



HALB SO SCHLIMM: Die Reparatur eines „ertränkten“ Laptops lässt sich über eine Elektronikpolice abrechnen

VERSICHERUNGEN

Cash bei Crash

Egal, ob **Tablet, Notebook, Smartphone** oder **Smartwatch**: Solche High-End-Geräte sind teuer. Welche **Policen** die wertvolle Ware gegen **Verlust und Beschädigungen** top **versichern**

von THOMAS SCHICKLING

Hauseigener „Tensor 4“-Prozessor mit reichlich Leistung für KI-Anwendungen, sehr gute Fotoqualität der Hauptkamera mit 48-Megapixel-Sensor, Makromodus, lange Akkulaufzeit, massig Software-Features, sieben Jahre Garantie auf Systemupdates. Und eine durchaus lobenswerte Verarbeitung: Mit dem seit April hierzulande verfügbaren Mittelklasse-Smartphone Pixel 9a hat Google eine preislich attraktive Alternative zum neuen iPhone 16e am Markt lanciert. Während Apple für sein Einstiegermodell mit 128 Gigabyte Speicherplatz mindestens 699 Euro verlangt, ist ein adäquates Pixel 9a bereits für 549 Euro zu

haben. Auch kann das Google-Display mehr. Es unterstützt Bildwiederholraten von 60 bis 120 Hertz. Zum Vergleich: Das um 150 Euro teurere iPhone 16e hat nur ein 60-Hertz-Display an Bord. Damit erscheinen Animationen beim Google-Modell bei höheren Bildraten evident flüssiger als beim Apple.

Wer rein technische Leistungsziffern für sich sprechen lässt, der wird wohl dem neuen Google Pixel 9a den Vorzug geben. Designfreaks hingegen setzen vermutlich doch eher auf das iPhone 16e. Zumal das Google-Modell mit seinem Gehäuse-rücken aus Kunststoff Ästheten eher abschrecken dürfte. Wie dem auch sei: Sowohl Apple als auch Google wollen vor ►

Elektronikversicherungen: Basisschutz-Tarife im Check



Unternehmen	Tarifname	allgem. Vertrags- gestaltung (Gewichtung 20%)	versicherte Schäden (Gewichtung 30%)	Schadensmeldung/ Abwicklung (Gewichtung 30%)	Prämienbewertung (Gewichtung 20%)	Gesamtnote
Versicherungsschutz für Smartphones						
Easy Insurance	Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	Comfort (ohne Diebstahl)	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	HandySchutzbrief Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	HandySchutzbrief Basis	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
AMEX	Handy-Versicherung	Gut	Befriedigend	Gut	Gut	Gut
Barmenia	HandySchutzbrief	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut
handyversicherung.de	PUR	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
handyversicherung.de	PLUS (ohne Diebstahl)	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
hepster	Handyversicherung	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Gut
Versicherungsschutz für Tablets						
Easy Insurance	Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	HandySchutzbrief Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	HandySchutzbrief Basis	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Barmenia	HandySchutzbrief	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut
Easy Insurance	Comfort (ohne Diebstahl)	Gut	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut
handyversicherung.de	PUR	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
handyversicherung.de	PLUS (ohne Diebstahl)	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Gut	Gut
hepster	Tablet-, Laptop-, Smartwatch-Versicherung	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
Versicherungsschutz für Smartwatches						
Easy Insurance	Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	HandySchutzbrief Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	HandySchutzbrief Basis	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Barmenia	HandySchutzbrief	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut
Easy Insurance	Comfort (ohne Diebstahl)	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut
handyversicherung.de	PUR	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
handyversicherung.de	PLUS (ohne Diebstahl)	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
hepster	Tablet-, Laptop-, Smartwatch-Versicherung	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut
Versicherungsschutz für Notebooks						
Easy Insurance	Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	Comfort (ohne Diebstahl)	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	ElektronikSchutzbrief	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Barmenia	Elektronik-Schutzbrief	Befriedigend	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut
hepster	Tablet-, Laptop-, Smartwatch-Versicherung	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut

Quelle: DFSI; Auswahl Gesamtnote „Gut“ und besser; Ranking nach Gesamtnote; Stand: April 2025

METHODIK

Airbag gegen Ärger

Für den Policentest haben die Experten des Deutschen Finanz-Service Instituts (DFSİ) in Köln bei bundesweit agierenden Elektronikversicherern Daten zu ihren Elektronikware-Tarifen abgefragt. Bewertet wurden dabei vom DFSİ-Team insgesamt vier Teilbereiche (siehe unten), unterteilt in Basis- und Premiumschutz. Hierbei haben Premiumschutz-Tarife einen Diebstahlschutz inkludiert, teilweise entfällt durch die Premiumschutz-Option auch eine Selbstbeteiligung des Kunden. Für 63 Tarife erhielt das DFSİ-Team vollständige Angaben von den Versicherern zurück. Die Punktevergabe orientierte sich dabei an der Verbraucherefreundlichkeit der Tarifregularen:

Allgemeine Vertragsgestaltung (Gewichtung im Gesamtergebnis 20 %):

Zunächst wurden 20 Merkmale abgefragt, die Basisinformationen zu den Vertragsbestimmungen lieferten. Etwa ob nur Neuware versichert wird oder ob auch Gebrauchtgeräte oder sogenannte Refurbished-Geräte versicherbar sind, wo und wie Kunden einen Versicherungsvertrag abschließen können, ob es Kündigungsfristen zu beachten gilt, ob es einen Sofortschutz oder Wartezeiten gibt oder wie lange die durchschnittliche Reparaturdauer ist. Maximal erreichbar waren in dieser Kategorie 17,5 Punkte.

Versicherte Schäden (Gewichtung im Gesamtergebnis 30 %): Insgesamt 19 Teilaspekte (bei Premium-Tarifen 20 Teilaspek-

te) beleuchteten, für welche Art von Schäden an Smartphone, Tablet, Laptop und Smartwatch die Versicherung aufkommt. Darunter fallen Bruch- und Sturzschäden, Feuerschäden, Akkuschäden, Witterungsschäden, Diebstahl und Raub sowie finanzielle Schäden, die durch die Nutzung eines abhandengekommenen Geräts durch Dritte entstehen. Maximal erreichbar waren hier 19 respektive 24 Punkte.

Schadensmeldung und Abwicklung (Gewichtung im Gesamtergebnis 30 %):

In dieser Kategorie mussten die Versicherer angeben, ob die Police nur den Zeitwert oder den Neuwert eines Geräts erstattet, bis wann eine Schadensmeldung erfolgen muss, welche Unterlagen zur Schadensmeldung nötig sind oder ob etwa ein gleichwertiges Ersatzgerät zur Verfügung gestellt wird. In dieser Teildisziplin wurden bis zu neun Punkte verteilt.

Prämienbewertung (Gewichtung im Gesamtergebnis 20 %): Für die Bewertung der Prämien wurde die Jahresprämie für vier unterschiedliche Gerätepreise je Kategorie (Basischutz/Premiumschutz) abgefragt und ins Verhältnis zur jeweils günstigsten Prämie gesetzt.

Gesamtergebnis:

Für jeden der vier Teilbereiche errechneten die Fachleute des DFSİ eine Note. Wer 80 bis 100 Prozent der möglichen Punktezahl erreichte, bekam ein „Sehr Gut“, bei 60 bis 79,99 Prozent gab es ein „Gut“, bei 40 bis 59,99 Prozent ein „Befriedigend“, bei 20 bis 39,99 Prozent ein „Ausreichend“ und darunter ein „Mangelhaft“. Die Gesamtnote im Test errechnete sich aus den gewichteten Einzelwertungen.

allem preissensible Kunden mit ihren neuen, ausgereiften Mittelklasse-Handys samt KI-Funktionen für sich gewinnen.

Die Strategie der beiden Tech-Giganten dürfte aufgehen. Zumal „günstige Einstiegermodelle merklich Marktanteile hinzugewinnen“, erklärt Markus Haas, Präsidiumsmitglied des Digitalverbands Bitkom in Berlin. Insgesamt aber würden viele Verbraucherinnen und Verbraucher im Zweifel lieber mehr Geld ausgeben, um sicherzugehen, dass sie länger etwas von ihren Geräten hätten, so Fachmann Haas.

Durchschnittspreise ziehen an. Laut neuesten Bitkom-Daten rangiert der aktuelle Durchschnittspreis für ein Smartphone bei rund 605 Euro – 2024 waren es noch 523 Euro. Trotz höherer Preise soll Bitkom-Prognosen zufolge der Umsatz mit Smartphones hierzulande 2025 auf 12,1 Milliarden Euro wachsen – das wären 2,5 Prozent mehr als im Vorjahr.

Smartphones sind für viele unverzichtbar geworden. „Wir kommunizieren mit ihnen, lassen uns unterhalten, bilden uns weiter oder steuern vernetzte Geräte“, erklärt Haas. Die Gruppe der 16- bis 29-Jährigen in Deutschland nutzt ihr Gerät laut Bitkom-Analyse fast 3,5 Stunden täglich. 30- bis 59-Jährige hingegen beschäftigen sich täglich im Schnitt 158 Minuten mit ihrem Mobile Device. Selbst Seniorinnen und Senioren verbringen durchschnittlich 103 Minuten am Tag am Smartphone, bilanzieren die Fachleute von Bitkom. Laut

Bitkom-Untersuchungen können sich mittlerweile 82 Prozent der Nutzerinnen und Nutzer ein Leben ohne Smartphone gar nicht mehr vorstellen. Weitere 66 Prozent der Befragten fühlen sich mit einem Smartphone im Alltag sicherer.

Handy heilig. Schon der Gedanke, dass ihr Smartphone ungewollt in fremde Hände gerät, ist für Menschen ein Horror. Zumal auf dem Device neben sensiblen Nachrichten persönliche Fotos sowie Videos gespeichert sind. Für viele gehört damit das Phone zur Privatsphäre, die es zu schützen gilt.

Da schmerzt es schon sehr, wenn das Smartphone gestohlen wird. Gleiches gilt für mobile Rechner wie Laptops oder Tablets. Nicht minder groß ist der Ärger, wenn die Elektronikware aus Unachtsamkeit zu Bruch geht. Zumal Hochleistungs-Notebooks wie etwa das neue Apple MacBook Pro mit 16-Zoll-Display nicht unter 2899 Euro zu haben sind.

Auch hochwertige „Wearables“ von Schweizer Luxusuhrenherstellern haben ihren Preis. So bittet beispielsweise die schwarze „Connected Calibre E 4 Porsche Edition“ mit Titangehäuse von Tag Heuer mit satten 1600 Euro zur Kasse.

Da lohnt es, nach Policen am Markt Ausschau zu halten, die für Reparatur oder Neubeschaffung ohne großes Wenn und Aber aufkommen. Welche Versicherungen im Hinblick auf Basis- und Premiumschutz für vier Gerätekategorien empfehlenswert sind, verrät das Deutsche Finanz-Service

Institut (DSFI) in einer Analyse für FOCUS-MONEY (s. Methode S. 74; komplette Studie unter www.dsfi-institut.de/studien).

Immer länger in Gebrauch. Was auffällt! Die Teutonen halten ihren teuren Smartphones immer länger die Treue und ersetzen sie deutlich später durch ein Neugerät: Nur noch jeder Dritte hat hierzulande aktuell ein Mobile Device, das jünger als ein Jahr ist, bilanziert eine Bitkom-Erhebung. Zum Vergleich: 2024 waren es noch 43 Prozent, ein Jahr zuvor sogar rund 55 Prozent, rechnen die Bitkom-Fachleute vor.

Auch werden immer mehr bei Erstgebrauch teure Smartphones als „Refurbished“-Ware professionell generalüberholt, mit Garantie und weit unter Neupreis am Markt angeboten. „Refurbished-Smartphones sind für alle eine Option, die sich beispielsweise an einem kleinen Kratzer am Gehäuse nicht stören oder nicht immer das neueste Gerät benötigen“, sagt Bitkom-Hauptgeschäftsführer Bernhard Rohleder. Mit dem Kauf generalüberholter Geräte reduziere der Verbraucher zudem Elektroschrott und schone Ressourcen. ■

Elektronikversicherungen: Premiumschutz-Tarife im Check



Unternehmen	Tarifname	allgem. Vertragsgestaltung (Gewichtung 20%)	versicherte Schäden (Gewichtung 30%)	Schadensmeldung/ Abwicklung (Gewichtung 30%)	Prämienbewertung (Gewichtung 20%)	Gesamtnote
Versicherungsschutz für Smartphones						
Barmenia	HandySchutzbrief	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	All@Home mobile	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut
Easy Insurance	Premium (mit Diebstahl)	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	HandySchutzbrief Premium	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	HandySchutzbrief Premium	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
AMEX	Handy-Versicherung	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut
handyversicherung.de	PRO (mit Diebstahl)	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
hepster	Handyversicherung	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Gut
Versicherungsschutz für Tablets						
Barmenia	HandySchutzbrief	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	All@Home mobile	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Ausreichend	Sehr Gut
Easy Insurance	Premium (mit Diebstahl)	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	HandySchutzbrief Premium	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	HandySchutzbrief Premium	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
handyversicherung.de	PRO (mit Diebstahl)	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Gut
hepster	Tablet-, Laptop-, Smartwatch-Versichg.	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
Versicherungsschutz für Smartwatches						
Barmenia	HandySchutzbrief	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	Premium (mit Diebstahl)	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	HandySchutzbrief Premium	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	HandySchutzbrief Premium	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
handyversicherung.de	PRO (mit Diebstahl)	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
hepster	Tablet-, Laptop-, Smartwatch-Versichg.	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
Versicherungsschutz für Notebooks						
Easy Insurance	Premium (mit Diebstahl)	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	ElektronikSchutzbrief mit Diebstahl	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	ElektronikSchutzbrief	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
hepster	Tablet-, Laptop-, Smartwatch-Versichg.	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut

Quelle: DFSI; Auswahl Gesamtnote „Gut“ und besser; Ranking nach Gesamtnote; Stand: April 2025