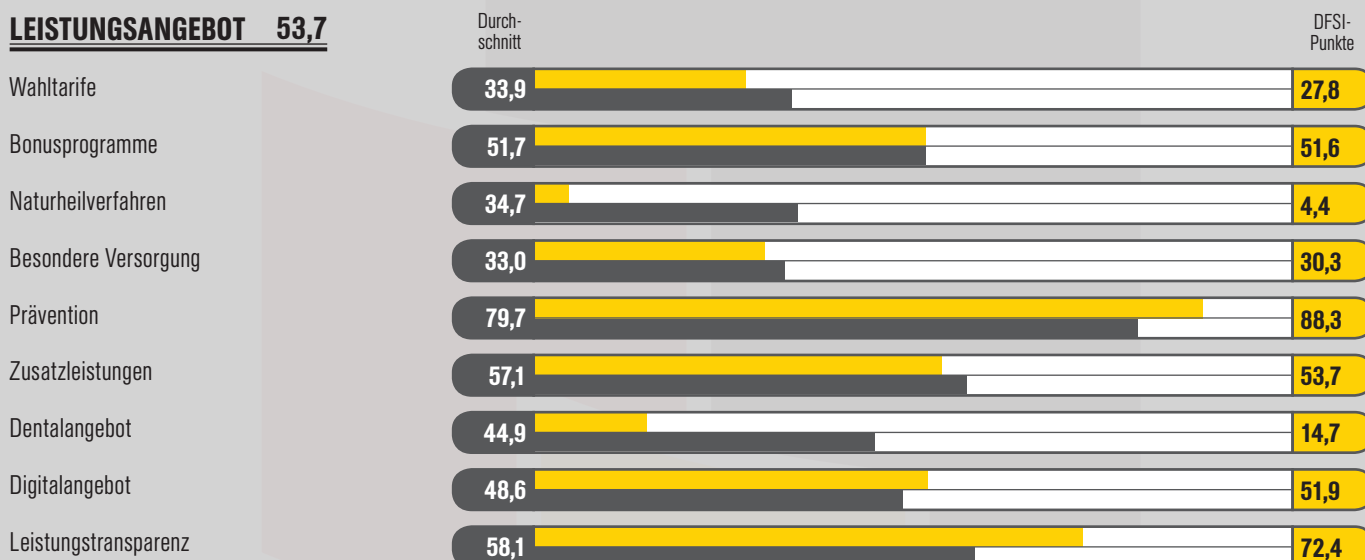
Note: 1,9 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

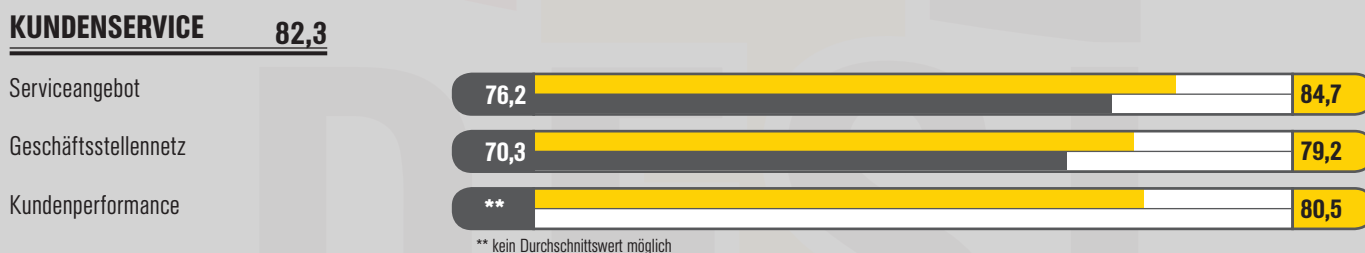
Anschrift: Bürgermeister-Smidt-Str. 95
PLZ/Stadt: 28195 Bremen
Tel. 0421 17610
Email: info@hb.aok.de
Homepage: www.aok.de/bremen

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 11
Anzahl Mitglieder: 196.381
Anzahl Versicherte: 263.914

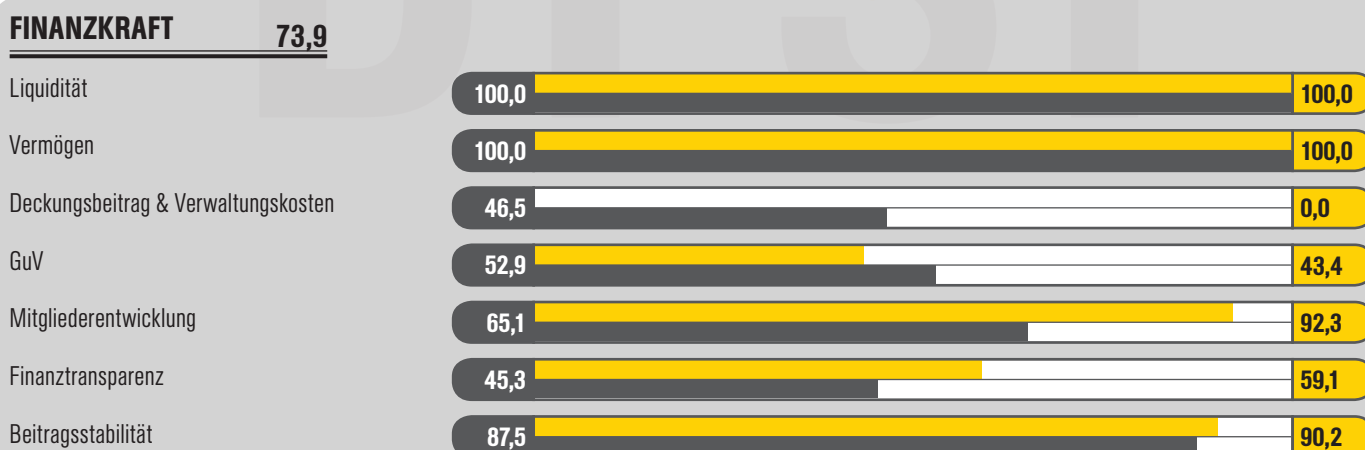
LEISTUNGSANGEBOT 53,7



KUNDENSERVICE 82,3



FINANZKRAFT 73,9



BKK VERBUNDPLUS

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 2,1 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,9

Leistung:
74,1

Kundenservice:
49,9

Finanzkraft:
85,8

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 1,8 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

befriedigend

Note: 3,1 (BBB+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

sehr gut

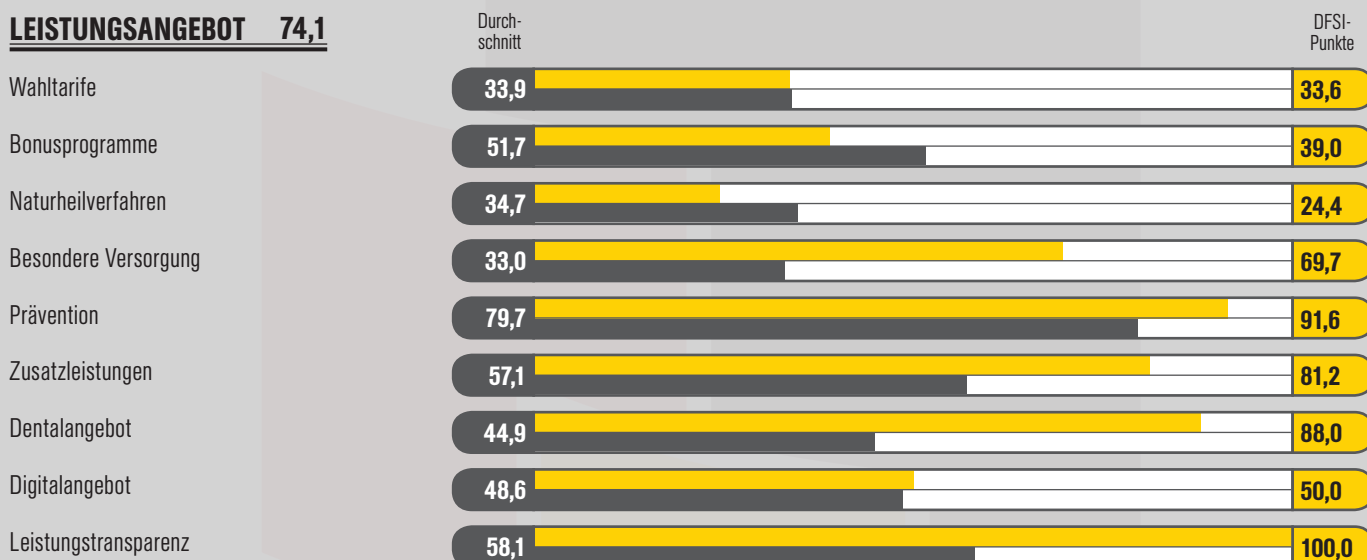
Note: 1,3 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Zeppelinring 13
PLZ/Stadt: 88400 Biberach
Tel. 0 800 / 22 34 987
Email: info@bkkvp.de
Homepage: www.bkk-verbundplus.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 6
Anzahl Mitglieder: 93.267
Anzahl Versicherte: 120.846

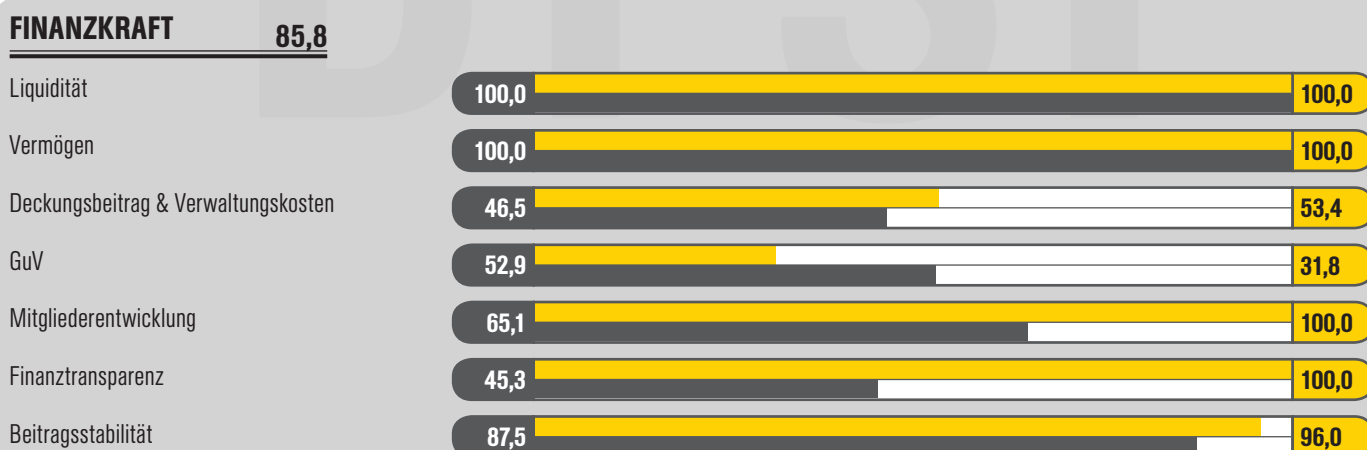
LEISTUNGSANGEBOT 74,1



KUNDENSERVICE 49,9



FINANZKRAFT 85,8



PRONOVA BKK

Anschrift: Rheinallee 13
PLZ/Stadt: 67061 Ludwigshafen
Tel. 0441 925138-4949
Email: service@pronovabkk.de
Homepage: www.pronovabkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 63
Anzahl Mitglieder: 515.091
Anzahl Versicherte: 660.163

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 2,1 (A+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: **69,5**

Leistung:
67,9

Kundenservice:
84,7

Finanzkraft:
56,0

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,2 (A+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,3 (AA+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

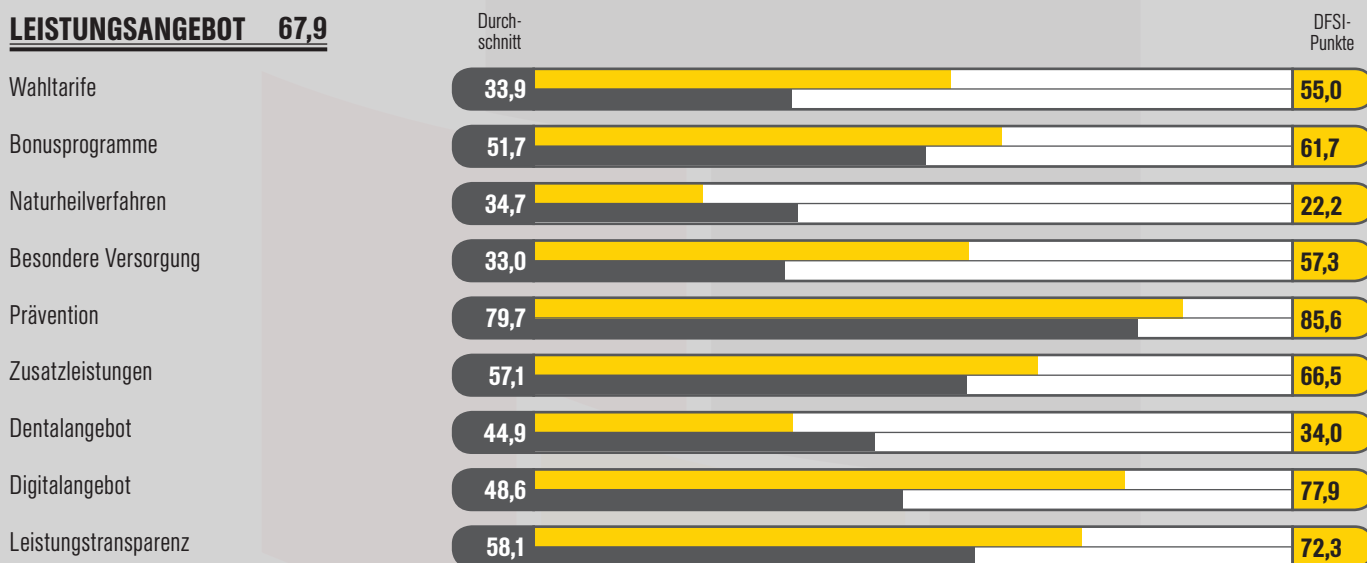
FINANZKRAFT

befriedigend

Note: 2,7 (A)

GVK Qualitätsrating 11/20

LEISTUNGSANGEBOT 67,9

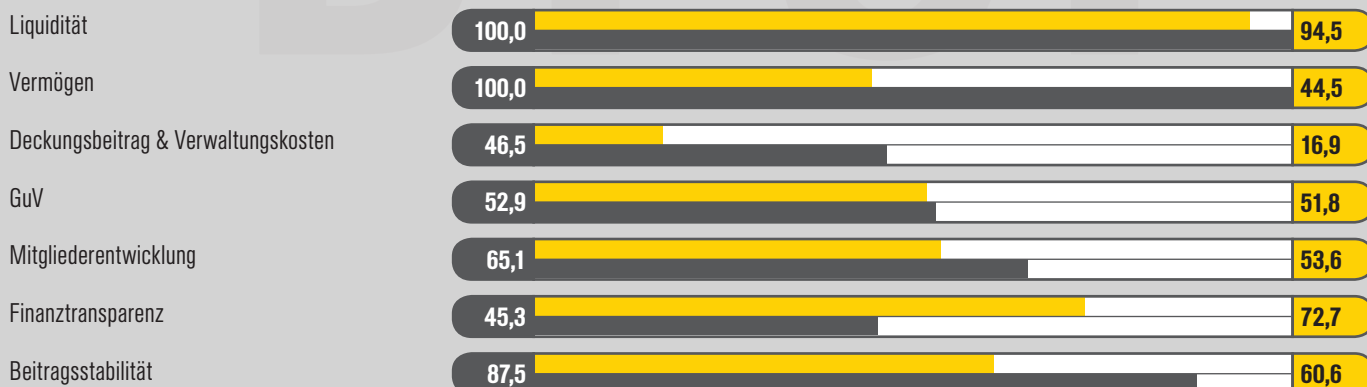


KUNDENSERVICE 84,7



** kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 56,0



HEIMAT KRANKENKASSE

Anschrift: Herforder Straße 23
PLZ/Stadt: 33602 Bielefeld
Tel. 0800 1060100
Email: info@heimat-krankenkasse.de
Homepage: www.heimat-krankenkasse.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 7
Anzahl Mitglieder: 86.201
Anzahl Versicherte: 116.269

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 2,1 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: **69,5**

Leistung:
54,9

Kundenservice:
76,1

Finanzkraft:
77,4

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 2,8 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

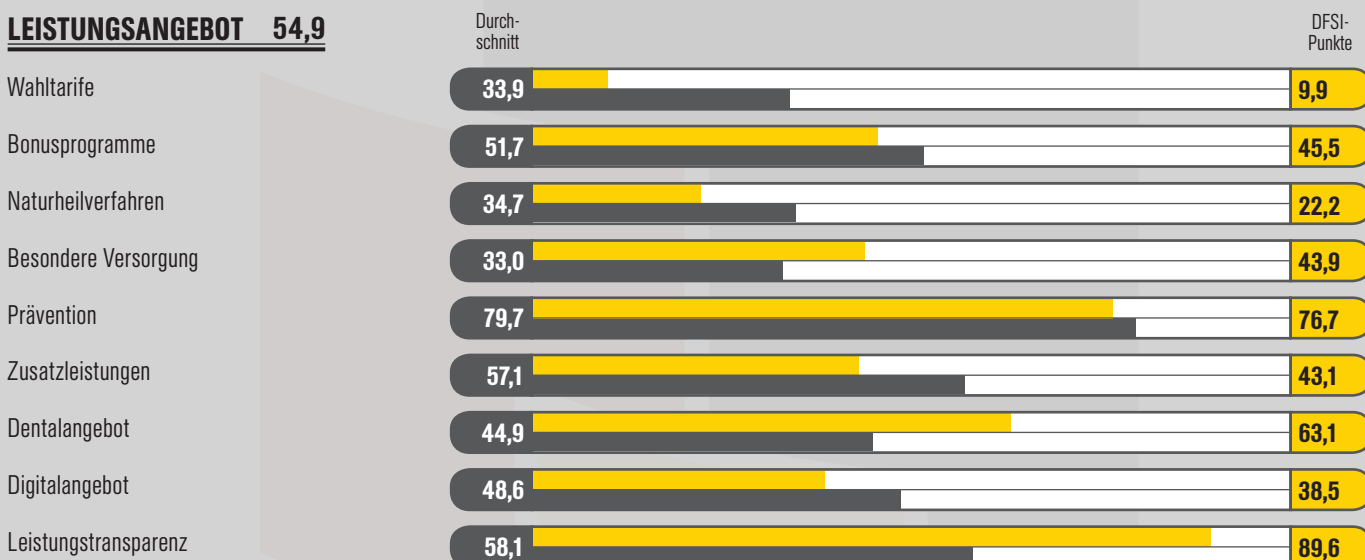
FINANZKRAFT

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

LEISTUNGSANGEBOT 54,9

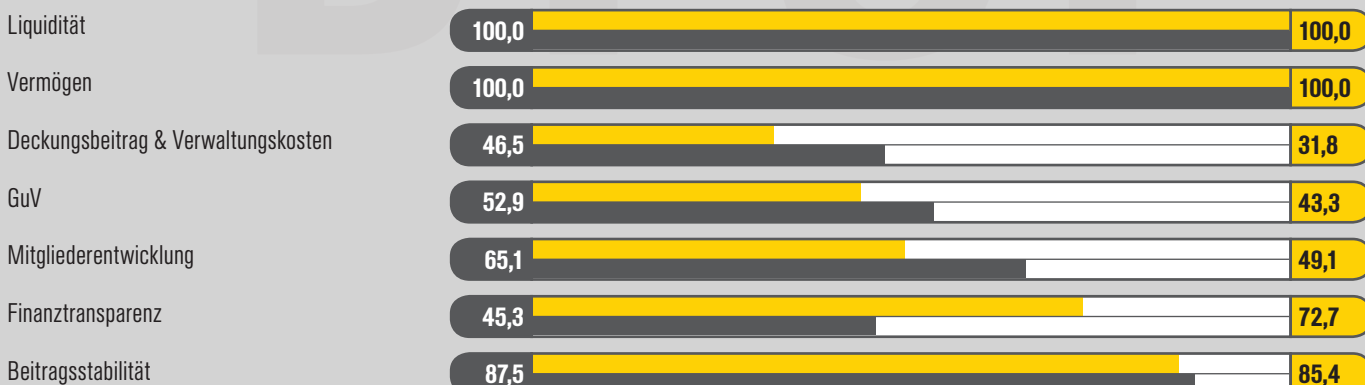


KUNDENSERVICE 76,1



** kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 77,4



KKH KAUFMÄNNISCHE KRANKENKASSE

DFS RATINGS

**UNTERNEHMENS-
QUALITÄT**

gut

Note: 2,1 (A+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,9

Leistung:
63,7

Kundenservice:
84,3

Finanzkraft:
58,6

DFS RATINGS

**LEISTUNGS-
ANGEBOT**

gut

Note: 2,4 (A+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

sehr gut

Note: 1,3 (AA+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

befriedigend

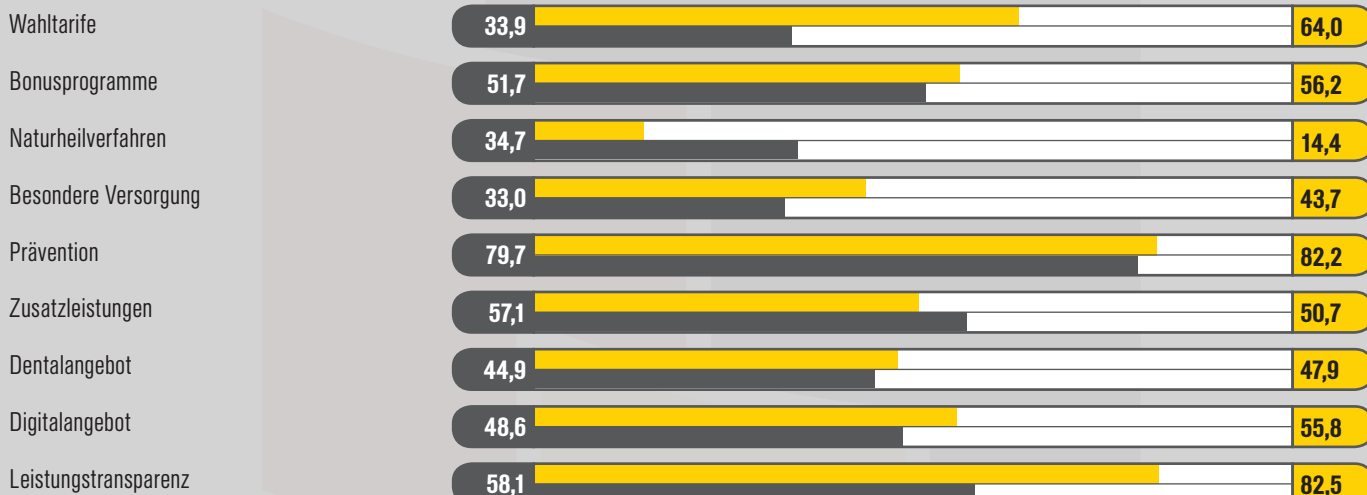
Note: 2,6 (A)

GVK Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Karl-Wiechert-Allee 61
PLZ/Stadt: 30625 Hannover
Tel. 0800 5548640554
Email: service@kkh.de
Homepage: www.kkh.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 110
Anzahl Mitglieder: 1.335.888
Anzahl Versicherte: 1.669.409

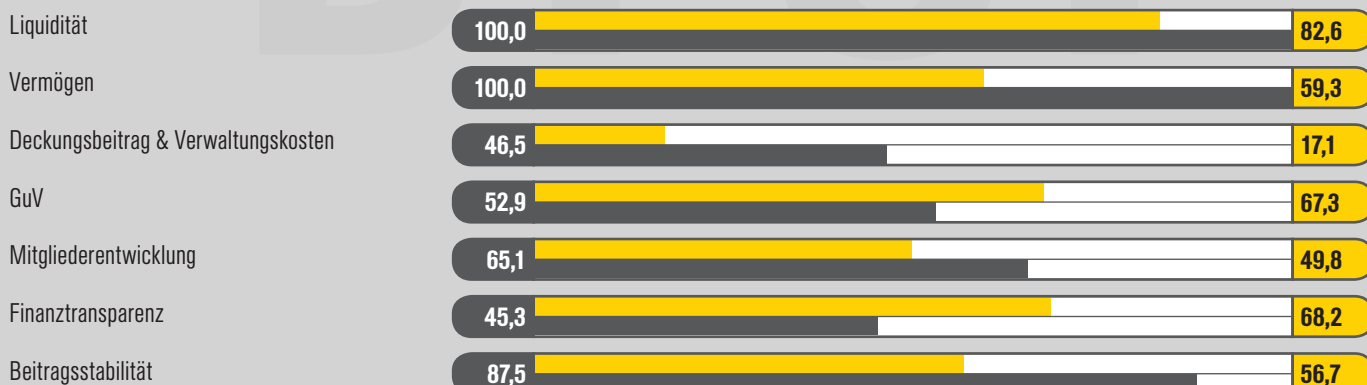
LEISTUNGSANGEBOT 63,7



KUNDENSERVICE 84,3



FINANZKRAFT 58,6



SCHWENNINGER KRANKENKASSE

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 2,2 (A+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,9

Leistung:
46,9

Kundenservice:
77,1

Finanzkraft:
79,6

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 3,2 (BBB+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

gut

Note: 1,7 (AA)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

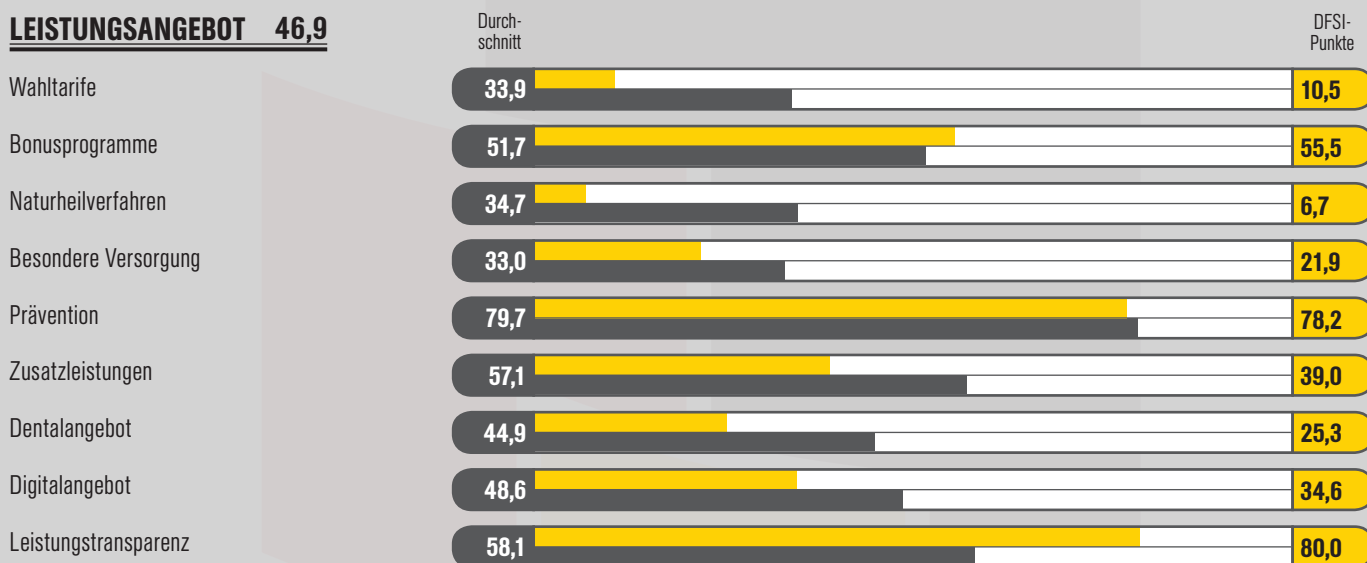
Note: 1,6 (AA)

GVK Qualitätsrating 11/20

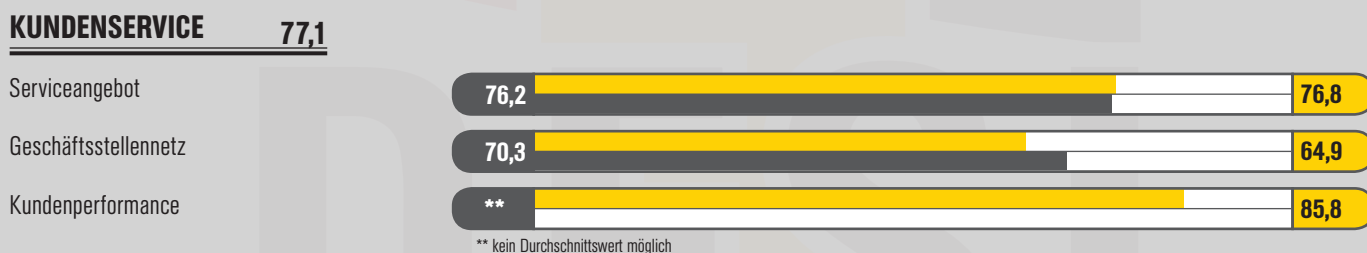
Anschrift: Spittelstraße 50
PLZ/Stadt: 78056 Villingen-Schwenningen
Tel. 0800 3755 3755 5
Email: info@die-schwenninger.de
Homepage: www.die-schwenninger.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 14
Anzahl Mitglieder: 237.002
Anzahl Versicherte: 311.258

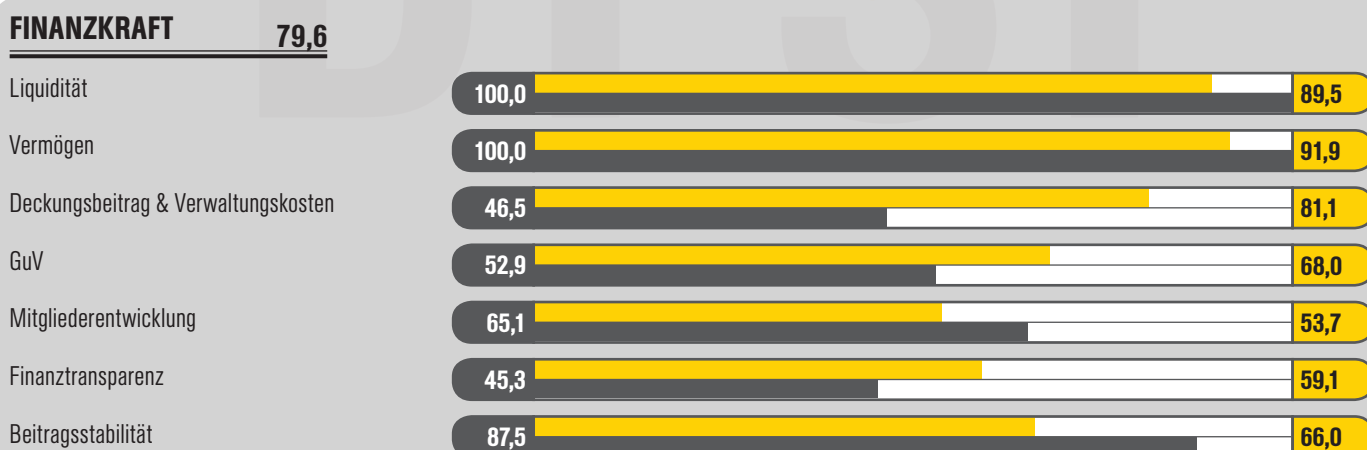
LEISTUNGSANGEBOT 46,9



KUNDENSERVICE 77,1



FINANZKRAFT 79,6



BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN

DFS RATINGS

**UNTERNEHMENS-
QUALITÄT**

gut

Note: 2,2 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,6

Leistung:
60,9

Kundenservice:
75,3

Finanzkraft:
63,7

DFS RATINGS

**LEISTUNGS-
ANGEBOT**

gut

Note: 2,5 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

gut

Note: 1,8 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

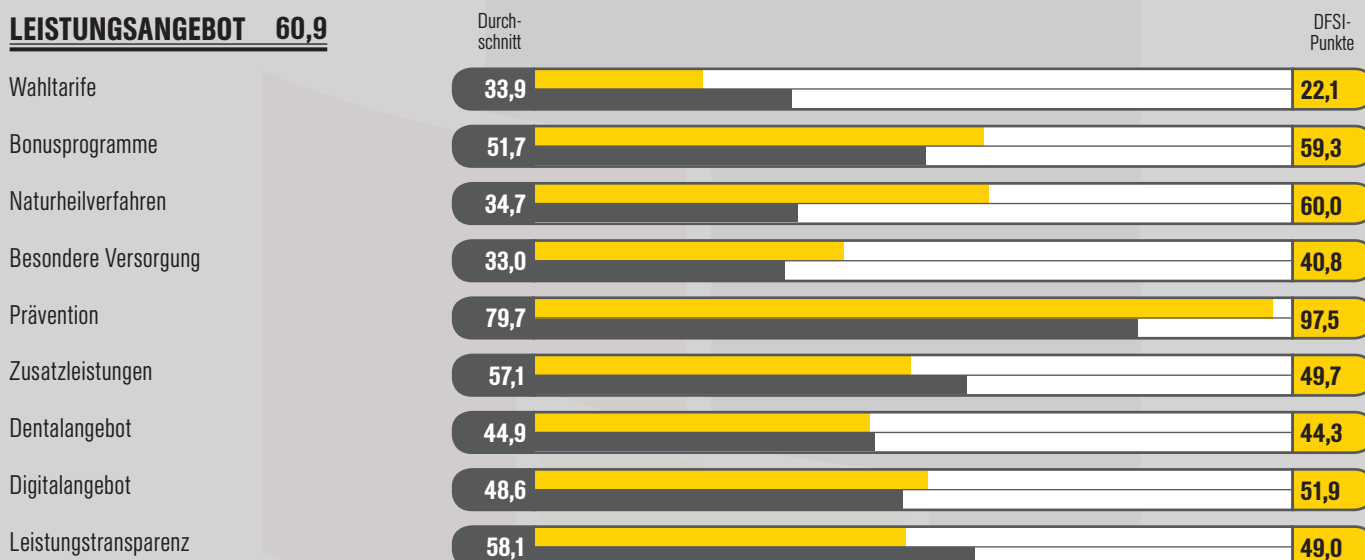
Note: 2,4 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Ganghofer Straße 29
PLZ/Stadt: 80339 München
Tel. 0800-5661800
Email: info@bkk-wf.de
Homepage: www.bkk-wf.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 27.033
Anzahl Versicherte: 27.033

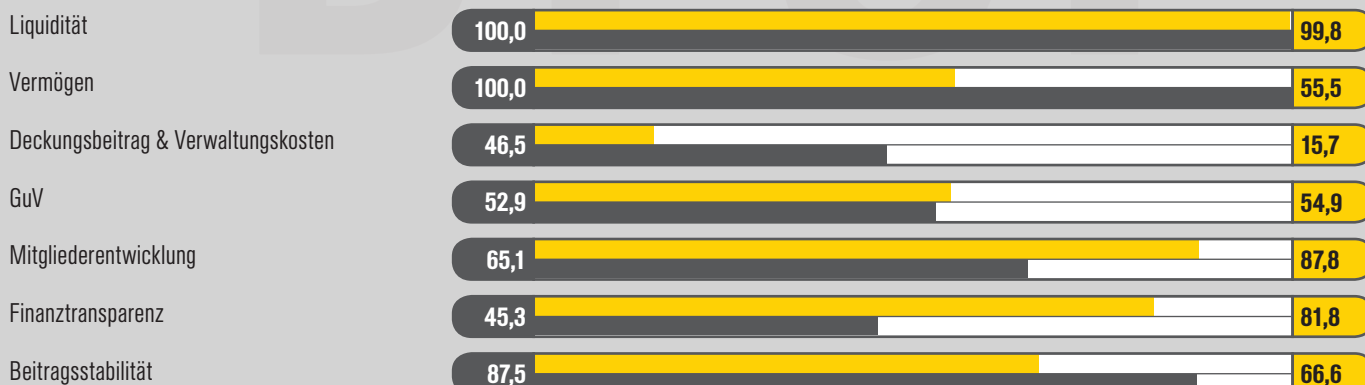
LEISTUNGSANGEBOT 60,9



KUNDENSERVICE 75,3



FINANZKRAFT 63,7



BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER

Einfach. Gut. Für Alle.

Anschrift: Winterstraße 49
PLZ/Stadt: 33649 Bielefeld
Tel. 0800 0 255 255
Email: info@bkkgs.de
Homepage: www.bkkgs.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 4
Anzahl Mitglieder: 128.685
Anzahl Versicherte: 173.925

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 2,3 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,8

Leistung:
44,3

Kundenservice:
74,6

Finanzkraft:
78,4

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 3,3 (BBB+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

gut

Note: 1,8 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

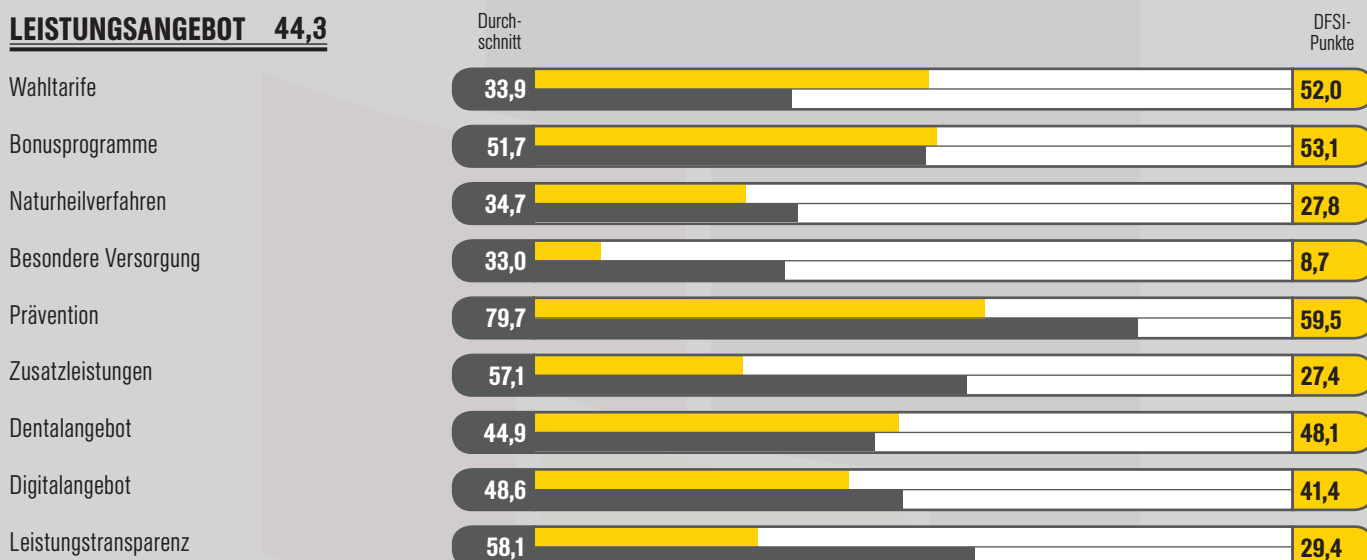
FINANZKRAFT

gut

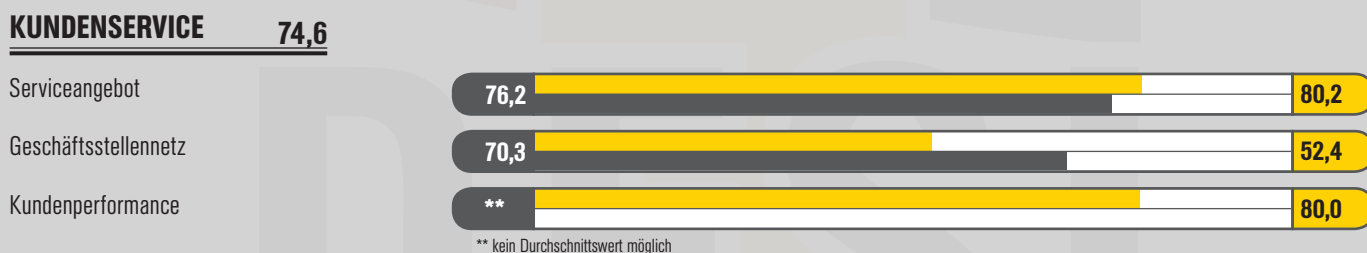
Note: 1,6 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

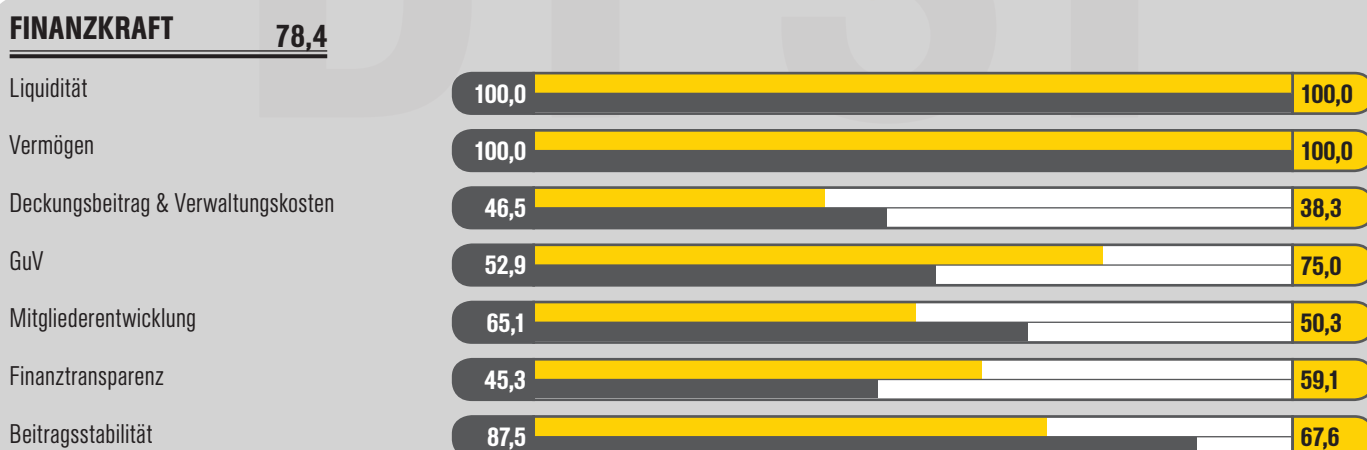
LEISTUNGSANGEBOT 44,3



KUNDENSERVICE 74,6



FINANZKRAFT 78,4



BKK PROVITA

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 2,3 (A+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,3

Leistung:
51,1

Kundenservice:
68,9

Finanzkraft:
76,0

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 3,0 (A)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

gut

Note: 2,1 (A+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

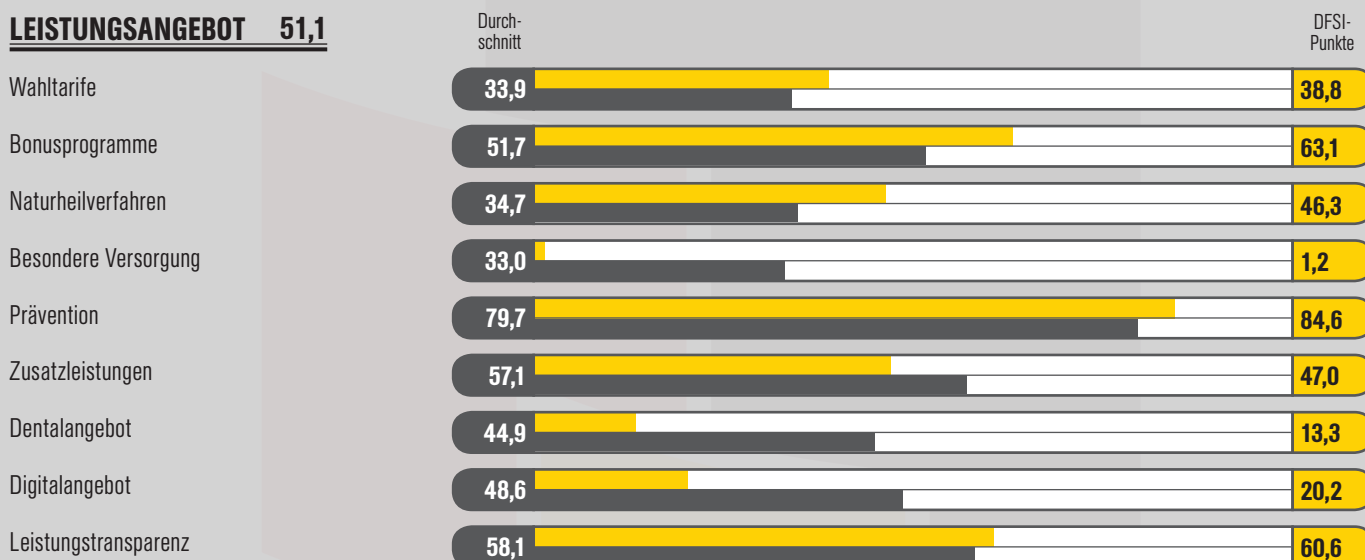
Note: 1,7 (AA)

GVK Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Rotkreuzplatz 8
PLZ/Stadt: 80634 München
Tel. 0800 6648808
Email: info@bkk-provita.de
Homepage: www.bkk-provita.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 13
Anzahl Mitglieder: 94.672
Anzahl Versicherte: 123.947

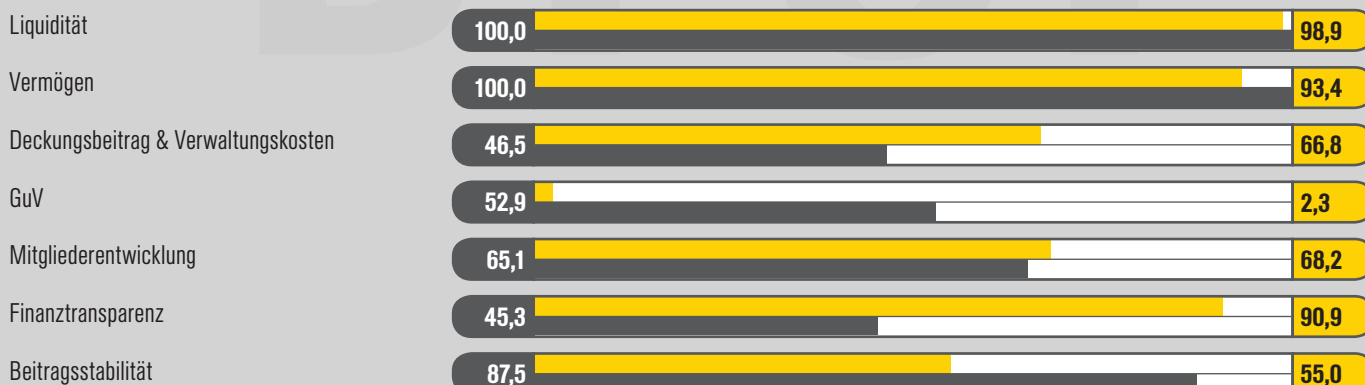
LEISTUNGSANGEBOT 51,1



KUNDENSERVICE 68,9



FINANZKRAFT 76,0



R+V BETRIEBSKRANKENKASSE

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 2,3 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,1

Leistung:
60,3

Kundenservice:
61,9

Finanzkraft:
73,2

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

gut

Note: 2,5 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

gut

Note: 2,5 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

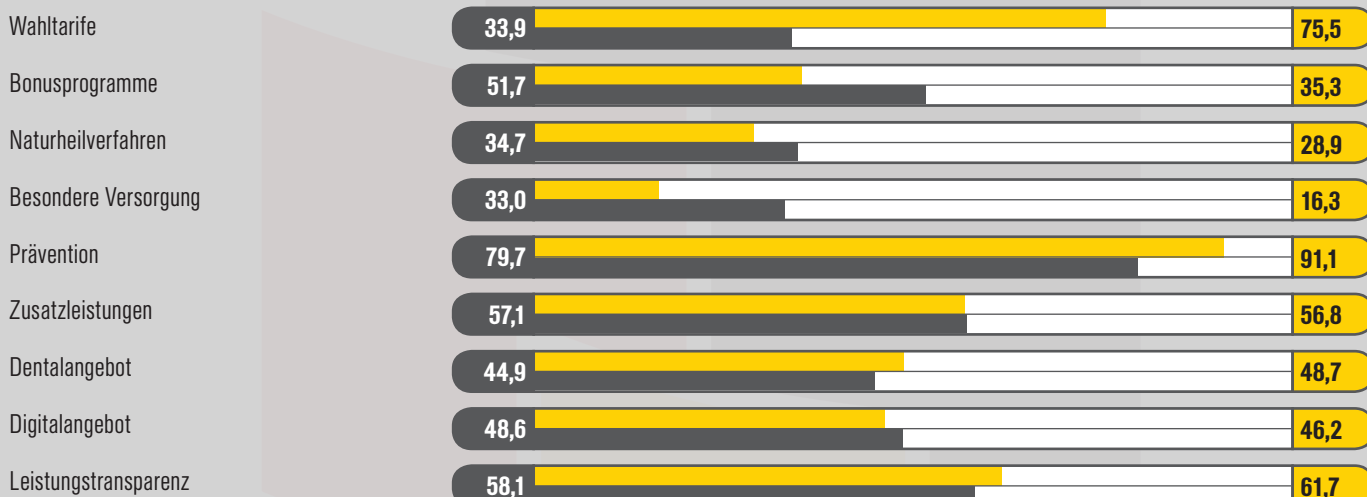
Note: 1,9 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

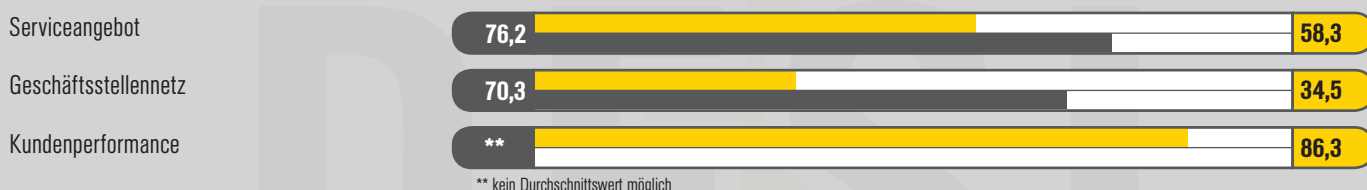
Anschrift: Kreuzberger Ring 21
PLZ/Stadt: 65205 Wiesbaden
Tel. 0611-99909-0
Email: info@ruv-bkk.de
Homepage: www.ruv-bkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 118.629
Anzahl Versicherte: 157.089

LEISTUNGSANGEBOT 60,3

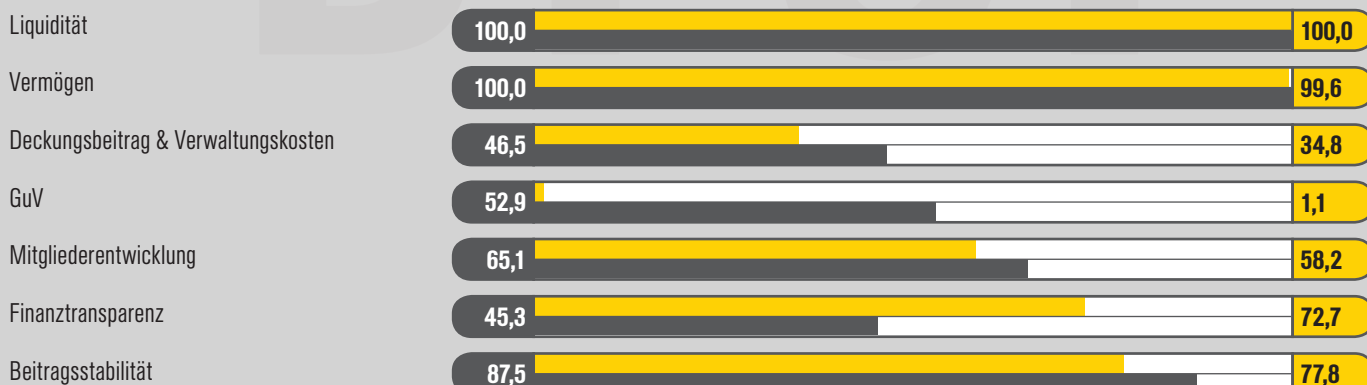


KUNDENSERVICE 61,9



** kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 73,2



BKK PFAFF

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

gut

Note: 2,5 (A+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,4

Leistung:
54,2

Kundenservice:
45,5

Finanzkraft:
84,4

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 2,8 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

befriedigend

Note: 3,3 (BBB+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

sehr gut

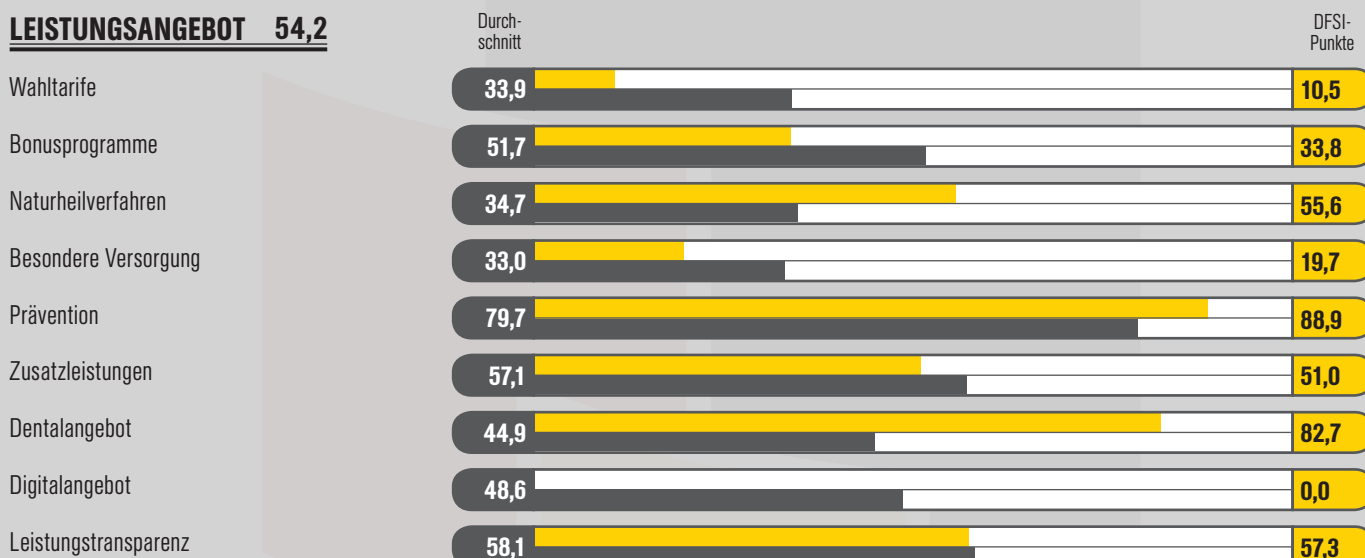
Note: 1,3 (AA+)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Pirmasenser Straße 132
PLZ/Stadt: 67655 Kaiserslautern
Tel. 0631 318760
Email: info@bkk-pfaff.de
Homepage: www.bkk-pfaff.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 32.336
Anzahl Versicherte: 42.416

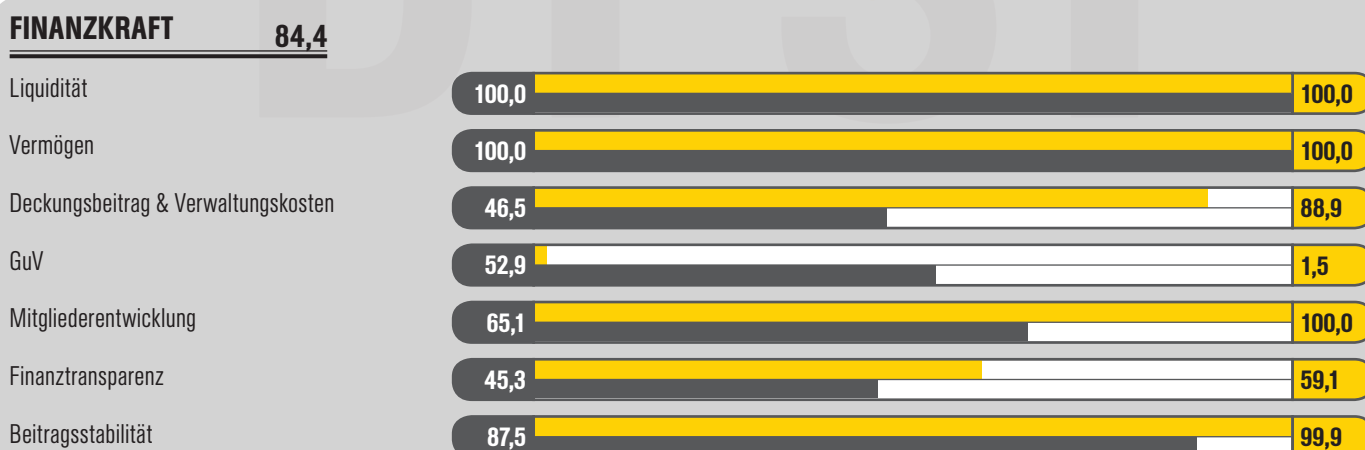
LEISTUNGSANGEBOT 54,2



KUNDENSERVICE 45,5



FINANZKRAFT 84,4



BKK DÜRKOPPADLER

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

befriedigend

Note: 3,0 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 51,4

Leistung:
49,2

Kundenservice:
33,2

Finanzkraft:
71,7

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 3,1 (BBB+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

ausreichend

Note: 3,9 (BBB)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

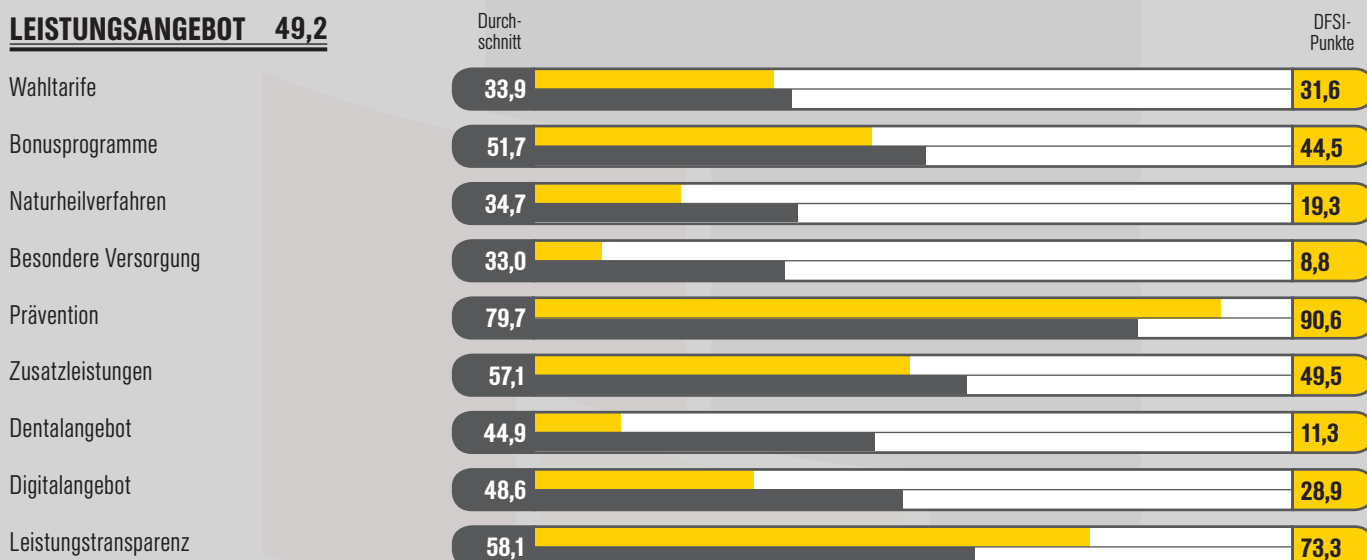
Note: 2,0 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Stieghorster Str. 66
PLZ/Stadt: 33605 Bielefeld
Tel. 0521-5578470
Email: info@bkk-da.de
Homepage: www.bkk-da.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 17.730
Anzahl Versicherte: 24.136

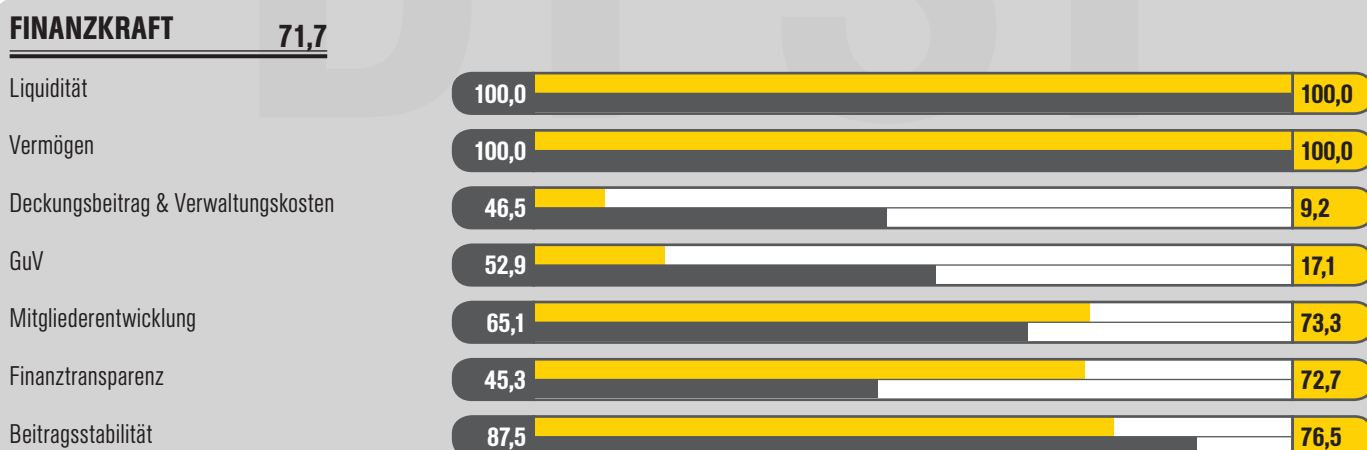
LEISTUNGSANGEBOT 49,2



KUNDENSERVICE 33,2



FINANZKRAFT 71,7



SKD BKK

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

befriedigend

Note: 3,0 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 51,3

Leistung:
48,9

Kundenservice:
32,5

Finanzkraft:
72,4

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 3,1 (BBB+)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

ausreichend

Note: 3,9 (BBB)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

gut

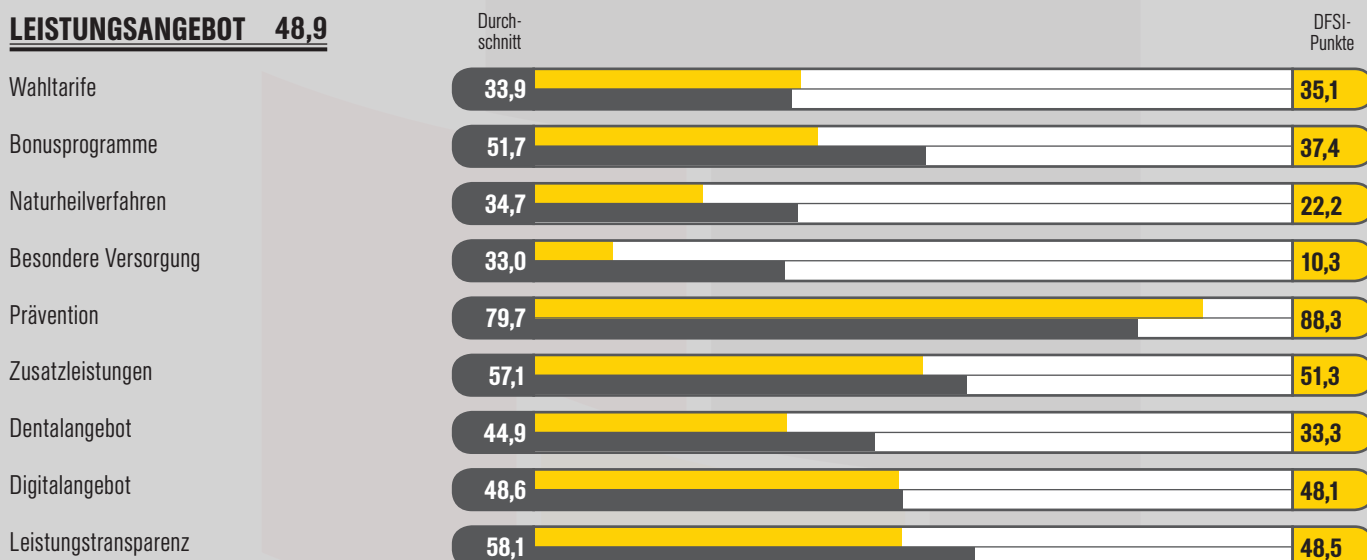
Note: 1,9 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Schultesstr. 19 A
PLZ/Stadt: 97421 Schweinfurt
Tel. 09721-94490
Email: gesund@skd-bkk.de
Homepage: www.skd-bkk.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 6
Anzahl Mitglieder: 37.916
Anzahl Versicherte: 50.390

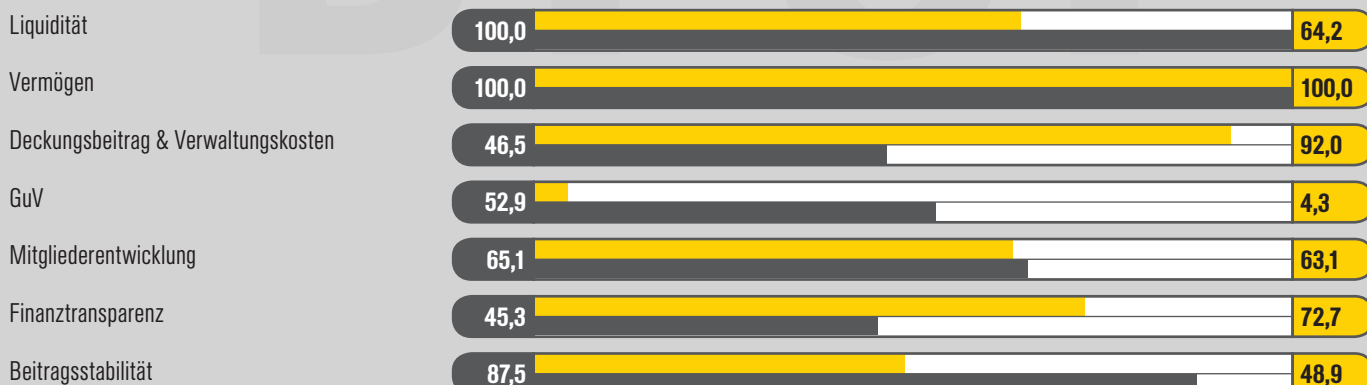
LEISTUNGSANGEBOT 48,9



KUNDENSERVICE 32,5



FINANZKRAFT 72,4



BIG DIREKT GESUND

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
63,0

Kundenservice:
77,7

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
gut
Note: 2,4 (A+)
GKV Qualitätsrating 11/20

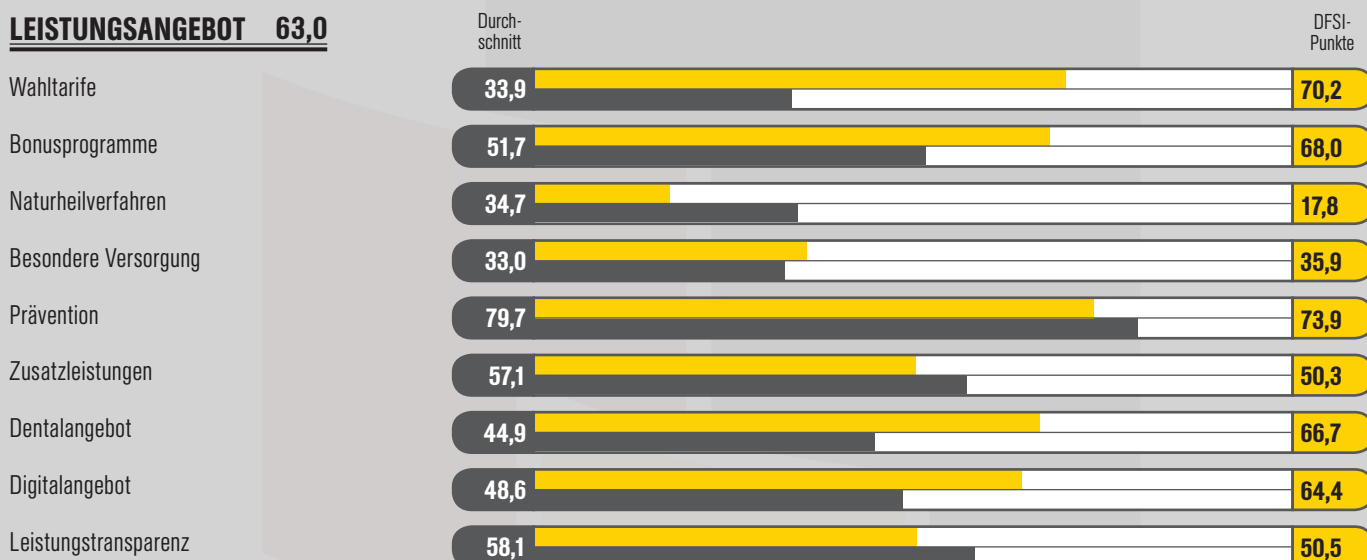
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
gut
Note: 1,7 (AA)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

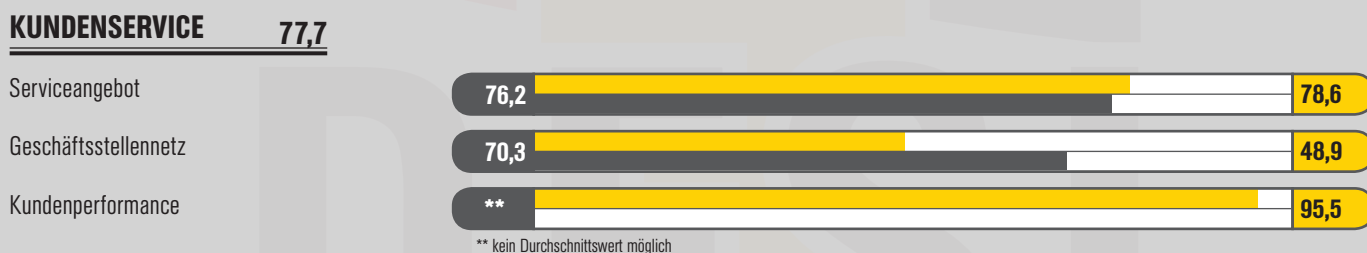
Anschrift: Rheinische Str. 1
PLZ/Stadt: 44137 Dortmund
Tel. 0800-54565456
Email: info@big-direkt.de
Homepage: www.big-direkt.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 5
Anzahl Mitglieder: 305.982
Anzahl Versicherte: 410.884

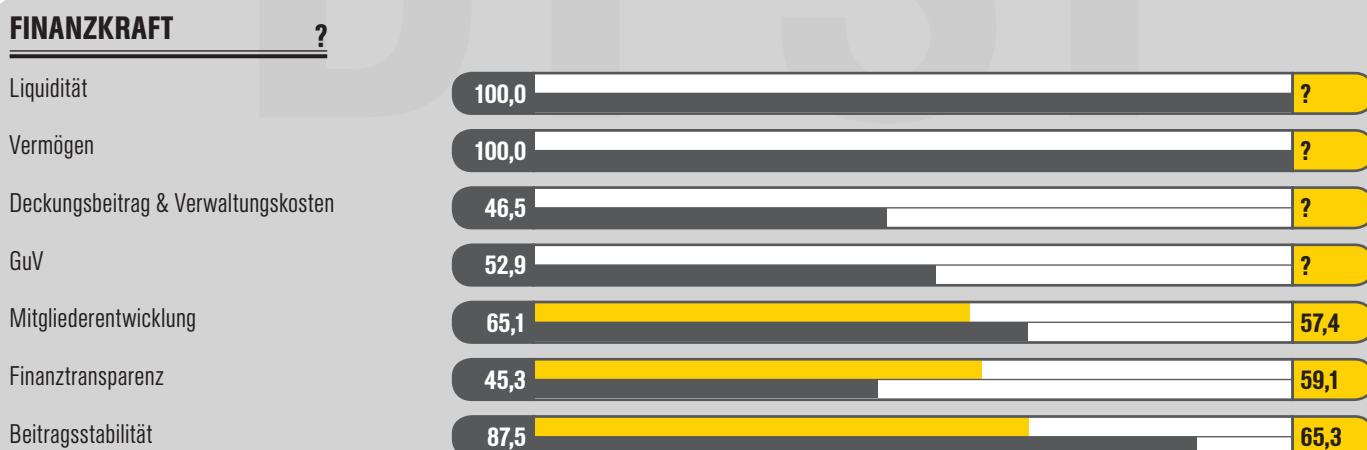
LEISTUNGSANGEBOT 63,0



KUNDENSERVICE 77,7



FINANZKRAFT ?



BAHN-BKK

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
59,7

Kundenservice:
52,5

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
befriedigend
Note: 2,6 (A)
GKV Qualitätsrating 11/20

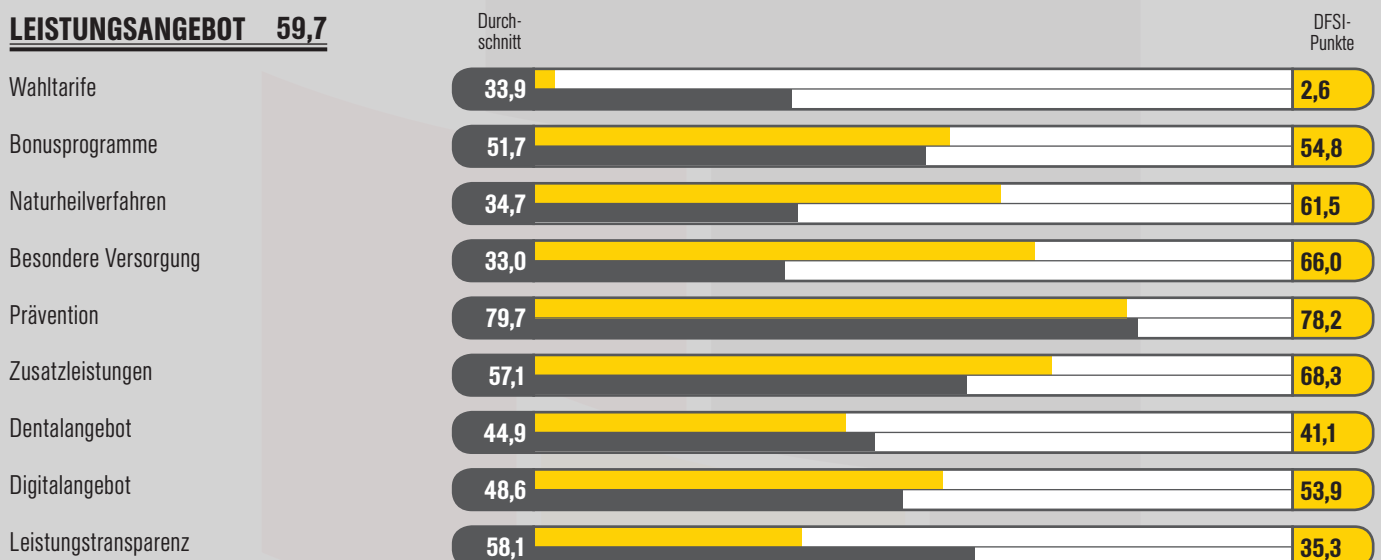
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
befriedigend
Note: 2,9 (A)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Franklinstraße 54
PLZ/Stadt: 60486 Frankfurt am Main
Tel. 0800-2246255
Email: service@bahn-bkk.de
Homepage: www.bahn-bkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 12
Anzahl Mitglieder: 468.763
Anzahl Versicherte: 571.445

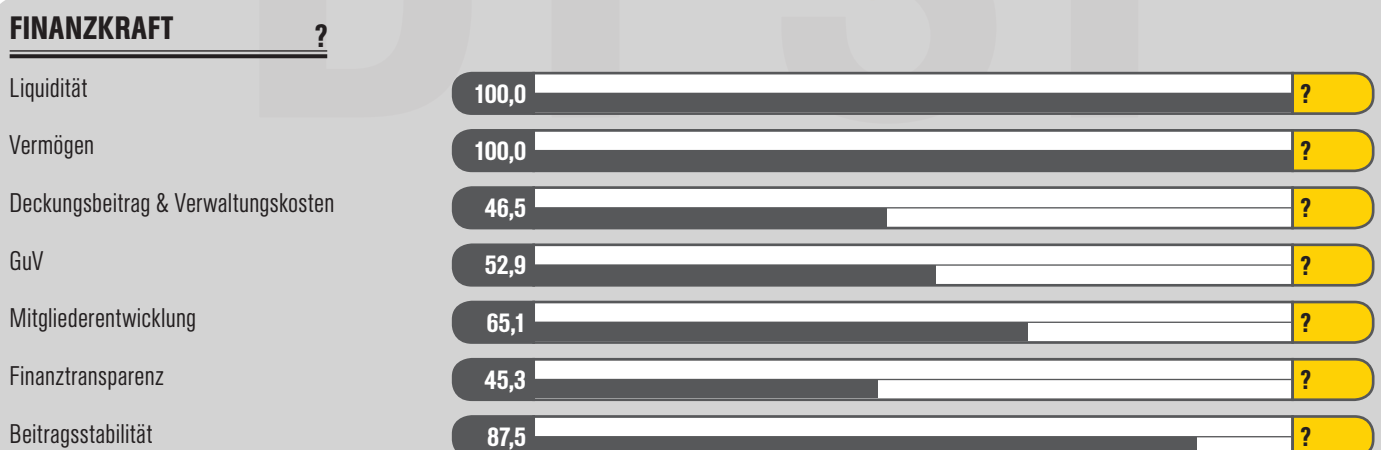
LEISTUNGSANGEBOT 59,7



KUNDENSERVICE 52,5



FINANZKRAFT ?



ENERGIE-BKK

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

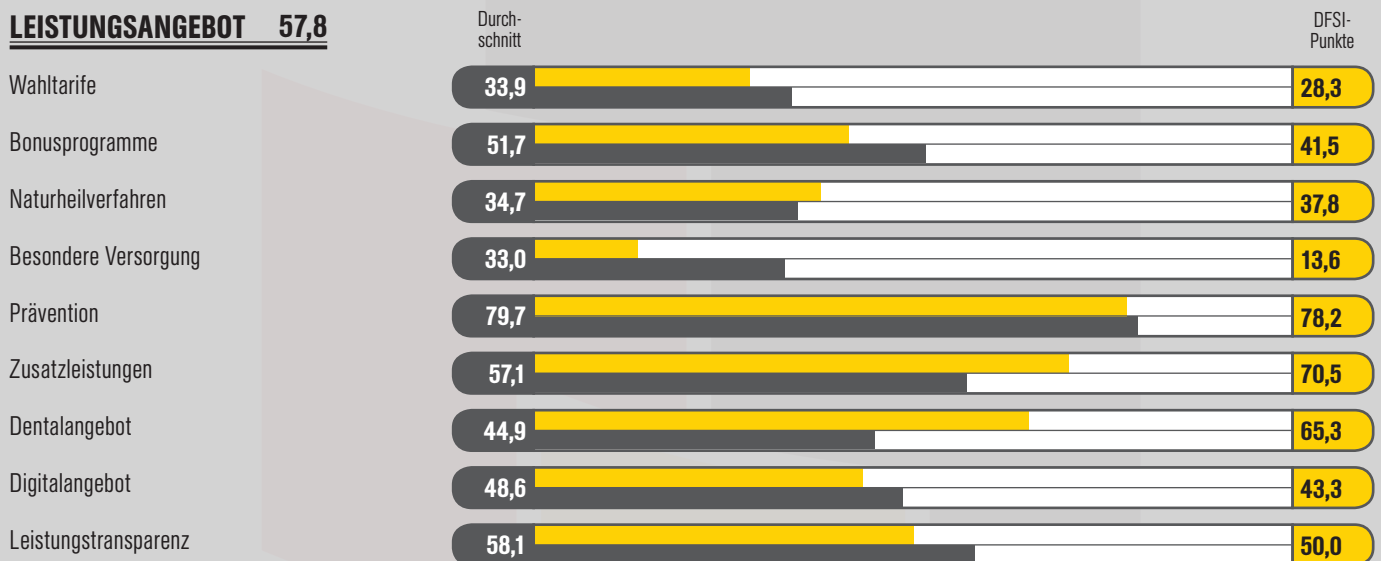
DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung: 57,8	Kundenservice: 54,0	Finanzkraft: ?
DFS RATINGS LEISTUNGS-ANGEBOT befriedigend Note: 2,7 (A) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS KUNDENSERVICE befriedigend Note: 2,8 (A) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS FINANZKRAFT ? k.A.* GKV Qualitätsrating 11/20

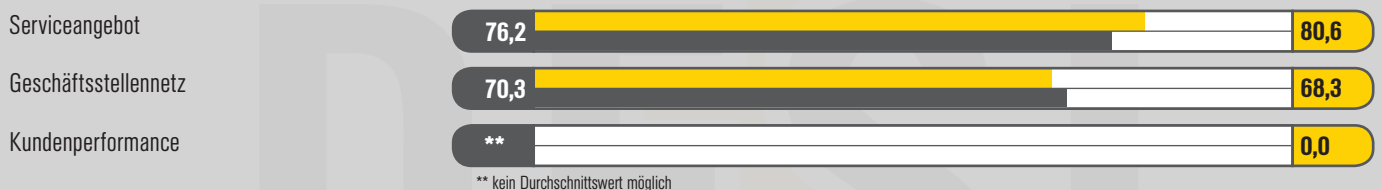
Anschrift: Oldenburger Allee 24
PLZ/Stadt: 30659 Hannover
Tel. 0800-0123512
Email: info@energie-bkk.de
Homepage: www.energie-bkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 9
Anzahl Mitglieder: 70.362
Anzahl Versicherte: 90.682

LEISTUNGSANGEBOT 57,8



KUNDENSERVICE 54,0



FINANZKRAFT ?



AOK NORDOST

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

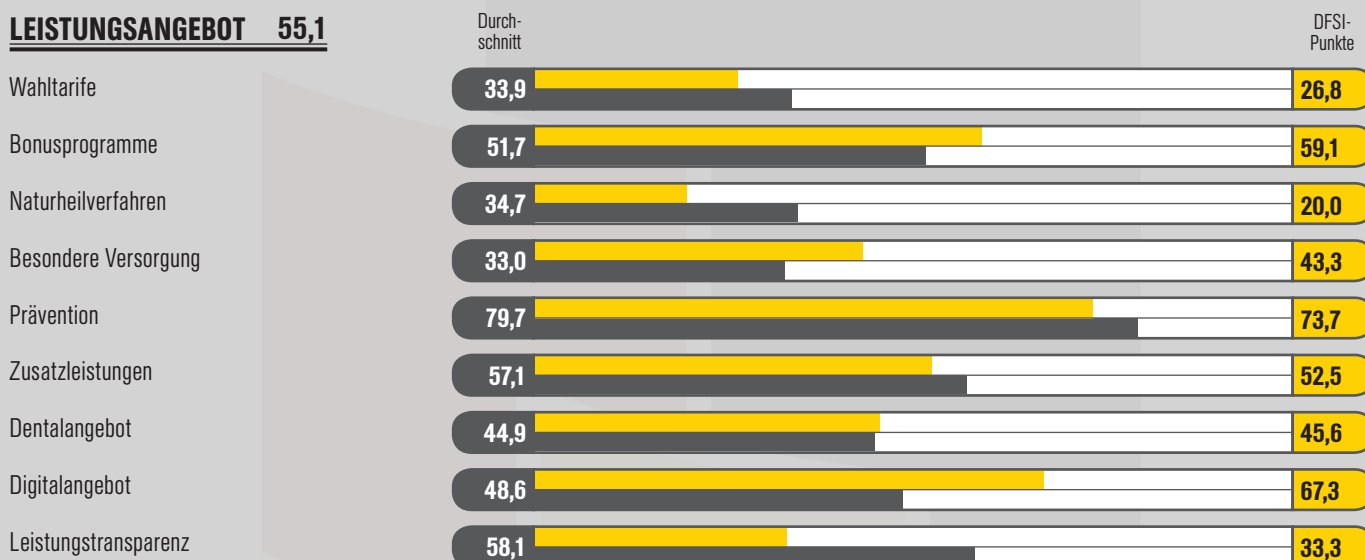
DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung: 55,1	Kundenservice: 87,4	Finanzkraft: ?
DFS RATINGS LEISTUNGS-ANGEBOT befriedigend Note: 2,8 (A) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS KUNDENSERVICE sehr gut Note: 1,2 (AA+) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS FINANZKRAFT ? k.A.* GKV Qualitätsrating 11/20

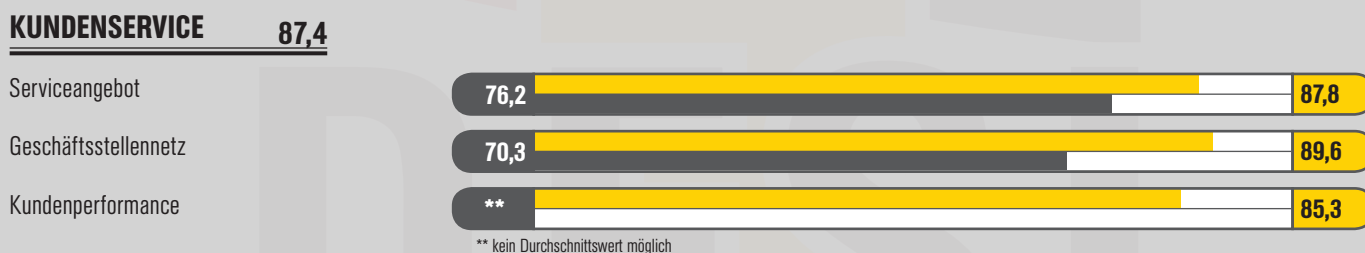
Anschrift: Brandenburger Str. 72
PLZ/Stadt: 14467 Potsdam
Tel. 0800 2650800
Email: service@nordost.aok.de
Homepage: www.aok.de/nordost

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 112
Anzahl Mitglieder: 1.434.236
Anzahl Versicherte: 1.741.847

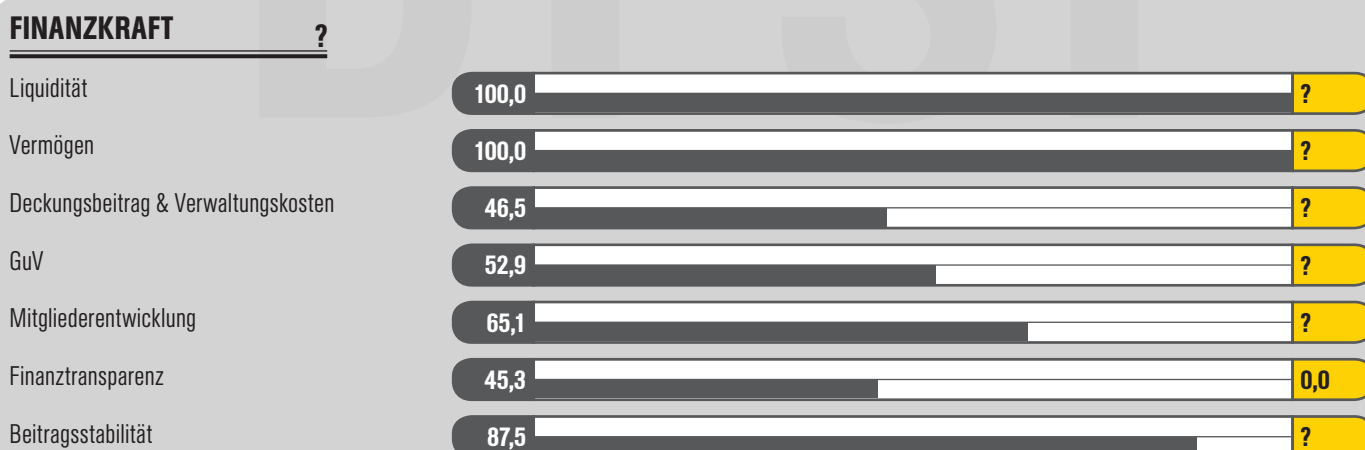
LEISTUNGSANGEBOT 55,1



KUNDENSERVICE 87,4



FINANZKRAFT ?



BKK HERKULES

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
53,9

Kundenservice:
32,5

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
befriedigend
Note: 2,9 (A)
GKV Qualitätsrating 11/20

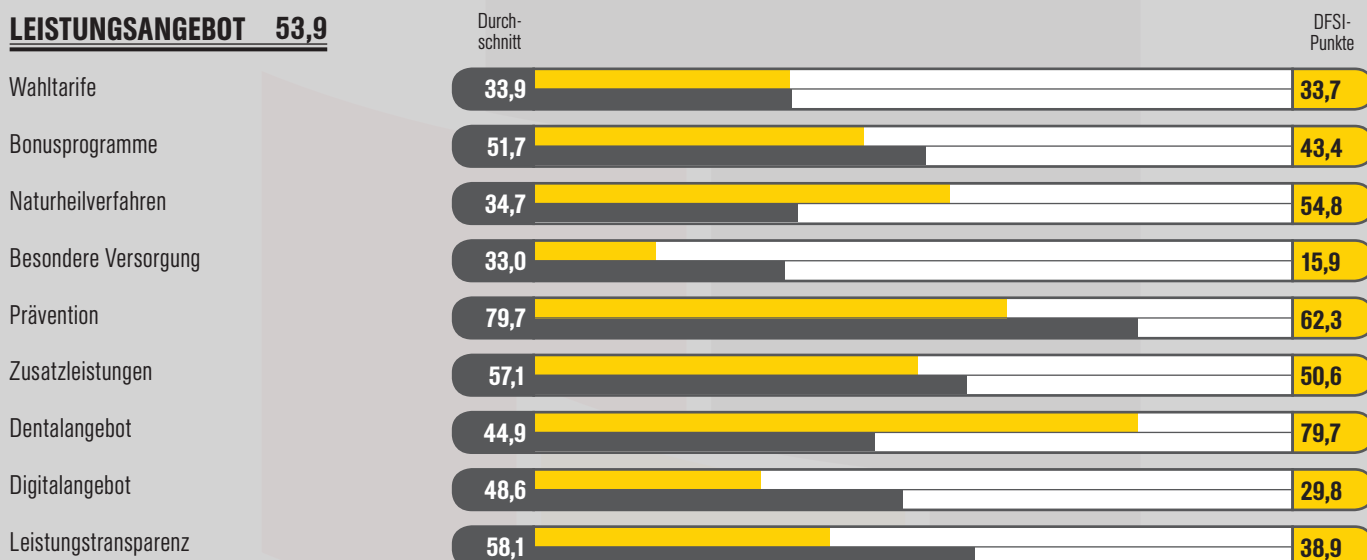
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
ausreichend
Note: 3,9 (BBB)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Jordanstr. 6
PLZ/Stadt: 34117 Kassel
Tel. 0800-2551255
Email: info@bkk-herkules.de
Homepage: www.bkk-herkules.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 24.105
Anzahl Versicherte: 31.948

LEISTUNGSANGEBOT 53,9



KUNDENSERVICE 32,5



** kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?



BKK VDN

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
52,8

Kundenservice:
39,9

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
befriedigend
Note: 2,9 (A)
GKV Qualitätsrating 11/20

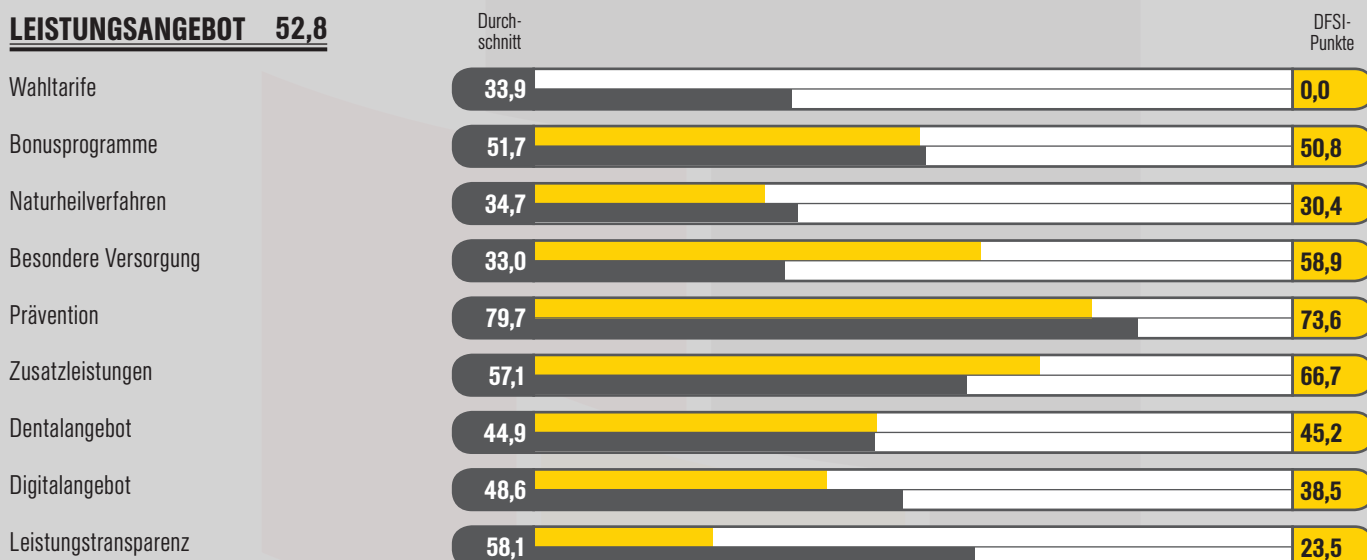
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
ausreichend
Note: 3,6 (BBB)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Rosenweg 15
PLZ/Stadt: 58239 Schwerte
Tel. 02304 9826-0
Email: info@bkk-vdn.de
Homepage: www.bkk-vdn.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 23.111
Anzahl Versicherte: 30.785

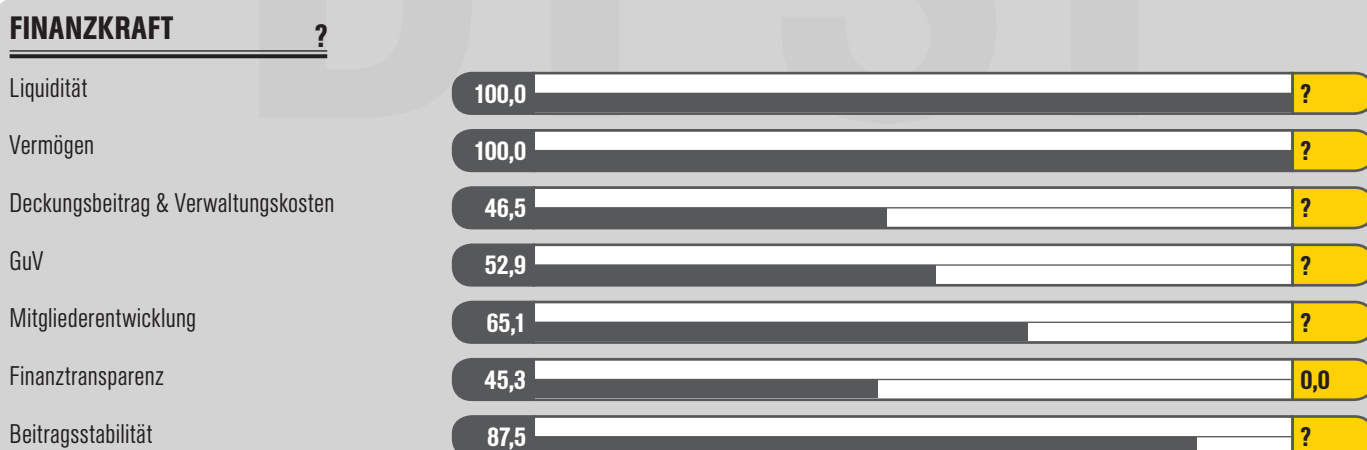
LEISTUNGSANGEBOT 52,8



KUNDENSERVICE 39,9



FINANZKRAFT ?



DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

?

k.A.*

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
52,6

Kundenservice:
76,1

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 2,9 (A)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

gut

Note: 1,7 (AA)

GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

?

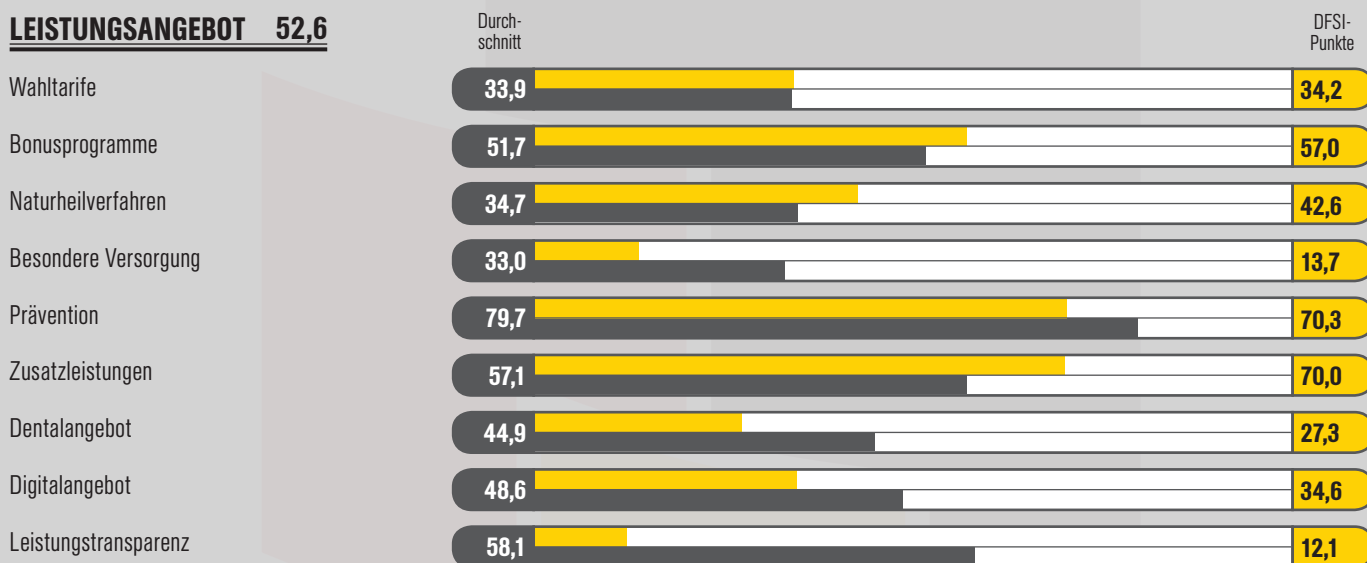
k.A.*

GKV Qualitätsrating 11/20

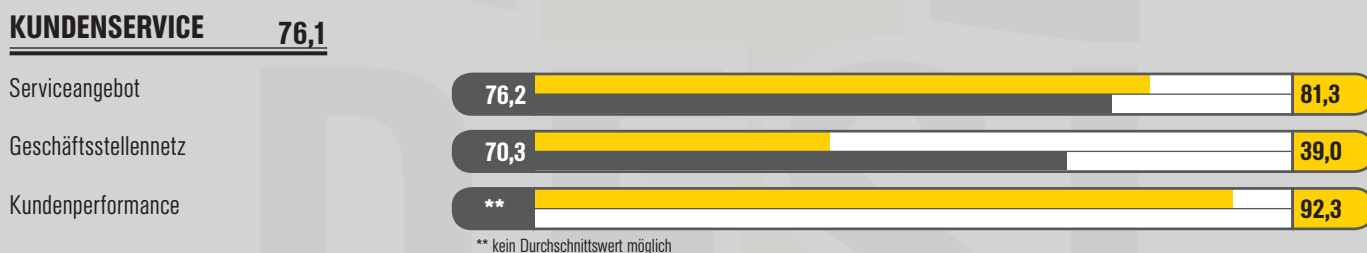
Anschrift: Friedenheimer Brücke 29
PLZ/Stadt: 80639 München
Tel. 0800-2550800
Email: info@service.bkk-mobil-oil.de
Homepage: www.bkk-mobil-oil.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 4
Anzahl Mitglieder: 747.233
Anzahl Versicherte: 1.007.386

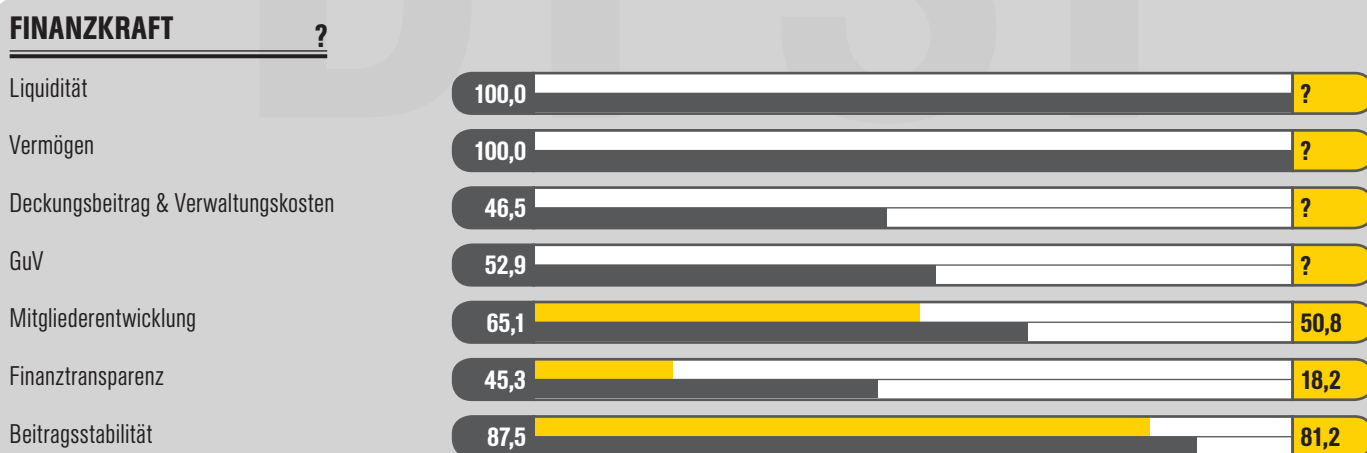
LEISTUNGSANGEBOT 52,6



KUNDENSERVICE 76,1



FINANZKRAFT ?



BKK24

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
51,9

Kundenservice:
45,5

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
befriedigend
Note: 3,0 (A)
GKV Qualitätsrating 11/20

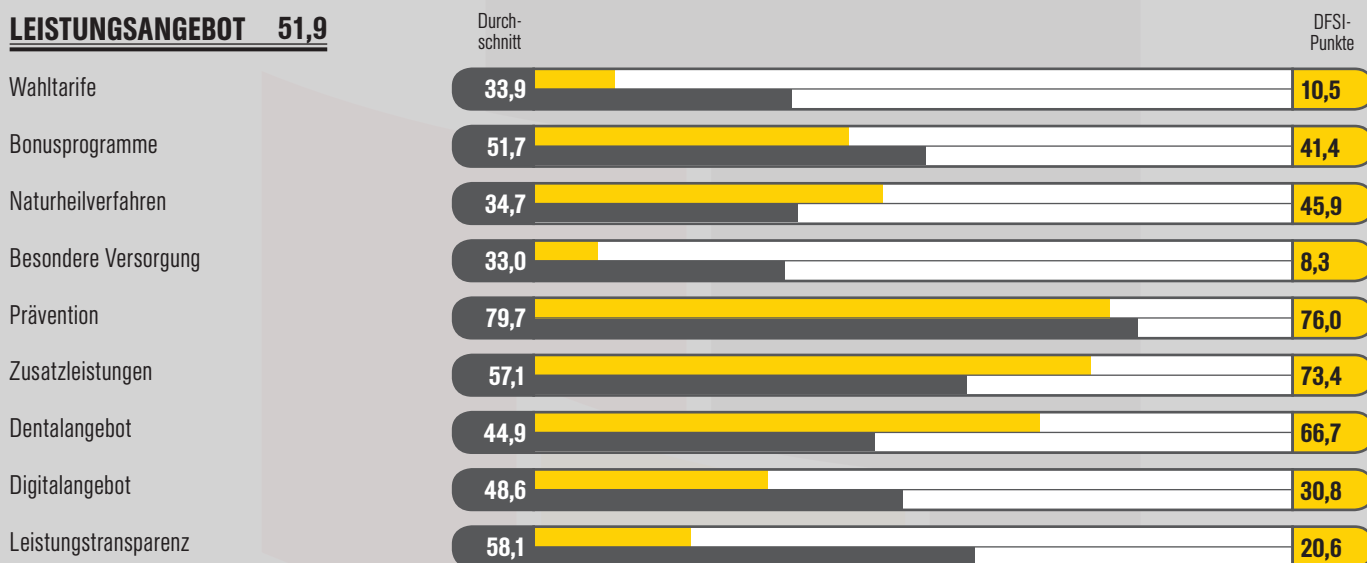
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
befriedigend
Note: 3,3 (BBB+)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Sülbecker Brand 1
PLZ/Stadt: 31683 Obernkirchen
Tel. 05724-9710
Email: info@bkk24.de
Homepage: www.bkk24.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 50
Anzahl Mitglieder: 101.484
Anzahl Versicherte: 131.163

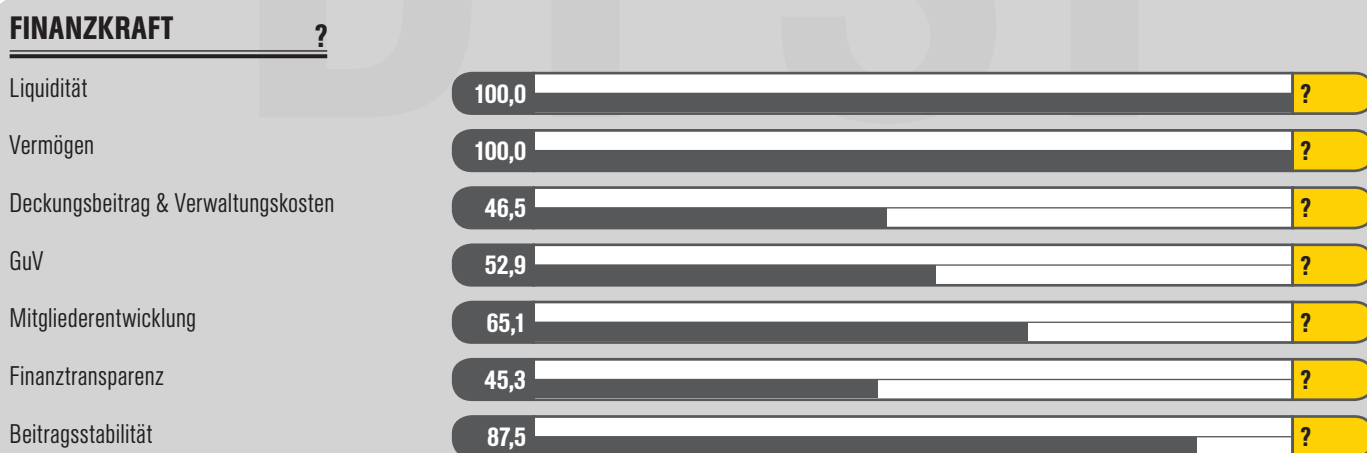
LEISTUNGSANGEBOT 51,9



KUNDENSERVICE 45,5



FINANZKRAFT ?



BKK EXKLUSIV

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

?

k.A.*

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
49,6

Kundenservice:
42,1

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 3,1 (BBB+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

befriedigend

Note: 3,4 (BBB+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

?

k.A.*

GVK Qualitätsrating 11/20

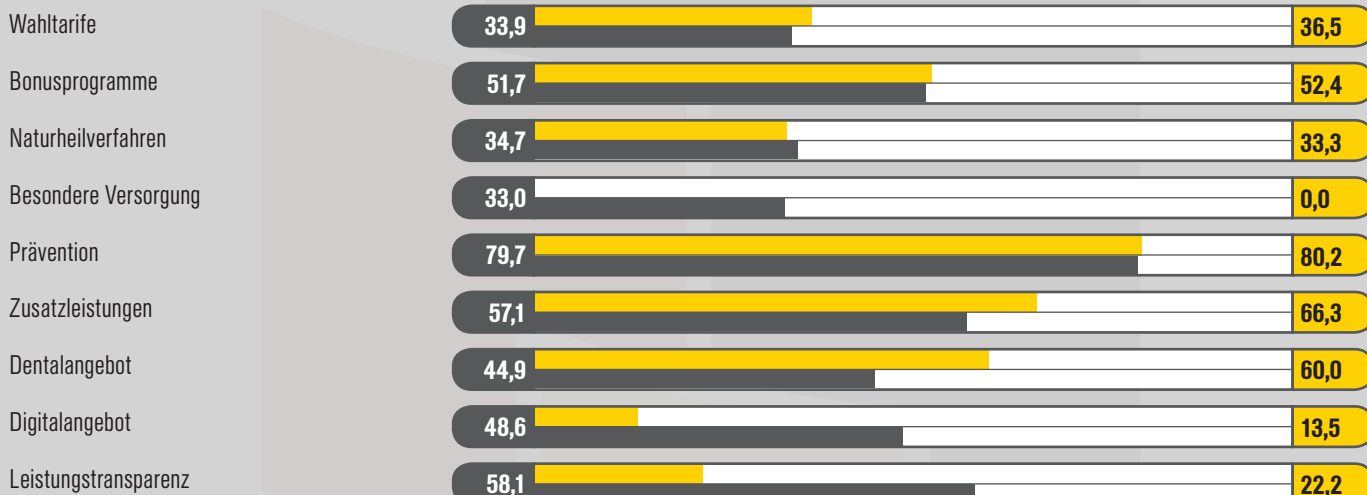
Anschrift: Zum Blauen See 7
PLZ/Stadt: 31275 Lehrte
Tel. 0180-2000102
Email: info@bkkexklusiv.de
Homepage: www.bkkexklusiv.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 20.825
Anzahl Versicherte: 26.780

LEISTUNGSANGEBOT 49,6

Durchschnitt

DFS-Punkte



KUNDENSERVICE 42,1



** kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?



BKK FREUDENBERG

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

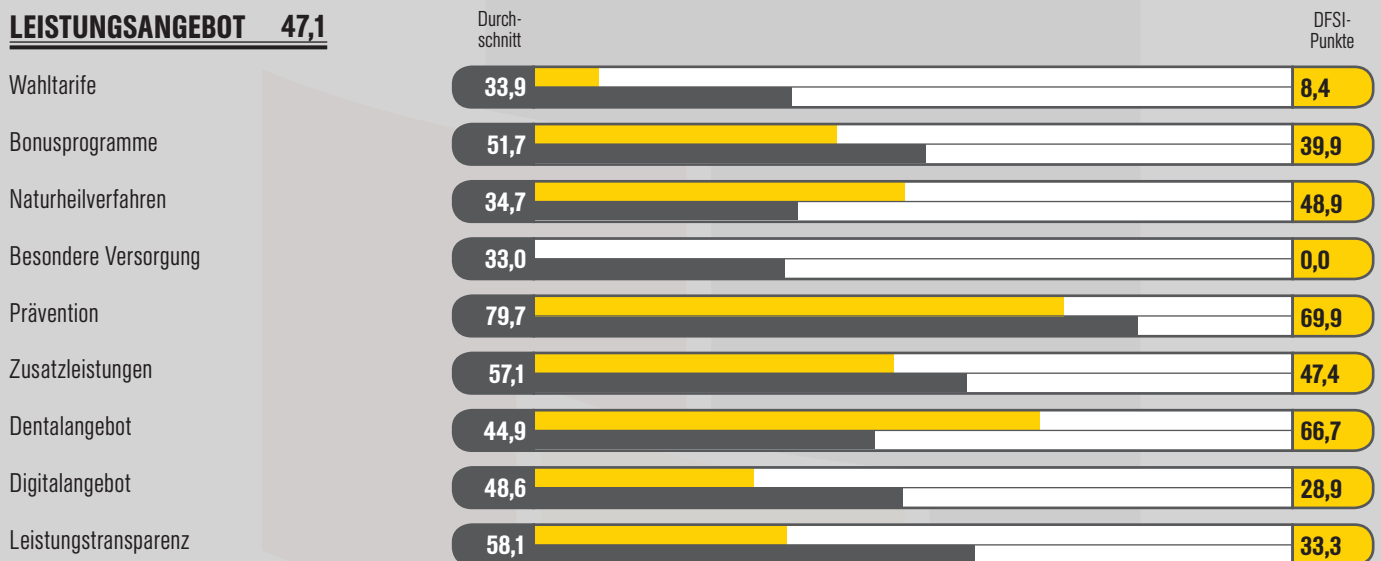
DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung: 47,1	Kundenservice: 50,7	Finanzkraft: ?
DFS RATINGS LEISTUNGS-ANGEBOT befriedigend Note: 3,2 (BBB+) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS KUNDENSERVICE befriedigend Note: 3,0 (A) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS FINANZKRAFT ? k.A.* GKV Qualitätsrating 11/20

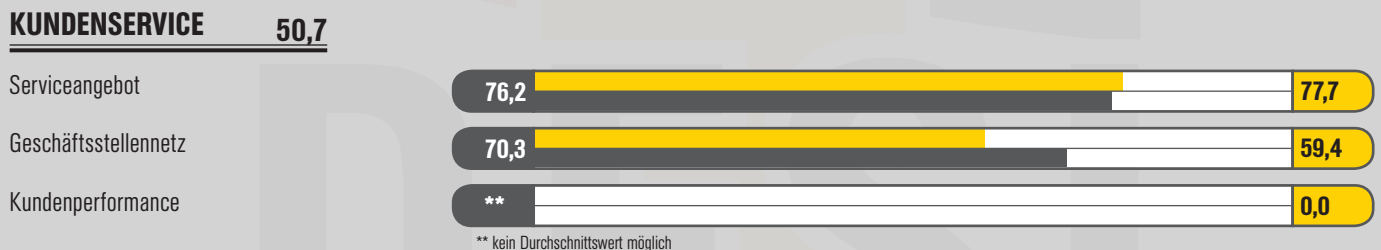
Anschrift: Höhnerweg 2-4
PLZ/Stadt: 69469 Weinheim
Tel. 06201-6905009
Email: bkk@bkk-freudenberg.de
Homepage: www.bkk-freudenberg.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 26.817
Anzahl Versicherte: 34.805

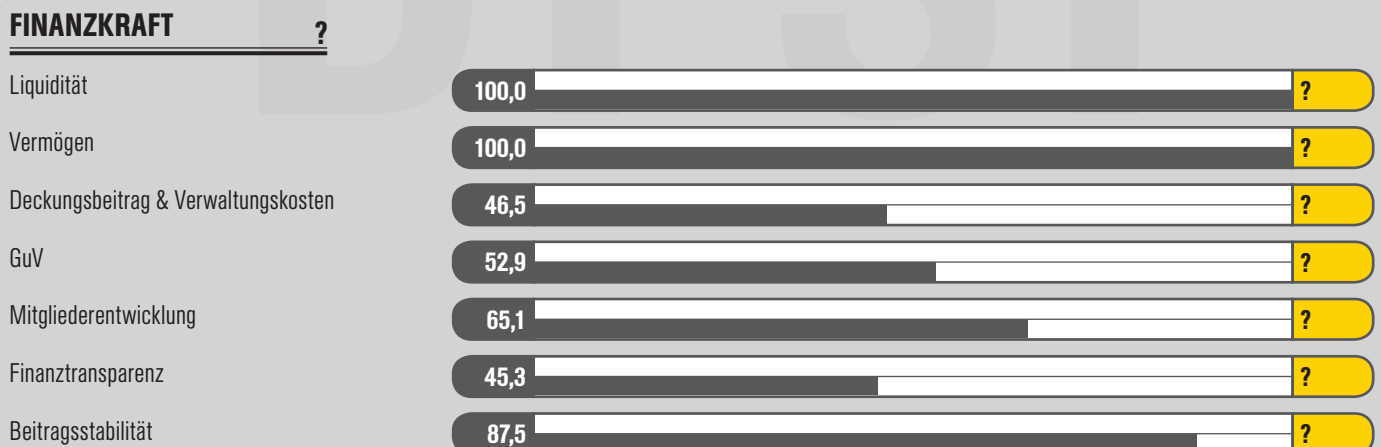
LEISTUNGSANGEBOT 47,1



KUNDENSERVICE 50,7



FINANZKRAFT ?



BETRIEBSKRANKENKASSE WMF

Anschrift: Eberhardstraße
PLZ/Stadt: 73312 Geislingen
Tel. 07331 9334-500
Email: service@wmf-bkk.de
Homepage: www.wmf-bkk.de

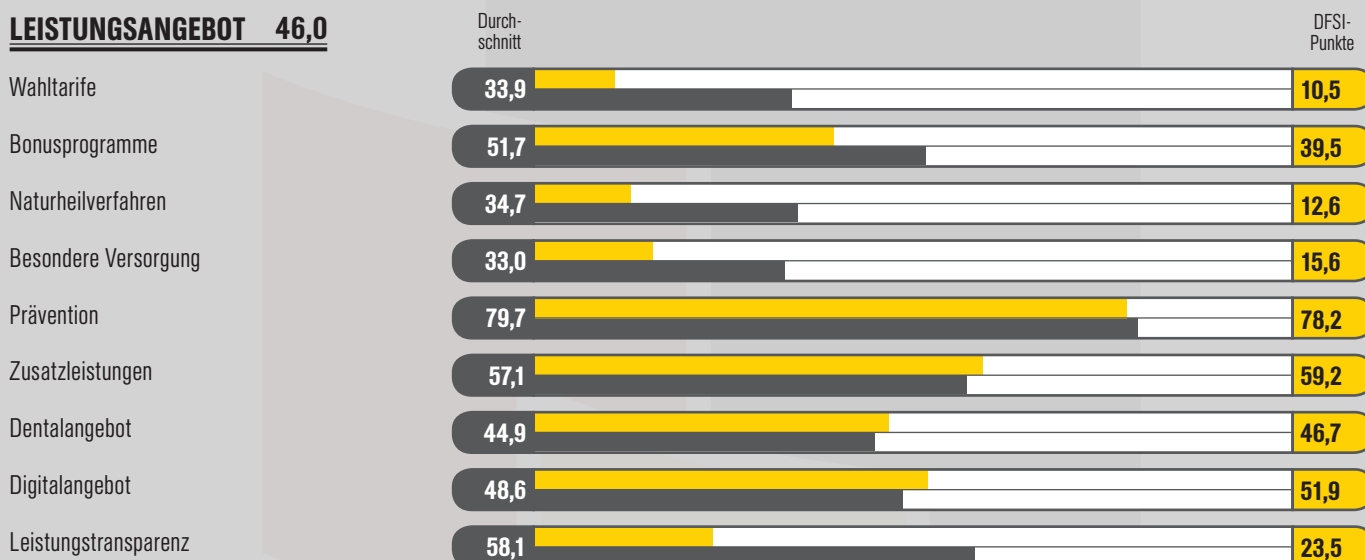
Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 20.030
Anzahl Versicherte: 25.382

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung: 46,0	Kundenservice: 50,2	Finanzkraft: ?
DFS RATINGS LEISTUNGS-ANGEBOT befriedigend Note: 3,2 (BBB+) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS KUNDENSERVICE befriedigend Note: 3,0 (A) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS FINANZKRAFT ? k.A.* GKV Qualitätsrating 11/20

LEISTUNGSANGEBOT 46,0



KUNDENSERVICE 50,2



FINANZKRAFT ?



AOK SACHSEN-ANHALT

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

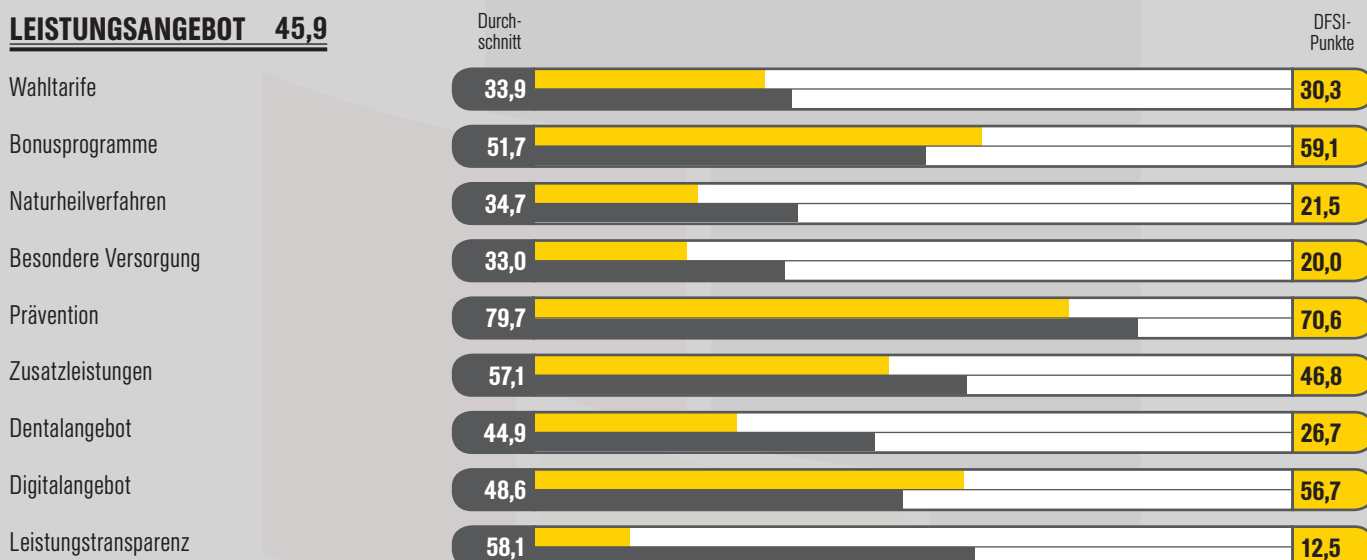
DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung: 45,9	Kundenservice: 57,6	Finanzkraft: ?
DFS RATINGS LEISTUNGS-ANGEBOT befriedigend Note: 3,3 (BBB+) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS KUNDENSERVICE befriedigend Note: 2,7 (A) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS FINANZKRAFT ? k.A.* GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Lüneburger Straße 4
PLZ/Stadt: 39106 Magdeburg
Tel. 0800 226 5726
Email: service@san.aok.de
Homepage: www.aok.de/sachsen-anhalt

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 44
Anzahl Mitglieder: 660.609
Anzahl Versicherte: 788.315

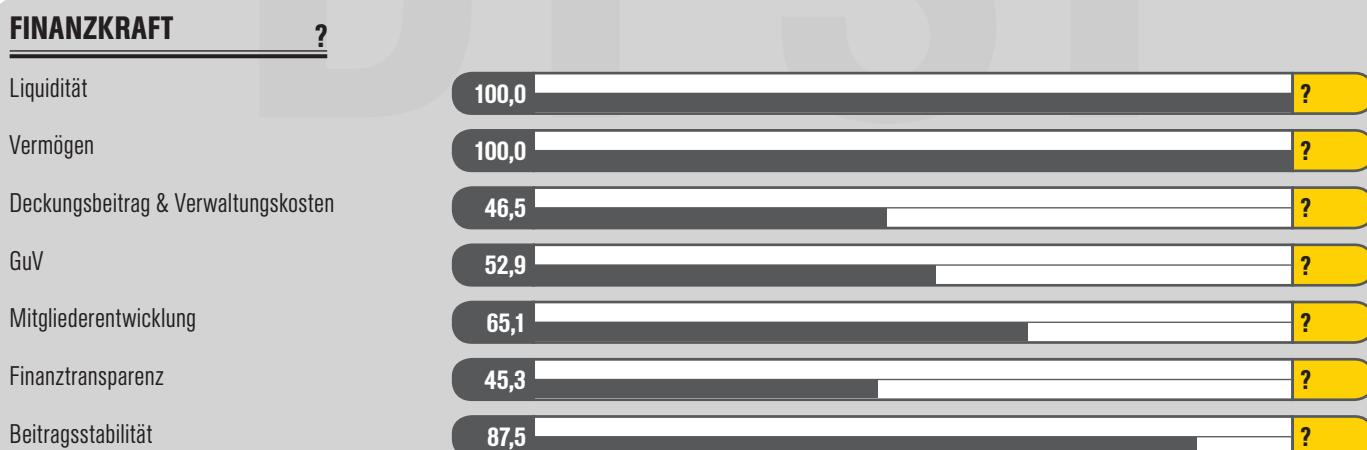
LEISTUNGSANGEBOT 45,9



KUNDENSERVICE 57,6



FINANZKRAFT ?



CONTINENTALE BETRIEBSKRANKENKASSE

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

?

k.A.*

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
45,7

Kundenservice:
49,4

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 3,3 (BBB+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

befriedigend

Note: 3,1 (BBB+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

?

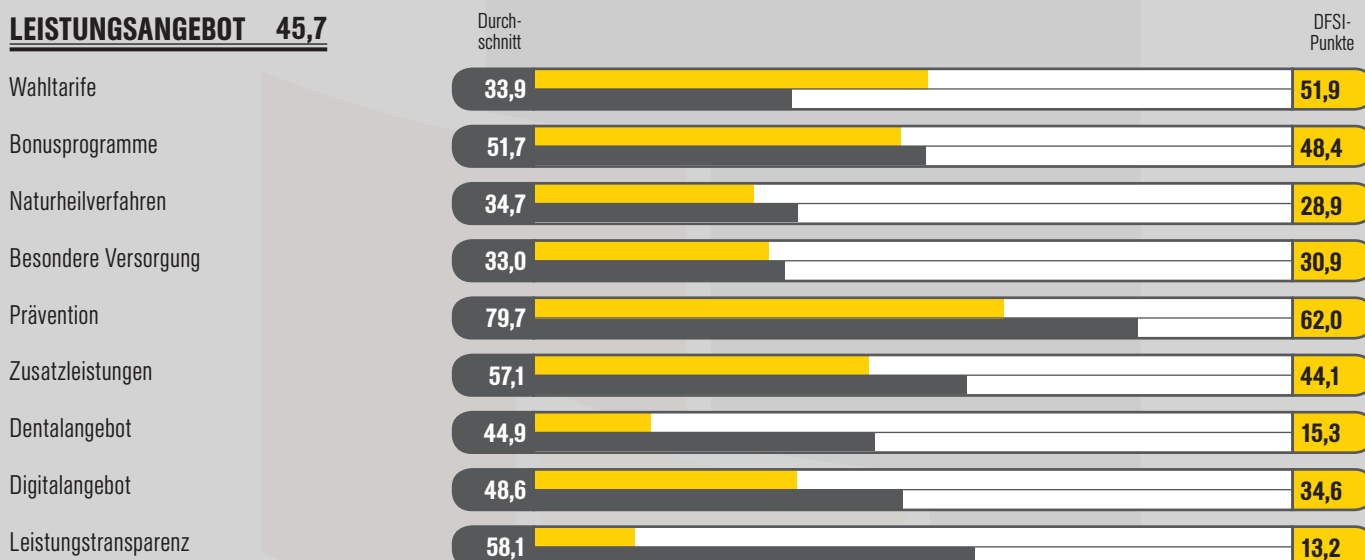
k.A.*

GVK Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Sengelmannstr. 120
PLZ/Stadt: 22335 Hamburg
Tel. 0800 6 262626
Email: kundenservice@continentale-bkk.de
Homepage: www.continentale-bkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 4
Anzahl Mitglieder: 69.801
Anzahl Versicherte: 90.386

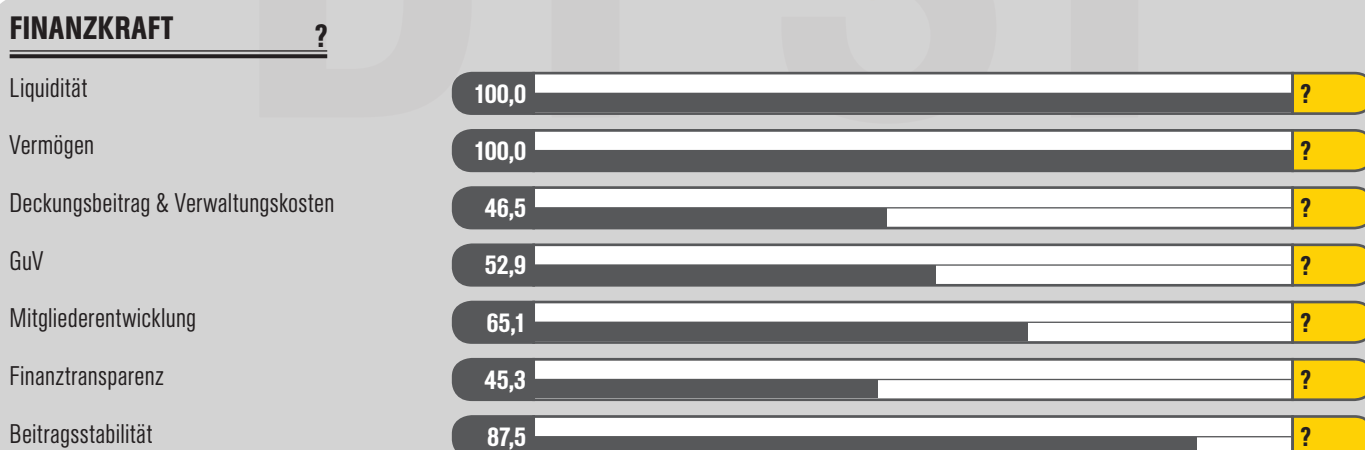
LEISTUNGSANGEBOT 45,7



KUNDENSERVICE 49,4



FINANZKRAFT ?



BKK LINDE

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
44,9

Kundenservice:
48,1

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
befriedigend
Note: 3,3 (BBB+)
GKV Qualitätsrating 11/20

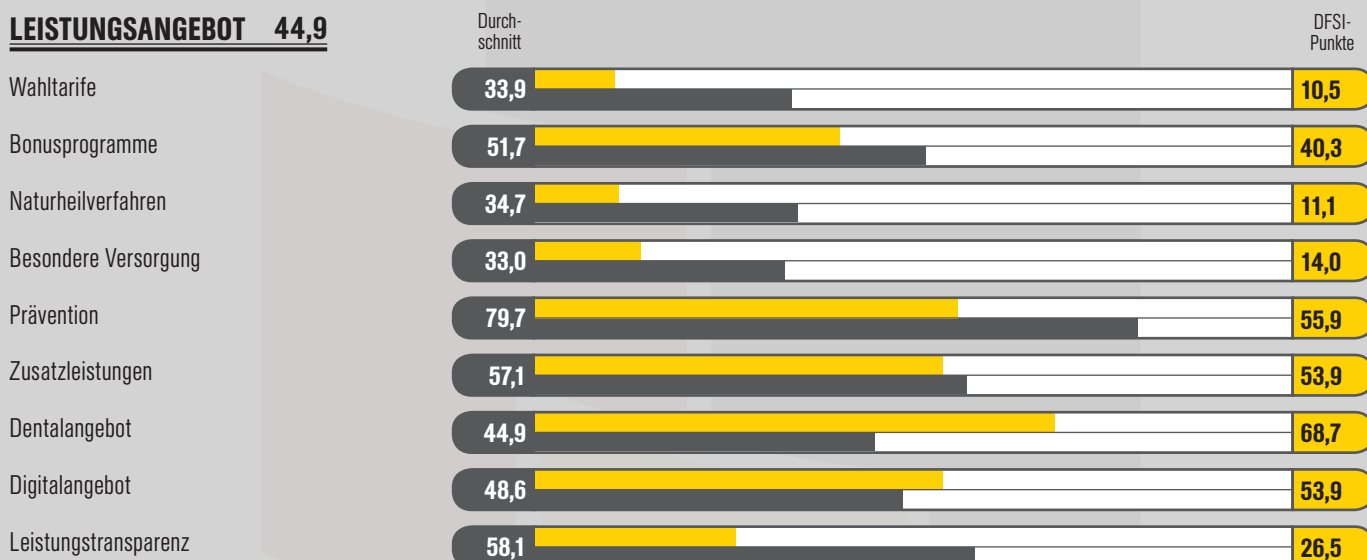
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
befriedigend
Note: 3,1 (BBB+)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Konrad-Adenauer-Ring 33
PLZ/Stadt: 65187 Wiesbaden
Tel. 0800-1105631
Email: info@bkk-linde.de
Homepage: www.bkk-linde.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 9
Anzahl Mitglieder: 100.020
Anzahl Versicherte: 131.918

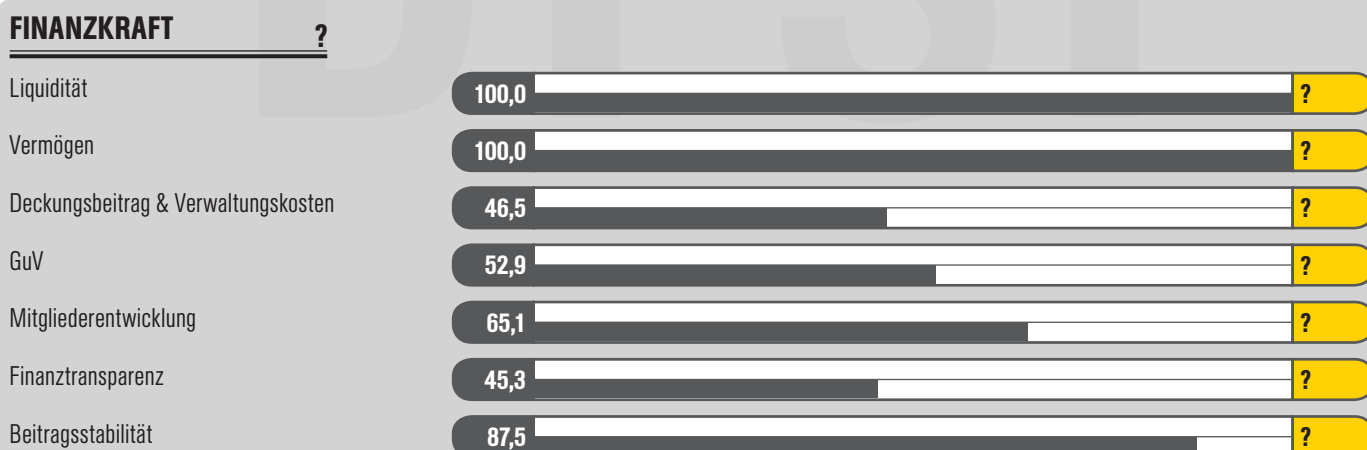
LEISTUNGSANGEBOT 44,9



KUNDENSERVICE 48,1



FINANZKRAFT ?





BKK ZF & PARTNER

Anschrift: Am Wöllershof 12
PLZ/Stadt: 56068 Koblenz
Tel. 07541 3908-1171
Email: friedrichshafen@bkk-zf-partner.de
Homepage: www.bkk-zf-partner.de

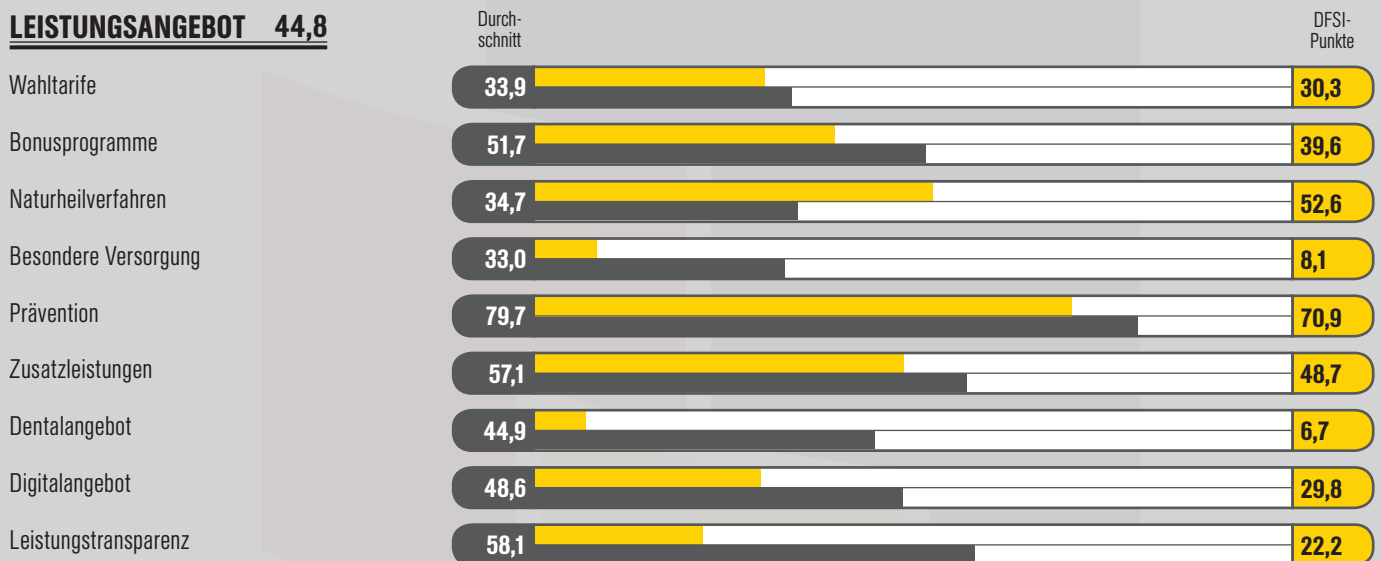
Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 12
Anzahl Mitglieder: 77.338
Anzahl Versicherte: 102.941

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

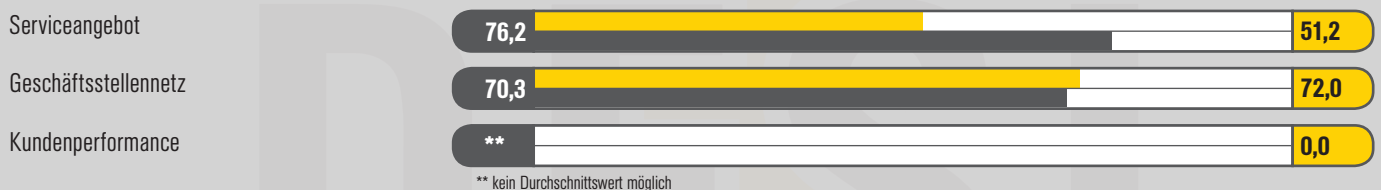
DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung: 44,8	Kundenservice: 40,0	Finanzkraft: ?
DFS RATINGS LEISTUNGS-ANGEBOT befriedigend Note: 3,3 (BBB+) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS KUNDENSERVICE befriedigend Note: 3,5 (BBB+) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS FINANZKRAFT ? k.A.* GKV Qualitätsrating 11/20

LEISTUNGSANGEBOT 44,8



KUNDENSERVICE 40,0



FINANZKRAFT ?



BKK MELITTA PLUS

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
44,7

Kundenservice:
80,6

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
befriedigend
Note: 3,3 (BBB+)
GKV Qualitätsrating 11/20

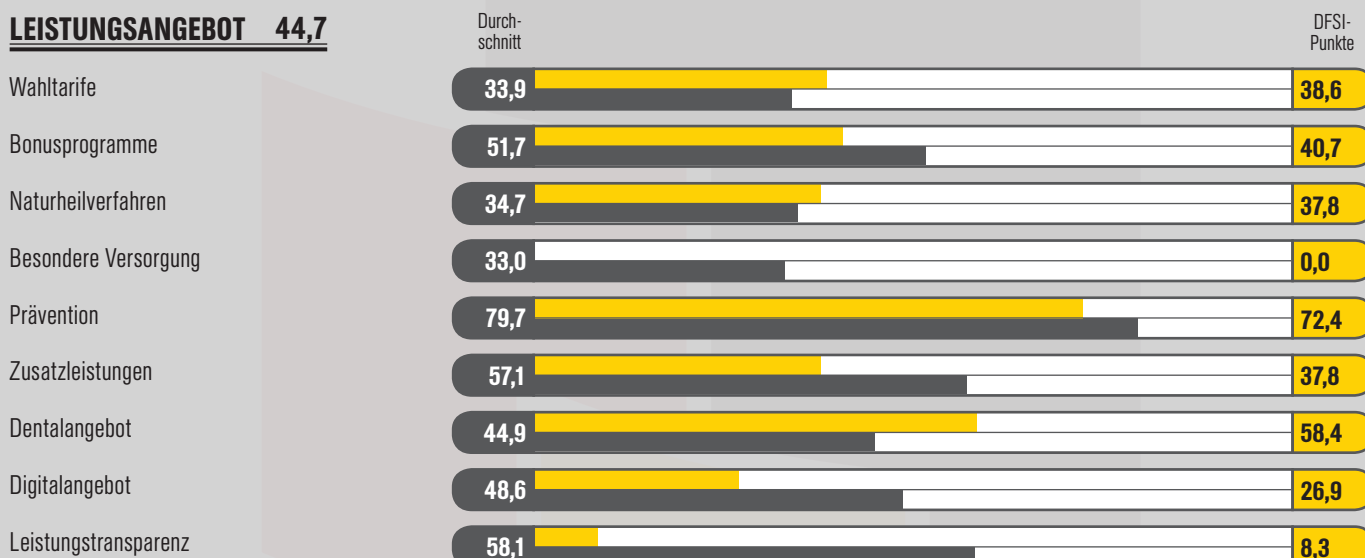
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
sehr gut
Note: 1,5 (AA+)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

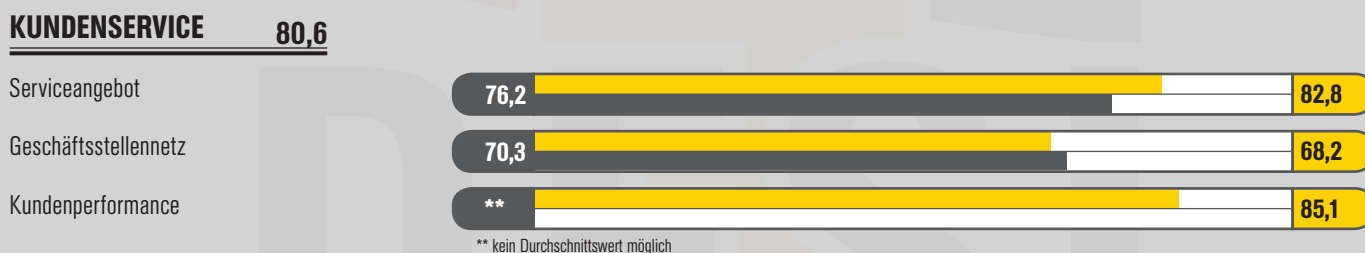
Anschrift: Marienstr. 122
PLZ/Stadt: 32425 Minden
Tel. 0571 9759-0
Email: mitgliedschaft@bkk-melitta.de
Homepage: www.bkk-melitta-plus.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 4
Anzahl Mitglieder: 40.265
Anzahl Versicherte: 53.505

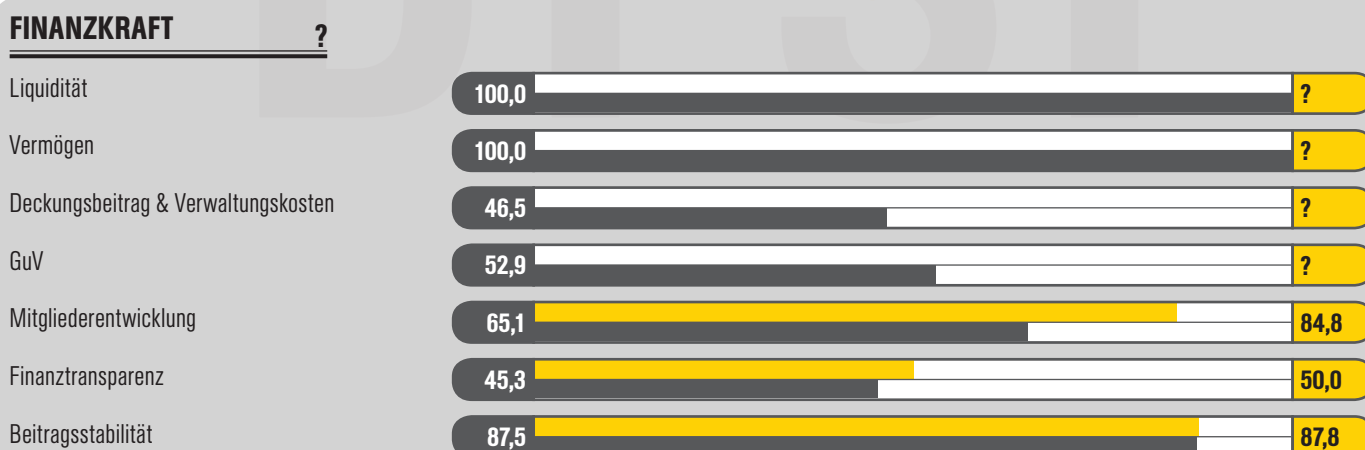
LEISTUNGSANGEBOT 44,7



KUNDENSERVICE 80,6



FINANZKRAFT ?



BKK EUREGIO

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
43,2

Kundenservice:
33,0

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
befriedigend
Note: 3,4 (BBB+)
GKV Qualitätsrating 11/20

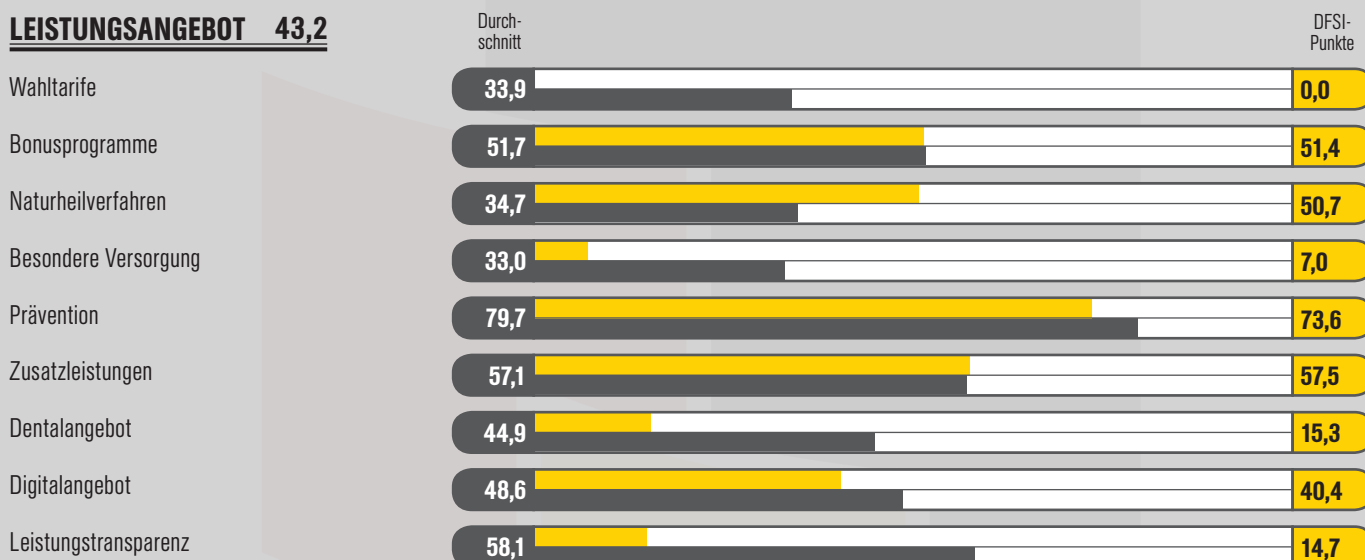
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
ausreichend
Note: 3,9 (BBB)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Boos-Fremery-Str. 66
PLZ/Stadt: 52525 Heinsberg
Tel. 02452 9016-0
Email: info@bkk-euregio.de
Homepage: www.bkk-euregio.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 47.000
Anzahl Versicherte: 64.000

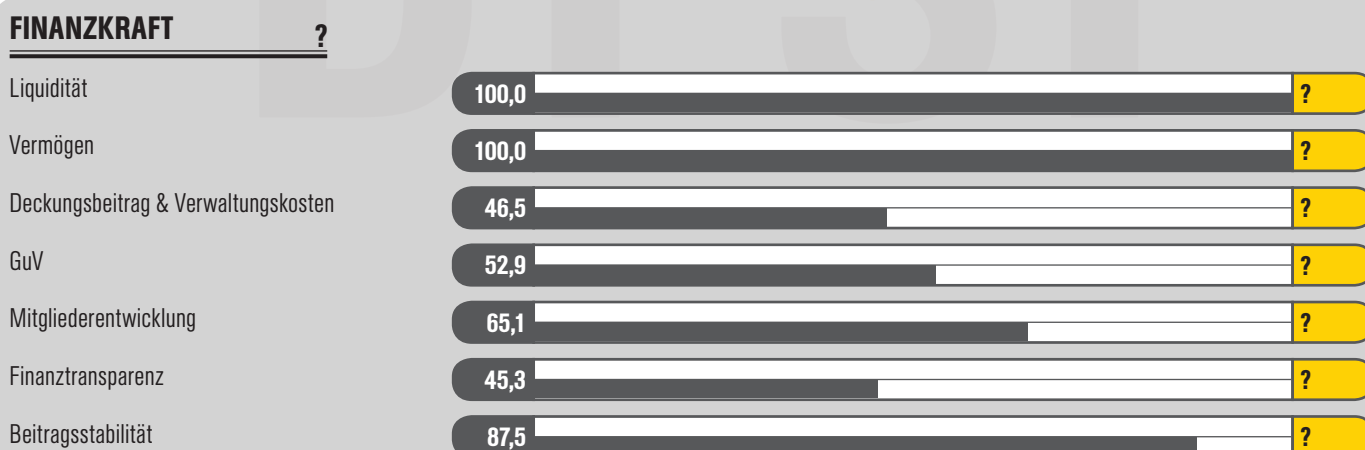
LEISTUNGSANGEBOT 43,2



KUNDENSERVICE 33,0



FINANZKRAFT ?



BKK HMR

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
43,1

Kundenservice:
47,0

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
befriedigend
Note: 3,4 (BBB+)
GKV Qualitätsrating 11/20

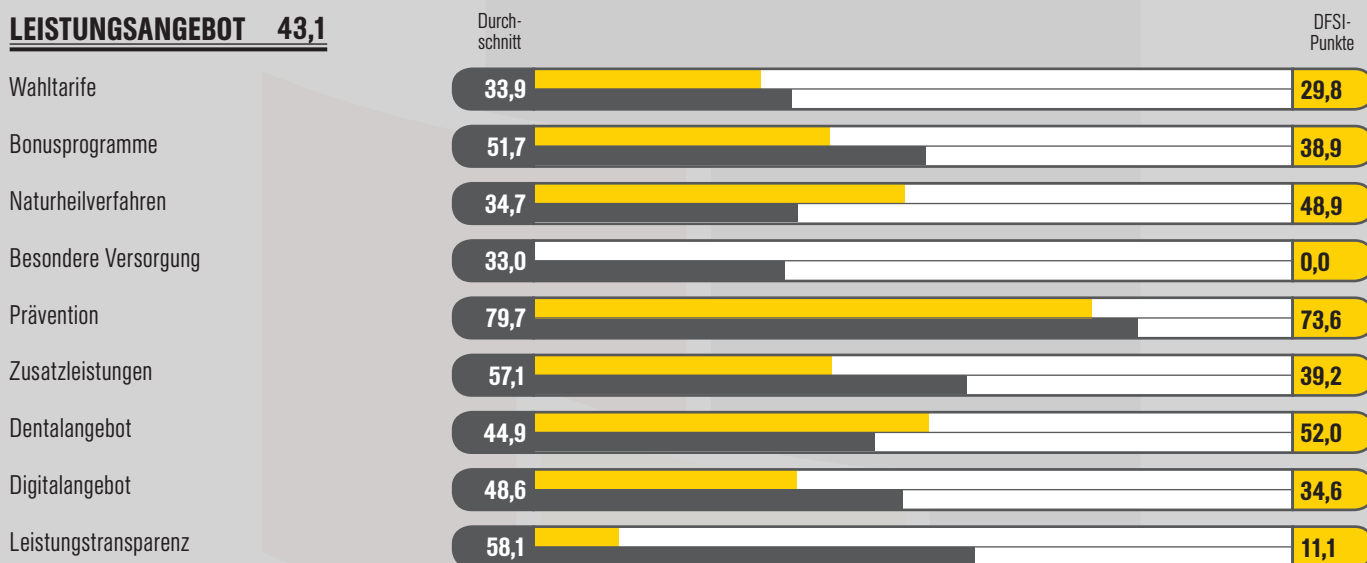
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
befriedigend
Note: 3,2 (BBB+)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Am Kleinbahnhof 5
PLZ/Stadt: 32051 Herford
Tel. 0800-0227337
Email: info@bkk-hmr.de
Homepage: www.bkk-hmr.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 16.971
Anzahl Versicherte: 22.080

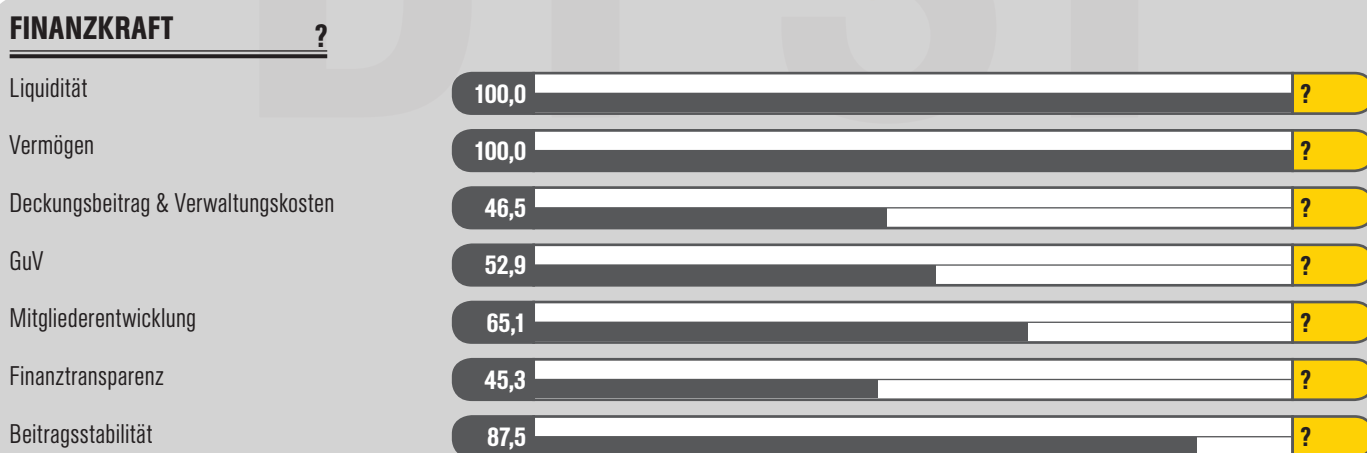
LEISTUNGSANGEBOT 43,1



KUNDENSERVICE 47,0



FINANZKRAFT ?



ATLAS BKK AHLMANN

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
43,1

Kundenservice:
29,2

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
befriedigend
Note: 3,4 (BBB+)
GKV Qualitätsrating 11/20

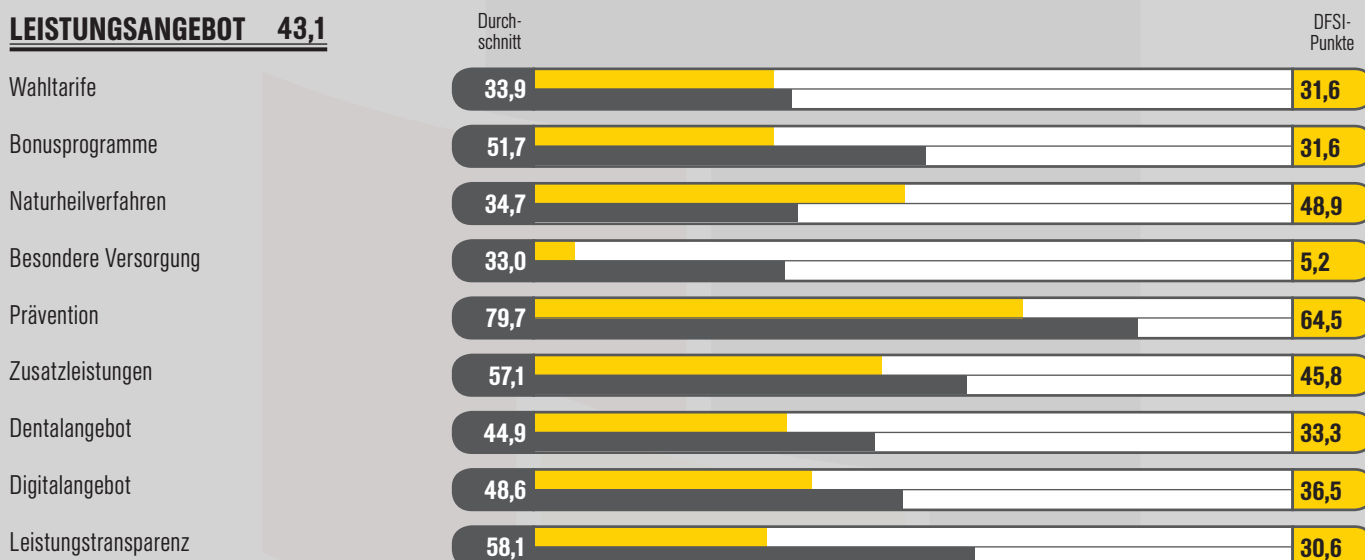
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
ausreichend
Note: 4,1 (BB)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

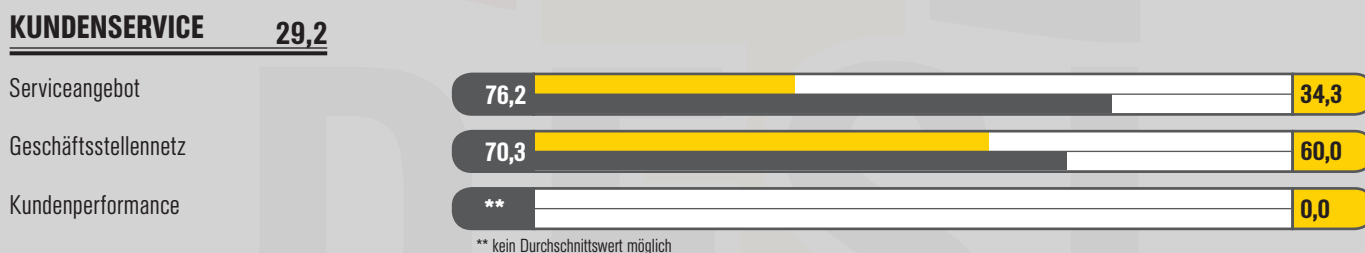
Anschrift: Am Kaffee-Quartier 3
PLZ/Stadt: 28217 Bremen
Tel. 0800 0435510
Email: info@abkka.de
Homepage: www.atlasbkkahlmann.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 3
Anzahl Mitglieder: 44.608
Anzahl Versicherte: 59.816

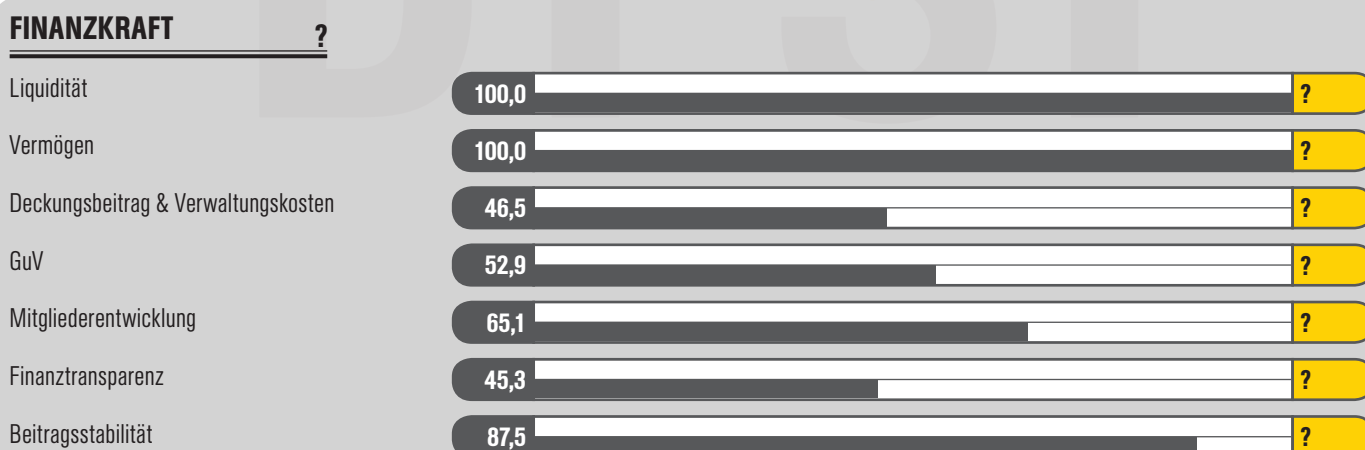
LEISTUNGSANGEBOT 43,1



KUNDENSERVICE 29,2



FINANZKRAFT ?



ACTIMONDA KRANKENKASSE

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
42,2

Kundenservice:
51,1

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
befriedigend
Note: 3,4 (BBB+)
GKV Qualitätsrating 11/20

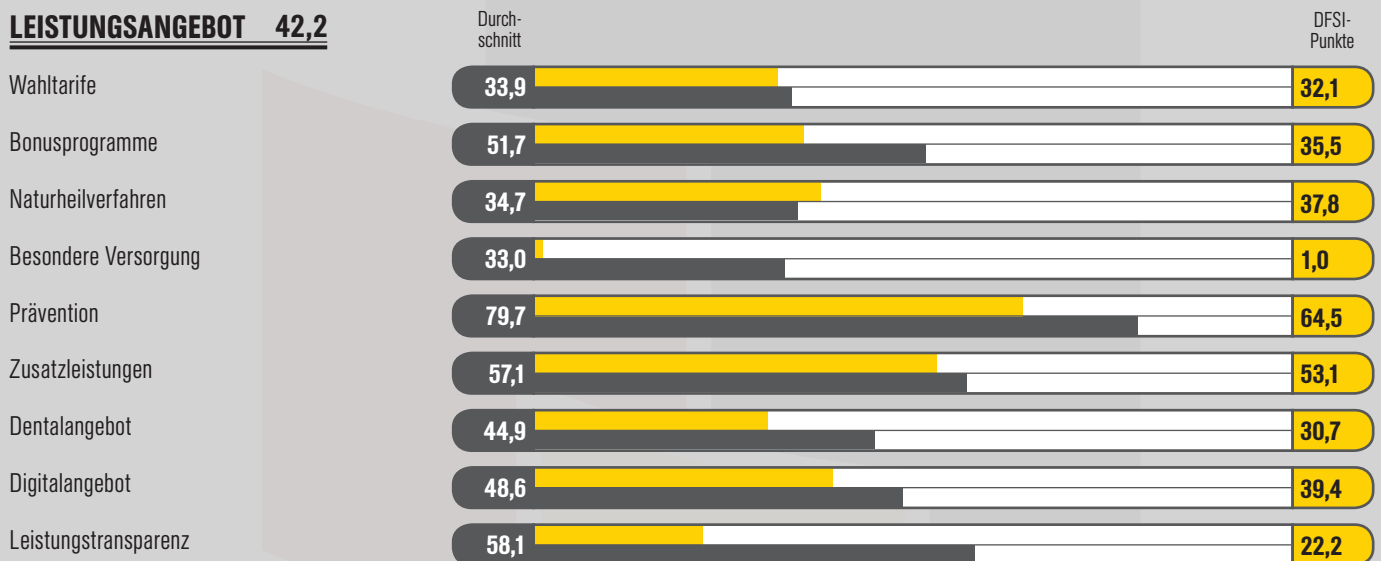
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
befriedigend
Note: 3,0 (A)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

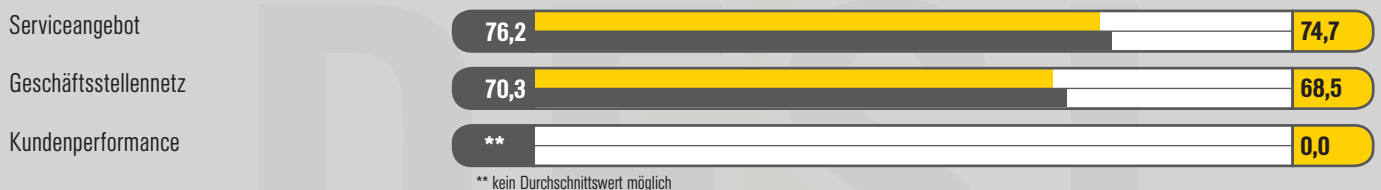
Anschrift: Hüttenstr. 1
PLZ/Stadt: 52068 Aachen
Tel. 0800-9006600
Email: info@actimonda.de
Homepage: www.actimonda.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 11
Anzahl Mitglieder: 93.583
Anzahl Versicherte: 126.678

LEISTUNGSANGEBOT 42,2



KUNDENSERVICE 51,1



FINANZKRAFT ?



IKK NORD



DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

?

k.A.*

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
42,0

Kundenservice:
61,3

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

befriedigend

Note: 3,4 (BBB+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

gut

Note: 2,5 (A+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

?

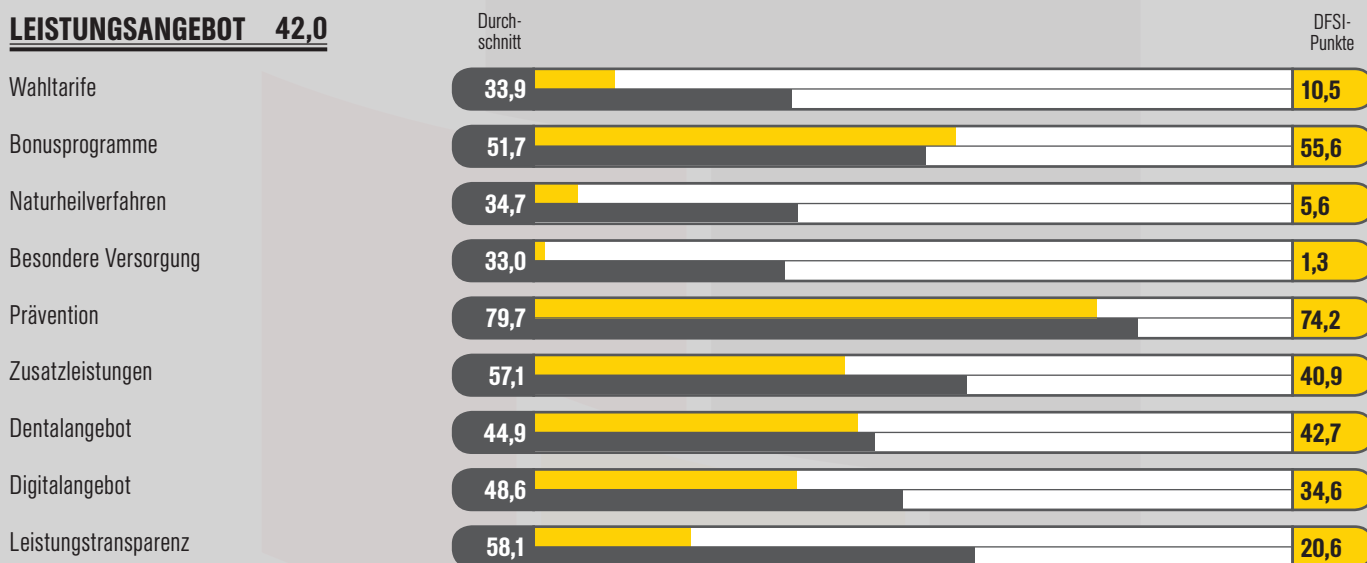
k.A.*

GVK Qualitätsrating 11/20

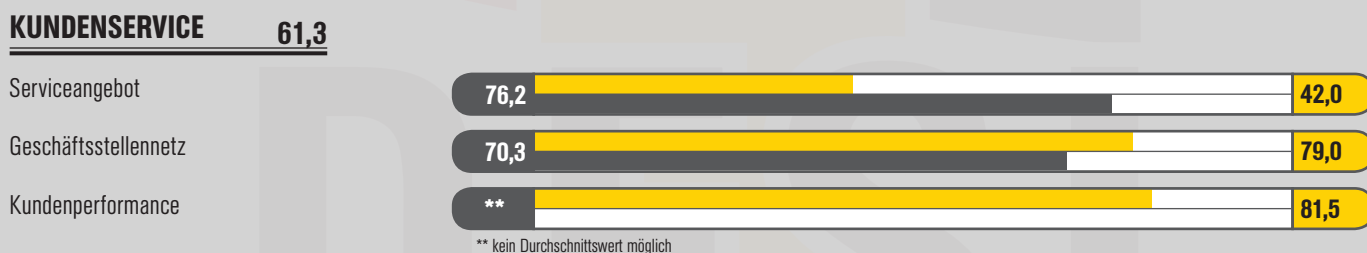
Anschrift: Ellerried 1
PLZ/Stadt: 19061 Schwerin
Tel. 0800 4557378
Email: mail@ikk-nord.de
Homepage: https://www.ikk-nord.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 20
Anzahl Mitglieder: 179.983
Anzahl Versicherte: 223.700

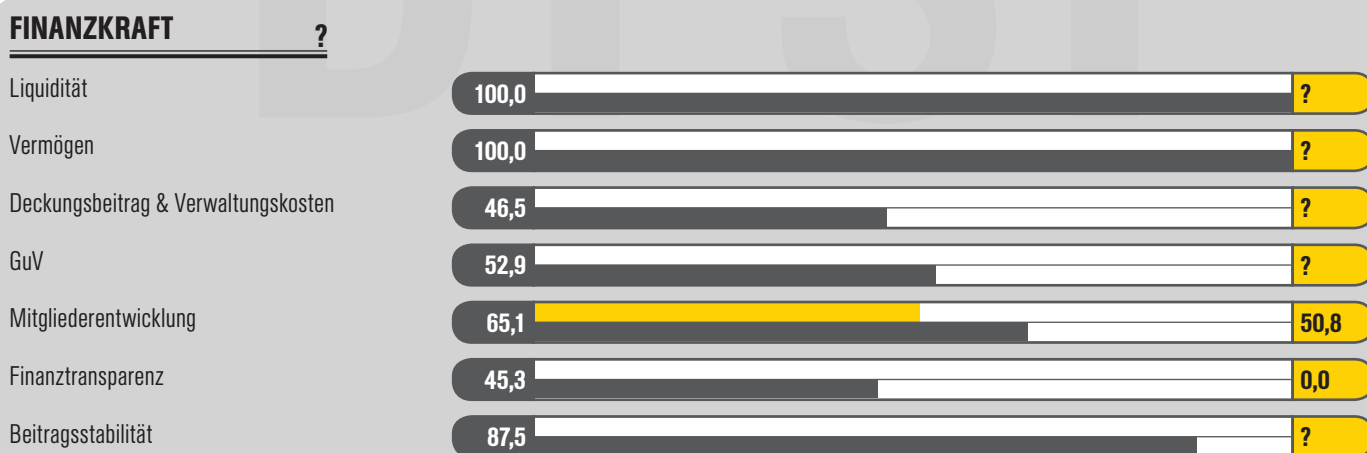
LEISTUNGSANGEBOT 42,0



KUNDENSERVICE 61,3



FINANZKRAFT ?



BKK AKZO NOBEL BAYERN

Anschrift: Glanzstoffstraße 1
PLZ/Stadt: 63906 Erlenbach
Tel. 06022-7069200
Email: info@bkk-akzo.de
Homepage: www.bkk-akzo.de

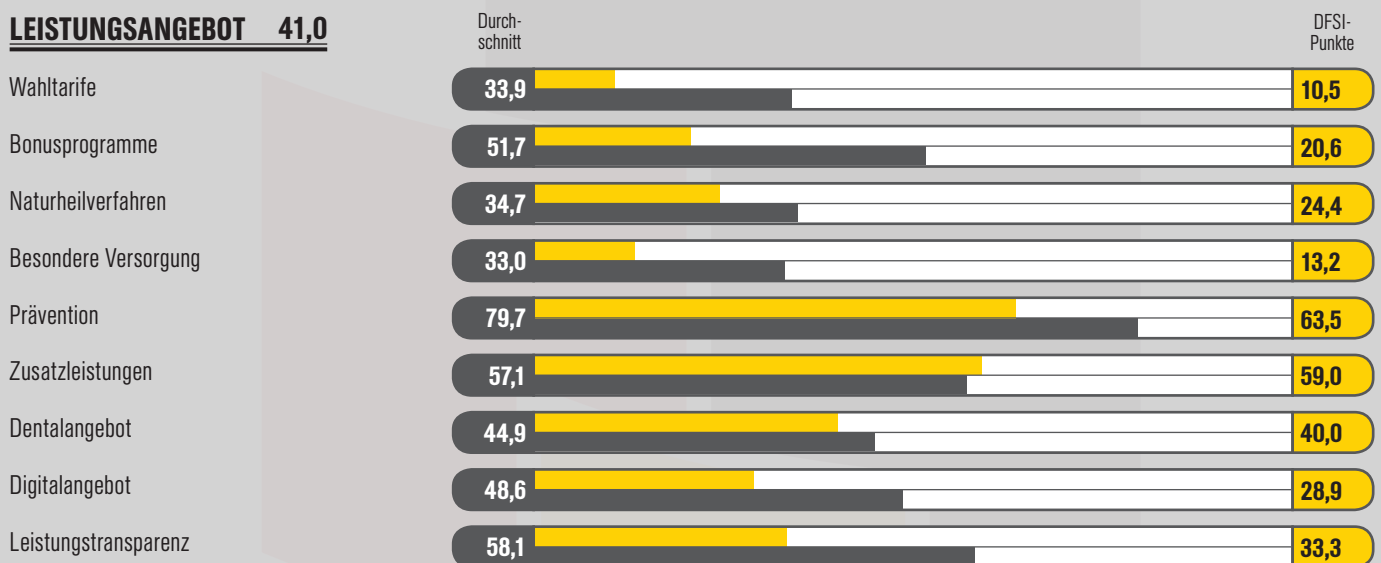
Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 41.206
Anzahl Versicherte: 54.980

DFS RATINGS
**UNTERNEHMENS-
QUALITÄT**
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

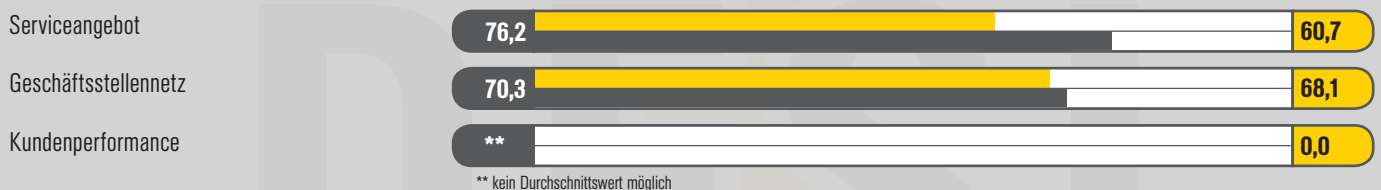
DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung: 41,0	Kundenservice: 44,0	Finanzkraft: ?
DFS RATINGS LEISTUNGS- ANGEBOT befriedigend Note: 3,5 (BBB+) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS KUNDENSERVICE befriedigend Note: 3,3 (BBB+) GKV Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS FINANZKRAFT ? k.A.* GKV Qualitätsrating 11/20

LEISTUNGSANGEBOT 41,0



KUNDENSERVICE 44,0



FINANZKRAFT ?



BKK PFALZ

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

?

k.A.*

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
37,7

Kundenservice:
49,1

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS

LEISTUNGS-ANGEBOT

ausreichend

Note: 3,7 (BBB)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

befriedigend

Note: 3,1 (BBB+)

GVK Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

?

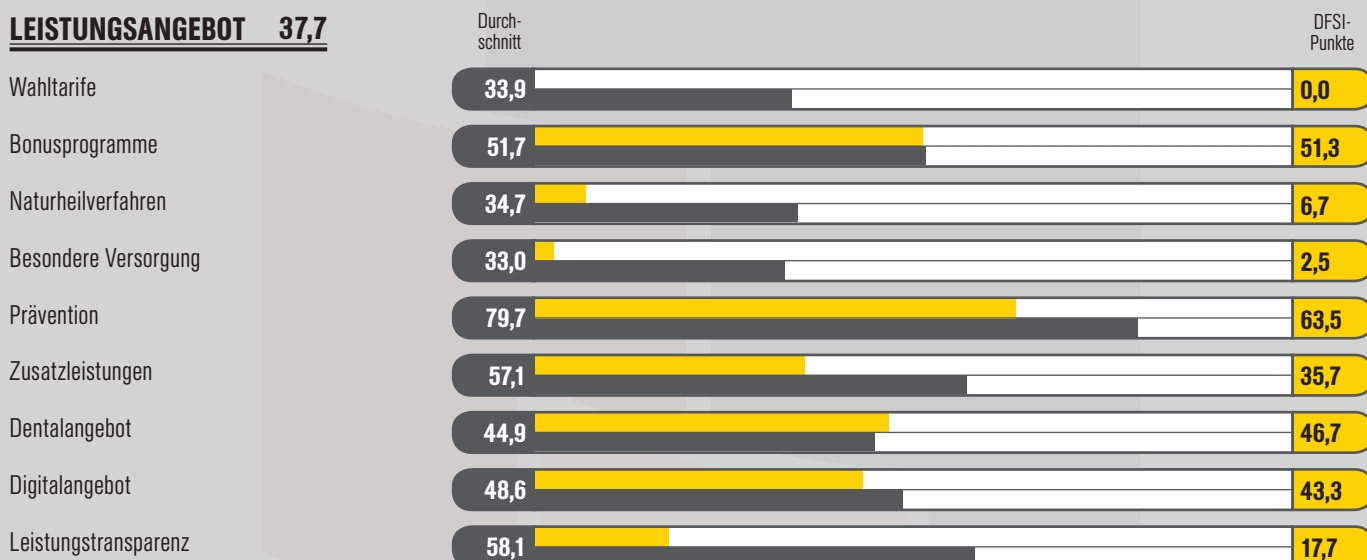
k.A.*

GVK Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Lichtenbergerstraße 16
PLZ/Stadt: 67059 Ludwigshafen
Tel. 0800-1333300
Email: info@bkkpfalz.de
Homepage: www.bkkpfalz.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 3
Anzahl Mitglieder: 128.438
Anzahl Versicherte: 172.527

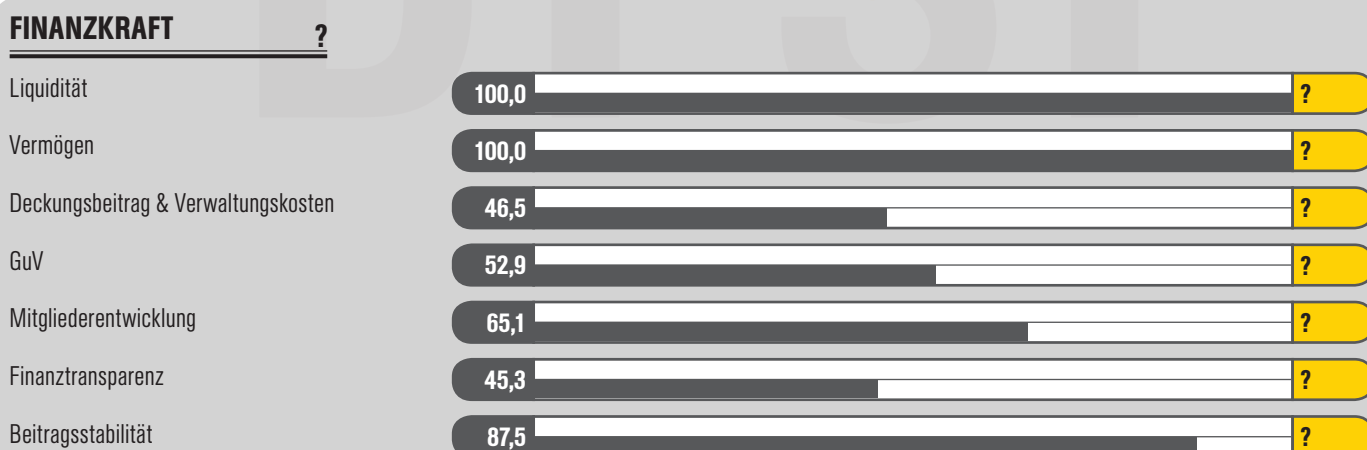
LEISTUNGSANGEBOT 37,7



KUNDENSERVICE 49,1



FINANZKRAFT ?



BKK DIAKONIE

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
35,8

Kundenservice:
48,2

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
ausreichend
Note: 3,8 (BBB)
GKV Qualitätsrating 11/20

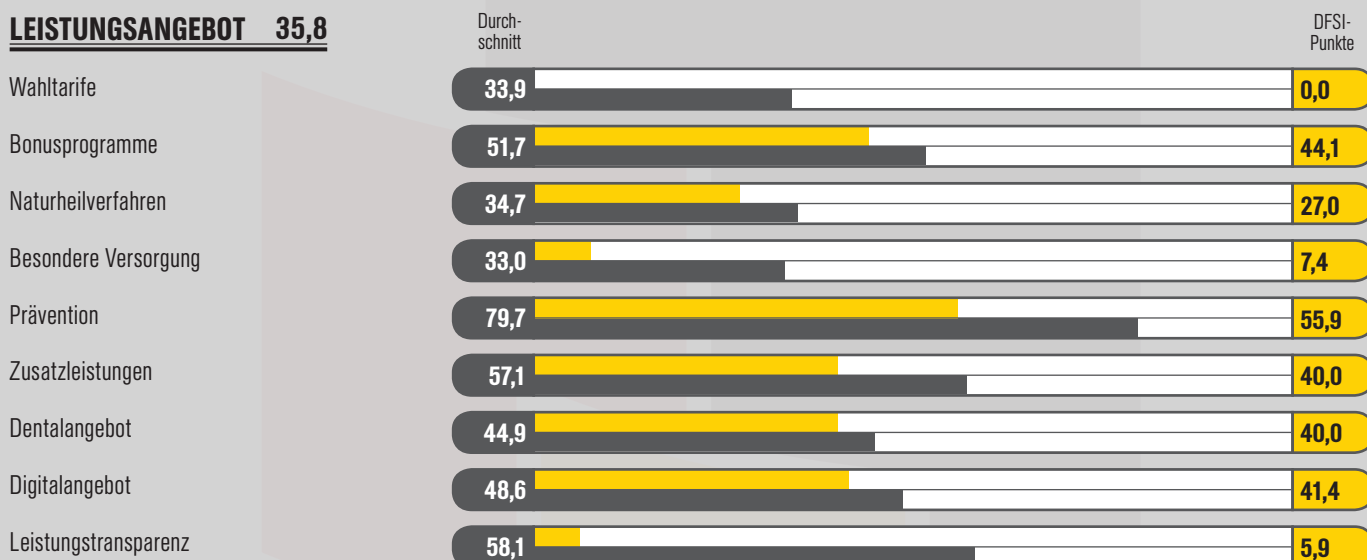
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
befriedigend
Note: 3,1 (BBB+)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: Königsweg 8
PLZ/Stadt: 33617 Bielefeld
Tel. 0521-329876-120
Email: info@bkk-diakonie.de
Homepage: www.bkk-diakonie.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 4
Anzahl Mitglieder: 25.617
Anzahl Versicherte: 32.557

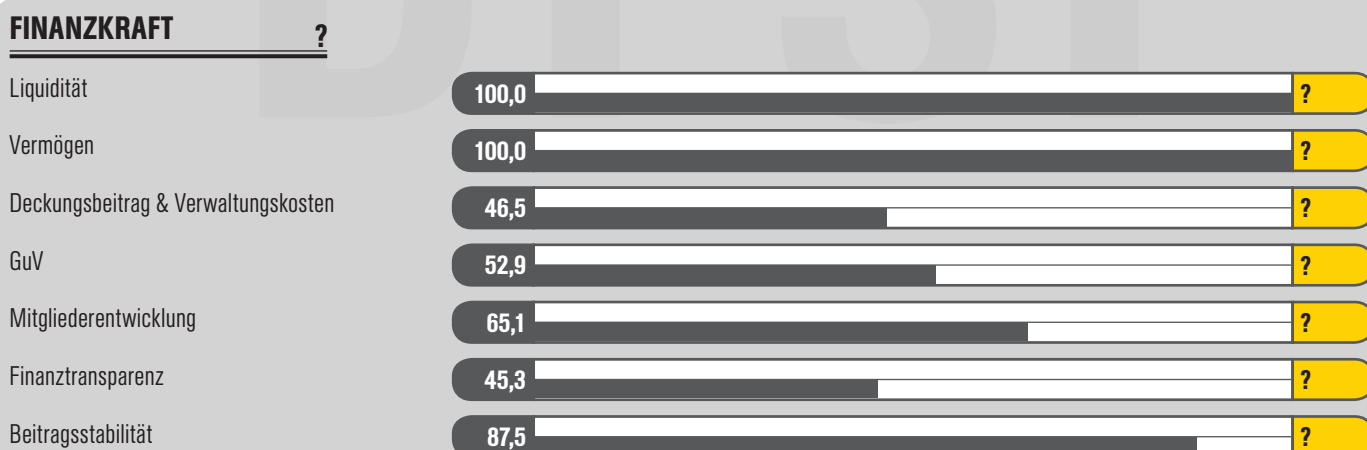
LEISTUNGSANGEBOT 35,8



KUNDENSERVICE 48,2



FINANZKRAFT ?



BKK TECHNOFORM

DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
31,3

Kundenservice:
46,7

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
LEISTUNGS-ANGEBOT
ausreichend
Note: 4,0 (BBB)
GKV Qualitätsrating 11/20

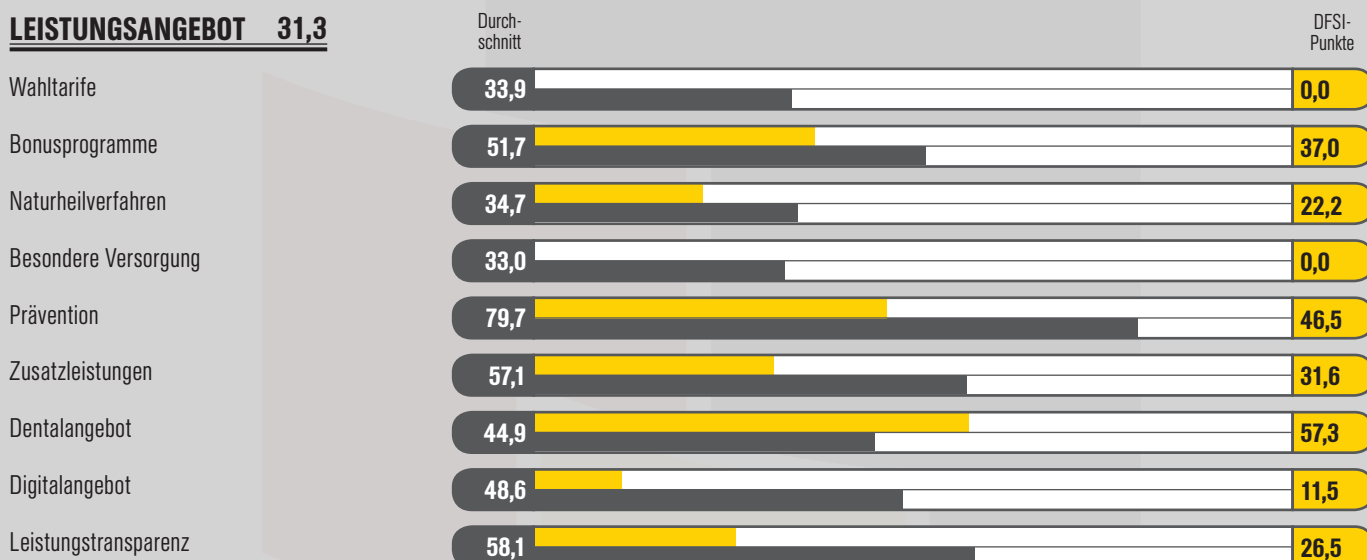
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
befriedigend
Note: 3,2 (BBB+)
GKV Qualitätsrating 11/20

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
k.A.*
GKV Qualitätsrating 11/20

Anschrift: August-Spindler-Straße 1
PLZ/Stadt: 37079 Göttingen
Tel. 0551 308-3391
Email: Willkommen@bkk-technoform.de
Homepage: www.bkk-technoform.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 5
Anzahl Mitglieder: 12.975
Anzahl Versicherte: 16.467

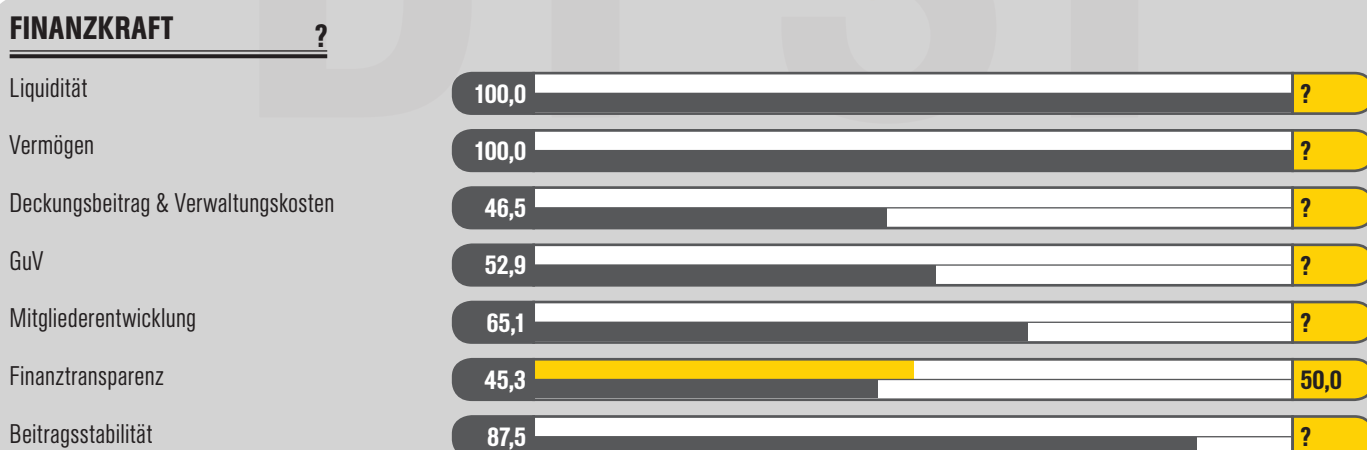
LEISTUNGSANGEBOT 31,3



KUNDENSERVICE 46,7



FINANZKRAFT ?



BKK WERRA-MEISSNER

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

?

k.A.*

GVK Qualitätsrating 11/20

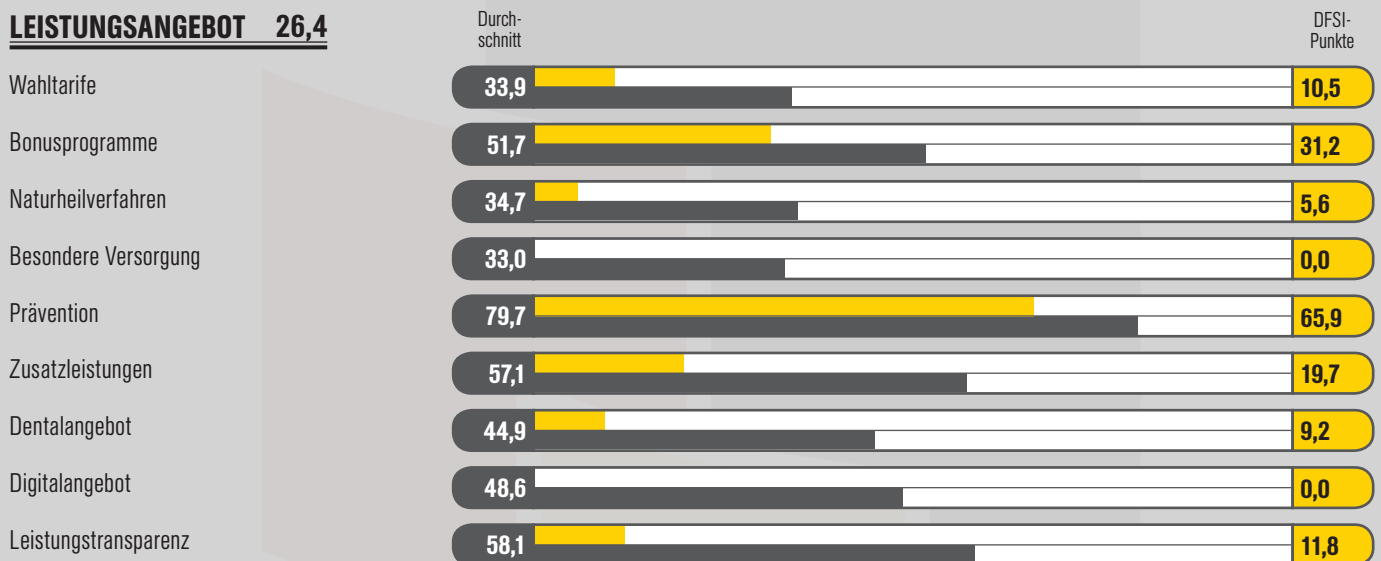
DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung: 26,4	Kundenservice: 36,0	Finanzkraft: ?
DFS RATINGS LEISTUNGS-ANGEBOT ausreichend Note: 4,2 (BB) GVK Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS KUNDENSERVICE ausreichend Note: 3,7 (BBB) GVK Qualitätsrating 11/20	DFS RATINGS FINANZKRAFT ? k.A.* GVK Qualitätsrating 11/20

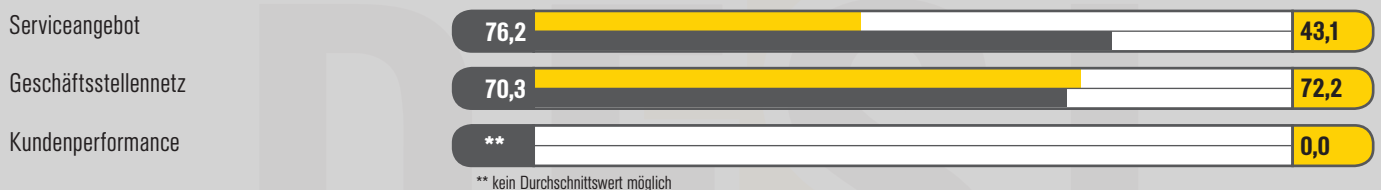
Anschrift: Straßburger Str. 5
PLZ/Stadt: 37269 Eschwege
Tel. 0800-2559377
Email: info@bkk-wm.de
Homepage: www.bkk-werra-meissner.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 3
Anzahl Mitglieder: 28.956
Anzahl Versicherte: 38.473

LEISTUNGSANGEBOT 26,4



KUNDENSERVICE 36,0



FINANZKRAFT ?



DFSI - MUSTERKASSE

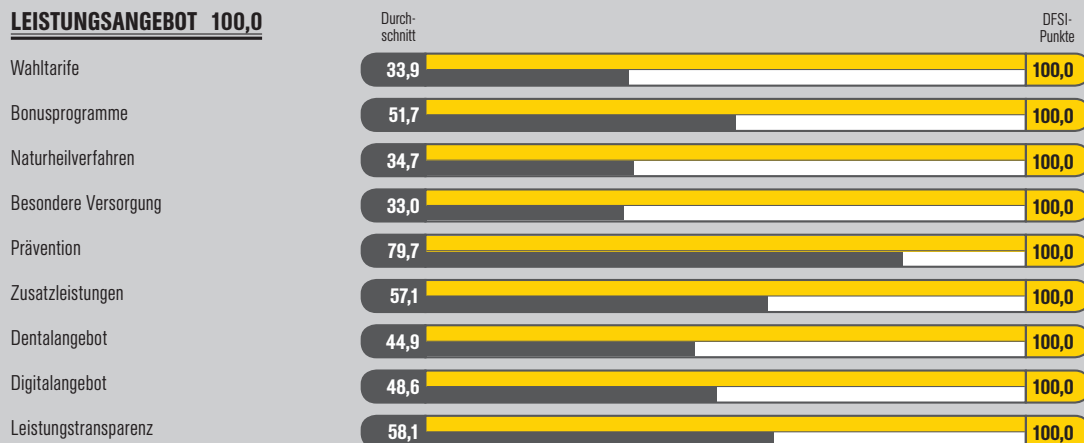
DFSI - Musterkasse
Wir machen Kasse richtig

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,0
Leistung:
 100,0

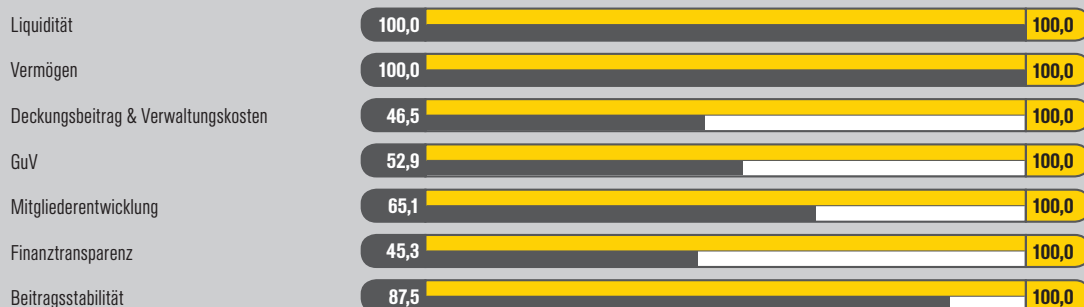
Kundenservice:
 100,0

Finanzkraft:
 100,0

Anschrift: Musterstraße 1a
PLZ/Stadt: 12345 Musterstadt
Tel. 0800 1234567
Email: service@dfsi-musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 789
Anzahl Mitglieder: 11.234.567.890
Anzahl Versicherte: 15.567.891.234
LEISTUNGSANGEBOT 100,0**KUNDENSERVICE 100,0**

** kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 100,0

* keine Angabe. Auswertung nicht möglich. Daten wurden nicht komplett gemeldet.

 Durchschnitt
 DFSI-Punkte

DFSİ - MUSTERKASSE

DFSİ - Musterkasse
 Wir machen Kasse richtig


1 Logo Krankenkasse

2 Name Krankenkasse

3 Anschrift Krankenkasse

4 Allgemeine Daten Krankenkasse

5 Bewertung der einzelnen Teilbereiche in X von 100,00 DFSİ-Punkten und die durch Addition der Teilbereiche im Mittel erreichte Unternehmensqualität in DFSİ-Punkte.
 Abbildung des DFSİ Siegels mit der jeweilig aus den Punkten umgerechneten DFSİ-Note.

Noten – Skala

DFSİ Note		DFSİ Rating	DFSİ Punkte
0,5 - 1,0	Sehr Gut	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5		AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

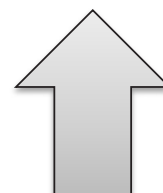
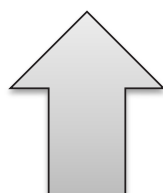
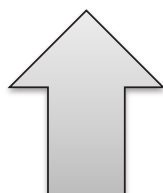
Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn in mindestens einem Teilbereich keine auswertbaren Daten vorhanden sind und somit keine Teilbereichnote und damit auch keine Unternehmensqualitätsnote vergeben werden kann.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Leistung, Kundenservice und Finanzkraft. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche. Im Teilbereich Leistung sind dies acht, im Kundenservice drei und in der Finanzkraft sieben Bewertungskategorien.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in grau.
- 9 Kassenwert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in gelb.

Unternehmensqualität der Gesetzlichen Krankenkassen

Die drei Teilbereiche Leistungsangebot, Kundenservice und Finanzkraft werden getrennt analysiert und gleichgewichtet zu einem Qualitätsrating aggregiert.



Leistungsangebot

- Bonusprogramme
- Prävention
- Naturheilverfahren
- Besondere Versorgung
- Wahltarife
- Dentalangebot
- Zusatzleistungen
- Digitalangebot
- Leistungstransparenz

Kundenservice

- Service
- Geschäftsstellen
- Kundenperformance

Finanzkraft

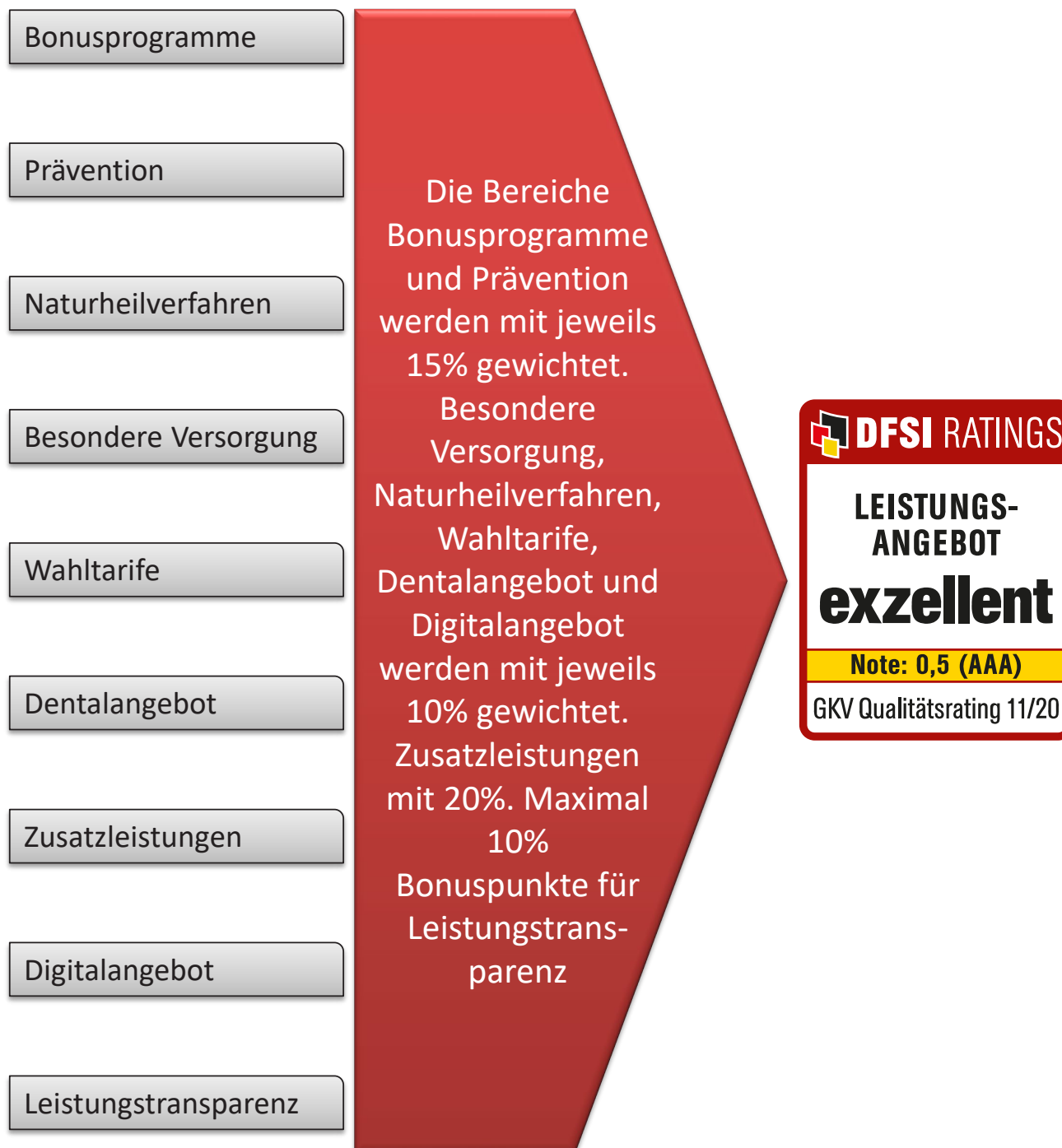
- Liquidität
- Vermögen
- G & V
- Verwaltungskosten DB + Verwaltungskosten Versicherte
- Mitgliederentwicklung
- Finanztransparenz



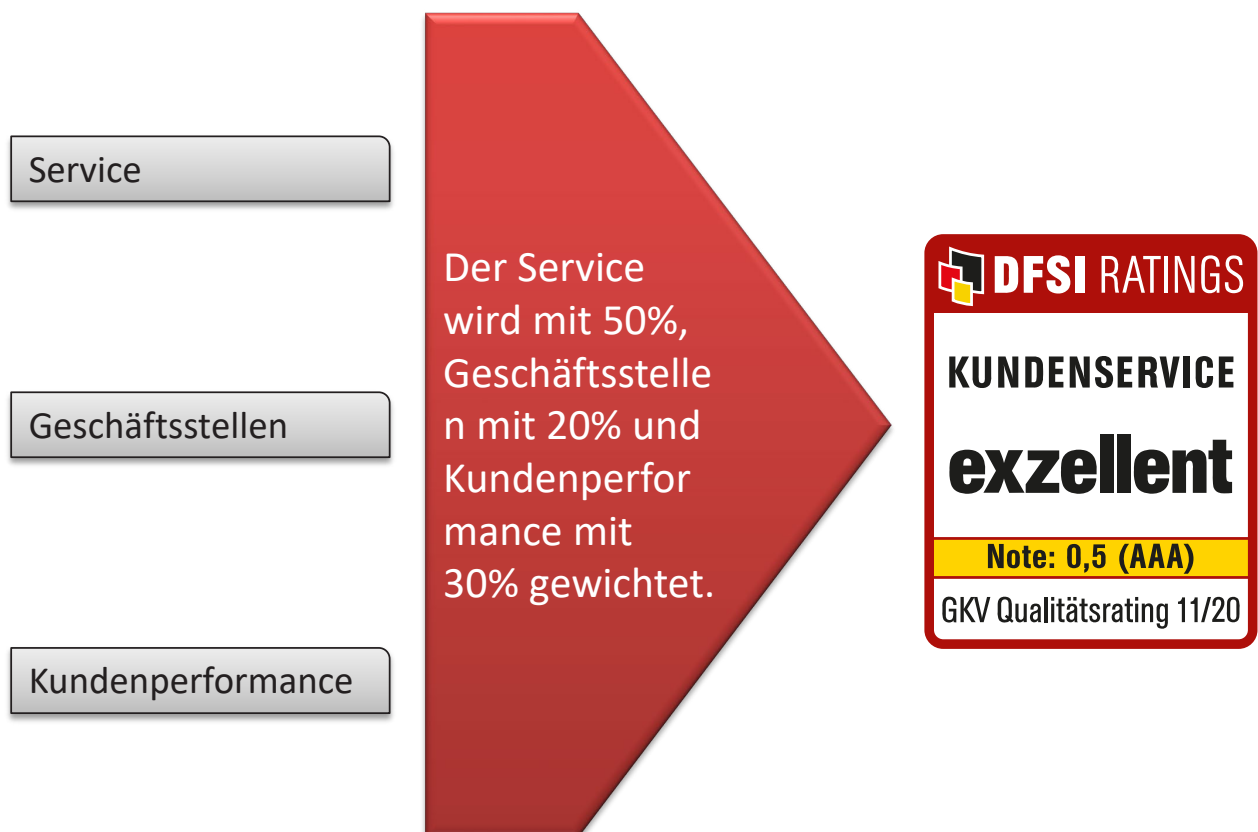
Datenbasis

DFS I hat zusammen mit dem Online-Dienst www.gesetzlichekrankenkassen.de auf Basis eines von Branchenexperten und Vertretern der Kassen entwickelten Fragebogen die umfangreichste Datenbasis zur Finanzkraft, Leistungsangebot und Kundenservice der bundesweit und regional geöffneten Kassen erhoben.

Berechnungsmodell – „LEISTUNGSANGEBOT“



Berechnungsmodell – „KUNDENSERVICE“



Berechnungsmodell – „FINANZKRAFT“

