



Schutz nach Maß
In der privaten
Krankenkasse
können Versicherte
den Tarif frei wählen



Studie 2024

Bestens versichert

Grund- und Standardtarife, Premium- und Beamtenschutz, zusätzliche Serviceleistungen – welche **privaten Krankenkassen** am meisten überzeugen

Die Aufregung unter Privatversicherten ist derzeit groß. Offenbar planen viele private Krankenversicherer (PKV) zum 1. Januar 2025 eine deutliche Erhöhung der Prämien – im Schnitt um stolze 18 Prozent. Grund für die Beitragserhöhungen sind starke Anstiege bei den medizinischen Leistungsausgaben, so der Verband der Privaten Krankenversicherung. Größter Kostentreiber sei dabei der Krankenhausbereich. Die Kosten in der Pflege

stiegen zwischen 2021 und 2023 um 37,5 Prozent je durchschnittlichen Pflegetag im Krankenhaus. Experten raten allerdings von einem vorschnellen Anbieterwechsel ab, vor allem wegen der angesparten Altersrückstellungen. Stattdessen empfehlen sie, die verschiedenen Tarife beim bisherigen Versicherer zu prüfen. Neue Tarife sind häufig günstiger, überdies besteht auch die Möglichkeit, in Basis-tarif zu wechseln.

Das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) hat die Branche auch dieses Jahr analysiert. Neben den Vertragsbedingungen, der Beitragsgestaltung und der Bonität wurden auch die Serviceleistungen berücksichtigt. Aus aktuellem Anlass haben die Experten außerdem abgefragt, welche Anbieter im kommenden Jahr Beitragserhöhungen planen.

SANDRA LEINFELDER

Methodik

Privatversicherte können den Leistungsumfang ihres Gesundheitsschutzes frei wählen. Grundsätzlich gilt: Je höher der Leistungsanspruch des Versicherten, desto höher fällt in aller Regel auch der monatliche Tarif aus. Im Test wurde daher differenziert: Untersucht wurde jeweils ein Tarif beziehungsweise eine Tarifkombination für den günstigeren Grundschutz, den Standardschutz und den leistungsstarken Premiumschutz. Hinzu kamen Tarife, die nur für Beamte zugänglich sind. Dazu hat das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS MONEY zunächst jeweils das Kleingedruckte der Versicherer bewertet. In dieser Leistungsanalyse ging es um die Teilbereiche ambulante und stationäre Leistungen,

Auslandsschutz, Gebühren, Heil- und Hilfsmittel, Zahnbehandlung und Zahnersatz, Psychotherapie, Anschlussheilbehandlung/Palliativ, Kur, Transport und Vorsorge/Prävention. Die Ergebnisse dieser Teilbereiche flossen, je nach Bedeutungsgewicht, in die Leistungsnote ein. Daneben wurden die Beiträge für einen 30-jährigen, einen 35-jährigen und einen 40-jährigen Angestellten berechnet und zu jeweils 50 Prozent mit der Prämien-Note bewertet. Bei den Beamtentarifen wurden die Prämien mit einem Beihilfesatz von 50 Prozent und 70 Prozent bewertet. Diese Bereiche machten zusammen ein Drittel des Gesamturteils aus. Hinzu kamen mit je einem Drittel noch die Bonitätsbewertung durch renommierte Ratingagenturen nach dem FOCUS MONEY-Schema (FOCUS MONEY 13/24) und die Ergebnisse des DFSI-Tests Gesundheitsservices

(FOCUS MONEY 43/24). Die Urteile aller Tarife ergaben das Gesamturteil [Schulnotenprinzip; Voraussetzung waren mindestens drei Bewertungen]. In den Teiluntersuchungen wurden nur Krankenkassen abgebildet, die mindestens die Note „Befriedigend“ erreicht haben (s. Tabellen auf den nächsten Seiten).

Gut, besser, ausgezeichnet.

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

SCAN ME

Gesamtergebnis

Unternehmen	Grundschutz (Note)	Standardschutz (Note)	Premiumschutz (Note)	Beamtentarife (Note)	Gesamt	Gesamtnote
Allianz	Exzellent (0,8)	Exzellent (0,8)	Exzellent (0,7)	Exzellent (0,8)	95,1%	Exzellent (0,8)
AXA	Exzellent (0,9)	Exzellent (0,9)	Exzellent (0,9)	Exzellent (0,7)	93,7%	Exzellent (0,9)
DKV	Exzellent (0,9)	Exzellent (1,0)	Exzellent (1,0)	Exzellent (0,9)	92,1%	Exzellent (0,9)
Debeka	Exzellent (1,0)	Sehr Gut (1,1)	Exzellent (1,0)	Exzellent (1,0)	90,6%	Exzellent (1,0)
Barmenia	Sehr Gut (1,1)	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,1)	87,9%	Sehr Gut (1,2)
HanseMerkur	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,3)	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,2)	86,7%	Sehr Gut (1,2)
Württembergische	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,2)	–	86,4%	Sehr Gut (1,2)
Hallesche	Sehr Gut (1,3)	Sehr Gut (1,3)	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,4)	84,6%	Sehr Gut (1,3)
ARAG	Gut (1,8)	Sehr Gut (1,5)	Sehr Gut (1,5)	Sehr Gut (1,4)	80,1%	Sehr Gut (1,5)
Deutscher Ring*	Gut (1,6)	Gut (1,6)	Sehr Gut (1,5)	–	80,0%	Gut (1,6)
SIGNAL IDUNA	Gut (1,6)	Gut (1,6)	Gut (1,6)	Sehr Gut (1,4)	79,9%	Gut (1,6)
SDK	Gut (1,6)	Gut (1,6)	Sehr Gut (1,5)	Gut (1,7)	79,1%	Gut (1,6)
R+V	Gut (1,7)	Gut (1,6)	Gut (1,7)	Sehr Gut (1,5)	78,5%	Gut (1,6)
INTER	Gut (1,8)	Gut (1,8)	Gut (1,7)	–	74,9%	Gut (1,8)
HUK-COBURG	Gut (2,1)	–	Gut (1,9)	Gut (1,8)	72,7%	Gut (1,9)
VRK	Gut (2,1)	–	Gut (1,9)	Gut (1,8)	72,5%	Gut (1,9)
Continentale	Gut (2,4)	Gut (2,4)	Gut (2,3)	Gut (2,3)	63,9%	Gut (2,4)
ottonova	Befriedigend (2,6)	Befriedigend (2,6)	Gut (2,5)	Gut (2,4)	59,8%	Befriedigend (2,6)

Quelle: DFSI; Stand: 11/2024; Versicherer mit mind. drei Bewertungen; *eine Marke von SIGNAL IDUNA

DEUTSCHLAND TEST

BESTE
PRIVATE KRANKEN-
VERSICHERUNG

FOCUS MONEY
TEST
FOCUS 46/24 | DEUTSCHLANDTEST.DE

DFSIRATINGS



Grundschutz

Der hier definierte Grundschutz bietet schon mehr als die gesetzlich vorgeschriebenen Basistarife: etwa freie Krankenhauswahl, dass beim ambulanten Arztbesuch auch solche Leistungen komplett erstattet werden müssen, die teurer sind als laut Gebührenordnung vorgesehen, oder dass bei Zahnbehandlungen mindestens 80 Prozent der Kosten übernommen werden.

Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung (Note)	Durchschnittsprämie	Preisbewertung (Note)	Gesundheits-services (Note)	Finanzkraftquote (Note)	Gesamt in %	Gesamtnote	Beitragsanp. für 2025 geplant?
Allianz	MeinGesundheitsschutz Plus (GSP70, GSUP90, GSZ75, GSWO)	Exzellent (0,5)	686,09 €	Befriedigend (2,6)	Exzellent (0,6)	1,00	94,8%	Exzellent (0,8)	Nein
AXA	EL Bonus-U, Kompakt Zahn-U,KUR-U#250	Sehr Gut (1,5)	424,24 €	Exzellent (0,8)	Exzellent (0,8)	1,00	93,3%	Exzellent (0,9)	k. A.
DKV	BestMed Eco BME 1	Sehr Gut (1,5)	524,74 €	Sehr Gut (1,5)	Exzellent (0,8)	1,00	92,1%	Exzellent (0,9)	ausstehend
Debeka	NW,NG	Exzellent (1,0)	507,99 €	Sehr Gut (1,4)	Sehr Gut (1,2)	1,00	91,4%	Exzellent (1,0)	Ja
Barmenia	einsA prima1	Exzellent (0,7)	535,45 €	Gut (1,6)	Sehr Gut (1,3)	1,25	88,3%	Sehr Gut (1,1)	Ja
HanseMerkur	KVS1, EKV2, PSV	Gut (1,6)	442,14 €	Exzellent (1,0)	Sehr Gut (1,2)	1,25	87,0%	Sehr Gut (1,2)	Nein
Württembergische	A2H_480,S3,Z3	Sehr Gut (1,4)	546,31 €	Gut (1,7)	Sehr Gut (1,1)	1,25	86,7%	Sehr Gut (1,2)	Ja
Hallesche	NK.select S Bonus	Sehr Gut (1,3)	399,03 €	Exzellent (0,7)	Gut (1,7)	1,25	85,2%	Sehr Gut (1,3)	Nein
SDK	S3,AM31,Z6	Exzellent (1,0)	513,51 €	Sehr Gut (1,5)	Gut (1,8)	1,75	79,4%	Gut (1,6)	Ja
Deutscher Ring*	Esprit M + PIT	Gut (1,9)	567,89 €	Gut (1,8)	Gut (1,8)	1,25	79,3%	Gut (1,6)	Ja
SIGNAL IDUNA	START	Befriedigend (2,7)	344,00 €	Exzellent (0,5)	Gut (1,8)	1,25	78,7%	Gut (1,6)	Ja
R+V	AGIL classic pro mit 480 EUR Selbstbehalt (CP1U)	Gut (1,8)	479,74 €	Sehr Gut (1,2)	Gut (2,4)	1,25	77,4%	Gut (1,7)	Nein
ARAG	Tarif KomfortKlasse K300	Gut (2,2)	446,46 €	Exzellent (1,0)	Gut (2,4)	1,25	75,9%	Gut (1,8)	Ja
INTER	INTER QualiMed Basis (QMB 300 U)	Gut (1,9)	549,66 €	Gut (1,7)	Befriedigend (2,7)	1,25	74,2%	Gut (1,8)	Ja
HUK-COBURG	E1	Befriedigend (2,6)	373,77 €	Exzellent (0,5)	Gut (2,5)	1,75	69,4%	Gut (2,1)	Nein
VRK	Tarif ECO1	Befriedigend (2,6)	432,50 €	Exzellent (0,9)	Gut (2,4)	1,75	69,3%	Gut (2,1)	Nein
Continentale	ECONOMY-U + KS-U/150 + OPTION-P	Gut (1,8)	436,51 €	Exzellent (0,9)	Ausreichend (3,7)	2,00	62,5%	Gut (2,4)	ausstehend
ottonova**	PC 100	Gut (1,7)	474,43 €	Sehr Gut (1,2)	Befriedigend (3,3)	–	58,3%	Befriedigend (2,6)	Nein

Quelle: DFSI; Stand: 11/2024; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflegepflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von SIGNAL IDUNA; **es lag keine Finanzkraft-Note vor, daher wurde die Note 3,0 angenommen; ausstehend = steht noch nicht fest



Standardschutz

Nicht jeder Privatpatient will gleich den kompletten Rundumschutz oder kann sich diesen leisten. Dabei ist das Leistungsniveau bereits bei den Standardtarifen höher als bei den gesetzlichen Kassen. Dennoch sollten angehende Privatpatienten darauf achten, welche Extraleistungen bezahlt werden und welche nicht.

Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung (Note)	Durchschnittsprämie	Preisbewertung (Note)	Gesundheits-services (Note)	Finanzkraftquote (Note)	Gesamt in %	Gesamtnote	Beitragsanp. für 2025 geplant?
Allianz	MeinGesundheitsschutz Plus (GSP70, GSUP90, GSZ90, GSWO)	Exzellent (0,9)	715,66 €	Gut (2,0)	Exzellent (0,6)	1,00	94,5%	Exzellent (0,8)	Nein
AXA	AXA Vital300-U, Komfort Zahn-U, Kur-U/250	Sehr Gut (1,3)	682,33 €	Gut (1,8)	Exzellent (0,8)	1,00	92,3%	Exzellent (0,9)	k.A.
DKV	BestMed Komfort BMKO / BMKD	Sehr Gut (1,4)	719,54 €	Gut (2,0)	Exzellent (0,8)	1,00	91,7%	Exzellent (1,0)	ausstehend
Debeka	N,NG	Sehr Gut (1,5)	644,30 €	Gut (1,6)	Sehr Gut (1,2)	1,00	88,9%	Sehr Gut (1,1)	Ja
Barmenia	einsA expert1	Exzellent (0,5)	834,55 €	Befriedigend (2,6)	Sehr Gut (1,3)	1,25	86,8%	Sehr Gut (1,2)	Ja
Württembergische	A2_480,S2,Z2	Sehr Gut (1,5)	666,32 €	Gut (1,8)	Sehr Gut (1,1)	1,25	86,1%	Sehr Gut (1,2)	Ja
Hallesche	NK.select XL Bonus	Sehr Gut (1,1)	557,71 €	Sehr Gut (1,2)	Gut (1,7)	1,25	84,9%	Sehr Gut (1,3)	Ja
HanseMerkur	KVT500, PSV	Gut (1,6)	704,79 €	Gut (2,0)	Sehr Gut (1,2)	1,25	84,7%	Sehr Gut (1,3)	Ja
ARAG	MedExtra; Selbstbehalt 300 Euro	Sehr Gut (1,2)	507,60 €	Exzellent (0,9)	Gut (2,4)	1,25	80,2%	Sehr Gut (1,5)	Ja
SDK	S1,AM30,Z8,NH	Exzellent (0,9)	670,91 €	Gut (1,8)	Gut (1,8)	1,75	79,4%	Gut (1,6)	Ja
Deutscher Ring*	Esprit + PIT	Gut (2,0)	627,07 €	Gut (1,6)	Gut (1,8)	1,25	79,2%	Gut (1,6)	Ja
SIGNAL IDUNA	KOMFORT-PLUS1	Gut (2,3)	620,78 €	Sehr Gut (1,5)	Gut (1,8)	1,25	78,3%	Gut (1,6)	Ja
R+V	AGIL comfort mit 480 EUR Selbstbehalt (MP1U)	Gut (1,8)	518,27 €	Exzellent (1,0)	Gut (2,4)	1,25	78,0%	Gut (1,6)	Ja
INTER	INTER QualiMed Exklusiv (QME 300 U)	Gut (1,7)	703,91 €	Gut (1,9)	Befriedigend (2,7)	1,25	74,3%	Gut (1,8)	Ja
Continentale	COMFORT-U + SP2 + KS-U/150 + OPTION-P	Gut (1,9)	387,31 €	Exzellent (0,5)	Ausreichend (3,7)	2,00	62,9%	Gut (2,4)	ausstehend
ottonova**	BC 100	Gut (1,7)	540,29 €	Sehr Gut (1,1)	Befriedigend (3,3)	–	58,7%	Befriedigend (2,6)	Nein

Quelle: DFSI; Stand: 11/2024; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflegepflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von SIGNAL IDUNA; **es lag keine Finanzkraft-Note vor, daher wurde die Note 3,0 angenommen; ausstehend = steht noch nicht fest

„Wir brauchen mehr private Absicherung!“

Jan Esser, CEO der Allianz Private Krankenversicherung, über Versicherungsprodukte, Serviceleistungen und Herausforderungen

DEUTSCHLAND TEST: Platz eins für die Allianz – was machen Sie anders als die Wettbewerber?

Jan Esser: Wir bieten attraktive Produkte an, die überzeugen. Dieses Jahr haben wir beispielsweise die neuen Krankenvollversicherungstarife „Mein-Gesundheitsschutz“ auf den Markt gebracht. Sie wurden vielfach ausgezeichnet und finden einen sehr guten Absatz. Mit Top-Produkten geben wir uns aber nicht zufrieden. Wir wollen an der Seite unserer Versicherten sein. Dafür haben wir uns ein Motto gegeben, das uns leitet: Für Ihre Gesundheit da, ein Leben lang.

DEUTSCHLAND TEST: Welche Rolle spielt der Service für die Versicherten?

Esser: Unser Anspruch ist, dass unsere Versicherten Gesundheitservices nutzen können, die einen wirklichen Mehrwert bringen. Wir bieten unseren Vollversicherten gut 40 solcher Services an – für sie kostenfrei. Bei schwerer Krankheit helfen unsere Patientenbegleiter. Wir haben digitale Unterstützung für Schmerzpatienten und eine medizinische Hotline. Besonders häufig in Anspruch genommen wird unsere digitale Rechnungseinreichung – da ist die Arztrechnung meist nach 24 Stunden erstattet.



Jan Esser
CEO Allianz Private
Krankenversicherungs-AG

DEUTSCHLAND TEST: Die Substanzkraft der PKV bleibt ein zentrales Thema, gerade weil den meisten Versicherten ein deutlicher Anstieg der Beiträge droht. Wie geht die Allianz damit um?

Esser: Für die Substanzkraft ist die Kapitalanlage ein wichtiger Faktor. Die Allianz kann durch ihre Größe in Anlagen mit attraktiver Rendite investieren, die anderen nicht zugänglich sind. Zudem haben wir eine globale Expertise. Die Allianz ist ein starkes Unternehmen, davon profitieren auch die Versicherten.

DEUTSCHLAND TEST: Wo sehen Sie die Herausforderungen für 2025 und darüber hinaus?

Esser: Wir leben in einer alternden Gesellschaft. Immer höhere Lasten verteilen sich in den Sozialsystemen auf immer weniger Schultern. Das ist weder nachhaltig noch generationengerecht. Wir brauchen mehr private Absicherung, denn in der privaten Pflege- und Krankenversicherung ist Generationengerechtigkeit schon im Kalkulationsmodell verankert. Über die Alterungsrückstellung sorgt jede Generation für sich selbst vor und leistet so einen Beitrag zur Stabilisierung des Systems.



Premiumschutz

Wenn der Schutz leistungsstark und umfangreich sein soll, führt kein Weg an Premiumtarifen vorbei. Sie stehen für eine besonders breite Abdeckung, für lebenslangen Verlass auf die zugesagten Leistungen und die unmittelbare Teilhabe am medizinisch-technischen Fortschritt. Dennoch sollten auch hier die übrigen Faktoren nicht vernachlässigt werden. Ergebnis des Tests: Nahezu alle Gesellschaften haben Top-Tarife, die wenig bis nichts zu wünschen übrig lassen.

Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung (Note)	Durchschnittsprämie	Preisbewertung (Note)	Gesundheits-services (Note)	Finanzkraftquote (Note)	Gesamt in %	Gesamtnote	Beitragsanp. für 2025 geplant?
Allianz	MeinGesundheitsschutz Best (GSB70, GSUB90, GSZ90, GSWO)	Exzellent (0,7)	763,13 €	Gut (1,8)	Exzellent (0,6)	1,00	96,1%	Exzellent (0,7)	Nein
AXA	Vital300-U, Komfort Zahn-U, Kur-U/250	Sehr Gut (1,4)	682,33 €	Sehr Gut (1,3)	Exzellent (0,8)	1,00	92,8%	Exzellent (0,9)	k. A.
DKV	PremiumMed Tarife PMN 1	Sehr Gut (1,3)	836,29 €	Gut (2,3)	Exzellent (0,8)	1,00	91,3%	Exzellent (1,0)	ausstehend
Debeka	N,NC	Sehr Gut (1,4)	650,67 €	Sehr Gut (1,1)	Sehr Gut (1,2)	1,00	90,4%	Exzellent (1,0)	Ja
HanseMerkur	AZP,EG02,PS3,PSV	Sehr Gut (1,5)	639,52 €	Exzellent (1,0)	Sehr Gut (1,2)	1,25	87,5%	Sehr Gut (1,2)	Nein
Barmenia	einsA expert1+	Exzellent (0,5)	874,15 €	Gut (2,5)	Sehr Gut (1,3)	1,25	87,0%	Sehr Gut (1,2)	Ja
Württembergische	A1_0,S1,Z1	Sehr Gut (1,3)	790,79 €	Gut (2,0)	Sehr Gut (1,1)	1,25	86,5%	Sehr Gut (1,2)	Ja
Hallesche	NK.select XL Bonus	Exzellent (0,9)	647,37 €	Exzellent (1,0)	Gut (1,7)	1,25	86,0%	Sehr Gut (1,2)	Ja
Deutscher Ring*	PRIME + PIT	Sehr Gut (1,3)	818,18 €	Gut (2,1)	Gut (1,8)	1,25	81,4%	Sehr Gut (1,5)	Ja
ARAG	MedBest; Selbstbehalt 300 Euro	Sehr Gut (1,1)	588,28 €	Exzellent (0,7)	Gut (2,4)	1,25	81,4%	Sehr Gut (1,5)	Ja
SDK	S1,AM12,Z9	Exzellent (0,8)	692,52 €	Sehr Gut (1,3)	Gut (1,8)	1,75	80,9%	Sehr Gut (1,5)	Ja
SIGNAL IDUNA	EXKLUSIV-PLUS0	Gut (2,1)	708,05 €	Sehr Gut (1,4)	Gut (1,8)	1,25	79,1%	Gut (1,6)	Ja
R+V	AGIL premium ohne Selbstbeteiligung (TN0U)	Sehr Gut (1,2)	859,68 €	Gut (2,4)	Gut (2,4)	1,25	77,4%	Gut (1,7)	Ja
INTER	INTER QualiMed Premium (QMP 300 U)	Sehr Gut (1,4)	749,41 €	Gut (1,7)	Befriedigend (2,7)	1,25	76,1%	Gut (1,7)	Ja
HUK-COBURG	Tarif Komfort 1	Sehr Gut (1,5)	667,80 €	Sehr Gut (1,2)	Gut (2,5)	1,75	72,8%	Gut (1,9)	ausstehend
VRK	Tarif Premium 1	Gut (1,6)	738,55 €	Gut (1,6)	Gut (2,4)	1,75	72,4%	Gut (1,9)	ausstehend
Continentale	PREMIUM + SP1 + KS-U/150 + OPTION-P	Sehr Gut (1,4)	514,16 €	Exzellent (0,5)	Ausreichend (3,7)	2,00	65,0%	Gut (2,3)	ausstehend
ottonova**	FC 100	Gut (1,6)	580,86 €	Exzellent (0,6)	Befriedigend (3,3)	–	60,2%	Gut (2,5)	Nein

Quelle: DFSI; Stand: 11/2024; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflegepflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von SIGNAL IDUNA; **es lag keine Finanzkraft-Note vor, daher wurde die Note 3,0 angenommen; ausstehend = steht noch nicht fest



Beamtentarife

Für einige Berufsgruppen bieten die privaten Krankenversicherer spezielle Tarife an. So können sich Beamte, Ärzte und Studenten preiswert absichern und gleichzeitig vom hohen Leistungsniveau der PKV profitieren. Dabei ist von einem guten Standard- über einen Komfort- bis zum Top-Schutz alles möglich. Beispielsweise bietet schon ein schlanker PKV-Schutz für Beamte in der Regel mehr Leistungen als die gesetzliche Krankenversicherung. Erstellt wurde der Tarifvergleich für einen 30-jährigen Musterkunden [s. Quellenangabe].

Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung (Note)	Durchschnittsprämie	Preisbewertung (Note)	Gesundheits-services (Note)	Finanzkraftquote (Note)	Gesamt in %	Gesamtnote	Beitragsanp. für 2025 geplant?
AXA	Vision B-U, BW2-U, BN VisB-U, KUR-U/250	Exzellent (1,0)	210,41 €	Exzellent (0,6)	Exzellent (0,8)	1,00	96,4%	Exzellent (0,7)	k. A.
Allianz	BHA51SB, BHK51, BHE1K, BHZ51, BHEB	Exzellent (1,0)	259,95 €	Gut (1,6)	Exzellent (0,6)	1,00	94,9%	Exzellent (0,8)	ausstehend
DKV	BK30, BKF20, BKH230, BKH2F20, BKH1, BX (Topschutz)	Sehr Gut (1,2)	266,41 €	Gut (1,7)	Exzellent (0,8)	1,00	93,2%	Exzellent (0,9)	ausstehend
Debeka	B, WL, BC	Sehr Gut (1,2)	233,76 €	Exzellent (1,0)	Sehr Gut (1,2)	1,00	91,6%	Exzellent (1,0)	Ja
Barmenia	GK, G2B, GEP	Exzellent (0,5)	248,96 €	Sehr Gut (1,4)	Sehr Gut (1,3)	1,25	89,6%	Sehr Gut (1,1)	Nein
HanseMerkur	50 %: A/30, A20Z, BET, P3B/30, P3Z, P2EB/30, P2EZ, ZA/50 oder 30 %: A/30, BET, P3B/30, P2EB/30, ZA/30	Sehr Gut (1,5)	220,87 €	Exzellent (0,8)	Sehr Gut (1,2)	1,25	87,7%	Sehr Gut (1,2)	Ja
SIGNAL IDUNA	BK, BS, BE + PIT	Sehr Gut (1,3)	238,79 €	Sehr Gut (1,1)	Gut (1,8)	1,25	83,5%	Sehr Gut (1,4)	Ja
ARAG	BeihilfeBest, BeihilfeKlinik, BeihilfeEinbett, BeihilfeErgänzungBest	Exzellent (0,6)	231,52 €	Exzellent (1,0)	Gut (2,4)	1,25	82,9%	Sehr Gut (1,4)	Nein
Hallesche	C.Select (CAZ+CSR+CG+CSD+BEb)	Exzellent (1,0)	303,47 €	Gut (2,5)	Gut (1,7)	1,25	82,4%	Sehr Gut (1,4)	Nein
R+V	Grundtarif (BB), Wahlleistungstarif (W2), Beihilfe-Ergänzungstarif (EB2)	Exzellent (1,0)	238,54 €	Sehr Gut (1,1)	Gut (2,4)	1,25	81,2%	Sehr Gut (1,5)	Nein
SDK	S%, SE, A%, AE, B	Gut (1,7)	245,81 €	Sehr Gut (1,3)	Gut (1,8)	1,75	76,8%	Gut (1,7)	Ja
HUK-COBURG	B	Sehr Gut (1,2)	195,70 €	Exzellent (0,5)	Gut (2,5)	1,75	75,8%	Gut (1,8)	ausstehend
VRK	B	Sehr Gut (1,2)	220,96 €	Exzellent (0,8)	Gut (2,4)	1,75	75,8%	Gut (1,8)	ausstehend
Continentale	COMFORT-B/50S + EB-BU/50 + SP2-B/50S + KS-U/150 + OPTION-P	Sehr Gut (1,4)	168,48 €	Exzellent (0,5)	Ausreichend (3,7)	2,00	65,1%	Gut (2,3)	ausstehend
otonova**	Premium24 (B21AZ, B21S, B21BC, B21FC100)	Exzellent (1,0)	224,45 €	Exzellent (0,9)	Befriedigend (3,3)	—	62,2%	Gut (2,4)	ausstehend

Quelle: DFSI; Stand: 11/2024; Musterkunde: Beamter/Beamtin, geb. 25.5.1994, Beihilfeträger Bund, Nichtraucher, ohne Pflegepflichtversicherung, Beihilfesatz 50% und 70%, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von SIGNAL IDUNA; **es lag keine Finanzkraft-Note vor, daher wurde die Note 3,0 angenommen; ausstehend = steht noch nicht fest



Service

Präventionsangebote, Auslandsservice, Versorgungsmanagement und vieles mehr – die Dienstleistungen rund um die eigentliche Versicherung werden von vielen Anbietern kontinuierlich ausgebaut, verbessert und individualisiert. Kunden sollten vor Abschluss neben den Tarif- auch die Serviceleistungen miteinander vergleichen.

Unternehmen	Kundenservice	Versorgungsmanagement	Familien-services	Präventionsangebot	Auslands-service	Gesamt	Gesamtbewertung
Allianz	100,00%	99,07%	100,00%	93,05%	100,00%	98,3%	Exzellent (0,6)
DKV	98,99%	96,41%	100,00%	87,22%	100,00%	95,9%	Exzellent (0,8)
AXA	100,00%	95,07%	84,21%	87,60%	100,00%	95,0%	Exzellent (0,8)
Württembergische	92,36%	85,47%	84,21%	84,41%	100,00%	88,7%	Sehr Gut (1,1)
HanseMerkur	91,97%	87,76%	89,47%	79,33%	92,31%	87,9%	Sehr Gut (1,2)
Debeka	92,23%	83,48%	94,74%	76,73%	92,31%	86,2%	Sehr Gut (1,2)
Barmenia	94,38%	79,44%	84,21%	76,73%	84,62%	84,1%	Sehr Gut (1,3)
Hallesche	80,68%	78,34%	63,16%	66,21%	84,62%	76,5%	Gut (1,7)
SDK	71,21%	72,09%	78,95%	80,87%	92,31%	75,9%	Gut (1,8)
Deutscher Ring*	71,16%	70,19%	73,68%	77,46%	92,31%	74,3%	Gut (1,8)
SIGNAL IDUNA	71,16%	70,19%	73,68%	77,46%	92,31%	74,3%	Gut (1,8)
R+V	80,43%	32,11%	94,74%	67,70%	100,00%	63,6%	Gut (2,4)
VRK	61,80%	54,03%	36,84%	71,83%	92,31%	62,9%	Gut (2,4)
ARAG	63,13%	56,41%	63,16%	62,80%	76,92%	62,1%	Gut (2,4)
HUK-COBURG	62,27%	49,52%	31,58%	69,58%	92,31%	60,7%	Gut (2,5)
Inter	53,39%	55,40%	36,84%	56,97%	92,31%	57,9%	Befriedigend (2,7)
otonova	69,89%	9,33%	31,58%	48,87%	92,31%	44,8%	Befriedigend (3,3)

Quelle: DFSI; Stand: 11/2024; *eine Marke von SIGNAL IDUNA