



Unterstützung: Zur Förderung der eigenen Gesundheit ist grundsätzlich jede Hilfe willkommen

Private Krankenversicherung

PERFEKTER SERVICE

Gute und erfolgreiche Leistungen im Krankheitsfall sind das eine, doch erst umfangreiche Hilfen zur besseren Versorgung und allgemeinen Gesundheitsförderung zeichnen eine Top-Krankenversicherung wirklich aus

Heft

SERIE

- 39 Top-Schutz**
Die besten Tarife mit besonders großem Leistungsumfang
- 40 Ausgewogene Tarife**
Die Sieger beim bezahlbaren Schutz für höhere Leistungen
- 41 Klassik-Schutz**
Gut und günstig – die besten Angebote für Kostenbewusste
- 42 Gesundheitsservices**
Wer mit speziellen Programmen die Gesundheit fördert
- 43 Beamtentarife**
Top-Angebote für beihilfeberechtigte Staatsdiener

Der vor allem für seine Wasserkuren und das Wasser-treten bekannte Naturheilkundler und Hydrotherapeut Sebastian Kneipp hatte schon Recht, als er sagte: „Wer nicht jeden Tag etwas für seine Gesundheit auf-bringt, muss eines Tages sehr viel Zeit für die Krankheit opfern.“ Nun braucht natürlich nicht jeder unbedingt Kneipps gesammelten Lehren zu folgen, aber bewusst zu leben und gut auf seine Konstitution zu achten ist si-cher nicht verkehrt.

Noch besser, wenn Menschen dabei auf die Unterstüt-zung ihrer Krankenversicherung zählen können. Denn frei nach dem Motto „Gesund werden, gesund bleiben“ ist es mit der reinen Bezahlung von Behandlungskosten schon längst nicht mehr getan, um die Kunden bestmö-glich zu unterstützen. Vielmehr sind etliche weitere Ange-bote und Fördermaßnahmen gefragt, damit sich die Pati-enten dank umfassender Serviceleistungen rundum gut betreut fühlen.

Wachsende Bedeutung. Immer größeren Raum nehmen dabei inzwischen auch digitale Dienste ein. Die moder-nen Kommunikations- und Verarbeitungsmöglichkeiten machen vieles einfacher und schneller. Jeder zweite Deut-sche kann sich mittlerweile sogar vorstellen, seine ges-undheitlichen Probleme per Ferndiagnose und medi-zinischer Behandlung via App zu klären. Dank dieser sogenannten Telemedizin können einfache ärztliche Be-ratungen erfolgen, ohne dass man in eine Praxis gehen muss. Eine für viele äußerst pragmatische Lösung, be-schweren sich doch immerhin 24 Prozent der Deutschen darüber, dass die Öffnungszeiten von Arztpraxen mit ihren Arbeitszeiten kollidieren.

Als Vorreiter des digitalen Gesundheitswesens fühlen sich dabei vor allem die privaten Krankenversicherungen (PKV). Kein Wunder, nimmt ihre Bedeutung doch für Arzt-praxen und andere Leistungsanbieter immer weiter zu.

So stieg nach Angaben des Wissenschaftlichen Instituts der PKV (WIP) der Mehrumsatz durch Privatversicherte 2017 auf 13,23 Milliarden Euro, das sind rund 226 Millio-nen Euro mehr als im Vorjahr. In den vergangenen zehn Jahren hat danach der PKV-typische Mehrumsatz um 26 Prozent zugenommen.

Das hat insbesondere mit dem meist besseren Lei-stungsumfang sowie der schnelleren Teilhabe am medizi-nisch-technischen Fortschritt für privat Krankenversiche-ter zu tun. Und dieser umfangreichere Schutz muss noch nicht mal mehr kosten als die gesetzlichen Krankenkas-sen (GKV). Daher hat FOCUS-MONEY in den ersten drei Teilen der großen PKV-Serie die verschiedenen Tarife für besonders leistungsorientierte, an ausgewogenem Schutz interessierte und kostenbewusste Privatpatienten analy-siert und bewertet.

Das gewisse Etwas. Aber gerade in den heutigen Zeiten der zunehmenden Digitalisierung und des steigenden Ge-sundheitsbewusstseins der Bevölkerung kommt es eben nicht mehr nur auf die Leistungen im Krankheitsfall an. Wie meine Krankenversicherung mein gesamtes Bemü-hen, gesund zu leben, unterstützt und welche Möglich-keiten sie mir bietet, falls ich tatsächlich richtig krank wer-den sollte, das wird für viele Privatpatienten immer mehr zu einem echten Entscheidungskriterium.

Daher geht es nun im vierten Teil der Serie um die besten Gesundheitsservices der PKV-Gesellschaften. Das DFSI Deutsches Finanz-Service Institut hat dazu die PKV-Anbieter umfangreich zu ihren freiwilligen Service-angeboten sowie zu ausgewählten Be-treuungsleistungen innerhalb ihrer Versicherungsbedingungen befragt. Ge-gliedert in neun Themenbereiche, wer-den die Antworten genau analysiert und abhängig von den jeweils zu errei- ►



Die Gesamtsieger

Versicherungs- unternehmen	allgemeiner Service (15%)	digitale Services (25%)	Hilfsmittel (10%)	DMP (5%)	CMP (5%)	Vorsorge/ Prävention (10%)	Gesundheits- förderung (10%)	Bonus- programme (10%)	Ausland (10%)	Gesamt- bewertung
Allianz	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend
Axa	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend
Barmenia	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Ausreichend	Hervorragend	Sehr Gut
DKV	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Befriedigend	Hervorragend	Sehr Gut
Debeka	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Sehr Gut	Ausreichend	Hervorragend	Gut
Gothaer	Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Befriedigend	Ausreichend	Gut	Gut
Hallesche	Gut	Befriedigend	Gut	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Hervorragend	Gut
HanseMerkur	Gut	Befriedigend	Hervorragend	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Gut
HUK-Coburg	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Hervorragend	Befriedigend	Hervorragend	Gut
Pax	Gut	Ausreichend	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Hervorragend	Befriedigend	Hervorragend	Gut
Signal Iduna	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Sehr Gut	Gut
Arag	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Gut	Gut	Gut	Mangelhaft	Mangelhaft	Gut	Befriedigend
Inter	Gut	Mangelhaft	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut	Mangelhaft	Befriedigend	Hervorragend	Befriedigend
R+V	Befriedigend	Ausreichend	Gut	Mangelhaft	Ausreichend	Sehr Gut	Mangelhaft	Mangelhaft	Hervorragend	Befriedigend
Württembergische	Gut	Ausreichend	Gut	Mangelhaft	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Hervorragend	Befriedigend
Concordia	Ausreichend	Mangelhaft	Gut	Mangelhaft	Mangelhaft	Gut	Mangelhaft	Befriedigend	Gut	Ausreichend

Quelle: DFSI

chenden Maximalpunktzahlen bewertet. Mit unterschiedlicher Gewichtung fließen dann die Ergebnisse der einzelnen Themenbereiche in die Gesamtwertung ein. Den größten Teil tragen dieses Jahr erstmals mit 25 Prozent die digitalen Services zur Gesamtnote bei.

Alle neun Themenbereiche werden auf den folgenden Seiten auch in Einzeltabellen dargestellt – wegen der Datenfülle der Prüfungspunkte aber nur auszugsweise. So kann jeder Privatpatient die für ihn persönlich besonders wichtigen Serviceleistungen finden und beurteilen. Denn jeder Kunde ist anders. Schließlich besteht ein Kernvor teil der PKV gegenüber dem gesetzlichen System ja gerade darin, dass Privatpatienten ihren Gesundheitsschutz nach ihren ganz individuellen Bedürfnissen zusammenstellen können. Kneipp hätte sicher seine Freude daran. ■ ►

WERNER MÜLLER

So wird bewertet

In jedem Teilbereich des großen Tests zu den Gesundheitsservices der privaten Krankenversicherer gibt es eine maximal zu erreichende Punktzahl (100 Prozent). Je nachdem, wie gut die Anbieter dabei prozentual abschneiden, erhalten sie vom DFSI Deutsches Finanz-Service Institut eine entsprechende Bewertung, die von „Hervorragend“ ab 90 Prozent der Maximalpunktzahl bis „Mangelhaft“ für unter 20 Prozent der erzielbaren Punkte reicht.

Prozentsatz	Bewertung
ab 90 %	Hervorragend
ab 80 %	Sehr Gut
ab 60 %	Gut
ab 40 %	Befriedigend
ab 20 %	Ausreichend
ab 0 %	Mangelhaft

ALLGEMEINER SERVICE

In besten Händen

In heutigen Zeiten sollte die private Krankenversicherung rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche telefonisch erreichbar sein, der Online-Auftritt viele hilfreiche Informationen bereithalten und die Gesellschaft mit allen gesundheitlichen Dienstleistern gut vernetzt sein. Bei der Vermittlung und der Terminbuchung von Fachärzten sowie Krankenhäusern sollte der PKV-Anbieter behilflich sein und seine Kunden in den diversen Abrechnungsangelegenheiten gut betreuen.

Das sind nur einige der Punkte bezüglich der allgemeinen Serviceleistungen, die für Privatpatienten bei der Auswahl ihres pri-

vaten Krankenversicherers zu beachten sind. Denn die Kommunikation der Versicherer mit ihren Kunden nimmt einen immer höheren Stellenwert bei der Auswahl des passenden Gesundheitsschutzes ein. Auf möglichst allen Kanälen sollten deshalb die Beratungs-, Betreuungs- und sonstigen Hilfsangebote des Krankenversicherers stimmen. Deshalb macht diese Einzelrubrik des allgemeinen Services 15 Prozent der Gesamtbenotung aus.

Zwar gibt es dieses Jahr keine Höchstbewertung, aber mit Allianz, Arag, Axa, Barmenia und DKV erreichen gleich fünf PKV-Gesellschaften ein sehr gutes Resultat.



Optimale Erreichbarkeit und Hilfe im Leistungsfall

Versicherungsunternehmen	Service-Hotline 24/7	med. Info-Hotline 24/7	Arztauskunft tel./online	Vermittlung von Fachärzten tel./online	Vermittlung von Krankenhäusern tel./online	Prüfen der Arztrechnung vor Bezahlung	Direktüberweisungs-service	Rechtsbeistand bei Abrechnungsfehlern	Terminbuchungs-service Arzttermin tel.	ärztliche Zweitmeinung	flächendeckendes Netz von Kooperationsärzten/Kooperationskliniken	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Sehr Gut
Arag	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Sehr Gut
Axa	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Sehr Gut
Barmenia	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Sehr Gut
DKV	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Sehr Gut
Debeka	Nein	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Gut
Gothaer	Ja	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja / Ja	Gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Gut
HanseMerkur	Nein	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Nein	Gut
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja / Ja	Gut
Inter	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Gut
Pax	Nein	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja / Ja	Gut
Signal Iduna	Nein	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja / Ja	Gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein / Nein	Gut
R+V	Ja	Nein	Ja / Ja	Nein / Nein	Nein / Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein / Nein	Befriedigend
Concordia	Nein	Nein	Ja / Nein	Ja / Nein	Ja / Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein / Nein	Ausreichend

Quelle: DFSI

DIGITALE SERVICES/HILFSMITTEL

Nutzung neuer Medien und passende Versorgung

Die weiter steigende Bedeutung des digitalen Angebots schlägt sich auch in der hohen 25-prozentigen Gewichtung dieser Rubrik für die Gesamtbewertung nieder. Dennoch scheinen einige Versicherer mit den modernen digitalen Medien weiterhin auf Kriegsfuß zu stehen. Leider muss deshalb auch für zwei Gesellschaften die Note „Mangelhaft“ vergeben werden. Doch immerhin Allianz und Axa können am besseren Ende der Skala ein „hervorragendes“ digitales Angebot vorweisen, Barmenia und DKV bieten

„sehr guten“ Service in diesem Bereich. Denn es ist heute enorm wichtig, ein umfangreiches digitales Servicekonzept zu haben, um auch die moderne Kundschaft zu erreichen.

Ein völlig anderes Bild ergibt sich dagegen bei dem gebotenen Service rund um Hilfsmittel. Hier können die allermeisten PKV-Unternehmen punkten. Positiv beurteilt werden etwa besondere Vergünstigungen bei Hilfsmitteln oder ein flächendeckendes Netz von Servicepartnern inklusive direkter Abrechnung.



Digital aufgestellt

*inklusive Vervaltung von Familienmitgliedern

Versicherungsunternehmen	Erstattungsformulare online	Rechnungen digital einreichbar per App oder Upload/vom Arzt	digitales Tracking	BRE-Stand online/online rückbuchbar zum Erhalt der BRE	Formular Download-Center	Versicherungsverträge digital verwalten	Kostenübernahme zur Behandlung von Amblyopie/Tinnitus/Depressionen/Herz-Kreislauf-System/Stress	Online-Video-Sprechstunde/-beratung mit Ärzten/mit Therapeuten	Erinnerungsservice für Impfungen/Vorsorgeuntersuchungen	Online-Terminvergabe für Arzttermine	elektronische Gesundheitsakte	Anbindung von Wearables	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja/Ja/Ja/Ja/Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja*	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja/Ja/Ja/Ja/Ja	Ja / Ja	Nein / Nein	Ja	Ja*	Nein	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja / Nein	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja/Ja/Ja/Ja/Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
DKV	Ja	Ja / Nein	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein/Ja/Ja/Ja/Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Nein	Ja	Ja	Sehr Gut
Debeka	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja / Nein	Nein	Ja	Ja/Ja/Ja/Ja/Ja	Ja / Ja	Nein / Nein	Ja	Ja	Nein	Gut
Gothaer	Ja	Ja / Nein	Ja	Nein / Nein	Ja	Ja	Ja/Ja/Ja/Ja/Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Gut
Signal Iduna	Ja	Ja / Nein	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja/Ja/Ja/Nein/Nein	Nein / Nein	Ja / Ja	Nein	Ja	Nein	Gut
Arag	Ja	Ja / Nein	Ja	Nein / Nein	Nein	Ja	Nein/Nein/Ja/Ja/Ja	Ja / Ja	Nein / Nein	Nein	Ja*	Ja	Befriedigend
Hallesche	Nein	Ja / Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein/Ja/Ja/Ja/Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	Nein	Ja*	Nein	Befriedigend
HanseMerkur	Ja	Ja / Nein	Ja	Nein / Nein	Ja	Ja	Ja/Ja/Ja/Ja/Ja	Ja / Ja	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Befriedigend
HUK-Coburg	Nein	Ja / Nein	Nein	Ja / Nein	Ja	Ja	Ja/Ja/Ja/Ja/Ja	Ja / Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Befriedigend
Pax	Nein	Ja / Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein/Ja/Ja/Ja/Ja	Nein / Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend
R+V	Ja	Ja / Nein	Nein	Ja / Nein	Ja	Nein	Ja/Nein/Nein/Nein/Nein	Nein / Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend
Württembergische	Ja	Ja / Nein	Nein	Nein / Nein	Ja	Ja	Nein/Nein/Ja/Nein/Nein	Ja / Ja	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend
Concordia	Nein	Ja / Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein/Nein/Nein/Nein/Nein	Nein / Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft
Inter	Ja	Ja / Nein	Nein	Nein / Nein	Ja	Nein	Nein/Ja/Nein/Nein/Nein	Nein / Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI

Passende Dienstleistungen

Versicherungsunternehmen	Apotheken-auskunft tel./online	Beschaffung v. Arznei- und Hilfsmitteln inkl. Direktversand/Direktabrechnung	Medikamenten-check tel./online	Pflegebegleitung vor Ort	vergünstigte Medikamente	Möglichkeit einer Direktabrechnung von hochpreisigen Präparaten	flächendeck. Netz von Servicepartnern	Abrechnung direkt mit Servicepartnern	Lieferung von Pflegeverbrauchsmit-teln automatisch monatlich als Servicepaket	Wartung + kostenfreie Abholung	Kostenübernahme für innovative Hilfsmittel	Gesamtbewertung
Allianz	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
HanseMerkur	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Debeka	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Sehr Gut
HUK-Coburg	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Sehr Gut
Pax	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Sehr Gut
Arag	Ja / Nein	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut
Concordia	Nein / Nein	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Gut
Gothaer	Ja / Ja	Nein / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut
Hallesche	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut
Inter	Ja / Ja	Nein / Nein	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
R+V	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut
Württembergische	Ja / Nein	Ja / Ja	Ja / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut
Signal Iduna	Ja / Nein	Ja / Nein	Ja / Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Befriedigend

Quelle: DFSI



DISEASE-MANAGEMENT/CASE-MANAGEMENT

Passgenaue Hilfe

Gerade bei chronischen und auch langwierigen schwerwiegenden Erkrankungen ist oft jede zu bekommende Unterstützung gefragt. Die erforderlichen Behandlungen sowie die persönliche Betreuung der Patienten müssen da sehr genau geplant und organisiert sein. Darauf haben viele privaten Krankenversicherer reagiert und spezielle Management-Programme entwickelt, mit denen die betroffenen Patienten systematisch bei ihrer Therapie und Genesung betreut werden. Einerseits ist dabei

wichtig, für welche speziellen Krankheiten solche Programme überhaupt bestehen. Und andererseits sollte darauf geachtet werden, wie umfangreich und mit welchen Maßnahmen diese Programme ausgestattet sind. Zu unterscheiden ist dabei zwischen den Angeboten für chronische Erkrankungen (Disease-Management, DMP) und solchen für schwerwiegende Verletzungen (Case-Management, CMP). Beide Bereiche fließen mit jeweils fünf Prozent in die Gesamtwertung ein.

Spezielle Programme für chronische Erkrankungen (DMP)

Versicherungsunternehmen	DMP entspricht aktuellen medizinischen Leitlinien	regelmäßige Evaluation der DMP	Herz-erkrankungen	Diabetes	Krebs-erkrankungen	Rücken-erkrankungen	Atemwegs-erkrankungen	chronische Schmerzen	Betreuung durch persönl. Ansprechp.	Betreuung durch spez. geschultes Personal	Motivations-unterstützung i. d. Betreuung	DMP für multi-morbide ältere Kunden	telemetrische Betreuungs-angebote	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Sehr Gut
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Sehr Gut
Gothaer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Gut
Pax	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Gut
Signal Iduna	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Gut
Inter	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Befriedigend
Concordia	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft
R+V	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft
Württembergische	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI

Spezielle Programme für schwerwiegende Erkrankungen (CMP)

Versicherungsunternehmen	CMP nach akt. med. Leitlinien	regelmäßige Evaluation der CMP	Schädel-Hirn-Erkrankungen	Herzinfarkt	Demenz/Alzheimer	schwere Unfallverletzungen	Sucht-erkrankungen	psychische Erkrankungen	akut neurologische Erkrankungen	Querschnitt-lähmung	Betreuung durch pers. medizinisch zertifizierte Ansprechpartner	Einbeziehung der Angehörigen in CMP	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Hervorragend
Inter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut
Pax	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut
Signal Iduna	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Württembergische	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Debeka	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Befriedigend
Gothaer	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Befriedigend
R+V	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend
Concordia	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI



VORSORGE/GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Freiwillig die Gesundheit stärken

Hier geht es um zwei Teilbereiche, die mit je zehn Prozent zur Gesamtnote zählen und sich eher der allgemeinen Gesundheitsförderung widmen – vor allem der Kostenübernahme für vorbeugende Maßnahmen, die bereits im alltäglichen Leben die körpereigenen Abwehrkräfte und den allgemeinen Gesundheitszustand stärken sollen.

Im Bereich der Vorsorge/Prävention sind das etwa regelmäßige Checks, in denen Kinder, die Sparteignung oder die Lungenfunktion untersucht werden sowie das Risiko der Patienten, an

Krebs, Hautkrebs, Glaukom, Brustkrebs oder Schlaganfall zu erkranken, geprüft wird. Im Bereich der Gesundheitsförderung sind das spezielle Programme zur Entspannung, Bewegung, Ernährung, zu Sport, Vorsorge oder zu weiteren Gesundheitsthemen.

Es fällt auf, dass das Vorsorge- und Präventionsthema eigentlich fast alle Gesellschaften ernst nehmen und sie folgerichtig sehr gut abschneiden. Bei der Gesundheitsförderung zeigt sich dagegen eine Zweiklassengesellschaft mit vielen hervorragenden, aber auch sehr zahlreichen schlechten Bewertungen.

Vorbeugende Checks

Versicherungsunternehmen	zusätzliche Kindervors.-Checks	Sport-Check	Lungenfunktionstest	großer Gesundheits-Check	große Krebsvorsorge	Hautkrebsvorsorge	Glaukom	Brustkrebsvorsorge	Schlaganfallvorsorge	Infos über Präventionsprogramme	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Gothaer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
R+V	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Gut
Concordia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Gut
Debeka	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Gut
Hallesche	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Gut
Inter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Gut
Pax	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Gut
Signal Iduna	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Gut

Quelle: DFSI

Geldwerte Fitness-Programme

Versicherungsunternehmen	Entspannungsprogramme	Bewegungsprogramme	Kostenübernahme für				Teilnahme an solchen Programmen ist positiv für die Beitragsrückerstattung	Gesamtbewertung
			Ernährungsprogramme	Sportprogramme	Vorsorgeprogramme	weitere Bereiche		
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Pax	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Sehr Gut
Gothaer	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Befriedigend
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Befriedigend
Signal Iduna	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Befriedigend
Württembergische	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Befriedigend
Arag	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft
Concordia	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft
Inter	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft
R+V	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI

BONUS- UND VORTEILSPROGRAMME/AUSLAND

Finanzielle Vorteile und Service bei der Reise

Die in den beiden vorherigen Bereichen geprüfte und bewertete allgemeine Gesundheitsförderung samt vorbeugenden Schutzmaßnahmen kann aber auch anders funktionieren: Es muss nicht immer nur die Kostenübernahme der Versicherung für Vorsorgeuntersuchungen, Check-ups oder spezielle Förderprogramme sein. So kann die PKV-Gesellschaft etwa auch durch Boni oder finanzielle Vorteile gewisse Anreize bieten, wenn Versicherte an speziellen Untersuchungen oder Programmen teilnehmen. Das können zum Beispiel Sportkurse, Zahnprophylaxe, Zahnreinigung, Vorsorgeuntersuchungen, Schutzimpfungen oder die Rau-

cherentwöhnung sein. Zudem können bei Nutzung bestimmter Dienstleister wie Apotheken, Krankenhäuser oder bestimmter Hilfsmittel finanzielle Vorteile winken. Für Kunden lässt sich damit ordentlich Geld sparen, sei es in Form von Geldprämien, Sachleistungen oder der Verrechnung mit Selbstbehalten.

Vielen Versicherten ist auch die Unterstützung und Betreuung bei Auslandsreisen wichtig. Zahlreiche PKV-Gesellschaften bieten dafür Notrufnummern, Dolmetscherdienste, Ärzte- und Kliniklisten, Versorgungsnetzwerke oder Abrechnungshilfen. Beide Bereiche machen wieder je zehn Prozent der Gesamtwertung aus.



Lukrative Anreize für den Gesundheitsschutz

Versicherungsunternehmen	Teilnahme an Bewegung/Sport	Zahnprophylaxe	prof. Zahnreinigung	Bonus für Vorsorgeuntersuch.	Schutzimpfungen	Nichtraucher	BMI	finanz. Vorteil bei Nutzung bestimmter			Suche nach geeignetem Therapiekonzept	Bewertung
								Apotheken	Hilfsmittel	Krankenhäuser		
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Concordia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Befriedigend
DKV	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
HUK-Coburg	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Inter	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Pax	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Barmenia	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ausreichend
Debeka	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ausreichend
Gothaer	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ausreichend
Hallesche	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Ausreichend
Signal Iduna	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend
Arag	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Mangelhaft
R+V	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Mangelhaft

Quelle: DFSI

Betreuung jenseits deutscher Grenzen

Versicherungsunternehmen	24-h-Service-nummer für Auslandsnotfälle	weltweites qualitätsgesichertes Providernetzwerk	Dolmetscherdienste zu med. Informationen	Abrechnung d. Auslandsnotfälle direkt mit dem Behandler	Versicherungskarten fürs Ausland	Unterstützung bei Unstimmigkeiten mit Auslandsrechnungen	Reiseinformationen vor der Reise	Hilfe bei der Suche nach geeigneten Ärzten/Kliniken	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Inter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Pax	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
R+V	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Signal Iduna	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Gut
Concordia	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Gut
Gothaer	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Gut

Quelle: DFSI