



Breiter Schutz
In der privaten Krankenkasse können Versicherte den Leistungsumfang frei wählen



Studie 2022

In besten Händen

Grund- und Standardtarife, Premium- und Beamtenschutz, zusätzliche Serviceleistungen – welche **privaten Krankenkassen** überzeugen

In der privaten Krankenkasse (PKV) ist der Leistungsumfang für Versicherte in der Regel breiter, höherwertiger, frei wählbar – und die Patienten können sich ein Leben lang darauf verlassen. Allerdings steht das private System nur Beamten, Selbstständigen und Freiberuflern offen. Hinzu kommen Angestellte, deren Gehalt über der Versicherungspflichtgrenze liegt. Im Lauf der Zeit trübt außerdem

manche Beitragserhöhung die Freude. Die demografische Entwicklung und der Kostendruck im Gesundheitssystem hinterlassen Spuren. Dennoch lagen die Beitragssteigerungen der PKVs in den letzten zehn Jahren im Mittel unter denen der gesetzlichen Kassen. Wer sich das nicht mehr leisten kann oder möchte, kann in einen günstigeren Tarif mit reduziertem Leistungsumfang wechseln. Im Alter bieten die Ver-

sicherer außerdem einen Standard- und einen Basistarif an. Das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSi) hat die Branche analysiert. Neben Vertragsbedingungen, der Beitragsgestaltung und der Bonität trugen auch Serviceleistungen zum Ergebnis bei. Der erste Platz geht an die Allianz (Testurteil „Exzellent“), auf den Plätzen folgen DKV und Axa. ►

THORSTEN JACOBS

Methodik

Privatversicherte können den Leistungsumfang ihres Gesundheitsschutzes frei wählen. Grundsätzlich gilt: Je höher der Leistungsanspruch des Versicherten, desto höher fällt in aller Regel auch der monatliche Tarif aus. Im Test wurde daher differenziert: Untersucht wurde jeweils ein Tarif beziehungsweise eine Tarifkombination für den günstigeren Grundschutz, den Standardschutz und den leistungsstarken Premiumschutz. Hinzu kommen noch Tarife, die nur für Beamte zugänglich sind. Dazu hat das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSi) im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY zunächst jeweils das Kleingedruckte der Versicherer bewertet. In dieser Leistungsanalyse geht es in 13 Teilbereichen etwa um ambulante und stationäre

Leistungen, Auslandsschutz, Gebühren, Heil- und Hilfsmittel, Zahnbehandlung und Zahnersatz, Psychotherapie, Anschlussheilbehandlung/Palliativ, Kur, Transport und Vorsorge/Prävention. Die Ergebnisse dieser Teilbereiche fließen, je nach Bedeutung gewichtet, in die Leistungsnote ein. Daneben wurden die Beiträge für einen 30-jährigen, 35-jährigen und einen 40-jährigen Angestellten berechnet und zu jeweils 50 Prozent mit der Prämien-Note bewertet. Bei den Beamtentarifen wurden die Prämien mit einem Beihilfeszins von 50 Prozent und 70 Prozent bewertet. Diese Bereiche machen zusammen ein Drittel des Gesamturteils aus. Hinzu kommen mit je einem Drittel noch die Bonitätsbewertung durch renommierte Rating-Agenturen nach dem FOCUS-MONEY-Schema (FOCUS-MONEY 13/2022) und die Ergebnisse des DFSi-Tests Gesundheitsser-

vices (FOCUS-MONEY 43/2022). Die Urteile aller Tarife ergaben zusammen das Gesamturteil (Schulnotenprinzip; Voraussetzung sind mindestens drei Bewertungen). In den einzelnen Teiluntersuchungen sind nur private Krankenkassen abgebildet, die mindestens die Note „Befriedigend“ erreicht haben (s. Tabellen auf den nächsten Seiten).

Gut, besser, ausgezeichnet.

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf [deutschlandtest.de](https://www.deutschlandtest.de) und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

SCAN ME

Gesamtergebnis

Unternehmen	Grundschutz Note	Standardschutz Note	Premiumschutz Note	Beamtentarife Note	Gesamtbewertung	Gesamtnote
Allianz	Exzellent (0,9)	Exzellent (1,0)	Exzellent (0,8)	Exzellent (1,0)	92,2%	Exzellent (0,9)
DKV	Sehr Gut (1,1)	Exzellent (0,9)	Exzellent (0,8)	Sehr Gut (1,1)	91,6%	Exzellent (1,0)
AXA	Exzellent (1,0)	Sehr Gut (1,2)	Exzellent (1,0)	Exzellent (1,0)	90,0%	Exzellent (1,0)
Debeka	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,2)	Exzellent (1,0)	Sehr Gut (1,2)	88,2%	Sehr Gut (1,1)
HanseMerkur	Sehr Gut (1,1)	Sehr Gut (1,4)	Sehr Gut (1,1)	Sehr Gut (1,2)	86,7%	Sehr Gut (1,2)
Hallesche	Sehr Gut (1,3)	–	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,3)	85,4%	Sehr Gut (1,3)
Württembergische	Sehr Gut (1,3)	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,4)	–	84,9%	Sehr Gut (1,3)
Barmenia	Sehr Gut (1,3)	Sehr Gut (1,5)	Sehr Gut (1,4)	Sehr Gut (1,3)	83,6%	Sehr Gut (1,4)
SDK	Sehr Gut (1,5)	Sehr Gut (1,4)	Sehr Gut (1,5)	Gut (1,6)	80,6%	Sehr Gut (1,5)
Signal Iduna*	Sehr Gut (1,4)	Sehr Gut (1,5)	Gut (1,6)	Gut (1,6)	80,5%	Sehr Gut (1,5)
ARAG	Gut (1,7)	Sehr Gut (1,5)	Sehr Gut (1,5)	Gut (1,7)	78,8%	Gut (1,6)
HUK-Coburg	Gut (1,7)	–	Gut (1,7)	Sehr Gut (1,5)	78,4%	Gut (1,6)
R+V	Gut (1,7)	Sehr Gut (1,5)	Gut (1,8)	Gut (1,6)	78,3%	Gut (1,6)
Deutscher Ring*	Gut (1,7)	Gut (1,7)	Gut (1,6)	Gut (1,6)	78,2%	Gut (1,6)
INTER	Gut (2,4)	Gut (2,3)	Gut (2,2)	–	64,8%	Gut (2,3)
Continentale	Befriedigend (2,6)	Gut (2,5)	Gut (2,4)	Befriedigend (2,6)	60,4%	Gut (2,5)

Quelle: DFSi; Stand: 10/22; Versicherer mit mind. drei Bewertungen; „–“ = keine Bewertung aufgrund fehlender Daten möglich; *eine Marke von Signal Iduna



Grundschutz

Der hier definierte Grundschutz bietet schon mehr als die gesetzlich vorgeschriebenen Basistarife: etwa freie Krankenhauswahl, dass beim ambulanten Arztbesuch auch solche Leistungen komplett erstattet werden müssen, die teurer sind als laut Gebührenordnung vorgesehen, oder dass bei Zahnbehandlungen mindestens 80 Prozent der Kosten übernommen werden müssen (bei Zahnersatz mindestens 60 Prozent). Die besten Noten in diesem Tarifvergleich erreichen Allianz und Axa (jeweils „Exzellent“).



Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Monats-prämie in Euro (Ø)	Preis-bewertung	Gesundheits-services	Finanz-kraft-note	Gesamt-bewertung	Note
Allianz	AktiMed 90 P	Exzellent (1,0)	475,79	Gut (2,1)	Exzellent (0,6)	1,00	92,69%	Exzellent (0,9)
AXA	EL Bonus-U, Kompakt ZahnU	Sehr Gut (1,1)	401,82	Sehr Gut (1,1)	Exzellent (0,9)	1,25	90,92%	Exzellent (1,0)
DKV	BestMed Eco BME 1	Exzellent (0,9)	524,74	Befriedigend (2,7)	Exzellent (0,9)	1,00	89,61%	Sehr Gut (1,1)
HanseMerkur	KVS1, PSV	Exzellent (0,9)	382,56	Exzellent (0,8)	Sehr Gut (1,3)	1,25	89,38%	Sehr Gut (1,1)
Debeka	NW, NG	Exzellent (0,6)	473,35	Gut (2,0)	Gut (1,6)	1,00	87,94%	Sehr Gut (1,2)
Württembergische	A2H_480,S3,Z3	Exzellent (0,9)	476,83	Gut (2,1)	Sehr Gut (1,2)	1,25	85,90%	Sehr Gut (1,3)
Barmenia	einsA prima1	Exzellent (0,5)	484,50	Gut (2,2)	Sehr Gut (1,4)	1,25	85,22%	Sehr Gut (1,3)
Hallesche	PRIMO.SB 1 Z	Exzellent (1,0)	414,81	Sehr Gut (1,3)	Gut (1,8)	1,25	84,21%	Sehr Gut (1,3)
Signal Iduna*	START	Gut (1,9)	347,49	Exzellent (0,5)	Gut (2,0)	1,25	82,45%	Sehr Gut (1,4)
SDK	S3,AM30,Z6	Exzellent (0,7)	482,63	Gut (2,2)	Gut (2,0)	1,25	81,31%	Sehr Gut (1,5)
HUK-Coburg	Tarif E1	Gut (1,8)	356,63	Exzellent (0,5)	Gut (2,0)	1,75	77,67%	Gut (1,7)
R+V	AGIL classic pro mit 480 EUR Selbstbeh. (CP1U)	Sehr Gut (1,1)	479,74	Gut (2,1)	Gut (2,4)	1,25	77,44%	Gut (1,7)
Deutscher Ring*	Esprit M + PIT	Exzellent (0,9)	530,07	Befriedigend (2,8)	Gut (2,2)	1,25	76,89%	Gut (1,7)
ARAG	Tarif KomfortKlasse K300	Sehr Gut (1,4)	446,46	Gut (1,7)	Befriedigend (2,6)	1,25	76,64%	Gut (1,7)
INTER	INTER QualiMed Basis (QMB 300 U)	Sehr Gut (1,5)	549,66	Befriedigend (3,0)	Befriedigend (2,9)	2,00	62,84%	Gut (2,4)
Continentale	ECONOMY + KS-U/150 + AV-P1	Exzellent (1,0)	429,60	Sehr Gut (1,5)	Ausreichend (3,7)	2,75	59,33%	Befriedigend (2,6)

Quelle: DFSI; Stand: 10/2022; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna

Standardschutz

Nicht jeder Privatpatient will gleich den kompletten Rundumschutz oder kann sich diesen leisten. Kein Problem: In der PKV kann jeder Versicherte sein Leistungspaket selbst wählen. Dabei ist das Leistungsniveau bereits bei den Standardtarifen höher als bei den gesetzlichen Kassen. Dennoch sollten angehende Privatpatienten darauf achten, welche Extraleistungen bezahlt werden und welche nicht. Überdies zeigt die Untersuchung, dass schon beim Standardschutz die weiteren Rahmenbedingungen wie Klauseln, Bonität oder Service in aller Regel stimmen.



Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Monats-prämie in Euro (Ø)	Preis-bewertung	Gesundheits-services	Finanz-kraft-note	Gesamt-bewertung	Note
DKV	BestMed Komfort BMKO	Sehr Gut (1,1)	594,26	Gut (1,7)	Exzellent (0,9)	1,00	92,50%	Exzellent (0,9)
Allianz	AktiMed Plus 100	Sehr Gut (1,3)	647,85	Gut (2,4)	Exzellent (0,6)	1,00	90,78%	Exzellent (1,0)
AXA	Vital300-U, Komfort Zahn-U,	Exzellent (0,9)	652,36	Gut (2,4)	Exzellent (0,9)	1,25	87,02%	Sehr Gut (1,2)
Debeka	N, NG	Sehr Gut (1,2)	600,38	Gut (1,7)	Gut (1,6)	1,00	86,99%	Sehr Gut (1,2)
Württembergische	A2_480,S2,Z2	Sehr Gut (1,2)	594,66	Gut (1,7)	Sehr Gut (1,2)	1,25	86,29%	Sehr Gut (1,2)
HanseMerkur	KVT500, PSV	Sehr Gut (1,4)	648,19	Gut (2,4)	Sehr Gut (1,3)	1,25	82,74%	Sehr Gut (1,4)
SDK	S1,AM30,Z8,NH	Exzellent (0,7)	614,24	Gut (1,9)	Gut (2,0)	1,25	82,06%	Sehr Gut (1,4)
R+V	AGIL comfort mit 480 EUR Selbstbehalt (MP1U)	Sehr Gut (1,5)	518,27	Exzellent (0,7)	Gut (2,4)	1,25	81,04%	Sehr Gut (1,5)
Signal Iduna*	KOMFORT-PLUS 1	Gut (1,8)	563,69	Sehr Gut (1,3)	Gut (2,0)	1,25	80,41%	Sehr Gut (1,5)
Barmenia	einsA expert1	Exzellent (0,5)	744,69	Ausreichend (3,6)	Sehr Gut (1,4)	1,25	80,39%	Sehr Gut (1,5)
ARAG	MedExtra; Selbstbehalt 300 Euro	Sehr Gut (1,5)	507,60	Exzellent (0,5)	Befriedigend (2,6)	1,25	80,22%	Sehr Gut (1,5)
Deutscher Ring*	Esprit + PIT	Sehr Gut (1,3)	631,35	Gut (2,1)	Gut (2,2)	1,25	77,52%	Gut (1,7)
INTER	INTER QualiMed Exklusiv (QME 300 U)	Gut (1,6)	666,26	Befriedigend (2,6)	Befriedigend (2,9)	2,00	64,23%	Gut (2,3)
Continentale	COMFORT + SP2 + KS-U/150 + AV-P1	Sehr Gut (1,4)	413,44	Exzellent (0,5)	Ausreichend (3,7)	2,75	61,33%	Gut (2,5)

Quelle: DFSI; Stand: 10/22; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna

„Wir denken vom Kunden her“

Nina Klingspor, Vorstandsvorsitzende der Allianz Private Krankenversicherung, über Strategie und Zukunft des Testsiegers



Nina Klingspor
Vorstandsvorsitzende Allianz Private Krankenversicherung

DEUTSCHLAND TEST: Erneut ist die Allianz auf Platz 1 gelandet – was ist Ihr Erfolgsgeheimnis?

Nina Klingspor: Wir denken von unseren Kundinnen und Kunden her. Was sind ihre Bedürfnisse? Wie können wir unterstützen? Entsprechend entwickeln wir unsere Versicherungen und gestalten unsere Prozesse. Wir haben das in einem Satz zusammengefasst, der uns bei allem leitet, was wir tun: „Wir sind für Ihre Gesundheit da – ein Leben lang.“

DEUTSCHLAND TEST: Im Bereich Service schneidet die Allianz mit der Maximalpunktzahl ab. Was ist das Besondere bei Ihnen?

Klingspor: Wir bieten unseren Versicherten mehr, als viele zunächst erwarten. Die Erwartung an eine Krankenversicherung ist, dass diese Arztrechnungen erstattet. Das tun wir selbstverständlich entsprechend unseren sehr guten Tarifen. Darüber hinaus stellen wir viele unterstützende Gesundheitservices zur Verfügung, die für unsere Vollversicherten kostenfrei sind. Beispielsweise sind wir die erste private Krankenversicherung, die mit einer elektronischen Patientenakte an den Start geht. Dort können die Versicherten alle ihre medizinischen Unterlagen sicher ablegen und bei Bedarf mit ihrem Arzt teilen. Wir haben einen Zweitmeinungsservice, eine medizinische Hotline und viele Services mehr.

Premiumschutz

Wenn der Schutz leistungsstark und umfangreich sein soll, führt kein Weg an Premiumtarifen vorbei. Eine besonders breite Abdeckung, ein lebenslanger Verlass auf die zugesagten Leistungen und die unmittelbare Teilhabe am medizinisch-technischen Fortschritt – das sind die Hauptgründe, zu einem Premiumprodukt zu greifen. Dennoch sollten auch hier die übrigen Faktoren nicht vernachlässigt werden. Ergebnis des Vergleichstests: Nahezu alle Gesellschaften haben Top-Tarife im Repertoire, die wenig bis nichts zu wünschen übrig lassen.



Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Monats-prämie in Euro (Ø)	Preis-bewertung	Gesundheitsservices	Finanz-kraft-note	Gesamt-bewertung	Note
DKV	BestMed Komfort BMKO, BestMed Kh BMZ1	Sehr Gut (1,3)	602,98	Exzellent (0,6)	Exzellent (0,9)	1,00	95,39%	Exzellent (0,8)
Allianz	AktiMed Best 90	Exzellent (0,9)	702,38	Gut (1,8)	Exzellent (0,6)	1,00	94,13%	Exzellent (0,8)
Debeka	N, NC	Sehr Gut (1,2)	606,75	Exzellent (0,6)	Gut (1,6)	1,00	90,63%	Exzellent (1,0)
AXA	Vital300-U, Komfort Zahn-U, Kur-U/250	Exzellent (1,0)	657,87	Sehr Gut (1,3)	Exzellent (0,9)	1,25	90,48%	Exzellent (1,0)
HanseMerkur	AZR EGO, PS3, PSV	Sehr Gut (1,4)	607,72	Exzellent (0,6)	Sehr Gut (1,3)	1,25	88,48%	Sehr Gut (1,1)
Hallesche	NK.select XL Bonus	Exzellent (0,8)	595,73	Exzellent (0,5)	Gut (1,8)	1,25	87,40%	Sehr Gut (1,2)
Barmenia	einsA expert1+	Exzellent (0,5)	780,30	Befriedigend (2,8)	Sehr Gut (1,4)	1,25	83,17%	Sehr Gut (1,4)
Württembergische	A1_0,S1,Z1	Exzellent (1,0)	790,79	Befriedigend (2,9)	Sehr Gut (1,2)	1,25	82,54%	Sehr Gut (1,4)
ARAG	MedBest; Selbstbehalt 300 Euro	Sehr Gut (1,1)	588,28	Exzellent (0,5)	Befriedigend (2,6)	1,25	81,57%	Sehr Gut (1,5)
SDK	S1,AM11,Z9	Exzellent (0,6)	758,67	Gut (2,5)	Gut (2,0)	1,25	80,49%	Sehr Gut (1,5)
Deutscher Ring*	Comfort+ + PIT	Sehr Gut (1,3)	669,62	Sehr Gut (1,4)	Gut (2,2)	1,25	79,82%	Gut (1,6)
Signal Iduna*	EXKLUSIV-PLUS 0	Gut (1,8)	677,77	Sehr Gut (1,5)	Gut (2,0)	1,25	79,31%	Gut (1,6)
HUK-Coburg	Tarif Komfort1	Sehr Gut (1,1)	667,80	Sehr Gut (1,4)	Gut (2,0)	1,75	77,27%	Gut (1,7)
R+V	AGIL premium ohne Selbstbeteiligung (TNOU)	Exzellent (0,9)	791,04	Befriedigend (2,9)	Gut (2,4)	1,25	75,42%	Gut (1,8)
INTER	INTER QualiMed Basis (QMP 300 U)	Sehr Gut (1,2)	716,99	Gut (2,0)	Befriedigend (2,9)	2,00	67,46%	Gut (2,2)
Continentale	PREMIUM + SP1 + KS-U/150 + AV-P1	Exzellent (1,0)	558,54	Exzellent (0,5)	Ausreichend (3,7)	2,75	62,50%	Gut (2,4)
Concordia	AV1,SV1,ZV1,VV PLUS	Sehr Gut (1,5)	756,65	Gut (2,5)	Ausreichend (4,2)	2,00	56,35%	Befriedigend (2,7)

Quelle: DFSI; Stand: 10/22; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna

Beamtentarife

Für einige Berufsgruppen bieten die privaten Krankenversicherer spezielle Tarife an. So können sich Beamte, Ärzte und Studenten preiswert absichern und gleichzeitig vom hohen Leistungsniveau der PKV profitieren. Dabei ist von einem guten Standard- über einen Komfort- bis zum Top-Schutz alles möglich. Beispielsweise bietet schon ein schlanker PKV-Schutz für Beamte in der Regel mehr Leistungen als die gesetzliche Krankenversicherung. Erstellt wurde der Tarifvergleich für einen 30-jährigen Musterkunden (s. Quellenangabe).



Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Monatsprämie in Euro (0)	Preisbewertung	Gesundheits-services	Finanzkraft-note	Gesamtbewertung	Note
AXA	Vision B-U, BW2-U, BN3/1-U, KUR-U/250	Sehr Gut (1,2)	205,99	Exzellent (0,7)	Exzellent (0,9)	1,25	91,73%	Exzellent (1,0)
Allianz	BHA51SB, BHK51, BHE1K, BHZ51, BHEB	Exzellent (1,0)	263,44	Gut (2,5)	Exzellent (0,6)	1,00	91,15%	Exzellent (1,0)
DKV	BK30, BKF20, BKH230, BKH2F20, BKH1, BEX (Topschutz)	Sehr Gut (1,3)	259,91	Gut (2,4)	Exzellent (0,9)	1,00	89,06%	Sehr Gut (1,1)
Debeka	B, WL, BC	Sehr Gut (1,2)	234,87	Gut (1,6)	Gut (1,6)	1,00	87,40%	Sehr Gut (1,2)
HanseMerkur	50%: A/30, A20Z, BET, P3B/30, P3Z, P2EB/30, P2EZ, ZA/50 oder 30%: A/30, BET, P3B/30, P2EB/30, ZA/30	Sehr Gut (1,5)	220,87	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,3)	1,25	86,30%	Sehr Gut (1,2)
Barmenia	GK, G2B, GEP	Exzellent (0,5)	248,96	Gut (2,1)	Sehr Gut (1,4)	1,25	85,59%	Sehr Gut (1,3)
Hallesche	PRIMO B + CG	Gut (1,6)	203,02	Exzellent (0,6)	Gut (1,8)	1,25	84,44%	Sehr Gut (1,3)
HUK-Coburg	B	Exzellent (1,0)	195,70	Exzellent (0,5)	Gut (2,0)	1,75	80,36%	Sehr Gut (1,5)
Signal Iduna*	EXKLUSIV-B, EXKLUSIV-B-W, EXKLUSIV-B-ES, EXKLUSIV-B-E1	Gut (1,7)	228,66	Sehr Gut (1,4)	Gut (2,0)	1,25	79,86%	Gut (1,6)
R+V	Grundtarif (BB), Wahlleistungstarif (W2), Beihilfe-Ergänzungstarif (EB2)	Sehr Gut (1,2)	227,19	Sehr Gut (1,4)	Gut (2,4)	1,25	79,41%	Gut (1,6)
SDK	S%, SE, A%, AE, B	Gut (1,7)	245,81	Gut (2,0)	Gut (2,0)	1,25	78,69%	Gut (1,6)
Deutscher Ring*	BK, BS, BE + PIT	Sehr Gut (1,4)	239,19	Gut (1,8)	Gut (2,2)	1,25	78,42%	Gut (1,6)
ARAG	Tarif PremiumKlasse: 217 (50% ambulante Heilbehandlung), 247 (50% Zweibettzimmer), 527 (50% Erstattung für Zahnersatz und Zahnbehandlung), 277 (50% Ergänzungstarif für Beihilfeberechtigte)	Sehr Gut (1,3)	237,38	Gut (1,7)	Befriedigend (2,6)	1,25	76,92%	Gut (1,7)
Concordia	BV, BV PLUS, BVE	Sehr Gut (1,5)	209,65	Exzellent (0,9)	Ausreichend (4,2)	2,00	61,85%	Gut (2,5)
Continental	COMFORT-B + EB-BU/50 + SP2-B/50 + AV-P1 + KS-U/150	Gut (1,7)	218,67	Sehr Gut (1,1)	Ausreichend (3,7)	2,75	58,39%	Befriedigend (2,6)

Quelle: DFSI; Stand: 10/22; Musterkunde: Beamter/Beamtin, geb. 25.5.1990, Beihilfeträger Bund, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, Beihilfesatz 50% und 70%, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna



Services

Präventionsangebote, Auslandsservice, Versorgungsmanagement – die Dienstleistung rund um die eigentliche Versicherung wird von vielen Anbietern kontinuierlich ausgebaut und individualisiert. Kunden sollten vor Abschluss neben den Tarif- auch die Serviceleistungen miteinander vergleichen.

Unternehmen	Kundenservice	Versorgungsmanagement	Familien-services	Präventionsangebot	Auslands-service	Gesamtbewertung	Note
Allianz	100,00%	99,07%	100,00%	92,50%	100,00%	98,2%	Exzellent (0,6)
DKV	96,12%	93,75%	90,00%	89,00%	100,00%	93,8%	Exzellent (0,9)
AXA	100,00%	95,60%	80,00%	84,50%	100,00%	93,6%	Exzellent (0,9)
Württembergische	91,47%	86,63%	80,00%	73,50%	100,00%	86,1%	Sehr Gut (1,2)
HanseMerkur	88,09%	85,13%	80,00%	78,25%	92,31%	84,8%	Sehr Gut (1,3)
Barmenia	92,45%	80,40%	55,00%	73,50%	100,00%	82,1%	Sehr Gut (1,4)
Debeka	87,08%	81,25%	55,00%	69,50%	92,31%	79,1%	Gut (1,6)
Hallesche	76,83%	78,33%	60,00%	64,00%	92,31%	74,6%	Gut (1,8)
SDK	64,22%	77,87%	60,00%	72,25%	84,62%	71,5%	Gut (2,0)
HUK-Coburg	85,85%	57,71%	45,00%	69,50%	92,31%	70,7%	Gut (2,0)
Signal Iduna*	70,06%	68,93%	55,00%	70,50%	92,31%	70,5%	Gut (2,0)
Deutscher Ring*	66,64%	68,93%	55,00%	53,50%	92,31%	66,1%	Gut (2,2)
R+V	78,12%	29,86%	85,00%	63,50%	100,00%	63,6%	Gut (2,4)
ARAG	65,45%	52,15%	55,00%	57,00%	76,92%	59,9%	Befriedigend (2,6)
INTER	52,77%	52,37%	20,00%	52,75%	92,31%	53,3%	Befriedigend (2,9)
ottonova	68,56%	9,72%	30,00%	40,50%	92,31%	43,8%	Befriedigend (3,4)

Quelle: DFSI; Stand: 10/22; *eine Marke von Signal Iduna