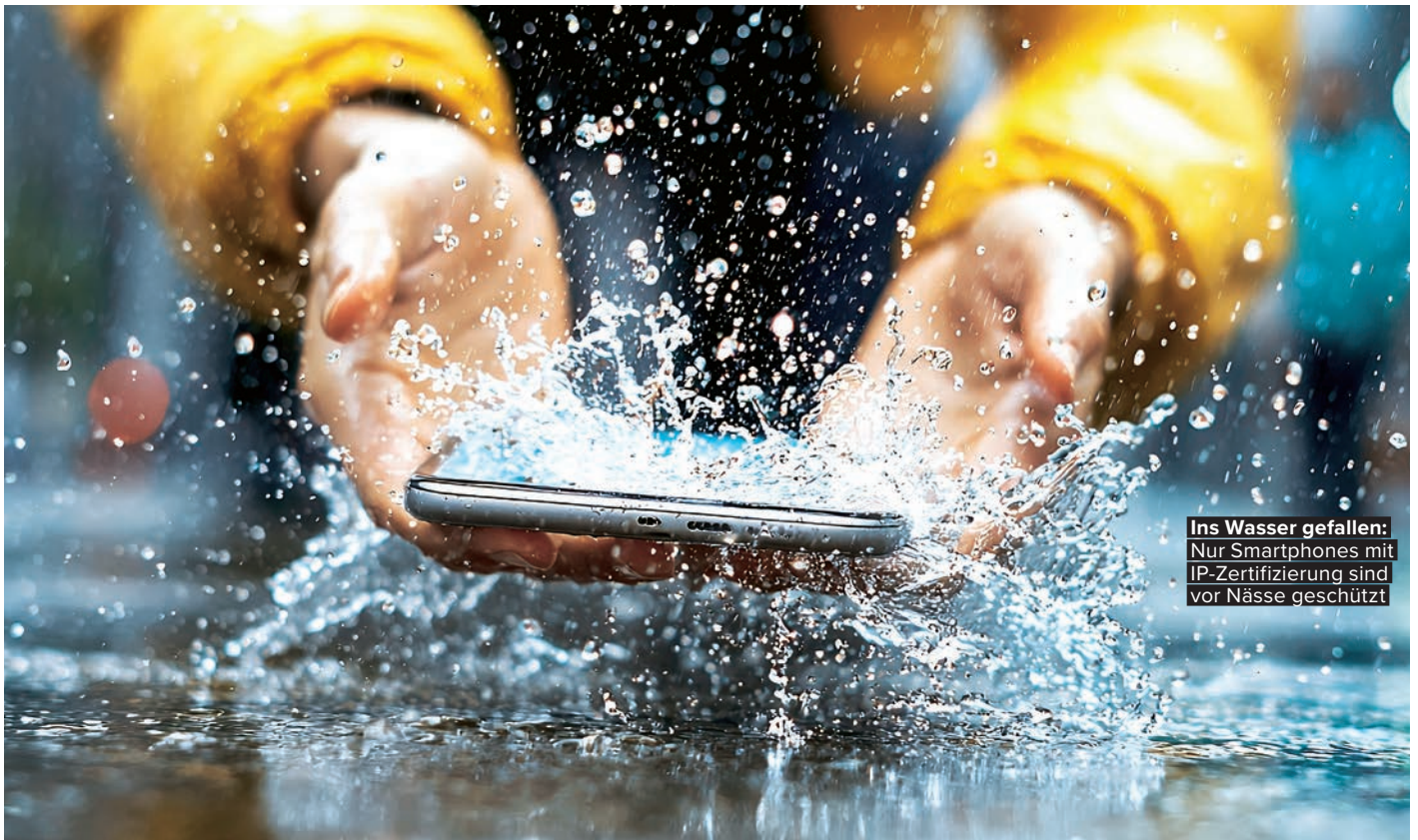




Ins Wasser gefallen:
Nur Smartphones mit
IP-Zertifizierung sind
vor Nässe geschützt

VERSICHERUNGEN

Baden gegangen? Macht nichts!

Egal ob Smartphone, Laptop, Tablet oder Smartwatch: **High-End-Modelle** sind teuer. Da ist es sinnvoll, die **wertvolle Ware** gegen Verlust und Beschädigung **zu versichern**. Welche Policen top sind

von THOMAS SCHICKLING

Soziale Neugierde kann manchmal ganz schön nerven! Immer wieder trifft man auf Zeitgenossen, die in der Bahn, im Bus oder im Wartezimmer beim Nachbarn verstoßen dessen WhatsApp-Chats auf dem Handy mitlesen und neugierig die Konversation verfolgen. Dieses Sozialverhalten nimmt im digitalen Zeitalter leider zu – und grenzt schon an Verletzung der Privatsphäre. Doch was tun?

Schutzmechanismus. Wer gerade auf der Suche nach einem Top-Smartphone ist, sollte mal einen Blick auf das neue Samsung Galaxy S26 Ultra werfen. Denn das Gerät verfügt über eine Displaytechnik, die die seitliche Sichtbarkeit des Bildschirms verhindert, sodass Inhalte nur bei senkrechter Draufsicht erkennbar sind. Und das funktioniert so: Beim Ultra besteht der Bildschirm aus zwei Arten von Pixeln, zum

einen aus herkömmlichen Bildpunkten, die einen breiten Abstrahlwinkel haben, damit der Screen aus allen Richtungen scharf und herrlich bunt sichtbar ist, zum anderen aus Pixeln, die nur senkrecht nach vorn abstrahlen. Aktiviert der Ultra-Nutzer die Datenschutzanzeige, werden die breit abstrahlenden Pixel gedimmt – und der neugierige Sitznachbar kann nicht mehr mitlesen. Eine wirklich feine Sache!

Teurer Spaß. In Verbindung mit dem neuen, schnellen Qualcomm-Chip Snapdragon 8 Elite Gen 5, einem Videomodus namens „Superstabil mit horizontaler Sperre“ und allerlei nützlichen KI-Funktionen samt der neuen Datenschutzanzeige ist das Galaxy S26 Ultra jedoch ein teurer Spaß: Als unverbindliche Preisempfehlung gibt Samsung für die Einstiegsversion mit 256 Gigabyte Speicher 1449 Euro an. ►

Elektronikversicherungen: BASISSCHUTZ-Tarife im Check



Unternehmen	Tarifname	allgemeine Vertragsgestaltung (Gewichtung 20%)	versicherte Schäden (Gewichtung 30%)	Schadensmeldung/ Abwicklung (Gewichtung 30%)	Prämienbewertung (Gewichtung 20%)	Gesamtnote
Versicherungsschutz für Smartphones						
Easy Insurance	Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	Comfort (ohne Diebstahl)	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	HandySchutzbrief Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	HandySchutzbrief Basis	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
BarmeniaDirekt	Elektronik-Schutzbrief	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut
handyversicherung.de	PUR	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
handyversicherung.de	PLUS (ohne Diebstahl)	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
hepster	Handyversicherung	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Gut
Versicherungsschutz für Tablets						
BarmeniaDirekt	Elektronik-Schutzbrief	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	HandySchutzbrief Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	HandySchutzbrief Basis	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	Comfort (ohne Diebstahl)	Gut	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut
handyversicherung.de	PUR	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
handyversicherung.de	PLUS (ohne Diebstahl)	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Gut	Gut
hepster	Elektronikversicherung	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
Versicherungsschutz für Smartwatches						
Easy Insurance	Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	HandySchutzbrief Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	HandySchutzbrief Basis	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
BarmeniaDirekt	Elektronik-Schutzbrief	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut
Easy Insurance	Comfort (ohne Diebstahl)	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut
handyversicherung.de	PUR	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
handyversicherung.de	PLUS (ohne Diebstahl)	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
hepster	Elektronikversicherung	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
Versicherungsschutz für Notebooks						
Easy Insurance	Basis	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	ElektronikSchutzbrief	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	Comfort (ohne Diebstahl)	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Gut
hepster	Elektronikversicherung	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut

Quelle: DFSI, Auswahl Gesamtnote „Gut“ und besser; Ranking nach Gesamtnote; Stand: April 2026

METHODIK

Airbag gegen großen Ärger

Für den Policentest haben die Experten des Deutschen Finanz-Service Instituts (DFSi) in Köln bei bundesweit agierenden Elektronikversicherern Daten zu ihren Elektronikware-Tarifen abgefragt. Bewertet wurden dabei vom DFSi-Team insgesamt vier Teilbereiche (siehe unten), unterteilt in Basis- und Premiumschutz. Hierbei haben Premiumschutz-Tarife einen Diebstahlschutz inkludiert, teilweise entfällt durch die Premiumschutz-Option auch eine Selbstbeteiligung des Kunden. Für insgesamt 61 Tarife erhielt das DFSi-Team vollständige Angaben von den Versicherern zurück. Die Punktevergabe orientierte sich dabei an der Verbraucherfreundlichkeit der jeweiligen Tarifregularen:

Allgemeine Vertragsgestaltung

(Gewichtung im Gesamtergebnis 20 %)

Zunächst fragte das DFSi-Team 20 Merkmale ab, die Basisinformationen zu den Vertragsbestimmungen liefern. Dazu gehörte etwa, ob nur Neuware versichert wird oder ob auch Gebrauchtgeräte oder sogenannte Refurbished-Geräte versicherbar sind, wo und wie Kunden einen Versicherungsvertrag abschließen können, ob es Kündigungsfristen zu beachten gilt, ob es einen Sofortschutz oder Wartezeiten gibt oder wie lange die durchschnittliche Reparaturdauer ist. Maximal erreichbar waren in dieser Kategorie 17,5 Punkte.

Versicherte Schäden

(Gewichtung im Gesamtergebnis 30 %)

Insgesamt 19 Teilaspekte (bei Premium-Tarifen 20 Teilaspekte) beleuchteten, für welche Art von Schäden an

Smartphone, Tablet, Notebook und Smartwatch die Versicherung aufkommt. Darunter fallen Bruch- und Sturzschäden, Feuerschäden, Akkus Schäden, Witterungsschäden, Diebstahl und Raub sowie finanzielle Schäden, welche durch die Nutzung eines abhandengekommenen Geräts durch Dritte entstehen. Maximal erreichbar waren hier 19 respektive 24 Punkte.

Schadensmeldung und Abwicklung

(Gewichtung im Gesamtergebnis 30 %)

In dieser Kategorie mussten die Versicherer angeben, ob die Police nur den Zeitwert oder sogar den Neuwert eines Geräts erstattet, bis wann eine Schadensmeldung erfolgen muss, welche Unterlagen zur Schadensmeldung nötig sind oder ob etwa ein gleichwertiges Ersatzgerät zur Verfügung gestellt wird. In dieser Teildisziplin wurden bis zu neun Punkte verteilt.

Prämienbewertung

(Gewichtung im Gesamtergebnis 20 %)

Für die Bewertung der Prämien wurde die Jahresprämie für vier unterschiedliche Gerätepreise je Kategorie (Basischutz/Premiumschutz) abgefragt und ins Verhältnis zur jeweils günstigsten Prämie gesetzt.

Gesamtergebnis:

Für jeden der vier Teilbereiche errechneten die Fachleute des DFSi eine Note. Wer 80 bis 100 Prozent der möglichen Punktezahl erreichte, bekam ein „Sehr Gut“, bei 60 bis 79,99 Prozent gab es ein „Gut“, bei 40 bis 59,99 Prozent ein „Befriedigend“, bei 20 bis 39,99 Prozent ein „Ausreichend“ und darunter ein „Mangelhaft“. Die Gesamtnote im Test errechnete sich aus den gewichteten Einzelbewertungen.

Wer hingegen lieber zur Top-Ausstattung des Smartphones mit einem Terabyte Speicher greift, muss laut Samsung bereits 1949 Euro auf den Tisch blättern. Sagenhaft viel Geld!

Ohnehin sind moderne Smartphones heute recht kostspielig: Zahlen des Branchenverbands der deutschen Informations- und Telekommunikationsbranche (Bitkom) zufolge liegt derzeit der Durchschnittspreis bei Mobiltelefonen hierzulande bei 646 Euro – drei Prozent mehr als noch 2025.

Bei diesen Preisen wird der schnelle, sorglose Gerätewechsel seltener: Laut Bitkom-Recherchen nutzen nur noch rund ein Drittel der Bürgerinnen und Bürger privat ein Smartphone, das höchstens ein Jahr alt ist – 2021 waren es noch doppelt so viele. Weitere 33 Prozent verwenden ihr Device zwei bis drei Jahre. Acht Prozent sind ihrem Smartphone drei bis vier Jahre treu. Und vier Prozent halten dem Gerät sogar mehr als vier Jahre die Treue, so die Bitkom-Fachleute.

Aufgrund der hohen Anschaffungskosten schmerzt es die Verbraucher sehr, wenn ihr Smartphone gestohlen wird oder aus Unachtsamkeit in tausend Stücke zerbricht. Noch betrüblicher sind Diebstahl und Zerstörung von Laptops.

Zumal ein Hochleistungs-Notebook wie das Apple MacBook Pro mit 16-Zoll-Display nicht unter 2999 Euro zu haben ist.

Auch hochwertige Wearables zur Kontrolle von Gesundheits- und Fitnessdaten haben ihren Preis. So ruft etwa das Technologieunternehmen Garmin für seine hippe Smartwatch D2 Mach 2 mit Lederarmband fast 1500 Euro auf.

Angesichts solcher Kosten lohnt es schon, prophylaktisch nach guten Policen am Markt Ausschau zu halten, die für Reparatur oder Neubeschaffung wertvoller Smartphones, Laptops, Tablets und Smartwatches im Fall der Fälle ohne großes Wenn und Aber aufkommen. Welche Versicherungen heute im Hinblick auf Basis- und Premiumschutz für insgesamt vier Gerätekategorien aktuell empfehlenswert sind, verraten die Fachleute des Deutschen Finanz-Service Instituts (DFSi) in Köln im Test für FOCUS MONEY (s. Tabellen S. 79 und 81; Methode zur Analyse s. Kasten oben).

Strapazierfähig und nachhaltig. Die Robustheit steht für Käufer eines Smartphones heute an erster Stelle: Rund 97 Prozent der Befragten legen gesteigerten Wert auf einen strapazierfähigen Bildschirm, so eine Bitkom-Umfrage. Auch

Umweltaspekte spielen heute aus Verbrauchersicht eine große Rolle: 92 Prozent achten auf Nachhaltigkeit des Geräts, 82 Prozent auf dessen gute Reparierbarkeit, so die Bitkom-Untersuchung. Daneben zählen klassische Leistungsmerkmale weiterhin zu den wichtigsten Kaufargumenten, etwa Akkulaufzeit und Speicherplatz (jeweils 92 Prozent) sowie die Kameraqualität (88 Prozent). KI-Funktionen sind für eine Mehrheit ebenfalls eine relevante Eigenschaft (68 Prozent). Und auch der Preis bleibt ein zentraler Faktor (85 Prozent).

Getrieben durch steigende Lebenshaltungskosten und Nachhaltigkeitsaspekte, greifen Verbraucher zusehends zu generalüberholten (refurbished) Smartphones. Zumal gegenüber brandneuen Geräten dort Preisersparnisse von bis zu 40 Prozent winken. Die Bereitschaft, heute refurbished Handys zu kaufen, ist bei Jüngeren doppelt so hoch wie bei der älteren Generation. Zu diesem Ergebnis kommt die Studie „Refurbished statt neu – die zweite Chance fürs Smartphone“ des Wuppertal Instituts für Klima, Umwelt, Energie. ■

Elektronikversicherungen: PREMIUMSCHUTZ-Tarife im Check



Unternehmen	Tarifname	allgemeine Vertragsgestaltung (Gewichtung 20%)	versicherte Schäden (Gewichtung 30%)	Schadensmeldung/ Abwicklung (Gewichtung 30%)	Prämienbewertung (Gewichtung 20%)	Gesamtnote
Versicherungsschutz für Smartphones						
BarmeniaDirekt	Elektronik-Schutzbrief	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	All@Home mobile	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Ausreichend	Sehr Gut
Easy Insurance	Premium (mit Diebstahl)	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	HandySchutzbrief Premium	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	HandySchutzbrief Premium	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
handyversicherung.de	PRO (mit Diebstahl)	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
hepster	Handyversicherung	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Gut
Versicherungsschutz für Tablets						
BarmeniaDirekt	Elektronik-Schutzbrief	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	All@Home mobile	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Ausreichend	Sehr Gut
Easy Insurance	Premium (mit Diebstahl)	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	HandySchutzbrief Premium	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	HandySchutzbrief Premium	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
handyversicherung.de	PRO (mit Diebstahl)	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Gut
hepster	Elektronikversicherung	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
Versicherungsschutz für Smartwatches						
BarmeniaDirekt	Elektronik-Schutzbrief	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	Premium (mit Diebstahl)	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	HandySchutzbrief Premium	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	HandySchutzbrief Premium	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
handyversicherung.de	PRO (mit Diebstahl)	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
hepster	Elektronikversicherung	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut
Versicherungsschutz für Notebooks						
BarmeniaDirekt	ElektronikSchutzbrief mit Diebstahl	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Easy Insurance	Premium (mit Diebstahl)	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Barmenia)	ElektronikSchutzbrief mit Diebstahl	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Schutzgarant (Helvetia)	ElektronikSchutzbrief	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE	Komplettschutz 2024	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
hepster	Elektronikversicherung	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut

Quelle: DFSI; Auswahl Gesamtnote „Gut“ und besser; Ranking nach Gesamtnote; Stand: April 2026