

PRIVATE KRANKENVERSICHERUNG

Top-Service gefragt

Moderner Gesundheitsschutz umfasst **weit mehr als nur die Kostenübernahme** im Krankheitsfall. Welche Gesellschaften ihren Privatpatienten die **besten Unterstützungsleistungen** bieten

Heft

SERIE

40

Top-Schutz

Die besten Tarife mit besonders großem Leistungsumfang

41

Ausgewogene Tarife

Die Sieger beim bezahlbaren Schutz für höhere Leistungen

42

Klassik-Schutz

Gut und günstig – die besten Angebote für Kostenbewusste

43

Gesundheitsservices

Wer mit speziellen Programmen die Gesundheit fördert

44

Beamtentarife

Top-Angebote für beihilfeberechtigte Staatsdiener

von WERNER
MÜLLER

Unternehmen	digitaler Symptom- checker	Videosprech- stunde/inkl. E-AU/ inkl. E-Rezept	Erstattungs- formulare online aus- füllbar	Rechnungen digital vom Arzt bereit- gestellt	gebündelter Zugang zu Ser- vices via App/ via Webportal
Allianz	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
Axa	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
DKV	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
HanseMerkur	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
Württembergische	Nein	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
Barmenia	Nein	Ja / Ja / Ja	Ja	Nein	Ja / Ja
Debeka	Nein	Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja
Deutscher Ring	Nein	Ja / Nein / Nein	Ja	Nein	Ja / Ja
Gothaer	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Nein	Ja / Ja
Hallesche	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Nein	Ja / Ja
SDK	Ja	Ja / Ja / Ja	Ja	Nein	Ja / Ja
Signal Iduna	Nein	Ja / Nein / Nein	Ja	Nein	Ja / Ja
Arag	Nein	Ja / Ja / Ja	Ja	Nein	Nein / Nein
HUK-Coburg	Nein	Ja / Nein / Nein	Nein	Nein	Ja / Ja
Ottovona	Nein	Ja / Nein / Nein	Ja	Nein	Ja / Ja
Continentale	Nein	Ja / Nein / Nein	Nein	Nein	Nein / Nein
Inter	Ja	Ja / Nein / Nein	Ja	Nein	Nein / Nein
VRK	Nein	Ja / Ja / Ja	Nein	Nein	Nein / Ja

Angesichts all der aktuellen Krisen und wirtschaftlichen Herausforderungen ist es kein Wunder, dass sich immer mehr Menschen Sorgen um ihre persönliche Zukunft machen. Alles wird teuer und zumindest gefühlt auch unsicherer. Gleichzeitig tun sie aber auch einiges, um sich gegen die großen Risiken des Lebens abzusichern, zeigt eine Forsa-Umfrage im Auftrag der Gothaer.

Ganz vorn bei den Maßnahmen zur Risikoabsicherung liegen dabei mit 61 Prozent regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen. 57 Prozent legen kontinuierlich Geld zurück, aber mit regelmäßiger Bewegung und Sport (54 Prozent) sowie gesunder Ernährung (52 Prozent) kommen gleich noch zwei weitere Gesundheitsthemen in die Top Four. Das zeigt, wie wichtig den Deutschen ihre körperliche Verfassung ist.

Klare Erwartungen. Im Ernstfall finanziell geschützt wird diese durch die gewählte Krankenversicherung, sei es im gesetzlichen (GKV) oder im privaten (PKV) System. Die GKV punktet vor allem mit der kostenlosen Familienmitversicherung, die PKV insbesondere mit besserem Leistungsumfang und individuellen Tarifen. Aber die PKV kämpft auch mit politischen Zugangshürden, so dürfen sich Angestellte nur vollständig privat absichern, wenn sie derzeit mehr als 66 600 Euro im Jahr verdienen. 2024 wird diese Grenze voraussichtlich auf 69 300 Euro steigen. Doch wer ernsthaft die Wahl hat, entscheidet sich häufig für den Status des Privatpatienten.

Gerade wer dies aber wegen des höherwertigen Gesundheitsschutzes tut, erwartet dafür auch einige Zusatzleistungen und Services, die über die reine Bezahlung von Krankheitskosten hinausgehen. So wächst etwa das Angebot von

eHealth-Portalen oder Gesundheits-Apps kontinuierlich – und wird von den Kunden auch zunehmend akzeptiert. Denn nach einer YouGov-Umfrage im Auftrag des IT- und Zahlungsdienstleisters Gini haben 60 Prozent der privat Versicherten schon eine PKV-App heruntergeladen. Allerdings wird sie nur von 43 Prozent auch aktiv genutzt. Diese Nutzergruppe ist dann aber deutlich zufriedener mit ihrer Versicherung.

Am häufigsten verwenden Privatpatienten die App, um Belege und Rechnungen einzureichen. Doch auch die Verwaltung von persönlichen Daten und der Tarifüberblick, um beispielsweise Vertragsunterlagen einzusehen, sind oft genutzte Funktionen. Insbesondere Jüngeren dienen sie zudem gern zur Arztsuche, telemedizinischen Beratung und als digitale Gesundheitsratgeber. „Die Umfrage belegt, dass Apps von privaten Krankenversicherern vielfältig auch für bürokratische Abläufe genutzt werden“, sagt Gini-CEO Holger Teske. „Dabei ist es Usern wichtig, dass die Kommunikation und Prozesse einfach und zeitsparend gestaltet sind.“

Angebote checken. Solche modernen Angebote erleichtern also die Vertragsbeziehung und den Gesundheitsschutz für Versicherung wie Kunden deutlich. Wer darauf besonderen Wert legt, sollte die offerierten Möglichkeiten daher genau im Blick haben. Deshalb hat das DFSI Deutsche Finanz-Service Institut bei seiner Untersuchung der Gesundheitsservices von privaten Krankenversicherern die „Digitalen Services“ der Unternehmen gesondert in einer eigenen Wertung zusammengefasst (s. Tabelle unten). Dazu wurden insgesamt 82 Merkmale mit digitalem Bezug aus den verschiedenen Ein- ►



Digital bestens aufgestellt

Online-Apotheken- auskunft/Arznei- u. Hilfsmittel-Service/ Medikamenten-Check	digitale Anwen- dung zur Pflege- begleitung und -organisation	Kostenübernahme digitaler Behandlungsmethoden bei ...							digitaler Erinne- rungsservice für Impfungen/ Vorsorgeunter- suchungen	elektro- nische Ge- sundheits- akte	Online- Heb- ammen- sprech- stunde	digitaler Geburts- vorberei- tungskurs	digitaler Rückbil- dungskurs	Gesamtbewertung
		... Amblyo- pie	... Tinnitus	... Depres- sionen	... Herz- Kreislauf- Erkran- kungen	... Stress	... Sprach- störungen	... Schlaf- störungen						
Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Ja / Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Ja / Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Ja / Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Gut
Ja / Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Gut
Nein / Nein / Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Gut
Nein / Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Gut
Ja / Ja / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Gut
Ja / Nein / Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Gut
Nein / Nein / Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Gut
Nein / Nein / Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Ja / Ja / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Befriedigend
Ja / Ja / Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Befriedigend
Nein / Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend
Ja / Nein / Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend
Ja / Ja / Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend

Quelle: DFSI

zelkategorien der umfassenden Analyse herangezogen. Die hier abgedruckten Tabellen geben dabei immer nur eine kleine Auswahl der zahlreichen Prüfkriterien wieder.

Natürlich sind all diese digitalen Merkmale auch Bestandteil der jeweils zugehörigen Einzelkategorie des großen Tests (s. Tabellen unten und folgende Seiten). So gehören etwa zu einer guten medizinischen Versorgung auch die vielseitige Erreichbarkeit des Versicherers oder spezielle Fachauskünfte. Für Vertragsfragen sollten Hilfsangebote bestehen und Hilfsmittel schnell und kostengünstig zu besorgen sein. Auch spezielle Programme zur besseren Versorgung bei chronischen (DMP) oder schwerwiegenden (CMP) Erkrankungen zählen dazu. Ebenso Unterstützungsleistungen für werden Familien und erkrankte Kinder. Die Kostenübernahme für zahlreiche Präventionsmaßnahmen wie Checks, Vorsorgeuntersuchungen und Fitnessangebote kann sehr viel wert sein – wie auch die eingangs erwähnte Gothaer-Studie zeigt. Daneben bringt so manches Bonusprogramm oder die Nutzung bestimmter Apotheken oder Krankenhäuser echte geldwerte Vorteile. Und ein ergänzender Schutz auf Auslandsreisen kann die Versorgung im Ernstfall erheblich erleichtern.

Persönliche Präferenzen. Insofern lohnt es sich für angehende Kunden, all die ergänzenden Zusatzangebote bei der Wahl ihres Gesundheitsschutzes genau unter die Lupe zu nehmen. Das Motto dabei lautet: Individualität geht im Zweifel vor Umfang. Denn manch Privatpatient legt vielleicht mehr Wert auf Hilfe bei Abrechnungsfragen, andere dagegen auf Fördermaßnahmen des allgemeinen Gesundheitszu-

So wird bewertet

In jedem Teilbereich des Tests zu den Gesundheits-services der privaten Krankenversicherer gibt es eine maximal zu erreichende Punktzahl (100 Prozent). Je nachdem, wie gut die Anbieter dabei prozentual abschneiden, erhalten sie vom DFSI Deutsches Finanz-Service Institut eine entsprechende Bewertung, die von „Hervorragend“ ab 90 Prozent der Maximalpunktzahl bis „Mangelhaft“ für unter 20 Prozent der erzielbaren Punkte reicht. Das Prinzip gilt sowohl für die Gesamtwertung als auch für alle Teilbereiche sowie für die Sonderauswertung der digitalen Services.

Prozentsatz	Bewertung
ab 90 %	Hervorragend
ab 80 %	Sehr Gut
ab 60 %	Gut
ab 40 %	Befriedigend
ab 20 %	Ausreichend
ab 0 %	Mangelhaft

stands oder die Unterstützung auf Reisen. Wichtig ist, dass die speziellen Angebote des Vertragspartners auch die persönlich relevanten Punkte abdecken. Noch mehr Service ist dann natürlich immer gut. Schließlich geht es nicht nur um die Kostenübernahme im Krankheitsfall, sondern auch um die Betreuung und Gesundheitsförderung, damit es idealerweise erst gar nicht dazu kommt.



Die Gesamtsieger

Unternehmen	medizinische Versorgung (20 %)	Vertragsmanagement (15 %)	Hilfsmittel (10 %)	Versorgungsmanagement (15 %)	Familien-services (10 %)	Prävention (15 %)	Bonusprogramme (5 %)	Auslandschutz (10 %)	Gesamtbewertung
Allianz	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend
Axa	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend
DKV	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend
Barmenia	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Ausreichend	Sehr Gut	Sehr Gut
Debeka	Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Ausreichend	Hervorragend	Sehr Gut
HanseMerkur	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
Württembergische	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut
Arag	Gut	Gut	Befriedigend	Befriedigend	Befriedigend	Gut	Ausreichend	Gut	Gut
Deutscher Ring	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Mangelhaft	Hervorragend	Gut
Gothaer	Hervorragend	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Ausreichend	Hervorragend	Gut
Hallesche	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Ausreichend	Hervorragend	Gut
HUK-Coburg	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Ausreichend	Sehr Gut	Befriedigend	Hervorragend	Gut
SDK	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Hervorragend	Befriedigend	Hervorragend	Gut
Signal Iduna	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Hervorragend	Gut
VRK	Befriedigend	Ausreichend	Sehr Gut	Befriedigend	Ausreichend	Sehr Gut	Befriedigend	Hervorragend	Gut
Continentale	Ausreichend	Befriedigend	Befriedigend	Ausreichend	Ausreichend	Befriedigend	Mangelhaft	Gut	Befriedigend
Inter	Gut	Befriedigend	Befriedigend	Befriedigend	Ausreichend	Befriedigend	Befriedigend	Hervorragend	Befriedigend
Ottomova	Gut	Gut	Gut	Mangelhaft	Ausreichend	Ausreichend	Befriedigend	Hervorragend	Befriedigend

VERSORGUNG/VERTRAGSMANAGEMENT



Umfangreiche Unterstützung

Unternehmen	Service-Hotline 24-7	medizinische Hotline 24-7	Arzt- und Klinik-suche telefonisch/online	Terminbuchungs-service tele-fonisch/online	Vermittlung Fach-arzt telefonisch/online	Unterstützung bei Einholung ärztli-cher Zweitmeinung	flächendeckendes Netz über Kooperations-ärzte und -kliniken	telemedizinische Services	Gesamt-bewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Gothaer	Nein	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Württembergische	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Arag	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Debeka	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Deutscher Ring	Nein	Ja	Ja / Ja	Nein / Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja / Nein	Ja	Ja	Ja	Gut
Inter	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Ottanova	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
SDK	Nein	Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja / Nein	Ja	Ja	Ja	Gut
Signal Iduna	Nein	Ja	Ja / Ja	Nein / Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
VRK	Nein	Nein	Ja / Ja	Nein / Nein	Ja / Nein	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Continentale	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja / Nein	Ja	Nein	Ja	Ausreichend

Quelle: DFSI

Hilfe bei der Abrechnung

Unternehmen	Prüfung der Arzt-rechnung vor Begleichung	Beratung zu Abrechnungs-modalitäten	Direktab-rechnungs-service	Rechtsbeistand bei Behandlungsfehler/Abrechnungsfehler	digitale Ein-reichung der Rechnungen	Downloadcenter für Bescheini-gungen	digitaler Bearbeitungs-stand	BRE- und SB-Stand können online eingesehen werden	Gesamt-bewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Hervorragend
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Hervorragend
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja / Ja	Hervorragend
Deutscher Ring	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Sehr Gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Sehr Gut
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja / Ja	Sehr Gut
Signal Iduna	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Sehr Gut
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Gut
Gothaer	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Ja	Ja	Nein	Nein / Nein	Gut
Ottanova	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Ja	Ja	Ja	Nein / Ja	Gut
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja	Nein / Nein	Gut
Continentale	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Ja / Nein	Befriedigend
Inter	Ja	Ja	Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Nein	Nein / Nein	Befriedigend
VRK	Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Nein	Nein	Nein / Nein	Ausreichend

Quelle: DFSI

HILFSMITTEL/SPEZIELLE PROGRAMME



Schnell und günstig versorgt

Unternehmen	Apothekenauskunft telefonisch/online	Service zur Beschaffung von Arznei- und Hilfsmitteln telefonisch/online	Medikamenten-Check inkl. Prüfung der Erstattungsfähigkeit	Arzneimittelberatung für spezielle Krankheitsbilder	Pflegebegleitung telefonisch/vor Ort	automatische Zusendung von Pflegeverbrauchs Mitteln	Kostenübernahme innovativer Hilfsmittel	Gesamtbewertung
Allianz	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Hervorragend
HanseMerkur	Ja / Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Hervorragend
Württembergische	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Debeka	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Sehr Gut
Hallesche	Ja / Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Sehr Gut
HUK-Coburg	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
VRK	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Deutscher Ring	Nein / Nein	Ja / Nein	Nein	Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Gut
Gothaer	Ja / Nein	Ja / Ja	Nein	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Gut
Ottanova	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Gut
SDK	Ja / Ja	Ja / Nein	Ja	Ja	Ja / Ja	Nein	Ja	Gut
Signal Iduna	Nein / Nein	Ja / Nein	Nein	Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Gut
Arag	Nein / Nein	Ja / Nein	Nein	Ja	Ja / Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Continentale	Nein / Nein	Ja / Nein	Nein	Nein	Ja / Ja	Nein	Ja	Befriedigend
Inter	Ja / Ja	Ja / Nein	Nein	Nein	Ja / Ja	Ja	Ja	Befriedigend

Quelle: DFSI

Gut betreut mit speziellen Programmen

Unternehmen	DMP für ...					Bewertung DMP	CMP für ...					Bewertung CMP	digitale Gesundheitsanwendungen	elektronische Gesundheitsakte	Gesamtbewertung
	Herz-erkrankungen	Diabetes	Krebs-erkrankungen	Rücken-erkrankungen	chronische Atemwegs-erkrankungen		Schädel-Hirn-Erkrankungen	Herzinfarkt	Demenz/Alzheimer	rheumatische Erkrankungen	schwere Unfallverletzungen				
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Hervorragend
Debeka	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Hervorragend	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Gut	Ja	Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut	Ja	Nein	Sehr Gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut	Ja	Nein	Sehr Gut
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend	Ja	Nein	Gut
Deutscher Ring	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Gut	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Gut	Ja	Nein	Gut
Gothaer	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Gut	Ja	Ja	Gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Gut	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Gut	Ja	Nein	Gut
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Gut	Ja	Nein	Gut
Signal Iduna	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Gut	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Gut	Ja	Nein	Gut
Arag	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Gut	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Gut	Ja	Nein	Befriedigend
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut	Ja	Nein	Befriedigend
Inter	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Befriedigend	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut	Ja	Nein	Befriedigend
VRK	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Gut	Ja	Nein	Befriedigend
Continentale	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend	Ja	Nein	Ausreichend
Ottanova	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft	Ja	Nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI

FAMILIENSERVICES/PRÄVENTION



Unterstützung beim Nachwuchs

Unternehmen	Online-Hebammen-sprechstunde	digitale Ratgeber für (werdende) Familien	digitale Services rund um das Thema Schwangerschaft	Beratung bzgl. Einnahme von Medikamenten in der Schwangerschaft	innovative Behandlungs- und Therapiemethoden für Kinder	individuelle Fallbegleitung bei schwer erkrankten Kindern	Zweitmeinungsservice für Kinder	Fachärzte- bzw. Spezialisten-suche für erkrankte Kinder	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Deutscher Ring	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Gothaer	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Hallesche	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Gut
SDK	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Signal Iduna	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Arag	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Debeka	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Continentale	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ausreichend
HUK-Coburg	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ausreichend
Inter	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ausreichend
Otonova	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ausreichend
VRK	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ausreichend

Quelle: DFSI

Geförderte Checks und Fitnessangebote

Unternehmen	Kostenübernahme für					Kostenübernahme Gesundheitsförderungsprogramme aus dem Bereich					Gesamtbewertung
	Sport-Check (mit Belastungs-EKG)	großen Gesundheits-Check	Krebsvorsorge	zusätzliche Schwangerschaftsdiagnostik	Schlaganfall-vorsorge	Entspannung	Bewegung	Ernährung	Sport	Vorsorge	
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
VRK	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Deutscher Ring	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Gothaer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Gut
Signal Iduna	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Gut
Continentale	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Befriedigend
Inter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Befriedigend
Otonova	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ausreichend

Quelle: DFSI

BONUSPROGRAMME/AUSLANDSSCHUTZ



Belohnung für gesundes Verhalten

Unternehmen	Teilnahme an Präventionskursen	Teilnahme an Maßnahmen zur Bewegung/Sport	Bonus für Zahnprophylaxemaßnahmen	Nichtraucherbonus	Mitgliedschaft im Fitnessstudio	finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter				Gesamtbewertung
						Apotheken	Hilfsmittel	Krankenhäuser	Hersteller von Zahnersatz	
Allianz	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Sehr Gut
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
DKV	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
HanseMerkur	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
HUK-Coburg	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Inter	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Befriedigend
Ottanova	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Befriedigend
SDK	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Befriedigend
Signal Iduna	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Befriedigend
VRK	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Befriedigend
Arag	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ausreichend
Barmenia	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ausreichend
Debeka	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ausreichend
Gothaer	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Ausreichend
Hallesche	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ausreichend
Continentale	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft
Deutscher Ring	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI

Hilfe bei Auslandsreisen

Unternehmen	24-h-Service-nummer für Auslandsnotfälle	weltweites, qualitätsgeichertes Provider-Netzwerk	Dolmetscherdienste zu med. Informationen	Abrechnung d. Auslandsnotfälle direkt mit dem Behandler	Versicherungskarten fürs Ausland	Unterstützung bei Unstimmigkeiten mit Auslandsrechnungen	Reiseinformationen vor Reise	Hilfe bei der Suche nach geeigneten Ärzten/Kliniken	Gesamtbewertung
Allianz	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Axa	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Debeka	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Deutscher Ring	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
DKV	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Gothaer	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Hallesche	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
HanseMerkur	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
HUK-Coburg	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Inter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Ottanova	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
SDK	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Signal Iduna	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
VRK	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Württembergische	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hervorragend
Barmenia	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Sehr Gut
Arag	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Gut
Continentale	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Gut

Quelle: DFSI