

VERSICHERUNGEN

Back-up bei Bruch

Rund 536 Euro kostet mittlerweile im Schnitt ein leistungsstarkes Smartphone hierzulande. Auch die Preise für Tablets und Smartwatches steigen. Welche Policen Elektronikware am besten versichern

von THOMAS SCHICKLING

In der Tech-Gerüchteküche brodelt es. So soll das künftige iPhone 13 mit einem „Always On“-Display ausgerüstet sein. Der Screen des neuen Smartphone-Flaggsschiffs wäre damit ständig aktiv – selbst im Ruhemodus würden auf dem Display Basisinfos zu lesen sein. Auch dürfte in der nächsten iPhone-Generation ein LTPO (Low-Temperature Polycrystalline Oxide)-Display mit einer Wiederholungsrate von 120 Bildern pro Sekunde verbaut sein. Bei den Apple-Konkurrenten Samsung und Xiaomi sind solch hohe Bildwiederholungsraten in ihren Oberklasse-Modellen zwar bereits jetzt Standard. Was aber bringen 120 Hertz? Gestochen scharfe Bilder mit satten Farben. Was sich „Zocker“ für ihre Animationsspiele wünschen.

Auch wird gemunkelt: Für das aktuelle iPhone 12 würden die Apple-Ingenieure gerade an einem speziellen Akku-Pack fürs induktive Laden des Smartphone werkeln. Die externe Batterie soll magnetisch am iPhone haften und das Gerät unterwegs mit Strom versorgen. Was zeigt: Apple ruht nicht.

Doch bei den Preisen müssen die iPhone-Fans leider überall in den sauren Apfel beißen, schlägt doch die Tech-Schmiede aus Cupertino hier zu. So startet das iPhone 12 in der „Mini“-Version mit 5,4 Zoll großem Display in der Basisversion mit 64 Gigabyte Speicherkapazität im deutschen Apple-Shop erst ab 799 Euro – schon ein sehr erlesenes Obst!

Nicht nur leistungsstarke Apple-Smartphones sind hierzulande unbestritten teuer. Der Durchschnittspreis pro Smartphone kletterte im vergangenen Jahr auf 536 Euro, bilanziert der Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien, kurz Bitkom. Das ist gegenüber dem Jahr 2019 ein Plus von rund 3,3 Prozent. „Auch die Nachfrage nach hochpreisigen Smartphones mit ultrahochauflösenden Kameras treibt Umsätze und Durchschnittspreise“, erklärt Bitkom-Präsidiumsmitglied Hannes Ametsreiter.

Zudem hat die verstärkte Nachfrage nach PCs und Laptops fürs Einrichten von Home-Office-Plätzen im Zug des Corona-Lockdown die Preise für solche Produkte schlagartig nach oben getrieben. „Computer sind wieder zu einem unentbehrlichen Gerät geworden“, erklärt Analystin Mikako Kitagawa vom Marktforscher Gartner. 2020 kletterten die Durchschnittspreise für PCs um 0,4 Prozent, die von Notebooks um 2,3 Prozent. Den größten Preisanstieg erlebten im vergangenen Jahr Tablets: Sie verteuerten sich um 12,3 Prozent.

Neben Smartphones und Rechnern haben auch Smartwatches mittlerweile in puncto Preis luftige Höhen erklommen. So ist beispielsweise die neue Apple Watch „Series 6“ im Aluminiumgehäuse im Apple-Store als Basismodell nicht unter 429 Euro zu haben. In diesem Jahr könnte es noch teurer werden. Denn die Marktforscher von Gartner und IDC sehen weiterhin eine robuste Nachfrage nach Lap- und Desktops, die allenfalls durch eine Verknappung von Halbleitern und – durch extreme Schiffscontainer-Knappheit bedingte – Lieferengpässe von Produkten made in China ausgebremst werden könnte.

Angesichts hoher Anschaffungskosten schmerzt es sehr, wenn Smartphones, Rechner und Wearables zu Bruch gehen oder gestohlen werden. Da lohnt es sich, nach Policen Ausschau zu halten, die für eine Reparatur oder Neubeschaffung aufkommen. Nur, welche Tarife sind heuer empfehlenswert?

Antworten gibt das Deutsche Finanz-Service Institut (DFS) in Köln. Für FOCUS-MONEY haben die Experten des DFS in einem Test (s. Methode S. 77; komplette Studie unter www.dfs-institut.de/studien) die besten Policen für verschiedene Geräte und Preisklassen ermittelt (s. Tabellen S. 77/78). Mit der Note „Sehr Gut“ etwa schnitten bei Kaufpreisen zwischen 1001 und 1500 Euro im Bereich Smartphone-Policen die Versicherer Ergo, Klinc, Friendsurance und Wertgarantie ab. ■ ▷

Mit Netz und doppeltem Boden

Für den Policen-Test haben die Fachleute des Deutschen Finanz-Service Instituts (DFSI) in Köln bei bundesweit agierenden Elektronikversicherern Daten zu ihren Elektronikware-Tarifen abgefragt. Bewertet wurden dabei vom DFSI sechs Teilbereiche (siehe unten). Die Punktevergabe orientierte sich dabei an der Verbraucherefreundlichkeit der Tarif-Regularen:

■ **Allgemeines (Gewichtung im Gesamtergebnis fünf Prozent):** Zunächst wurden vier Merkmale abgefragt, die Basisinformationen zu den Vertragsbestimmungen lieferten, etwa, ob nur Neuware versichert wird oder ob das Versicherungsunternehmen den Vertrag vorzeitig kündigen kann. Maximal erreichbar waren in dieser Kategorie sechs Punkte.

■ **Vertragsabschluss (Gewichtung im Gesamtergebnis zehn Prozent):** Zu den sechs in diesem Bereich bewerteten Kriterien zählte etwa, wo und wie man einen Versicherungsvertrag abschließen kann (z.B. online, telefonisch), wann der Schutz in Kraft tritt und ob eine Mindestlaufzeit besteht. Insgesamt konnten hier 15 Punkte erzielt werden.

■ **Prämie (Gewichtung im Gesamtergebnis 30 Prozent):** In dieser im Test am höchsten gewichteten Kategorie mussten die Versicherer angeben, wie hoch die Prämie für die Police ausfällt und in welchem Rhythmus sie bezahlt werden muss sowie ob und in welcher Höhe eine Selbstbeteiligung des Versicherungsnehmers im Schadensfall besteht. In dieser Teildisziplin wurden bis zu zehn Punkte verteilt.

■ **Deckungsumfang (Gewichtung im Gesamtergebnis 20 Prozent):** Der mit insgesamt 18 Teilaspekten umfangreichste Testbereich beleuchtete, für welche Art von Schäden an Smartphone, Tablet, Laptop und Smartwatch die Versicherung

aufkommt, darunter Bruch- und Sturzschäden, Feuerschäden, Akku-Schäden, Witterungsschäden, Diebstahl und Raub sowie finanzielle Schäden, die durch die Nutzung eines abhandengekommenen Geräts durch Dritte entstehen. Maximal erreichbar waren in dieser Kategorie 71 Punkte.

■ **Service (Gewichtung im Gesamtergebnis 15 Prozent):** Der Service-Check drehte sich um die Frage, wie die Schadensabwicklung erfolgt. Hier wurden sieben Fragen gestellt, etwa bis wann die Schadensmeldung stattfinden muss, auf welchen Wegen (online, telefonisch) diese übermittelt werden kann und ob bei Diebstahl und Raub eine Sperrung der SIM-Karte und eine Anzeige bei der Polizei nachgewiesen werden müssen. Hier vergaben die DFSI-Experten maximal acht Punkte.

■ **Leistungsumfang (Gewichtung im Gesamtergebnis 20 Prozent):** Den Abschluss des Fragebogens bildete die Ermittlung der Versicherungsleistung anhand von sieben Merkmalen. Hierbei wurde eruiert, ob die Versicherung nur den Zeitwert oder den Neuwert eines Geräts erstattet, ob es einen Notfallservice gibt (Reparatur oder Ersatzgerät binnen 24 Stunden) und ob bei Schadensfreiheit Beiträge erstattet werden. In diesem Bereich rangiert die Höchstpunktzahl bei 16.

Gesamtergebnis: Für jeden der sechs Teilbereiche errechneten die Tester des DFSI eine Note. Wer 80 bis 100 Prozent der möglichen Punktzahl erreichte, bekam ein „Sehr gut“, bei 60 bis 79,99 Prozent ein „Gut“, bei 40 bis 59,99 Prozent ein „Befriedigend“, bei 20 bis 39,99 Prozent ein „Ausreichend“ und darunter ein „Mangelhaft“. Die Gesamtnote ergibt sich aus den gewichteten Einzelwertungen.



Smartphone-Versicherung

Unternehmensname	Tarifbezeichnung	Allgemein (5 %)	Vertragsabschluss (10 %)	Prämie (30 %)	Deckungsumfang (20 %)	Service (15 %)	Leistungsumfang (20 %)	Gesamtnote
Kaufpreis 501 bis 750 Euro								
Klinc	Klinc Rundumschutz Mobilgeräte	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Basis	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Premium	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr gut	Befriedigend	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut
Kaufpreis 1001 bis 1500 Euro								
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr gut	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Sehr gut
Klinc	Klinc Rundumschutz Mobilgeräte	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Basis	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Premium	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut

Quelle: DFSI; Auswahl: Gesamtnote „Gut“ oder besser; innerhalb gleicher Noten alphabetisch sortiert; Daten zu weiteren Preiskategorien unter www.dfsi-institut/studie/58/elektronikversicherungen-2021



Smartwatch-Versicherung

Unternehmensname	Tarifbezeichnung	Allgemein (5%)	Vertragsabschluss (10%)	Prämie (30%)	Deckungsumfang (20%)	Service (15%)	Leistungsumfang (20%)	Gesamt- note
Kaufpreis 501 bis 750 Euro								
Klinc	Klinc Rundumschutz Mobilgeräte	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Basis	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Premium	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz, Geräte Graue Ware bis 1.000	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz für Gebrauchtgeräte (o. Mobil)	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr gut	Befriedigend	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut
Kaufpreis 1001 bis 1500 Euro								
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr gut	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Sehr gut
Klinc	Klinc Rundumschutz Mobilgeräte	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Basis	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Premium	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz, Geräte Graue Ware bis 10.000	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz für Gebrauchtgeräte (o. Mobil)	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut

Tablet-Versicherung

Unternehmensname	Tarifbezeichnung	Allgemein (5%)	Vertragsabschluss (10%)	Prämie (30%)	Deckungsumfang (20%)	Service (15%)	Leistungsumfang (20%)	Gesamt- note
Kaufpreis 501 bis 750 Euro								
Klinc	Klinc Rundumschutz Mobilgeräte	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Basis	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Premium	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz, Geräte Graue Ware bis 1.000	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz für Gebrauchtgeräte (o. Mobil)	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr gut	Befriedigend	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut
Kaufpreis 1001 bis 1500 Euro								
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr gut	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Sehr gut
Klinc	Klinc Rundumschutz Mobilgeräte	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Basis	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Premium	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz, Geräte Graue Ware bis 10.000	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz für Gebrauchtgeräte (o. Mobil)	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut

Notebook-Versicherung

Unternehmensname	Tarifbezeichnung	Allgemein (5%)	Vertragsabschluss (10%)	Prämie (30%)	Deckungsumfang (20%)	Service (15%)	Leistungsumfang (20%)	Gesamt- note
Kaufpreis 1001 bis 1500 Euro								
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr gut	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut
Klinc	Klinc Rundumschutz Mobilgeräte	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Elektronik-Schutzbrief	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz, Geräte Graue Ware bis 10.000	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz für Gebrauchtgeräte (o. Mobil)	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Kaufpreis 1501 bis 2000 Euro								
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr gut	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut
Klinc	Klinc Rundumschutz Mobilgeräte	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Elektronik-Schutzbrief	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz, Geräte Graue Ware bis 10.000	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz für Gebrauchtgeräte (o. Mobil)	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut

Quelle: DFSI. Auswahl: Gesamtnote „Gut“ oder besser; innerhalb gleicher Noten alphabetisch sortiert; Daten zu weiteren Preiskategorien unter www.dfsi-institut.de/studie/58/elektronikversicherungen-2021