



Breiter Schutz
In der privaten Krankenkasse können Versicherte den Leistungsumfang frei wählen



Studie 2023

Bestens versichert

Grund- und Standardtarife, Premium- und Beamtenschutz, zusätzliche Serviceleistungen – welche **privaten Krankenkassen** überzeugen

In der privaten Krankenkasse (PKV) ist der Leistungsumfang für Versicherte in der Regel breiter, höherwertiger, frei wählbar – und die Patienten können sich ein Leben lang darauf verlassen. Allerdings steht das private System nur Beamten, Selbstständigen und Freiberuflern offen. Hinzu kommen Angestellte, deren Gehalt über der Versicherungspflichtgrenze liegt. Im Lauf der Zeit trübt außerdem

manche Beitragserhöhung die Freude. Die demografische Entwicklung und der Kostendruck im Gesundheitssystem hinterlassen Spuren. Dennoch lagen die Beitragssteigerungen der PKVs in den letzten zehn Jahren im Mittel unter denen der gesetzlichen Kassen. Wer sich das nicht mehr leisten kann oder möchte, kann in einen günstigeren Tarif mit reduziertem Leistungsumfang wechseln. Im Alter bie-

ten die Versicherer außerdem einen Standard- und einen Basistarif an. Das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSİ) hat die Branche analysiert. Neben Vertragsbedingungen, der Beitragsgestaltung und der Bonität trugen auch Serviceleistungen zum Ergebnis bei. Der erste Platz geht an die Allianz (Testurteil „Exzellent“).

THORSTEN JACOBS

Methodik

Privatversicherte können den Leistungsumfang ihres Gesundheitsschutzes frei wählen. Grundsätzlich gilt: Je höher der Leistungsanspruch des Versicherten, desto höher fällt in aller Regel auch der monatliche Tarif aus. Im Test wurde daher differenziert: Untersucht wurde jeweils ein Tarif beziehungsweise eine Tarifkombination für den günstigeren Grundschutz, den Standardschutz und den leistungsstarken Premiumschutz. Hinzu kommen Tarife, die nur für Beamte zugänglich sind. Dazu hat das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSİ) im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS MONEY zunächst jeweils das Kleingedruckte der Versicherer bewertet. In dieser Leistungsanalyse geht es in 13 Teilbereichen etwa um ambulante und stationäre

Leistungen, Auslandsschutz, Gebühren, Heil- und Hilfsmittel, Zahnbehandlung und Zahnersatz, Psychotherapie, Anschlussheilbehandlung/Palliativ, Kur, Transport und Vorsorge/Prävention. Die Ergebnisse dieser Teilbereiche fließen, je nach Bedeutung gewichtet, in die Leistungsnote ein. Daneben wurden die Beiträge für einen 30-jährigen, 35-jährigen und einen 40-jährigen Angestellten berechnet und zu jeweils 50 Prozent mit der Prämien-Note bewertet. Bei den Beamtentarifen wurden die Prämien mit einem Beihilfeszatz von 50 Prozent und 70 Prozent bewertet. Diese Bereiche machen zusammen ein Drittel des Gesamtergebnisses aus. Hinzu kommen mit je einem Drittel noch die Bonitätsbewertung durch renommierte Ratingagenturen nach dem FOCUS MONEY-Schema (FOCUS MONEY 13/23) und die Ergebnisse des DFSİ-Tests Gesundheitsservices

(FOCUS MONEY 43/23). Die Urteile aller Tarife ergaben das Gesamtergebnis (Schulnotenprinzip; Voraussetzung sind mindestens drei Bewertungen). In den Teiluntersuchungen sind nur Krankenkassen abgebildet, die mindestens die Note „Befriedigend“ erreicht haben (s. Tabellen auf den nächsten Seiten).

Gut, besser, ausgezeichnet.

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

SCAN ME

Gesamtergebnis

Unternehmen	Grundschutz (Note)	Standardschutz (Note)	Premiumschutz (Note)	Beamtentarife (Note)	Gesamt	Gesamtnote
Allianz	Exzellent (0,9)	Exzellent (0,9)	Exzellent (0,8)	Exzellent (0,8)	94,2%	Exzellent (0,8)
DKV	Exzellent (0,9)	Exzellent (0,8)	Exzellent (0,8)	Exzellent (1,0)	93,7%	Exzellent (0,9)
AXA	Exzellent (0,9)	Exzellent (1,0)	Exzellent (1,0)	Exzellent (0,9)	91,6%	Exzellent (1,0)
Debeka	Exzellent (1,0)	Sehr Gut (1,1)	Sehr Gut (1,1)	Sehr Gut (1,1)	89,5%	Sehr Gut (1,1)
HanseMerkur	Sehr Gut (1,1)	–	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,2)	88,2%	Sehr Gut (1,1)
Württembergische	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,2)	–	87,7%	Sehr Gut (1,2)
Barmenia	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,1)	87,1%	Sehr Gut (1,2)
Hallesche	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,3)	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,4)	86,0%	Sehr Gut (1,3)
Deutscher Ring*	Sehr Gut (1,4)	Sehr Gut (1,5)	Sehr Gut (1,4)	Sehr Gut (1,5)	81,6%	Sehr Gut (1,5)
Signal Iduna	Sehr Gut (1,5)	Gut (1,6)	Sehr Gut (1,5)	Sehr Gut (1,5)	80,7%	Sehr Gut (1,5)
ARAG	Gut (1,7)	Sehr Gut (1,5)	Sehr Gut (1,5)	Sehr Gut (1,5)	80,1%	Sehr Gut (1,5)
SDK	Gut (1,7)	Gut (1,6)	Gut (1,6)	Gut (1,8)	77,4%	Gut (1,7)
HUK-Coburg	Gut (1,8)	–	Gut (1,8)	Gut (1,7)	75,9%	Gut (1,8)
Gothaer	Gut (1,8)	Gut (1,9)	Gut (1,7)	Gut (1,9)	75,0%	Gut (1,8)
INTER	Gut (1,9)	Gut (1,8)	Gut (1,7)	–	74,9%	Gut (1,8)
VRK	Gut (1,9)	–	Gut (1,9)	Gut (1,8)	74,3%	Gut (1,8)
Continentale	Gut (2,3)	Gut (2,3)	Gut (2,2)	Gut (2,4)	64,8%	Gut (2,3)
ottonova	Befriedigend (2,6)	Gut (2,5)	Gut (2,5)	Gut (2,5)	60,7%	Gut (2,5)

Quelle: DFSİ; Stand: 10/23; Versicherer mit mind. drei Bewertungen; *eine Marke von Signal Iduna

DEUTSCHLAND TEST

BESTE

PRIVATE KRANKEN-VERSICHERUNG

FOCUS MONEY TEST

FOCUS 46/23 | DEUTSCHLANDTEST.DE

DFSİ RATINGS



Grundschutz

Der hier definierte Grundschutz bietet schon mehr als die gesetzlich vorgeschriebenen Basistarife: etwa freie Krankenhauswahl, dass beim ambulanten Arztbesuch auch solche Leistungen komplett erstattet werden müssen, die teurer sind als laut Gebührenordnung vorgesehen, oder dass bei Zahnbehandlungen mindestens 80 Prozent der Kosten übernommen werden müssen (bei Zahnersatz mindestens 60 Prozent).

Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung (Note)	Durchschnittsprämie	Preisbewertung (Note)	Gesundheits-services (Note)	Finanzkraftquote Note	Gesamt	Gesamtnote
DKV	BestMed Eco BME 1	Exzellent (0,9)	524,74 €	Gut (2,2)	Exzellent (0,8)	1,00	93,4 %	Exzellent (0,9)
Allianz	AktiMed 90 P	Sehr Gut (1,1)	526,66 €	Gut (2,2)	Exzellent (0,6)	1,00	93,3 %	Exzellent (0,9)
AXA	EL Bonus-U, Kompakt ZahnU	Sehr Gut (1,1)	401,82 €	Exzellent (0,8)	Exzellent (0,8)	1,25	92,3 %	Exzellent (0,9)
Debeka	NW, NG	Exzellent (0,6)	473,35 €	Gut (1,6)	Sehr Gut (1,5)	1,00	90,8 %	Exzellent (1,0)
HanseMerkur	KVS1, PSV	Exzellent (1,0)	416,78 €	Exzellent (1,0)	Sehr Gut (1,2)	1,25	89,4 %	Sehr Gut (1,1)
Württembergische	A2H_480, S3, Z3	Exzellent (0,9)	515,27 €	Gut (2,1)	Sehr Gut (1,1)	1,25	87,9 %	Sehr Gut (1,2)
Hallesche	NK.select S Bonus	Exzellent (0,7)	399,03 €	Exzellent (0,8)	Gut (1,7)	1,25	87,5 %	Sehr Gut (1,2)
Barmenia	einsA prima1	Exzellent (0,5)	535,45 €	Gut (2,3)	Sehr Gut (1,4)	1,25	87,0 %	Sehr Gut (1,2)
Deutscher Ring*	Esprit M + PIT	Exzellent (0,9)	498,81 €	Gut (1,9)	Gut (2,0)	1,25	82,4 %	Sehr Gut (1,4)
Signal Iduna	START	Gut (1,9)	344,00 €	Exzellent (0,5)	Gut (1,9)	1,25	81,4 %	Sehr Gut (1,5)
ARAG	Tarif KomfortKlasse K300	Sehr Gut (1,4)	446,46 €	Sehr Gut (1,3)	Gut (2,5)	1,25	78,0 %	Gut (1,7)
SDK	S3, AM30, Z6	Exzellent (0,7)	497,51 €	Gut (1,9)	Gut (1,8)	2,00	77,9 %	Gut (1,7)
Gothaer	MediStart 1 SB, MediMplus	Sehr Gut (1,5)	437,06 €	Sehr Gut (1,2)	Gut (1,8)	2,00	75,6 %	Gut (1,8)
HUK-Coburg	Tarif E1	Gut (2,0)	356,63 €	Exzellent (0,5)	Gut (2,2)	1,75	74,7 %	Gut (1,8)
VRK	Tarif ECO1	Sehr Gut (1,5)	404,19 €	Exzellent (0,8)	Gut (2,5)	1,75	73,7 %	Gut (1,9)
INTER	INTER QualiMed Basis (QMB 300 U)	Gut (1,6)	549,66 €	Gut (2,5)	Befriedigend (2,8)	1,25	73,1 %	Gut (1,9)
Continentale	ECONOMY-U + KS-U/150 + OPTION-P	Sehr Gut (1,3)	406,49 €	Exzellent (0,9)	Ausreichend (3,7)	2,00	64,7 %	Gut (2,3)
ottonova**	PC 100	Exzellent (1,0)	474,43 €	Gut (1,6)	Befriedigend (3,4)	–	59,9 %	Befriedigend (2,6)

Quelle: DFSI; Stand: 10/2023; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna; **es lag keine Finanzkraft-Note vor, daher wurde die Note 3,0 angenommen



Standardschutz

Nicht jeder Privatpatient will gleich den kompletten Rundumschutz oder kann sich diesen leisten. Dabei ist das Leistungsniveau bereits bei den Standardtarifen höher als bei den gesetzlichen Kassen. Dennoch sollten angehende Privatpatienten darauf achten, welche Extraleistungen bezahlt werden und welche nicht. Überdies zeigt die Untersuchung, dass schon beim Standardschutz die weiteren Rahmenbedingungen wie Klauseln, Bonität oder Service meist stimmen.

Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung (Note)	Durchschnittsprämie	Preisbewertung (Note)	Gesundheits-services (Note)	Finanzkraftquote Note	Gesamt	Gesamtnote
DKV	BestMed Komfort BMK0	Sehr Gut (1,1)	594,26 €	Sehr Gut (1,4)	Exzellent (0,8)	1,00	94,4 %	Exzellent (0,8)
Allianz	AktiMed Plus 100	Sehr Gut (1,3)	647,85 €	Gut (1,7)	Exzellent (0,6)	1,00	93,4 %	Exzellent (0,9)
AXA	Vital300-U, Komfort Zahn-U,	Exzellent (0,9)	679,86 €	Gut (1,8)	Exzellent (0,8)	1,25	90,7 %	Exzellent (1,0)
Debeka	N, NG	Sehr Gut (1,2)	600,38 €	Sehr Gut (1,4)	Sehr Gut (1,5)	1,00	88,8 %	Sehr Gut (1,1)
Württembergische	A2_480, S2, Z2	Sehr Gut (1,2)	634,40 €	Gut (1,6)	Sehr Gut (1,1)	1,25	87,7 %	Sehr Gut (1,2)
Barmenia	einsA expert1	Exzellent (0,5)	834,55 €	Befriedigend (2,6)	Sehr Gut (1,4)	1,25	86,3 %	Sehr Gut (1,2)
Hallesche	NK.select L Bonus	Exzellent (0,9)	557,71 €	Sehr Gut (1,2)	Gut (1,7)	1,25	85,7 %	Sehr Gut (1,3)
Deutscher Ring*	Esprit + PIT	Sehr Gut (1,4)	600,09 €	Sehr Gut (1,4)	Gut (2,0)	1,25	80,8 %	Sehr Gut (1,5)
ARAG	MedExtra; Selbstbehalt 300 Euro	Exzellent (1,0)	507,60 €	Exzellent (0,9)	Gut (2,5)	1,25	80,7 %	Sehr Gut (1,5)
Signal Iduna	KOMFORT-PLUS 1	Gut (1,8)	619,12 €	Sehr Gut (1,5)	Gut (1,9)	1,25	79,8 %	Gut (1,6)
SDK	S1, AM30, Z8, NH	Exzellent (0,7)	650,21 €	Gut (1,7)	Gut (1,8)	2,00	78,3 %	Gut (1,6)
INTER	INTER QualiMed Exklusiv (QME 300 U)	Gut (1,6)	666,26 €	Gut (1,8)	Befriedigend (2,8)	1,25	74,6 %	Gut (1,8)
Gothaer	MediVita 500, MediClinic Plus, MediNatura P, MediVita Z90, MediMPlus	Gut (1,8)	615,72 €	Sehr Gut (1,5)	Gut (1,8)	2,00	73,9 %	Gut (1,9)
Continentale	COMFORT-U + SP2 + KS-U/150 + OPTION-P	Sehr Gut (1,5)	390,33 €	Exzellent (0,5)	Ausreichend (3,7)	2,00	64,4 %	Gut (2,3)
ottonova**	BC 100	Sehr Gut (1,2)	540,29 €	Sehr Gut (1,1)	Befriedigend (3,4)	–	60,0 %	Gut (2,5)

Quelle: DFSI; Stand: 10/2023; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna; **es lag keine Finanzkraft-Note vor, daher wurde die Note 3,0 angenommen

„Wir wollen an der Seite unserer Versicherten sein“

Nina Klingspor, Vorstandsvorsitzende der Allianz Private Krankenversicherung, über Strategie und Zukunft des Testsiegers



Nina Klingspor
Vorstandsvorsitzende Allianz Private Krankenversicherung

DEUTSCHLAND TEST: Erneut Platz eins für die Allianz – was machen Sie besser als die Wettbewerber?

Nina Klingspor: Unsere Produkte sind leistungsstark und vielfach ausgezeichnet. Das allein reicht aus unserer Sicht aber nicht, deshalb sind wir einen Schritt weitergegangen. Wir wollen an der Seite unserer Versicherten sein. Dafür haben wir uns ein Motto gegeben, das uns leitet, bei allem, was wir tun: „Für Ihre Gesundheit da, ein Leben lang“.

DEUTSCHLAND TEST: Welche Rolle spielt der Service für die Versicherten – und was ist das Besondere bei Ihnen?

Klingspor: Der am häufigsten in Anspruch genommene Service ist die Rechnungseinreichung. Mittels Digitalisierung ist das für unsere Kunden schnell und einfach. So werden digital eingereichte Arztrechnungen meist schon am nächsten Tag erstattet. Zudem haben wir gut 40 Gesundheits-Services. Bei jedem haben wir uns genau überlegt: Was ist für die Gesundheit unserer Versicherten wichtig und wie können wir unterstützen? Bei schwerer Krankheit helfen zum Beispiel unsere Patientenbegleiter. Sie leiten unsere Versicherten durch die Zeit der Erkrankung und nehmen ihnen viel Organisatorisches ab, das entlastet.

Premiumschutz

Wenn der Schutz leistungsstark und umfangreich sein soll, führt kein Weg an Premiumtarifen vorbei. Sie stehen für eine besonders breite Abdeckung, für lebenslangen Verlass auf die zugesagten Leistungen und die unmittelbare Teilhabe am medizinisch-technischen Fortschritt. Dennoch sollten auch hier die übrigen Faktoren nicht vernachlässigt werden. Ergebnis des Tests: Nahezu alle Gesellschaften haben Top-Tarife, die wenig bis nichts zu wünschen übrig lassen.

Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung (Note)	Durchschnittsprämie	Preisbewertung (Note)	Gesundheits-services (Note)	Finanzkraftquote Note	Gesamt	Gesamtnote
Allianz	AktiMed Best 90	Exzellent (0,9)	746,22 €	Gut (1,7)	Exzellent (0,6)	1,00	95,4 %	Exzellent (0,8)
DKV	BestMed Komfort BMK0, BestMed Krankenhaus BMZ1	Sehr Gut (1,2)	602,98 €	Exzellent (0,8)	Exzellent (0,8)	1,00	94,9 %	Exzellent (0,8)
AXA	Vital300-U, Komfort Zahn-U, Kur-U/250	Exzellent (1,0)	685,36 €	Sehr Gut (1,3)	Exzellent (0,8)	1,25	91,4 %	Exzellent (1,0)
Debeka	N, NC	Sehr Gut (1,3)	606,75 €	Exzellent (0,8)	Sehr Gut (1,5)	1,00	89,7 %	Sehr Gut (1,1)
HanseMerkur	AZP, EGO, PS3, PSV	Sehr Gut (1,5)	615,80 €	Exzellent (0,8)	Sehr Gut (1,2)	1,25	87,8 %	Sehr Gut (1,2)
Württembergische	A1_0, S1, Z1	Exzellent (1,0)	790,79 €	Gut (2,0)	Sehr Gut (1,1)	1,25	87,5 %	Sehr Gut (1,2)
Hallesche	NK.select XL Bonus	Exzellent (0,8)	595,73 €	Exzellent (0,7)	Gut (1,7)	1,25	87,5 %	Sehr Gut (1,2)
Barmenia	einsA expert1+	Exzellent (0,5)	874,15 €	Gut (2,5)	Sehr Gut (1,4)	1,25	86,6 %	Sehr Gut (1,2)
Deutscher Ring*	Comfort+ + PIT	Sehr Gut (1,4)	638,35 €	Exzellent (1,0)	Gut (2,0)	1,25	82,2 %	Sehr Gut (1,4)
ARAG	MedBest; Selbstbehalt 300 Euro	Exzellent (1,0)	588,28 €	Exzellent (0,7)	Gut (2,5)	1,25	81,4 %	Sehr Gut (1,5)
Signal Iduna	EXKLUSIV-PLUS 0	Gut (1,8)	677,77 €	Sehr Gut (1,2)	Gut (1,9)	1,25	80,5 %	Sehr Gut (1,5)
SDK	S1, AM11, Z9	Exzellent (0,6)	758,67 €	Gut (1,8)	Gut (1,8)	2,00	78,8 %	Gut (1,6)
Gothaer	MediCompact Premium 240	Sehr Gut (1,3)	600,78 €	Exzellent (0,7)	Gut (1,8)	2,00	77,6 %	Gut (1,7)
INTER	INTER QualiMed Basis (QMP 300 U)	Sehr Gut (1,2)	716,99 €	Sehr Gut (1,5)	Befriedigend (2,8)	1,25	76,9 %	Gut (1,7)
HUK-Coburg	Tarif Komfort1	Sehr Gut (1,5)	667,80 €	Sehr Gut (1,2)	Gut (2,2)	1,75	75,6 %	Gut (1,8)
VRK	Tarif Premium 1	Sehr Gut (1,1)	738,55 €	Gut (1,6)	Gut (2,5)	1,75	73,6 %	Gut (1,9)
Continentale	PREMIUM + SP1 + KS-U/150 + OPTION-P	Exzellent (1,0)	514,60 €	Exzellent (0,5)	Ausreichend (3,7)	2,00	66,5 %	Gut (2,2)
ottonova**	FC 100	Sehr Gut (1,2)	580,86 €	Exzellent (0,6)	Befriedigend (3,4)	–	61,3 %	Gut (2,5)

Quelle: DFSI; Stand: 10/2023; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna; **es lag keine Finanzkraft-Note vor, daher wurde die Note 3,0 angenommen

Beamtentarife

Für einige Berufsgruppen bieten die privaten Krankenversicherer spezielle Tarife an. So können sich Beamte, Ärzte und Studenten preiswert absichern und gleichzeitig vom hohen Leistungsniveau der PKV profitieren. Dabei ist von einem guten Standard- über einen Komfort- bis zum Top-Schutz alles möglich. Beispielsweise bietet schon ein schlanker PKV-Schutz für Beamte in der Regel mehr Leistungen als die gesetzliche Krankenversicherung. Erstellt wurde der Tarifvergleich für einen 30-jährigen Musterkunden (s. Quellenangabe).



Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung (Note)	Durchschnittsprämie	Preisbewertung (Note)	Gesundheits-services (Note)	Finanzkraftquote Note	Gesamt	Gesamtnote
Allianz	BHA51SB, BHK51, BHE1K, BHZ51, BHEB	Exzellent (1,0)	259,95 €	Gut (2,3)	Exzellent (0,6)	1,00	94,5 %	Exzellent (0,8)
AXA	Vision B-U, BW2-U, BN3/1-U, KUR-U/250	Sehr Gut (1,2)	206,06 €	Sehr Gut (1,4)	Exzellent (0,8)	1,25	92,2 %	Exzellent (0,9)
DKV	BK30, BKF20, BKH230, BKH2F20, BKH1, BEX (Topschutz)	Sehr Gut (1,4)	259,86 €	Gut (2,3)	Exzellent (0,8)	1,00	91,9 %	Exzellent (1,0)
Debeka	B, WL, BC	Sehr Gut (1,3)	234,35 €	Gut (1,9)	Sehr Gut (1,5)	1,00	88,7 %	Sehr Gut (1,1)
Barmenia	GK, G2B, GEP	Exzellent (0,5)	248,96 €	Gut (2,1)	Sehr Gut (1,4)	1,25	88,7 %	Sehr Gut (1,1)
HanseMerkur	50 %: A/30, A20Z, BET, P3B/30, P3Z, P2EB/30, P2EZ, ZA/50 oder 30 %: A/30, BET, P3B/30, P2EB/30, ZA/30	Sehr Gut (1,5)	220,87 €	Gut (1,7)	Sehr Gut (1,2)	1,25	87,5 %	Sehr Gut (1,2)
Hallesche	C.Select (CAZ+CSR+CG+CSD+BEb)	Exzellent (0,9)	284,69 €	Befriedigend (2,7)	Gut (1,7)	1,25	83,2 %	Sehr Gut (1,4)
Deutscher Ring*	BK, BS, BE +PIT	Sehr Gut (1,4)	240,44 €	Gut (2,0)	Gut (2,0)	1,25	81,2 %	Sehr Gut (1,5)
Signal Iduna	EXKLUSIV-B, EXKLUSIV-B-W, EXKLUSIV-B-ES, EXKLUSIV-B-E1	Gut (1,8)	226,77 €	Gut (1,7)	Gut (1,9)	1,25	81,1 %	Sehr Gut (1,5)
ARAG	BeihilfeBest, BeihilfeKlinik, BeihilfeEinbett, BeihilfeErgänzungBest	Exzellent (1,0)	231,52 €	Gut (1,8)	Gut (2,5)	1,25	80,5 %	Sehr Gut (1,5)
HUK-Coburg	B	Sehr Gut (1,3)	195,70 €	Sehr Gut (1,3)	Gut (2,2)	1,75	77,6 %	Gut (1,7)
VRK	B	Sehr Gut (1,1)	220,96 €	Gut (1,7)	Gut (2,5)	1,75	75,6 %	Gut (1,8)
SDK	S%, SE, A%, AE, B	Gut (1,7)	245,81 €	Gut (2,0)	Gut (1,8)	2,00	74,6 %	Gut (1,8)
Gothaer	Beihilfekombination BA - BS - BZ	Gut (1,9)	256,09 €	Gut (2,2)	Gut (1,8)	2,00	73,0 %	Gut (1,9)
Continentale	COMFORT-B/50S + EB-BU/50 + SP2-B/50S + KS-U/150 + OPTION-P	Gut (1,7)	139,49 €	Exzellent (0,5)	Ausreichend (3,7)	2,00	63,6 %	Gut (2,4)
ottonova**	Komfort24 (B21AZ, B21S, B21BC, B21EC100)	Sehr Gut (1,1)	203,19 €	Sehr Gut (1,4)	Befriedigend (3,4)	—	61,7 %	Gut (2,5)

Quelle: DFSI; Stand: 10/2023; Musterkunde: Beamter/Beamtin, geb. 25.5.1990, Beihilfeträger Bund, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, Beihilfesatz 50% und 70%, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna; **es lag keine Finanzkraft-Note vor, daher wurde die Note 3,0 angenommen



Services

Präventionsangebote, Auslands-service, Versorgungsmanagement – die Dienstleistung rund um die eigentliche Versicherung wird von vielen Anbietern kontinuierlich ausgebaut und individualisiert. Kunden sollten vor Abschluss neben den Tarif- auch die Serviceleistungen miteinander vergleichen.

Unternehmen	Kunden-service	Versorgungsmanagement	Familien-services	Präventionsangebot	Auslands-service	Gesamt	Gesamtbewertung
Allianz	100,00 %	99,07 %	100,00 %	92,12 %	100,00 %	98,1 %	Exzellent (0,6)
AXA	100,00 %	94,91 %	89,47 %	89,48 %	100,00 %	95,6 %	Exzellent (0,8)
DKV	98,99 %	95,48 %	100,00 %	87,22 %	100,00 %	95,6 %	Exzellent (0,8)
Württembergische	92,36 %	85,08 %	84,21 %	82,15 %	100,00 %	88,1 %	Sehr Gut (1,1)
HanseMerkur	91,97 %	86,68 %	89,47 %	79,33 %	92,31 %	87,5 %	Sehr Gut (1,2)
Barmenia	92,36 %	76,92 %	84,21 %	76,73 %	84,62 %	82,7 %	Sehr Gut (1,4)
Debeka	86,87 %	80,56 %	57,89 %	72,22 %	92,31 %	80,8 %	Sehr Gut (1,5)
Hallesche	82,70 %	74,54 %	63,16 %	66,21 %	92,31 %	76,5 %	Gut (1,7)
SDK	70,20 %	70,23 %	78,95 %	79,93 %	92,31 %	74,8 %	Gut (1,8)
Gothaer	77,76 %	72,15 %	78,95 %	61,31 %	92,31 %	74,0 %	Gut (1,8)
Signal Iduna	69,71 %	71,01 %	63,16 %	71,07 %	92,31 %	72,4 %	Gut (1,9)
Deutscher Ring*	69,71 %	71,01 %	63,16 %	59,82 %	92,31 %	70,1 %	Gut (2,0)
HUK-Coburg	78,56 %	54,24 %	36,84 %	71,83 %	92,31 %	68,0 %	Gut (2,2)
VRK	57,68 %	51,46 %	36,84 %	71,83 %	92,31 %	60,8 %	Gut (2,5)
ARAG	66,16 %	51,46 %	57,89 %	60,93 %	76,92 %	60,6 %	Gut (2,5)
INTER	53,39 %	51,67 %	31,58 %	54,71 %	92,31 %	55,9 %	Befriedigend (2,8)
ottonova	69,19 %	9,72 %	31,58 %	37,20 %	92,31 %	42,4 %	Befriedigend (3,4)

Quelle: DFSI; Stand: 10/2023; *eine Marke von Signal Iduna