

Heft

SERIE

40

Top-Schutz

Die besten Tarife mit besonders großem Leistungsumfang

41

Ausgewogene Tarife

Die Sieger beim bezahlbaren Schutz für höhere Leistungen

42

Klassik-Schutz

Gut und günstig – die besten Angebote für Kostenbewusste

43

Gesundheitsservices

Wer mit speziellen Programmen die Gesundheit fördert

44

Beamtentarife

Top-Angebote für beihilfeberechtigte Staatsdiener



PRIVATE KRANKENVERSICHERUNG

Das Extra an Service

Umfangreiche Leistungspakete sind der Kern des privaten **Gesundheitsschutzes**. Doch inzwischen erwarten Kunden über die reine Absicherung hinaus auch **zahlreiche Unterstützungsangebote**

von WERNER MÜLLER

Unternehmen	digitaler Symptom- checker	Videosprech- stunde/inkl. E-AU/ inkl. E-Rezept	Erstattungs- formulare online aus- füllbar	Rechnungen digital vom Arzt bereit- gestellt	gebündelter Zugang zu Ser- vices via App/ via Webportal
Allianz	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
Axa	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
DKV	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
HanseMerkur	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
Württembergische	Nein	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
Barmenia	Nein	Ja / Ja / Ja	Ja	Nein	Ja / Ja
Debeka	Nein	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
Deutscher Ring	Nein	Ja / Nein / Nein	Ja	Nein	Ja / Ja
Hallesche	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Nein	Ja / Ja
HUK-Coburg	Nein	Ja / Nein / Nein	Ja	Ja	Ja / Ja
R+V	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Nein / Ja
SDK	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
Signal Iduna	Nein	Ja / Nein / Nein	Ja	Nein	Ja / Ja
Arag	Nein	Ja / Ja / Ja	Ja	Nein	Nein / Nein
Ottomova	Nein	Ja / Nein / Nein	Ja	Nein	Ja / Ja
Concordia	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Nein	Nein / Nein
Continentale	Nein	Ja / Nein / Nein	Ja	Nein	Nein / Nein
Inter	Ja	Ja / Nein / Nein	Ja	Nein	Nein / Nein

Gesundheit ist zwar nicht alles, aber ohne Gesundheit ist alles nichts.“ Dieser Aphorismus wird meist dem deutschen Philosophen Arthur Schopenhauer zugeschrieben, ist aber in seinem Werk so nicht belegbar. Nichtsdestotrotz wird damit die Stimmung in der Gesellschaft genau auf den Punkt gebracht. Für 84 Prozent der Bundesbürger genießt die eigene Gesundheit nämlich absolute Priorität im Leben. Schaut man in der gleichen Forsa-Umfrage des Versicherers Gothaer weiter, was die Befragten denn als wichtigste Maßnahmen ansehen, um Krankheiten vorzubeugen, dann liegen eine gesunde Ernährung mit 55 Prozent und regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen mit 52 Prozent an der Spitze. Auf regelmäßigen Sport setzen 47, auf ausreichend Schlaf 41 und auf Stressvermeidung noch 30 Prozent bei ihrer Gesunderhaltung.

Geteilte Wahrnehmung. Das alles sind Punkte, bei denen die Bürger grundsätzlich durch ihre Krankenversicherung unterstützt werden können. Vor allem die privaten Anbieter (PKV) haben sich viele solcher Hilfsangebote rund um den eigentlichen Versicherungsschutz schon längst auf die Fahnen geschrieben. „Obwohl der Transformationsprozess der PKV weg vom reinen Kostenerstatter hin zum Gesundheitsdienstleister bereits seit einiger Zeit vonstatten geht, ist dieser noch nicht endgültig bei den Kunden angekommen“, schreibt die Rating-Agentur Assekurata in einer Analyse. Diesen Defiziten im Bekanntheitsgrad von Gesundheitservices stehen jedoch wachsende Ansprüche informierter Kunden gegenüber. „Gleichzeitig steigt der Anteil derer, die in Eigenrecherche nach genau diesen Services suchen“, so Assekurata weiter.

Inzwischen sehen sogar 53 Prozent der Privatpatienten den Kundenservice als wichtigen Parameter bei der Wahl ihres Gesundheitsschutzes.

Ein ähnlich geteiltes Bild ergibt sich auch bei den besonders während der Pandemie kontinuierlich weiter ausgebauten digitalen Angeboten. „Während sich Kundenportale und -Apps zunehmender Beliebtheit erfreuen, haben die Versicherer Schwierigkeiten, die Kunden mit weiteren Services zu erreichen – so sind die digitalen Gesundheitsanwendungen größtenteils noch unbekannt und werden kaum genutzt“, beobachtet Assekurata. Dabei vereinfachen gerade E-Health-Angebote wie Telemedizin, vielfältige Online-Services oder die Kostenübernahme digitaler Behandlungsmethoden nicht nur die Kommunikation mit dem Versicherer, sondern ebenso die Gesunderhaltung der Versicherten. Doch selbst bei den PKV-Gesellschaften herrscht kein eindeutiges Stimmungsbild zum Kundennutzen digitaler Gesundheitsanwendungen. Rund die Hälfte ist von einem hohen Wert überzeugt, die andere Hälfte sieht dies etwas reservierter.

Spreu vom Weizen trennen. Wer also Wert auf solch moderne Angebote legt, der sollte die offerierten Möglichkeiten vorher genau prüfen. Deshalb hat das DFSI Deutsche Finanz-Service Institut bei seiner Untersuchung der Gesundheitsservices von privaten Krankenversicherern die „Digitalen Services“ der Unternehmen gesondert in einer eigenen Wertung zusammengefasst (s. Tabelle unten). Dazu wurden insgesamt 82 Merkmale mit digitalem Bezug aus den verschiedenen Einzelkategorien der umfassenden Analyse herangezogen. Die hier ►



Digital bestens aufgestellt

Online-Apotheken- auskunft/Arznei- u. Hilfsmittel-Service/ Medikamentencheck	digitale Anwen- dung zur Pflege- begleitung und -organisation	Kostenübernahme digitaler Behandlungsmethoden bei ...							digitaler Erinne- rungsservice für Impfungen/ Vorsorgeunter- suchungen	elektro- nische Ge- sundheits- akte	Online- Heb- ammen- sprech- stunde	digitaler Geburts- vorberei- tungskurs	digitaler Rückbil- dungskurs	Gesamtbewertung
		... Amblyopie	... Tinnitus	... Depres- sionen	... Herz- Kreislauf- Erkrankun- gen	... Stress	... Sprach- störungen	... Schlaf- störungen						
Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Ja / Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Ja / Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Ja / Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Ja / Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein / Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Gut
Ja / Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Gut
Nein / Nein / Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Gut
Ja / Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Gut
Ja / Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Gut
Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Ja / Nein / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Gut
Nein / Nein / Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Gut
Nein / Nein / Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Ja / Ja / Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Befriedigend
Nein / Ja / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend
Nein / Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend
Ja / Nein / Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend

Quelle: DFSI

abgedruckten Tabellen geben dabei stets nur eine kleine Auswahl der zahlreichen Prüfkriterien wieder.

Natürlich sind all diese digitalen Merkmale auch Bestandteil der jeweils zugehörigen Einzelkategorie des großen Tests (s. Tabellen unten und folgende Seiten). So gehören etwa zu einer guten medizinischen Versorgung auch die vielseitige Erreichbarkeit des Versicherers, spezielle Fachauskünfte oder die Unterstützung bei der konkreten Arztsuche. Für Vertragsfragen sollten Hilfsangebote bestehen und Hilfsmittel schnell und kostengünstig zu besorgen sein. Auch spezielle Programme zur besseren Versorgung bei chronischen (DMP) oder schwerwiegenden (CMP) Erkrankungen zählen dazu. Ebenso Unterstützungsleistungen für werdende Familien und erkrankte Kinder. Die Kostenübernahme für zahlreiche Präventionsmaßnahmen wie Checks, Vorsorgeuntersuchungen und Fitnessangebote können viel wert sein. Daneben bringt so manches Bonusprogramm oder die Nutzung bestimmter Apotheken oder Krankenhäuser auch echte geldwerte Vorteile. Und ein ergänzender Schutz auf Auslandsreisen kann die Versorgung im Ernstfall erheblich erleichtern.

Individuelle Bedeutung. All solche ergänzende Zusatzangebote sollten angehende Kunden im Blick haben, wenn sie ihren Gesundheitsschutz wählen. Schwerpunkt sind dabei die ganz persönlichen Bedürfnisse. Manche legen vielleicht mehr Wert auf Hilfe bei Abrechnungsfragen, andere auf Fördermaßnahmen des allgemeinen Gesundheitszustands oder die Unterstützung auf Reisen oder, oder, oder. Wichtig ist, dass für Privatpatienten die speziellen Services ihres Ver-

So wird bewertet

In jedem Teilbereich des Tests zu den Gesundheits-services der privaten Krankenversicherer gibt es eine maximal zu erreichende Punktzahl (100 Prozent). Je nachdem, wie gut die Anbieter dabei prozentual ab-

Prozentsatz	Bewertung
ab 90 %	Hervorragend
ab 80 %	Sehr Gut
ab 60 %	Gut
ab 40 %	Befriedigend
ab 20 %	Ausreichend
ab 0 %	Mangelhaft

schneiden, erhalten sie vom DFSI Deutsches Finanz-Service Institut eine entsprechende Bewertung, die von „Hervorragend“ ab 90 Prozent der Maximalpunktzahl bis „Mangelhaft“ für unter 20 Prozent der erzielbaren Punkte reicht. Das Prinzip gilt sowohl für die Gesamtwertung als auch für alle Teilbereiche sowie für die Sonderauswertung der digitalen Services.

tragspartners auch die für sie relevanten Punkte abdecken. Schließlich geht es beim Krankenversicherungsschutz bestmöglich darum, gesund zu werden und gesund zu bleiben.

Denn weiter gilt: „Besonders überwiegt die Gesundheit alle äußeren Güter so sehr, dass wahrlich ein gesunder Bettler glücklicher ist als ein kranker König“, wie Philosoph Schopenhauer sagt – sogar belegbar in seinen „Parerga und Paralipomena“. ■ ➤



Die Gesamtsieger

Unternehmen	medizinische Versorgung (20 %)	Vertragsmanagement (15 %)	Hilfsmittel (10 %)	Versorgungsmanagement (15 %)	Familien-services (10 %)	Prävention (15 %)	Bonusprogramme (5 %)	Auslandschutz (10 %)	Gesamtbewertung
Allianz	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend
Axa	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend
DKV	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend
Barmenia	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Befriedigend	Hervorragend	Befriedigend	Hervorragend	Sehr Gut
Debeka	Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Befriedigend	Hervorragend	Sehr Gut
HanseMerkur	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
Württembergische	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
Arag	Gut	Gut	Befriedigend	Befriedigend	Befriedigend	Gut	Ausreichend	Gut	Gut
Deutscher Ring	Gut	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Mangelhaft	Hervorragend	Gut
Hallesche	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Hervorragend	Ausreichend	Hervorragend	Gut
HUK-Coburg	Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Befriedigend	Befriedigend	Sehr Gut	Befriedigend	Hervorragend	Gut
R+V	Sehr Gut	Gut	Gut	Ausreichend	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Hervorragend	Gut
SDK	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut	Hervorragend	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
Signal Iduna	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Befriedigend	Hervorragend	Gut
Continentale	Ausreichend	Befriedigend	Befriedigend	Mangelhaft	Ausreichend	Befriedigend	Mangelhaft	Sehr Gut	Befriedigend
Inter	Gut	Befriedigend	Befriedigend	Befriedigend	Ausreichend	Befriedigend	Befriedigend	Hervorragend	Befriedigend
Ottanova	Gut	Gut	Gut	Mangelhaft	Ausreichend	Ausreichend	Befriedigend	Hervorragend	Befriedigend
Concordia	Ausreichend	Ausreichend	Befriedigend	Mangelhaft	Mangelhaft	Befriedigend	Ausreichend	Gut	Ausreichend

Quelle: DFSI

VERSORGUNG/VERTRAGSMANAGEMENT



Umfangreiche Unterstützung

Unternehmen	Service-Hotline 24-7	medizinische Hotline 24-7	Arzt- und Klinik-suche telefonisch/online	Terminbuchungs-service tele-fonisch/online	Vermittlung Fach-arzt telefonisch/online	Unterstützung bei Einholung ärztli-cher Zweitmeinung	flächendeckendes Netz über Kooperations-ärzte und -kliniken	telemedizinische Services	Gesamt-bewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
HanseMerkur	Nein	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
R+V	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Arag	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Debeka	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Deutscher Ring	Nein	Ja	Ja / Ja	Nein / Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Inter	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Ottanova	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
SDK	Nein	Ja	Ja / Ja	Nein / Nein	Ja / Nein	Ja	Ja	Ja	Gut
Signal Iduna	Nein	Ja	Ja / Ja	Nein / Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Concordia	Nein	Nein	Ja / Nein	Nein / Nein	Ja / Nein	Ja	Nein	Ja	Ausreichend
Continentale	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja / Nein	Ja	Nein	Ja	Ausreichend

Quelle: DFSI

Hilfe bei der Abrechnung

Unternehmen	Prüfung der Arzt-rechnung vor Begleichung	Beratung zu Abrechnungs-modalitäten	Direktab-rechnungs-service	Rechtsbeistand bei Behandlungsfehler/Abrechnungsfehler	digitale Ein-reichung der Rechnungen	Downloadcenter für Bescheini-gungen	digitaler Bearbeitungs-stand	BRE- und SB-Stand können online eingesehen werden	Gesamt-bewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Hervorragend
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Hervorragend
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Hervorragend
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja / Ja	Hervorragend
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Sehr Gut
Signal Iduna	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Sehr Gut
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Gut
Deutscher Ring	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja / Nein	Gut
Ottanova	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Gut
R+V	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja / Nein	Gut
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Gut
Continentale	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja / Nein	Befriedigend
Inter	Ja	Ja	Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Nein / Nein	Befriedigend
Concordia	Ja	Ja	Nein	Nein / Nein	Ja	Ja	Nein	Nein / Nein	Ausreichend

Quelle: DFSI

HILFSMITTEL/SPEZIELLE PROGRAMME



Schnell und günstig versorgt

Unternehmen	Apothekenauskunft telefonisch/online	Service zur Beschaffung von Arznei- und Hilfs- mitteln telefonisch/online	Medikamenten-Check inkl. Prüfung der Erstat- tungsfähigkeit	Arzneimittelbera- tung für spezielle Krankheitsbilder	Pflegebegleitung telefonisch/ vor Ort	automatische Zu- sendung von Pflege- verbrauchsmiteln	Kostenübernah- me innovativer Hilfsmittel	Gesamtbewertung
Allianz	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Württembergische	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Debeka	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Sehr Gut
Hallesche	Ja / Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Ja / Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Sehr Gut
HUK-Coburg	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Deutscher Ring	Nein / Nein	Ja / Nein	Nein	Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Gut
Ottanova	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Gut
R+V	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Gut
Signal Iduna	Nein / Nein	Ja / Nein	Nein	Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Gut
Arag	Nein / Nein	Ja / Nein	Nein	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Concordia	Nein / Nein	Ja / Ja	Nein	Nein	Ja / Nein	Nein	Ja	Befriedigend
Continentale	Nein / Nein	Ja / Nein	Nein	Nein	Ja / Ja	Nein	Ja	Befriedigend
Inter	Ja / Ja	Ja / Nein	Nein	Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Befriedigend
SDK	Nein / Ja	Ja / Nein	Nein	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Befriedigend

Quelle: DFSI

Gut betreut mit speziellen Programmen

Unternehmen	DMP für ...					Bewertung DMP	CMP für...					Bewertung CMP	digitale Gesund- heitsan- wen- dungen	elektronische Gesund- heitsakte	Gesamtbewertung
	Herz- erkrank- ungen	Diabetes	Krebs- erkrank- ungen	Rücken- erkrank- ungen	chronische Atemwegs- erkrank- ungen		Schädel- Hirn- Erkrank- ungen	Herz- infarkt	De- menz/ Alzhei- mer	rheuma- tische Erkrank- ungen	schwere Unfall- verlet- zungen				
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Nein	Sehr Gut
Debeka	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Hervorragend	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Gut	Ja	Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Gut	Ja	Nein	Sehr Gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut	Ja	Nein	Sehr Gut
Deutscher Ring	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Gut	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Gut	Ja	Nein	Gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Gut	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Gut	Ja	Ja	Gut
SDK	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Sehr Gut	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Gut	Ja	Nein	Gut
Signal Iduna	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Gut	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Gut	Ja	Nein	Gut
Arag	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Gut	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Gut	Ja	Nein	Befriedigend
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut	Ja	Ja	Befriedigend
Inter	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Befriedigend	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut	Ja	Nein	Befriedigend
R+V	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend	Ja	Ja	Ausreichend
Concordia	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft	Nein	Nein	Mangelhaft
Continentale	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend	Ja	Nein	Mangelhaft
Ottanova	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft	Ja	Nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI

FAMILIENSERVICES/PRÄVENTION



Unterstützung beim Nachwuchs

Unternehmen	bundesweiter kinderärztlicher Hausbesuchsdienst	digitale Ratgeber für (werdende) Familien	digitale Services rund um das Thema Schwangerschaft	Beratung bzgl. Einnahme von Medikamenten in der Schwangerschaft	innovative Behandlung- und Therapiemethoden für Kinder	individuelle Fallbegleitung bei schwer erkrankten Kindern	Zweitmeinungsservice für Kinder	Fachärzte- bzw. Spezialisten-suche für erkrankte Kinder	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
R+V	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Württembergische	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Hallesche	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Gut
SDK	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Arag	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Barmenia	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Debeka	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Deutscher Ring	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
HUK-Coburg	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Signal Iduna	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Continentale	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ausreichend
Inter	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ausreichend
Ottanova	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ausreichend
Concordia	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI

Geförderte Checks und Fitnessangebote

Unternehmen	Kostenübernahme für					Kostenübernahme Gesundheitsförderungsprogramme aus dem Bereich					Gesamtbewertung
	Sport-Check (mit Belastungs-EKG)	großen Gesundheits-Check	Krebsvorsorge	zusätzliche Schwangerschaftsdiagnostik	Schlaganfallvorsorge	Entspannung	Bewegung	Ernährung	Sport	Vorsorge	
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Signal Iduna	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Deutscher Ring	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
R+V	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Concordia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Befriedigend
Continentale	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Befriedigend
Inter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Befriedigend
Ottanova	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ausreichend

Quelle: DFSI

BONUSPROGRAMME/AUSLANDSSCHUTZ



Belohnung für gesundes Verhalten

Unternehmen	Bonus für					finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter				Gesamtbewertung
	Teilnahme an Präventionskursen	Teilnahme an Maßnahmen zur Bewegung/Sport	Zahnprophylaxemaßnahmen	Nichtraucherbonus	Mitgliedschaft im Fitnessstudio	Apotheken	Hilfsmittel	Krankenhäuser	Hersteller von Zahnersatz	
Allianz	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Sehr Gut
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
DKV	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Barmenia	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Debeka	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
HUK-Coburg	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Inter	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Befriedigend
Ottanova	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Befriedigend
R+V	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Befriedigend
SDK	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Befriedigend
Signal Iduna	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Befriedigend
Arag	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ausreichend
Concordia	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ausreichend
Hallesche	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ausreichend
Continentale	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft
Deutscher Ring	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI

Hilfe bei Auslandsreisen

Unternehmen	24-h-Service-nummer für Auslandsnotfälle	weltweites, qualitätsgeichertes Provider-Netzwerk	Dolmetschendienste zu med. Informationen	Abrechnung d. Auslandsnotfälle direkt mit dem Behandler	Versicherungskarten fürs Ausland	Unterstützung bei Unstimmigkeiten mit Auslandsrechnungen	Reiseinformationen vor Reise	Hilfe bei der Suche nach geeigneten Ärzten/Kliniken	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Deutscher Ring	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Inter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Ottanova	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
R+V	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Signal Iduna	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Continentale	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Concordia	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Gut

Quelle: DFSI