

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +

 **DFS I** RATINGS GMBH

DFS I-STUDIE

Qualitätsrating der Lebensversicherer

2015/16

Neue Erkenntnisse für Vermittler und Berater

Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

JETZT VERGLEICHEN !

EDITORIAL

Studie 2015/16: Unternehmensqualität Lebensversicherungsgesellschaften

Was Versicherungsmakler und Berater wissen sollten

Liebe Leserinnen und Leser,

immer mehr Bundesbürger glauben nicht mehr daran dass die gesetzliche Rente allein ausreichen wird um ihren Lebensstandard im Alter aufrechtzuerhalten, dies zeigen unterschiedliche Befragungen und Studien. Mit über 88,3 Millionen Hauptversicherungen besitzt die Lebensversicherung aber nach wie vor eine große Bedeutung in der Alters- und Hinterbliebenenvorsorge. Durch die weiter anhaltende Niedrigzinsphase stehen die Lebensversicherer vor großen Herausforderungen und forcieren nun neue, innovative Produktlösungen. Einige Versicherer verzichten künftig komplett auf das Geschäft mit Garantien, andere behalten dies weiterhin bei. Die größten Zuwächse im Neugeschäft erzielten 2014 laut Angaben des GDV, Einzelrentenversicherungen und fondsgebundene Rentenversicherungen mit einem gemeinsamen Anteil von ca. 51 Prozent am gesamten Neugeschäft der Branche. Damit setzt sich der Trend zu Lebensversicherungen mit rentenförmiger Auszahlung fort. Auf welchen Versicherer können Vermittler und Makler in dieser Zeit des Umbruchs setzen? Welche Gesellschaft ist derzeit am besten gerüstet für die Zukunft? Wer hat die beste Kapitalausstattung und kann diese mit attraktiven Produkten und einem sehr guten Service kombinieren? Einblicke und Antworten darauf lesen Sie in dieser von DFSI Ratings herausgebrachten Makler und Berater-Studie „Unternehmensqualität Lebensversicherungen 2015/16.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und erfolgreiche Kundengespräche

Ihr Team von www.wmd-brokerchannel.de

Inhaltsverzeichnis

- 4 Studie zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2015/16
Interview mit Sebastian Ewy, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH
- 6 Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland
- 8 Wie verändert sich der Lebensversicherungsmarkt?
Interview mit Dr. Marco Metzler, Fachbeirat, DFSI Ratings GmbH
- 11 Vorwort zur Studie DFSI Qualitätsrating der Lebensversicherer
Substanzkraft kommt zukünftig hohe Bedeutung zu
- 13 Studie: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften
Ergebnisübersicht Qualitätsrating - Serviceversicherer
- 14 Scorecard der WWK
- 15 „WWK steht für Servicequalität, Kapitalstärke und hohe Produktqualität“
Interview mit Jürgen Schrameier, Vorstandsvorsitzender, WWK Versicherungen
- 16 Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor
- 17 Scorecards weiterer [Serviceversicherer](#) nach Bewertung gelistet
- 61 Studie: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften
Ergebnisübersicht Qualitätsrating - Direktversicherer
- 62 Scorecards weiterer [Direktversicherer](#) nach Bewertung gelistet
- 67 DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet
- 71 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

Impressum

Herausgeber:
Athribis GmbH
Beethovenplatz 2
80336 München
Tel: +49 (0)8022 – 85 83 010
www.wmd-brokerchannel.de

Geschäftsführung:
Dr. Thomas Riegler

Handelsregister: HRB 204581
Amtsgericht München
Sitz der Gesellschaft: München
Ust.- IdNr. DE 288729018

Chefredaktion:
Friedrich A. Wanschka
Tel: +49 (0)8022 – 85 83 010

info@wmd-brokerchannel.de
www.wmd-brokerchannel.de

Verlag:
RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 17A
83684 Tegernsee
Tel: +49 (0) 8022 – 85 83 010
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Geschäftsführung:
Astrid Klee

Technische Umsetzung / Produktion:
RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 17A
83684 Tegernsee
Tel: +49 (0) 8022 – 85 83 010
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de
Steuernummer: 139 / 236 / 60261
USt.-IdNr.: DE 292943593

Titelmotiv: © Syda Productions - - Fotolia.com

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.

Studie zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2015/16



Interview mit **Sebastian Ewy**,
Senior Analyst,
DFSI Ratings GmbH

wmd-brokerchannel: DFSI hat soeben eine neue Studie zur Unternehmensqualität von Lebensversicherer herausgebracht. Nach welchen Kriterien haben Sie die Studie dieses Mal erstellt?

Sebastian Ewy: Wir haben die Studie unterteilt in drei Teilbereiche, in die Substanzkraft, die Produktqualität und den Service. Insgesamt haben wir 51 Lebensversicherer mit einem kompletten Qualitätsrating abgebildet.

wmd-brokerchannel: Haben Sie die Teilbereiche gleich bewertet?

Sebastian Ewy: Die drei Teilbereiche wurden nicht gleich gewichtet. Es gibt zum einen die Substanzkraft und die Produktqualität, die jeweils zu 40 Prozent eingehen und der Service wird mit den restlichen 20 Prozent bewertet.

wmd-brokerchannel: Wie messen Sie denn die Produktqualität?

Sebastian Ewy: Die Produktqualität wird anhand von zwei Kennzahlen gemessen. Zum einen die Produktvielfalt, wie viele verschiedene Produkte bietet das Unternehmen an und zum anderen die Produktqualität. Anhand von 8 Produktgattungen testen wir die Produktqualität über das ganze Jahr hinweg. Nur zusammen kann man die Produktqualität messen.

wmd-brokerchannel: Wofür steht die Substanzkraft?

Sebastian Ewy: Die Substanzkraft steht zum einen natürlich für die Sicherheit des Unternehmens und zum anderen für die Einhaltung der Garantie.

wmd-brokerchannel: Wie messen Sie die Substanzkraft?

Sebastian Ewy: Wir messen diese anhand von vier Kennzahlen. Zum einen ist es die Eigenkapitalquote und RfB-Quote und dann spielt noch die Nettorendite und die Überschussbeteiligung für das Jahr 2015 eine Rolle.

wmd-brokerchannel: Wie stellen Sie das Ergebnis beim Service fest, haben Sie eigene Testberatungen durchführen lassen?

Sebastian Ewy: Nein, wir haben keine eigene Testberatung durchführen lassen aber wir nehmen zur Bemessung der Grundlage für den Service die Frühstornoquote und die Spätstornoquote, die Aussagen über die Beratungsqualität machen können sowie die Beschwerdestatistik der BaFin und gegebenenfalls vorhandene Service-Studien.

wmd-brokerchannel: Sie haben 51 Versicherer getestet, es gibt aber deutlich mehr Lebensversicherer im Markt. Wurden alle marktrelevanten Gesellschaften in der Studie berücksichtigt?

Sebastian Ewy: Bei den 51 Lebensversicherern mit einem kompletten Qualitätsrating sind alle marktrelevanten Unternehmen dabei. In unserer Studie unterscheiden wir zudem zwischen Service-Versicherern und Direkt-Versicherern.

wmd-brokerchannel: Welche Gesellschaften haben denn besonders gut abgeschnitten in ihrer Studie, gibt es Sieger?

Sebastian Ewy: Natürlich gibt es Sieger! Sieger bei den Service-Versicherern ist die WWK Versicherungen und bei den Direktversicherern ist es die Europa Versicherung.

wmd-brokerchannel: Was hat den Ausschlag für die WWK als Sieger gegeben?

Sebastian Ewy: Die WWK überzeugt in allen drei Teilbereichen, also in der Substanzkraft, in der Produktqualität und dem Service und kommt insgesamt auf ein sehr gutes Ergebnis, auf die Bestnote 1,0.

wmd-brokerchannel: Wie können Vermittler und Makler von dem Qualitätsrating besonders profitieren?

Sebastian Ewy: Das Ratingbuch dient als Orientierung für die Makler, da sie hier eine umfassende Ratingübersicht über die drei Teilbereiche, Substanzkraft, Produktqualität und Service haben, das so einzigartig auf dem Markt ist.

wmd-brokerchannel: Es gibt verschiedene LV-Ratings im Markt. Wie sehen Sie Ihre Studie hier positioniert?

Sebastian Ewy: Mit 51 kompletten Lebensversicherungsratings sind wir ganz klar die Nummer 1 und damit Marktführer.

DFSI Ratings GmbH

Heinrich-Brüning-Straße 2a

50969 Köln

Telefon: +49 (0)221 6777 4569-1

E-Mail: info@dfsi-ratings.de

www.dfsi-ratings.de



Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland

Hohe Garantieverprechen der Vergangenheit bringen Lebensversicherer in Zeiten niedriger Zinsen in die Bredouille. So verabschieden sich immer mehr Versicherungskonzerne wie beispielsweise Ergo oder Talanx vom Geschäft mit der klassischen Lebensversicherung in Deutschland. Den Unternehmen fällt es aufgrund der Niedrigzinsen immer schwerer die hohen Garantieverprechen der Vergangenheit zu erwirtschaften. Dieses Niedrigzinsumfeld könnte noch länger andauern, so erwartet der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft auch weiterhin keine Zinswende in Europa, auch wenn die US-Notenbank die Zinsen erhöhen sollte. In den vergangenen Jahren ist der Garantiezins zwar beständig gesunken und liegt aktuell für Neuverträge bei 1,25 Prozent. Bei Altverträgen sind es aber noch bis zu 4 Prozent und diese sind derzeit nur sehr schwer zu erwirtschaften und stellen die Gesellschaften mit hohen Altbeständen vor große Herausforderungen. Ein Ausweg für die Anbieter sind sicher neuartige Lebens- und Rentenversicherungen ohne Garantiezins. So hält der Marktführer Allianz weiter an den klassischen Vertragsmodellen fest, hat aber schon seit einiger Zeit Produkte mit anderen Garantiekonzepten im Angebot, die bereits für gute Absatzzahlen sorgen.



Quelle: © Gajus - Fotolia.com

im Jahr 2014 um 3,5 Prozent auf 853 Milliarden Euro. Hinzu kamen noch knapp 89 Milliarden Euro an Kapitalanlagen für Fondsgebundene Policen. Zu Ende 2014 betrug der Bestand 92,5 Millionen Verträge, dies bedeutet ein leichtes Minus von 1,4 Prozent. Dagegen ist die Zahl der neu abgeschlossenen Verträge um 3,9 Prozent auf 5,7 Millionen Verträge gegenüber dem Vorjahr gestiegen. Die Beitragssumme des Neugeschäfts erhöhte sich 2014 um 5,1 Prozent auf 157 Milliarden Euro. Die versicherte Summe aus dem Neuzugang stieg um 3,8 Prozent von 264 Milliarden Euro auf 274 Milliarden Euro.

Geschäftsergebnisse 2014 im Überblick

Wie der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft mitteilt konnten Lebensversicherungen, Pensionskassen und Pensionsfonds im Jahr 2014 ihre Beitragseinnahmen auf 93,7 Milliarden Euro steigern. Einen wesentlichen Teil haben Einmalbeiträge dazu beigetragen. Mit 29,3 Milliarden Euro wurde der höchste Wert bislang gemessen. Der laufende Beitrag verringerte sich dagegen leicht um 0,8 Prozent. Im Gesamtbestand konnte die betriebliche Altersversorgung zulegen: Sie wuchs um 1,8 Prozent auf 15,0 Millionen Verträge, über 16 Prozent des Bestands entfallen mittlerweile auf sie. Künftig will die Bundesregierung die betriebliche Altersversorgung fördern und breiter in der Bevölkerung verankern. Der Bestand an Riester-Renten stagnierte trotz eines leichten Anstiegs im Neuzugang bei 10,8 Millionen Verträgen - plus 0,1 Prozent. Insgesamt erhöhten sich die Rentenverträge auf fast 40 Millionen. Im Berichtsjahr 2014 stiegen die ausgezahlten Leistungen um 6,4 Prozent auf 85,4 Milliarden Euro. Der Kapitalanlagenbestand wuchs

Auch die Differenzierung des Neuzugangs nach Versicherungsarten ist aufschlussreich. Bei den Lebensversicherungen mit laufender Beitragszahlung fällt auf, dass die Einzelrentenversicherungen weiterhin im Neuzugang des Berichtsjahres 2014 das größte Gewicht besaßen, gefolgt von den Fondsgebundenen Rentenversicherungen.

Einzelrentenversicherungen:

1.152,4 Millionen Euro mit einem Anteil von 31,0 Prozent,

Fondsgebundene Rentenversicherungen:

768,1 Millionen Euro (Anteil: 20,7 Prozent),

Selbständige Invaliditätsversicherungen:

383,8 Millionen Euro (Anteil: 10,3 Prozent),

Einzelrisikoversicherungen:

322,9 Millionen Euro (Anteil: 8,7 Prozent),

Einzelkapitalversicherungen:

179,9 Millionen Euro (Anteil: 4,8 Prozent),

Kollektivversicherungen:

754,2 Millionen Euro (Anteil: 20,3 Prozent), wovon 607,8 Millionen Euro auf kollektive Rentenversicherungen entfielen (Anteil: 16,3 Prozent).

Damit setzte sich der Trend zu Lebensversicherungen mit rentenförmiger Auszahlung fort. Im Jahr 2014 wurden knapp 464 Tausend Riester-Verträge neu abgeschlossen. Offenbar nutzten die Bürger bereits vorhandene Vermögenswerte oder die Ablaufleistungen aus Kapitallebensversicherungen, um sofort beginnende oder aufgeschobene Rentenversicherungen gegen Einmalbeitrag abzuschließen.

Die Nettoverzinsung der Kapitalanlagen erreichte 2014 einen Wert von 4,63 Prozent. Für dieses angesichts anhaltend niedriger Marktzinsen hohe Resultat ist die verstärkte Auflösung von Bewertungsreserven verantwortlich. Dies zeigt ein Vergleich mit der laufenden Durchschnittsverzinsung: Sie erreichte im Jahr 2014 einen Wert von 3,91 Prozent. In dieser Kennzahl sind alle laufenden Erträge bzw. Aufwendungen aus Kapitalanlagen erfasst. Der Maßstab für Sicherheit und Solidität der Lebensversicherer, die Eigenmittelquote, ging 2014 leicht auf 158,0 Prozent gegenüber dem Vorjahr von 160 Prozent zurück. Die Eigenmittelquote setzt das Eigenkapital und die nicht festgelegten Mittel der Lebensversicherer ins Verhältnis zu den eingegangenen Risiken. Damit die Erfüllbarkeit der Verträge gesichert ist, sollte diese Quote immer größer als 100 Prozent sein.

Die Verwaltungskosten blieben im Jahr 2014 mit 2,0 Milliarden Euro konstant. Die Verwaltungskostenquote, bei der die Kosten ins Verhältnis zu den gebuchten Brutto-Beiträgen gesetzt werden, verringerte sich auf 2,2 Pro-

zent; im Jahr 1985 betrug diese Quote noch über 6 Prozent. Die Abschlussaufwendungen erhöhten sich 2014 dagegen auf 7,6 Milliarden Euro gegenüber dem Vorjahr von 7,4 Milliarden Euro. Der Abschlusskostensatz, d. h. die gesamten Abschlusskosten in Prozent der Beitrags-summe des Neugeschäfts, lag mit 5,0 Prozent unter dem Vorjahresniveau.

Insgesamt waren 2014 gut 15 Millionen Verträge der betrieblichen Altersversorgung zuzuordnen, sie hielt damit einen Anteil von 16,2 Prozent an allen Verträgen der Lebensversicherer, Pensionskassen und Pensionsfonds. Die Renaissance der betrieblichen Altersversorgung infolge der Riester-Reformen und der Erfolg der geförderten privaten Altersvorsorge tragen zu der wachsenden Bedeutung der Rentenverträge für die Lebensversicherer bei. Über die letzten 20 Jahre, die im Zeichen der Wiedervereinigung, der wachsenden Sorge um die demografische Entwicklung, zunehmender Probleme der staatlichen Alterssicherung und zuletzt der Kapitalmarktkrise standen, wuchsen die Bestände an Rentenverträgen stark an. Zum Ende 2014 bestanden 39,7 Millionen Rentenverträge. Davon entfielen rund 16,9 Millionen auf die neuen betrieblichen und privaten Vorsorgeformen, die infolge der Riester-Reformen eingeführt wurden: Pensionskassen und -fonds umfassten rund 4,2 Millionen Rentenverträge; Riester- und Basisrenten erreichten 12,7 Millionen Verträge. Der Rest, 22,8 Millionen Rentenverträge, ist Privatrenten sowie Direkt- und Rückdeckungsversicherungen zuzuordnen, so der GDV.



Quelle: © sdecoret - Fotolia.com

Wie verändert sich der Lebensversicherungsmarkt?



Interview mit Dr. Marco Metzler,
Fachbeirat,
DFS Ratings GmbH

wmd-brokerchannel: Hr. Dr. Metzler, das DFSI hat eine neue Studie zur Qualität von Lebensversicherer veröffentlicht. Der Lebensversicherungsmarkt ist gerade wegen des andauernden Niedrigzinsumfeldes unter starken Druck. Wie bewerten Sie das aktuelle Marktgeschehen?

Dr. Metzler: Pleiten wie vor 10 Jahren mit der Mannheimer sind Gott sei Dank nicht zu erwarten, aber wir haben seit einigen Jahren einen schleichenden Substanzverlust der weiter fortgeschritten ist und es gibt eben Licht und Schatten in der Branche. Es gibt Versicherer die über eine sehr starke Substanz verfügen und Versicherer die eher schwach aufgestellt sind.

wmd-brokerchannel: Warum gibt es so gravierende Unterschiede von substanzstarken Versicherern und Unternehmen die fast nichts mehr haben?

Dr. Metzler: Es liegt zum einen an der Kapitalausstattung, d.h. Aktiengesellschaften sind meist geringer mit Kapital ausgestattet weil das Kapital auf Gruppenebene gehalten wird um so den Shareholder Value zu maximieren. Es liegt teilweise auch an der Kapitalanlagepolitik, die Einen sind recht konservativ, die Anderen haben mehr in Aktien oder andere Werte investiert. Das hat mehrere Gründe und muss individuell analysiert werden.

wmd-brokerchannel: Sind dann also Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit langfristig rentabler für Lebensversicherungskunden?

Dr. Metzler: Versicherungsvereine auf Gegen-

seitigkeit werden die Gewinner in der aktuellen Entwicklung sein. Die Aktiengesellschaften ziehen sich zunehmend aus dem Geschäft der Garantien zurück. Hauptsächlich um den Shareholder Value zu maximieren, da es sich nicht mehr rentiert, diese Produkte aus Sicht der Kapitalgeber für die Kunden anzubieten. Deswegen werden die Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit weiterhin dem Markt treu bleiben und auch gute Renditen erwirtschaften können, weil eben auch Neugeschäft oder neues Kapital in die Gesellschaft hinein fließen kann.

wmd-brokerchannel: Beurteilen Sie die Gesellschaften nach dem Neugeschäft?

Dr. Metzler: Wir schauen uns ganz genau an wieviel Neugeschäft eine Gesellschaft schreibt und wie die Abgänge im Bestand sind. Gesunde Gesellschaften haben ein hohes Neugeschäft und einen geringen Abgang im Bestand.

wmd-brokerchannel: Einige renommierte Versicherungsgesellschaften ziehen sich aus dem klassischen Lebensversicherungsgeschäft zurück. Ist das der Weg den andere Unternehmen noch vor sich haben?

Dr. Metzler: Die Ergo hat ja schon vor einigen Jahren mit der Victoria das Geschäft mit klassischen Lebensversicherungen geschlossen. Dass man jetzt einen Schritt weitergeht, ist dem niedrigen Zinsumfeld und anderen Rahmenbedingungen geschuldet. Wir werden vielleicht noch einen weiteren Schritt in der Zukunft sehen, dass sich diese Gesellschaften oder generell die Aktienge-

sellschaften, von Beständen trennen werden um den Shareholder Value zu maximieren. Das wird aber auch reguliert durch die BaFin. In der Vergangenheit wurden solche Transaktionen bisher nicht zugelassen. Wir hatten mit der Delta Lloyd eine Bestandsverkauf -Transaktion die nicht durchgegangen ist. Nun werden wir sehen ob jetzt der Verkauf des Bestandes der Basler an die Frankfurter Leben genehmigt wird. Sollte das Schule machen, wird es sicherlich einen Spezialisten geben, einen Aufkäufer, der ähnlich wie im englischen Markt sehr große Bestände aufkauft und managt.

wmd-brokerchannel: *Was bedeutet das für die Kunden der betroffenen Versicherungsunternehmen?*

Dr. Metzler: Das kann man sowohl positiv als auch negativ sehen. Für die Versicherungsnehmer ist sicherlich negativ, dass wenn der Bestand verkauft ist, man Teil einer anderen Unternehmensgruppe wird und somit die Marke die man einmal gekauft hat, nicht mehr dahinter steht. Der Vorteil ist, dass der Vertrag soweit fortgeführt wird und die Garantien gesichert sind.

wmd-brokerchannel: *Ist das ein Geschäftsmodell das wir auf alle Fälle künftig im Markt sehen werden?*

Dr. Metzler: Die Bündelung von geschlossenen Beständen ist sicherlich ein Geschäftsmodell das belebt wird. Es haben sich bereits einige Player positioniert um ähnlich wie im englischen Markt größere Bestände zu konsolidieren. Es hängt an der BaFin größere Transaktionen zu genehmigen und ich nehme an, dass dies in der nächsten Zeit auch

passieren und wir einen Player sehen, der auch mehrere Millionen an Policen bündeln wird.

wmd-brokerchannel: *Können Versicherer durch die jetzt reduzierten Abschlusskosten künftig signifikant Kosten für ihre Kunden einsparen?*

Dr. Metzler: Man kann sehr viel einsparen, wenn man auf der Kapitalanlageseite aber im Moment nicht viel verdienen kann, dann nützen auch die Einsparungen nichts. Von daher muss man froh sein, wenn man die Garantien verdient und vielleicht noch einen Schuss mehr an die Versicherten ausschüttet. Mit diesem Ergebnis sollte man dann zufrieden sein.

wmd-brokerchannel: *Welche Altersvorsorge-Produkte werden auch in der Zukunft attraktiv genug sein, dass sich ausreichend Käufer finden lassen?*

Dr. Metzler: Die Lebensversicherung ist nach wie vor sehr attraktiv, allerdings in Form einer fondsgebundenen Leben- und Rentenversicherung, um Sparvorgänge vorzunehmen. Es gibt hier Lösungen, dass man einen Versicherungsmantel als Nettotarif sehr günstig erwerben kann um darüber fondsgebundene Sparpläne gut und steuergünstig abzuwickeln oder auch Tagesgeldlösungen in Form eines Versicherungskontos. Auch dafür sehe ich ein großes Potenzial.

wmd-brokerchannel: *Also für Sie ist der Lebensversicherungsmarkt definitiv nicht tot?*

Dr. Metzler: Nein, auf keinen Fall!



DFS Ratings GmbH

Heinrich-Brüning-Straße 2a
50969 Köln

Telefon: +49 (0)221 6777 4569-1

E-Mail: info@dfs-ratings.de

www.dfs-ratings.de

Das vollständige Interview sehen Sie unter:
www.wmd-brokerchannel.de

Für das Video bitte auf das Bild klicken.

Eine weitere aktuelle Studie aus der DFSI-Reihe für Makler und Berater

 **DFSI** RATINGS GMBH

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +

 **DFSI** RATINGS GMBH

**DFSI-STUDIE
2015/16**

Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung

Neue Erkenntnisse für Makler und Berater

Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

JETZT VERGLEICHEN !

 **wmd brokerchannel**
www.wmd-brokerchannel.de
PKV eJournal 2015/16

Das eJournal können Sie durch das Anklicken des Bildes online erreichen.
Printausgaben können Sie unter info@dfsi-ratings.de bestellen.

Vorwort zur Studie

DFSI Qualitätsrating der Lebensversicherer Sicherheit hat oberste Priorität

Einmal unterschrieben, auf Jahrzehnte gebunden. Wer eine Lebensversicherung abschließt, sollte den Anbieter akribisch auswählen, denn bis die Police fällig wird, vergehen meist Jahrzehnte. Da ist es gut, wenn der gewählte Versicherer rundum top aufgestellt ist. Um Vermittlern und Verbrauchern hier Hilfestellung zu geben, erarbeitete die DFSI Ratings GmbH (DFSI) – eine Ausgründung des Deutschen Service-Instituts (DFSI Institut) in Köln – auch im Jahr 2015 wieder Qualitätsratings zu insgesamt 51 deutschen Lebensversicherern, darunter alle marktrelevanten Anbieter.

Die Wahl eines Qualitätsversicherers wird dabei im aktuellen Niedrigzinsumfeld immer wichtiger. Und hier hat Sicherheit oberste Priorität. Dafür ist eine solide Kapitalausstattung und Ertragsstabilität des Versicherers unabdingbar. Neben dieser Substanzkraft sind Produktqualität und Service aus Kundensicht wichtige Merkmale zur Beurteilung der Qualität eines Lebensversicherers. Denn es kommt nicht nur darauf an, ob ein Anbieter die Mindestgarantien auch künftig erwirtschaften und an Kunden ausschütten kann, sondern auch auf das Preis-/Leistungsverhältnis seiner Produkte, die individuellen Versicherungsbedingungen sowie die Produktvielfalt und Diversifikation, Vitalität eines Versicherers.

Sicherheit hat oberste Priorität. Dafür braucht es auch ohne stille Reserven auf festverzinsliche Wertpapiere eine solide Kapitalausstattung und Ertragsstabilität – die Substanzkraft. DFSI hat mit der Datenbasis der Jahresabschlüsse 2014 und der



Quelle: © everythingpossible / Fotolia.com

Gewinndeclaration für 2015 die Substanzkraft analysiert. Neben der Substanzkraft sind die Produktqualität und der Service wesentliche Merkmale zur Beurteilung der Qualität eines Lebensversicherers aus Kundensicht. Es kommt nicht nur darauf an, ob ein Versicherer die Mindestgarantien auch in Zukunft erwirtschaften und an die Kunden ausschütten kann, sondern auch auf das Preis-/Leistungsverhältnis der Versicherungsprodukte und die individuellen Versicherungsbedingungen sowie die Produktvielfalt und Diversifikation eines Versicherers.

Substanzkraft und Produktqualität bedingen sich gegenseitig. Eine fehlerhafte Produktgestaltung oder eine unzureichende Risikoselektion führen mittel- und langfristig zur Beeinträchtigung der finanziellen Leistungsfähigkeit des Lebensversicherers.

DFSI Institut beurteilt selbst oder indirekt im Auftrag von Print-Magazinen und Medien die Produktqualität der Lebensversicherer bei biometrischen Risikoprodukten und Lebens- und Rentenversicherungen. Insgesamt gehen in die Bewertung neun Produktgattungen ein sowie der Umfang des Produktangebotes eines Versicherers.

Der Service ist die dritte Komponente als Teil der umfassenden Beurteilung der Unternehmensqualität. Service gegenüber dem Vermittler und gegenüber dem Versicherungsnehmer ist für transparente und innovative Versicherer ein wichtiges Merkmal um sich gegenüber den Wettbewerbern abzuheben. Die Servicequalität kann bei den Lebensversicherern direkt und indirekt gemessen werden. Indirekt erfolgt dies durch die Berücksichtigung von Stornoquoten und der Kennzahl aus der BaFin-Beschwerdestatistik. Eine direkte Messung der Servicequalität über die gesamte Lebensversicherungsbranche hinweg auf Basis der Befragung einer ausreichenden Anzahl von Kunden hat es aus unserer Sicht noch nicht gegeben. Daher misst DFSI die Servicequalität indirekt über allgemein verfügbare Servicekennzahlen und berücksichtigt individuelle Servicestudien der Versicherer als zusätzliche Information.

In der aktuellen Studie des DFSI zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service analysiert und mit der Gewichtung (40%/40%/20%) zu einem Qualitätsrating aggregiert.

Dabei wurden drei Kategorien von Lebensversicherern gebildet. Diese sind die Service-Versicherer mit Makler- und/oder ausschließlichem Außendienst sowie die Direktversicherer, die in Form des Direktmarketings und Direktkanälen mit dem Kunden kommunizieren.

Kunden haben dadurch bei der Auswahl ihres Lebensversicherers und bei der Entscheidung über die Fortführung des Versicherungsvertrages, die Möglichkeit Anbieter zu wählen, die über alle drei Bereiche (Substanzkraft, Produktqualität, Service) hinweg durch gute Qualität überzeugen.

Ihr Team von DFSI Ratings GmbH

Quelle: © md3d - Fotolia.com



Mehr Informationen zu unserem Unternehmen:

DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämiendaten ein. Das DFSI erstellt zudem seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche.

DFSI Ratings GmbH ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFSI Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Serviceversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
WWK Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AAA	Sehr Gut (1,0)	AAA	Sehr Gut (0,8)	AAA	Sehr Gut (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)
Continental Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Nürnberger Beamten Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Die Bayerische AG	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Sehr Gut (0,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,3)
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Sehr Gut (0,9)
Allianz Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,1)
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Sehr Gut (0,8)	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,2)
Nürnberger Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,1)	A+	Gut (2,4)
Alte Leipziger Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Sehr Gut (1,0)	A	Befriedigend (2,7)
AXA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,7)
R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)
uniVersa Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Stuttgarter Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A+	Gut (2,4)
Ideal Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,7)
Württembergische Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Zürich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A	Befriedigend (2,8)
Debeka Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,6)
neue leben Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,5)
ERGO Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)
HDI Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,9)
Barmenia Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (2,0)
Credit Life AG	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AAA	Sehr Gut (0,9)
Lebensversicherung von 1871 auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,4)
Dialog Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Gothaer Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,5)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,9)
Süddeutsche Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,8)
VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG a.G.	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,6)	AA+	Sehr Gut (1,1)	A	Befriedigend (2,7)
Swiss Life AG, Niederlassung für Deutschland	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,3)
VHV Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,1)	AAA	Sehr Gut (1,0)	BBB+	Befriedigend (3,3)	AA	Gut (1,7)
Basler Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,9)
HanseMerkur Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A	Befriedigend (3,0)
Provinzial NordWest Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,1)	A	Befriedigend (3,0)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,1)
INTER Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,1)	A	Befriedigend (2,6)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,7)
TARGO Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (2,8)	A+	Gut (2,2)
AachenMünchener Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,6)	AA	Gut (1,7)
ARAG Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (2,0)
Concordia oeco Lebensversicherungs-AG	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,7)
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung VVaG	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (1,9)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA+	Sehr Gut (1,1)
HanseMerkur24 Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,1)	BBB+	Befriedigend (3,1)	A	Befriedigend (2,7)
Generali Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,1)
Deutsche Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,9)	BBB+	Befriedigend (3,5)	AA+	Sehr Gut (1,5)
PB Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,7)	BBB+	Befriedigend (3,2)	A+	Gut (2,4)
Provinzial Lebensversicherung Hannover	A+	Gut (2,5)	A+	Gut (2,5)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

WWK LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Marsstr. 37
PLZ/Stadt: 80335 München
Tel. (089) 51 14-0
Email: info@wwk.de
Homepage: www.wwk.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 90,51

Substanzkraft:
94,47

Produktqualität:
90,13

Service:
83,34

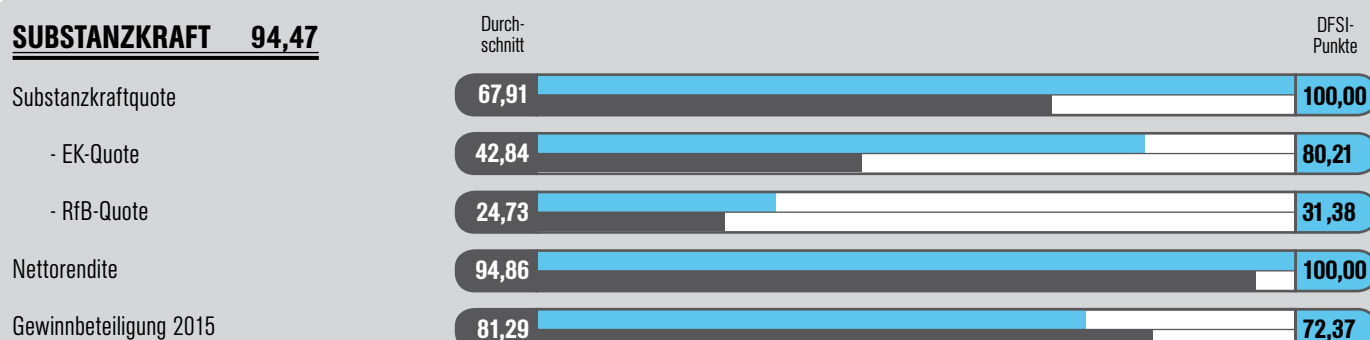


Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 948.052
 47.795.967.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 9.137.868.559 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,12%

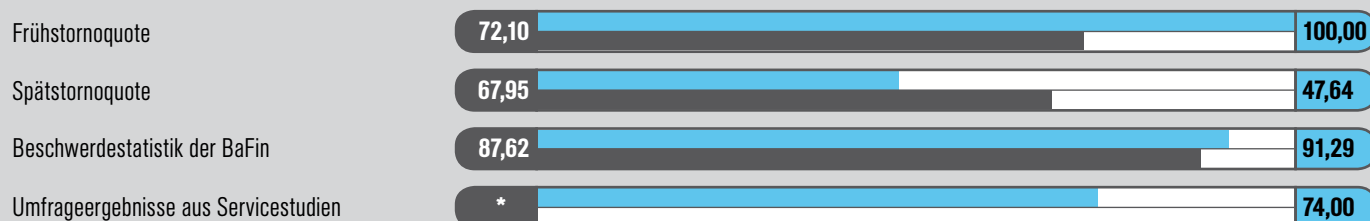
SUBSTANZKRAFT 94,47



PRODUKTQUALITÄT 90,13



SERVICE 83,34



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

„WWK steht für Servicequalität, Kapitalstärke und hohe Produktqualität“

Interview mit **Jürgen Schrameier**
Vorstandsvorsitzender, WWK Versicherungen



wmd-brokerchannel: Sie werden nicht müde, auf die Bedeutung einer hohen Substanzkraft hinzuweisen. Welchen konkreten Vorteil bietet das für die WWK und ihre Kunden?

J.Schrameier: Wir bauen bereits seit vielen Jahren unsere Eigenkapitalquote aus, um auch für schwierige Situationen am Kapitalmarkt nachhaltig gerüstet zu sein. Aufgrund unserer im Marktvergleich sehr hohen Risikotragfähigkeit können wir flexibel in renditestärkere Anlageformen investieren. Wie erfolgreich wir dabei für unsere Kunden an den Chancen der globalen Kapitalmärkte partizipieren, zeigen die Kapitalanlageergebnisse: So weist die WWK mit 5,6 Prozent unter den 50 größten deutschen Lebensversicherern für das Jahr 2013 den höchsten Wert bei der Nettoverzinsung auf. Diesen Wert konnten wir 2014 mit 5,7 Prozent noch einmal überbieten. Das Unternehmen befindet sich daher in einer hervorragenden strategischen Ausgangslage, um die hohen Anforderungen durch die Niedrigzinsphase zu meistern.

wmd-brokerchannel: Wird es in den nächsten Jahren verstärkt zum Rückzug einiger Versicherer aus der Lebensversicherung kommen? Werden wir noch mehr „Run-Offs“ erleben?

J.Schrameier: Wir beobachten schon heute ein sich stark veränderndes Marktumfeld. Bedingt durch das Niedrigzinsumfeld und den entstehenden Kostendruck ziehen sich aktuell etliche Versicherungsgesellschaften aus Teilbereichen des Marktes zurück. Besonders auffällig ist dies bei der Riester-Rente. Diese Tendenz könnte sich mit zunehmender Dauer der Niedrigzinsphase weiter verstärken.

wmd-brokerchannel: Wo kann man am Kapitalmarkt noch Renditen erzielen, um die Verpflichtungen aus der Vergangenheit tragen zu können?

J.Schrameier: Eine generelle Empfehlung kann es in dieser Frage nicht geben. Fest steht: Es gibt keinen risikolosen Zins mehr. Um eine angemessene Rendite zu erzielen, ist es erforderlich, in risikobehaftete Anlageklassen zu investieren, seien es Aktien, Unternehmensanleihen oder indirekte Immobilieninvestments, um nur ein paar Beispiele zu nennen. Chancen bieten die Kapitalmärkte nach wie vor – sie zu nutzen, ist insbesondere den Gesellschaften möglich, die aufgrund ihrer Ausstattung mit Reservemitteln eine ausreichend hohe Risikotragfähigkeit aufweisen.

wmd-brokerchannel: Wie kommt es, dass die Zinszusatzreserve-Quote der WWK im Vergleich zu anderen Lebensversicherern relativ niedrig ist?

J.Schrameier: Im Vergleich zu den größten 30 deutschen Lebensversicherern ist die von der WWK bereitzustellende Zinszusatzreserve, bezogen auf die Deckungsrückstellung, in der Tat eine der geringsten im gesamten Markt. Dies ist in erster Linie auf die Struktur unseres Geschäfts mit einem vergleichsweise geringen Anteil konventioneller kapitalbildender Versicherungen zurückzuführen. Vielmehr überwiegen sowohl im Bestand als auch noch viel stärker im Neugeschäft Fondspolizen und Produkte zur Absicherung von biometrischen Risiken deutlich. Bei Fondspolizen ist die WWK seit vielen Jahren einer der Marktführer. Als einer der ersten Anbieter am deutschen Markt entwickelt unser Unternehmen bereits seit 1971 fondsgebundene Lebensversicherungstarife und verbessert diese fortlaufend, wie zuletzt durch das innovative Garantiesystem WWK IntelliProtect®.

wmd-brokerchannel: Das Thema Service nimmt bei Vermittlern und Kunden einen immer höheren Stellenwert ein. Was bietet die WWK hier ihren Partnern?

J.Schrameier: Servicequalität gehört für uns neben Kapitalstärke und hoher Produktqualität zu den drei Grundpfeilern einer nachhaltig erfolgreichen Unternehmensphilosophie. Deshalb haben wir im Jahr 2010 ressortübergreifend verbindliche Standards für unsere Serviceangebote umgesetzt und seither immer wieder den Wünschen und Bedürfnissen unserer Partner angepasst. Durch die Bündelung von Kompetenzen innerhalb der Vertriebsberatung bieten wir nun beispielsweise einen Echtzeitservice, bei dem Anfragen von Vermittlern schnell und nahezu ohne Wartezeiten fallabschließend behandelt werden.

wmd-brokerchannel: Wie sieht Ihre Vertriebsstrategie der nächsten drei Jahre aus, worauf wollen Sie sich konzentrieren?

J.Schrameier: Das Jahr 2014 war für die WWK ein außerordentlich erfolgreiches Vertriebsjahr. Im Geschäftsfeld Leben konnten unsere Vertriebe die abgerechnete Produktion um über 50 Prozent gegenüber dem Vorjahr steigern. Vor dem Hintergrund des insgesamt nur moderat höheren Absatzes in der Gesamtbranche ist dies eine beachtliche und äußerst erfreuliche Leistung. Die positive Entwicklung ist Resultat der starken Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens WWK und einem gut aufgestellten und bundesweit agierenden Betreuungsteam vor Ort. An diesen Erfolg wollen wir auch in den kommenden Jahren anschließen und weitere Marktanteile gewinnen. Dabei liegt der Fokus auf Fondsrenten mit Garantie, auf der Riester-Rente und in der bAV.

Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor



Die WWK zählt mit Beitragseinnahmen von rund 1 Milliarde Euro zu den größten 25 Lebensversicherungen in Deutschland. Über 1 Million Kunden und rund 10.000 Vertriebspartner können sich auf die Leistungen und Produkte der WWK verlassen. Das bestätigen immer wieder unabhängige und renommierte Ratingagenturen, die die WWK mit hervorragenden Noten bewerten.

Substanzkraftsieger - bereits zum neunten Mal in Folge

Aufgrund einer klugen Kapitalanlagepolitik und einer stetigen Erhöhung des Eigenkapitals konnte die WWK ihre Finanzstärke in den letzten Jahren deutlich ausbauen. Auf das Geschäftsvolumen bezogen ist das Unternehmen heute einer der substanz- und eigenkapitalstärksten deutschen Versicherer. Besonders stolz ist das Unternehmen auf seine hohe Substanzkraft, die von unabhängiger Seite bestätigt wird. Die Fachzeitschrift Focus-Money analysiert regelmäßig in einer Langfristbetrachtung die Substanzkraft aller deutschen Lebensversicherer. Das beeindruckende Ergebnis: Die WWK erreicht im Jahr 2014 unter allen Gesellschaften zum neunten Mal in Folge die höchste Substanzkraftquote.

Hohe Risikotragfähigkeit sichert Flexibilität in der Kapitalanlage

Aufgrund der im Marktvergleich äußerst starken Finanzkraft und der damit verbundenen hohen Risikotragfähigkeit kann die WWK flexibel in renditestärkere Anlageformen investieren. Wie erfolgreich die WWK dabei für ihre Kunden an den Chancen der globalen Kapitalmärkte partizipiert, zeigen die Kapitalanlageergebnisse: So weist die WWK unten den 50 größten deutschen Lebensversicherern mit 5,7 Prozent für das Jahr 2014 (nach 5,6 Prozent in 2013) den höchsten Wert bei der Nettoverzinsung auf.

Top bei Fondsrenten und Biometrie

Sowohl bei Fondspolizen als auch bei biometrischen Produkten gehört die WWK zu den Marktführern. Focus-Money zeichnete in Zusammenarbeit mit der Ratingagentur Franke & Bornberg die WWK im Jahr 2014 zum fünften Mal in Folge mit dem Titel „Bester Lebensversicherer“ aus. Bei Fondspolizen überzeugt neben den bewährten Tarifen insbesondere die Produktgeneration WWK IntelliProtect®. Sie verbindet im Rahmen einer innovativen Bruttobeitragsgarantie (iCPPI) Sicherheit und Rendite. Die biometrischen Tarife der Produktlinie WWK BioRisk, die WWK PremiumRisk und die WWK Pflege-Rente werden aufgrund ihres attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnisses hoch geschätzt.

Kunden- und Vertriebsberatung erneut ausgezeichnet

Auch beim Service für Kunden und Vertriebspartner ist die WWK gut aufgestellt: Es wurde beispielsweise der Maklerservice für den Partnervertrieb so umstrukturiert, dass Anfragen von Vertriebspartnern klar nach Zuständigkeiten eingeteilt werden. Auch komplexe Fragestellungen können dadurch schnell und kompetent gelöst werden. Durch die Bündelung von Kompetenzen innerhalb der Vertriebsberatung kann zudem ein Echtzeitservice angeboten werden, der Anfragen nahezu ohne Wartezeiten fallabschließend behandelt. Eine Untersuchung des renommierten Marktforschungs- und Beratungsinstituts YouGov bestätigt den Erfolg der Anstrengungen: So wurden die WWK Versicherungen mit dem Service-Innovationspreis 2014 in der Kategorie „Betreuen und Helfen“ ausgezeichnet. Die hochkarätig besetzte Jury hob hervor, dass der WWK-Echtzeitservice eine „Besonderheit im deutschen Lebensversicherungsmarkt“ ist und „den WWK-Kunden Transparenz und Selbstbestimmung im Telefonkontakt mit der Zentrale bietet.“



Quelle: © Kaarsten - Fotolia.com

CONTINENTALE LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Baierbrunner Str. 31-33
PLZ/Stadt: 81379 München
Tel. (089) 51 53-0
Email: info@continentale.de
Homepage: www.continentale.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,67

Substanzkraft:
87,46

Produktqualität:
86,49

Service:
85,46



Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 702.883
 38.677.587.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

6.213.425.728 Euro
 0,76%

SUBSTANZKRAFT 87,46

Substanzkraftquote

- EK-Quote

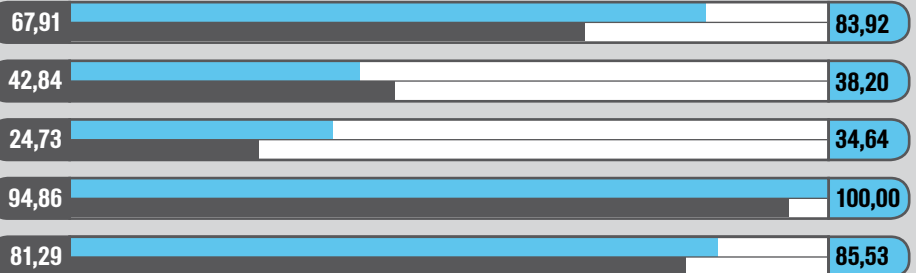
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 86,49

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



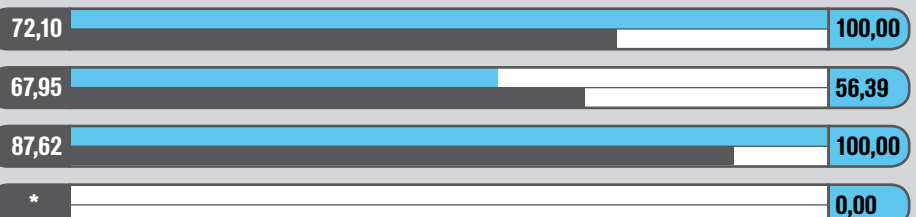
SERVICE 85,46

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

NÜRNBERGER BEAMTEN LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,97

Substanzkraft:
88,07

Produktqualität:
82,63

Service:
88,45



Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

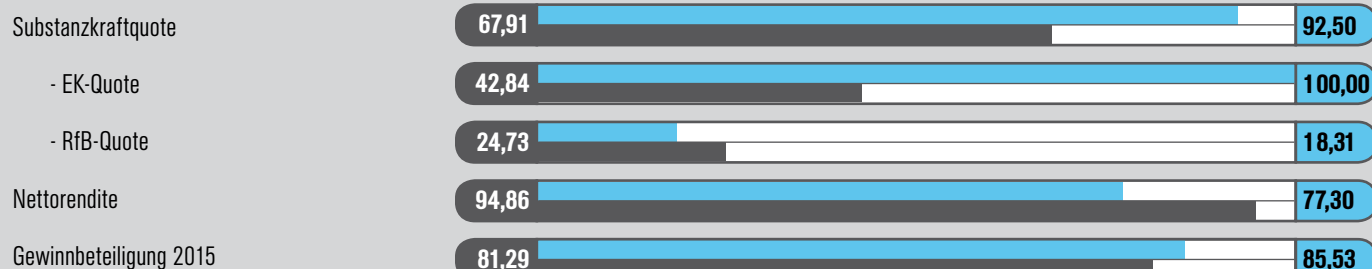


Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90334 Nürnberg , Mittelfr
Tel. (0911) 5 31-0
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 46.064
Versicherungssumme: 2.089.253.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 249.581.920 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,05%

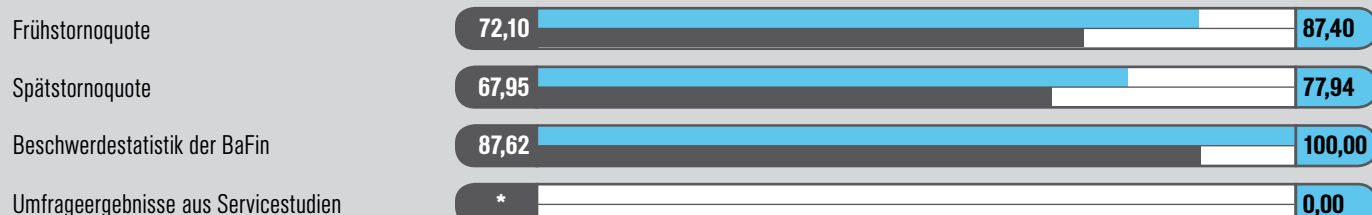
SUBSTANZKRAFT 88,07



PRODUKTQUALITÄT 82,63



SERVICE 88,45



* kein Durchschnittswert möglich

DIE BAYERISCHE AG



Anschrift: Thomas-Dehler-Str. 25
PLZ/Stadt: 81737 München
Tel. (089) 67 87-0
Email: info@diebayerische.de
Homepage: www.diebayerische.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,85

Substanzkraft:
98,95

Produktqualität:
83,35

Service:
64,68



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 110.218
Versicherungssumme: 7.214.153.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 622.135.948 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,16%

SUBSTANZKRAFT 98,95

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 83,35**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

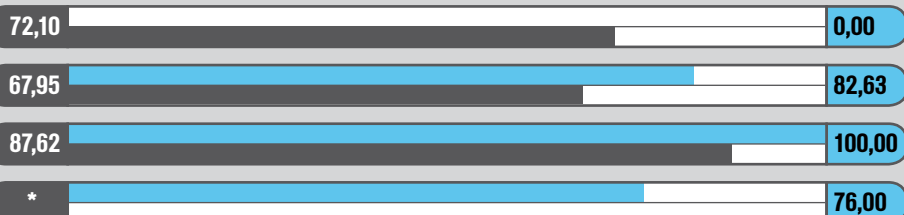
**SERVICE 64,68**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

HUK-COBURG-LEBENSVERSICHERUNG AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,15

Substanzkraft:
85,49

Produktqualität:
84,63

Service:
85,51



HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

Anschrift: Bahnhofsplatz
PLZ/Stadt: 96444 Coburg
Tel. (09561) 96-0
Email: info@huk-coburg.de
Homepage: www.huk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 692.574
Versicherungssumme: 26.256.004.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 8.289.582.261 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,76%

SUBSTANZKRAFT 85,49

Substanzkraftquote

- EK-Quote

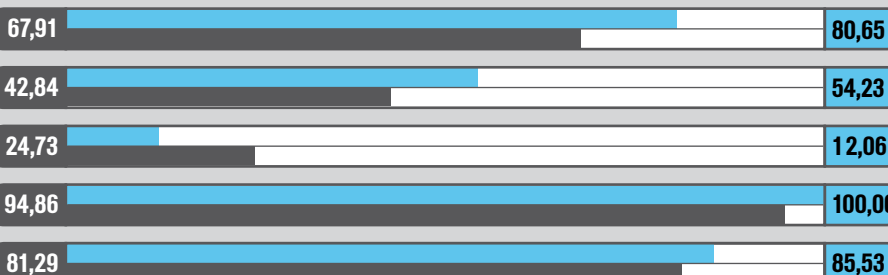
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 84,63

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



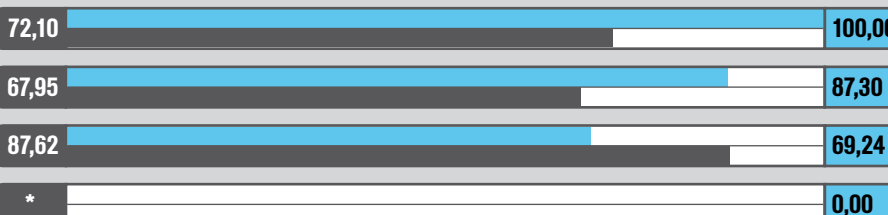
SERVICE 85,51

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

CONDOR LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Admiralitätstr. 67
PLZ/Stadt: 20452 Hamburg
Tel. (040) 3 61 39-0
Email: kontakt@condor-versicherungen.de
Homepage: www.condor-versicherungsgruppe.de

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,69Substanzkraft:
79,02Produktqualität:
86,13Service:
93,16**Vertriebsart:**

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

221.925

Versicherungssumme:

6.643.266.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

3.249.896.422 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

0,29%

SUBSTANZKRAFT 79,02

Durchschnitt

DFSI-Punkte

Substanzkraftquote

67,91

76,17

- EK-Quote

42,84

23,01

- RfB-Quote

24,73

29,33

Nettorendite

94,86

90,28

Gewinnbeteiligung 2015

81,29

76,32

PRODUKTQUALITÄT 86,13

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

63,92

76,26

Leben- und Rentenversicherungen

72,15

88,17

Produktvielfalt

70,25

87,50

SERVICE 93,16

Frühstornoquote

72,10

100,00

Spätstornoquote

67,95

70,43

Beschwerdestatistik der BaFin

87,62

98,39

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

*

71,00

* kein Durchschnittswert möglich

ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Reinsburgstr. 19
PLZ/Stadt: 70151 Stuttgart
Tel. (0711) 6 63-0
Email: info@allianz.de
Homepage: www.allianz.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 83,88

Substanzkraft:
80,20

Produktqualität:
84,64

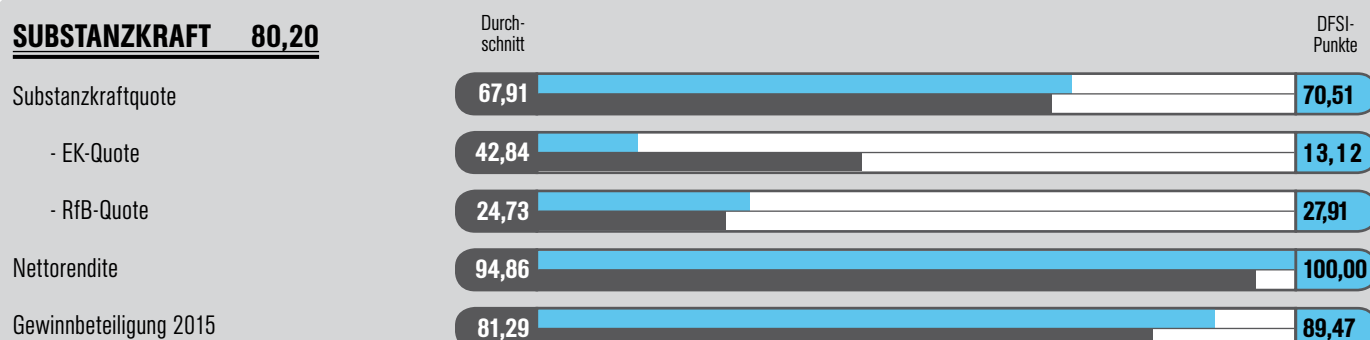
Service:
89,74



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 10.444.271
Versicherungssumme: 308.436.436.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 173.697.803.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 20,71%

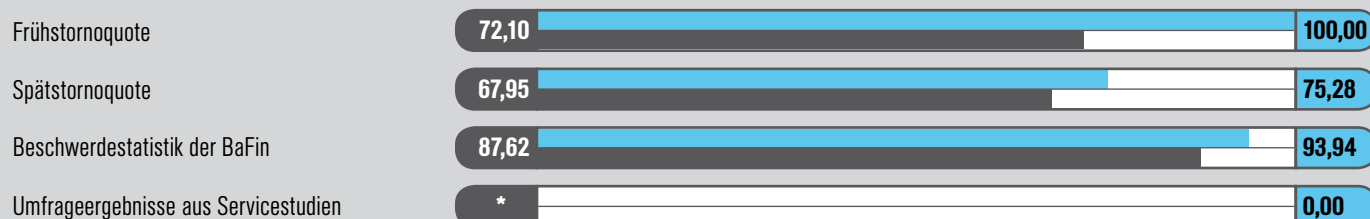
SUBSTANZKRAFT 80,20



PRODUKTQUALITÄT 84,64



SERVICE 89,74



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

INTERRISK LEBENSVERSICHERUNGS-AG VIENNA INSURANCE GROUP



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 82,87

Substanzkraft:
95,98

Produktqualität:
77,72

Service:
66,95



InterRisk
VIENNA INSURANCE GROUP

Anschrift: Karl-Bosch-Straße 5
PLZ/Stadt: 65203 Wiesbaden
Tel. (0611) 27 87-0
Email: info@interrisk.de
Homepage: www.interrisk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 109.368
Versicherungssumme: 8.876.056.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 368.736.856 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,09%

SUBSTANZKRAFT 95,98

Substanzkraftquote

- EK-Quote

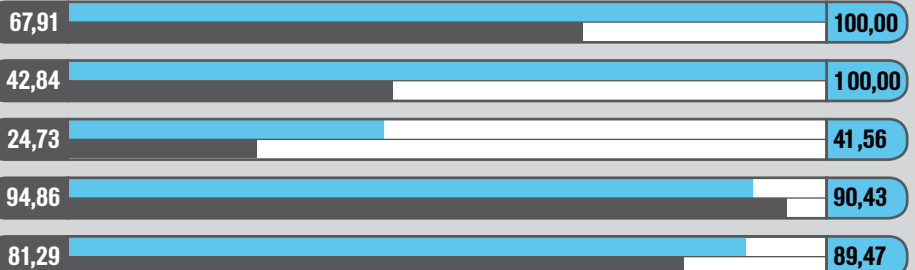
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 77,72

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



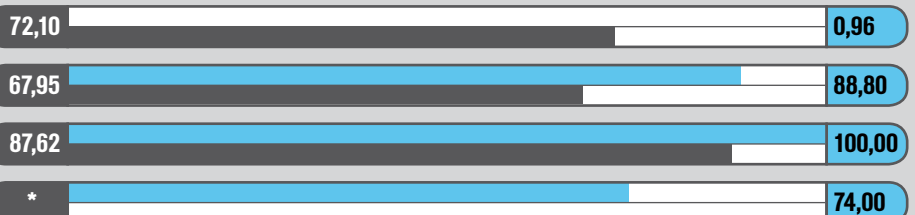
SERVICE 66,95

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

NÜRNBERGER LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 82,39

Substanzkraft:
84,66

Produktqualität:
89,73

Service:
63,15



Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg



Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90334 Nürnberg , Mittelfr
Tel. (0911) 5 31-0
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 2.817.212
Versicherungssumme: 135.209.886.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 21.485.236.621 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,64%

SUBSTANZKRAFT 84,66

Substanzkraftquote

- EK-Quote

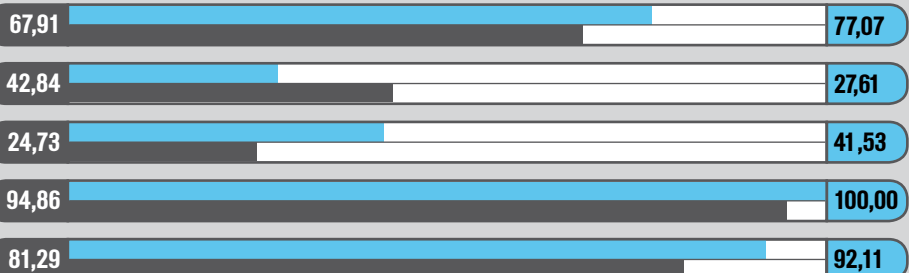
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 89,73

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



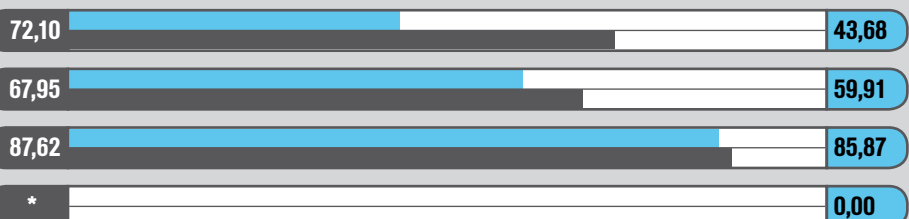
SERVICE 63,15

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

ALTE LEIPZIGER LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Alte-Leipziger-Platz 1
PLZ/Stadt: 61406 Oberursel (Taunus)
Tel. (06171) 66-00
Email: service@alte-leipziger.de
Homepage: www.alte-leipziger.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,50

Substanzkraft:
84,53



Produktqualität:
90,73



Service:
57,00



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.275.309
Versicherungssumme: 91.585.541.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 19.702.802.908 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,47%

SUBSTANZKRAFT 84,53

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 90,73

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



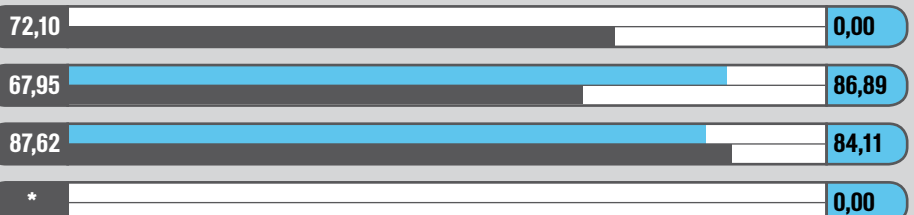
SERVICE 57,00

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

AXA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 80,37

Substanzkraft:
78,76

Produktqualität:
83,40

Service:
77,53



Maßstäbe / **neu definiert**

Anschrift: Colonia-Allee 10-20
PLZ/Stadt: 51067 Köln
Tel. (0221) 1 48-41003
Email: info@axa.de
Homepage: www.axa.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 3.024.484
Versicherungssumme: 105.785.408.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 39.320.290.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 3,20%

SUBSTANZKRAFT 78,76

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 83,40

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



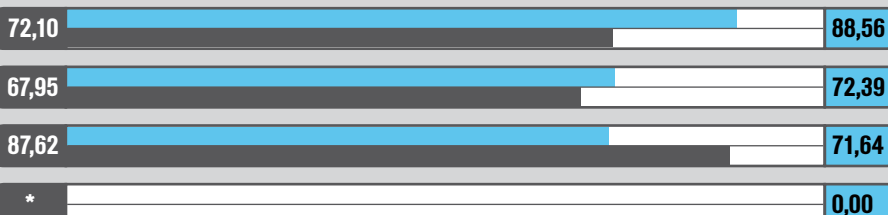
SERVICE 77,53

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Raiffeisenplatz 1
PLZ/Stadt: 65181 Wiesbaden
Tel. (0611) 5 33-0
Email: ruv@ruv.de
Homepage: www.ruv.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 80,36

Substanzkraft:
76,49

Produktqualität:
83,97

Service:
80,87



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 4.304.513
Versicherungssumme: 116.694.389.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 44.918.427.019 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 5,86%

SUBSTANZKRAFT 76,49

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 83,97

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



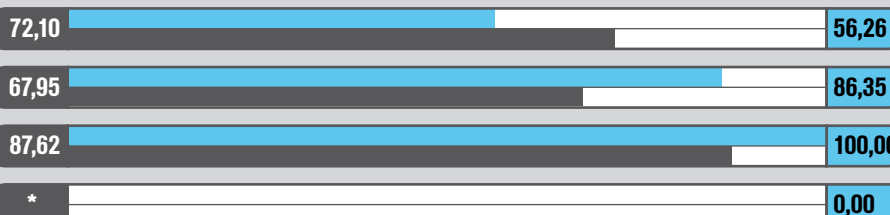
SERVICE 80,87

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

UNIVERSA LEBENSVERSICHERUNG A.G.



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,50

Substanzkraft:
74,87

Produktqualität:
79,33

Service:
89,07



Anschrift: Sulzbacher Str. 1-7
PLZ/Stadt: 90333 Nürnberg , Mittelfr
Tel. (0911) 53 07-0
Email: info@uniVersa.de
Homepage: www.universa.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 180.710
Versicherungssumme: 3.049.972.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.209.141.748 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,12%

SUBSTANZKRAFT 74,87

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte

67,91 62,95

42,84 55,80

24,73 7,14

94,86 100,00

81,29 85,53

PRODUKTQUALITÄT 79,33

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

63,92 66,98

72,15 72,85

70,25 87,50

SERVICE 89,07

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

72,10 100,00

67,95 59,52

87,62 95,09

* 84,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

STUTTGARTER LEBENSVERSICHERUNG A.G.

Zukunft machen wir aus Tradition.


Die Stuttgarter
 Der Vorsorgeversicherer

Anschrift: Rotebühlstr. 120
PLZ/Stadt: 70197 Stuttgart
Tel. (0711) 6 65-0
Email: info@stuttgarter.de
Homepage: www.stuttgarter.de

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,26
Substanzkraft:
 77,23

Produktqualität:
 86,82

Service:
 63,19


Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 469.243
Versicherungssumme: 20.043.470.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 5.485.704.713 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,64%

SUBSTANZKRAFT 77,23

Substanzkraftquote

- EK-Quote

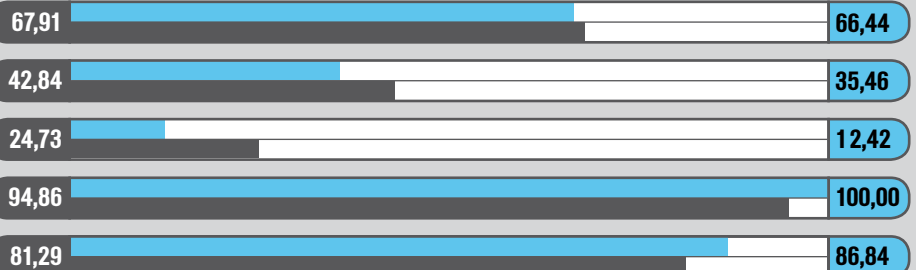
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 86,82**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

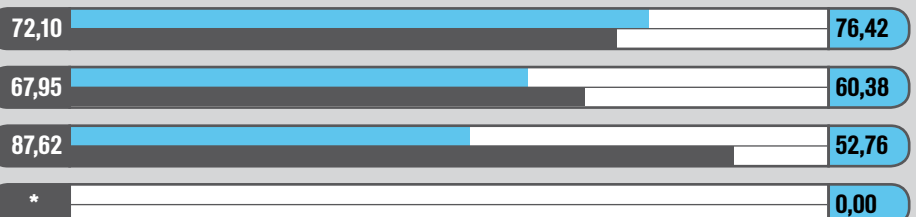
**SERVICE 63,19**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

 Durchschnitt
 DFSI-Punkte

IDEAL LEBENSVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Kochstraße 26
PLZ/Stadt: 10969 Berlin
Tel. (030) 25 87-259
Email: info@ideal-versicherung.de
Homepage: www.ideal-versicherung.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,39

Substanzkraft:
76,69

Produktqualität:
78,23

Service:
77,12



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 581.558
Versicherungssumme: 12.487.982.786 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.462.084.797 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,25%

SUBSTANZKRAFT 76,69

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 78,23

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



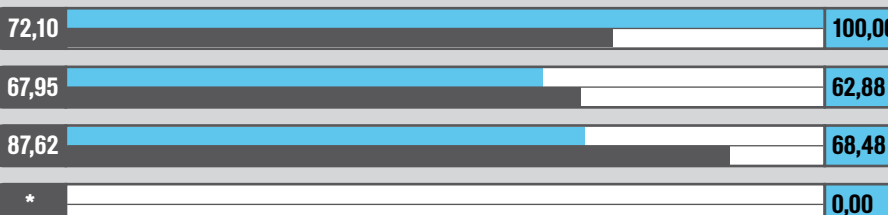
SERVICE 77,12

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

WÜRTTEMBERGISCHE LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,35

Substanzkraft:
68,73

Produktqualität:
81,73

Service:
85,82



württembergische
Partner von Wüstenrot

Anschrift: Gutenbergstr. 30
PLZ/Stadt: 70163 Stuttgart
Tel. (0711) 6 62-0
Email: info@wuerttembergische.de
Homepage: www.wuerttembergische.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 2.290.378
Versicherungssumme: 72.532.403.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 27.812.672.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,34%

SUBSTANZKRAFT 68,73

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 81,73

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



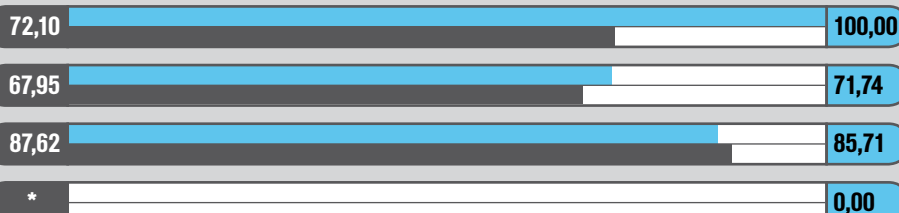
SERVICE 85,82

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

ZURICH DEUTSCHER HEROLD LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Poppelsdorfer Allee 25-33
PLZ/Stadt: 53004 Bonn
Tel. (0228) 2 68-01
Email: service@zurich.de
Homepage: www.zurich.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,77

Substanzkraft:
76,91



Produktqualität:
87,77



Service:
54,47



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 3.451.236
Versicherungssumme: 109.113.223.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 40.987.735.615 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 4,28%

SUBSTANZKRAFT 76,91

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 87,77

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



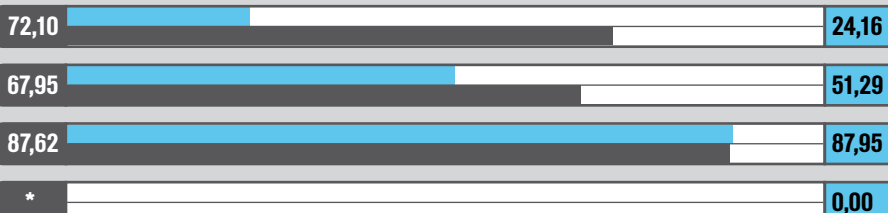
SERVICE 54,47

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

DEBEKA LEBENSVERSICHERUNGSVEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18
PLZ/Stadt: 56073 Koblenz
Tel. (0261) 4 98-0
Email: kundenservice@debeka.de
Homepage: www.debeka.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,60

Substanzkraft:
65,64

Produktqualität:
84,15

Service:
78,44



Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 3.453.336
 105.565.862 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

41.897.611.064 Euro
 4,18%

SUBSTANZKRAFT 65,64

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 84,15

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



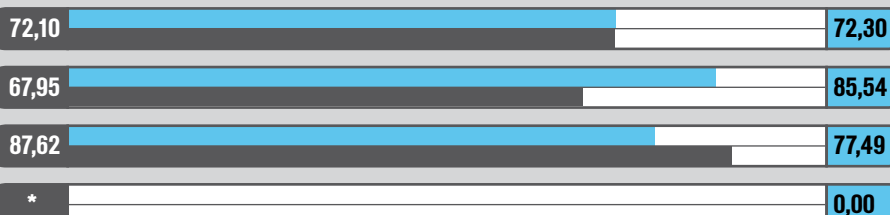
SERVICE 78,44

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

NEUE LEBEN LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,26

Substanzkraft:
73,01



Produktqualität:
75,11



Service:
80,08



neue leben
Willkommen Zukunft

Anschrift: Sachsenstr. 8
PLZ/Stadt: 20032 Hamburg
Tel. (040) 2 38 91-0
Email: info@neueleben.de
Homepage: www.neueleben.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 907.016
Versicherungssumme: 25.068.540.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 10.458.340.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,20%

SUBSTANZKRAFT 73,01

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte

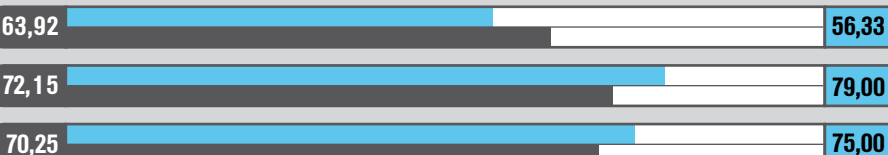


PRODUKTQUALITÄT 75,11

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



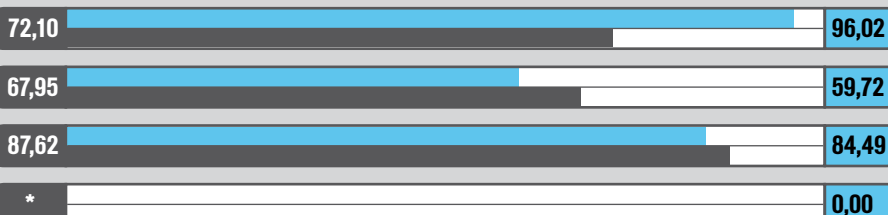
SERVICE 80,08

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

ERGO LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

ERGO

Anschrift: Überseering 45
PLZ/Stadt: 22297 Hamburg
Tel. (040) 63 76-0
Email: kontakt@ergo.de
Homepage: www.ergo.de

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,04Substanzkraft:
74,58Produktqualität:
70,95Service:
84,17

Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 5.258.627
 114.835.312.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

40.607.474.109 Euro
 3,38%

SUBSTANZKRAFT 74,58

Substanzkraftquote

- EK-Quote

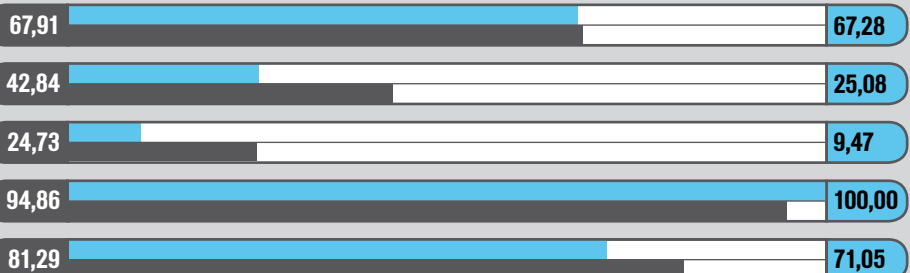
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

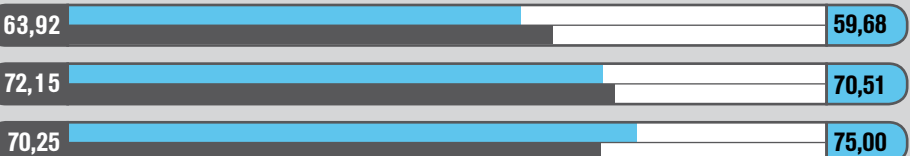
DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 70,95**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

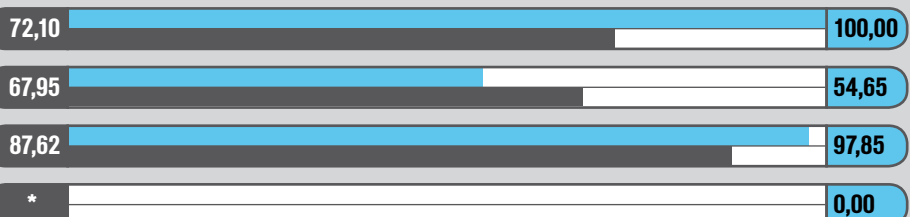
**SERVICE 84,17**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

HDI LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Charles-de-Gaulle-Platz 1
PLZ/Stadt: 50679 Köln
Tel. (0221) 1 44-1
Email: info@hdi.de
Homepage: www.hdi.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,94

Substanzkraft:
70,87



Produktqualität:
79,64



Service:
73,66



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 2.409.753
Versicherungssumme: 89.937.955.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 26.080.842.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,47%

SUBSTANZKRAFT 70,87

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 79,64

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



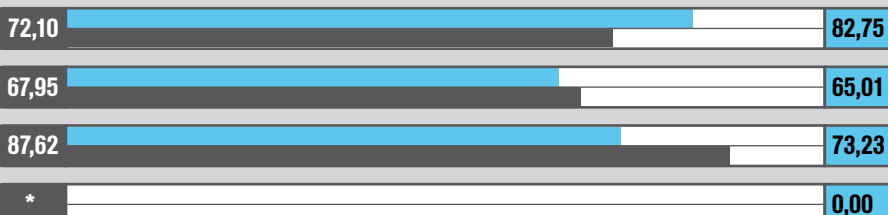
SERVICE 73,66

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

BARMENIA LEBENSVERSICHERUNG A.G.

Barmenia

Versicherungen

Anschrift: Barmenia-Allee 1
PLZ/Stadt: 42094 Wuppertal
Tel. (0202) 4 38-00
Email: info@barmenia.de
Homepage: www.barmenia.de

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,36Substanzkraft:
71,44Produktqualität:
79,33Service:
70,28

Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 239.228
 10.052.207.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

2.230.501.000 Euro
 0,22%

SUBSTANZKRAFT 71,44

Substanzkraftquote

- EK-Quote

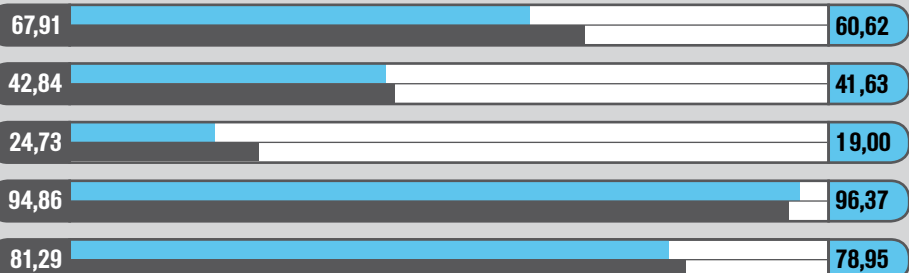
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 79,33**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

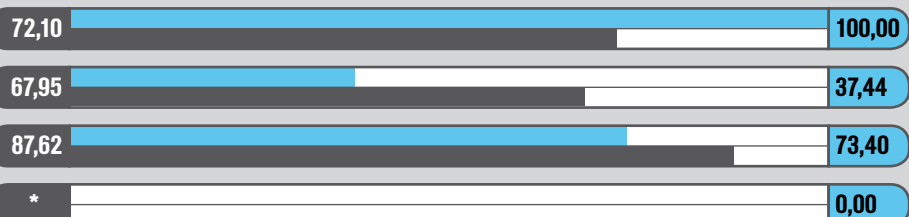
**SERVICE 70,28**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

CREDIT LIFE AG



Anschrift: RheinLandplatz 1
PLZ/Stadt: 41460 Neuss
Tel. (02131) 20 10-7000
Email: service@creditlife.net
Homepage: www.creditlife.net



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,65

Substanzkraft:
89,97

Produktqualität:
47,70

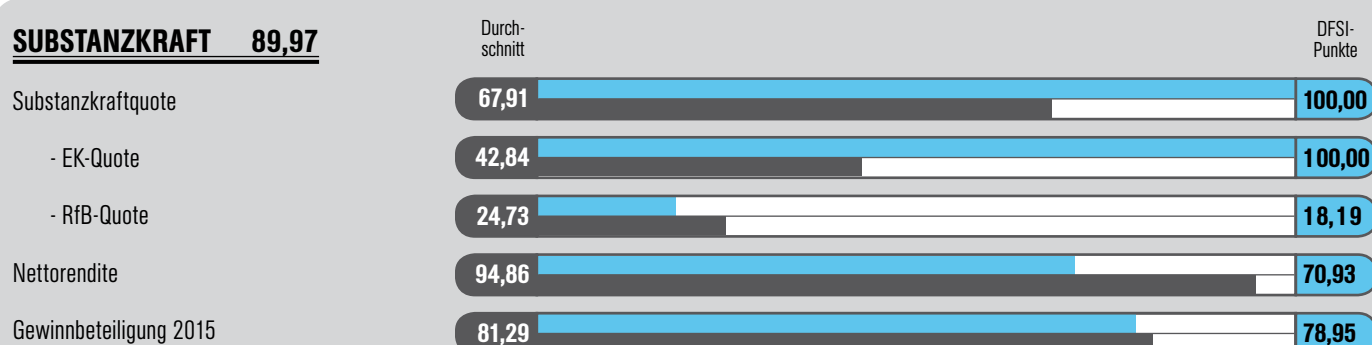
Service:
92,90



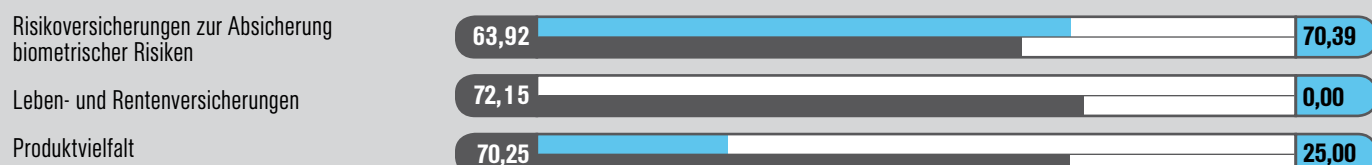
Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.569.661
Versicherungssumme: 15.414.425.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 221.157.551 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,08%

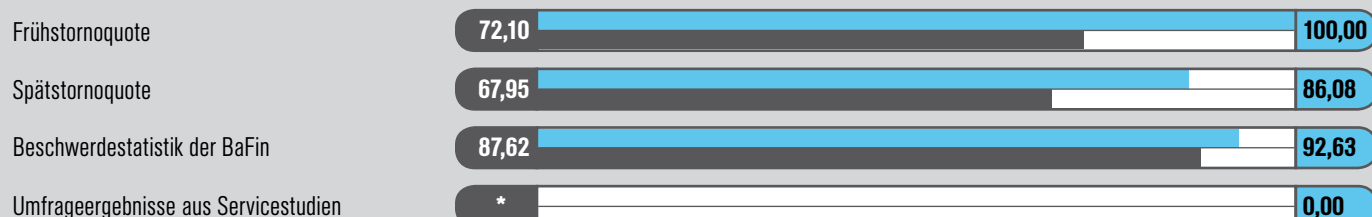
SUBSTANZKRAFT 89,97



PRODUKTQUALITÄT 47,70



SERVICE 92,90



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

LEBENSVERSICHERUNG VON 1871 AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Maximiliansplatz 5
PLZ/Stadt: 80333 München
Tel. (089) 5 51 67-0
Email: info@lv1871.de
Homepage: www.lv1871.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,57

Substanzkraft:
73,44



Produktqualität:
79,23



Service:
62,50



Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 688.603
 26.142.289.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

5.341.820.591 Euro
 0,73%

SUBSTANZKRAFT 73,44

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

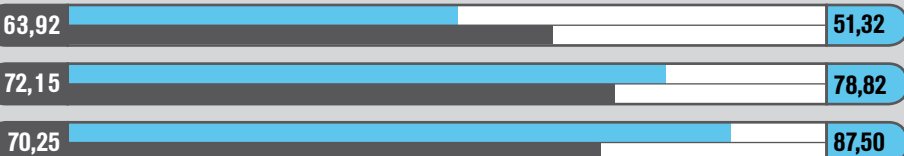
DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 79,23**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

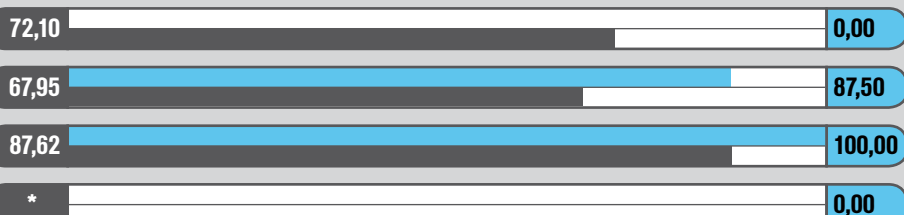
**SERVICE 62,50**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

DIALOG LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Halderstr. 29
PLZ/Stadt: 86150 Augsburg
Tel. (0821) 3 19-0
Email: info@dialog-leben.de
Homepage: www.Dialog-Leben.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,78

Substanzkraft:
83,62

Produktqualität:
56,05

Service:
84,56



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 416.758
Versicherungssumme: 45.961.191.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 572.659.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,29%

SUBSTANZKRAFT 83,62

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 56,05

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



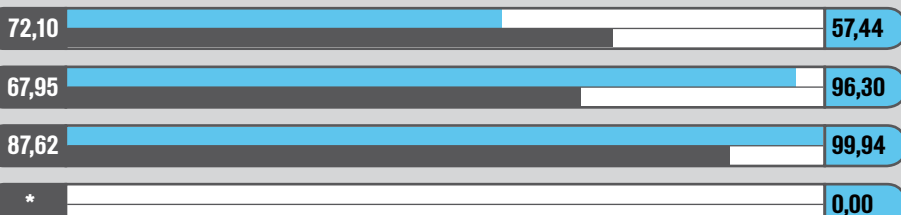
SERVICE 84,56

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

GOTHAER LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Arnoldiplatz 1
PLZ/Stadt: 50969 Köln
Tel. (0221) 3 08-00
Email: info@gothaer.de
Homepage: www.gothaer.de

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,90**Substanzkraft:**
60,32**Produktqualität:**
82,94**Service:**
72,96

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.405.389
Versicherungssumme: 46.197.530.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 16.662.851.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,54%

SUBSTANZKRAFT 60,32

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 82,94**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

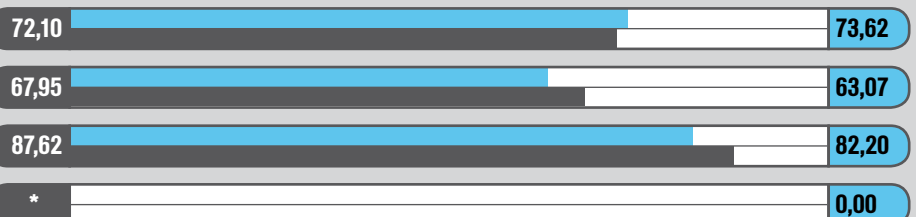
**SERVICE 72,96**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

 Durchschnitt
 DFSI-Punkte

SÜDDEUTSCHE LEBENSVERSICHERUNG A.G.



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,41

Substanzkraft:
68,39

Produktqualität:
68,04

Service:
84,18



Anschrift: Raiffeisenplatz 5
PLZ/Stadt: 70736 Fellbach
Tel. (0711) 57 78-0
Email: info@sdk.de
Homepage: www.sdk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 67.775
Versicherungssumme: 1.743.963.700 Euro

Kapitalanlagenbestand: 658.866.800 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,08%

SUBSTANZKRAFT 68,39

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte

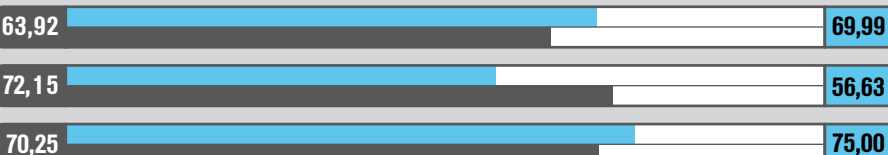


PRODUKTQUALITÄT 68,04

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



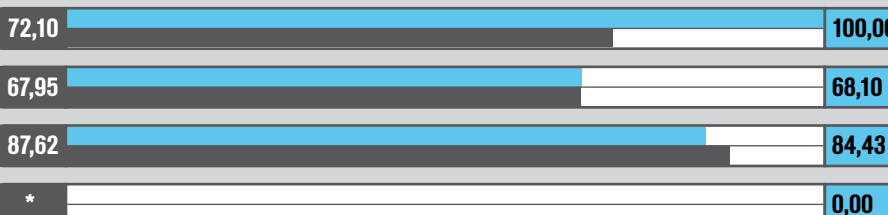
SERVICE 84,18

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

DEVK ALLGEMEINE LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

DEVK

Anschrift: Riehler Str. 190
PLZ/Stadt: 50735 Köln
Tel. (0221) 7 57-0
Email: info@devk.de
Homepage: www.devk.de

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,20Substanzkraft:
75,36Produktqualität:
64,98Service:
75,31

Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 811.310
 20.917.267 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

4.762.967.839 Euro
 0,64%

SUBSTANZKRAFT 75,36

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte

67,91

68,09

42,84

43,84

24,73

24,24

94,86

93,60

81,29

78,95

PRODUKTQUALITÄT 64,98

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

63,92

72,07

72,15

64,40

70,25

62,50

SERVICE 75,31

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

72,10

81,03

67,95

57,93

87,62

86,98

*

0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG A.G.



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,96

Substanzkraft:
59,84



Produktqualität:
89,38



Service:
56,37



Anschrift: Südwall 37-41
PLZ/Stadt: 44047 Dortmund
Tel. (0231) 54 33-0
Email: info@volkswohl-bund.de
Homepage: www.volkswohl-bund.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.406.078
Versicherungssumme: 53.419.630.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 11.254.351.115 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,53%

SUBSTANZKRAFT 59,84

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 89,38

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



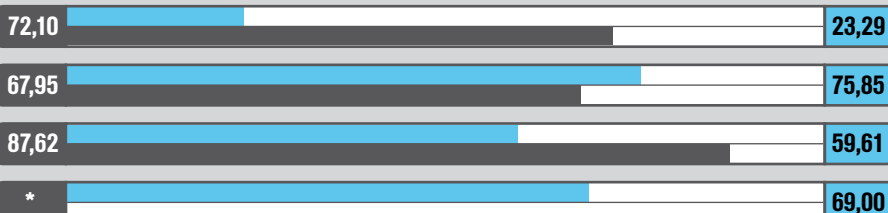
SERVICE 56,37

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

SWISS LIFE AG, NIEDERLASSUNG FÜR DEUTSCHLAND



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,46

Substanzkraft:
71,11

Produktqualität:
72,95

Service:
64,16



SwissLife

Anschrift: Zeppelinstr. 1
PLZ/Stadt: 85748 Garching b. München
Tel. (089) 3 81 09-0
Email: info@swisslife.de
Homepage: www.swisslife.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 865.141
Versicherungssumme: 28.085.058.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 14.995.471.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,35%

SUBSTANZKRAFT 71,11

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 72,95

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



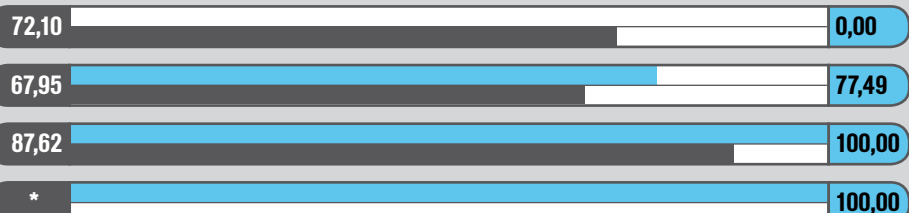
SERVICE 64,16

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

VHV LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: VHV-Platz 1
PLZ/Stadt: 30622 Hannover
Tel. (0511) 9 07-0
Email: info@vhv.de
Homepage: www.vhv-gruppe.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,62

Substanzkraft:
91,58

Produktqualität:
44,29

Service:
76,35



Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 15.097
 539.284.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

109.155.414 Euro
 0,02%

SUBSTANZKRAFT 91,58

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte

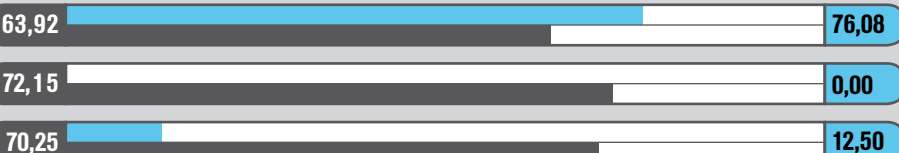


PRODUKTQUALITÄT 44,29

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



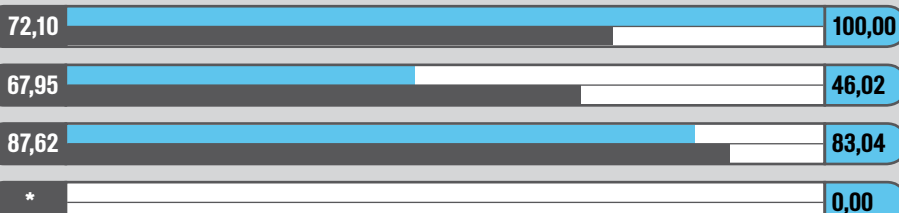
SERVICE 76,35

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

BASLER LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Ludwig-Erhard-Str. 22
PLZ/Stadt: 22797 Hamburg
Tel. (040) 35 99-7711
Email: info@basler.de
Homepage: www.basler.de

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,58Substanzkraft:
63,04Produktqualität:
74,70Service:
72,41

Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 755.790
 17.714.726.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

8.431.326.458 Euro
 0,62%

SUBSTANZKRAFT 63,04

Durchschnitt

DFSI-Punkte

Substanzkraftquote

67,91 43,23

- EK-Quote

42,84 18,93

- RfB-Quote

24,73 24,30

Nettorendite

94,86 100,00

Gewinnbeteiligung 2015

81,29 85,53

PRODUKTQUALITÄT 74,70

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

63,92 72,00

Leben- und Rentenversicherungen

72,15 75,60

Produktvielfalt

70,25 75,00

SERVICE 72,41

Frühstornoquote

72,10 76,16

Spätstornoquote

67,95 46,96

Beschwerdestatistik der BaFin

87,62 94,12

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

HANSEMERKUR LEBENSVERSICHERUNG AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,48

Substanzkraft:
68,33

Produktqualität:
80,18

Service:
50,38



HanseMerkur
Versicherungsgruppe

Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. (040) 41 19 41 20
Email: info@hansemerkur.de
Homepage: www.hansemerkur.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 285.622
Versicherungssumme: 13.238.945.053 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.724.857.180 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,42%

SUBSTANZKRAFT 68,33

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 80,18

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



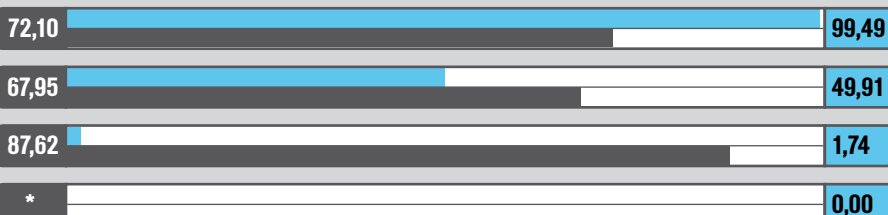
SERVICE 50,38

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

PROVINZIAL NORDWEST LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Provinzial NordWest Lebensversicherung



Anschrift: Sophienblatt 33
PLZ/Stadt: 24114 Kiel
Tel. (0431) 6 03-9925
Email: service@provinzial.de
Homepage: www.provinzial.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,12

Substanzkraft:
51,03



Produktqualität:
76,81



Service:
89,91



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.710.212
Versicherungssumme: 37.749.370.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 18.715.467.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,41%

SUBSTANZKRAFT 51,03

Substanzkraftquote

- EK-Quote

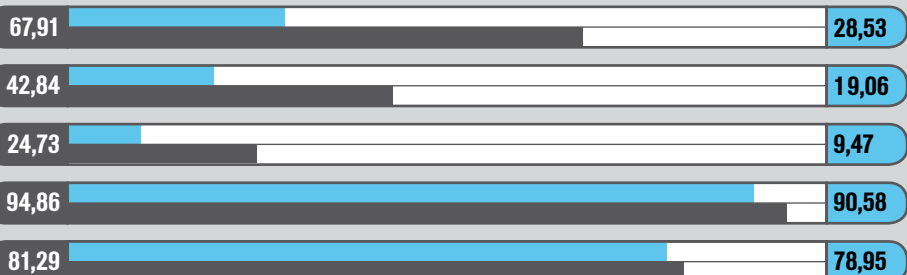
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 76,81

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



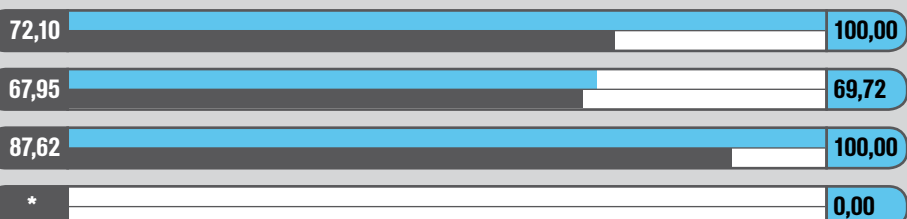
SERVICE 89,91

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

INTER LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Erzbergerstr. 9-15
PLZ/Stadt: 68165 Mannheim
Tel. (0621) 4 27-427
Email: info@inter.de
Homepage: www.inter.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,47

Substanzkraft:
58,98

Produktqualität:
73,73

Service:
76,93



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 134.315
Versicherungssumme: 3.516.801.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.331.106.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,11%

SUBSTANZKRAFT 58,98

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte

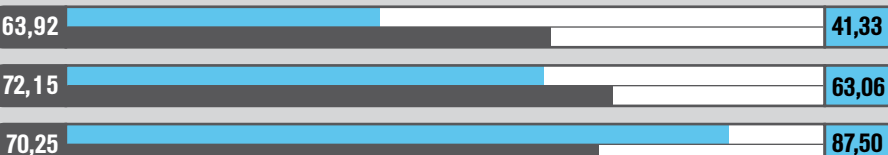


PRODUKTQUALITÄT 73,73

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



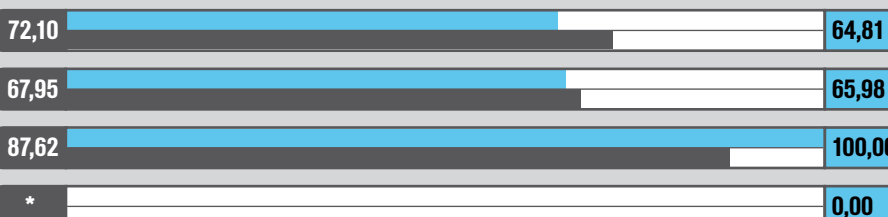
SERVICE 76,93

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

TARGO LEBENSVERSICHERUNG AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,24

Substanzkraft:
82,36

Produktqualität:
54,92

Service:
66,67



TARGO•VERSICHERUNG

Schutz und Vorsorge

Anschrift: Proactiv-Platz 1
PLZ/Stadt: 40721 Hilden
Tel. (02103) 34-7100
Email: info@targoversicherung.de
Homepage: www.targoversicherung.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.686.037
Versicherungssumme: 18.491.640.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 4.146.928.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,15%

SUBSTANZKRAFT 82,36

Substanzkraftquote

- EK-Quote

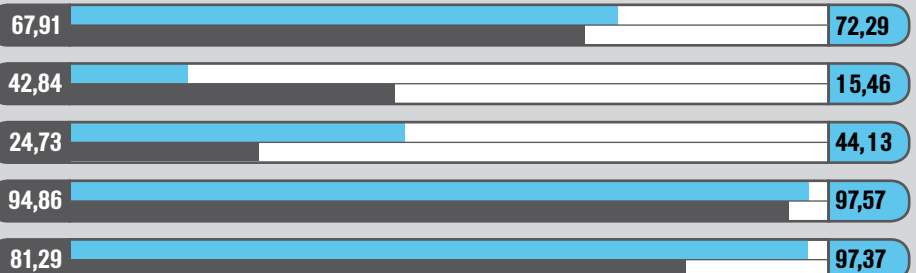
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte

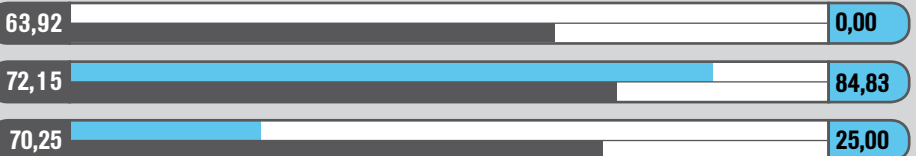


PRODUKTQUALITÄT 54,92

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



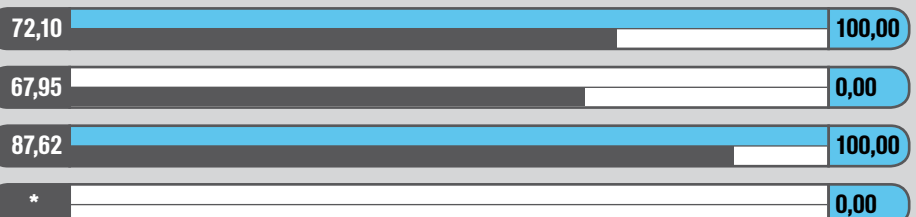
SERVICE 66,67

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

AACHENMÜNCHENER LEBENSVERSICHERUNG AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,29

Substanzkraft:
70,44



Produktqualität:
59,32



Service:
76,95



**Aachen
Münchener**

Anschrift: AachenMünchener-Platz 1
PLZ/Stadt: 52054 Aachen
Tel. (0241) 4 56-0
Email: service@amv.de
Homepage: www.amv.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 5.210.854
Versicherungssumme: 143.864.048.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 37.680.261.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 5,58%

SUBSTANZKRAFT 70,44

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 59,32

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



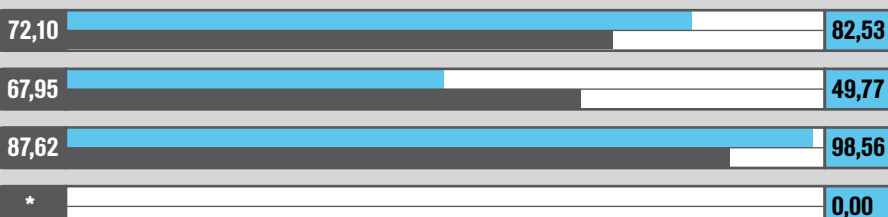
SERVICE 76,95

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

ARAG LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Hollerithstr. 11
PLZ/Stadt: 81829 München
Tel. (089) 41 24-01
Email: service@arag.de
Homepage: www.arag.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,93

Substanzkraft:
60,41

Produktqualität:
71,16

Service:
71,50



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 332.271
Versicherungssumme: 7.281.307.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 2.774.699.277 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,25%

SUBSTANZKRAFT 60,41

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 71,16

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



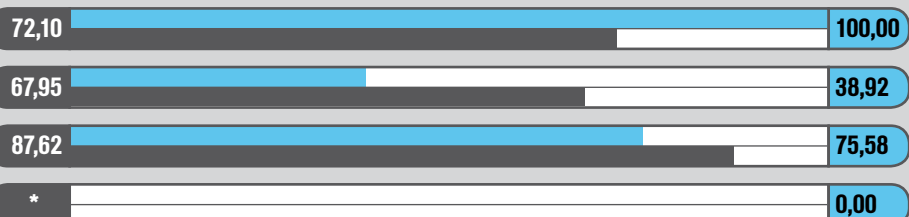
SERVICE 71,50

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

CONCORDIA OECO LEBENSVERSICHERUNGS-AG



Anschrift: Karl-Wiechert-Allee 55
PLZ/Stadt: 30625 Hannover
Tel. (0511) 57 01-2288
Email: versicherungen@concordia.de
Homepage: www.concordia.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,48

Substanzkraft:
58,89

Produktqualität:
68,58

Service:
77,43



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 176.756
Versicherungssumme: 4.330.314.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.828.479.933 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,21%

SUBSTANZKRAFT 58,89

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS-Punkte

67,91 **38,51**

42,84 **25,77**

24,73 **12,74**

94,86 **100,00**

81,29 **78,95**

PRODUKTQUALITÄT 68,58

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

63,92 **39,67**

72,15 **66,66**

70,25 **75,00**

SERVICE 77,43

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

72,10 **61,72**

67,95 **73,25**

87,62 **97,33**

* **0,00**

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

DEVK DEUTSCHE EISENBAHN VERSICHERUNG LEBENSVERSICHERUNGSVEREIN A.G.**DEVK**

Anschrift: Riehler Str. 190
PLZ/Stadt: 50735 Köln
Tel. (0221) 7 57-0
Email: info@devk.de
Homepage: www.devk.de

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,07**Substanzkraft:**
72,07**Produktqualität:**
49,04**Service:**
88,12

Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 628.152
 10.917.922.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

5.509.799.688 Euro
 0,47%

SUBSTANZKRAFT 72,07

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte

67,91

58,62

42,84

32,01

24,73

26,60

94,86

95,03

81,29

89,47

PRODUKTQUALITÄT 49,04

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

63,92

73,08

72,15

0,00

70,25

25,00

SERVICE 88,12

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

72,10

86,31

67,95

78,04

87,62

100,00

*

0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

HANSEMERKUR24 LEBENSVERSICHERUNG AG



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,92

Substanzkraft:
88,28

Produktqualität:
48,30

Service:
56,45



HanseMerkur
Versicherungsgruppe

Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. (040) 41 19-0
Email: RiesterMeister@hansemerkur24.de
Homepage: www.hansemerkur24.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 6.819
Versicherungssumme: 118.805.514 Euro

Kapitalanlagenbestand: 44.897.253 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,01%

SUBSTANZKRAFT 88,28

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 48,30

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



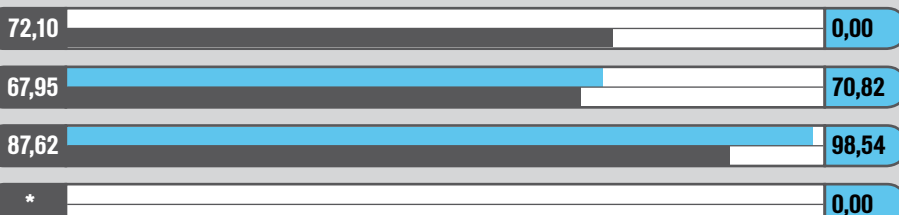
SERVICE 56,45

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

GENERALI LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Adenauerring 7
PLZ/Stadt: 81731 München
Tel. (089) 51 21-0
Email: service@generali.de
Homepage: www.generali.de



DFSIRATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,43

Substanzkraft:
64,29

Produktqualität:
65,21

Service:
68,17



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 4.561.632
Versicherungssumme: 149.212.660.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 42.460.191.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 4,07%

SUBSTANZKRAFT 64,29

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSIRATINGS-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 65,21**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

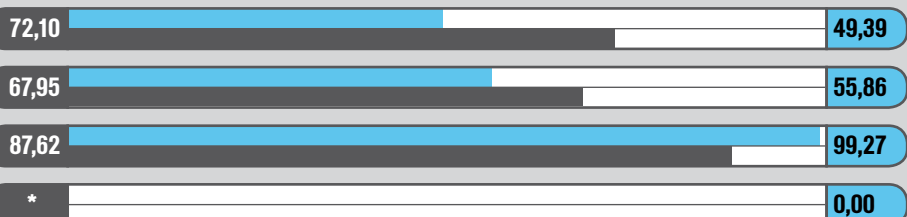
**SERVICE 68,17**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

DEUTSCHE LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: An den Treptowers 3
PLZ/Stadt: 12435 Berlin
Tel. (030) 5 38 93-64710
Email: info.dlvag@allianz.de
Homepage: dlvg.allianz.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,13

Substanzkraft:
 73,80



Produktqualität:
 41,41



Service:
 80,22



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 583.282
Versicherungssumme: 41.481.422.852 Euro

Kapitalanlagenbestand: 450.595.623 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,24%

SUBSTANZKRAFT 73,80

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 41,41

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



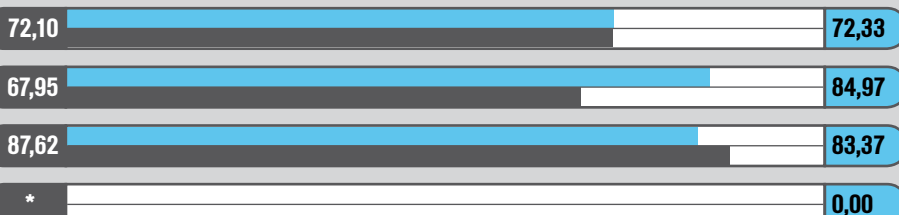
SERVICE 80,22

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt
 DFS-Punkte

PB LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

PB Versicherungen

Partner der



Anschrift: ProACTIV-Platz 1
PLZ/Stadt: 40710 Hilden
Tel. (02103) 34-6820
Email: info@pb-versicherung.de
Homepage: www.pb-versicherung.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,87

Substanzkraft:
77,10

Produktqualität:
46,15

Service:
62,87



Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 1.146.090
 21.815.482.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

5.852.098.000 Euro
 0,94%

SUBSTANZKRAFT 77,10

Substanzkraftquote

- EK-Quote

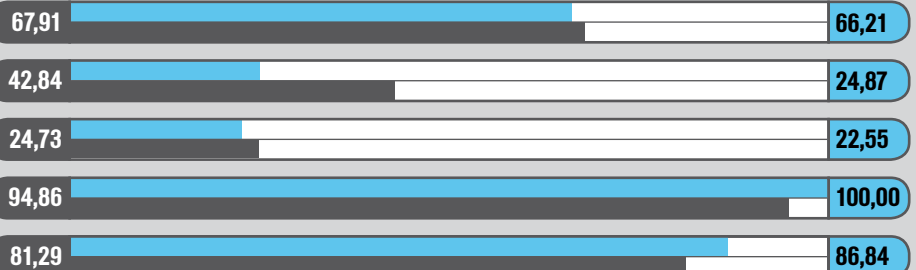
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

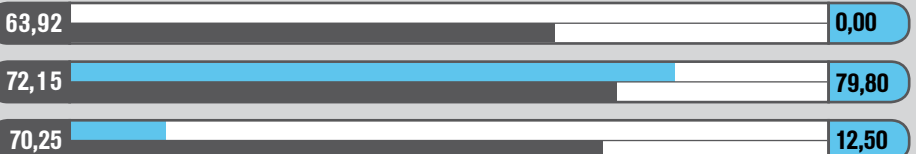
DFS-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 46,15**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

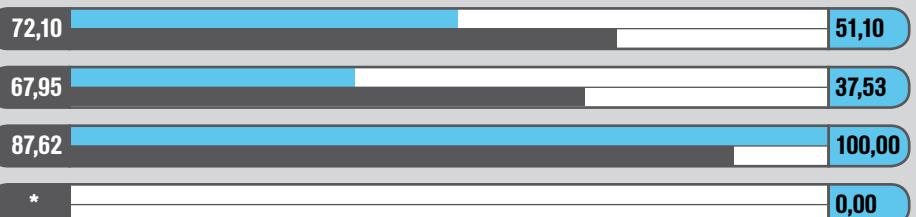
**SERVICE 62,87**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

PROVINZIAL LEBENSVERSICHERUNG HANNOVER



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,37

Substanzkraft:
61,24

Produktqualität:
47,30

Service:
89,74



Anschrift: Schiffgraben 4
PLZ/Stadt: 30159 Hannover
Tel. (0511) 3 62-0
Email: service@vgh.de
Homepage: www.vgh.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 827.823
Versicherungssumme: 27.288.707.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 7.839.232.354 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,82%

SUBSTANZKRAFT 61,24

Substanzkraftquote

- EK-Quote

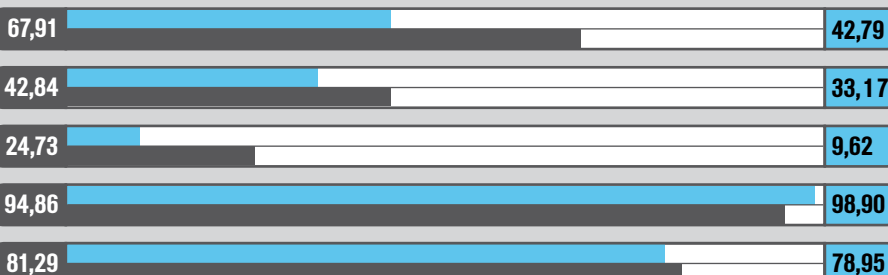
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 47,30

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



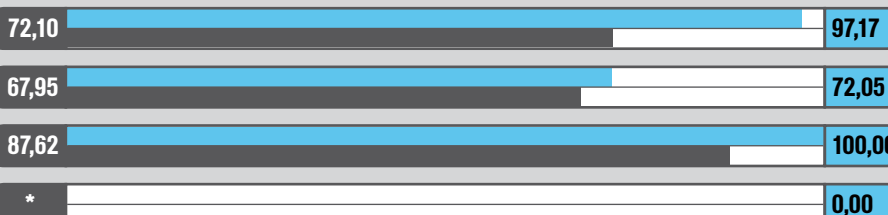
SERVICE 89,74

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Direktversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
EUROPA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AAA	Sehr Gut (1,0)	AAA	Sehr Gut (0,8)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Sehr Gut (0,9)
Hannoversche Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Sehr Gut (0,7)
WGV-Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,1)	AAA	Sehr Gut (1,0)
ERGO Direkt Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A	Befriedigend (2,6)	AAA	Sehr Gut (1,0)
COSMOS Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,3)

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

EUROPA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 91,03

Substanzkraft:
95,85

Produktqualität:
85,18

Service:
93,10



EUROPA
VERSICHERUNG PUR.

Anschrift: Piusstr. 137
PLZ/Stadt: 50595 Köln
Tel. (0221) 57 37-200
Email: info@europa.de
Homepage: www.europa.de

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 514.590
Versicherungssumme: 56.772.681.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 2.376.529.020 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,38%

SUBSTANZKRAFT 95,85

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 85,18

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



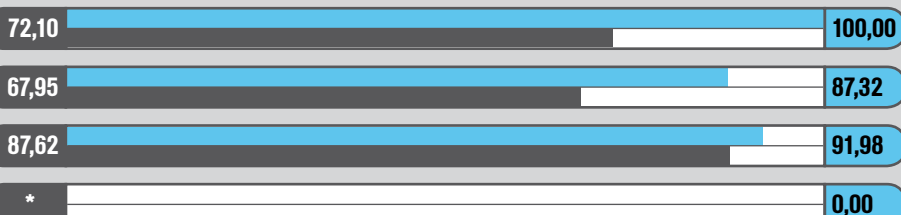
SERVICE 93,10

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

HANNOVERSCHE LEBENSVERSICHERUNG AG

HANNOVERSCHE
 EINFACH. BESSER. DIREKT.

Anschrift: VHV-Platz 1
PLZ/Stadt: 30622 Hannover
Tel. (0511) 95 65-0
Email: kontakt@hannoversche-leben.de
Homepage: www.hannoversche.de

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,05
Substanzkraft:
 78,53

Produktqualität:
 85,23

Service:
 97,73


Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 933.732
Versicherungssumme: 79.808.421.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 10.444.320.936 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,05%

SUBSTANZKRAFT 78,53

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte

67,91

74,29

42,84

34,20

24,73

40,09

94,86

90,81

81,29

78,95

PRODUKTQUALITÄT 85,23

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

63,92

76,47

72,15

85,57

70,25

87,50

SERVICE 97,73

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

72,10

100,00

67,95

90,59

87,62

91,90

*

71,40

* kein Durchschnittswert möglich

 Durchschnitt
 DFSI-Punkte

WGV-LEBENSVERSICHERUNG AG

WGV Versicherungen



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,69

Substanzkraft:
81,78

Produktqualität:
69,44

Service:
91,00



Anschrift: Tübinger Str. 55
PLZ/Stadt: 70178 Stuttgart
Tel. (0711) 16 95-1500
Email: kundenservice@wgv.de
Homepage: www.wgv.de

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 56.987
Versicherungssumme: 4.114.238.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 482.672.269 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,05%

SUBSTANZKRAFT 81,78

Substanzkraftquote

- EK-Quote

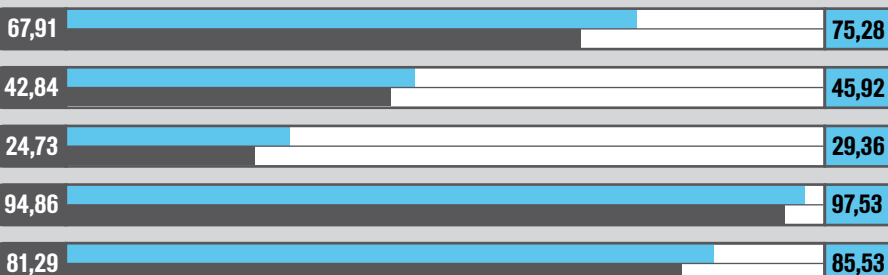
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 69,44

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



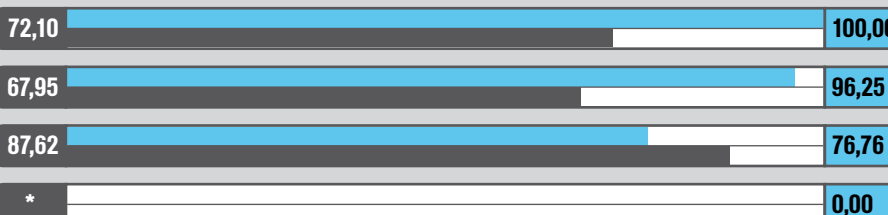
SERVICE 91,00

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

ERGO DIREKT LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

ERGO Direkt

Anschrift: Karl-Martell-Str. 60
PLZ/Stadt: 90431 Nürnberg
Tel. (0911) 1 48-2020
Email: beratung@ergodirekt.de
Homepage: www.ergodirekt.de

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,47**Substanzkraft:**
84,14**Produktqualität:**
59,38**Service:**
90,30

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 1.113.761
Versicherungssumme: 22.022.424.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 3.768.509.509 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,63%

SUBSTANZKRAFT 84,14

Durchschnitt

DFSI-Punkte

Substanzkraftquote

67,91

84,35

- EK-Quote

42,84

39,55

- RfB-Quote

24,73

29,16

Nettorendite

94,86

83,41

Gewinnbeteiligung 2015

81,29

84,21

PRODUKTQUALITÄT 59,38

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

63,92

63,66

Leben- und Rentenversicherungen

72,15

73,86

Produktvielfalt

70,25

50,00

SERVICE 90,30

Frühstornoquote

72,10

100,00

Spätstornoquote

67,95

70,90

Beschwerdestatistik der BaFin

87,62

100,00

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

*

0,00

* kein Durchschnittswert möglich

COSMOS LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,25

Substanzkraft:
70,61



Produktqualität:
85,51



Service:
64,02



CosmosDirekt.

Anschrift: Halbergstr. 50-60
PLZ/Stadt: 66121 Saarbrücken
Tel. (0681) 9 66-6666
Email: info@cosmosdirekt.de
Homepage: www.cosmosdirekt.de

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 1.424.145
Versicherungssumme: 113.348.278.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 11.572.000.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,50%

SUBSTANZKRAFT 70,61

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2015

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 85,51

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



SERVICE 64,02

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

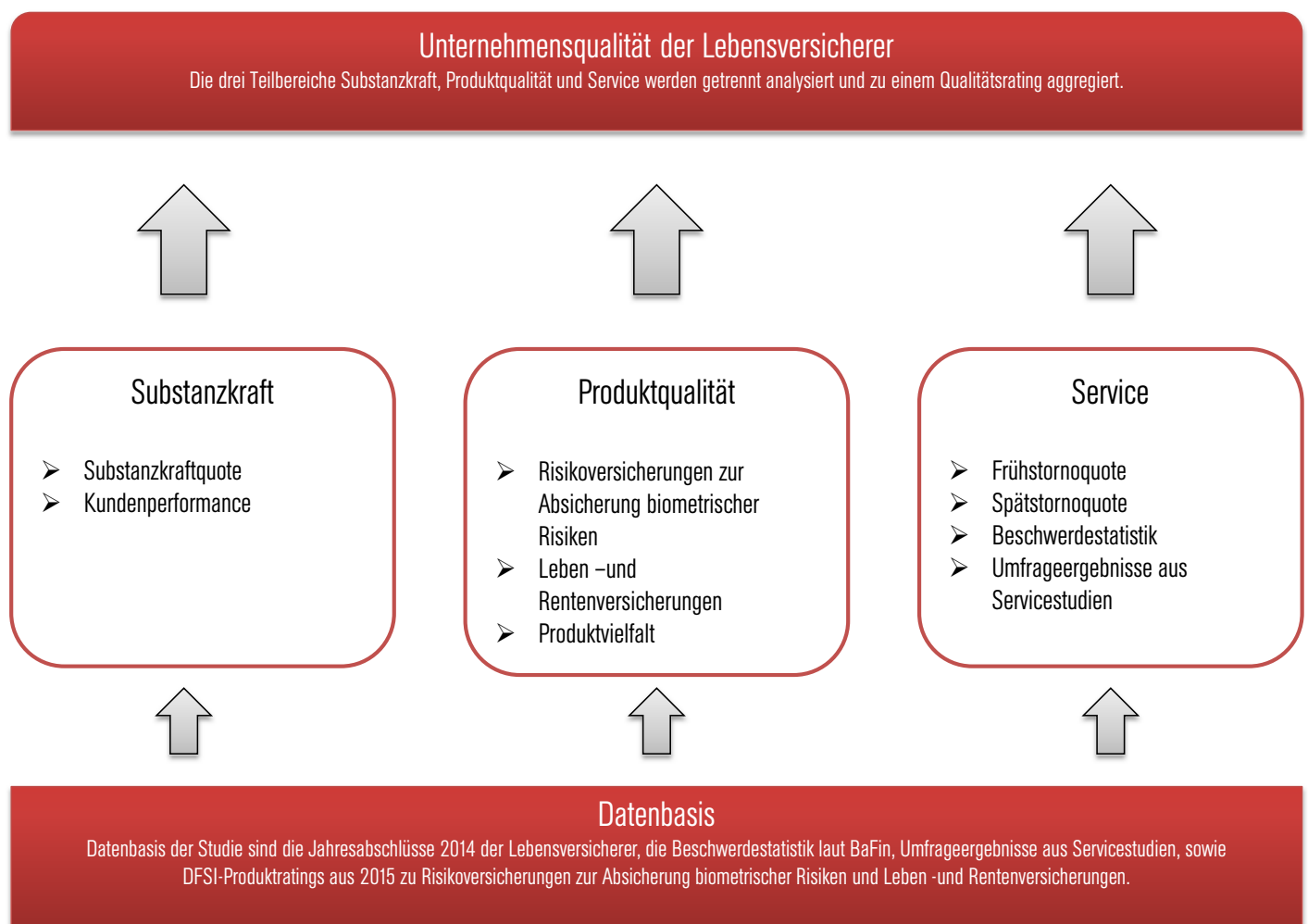
■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

Qualitätsrating

In der aktuellen Studie zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.

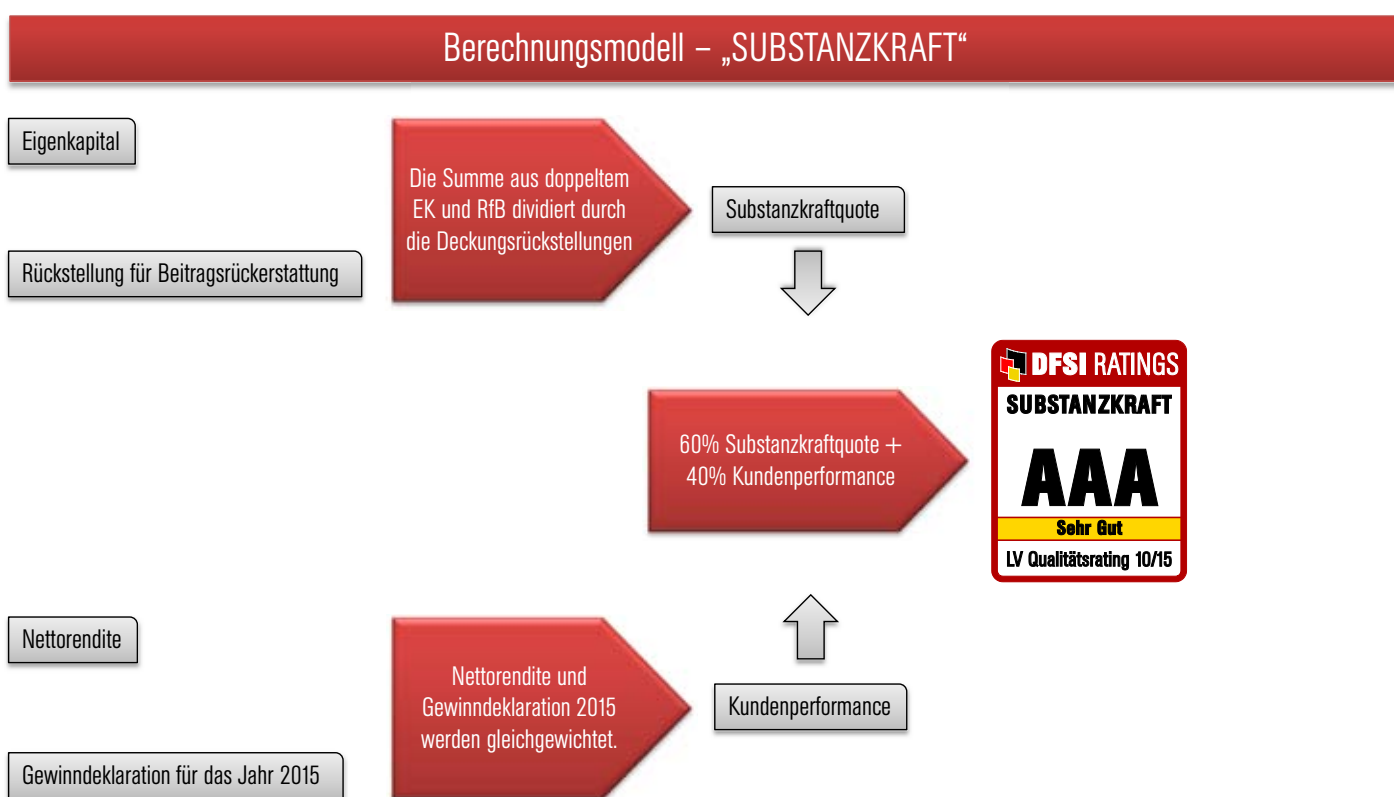


DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

Substanzkraft

Die Substanzkraftquote, Netto-Rendite und Gewinndeklaration 2015 sind wichtige Indikatoren für die aktuelle und zukünftige Leistungsfähigkeit eines Lebensversicherers. Sie bilden zusammen die Substanzkraft.

In der Bewertung wurde die Substanzkraftquote mit 60%, die Netto-Rendite und die Gewinndeklaration 2015 mit jeweils 20% gewichtet.



Für die **Substanzkraftquote** addiert man zum doppelten Eigenkapital, die freie Rückstellung für Beitragsrückerstattung (freie RfB) und teilt diese Summe durch die Deckungsrückstellung (eingezahlte und verzinsten Kundengelder).

Ist darüber hinaus eine Gruppensubstanzkraft vorhanden, geht diese mit der Substanzkraftquote zu jeweils 50% ins Ergebnis ein.

Ist keine Gruppensubstanzkraft vorhanden, geht die oben berechnete Substanzkraftquote zu 100% ein.

Für die Gruppensubstanzkraft wurde das jeweils Beste Bonitätsurteil der Analysehäuser S&P, Fitch und Moodys in ein einheitliches Notensystem konvertiert und in DFSI Punkte umgerechnet.

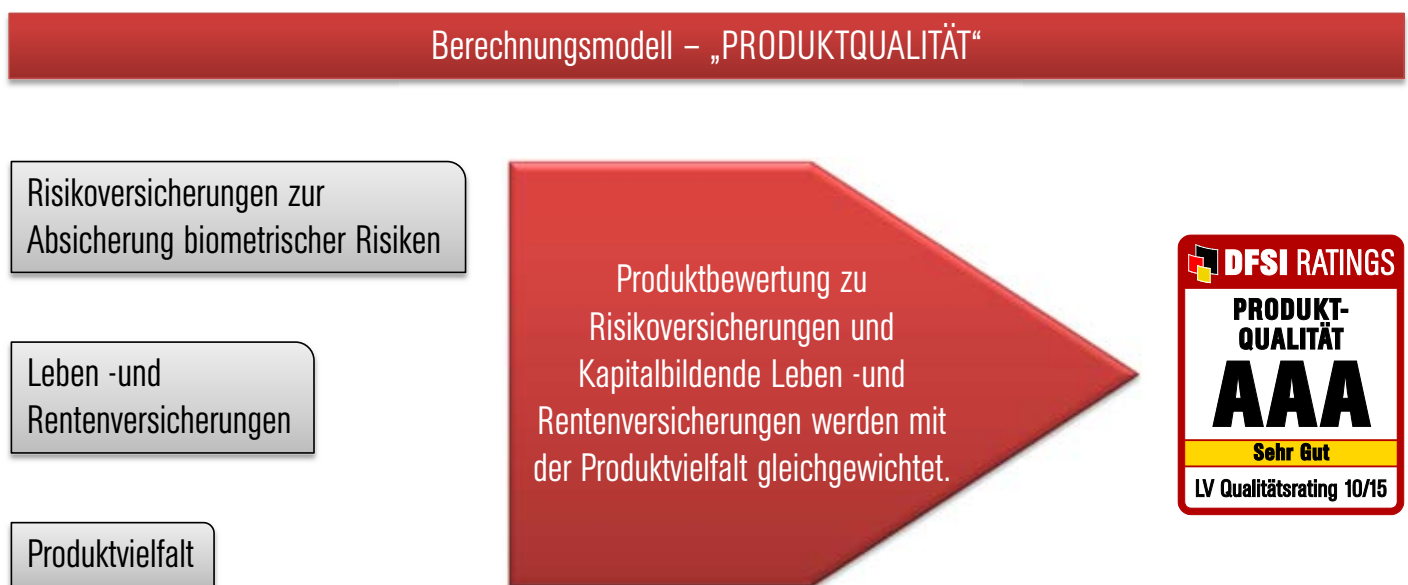
Netto-Rendite und **Gewinnbeteiligung** werden jeweils zu 20% gewichtet und ergeben zusammen mit der DFSI Punktzahl der Substanzkraftquote die DFSI Gesamtpunktzahl für den Bereich Substanzkraft.

15,00% Substanzkraftquote	= 100 DFSI Punkte
Note 1,0 Gruppensubstanzkraft	= 100 DFSI Punkte
4,50% Nettorendite	= 100 DFSI Punkte
3,80% Gewinndeklaration für das Jahr 2015	= 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Beide Bereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.



Produktqualität:

Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken (BU, Risikoleben) und Leben –und Rentenversicherungen (BaV, Riester, Rürup, Pflegerente und Privatrente, die sich aus Klassikpolicen, Fondspolicen und Hybridpolicen zusammensetzt).

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte

Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

Produktvielfalt:

Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

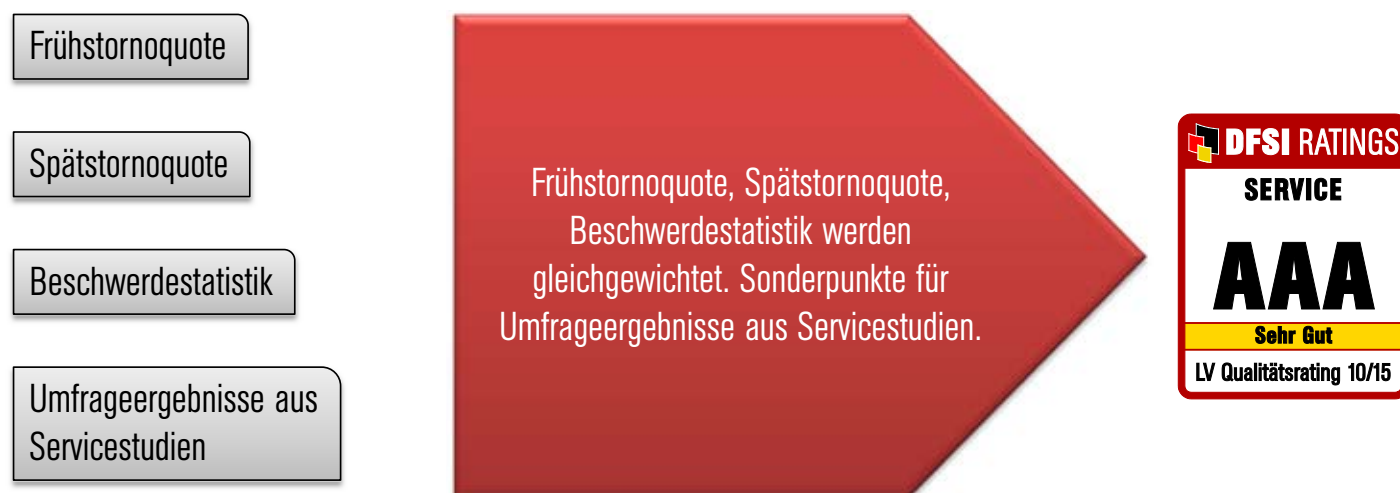
7 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Frühstornoquote, Spätstornoquote und Beschwerdestatistik laut BaFin zusammen. Die 3 Servicebereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Service aggregiert. Zusätzlich können die Versicherungsunternehmen Sonderpunkte für Umfrageergebnisse aus Servicestudien bekommen.

Berechnungsmodell – „SERVICE“



Frühstornoquote:

Die Frühstornoquote gibt Rückschluss auf die Qualität der Beratung, der Tarife und der Vertriebswege in den ersten Monaten. Hierfür wird der Durchschnitt aus den letzten 3 Jahren gebildet.

5% = 100 DFSI Punkte

20% = 0 DFSI Punkte

Spätstornoquote:

Um die Spätstornoquote zu berechnen wird die Durchschnittsquote der letzten 3 Jahre bewertet. Die Spätstornoquote lässt Rückschlüsse auf die Qualität der Betreuung während der Vertragslaufzeit zu.

0,5% = 100 DFSI Punkte

10% = 0 DFSI Punkte

Beschwerdestatistik:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 1,5 = 100 DFSI Punkte

Beschwerdequote 10,0 = 0 DFSI Punkte

Umfrageergebnisse aus Servicestudien:

Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximale Sonderpunktzahl = 5 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

DFSI LEBENSVERSICHERUNG AG



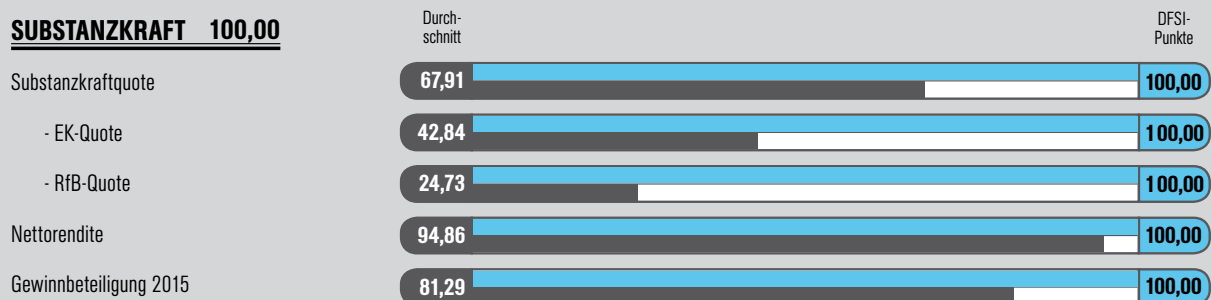
DFSI - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

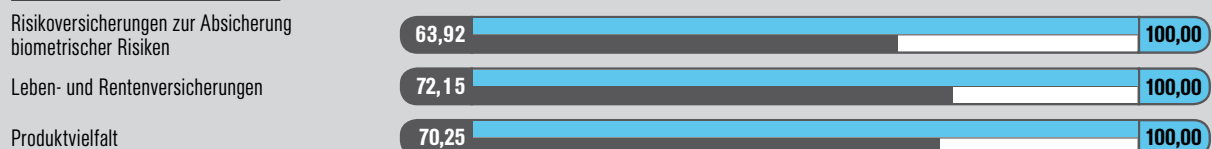
Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 1.000.000
Versicherungssumme: 1.000.000.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 100.000.000 Euro
Martanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 50,01%

SUBSTANZKRAFT 100,00



PRODUKTQUALITÄT 100,00



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

DFSI LEBENSVERSICHERUNG AG

2

1


DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00
Substanzkraft:
100,00

Produktqualität:
100,00

Service:
100,00

DFSI - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig
Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Direktversicherer
1.000.000
1.000.000.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Martanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

100.000.000 Euro
50,01%

1

Logo Versicherungsunternehmen

2

Name Versicherungsunternehmen

3

Anschrift Versicherungsunternehmen

4

Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen

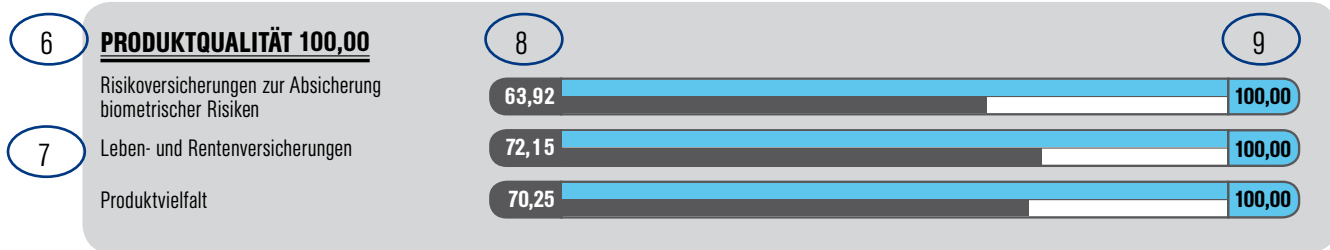
5

Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätsratings in X von 100,00 DFSI-Punkten

Noten – Skala

DFSI Note		DFSI Rating	DFSI Punkte
0,5 - 1,0	Sehr Gut	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5		AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.
- 9 Wert des Versicherungsunternehmens für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Blau.



**Aktuelle Finanz- und Produktinformationen,
Videos und vieles mehr
- 2x wöchentlich kompakt
im Online-Newsletter oder täglich auf**

www.wmd-brokerchannel.de



GRUND ZUR FREUDE: WWK zum 5. Mal in Folge Bester Lebensversicherer.

- Bester deutscher Lebensversicherer laut Focus Money
- Vorsorgepartner mit Top Substanzkraft
- Premium-Produkte mit Spitzen-Bewertungen

Profitieren auch Sie vom ausgezeichneten Schutz der starken Gemeinschaft.

WWK VERSICHERUNGEN Vertriebsberatung: 089/51 14 20 00 oder info@wwk.de



WWK
Eine starke Gemeinschaft