

AUF WELCHE GESETZLICHE KRANKENKASSE KANN MAN SICH VERLASSEN?

CLEVER KRANKENKASSEN VERGLEICHEN

**DAS DFSI GKV QUALITÄTSRATING 2015:
DEUTSCHLANDS UMFANGREICHSTER KRANKENKASSENTEST**

Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Krankenkasse	Öffnung	Unternehmensqualität		Leistung		Kundenservice		Finanzkraft	
		DFSIRating	DFSINote	DFSIRating	DFSINote	DFSIRating	DFSINote	DFSIRating	DFSINote
TK - Techniker Krankenkasse	bundesweit	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellent (0,9)	AA+	Sehr Gut (1,2)
HEK - Hanseatische Krankenkasse	bundesweit	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,4)
AOK Baden-Württemberg	regional	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,1)	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,5)
SBK	bundesweit	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,5)	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,2)
AOK PLUS	regional	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,3)	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)
hkk Krankenkasse	bundesweit	AA	Gut (1,6)	A	Befriedigend (2,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Exzellent (0,8)
IKK Brandenburg und Berlin	regional	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,7)
IKK Südwest	regional	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,8)
IKK gesund plus	bundesweit	AA	Gut (1,8)	BBB+	Befriedigend (3,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellent (0,8)
mhplus Betriebskrankenkasse	regional	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,8)
AOK Niedersachsen	regional	AA	Gut (1,9)	A	Befriedigend (2,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (1,8)
IKK classic	bundesweit	AA	Gut (1,9)	A	Befriedigend (2,8)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,6)
AOK NORDWEST	regional	AA	Gut (1,9)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (2,0)
Die Schwenninger Krankenkasse	bundesweit	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,9)
DAK-Gesundheit	bundesweit	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,1)	AAA	Exzellent (1,0)	A	Befriedigend (2,8)
BKK VBU	bundesweit	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,8)
BKK Scheufelen	regional	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (3,0)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,2)
BARMER GEK	bundesweit	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,7)	AAA	Exzellent (0,9)	A+	Gut (2,4)
Audi BKK	bundesweit	AA	Gut (2,0)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AA	Gut (1,8)	AAA	Exzellent (1,0)
BKK Faber-Castell & Partner	regional	AA	Gut (2,0)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AA	Gut (1,9)	AAA	Exzellent (0,9)
AOK Hessen	regional	AA	Gut (2,0)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (1,9)
Salus BKK	bundesweit	A+	Gut (2,1)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,4)
BKK ProVita	bundesweit	A+	Gut (2,2)	BBB+	Befriedigend (3,3)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)
BKK Wirtschaft & Finanzen	regional	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,3)
R+V Betriebskrankenkasse	bundesweit	A+	Gut (2,4)	BBB+	Befriedigend (3,1)	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (1,7)
VIACTIV Krankenkasse	bundesweit	A+	Gut (2,4)	A	Befriedigend (3,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (2,8)
BKK Herkules	regional	A+	Gut (2,4)	BBB+	Befriedigend (3,2)	A	Befriedigend (2,8)	AA+	Sehr Gut (1,3)
pronova BKK	bundesweit	A+	Gut (2,4)	BBB+	Befriedigend (3,3)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,4)

Die wichtigsten Kriterien zur Leistungsstärke

- Bonus-Programme
- Zusatzleistungen
- Wahltarife
- Zusatzversicherungen
- Naturheilverfahren
- Besondere Versorgung
- Gesundheitsförderung
- Zahnvorsorge

Die wichtigsten Kriterien zum Kundenservice

- Kundenperformance
- Geschäftsstellennetz
- Serviceangebot
- GuV (Überschuss)
- Mitgliederentwicklung
- Transparenz

Die wichtigsten Kriterien zur Finanzkraft

- Liquidität
- Vermögen
- Deckungsbeitrag Verwaltungskosten
- GuV (Überschuss)
- Mitgliederentwicklung
- Transparenz

Weitere aktuelle Details des GKV Qualitätsratings 2015, mit ausführlichen Teilbereichsergebnisse aus allen oben genannten Kriterien von bis zu 63 gesetzlichen Krankenkassen, finden sie unter www.dfsi-institut.de.

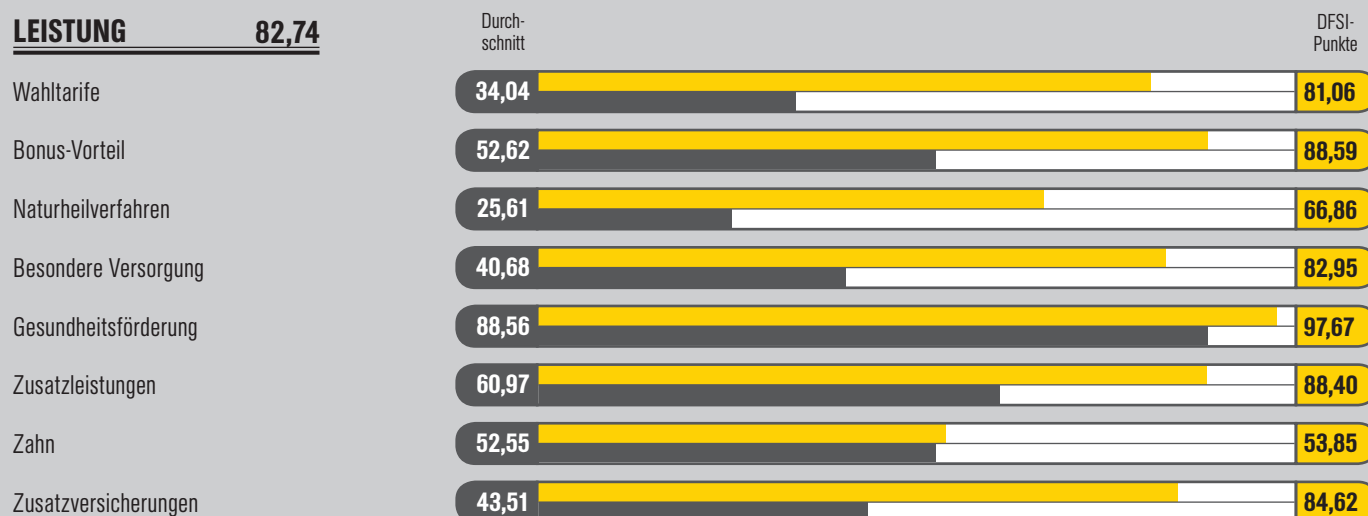
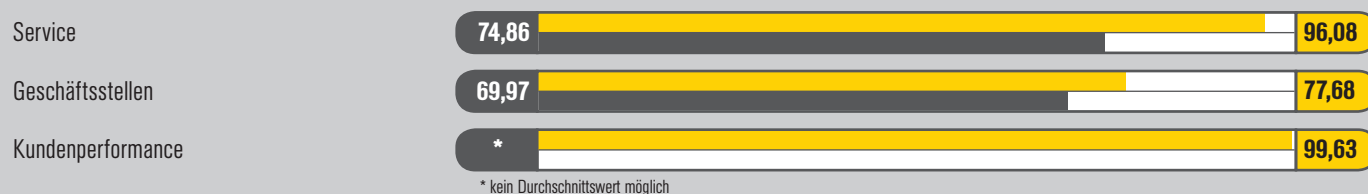

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 87,09
Leistung:
 82,74

Kundenservice:
 92,37

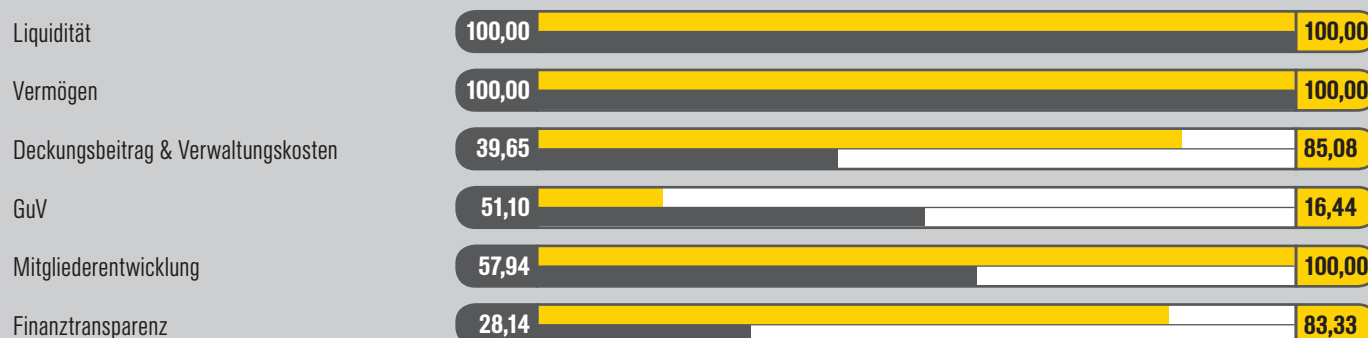
Finanzkraft:
 86,16

Anschrift: Bramfelder Str. 140
PLZ/Stadt: 22305 Hamburg
Tel. 0800 - 2 85 85 85
Email: service@tk.de
Homepage: www.tk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 247
Anzahl Mitglieder: 6.867.467
Anzahl Versicherte: 9.339.089

LEISTUNG 82,74

KUNDENSERVICE 92,37


* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 86,16




DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,88

Leistung:
81,73

Kundenservice:
81,18

Finanzkraft:
82,72



Anschrift: Wandsbeker Zollstr. 86-90

PLZ/Stadt: 22041 Hamburg

Tel. 0800 0 213213

Email: kontakt@hek.de

Homepage: www.hek.de

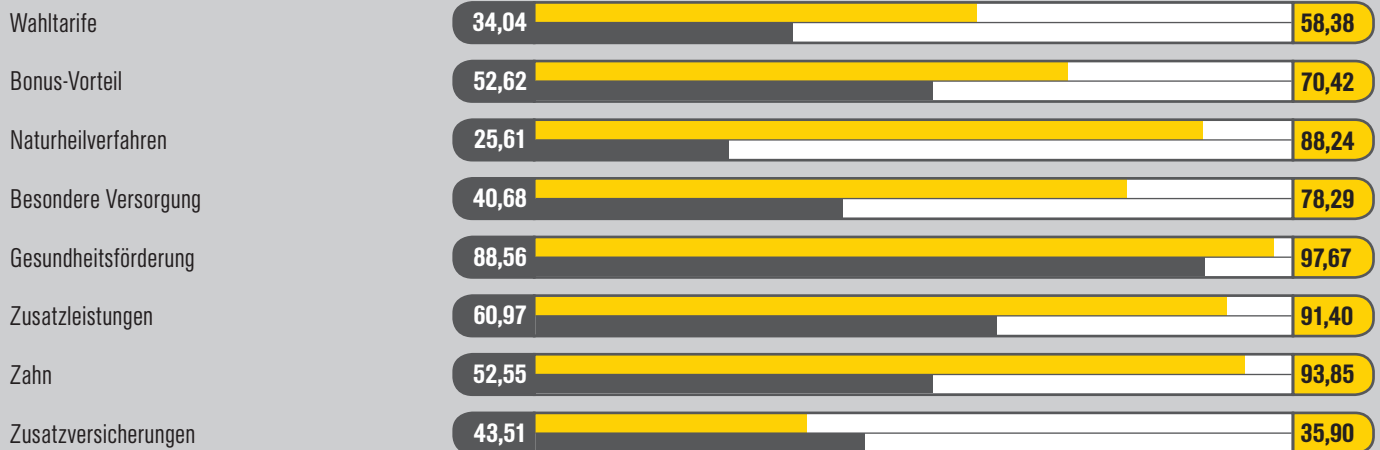
Geöffnet: bundesweit

Anzahl Geschäftsstellen: 21

Anzahl Mitglieder: 341.501

Anzahl Versicherte: 454.765

LEISTUNG 81,73

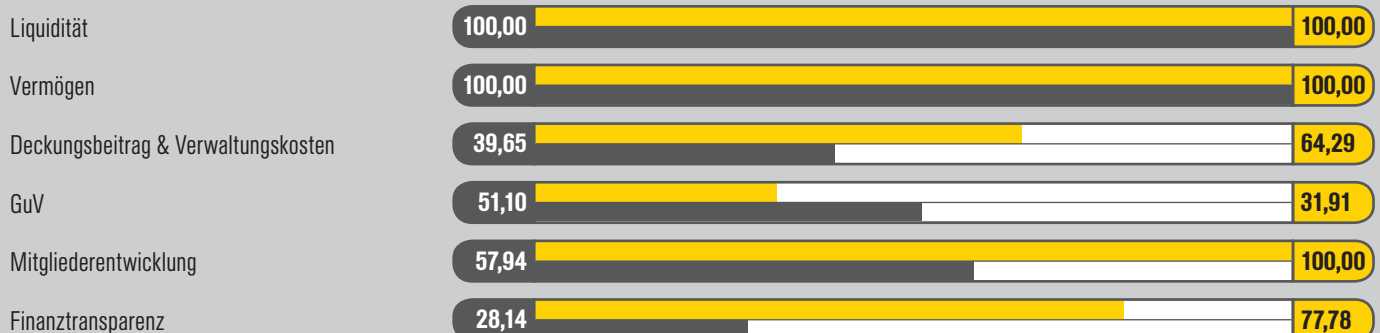


KUNDENSERVICE 81,18



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 82,72





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 80,43

Leistung:
68,32

Kundenservice:
91,71

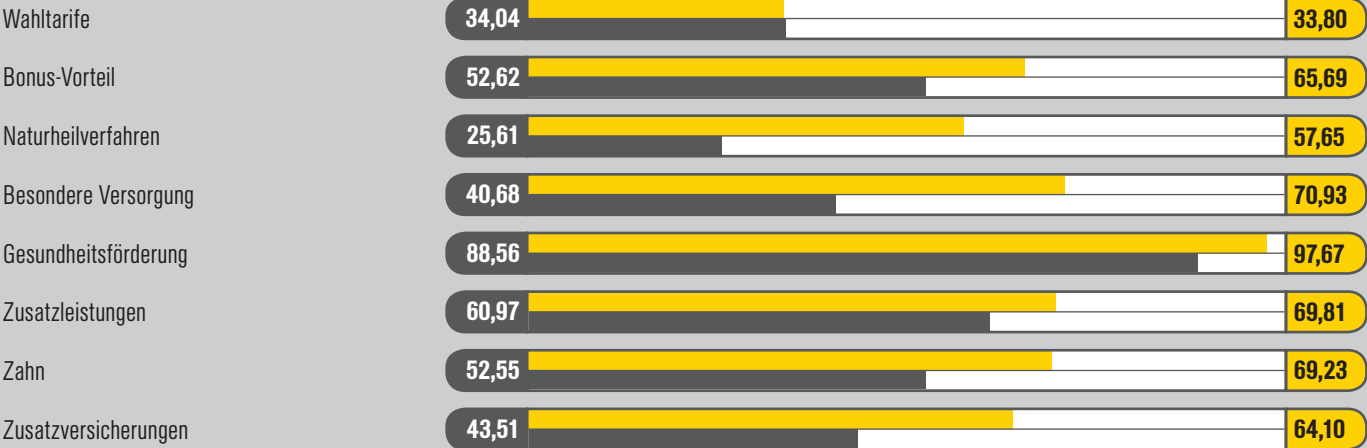
Finanzkraft:
81,26



Anschrift: Presselstraße 19
PLZ/Stadt: 70191 Stuttgart
Tel. 0800-2652965
Email: service@bw.aok.de
Homepage: www.aok-bw.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 230
Anzahl Mitglieder: 2.992.156
Anzahl Versicherte: 4.004.162

LEISTUNG 68,32



KUNDENSERVICE 91,71



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 81,26





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,58

Leistung:
60,58

Kundenservice:
90,78

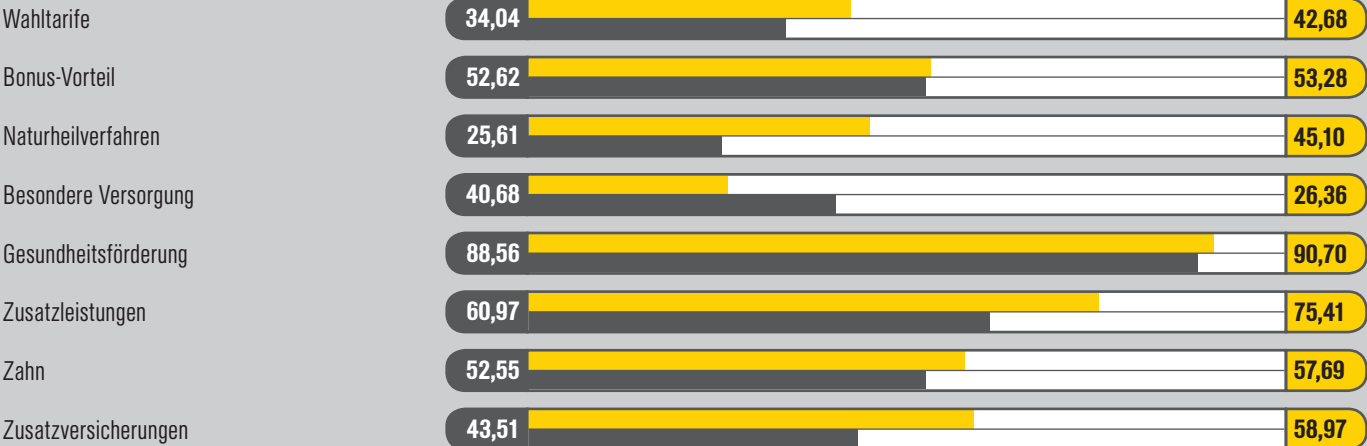
Finanzkraft:
87,39



Anschrift: Heimeranstraße 31
PLZ/Stadt: 80339 München
Tel. 0800-07257257007
Email: info@sbk.org
Homepage: www.sbk.org

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 102
Anzahl Mitglieder: 767.399
Anzahl Versicherte: 1.041.940

LEISTUNG 60,58

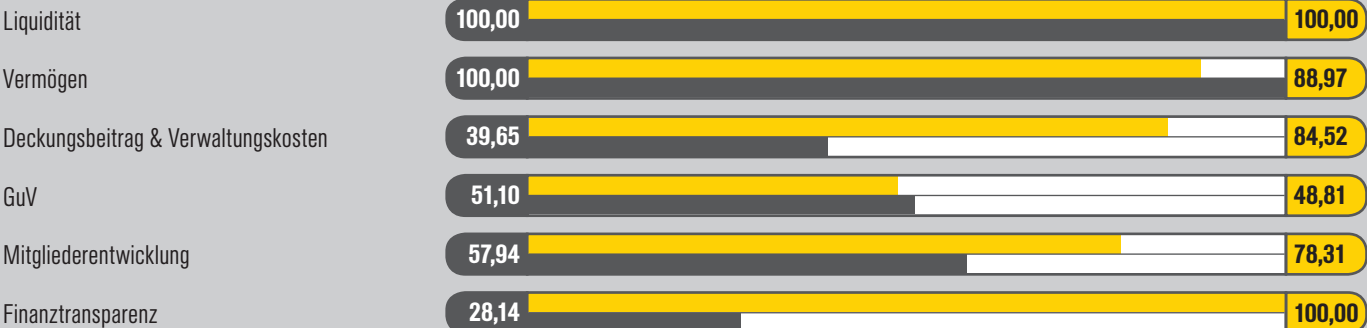


KUNDENSERVICE 90,78



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 87,39





AOK PLUS

DFSIRATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA

Gut (1,6)

GKV Qualitätsrating 11/15

DFSIPunkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,48

Leistung:
64,74

Kundenservice:
91,06

Finanzkraft:
82,63

DFSIRATINGS

LEISTUNG

A+

Gut (2,3)

GKV Qualitätsrating 11/15

DFSIRATINGS

KUNDENSERVICE

AAA

Exzellent (1,0)

GKV Qualitätsrating 11/15

DFSIRATINGS

FINANZKRAFT

AA+

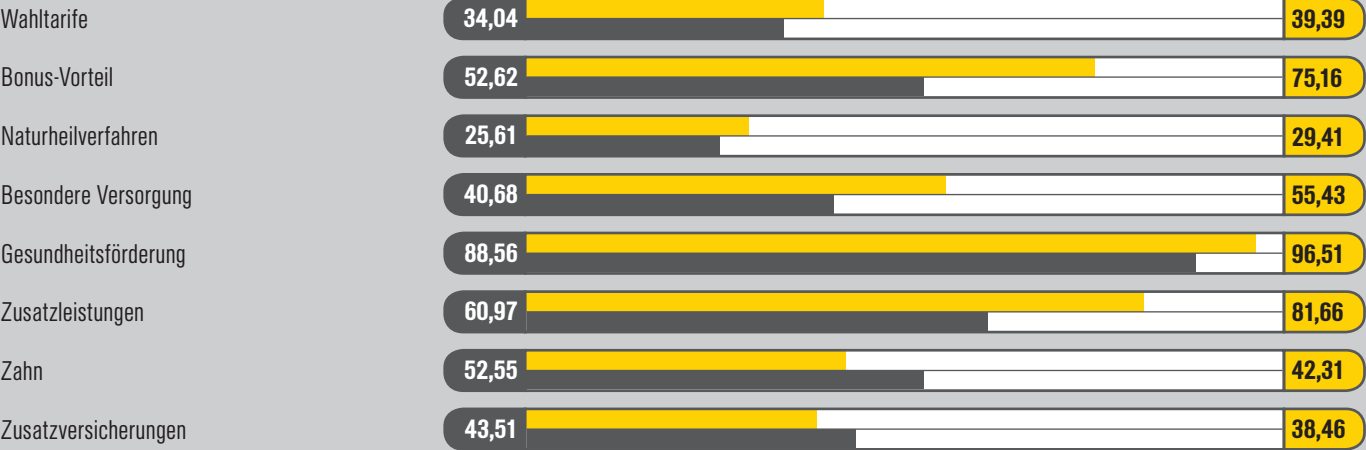
Sehr Gut (1,4)

GKV Qualitätsrating 11/15

Anschrift: Sternplatz 7
PLZ/Stadt: 1067 Dresden
Tel. 0800 105 9000
Email: service@plus.aok.de
Homepage: www.aokplus-online.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 143
Anzahl Mitglieder: 2.289.155
Anzahl Versicherte: 2.804.062

LEISTUNG 64,74

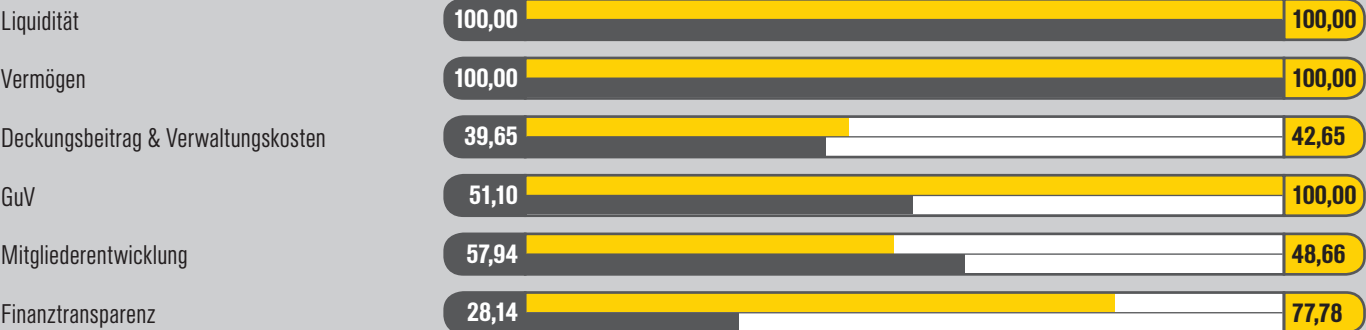


KUNDENSERVICE 91,06



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 82,63





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,72

Leistung:
59,52

Kundenservice:
81,57

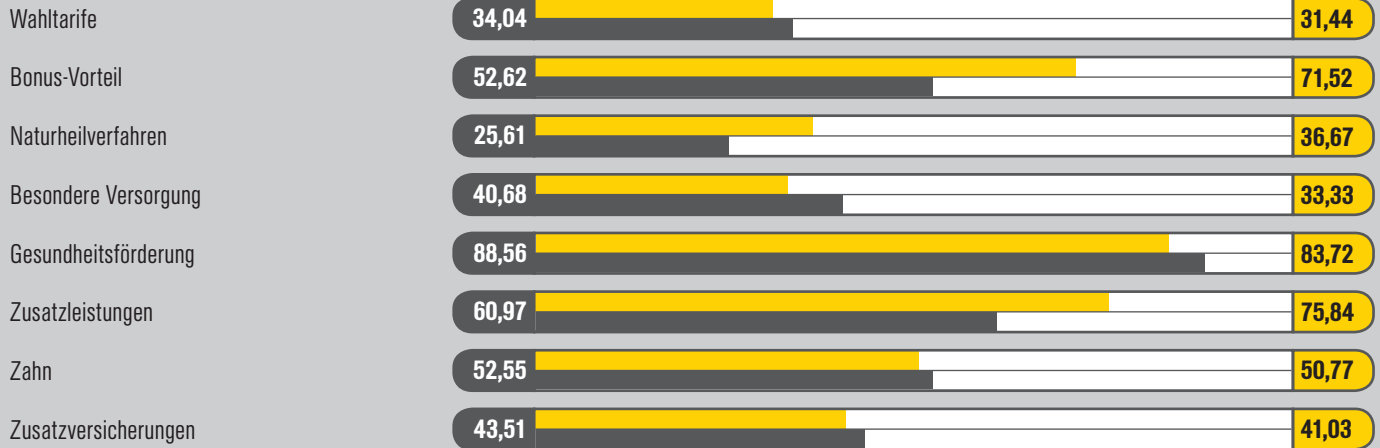
Finanzkraft:
95,06



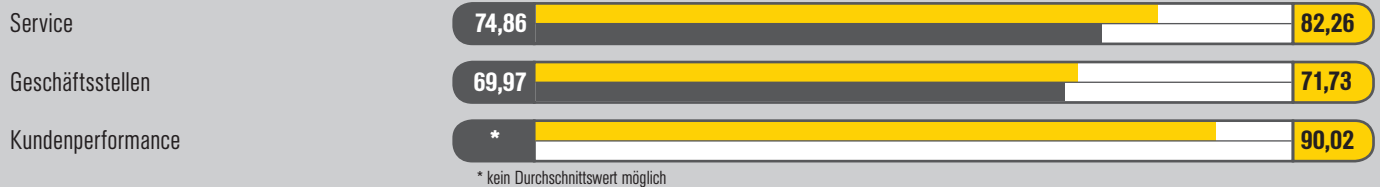
Anschrift: Martinistr. 26
PLZ/Stadt: 28195 Bremen
Tel. 0800-2555444
Email: info@hkk.de
Homepage: www.hkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 27
Anzahl Mitglieder: 300.022
Anzahl Versicherte: 405.010

LEISTUNG 59,52



KUNDENSERVICE 81,57



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 95,06



IKK BRANDENBURG UND BERLIN



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,91

Leistung:
73,13

Kundenservice:
84,35

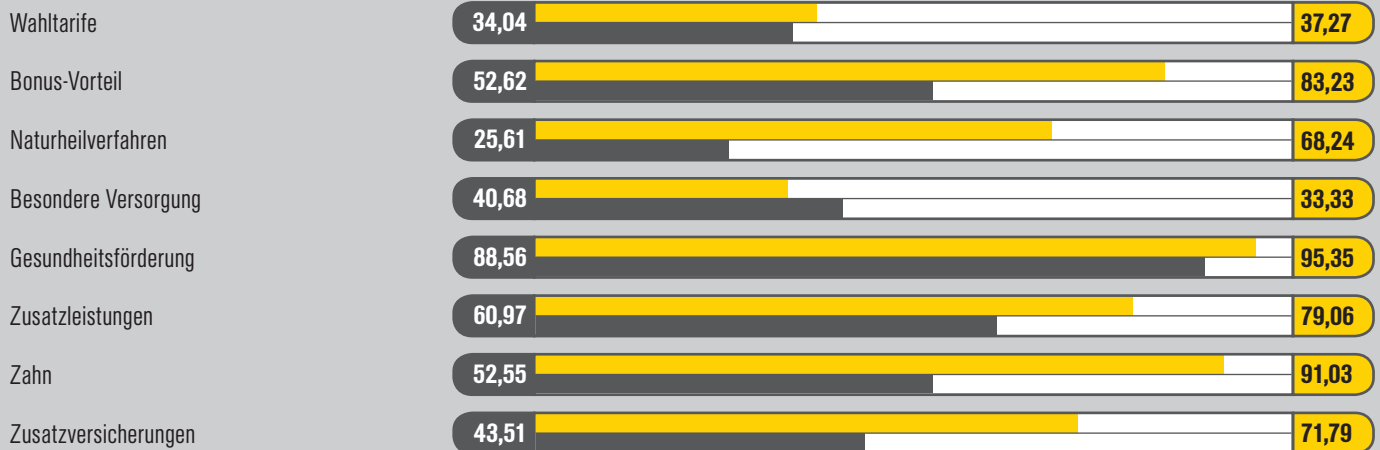
Finanzkraft:
76,25



Anschrift: Ziolkowskistraße 6
PLZ/Stadt: 14480 Potsdam
Tel. 0800-8833244
Email: service@ikkbb.de
Homepage: www.ikkbb.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 27
Anzahl Mitglieder: 171.116
Anzahl Versicherte: 211.469

LEISTUNG 73,13

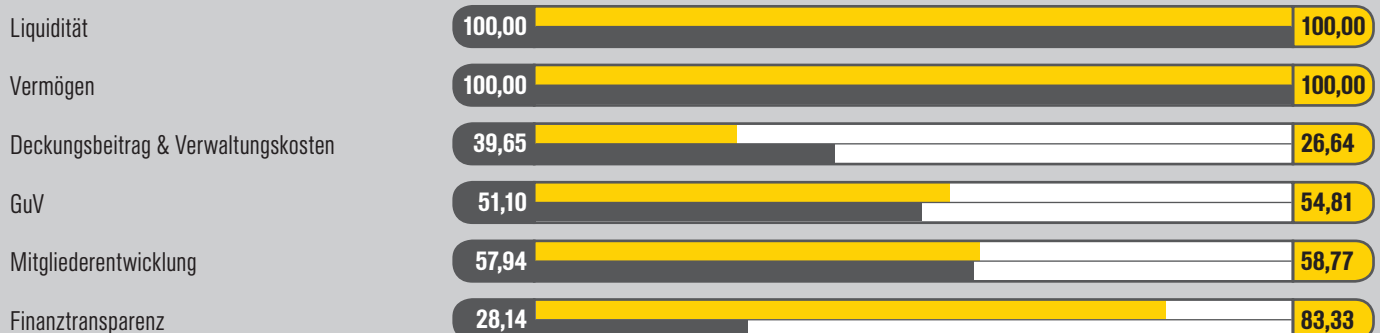


KUNDENSERVICE 84,35



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 76,25



**DFSI RATINGS**
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,8)
GKV Qualitätsrating 11/15

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,62

Leistung:
67,46

Kundenservice:
84,57

Finanzkraft:
74,85

**DFSI RATINGS**
LEISTUNG
A+
Gut (2,2)
GKV Qualitätsrating 11/15

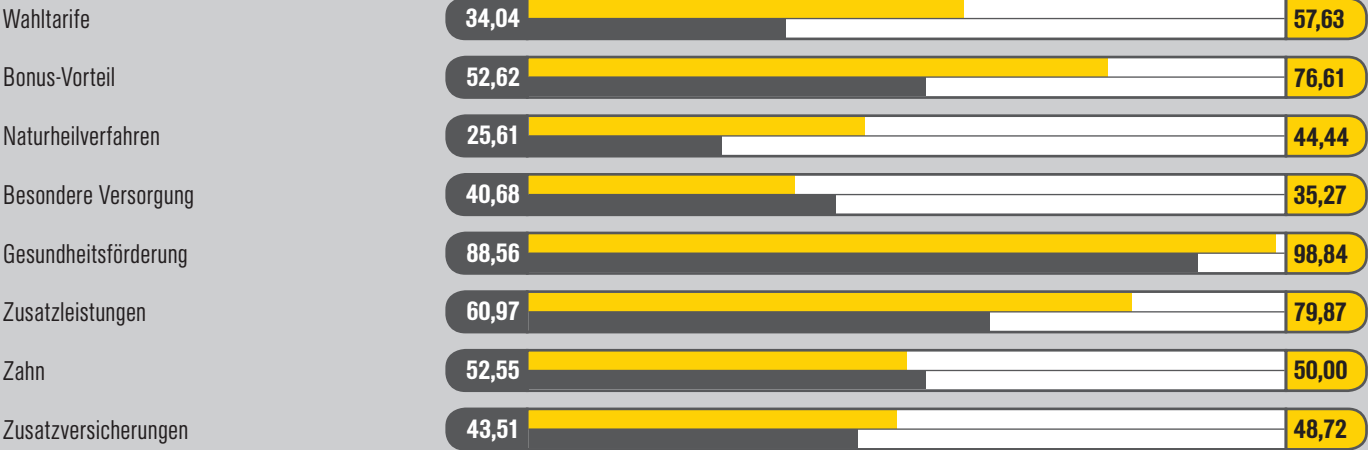
**DFSI RATINGS**
KUNDENSERVICE
AA+
Sehr Gut (1,3)
GKV Qualitätsrating 11/15

**DFSI RATINGS**
FINANZKRAFT
AA
Gut (1,8)
GKV Qualitätsrating 11/15

Anschrift: Berliner Promenade 1
PLZ/Stadt: 66111 Saarbrücken
Tel. 0800-0 119 119
Email: info@ikk-suedwest.de
Homepage: www.ikk-suedwest.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 19
Anzahl Mitglieder: 460.353
Anzahl Versicherte: 650.625

LEISTUNG 67,46



KUNDENSERVICE 84,57



FINANZKRAFT 74,85





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,60

Leistung:
43,63

Kundenservice:
85,24

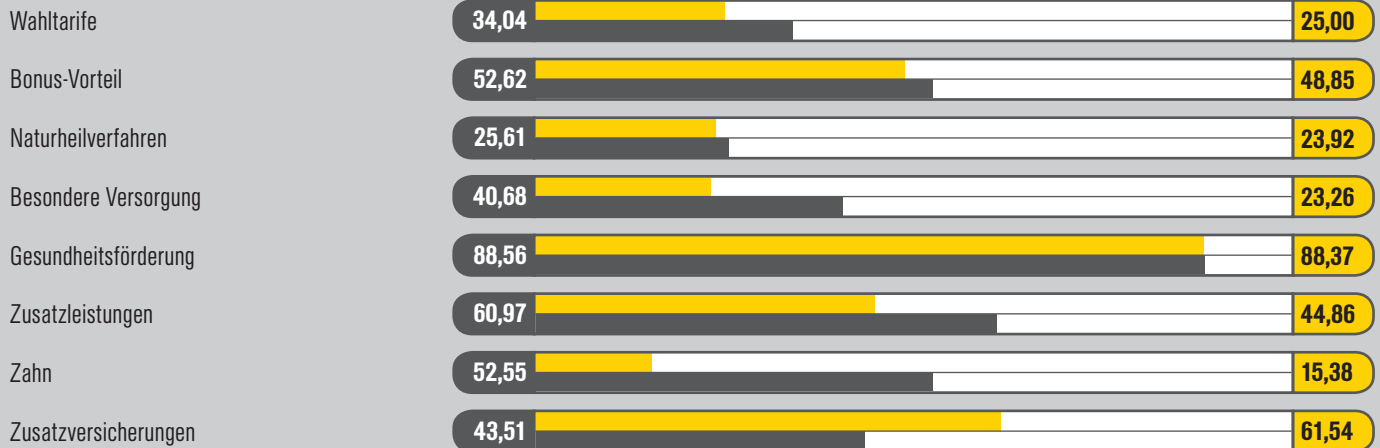
Finanzkraft:
94,93



Anschrift: Umfassungsstraße 85
PLZ/Stadt: 39124 Magdeburg
Tel. 0800-8579840
Email: info@ikk-gesundplus.de
Homepage: www.ikk-gesundplus.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 39
Anzahl Mitglieder: 313.129
Anzahl Versicherte: 398.560

LEISTUNG 43,63

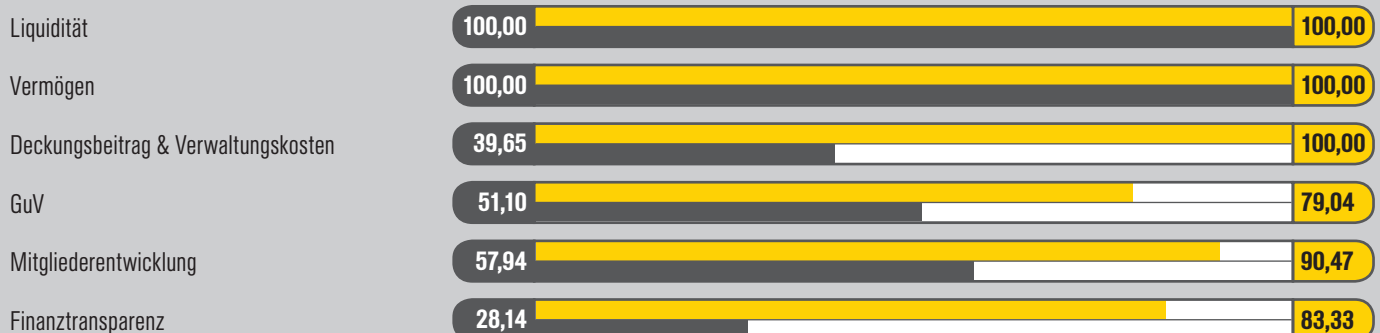


KUNDENSERVICE 85,24



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 94,93





DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,98

Leistung:
62,92

Kundenservice:
81,46

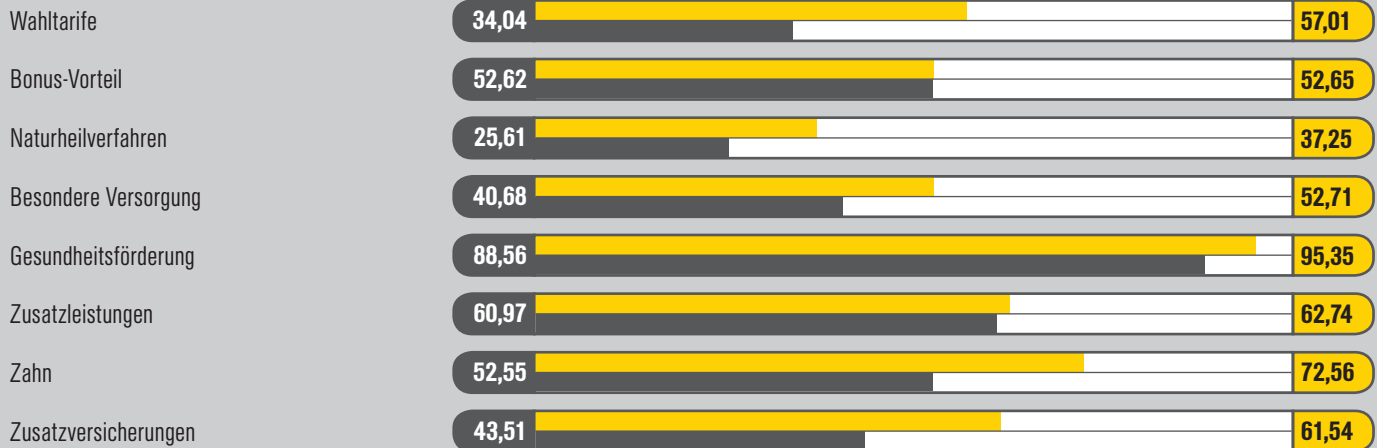
Finanzkraft:
74,56



Anschrift: Franckstr. 8
PLZ/Stadt: 71636 Ludwigsburg
Tel. 07141 9790-0
Email: info@mhplus.de
Homepage: www.mhplus.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 26
Anzahl Mitglieder: 392.327
Anzahl Versicherte: 553.606

LEISTUNG 62,92

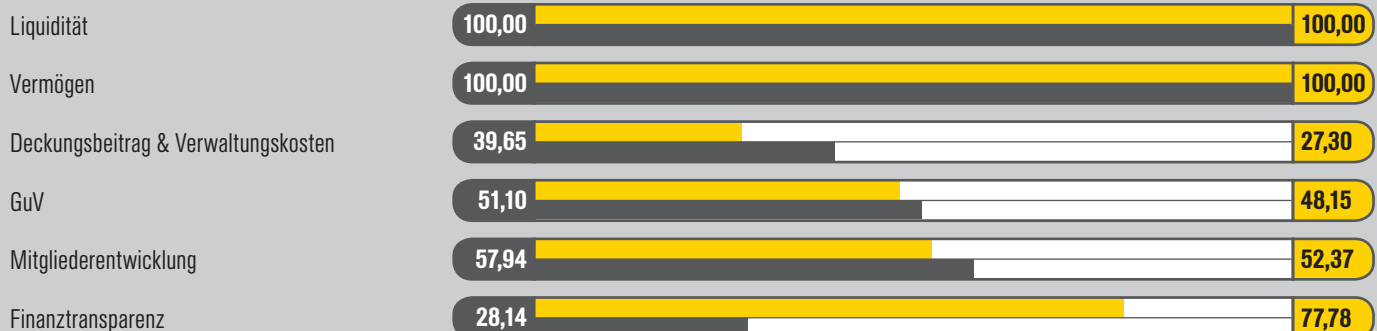


KUNDENSERVICE 81,46



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 74,56





DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,90

Leistung:
53,29

Kundenservice:
89,82

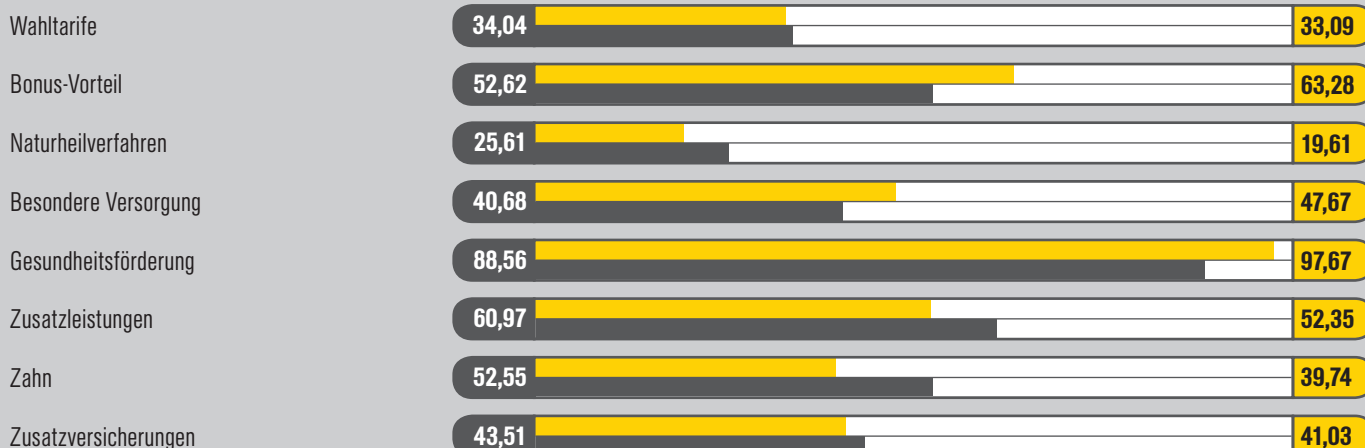
Finanzkraft:
75,58



Anschrift: Hildesheimer Straße 273
PLZ/Stadt: 30519 Hannover
Tel. 0800 0265637
Email: aok.niedersachsen@nds.aok.de
Homepage: www.aok-niedersachsen.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 115
Anzahl Mitglieder: 1.788.159
Anzahl Versicherte: 2.414.540

LEISTUNG 53,29

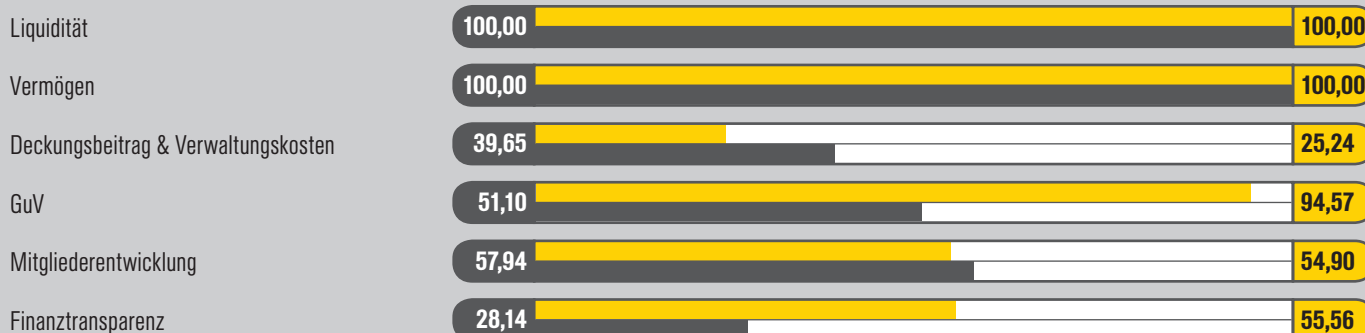


KUNDENSERVICE 89,82



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 75,58





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,88

Leistung:
54,99

Kundenservice:
84,28

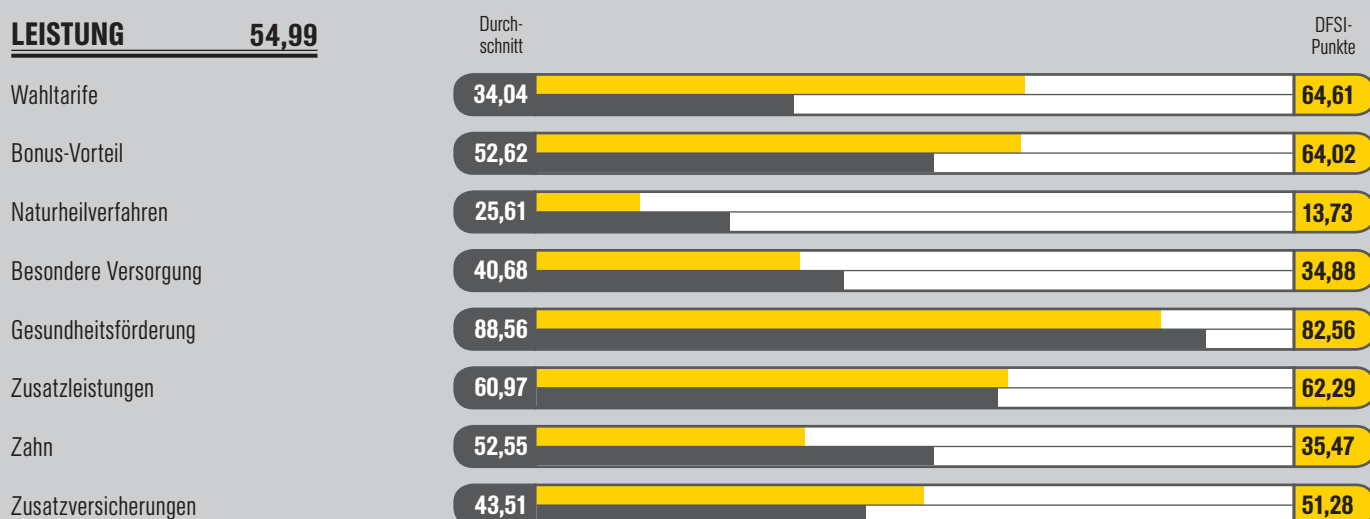
Finanzkraft:
79,37



Anschrift: Tannenstr. 4b
PLZ/Stadt: 1099 Dresden
Tel. 0800 455 1111
Email: info@ikk-classic.de
Homepage: www.ikk-classic.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 332
Anzahl Mitglieder: 2.610.560
Anzahl Versicherte: 3.511.640

LEISTUNG 54,99

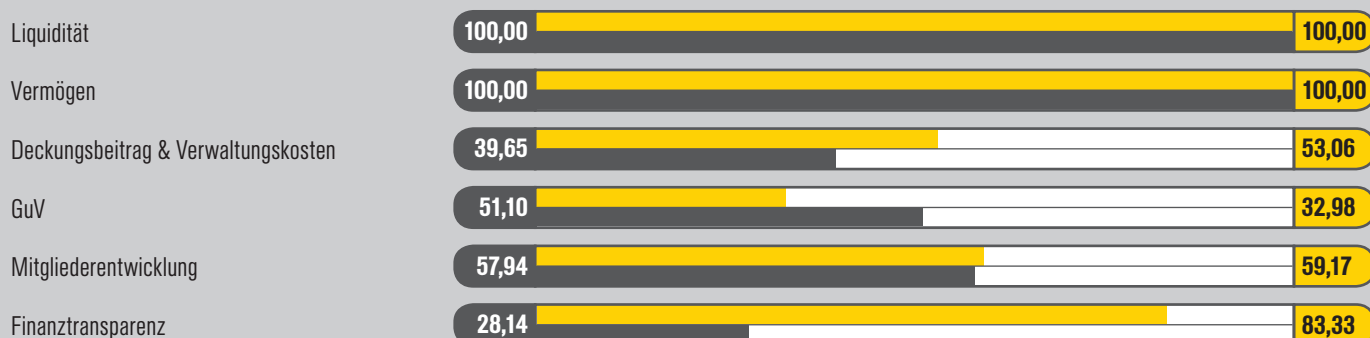


KUNDENSERVICE 84,28



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 79,37





DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,80

Leistung:
57,39

Kundenservice:
89,78

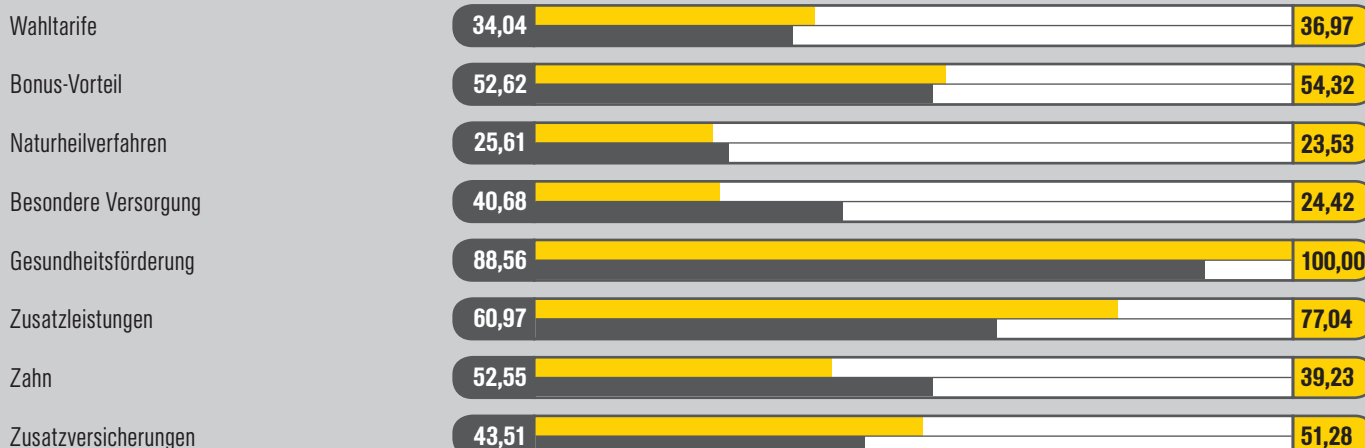
Finanzkraft:
71,24



Anschrift: Kopenhagener Str. 1
PLZ/Stadt: 44269 Dortmund
Tel. 0800 265 5000
Email: kontakt@nw.aok.de
Homepage: www.aok.de/nw

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 194
Anzahl Mitglieder: 1.961.562
Anzahl Versicherte: 2.732.088

LEISTUNG 57,39

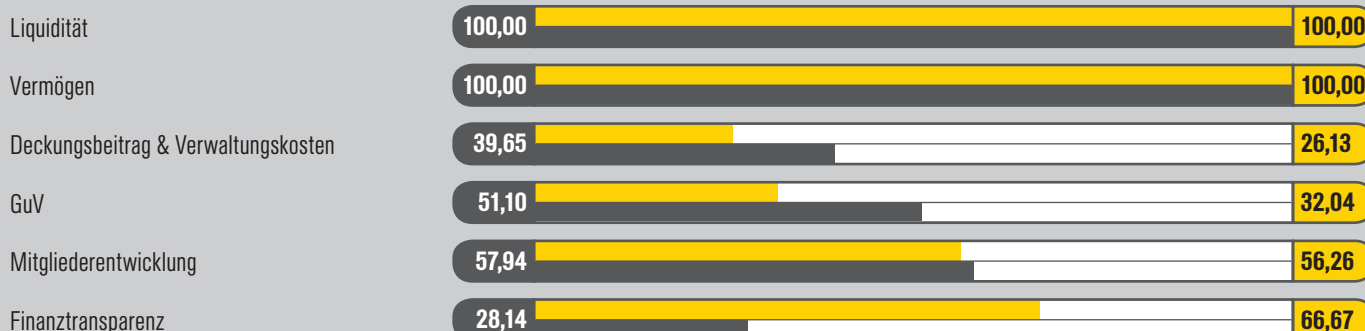


KUNDENSERVICE 89,78



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 71,24



DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,9)
 GKV Qualitätsrating 11/15

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,38

Leistung:
63,81

Kundenservice:
81,34

Finanzkraft:
72,00

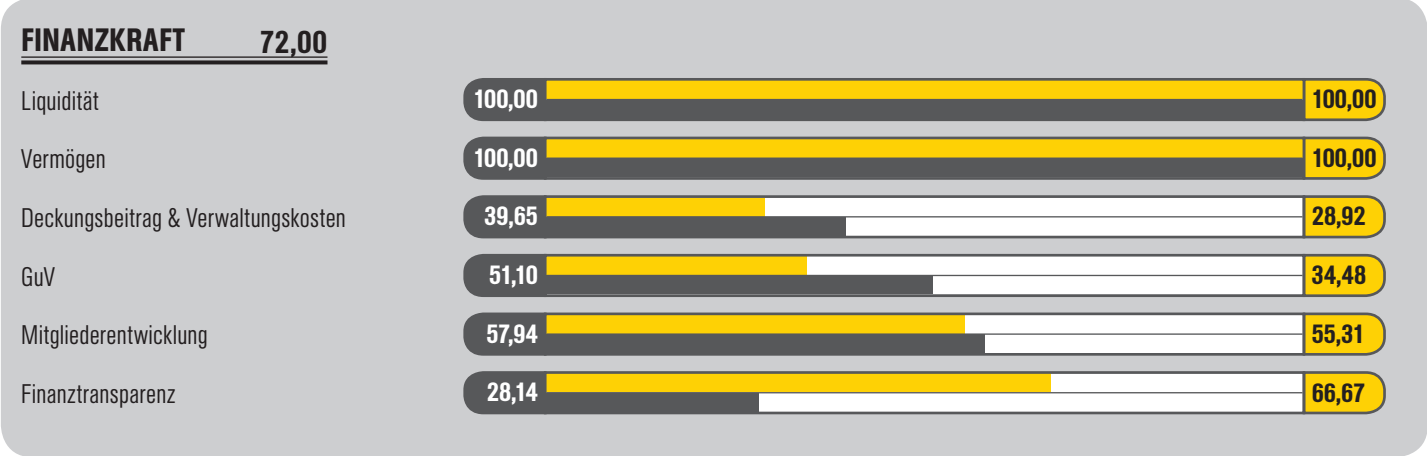
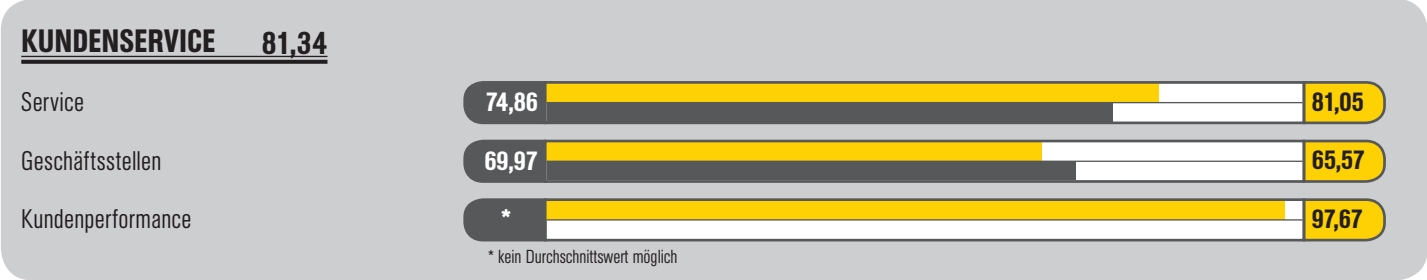
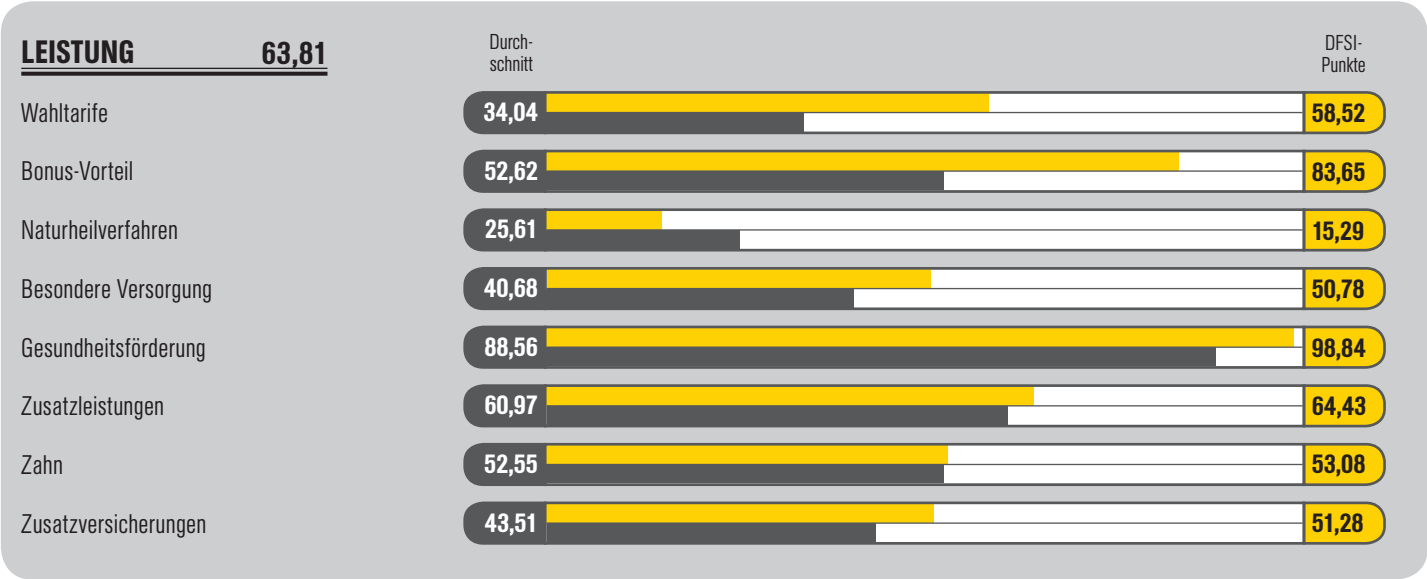
DFS RATINGS
LEISTUNG
A+
Gut (2,4)
 GKV Qualitätsrating 11/15

DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
AA+
Sehr Gut (1,5)
 GKV Qualitätsrating 11/15

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
AA
Gut (2,0)
 GKV Qualitätsrating 11/15

Anschrift: Spittelstr. 50
PLZ/Stadt: 78056 Villingen-Schwenningen
Tel. 0800-375537555
Email: Info@Die-Schwenninger.de
Homepage: www.Die-Schwenninger.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 15
Anzahl Mitglieder: 233.091
Anzahl Versicherte: 321.188





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,66

Leistung:
69,42

Kundenservice:
91,40

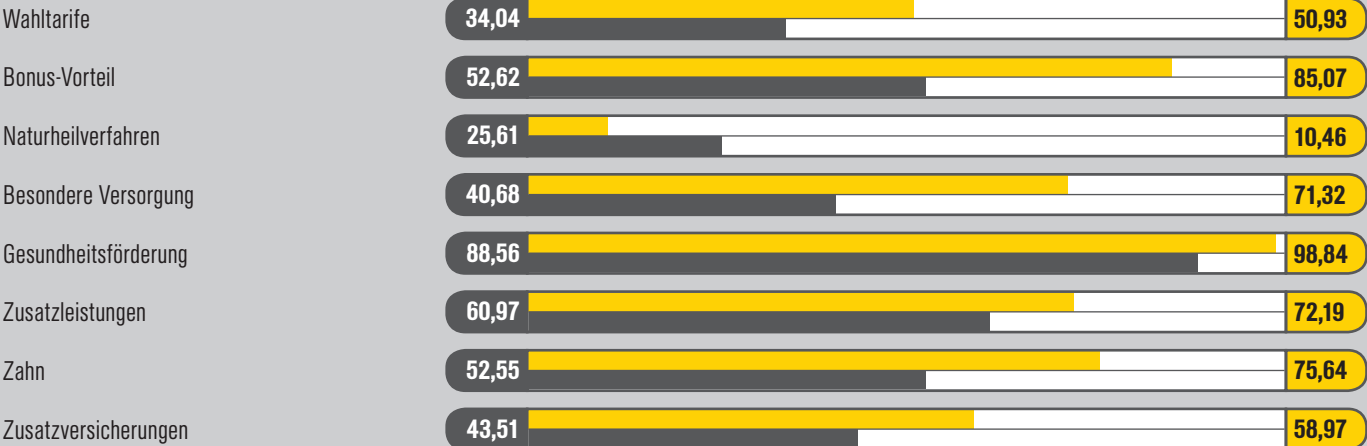
Finanzkraft:
54,15



Anschrift: Nagelsweg 27 - 31
PLZ/Stadt: 20097 Hamburg
Tel. 040-32532555
Email: service@dak.de
Homepage: www.dak.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 509
Anzahl Mitglieder: 4.891.488
Anzahl Versicherte: 6.159.599

LEISTUNG 69,42

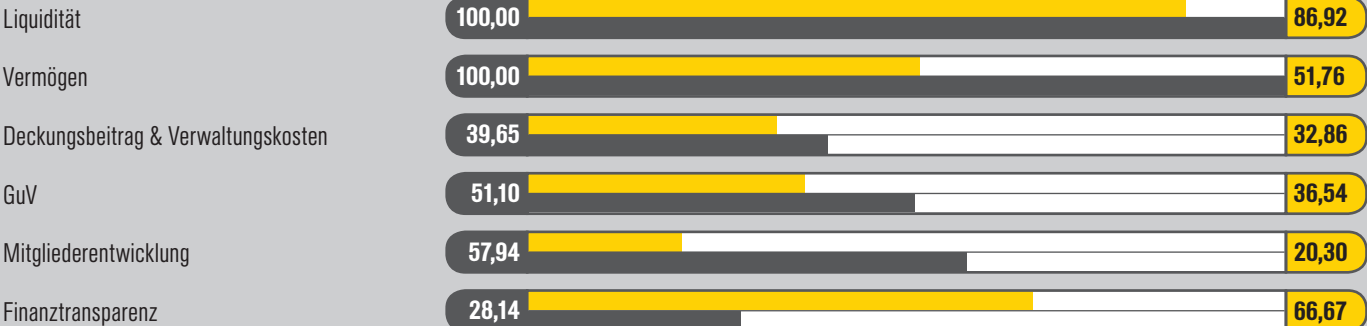


KUNDENSERVICE 91,40



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 54,15





BKK VBU



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,30

Leistung:
61,15

Kundenservice:
77,02

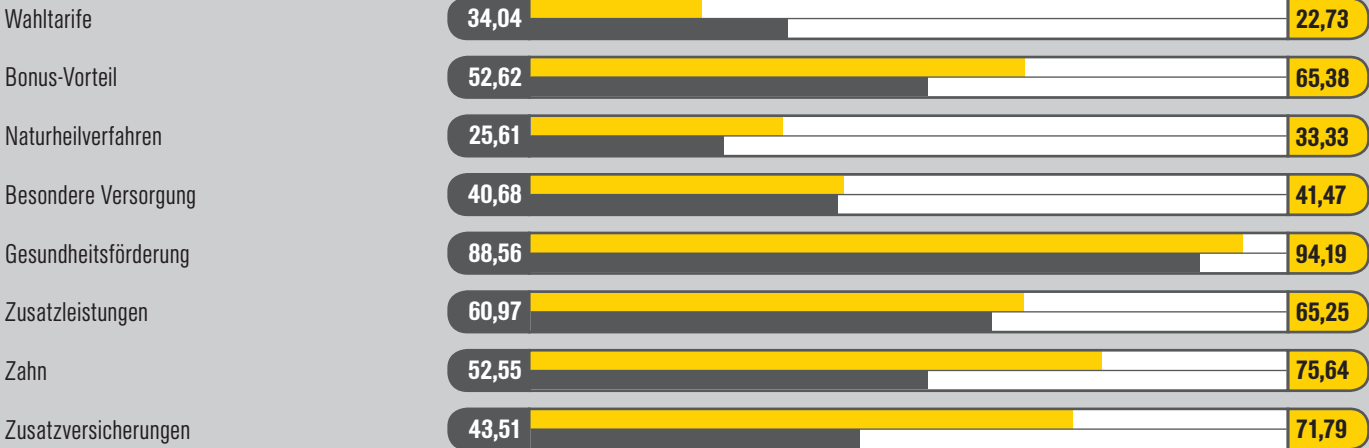
Finanzkraft:
75,72



Anschrift: Lindenstraße 67
PLZ/Stadt: 10969 Berlin
Tel. 0800 165 66 16
Email: info@bkk-vbu.de
Homepage: www.meine-krankenkasse.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 31
Anzahl Mitglieder: 312.197
Anzahl Versicherte: 406.341

LEISTUNG 61,15

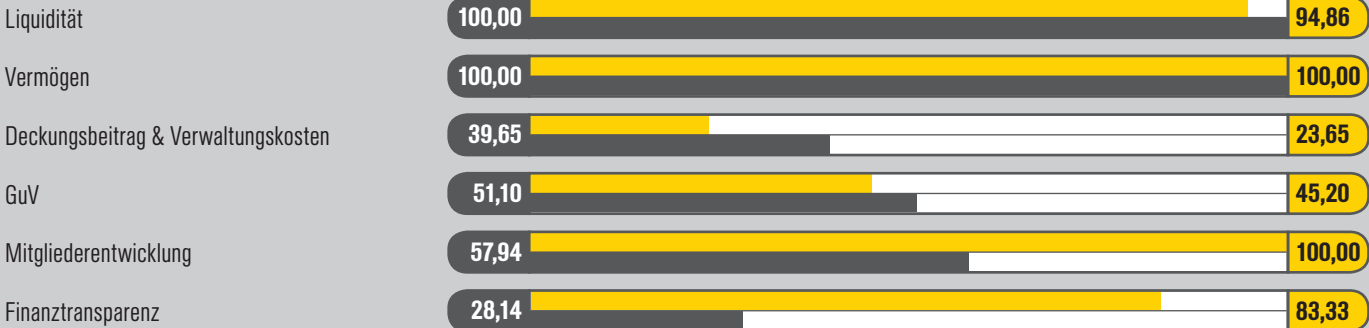


KUNDENSERVICE 77,02



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 75,72



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,11

Leistung:
51,23

Kundenservice:
76,07

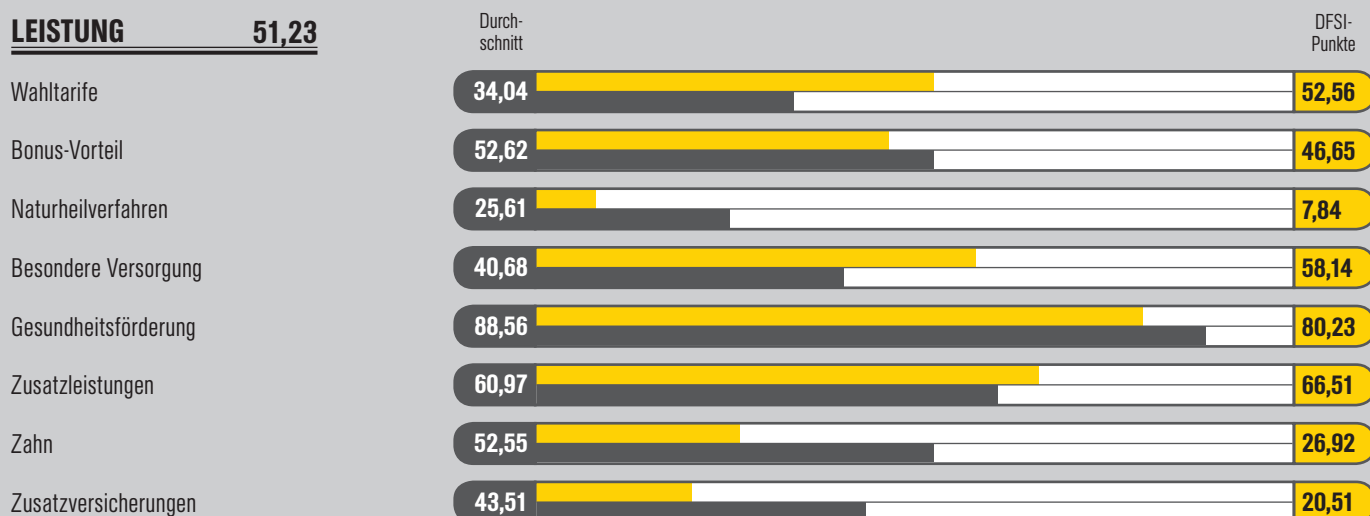
Finanzkraft:
86,03



Anschrift: Schöllkopfstraße 120
PLZ/Stadt: 73230 Kirchheim/Teck
Tel. 0800-255-2965
Email: info@bkk-scheufelen.de
Homepage: www.bkk-scheufelen.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 34.679
Anzahl Versicherte: 50.630

LEISTUNG 51,23

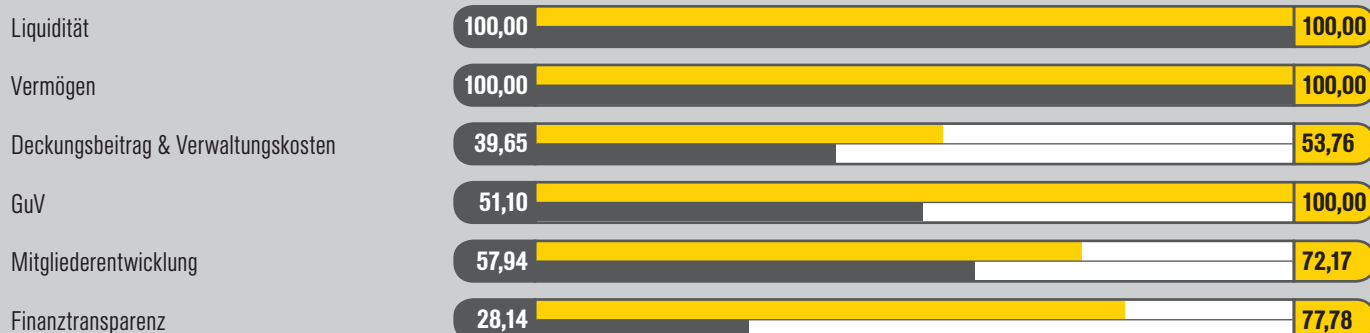


KUNDENSERVICE 76,07



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 86,03





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,04

Leistung:
56,99

Kundenservice:
92,86

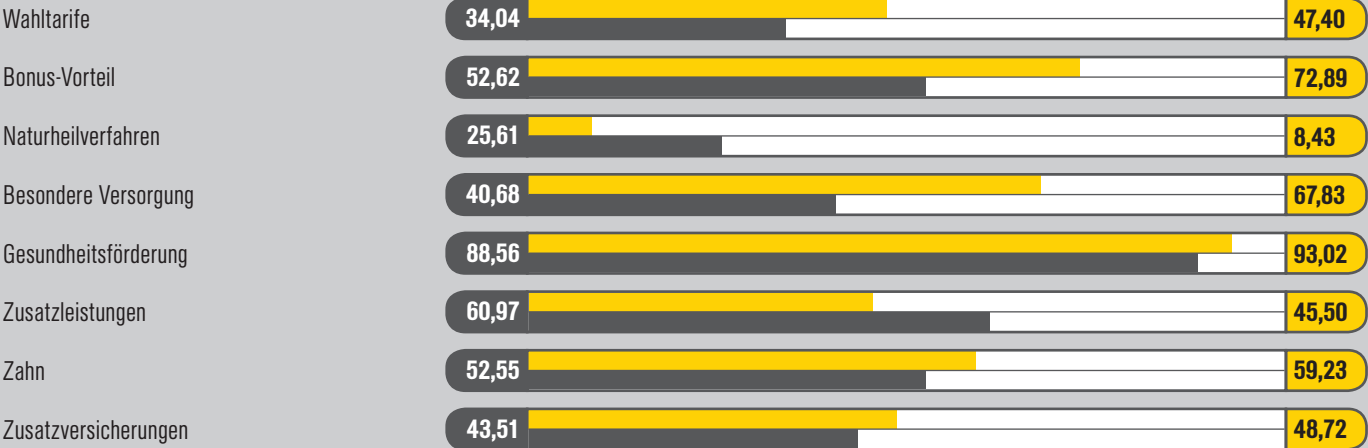
Finanzkraft:
63,26



Anschrift: Axel-Springer-Straße 44
PLZ/Stadt: 10969 Berlin
Tel. 0800 333 10 10
Email: info@barmer-gek.de
Homepage: www.barmer-gek.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 694
Anzahl Mitglieder: 6.700.333
Anzahl Versicherte: 8.548.665

LEISTUNG 56,99

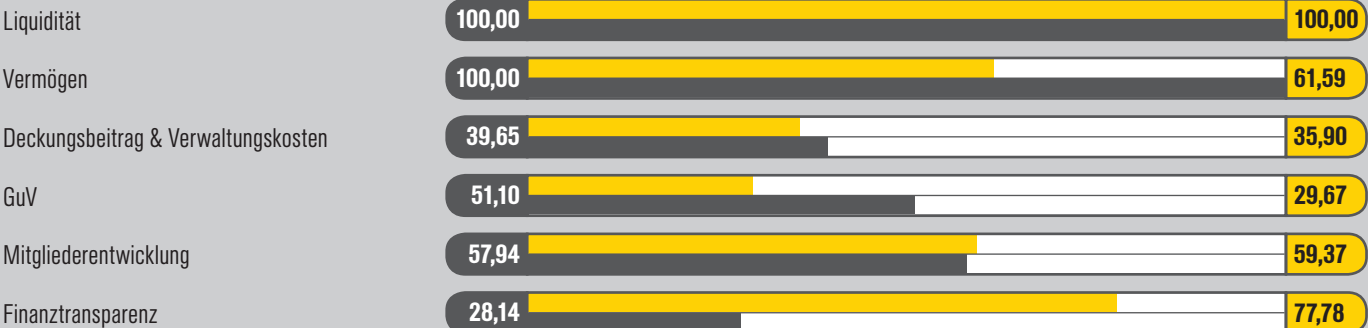


KUNDENSERVICE 92,86



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 63,26





DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,84

Leistung:
46,50

Kundenservice:
74,97

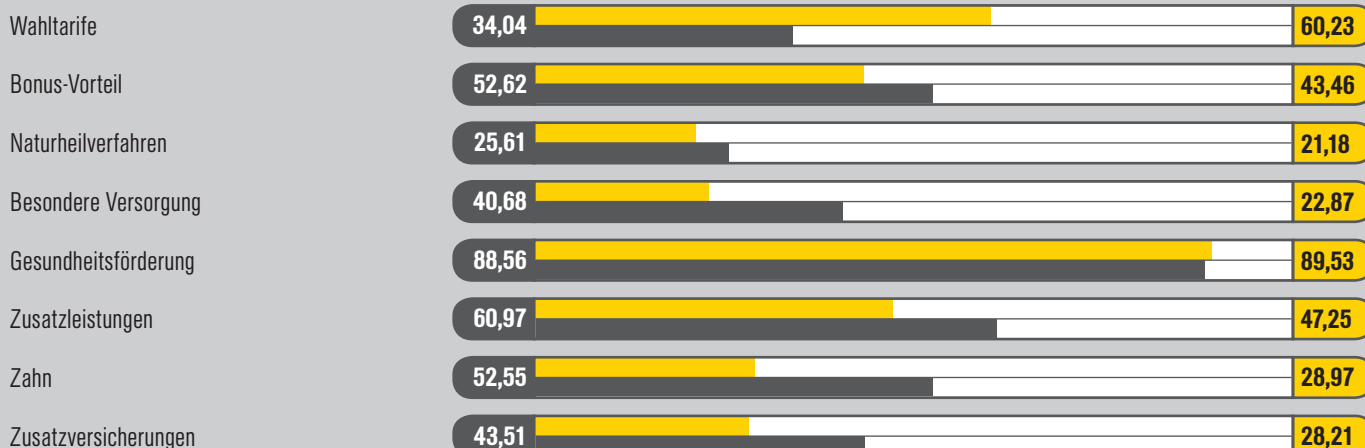
Finanzkraft:
91,04



Anschrift: Ettinger Straße 70
PLZ/Stadt: 85057 Ingolstadt
Tel. 0841 887-0
Email: info@audibkk.de
Homepage: www.audibkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 29
Anzahl Mitglieder: 414.621
Anzahl Versicherte: 584.088

LEISTUNG 46,50

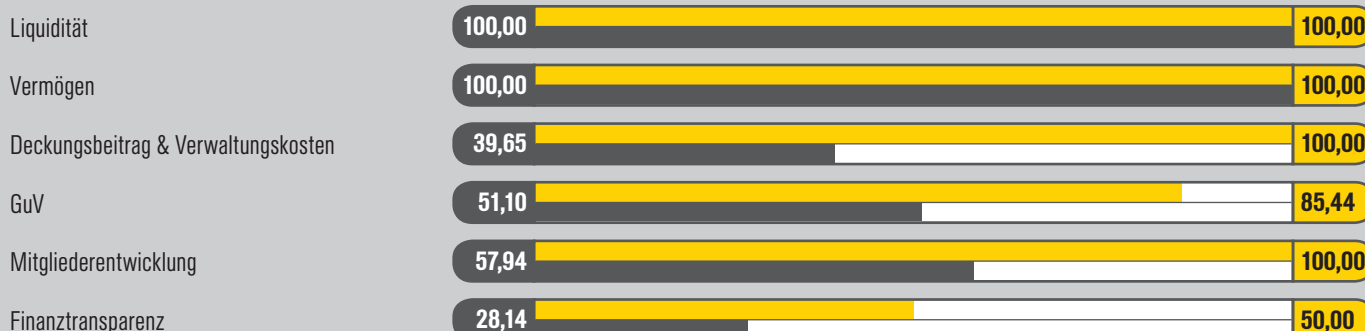


KUNDENSERVICE 74,97



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 91,04





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,61

Leistung:
46,07

Kundenservice:
73,00

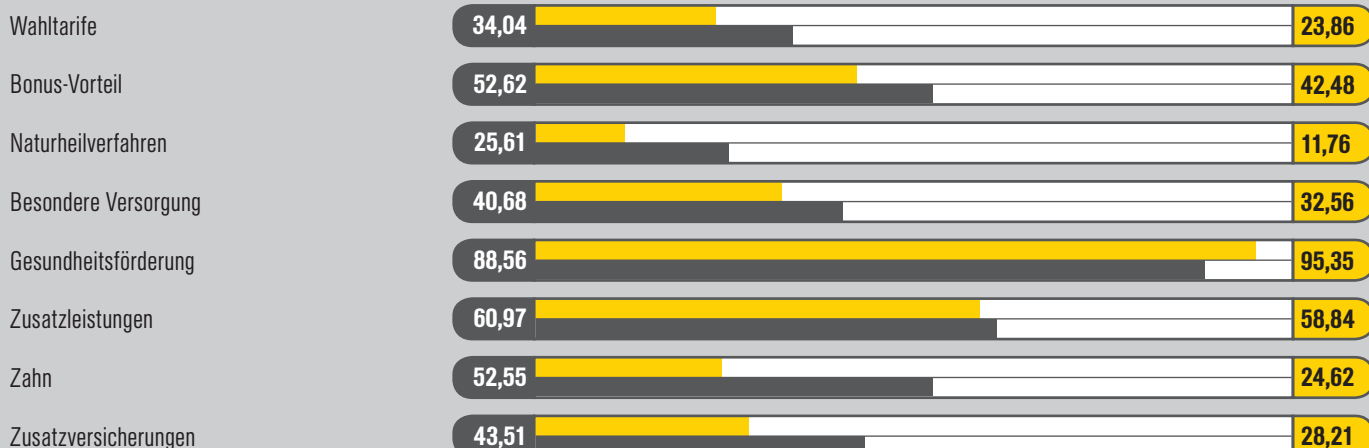
Finanzkraft:
92,75



Anschrift: Bahnhofstraße 45
PLZ/Stadt: 94209 Regen
Tel. 09921 9602-0
Email: info@bkk-faber-castell.de
Homepage: www.bkk-faber-castell.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 7
Anzahl Mitglieder: 33.596
Anzahl Versicherte: 46.137

LEISTUNG 46,07

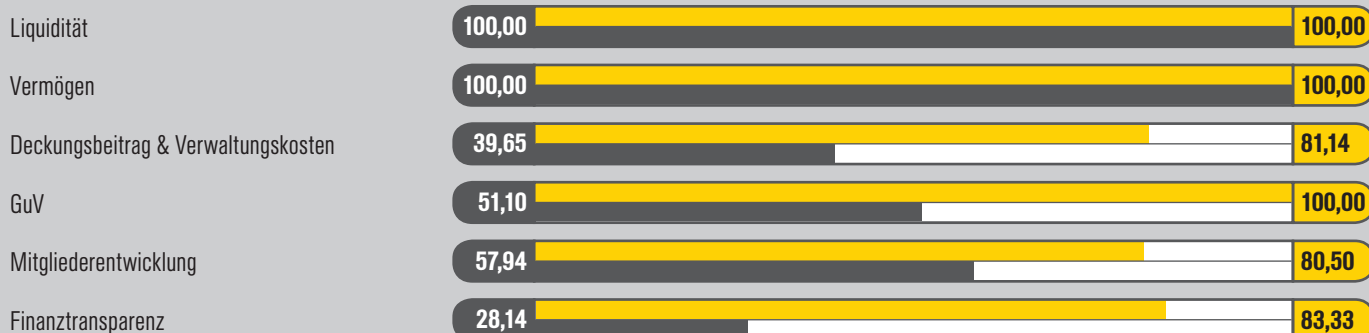


KUNDENSERVICE 73,00



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 92,75





DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,20

Leistung:
48,34

Kundenservice:
89,86

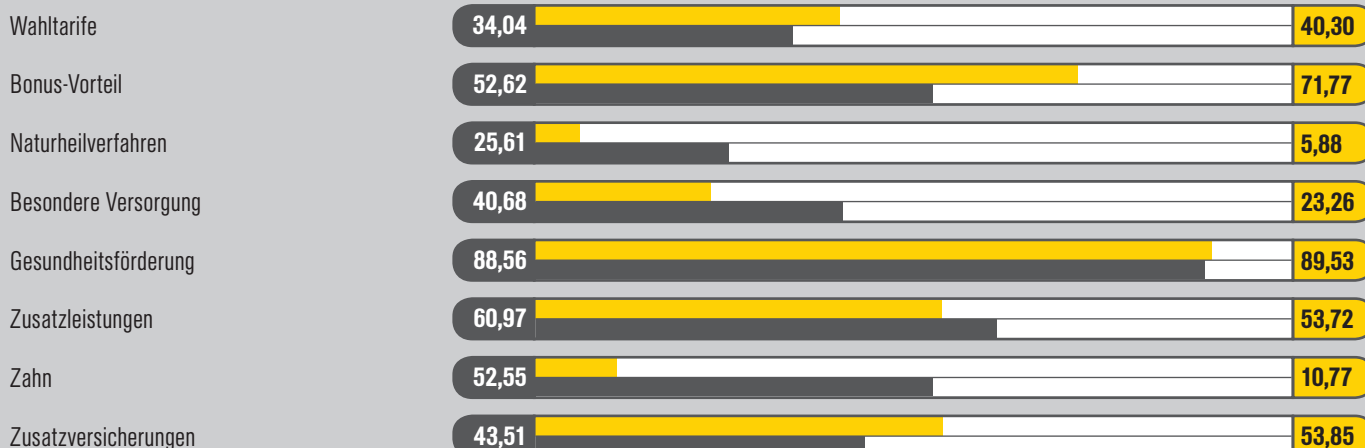
Finanzkraft:
72,40



Anschrift: Basler Str. 2
PLZ/Stadt: 61352 Bad Homburg
Tel. 06404 924 2000
Email: service@he.aok.de
Homepage: www.aok.de/hessen

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 53
Anzahl Mitglieder: 114.774
Anzahl Versicherte: 154.636

LEISTUNG 48,34

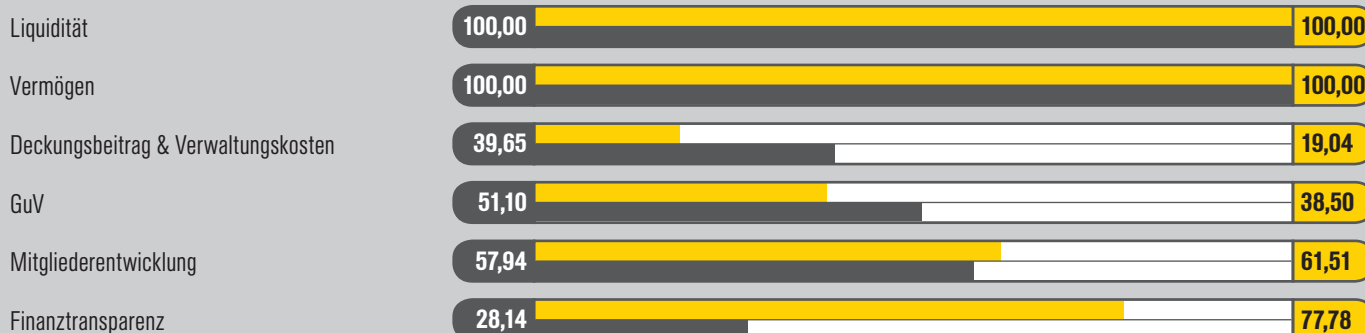


KUNDENSERVICE 89,86



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 72,40





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,92

Leistung:
48,16

Kundenservice:
75,82

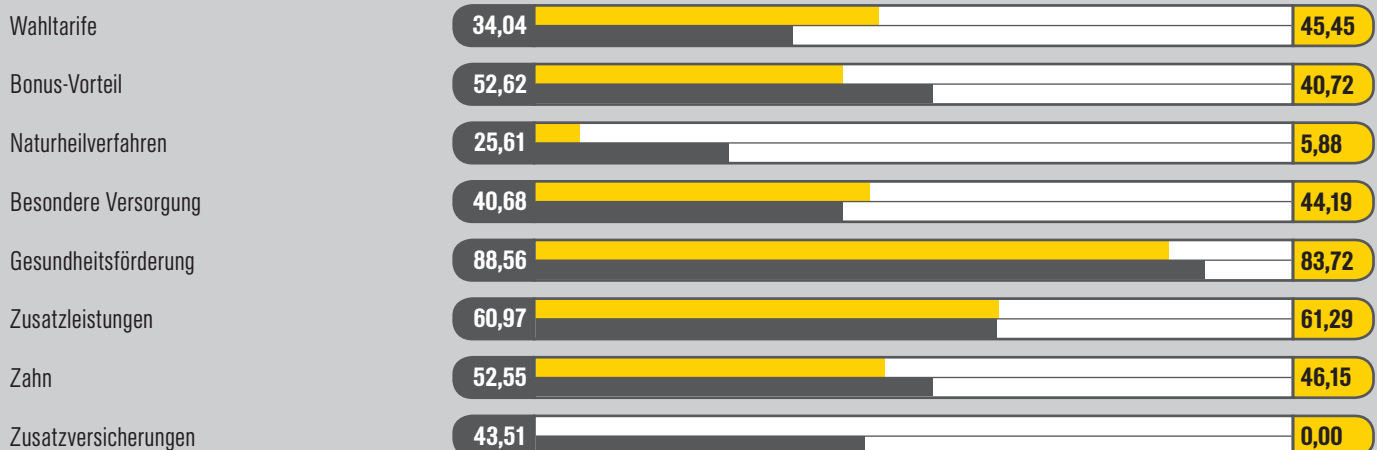
Finanzkraft:
82,78



Anschrift: Züricher Straße 27
PLZ/Stadt: 81476 München
Tel. 0800 22 13 222
Email: service@salus-bkk.de
Homepage: www.salus-bkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 18
Anzahl Mitglieder: 114.821
Anzahl Versicherte: 150.623

LEISTUNG 48,16

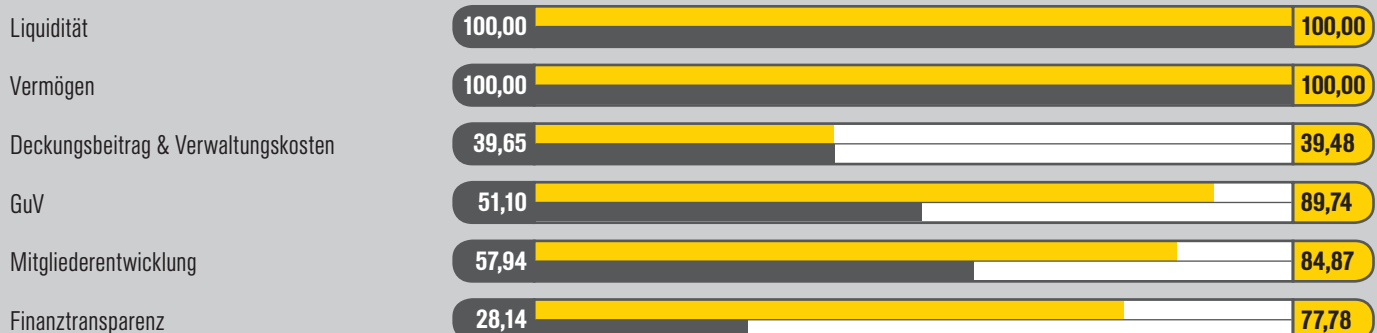


KUNDENSERVICE 75,82



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 82,78



BKK PROVITA



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,67

Leistung:
44,12

Kundenservice:
67,90

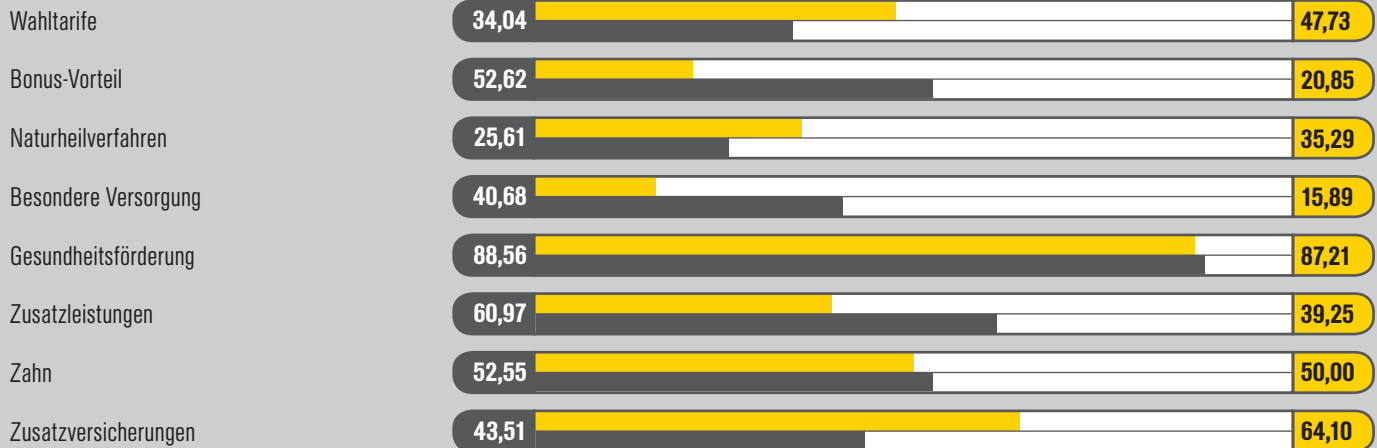
Finanzkraft:
88,01



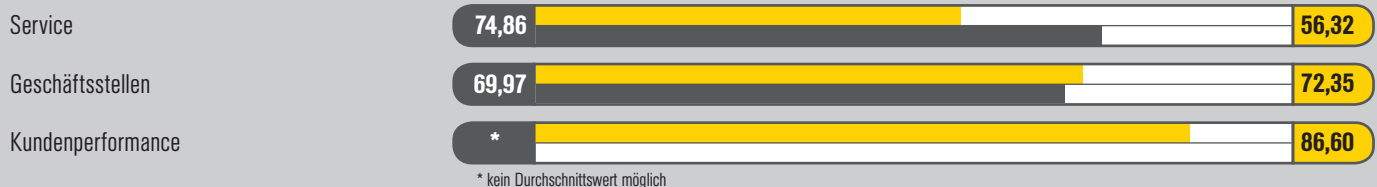
Anschrift: Rotkreuzplatz 8
PLZ/Stadt: 80634 München
Tel. 0800 6648808
Email: info@bkk-provita.de
Homepage: www.bkk-provita.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 13
Anzahl Mitglieder: 75.907
Anzahl Versicherte: 102.422

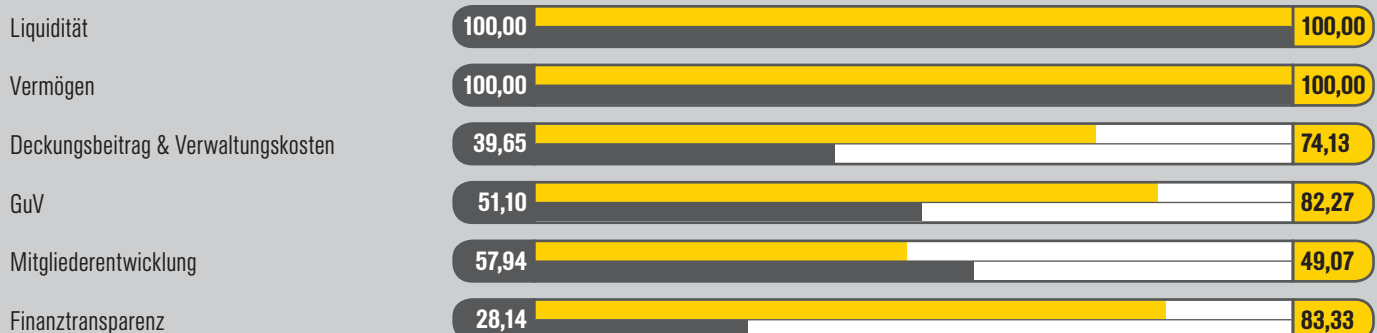
LEISTUNG 44,12



KUNDENSERVICE 67,90



FINANZKRAFT 88,01





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,49

Leistung:
61,98

Kundenservice:
72,31

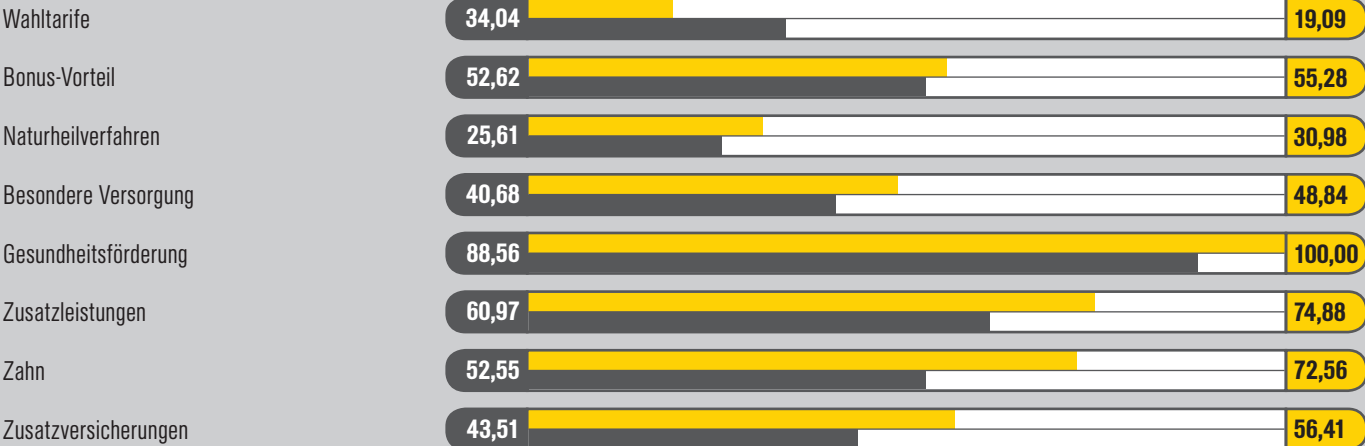
Finanzkraft:
65,18



Anschrift: Ganghofer Straße 29
PLZ/Stadt: 80339 München
Tel. 0800-5661800
Email: info@bkk-wf.de
Homepage: www.bkk-wf.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 16.641
Anzahl Versicherte: 23.514

LEISTUNG 61,98



KUNDENSERVICE 72,31



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 65,18





DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,80

Leistung:
48,26

Kundenservice:
66,98

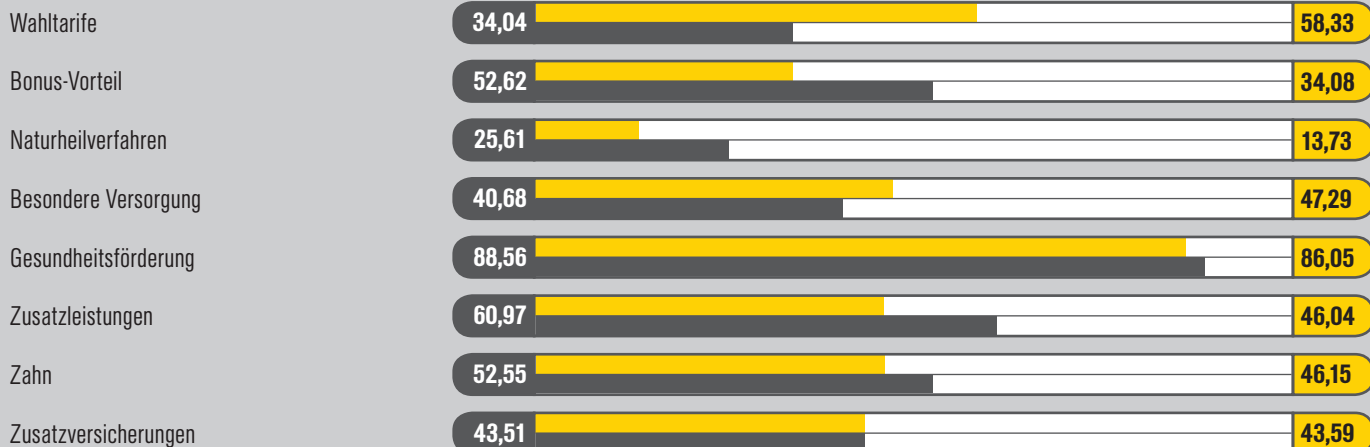
Finanzkraft:
76,16



Anschrift: Kreuzberger Ring 21
PLZ/Stadt: 65215 Wiesbaden
Tel. 0800-2557880
Email: info@ruv-bkk.de
Homepage: www.ruv-bkk.de

Geöffnet: bundesweit (ohne GS)
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 115.260
Anzahl Versicherte: 157.717

LEISTUNG 48,26

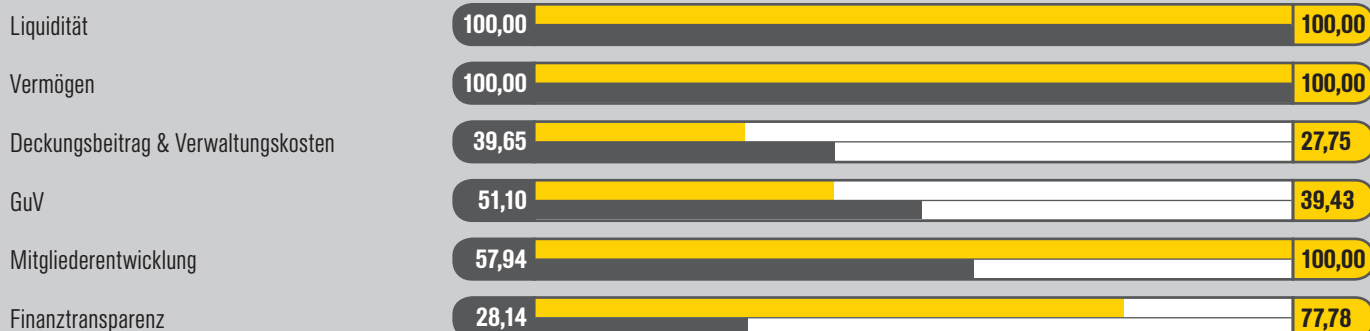


KUNDENSERVICE 66,98



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 76,16





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,63

Leistung:
51,65

Kundenservice:
83,54

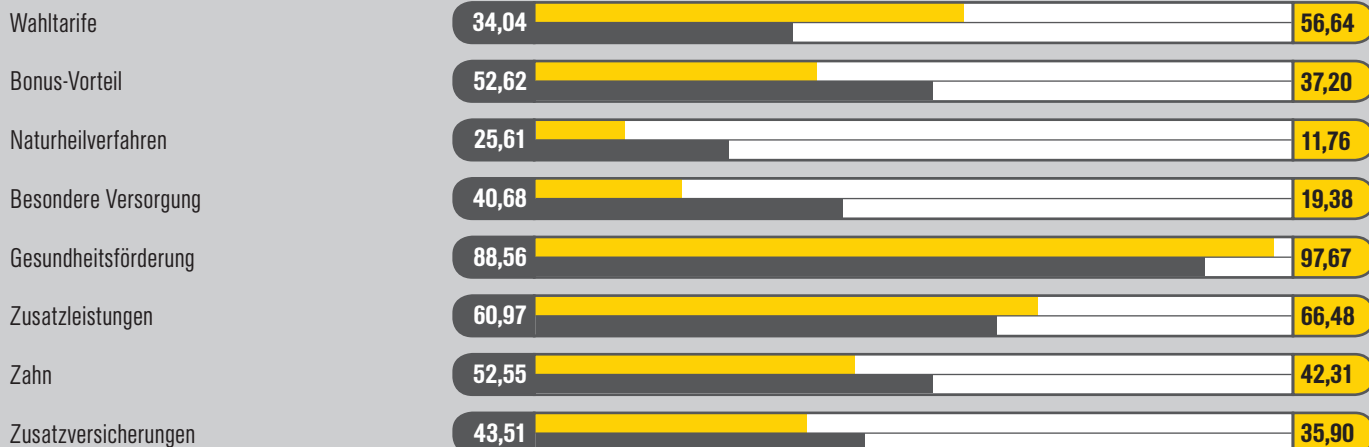
Finanzkraft:
55,71



Anschrift: Universitätsstraße 43
PLZ/Stadt: 44789 Bochum
Tel. 0800 222 12 11
Email: service@viactiv.de
Homepage: www.viactiv.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 50
Anzahl Mitglieder: 568.977
Anzahl Versicherte: 769.459

LEISTUNG 51,65

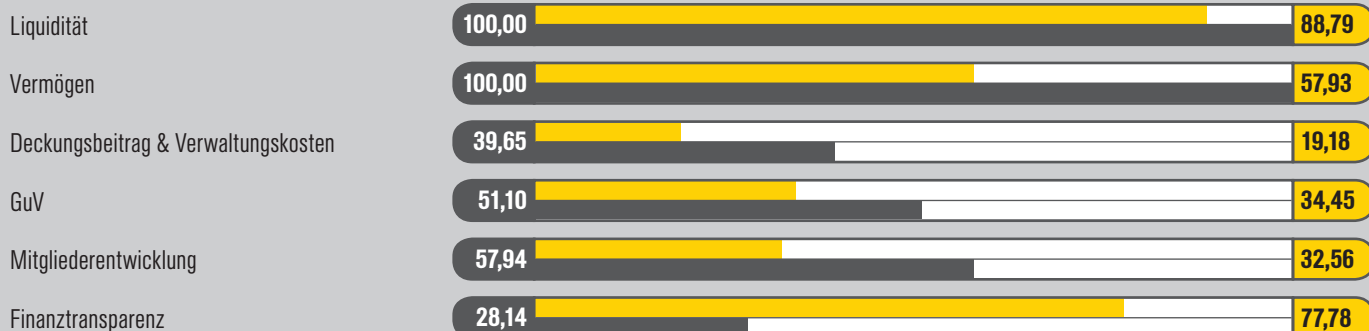


KUNDENSERVICE 83,54



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 55,71





DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,66

Leistung:
47,91

Kundenservice:
55,78

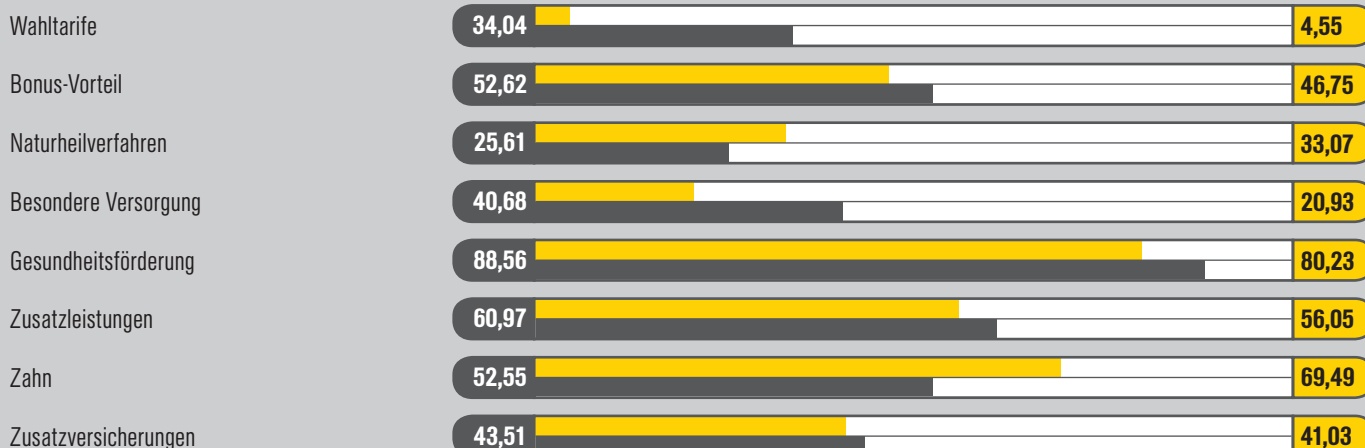
Finanzkraft:
84,28



Anschrift: Jordanstr. 6
PLZ/Stadt: 34117 Kassel
Tel. 0800-2551255
Email: info@bkk-herkules.de
Homepage: www.bkk-herkules.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 23.830
Anzahl Versicherte: 33.086

LEISTUNG 47,91

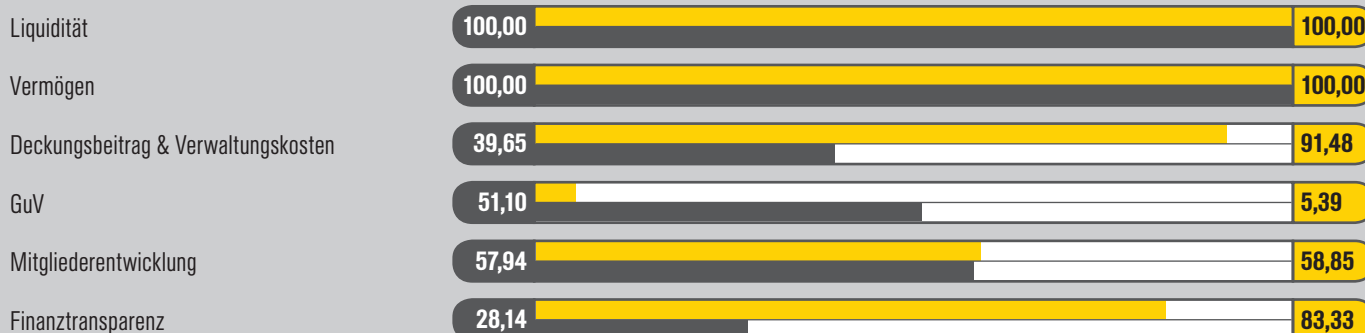


KUNDENSERVICE 55,78



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 84,28





DFS-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,31Leistung:
44,75Kundenservice:
79,13Finanzkraft:
63,06

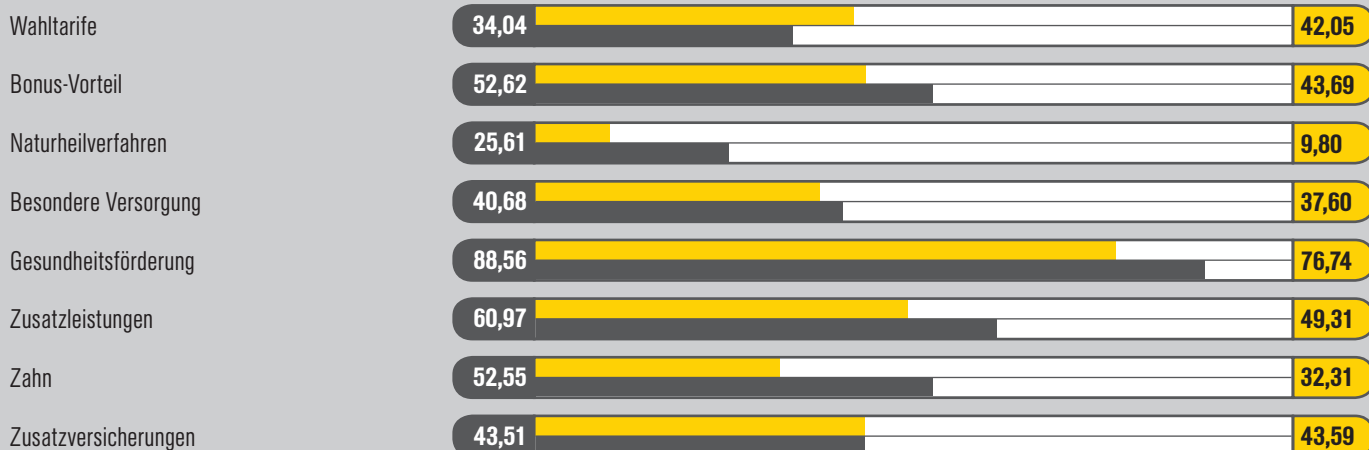
Anschrift: Bruckstr. 47
PLZ/Stadt: 67063 Ludwigshafen
Tel. 0441 925138-4949
Email: service@pronovabkk.de
Homepage: www.pronovabkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 50
Anzahl Mitglieder: 503.653
Anzahl Versicherte: 674.623

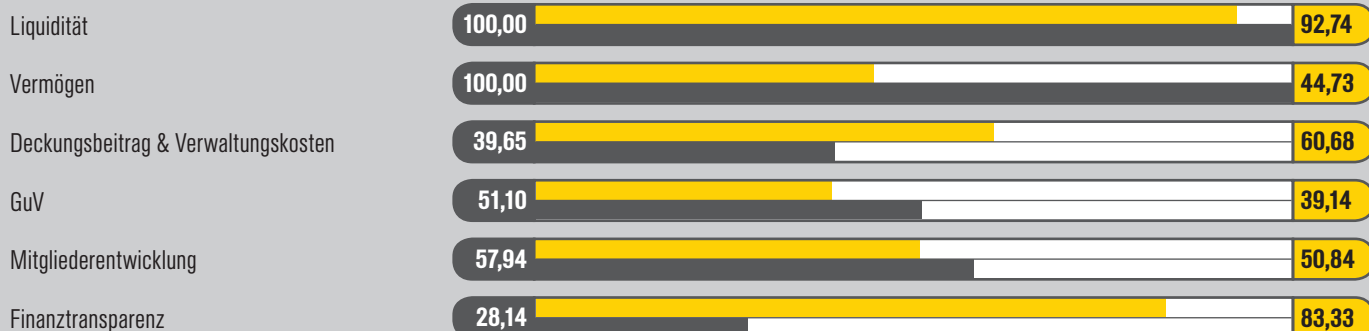
LEISTUNG 44,75

Durchschnitt

DFS-Punkte

**KUNDENSERVICE 79,13**

* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 63,06

Anschrift: Hüttenstr. 1
PLZ/Stadt: 52068 Aachen
Tel. 0800-9006600
Email: info@actimonda.de
Homepage: www.actimonda.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 13
Anzahl Mitglieder: 83.896
Anzahl Versicherte: 119.286

DFS! RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
???
GKV Qualitätsrating 11/15

DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
68,44

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFS! RATINGS
LEISTUNG
A+
Gut (2,1)
GKV Qualitätsrating 11/15

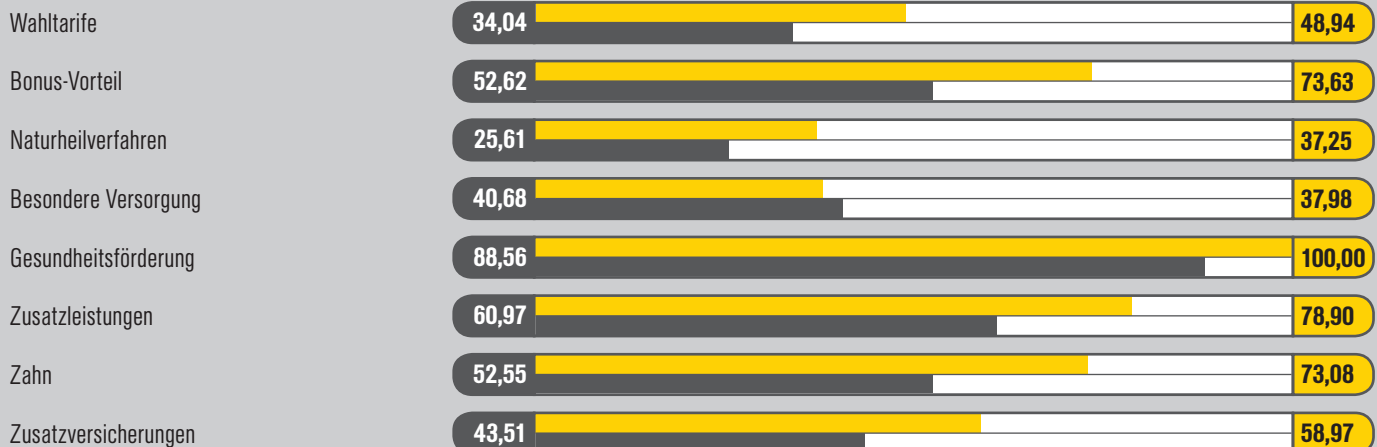
DFS! RATINGS
KUNDENSERVICE
?
???
GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS
FINANZKRAFT
?
???
GKV Qualitätsrating 11/15

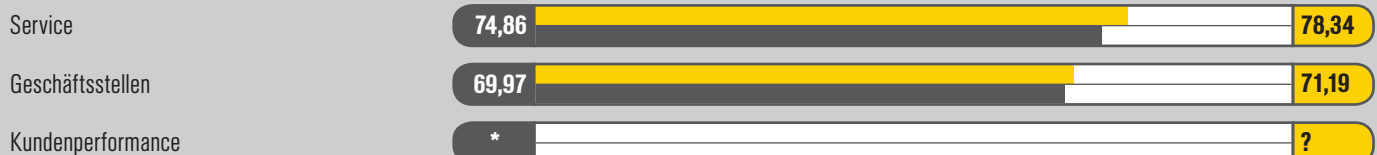
LEISTUNG **68,44**

Durchschnitt

DFS!-Punkte



KUNDENSERVICE **?**



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **?**





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
47,47

Kundenservice:
83,78

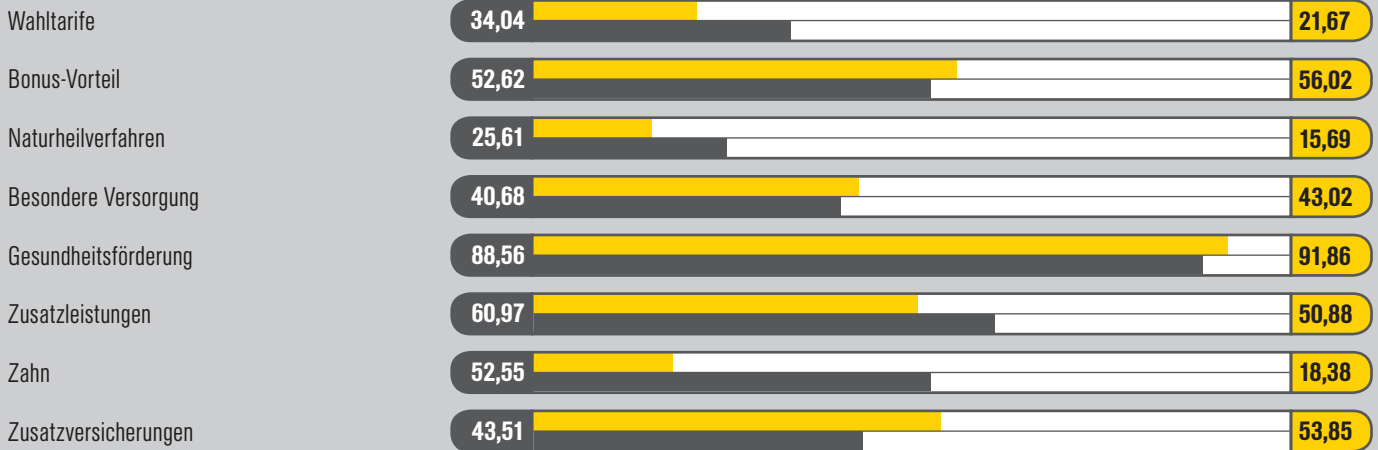
Finanzkraft:
?



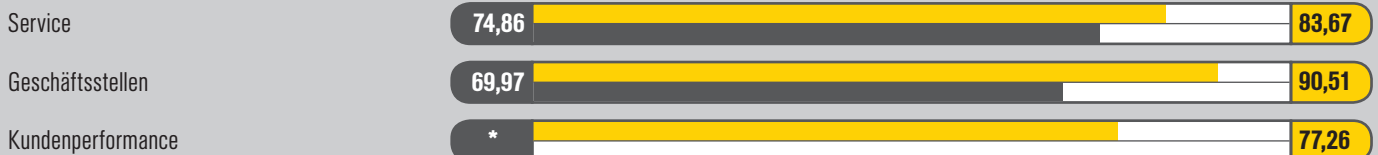
Anschrift: Carl-Wery-Str. 28
PLZ/Stadt: 81739 München
Tel. 0800-2246465
Email: info@service.by.aok.de
Homepage: www.aok.de/bayern

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 250
Anzahl Mitglieder: 3.329.916
Anzahl Versicherte: 4.339.938

LEISTUNG 47,47



KUNDENSERVICE 83,78



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?



AOK BREMEN/BREMERHAVEN



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
47,07

Kundenservice:
?

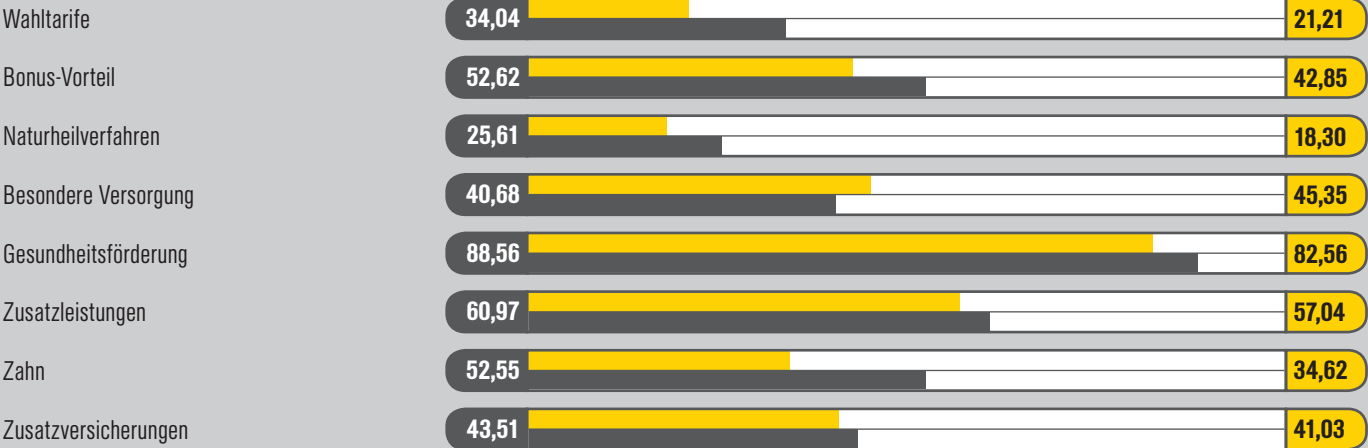
Finanzkraft:
?



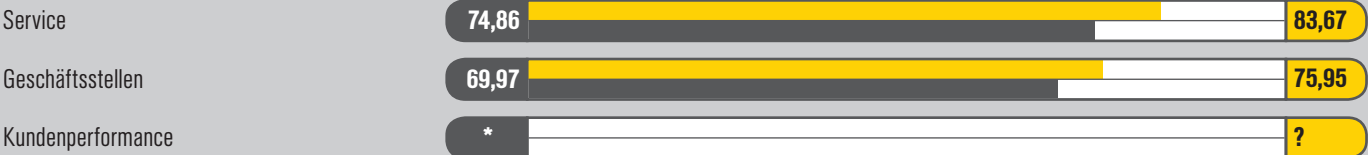
Anschrift: Bürgermeister-Smidt-Str. 95
PLZ/Stadt: 28195 Bremen
Tel. 0421 17610
Email: info@hb.aok.de
Homepage: www.aok.de/bremen

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 8
Anzahl Mitglieder: 166.112
Anzahl Versicherte: 228.712

LEISTUNG 47,07



KUNDENSERVICE ?



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?



Anschrift: Behlertstraße 33a
PLZ/Stadt: 14467 Potsdam
Tel. 0800 2650800
Email: service@nordost.aok.de
Homepage: www.aok.de/nordost

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 115
Anzahl Mitglieder: 1.392.534
Anzahl Versicherte: 1.721.760

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

DFSİ RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
???
GKV Qualitätsrating 11/15

Leistung:
53,01

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFSİ RATINGS
LEISTUNG
A
Befriedigend (2,9)
GKV Qualitätsrating 11/15

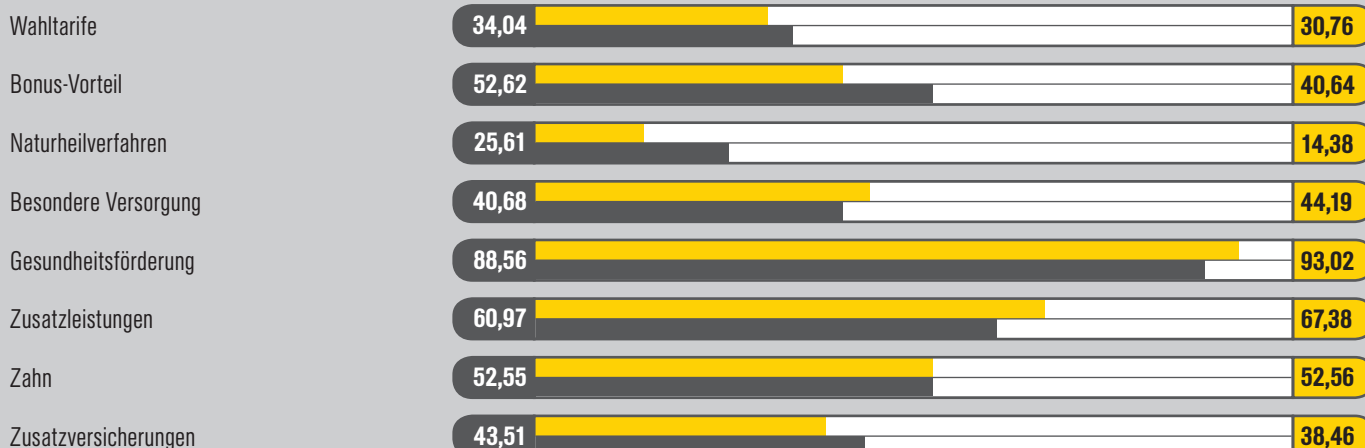
DFSİ RATINGS
KUNDENSERVICE
?
???
GKV Qualitätsrating 11/15

DFSİ RATINGS
FINANZKRAFT
?
???
GKV Qualitätsrating 11/15

LEISTUNG **53,01**

Durchschnitt

DFSİ-Punkte

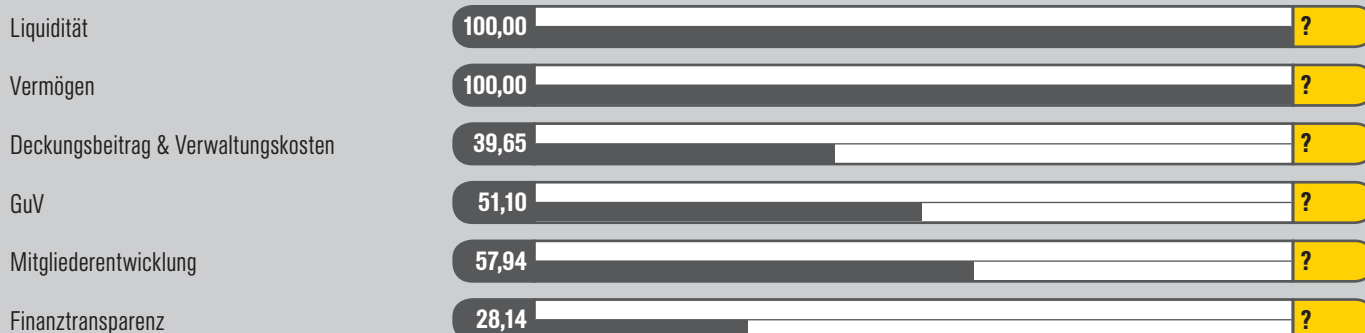


KUNDENSERVICE **?**



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **?**





DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
63,51

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?



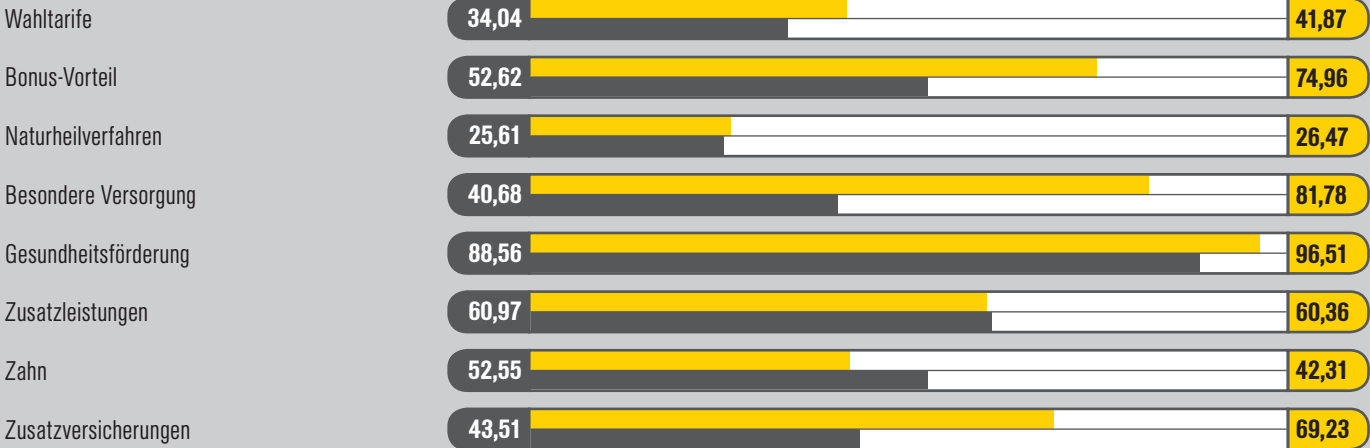
Anschrift: Kasernenstraße 61
PLZ/Stadt: 40213 Düsseldorf
Tel. 0 800 - 0326 326
Email: aok@rh.aok.de
Homepage: www.aok.de/rh

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 109
Anzahl Mitglieder: 2.035.216
Anzahl Versicherte: 2.877.891

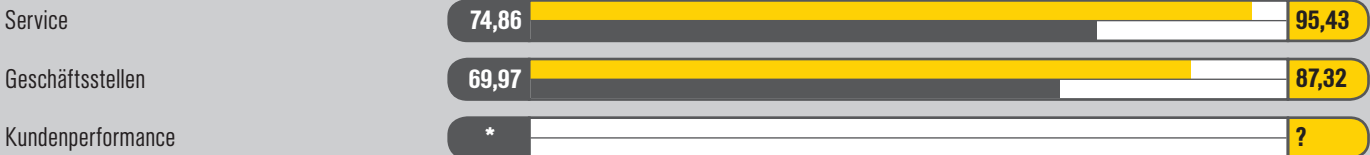
LEISTUNG **63,51**

Durchschnitt

DFSI-Punkte



KUNDENSERVICE **?**



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **?**



Anschrift: Lüneburger Straße 4
PLZ/Stadt: 39106 Magdeburg
Tel. 0800 226 5726
Email: service@san.aok.de
Homepage: www.aok.de/sachsen-anhalt

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 44
Anzahl Mitglieder: 598.000
Anzahl Versicherte: 700.000



DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
52,94

Kundenservice:
?

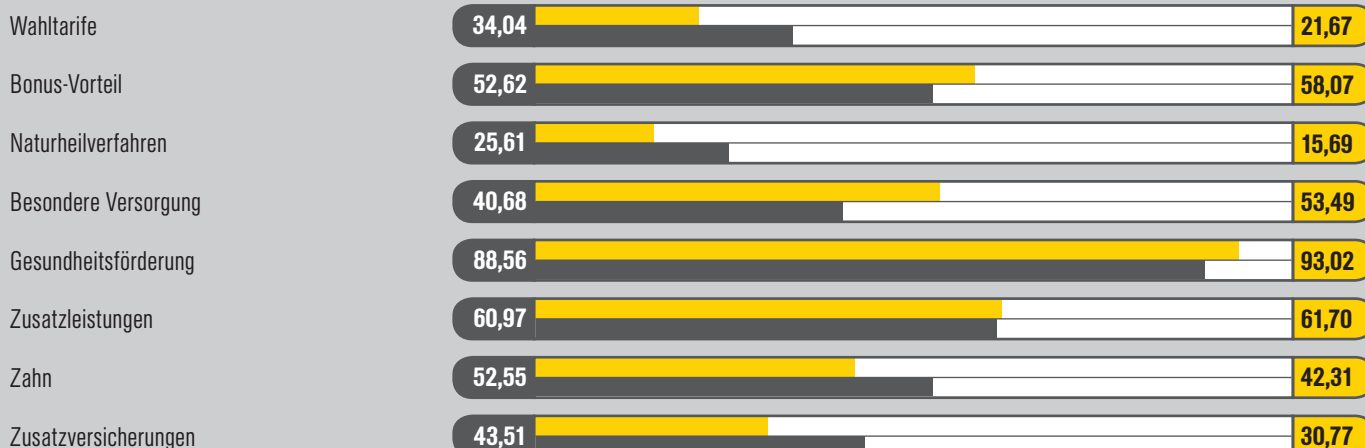
Finanzkraft:
?



LEISTUNG 52,94

Durchschnitt

DFS-Punkte

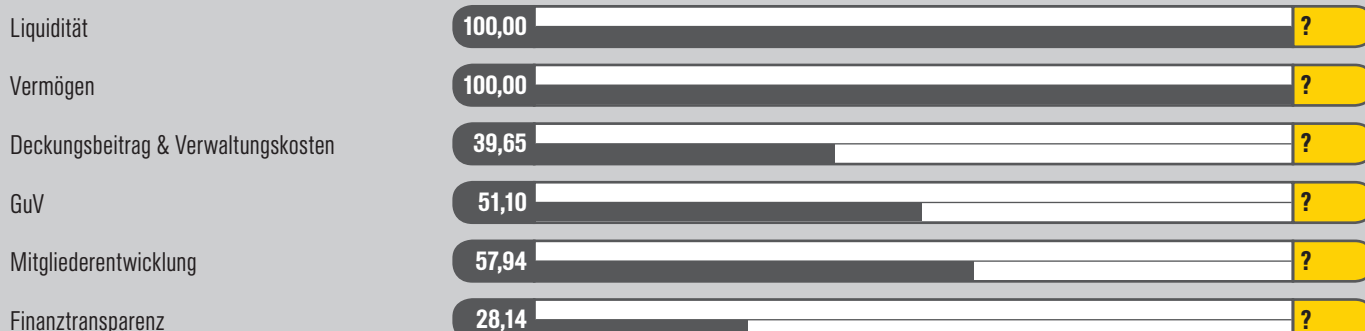


KUNDENSERVICE ?



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?



DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
64,02

DFS RATINGS

LEISTUNG

A+

Gut (2,3)

GKV Qualitätsrating 11/15

Kundenservice:
?

DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS

FINANZKRAFT

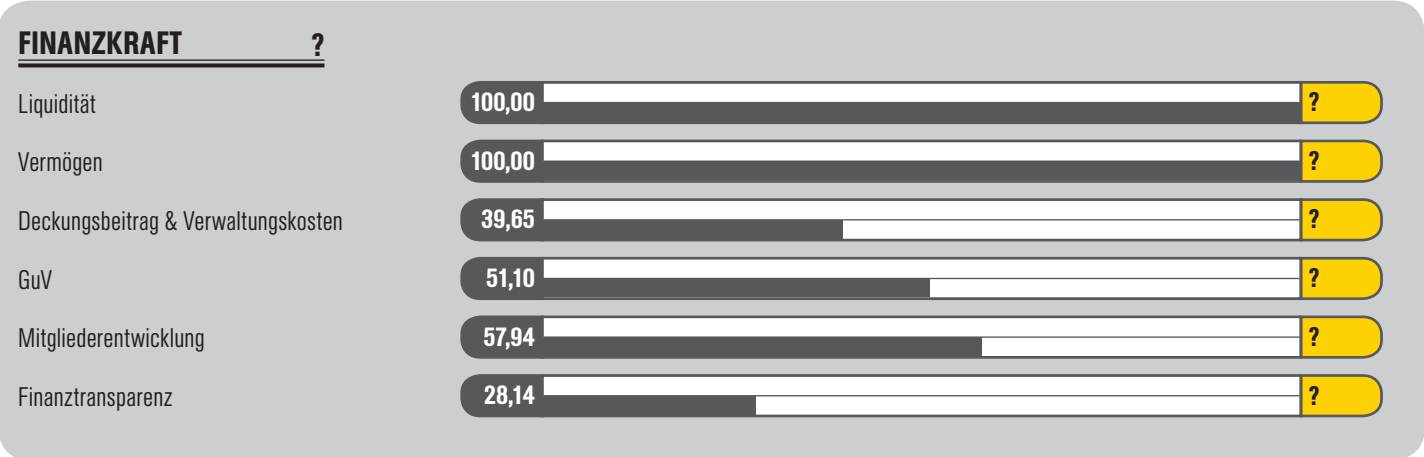
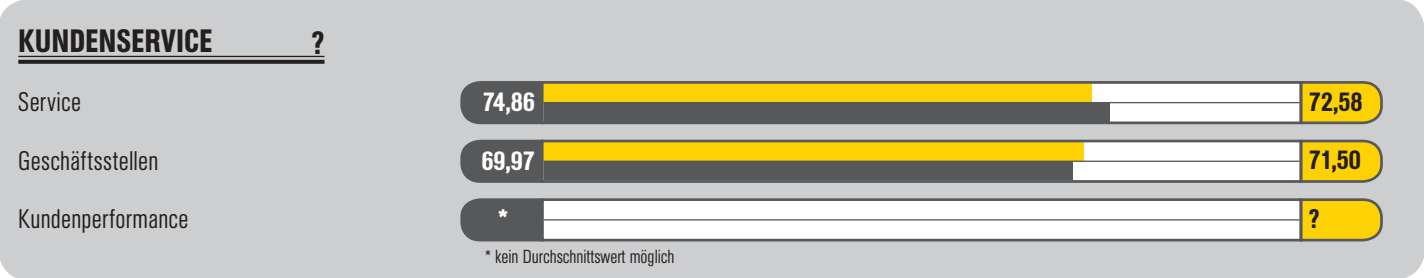
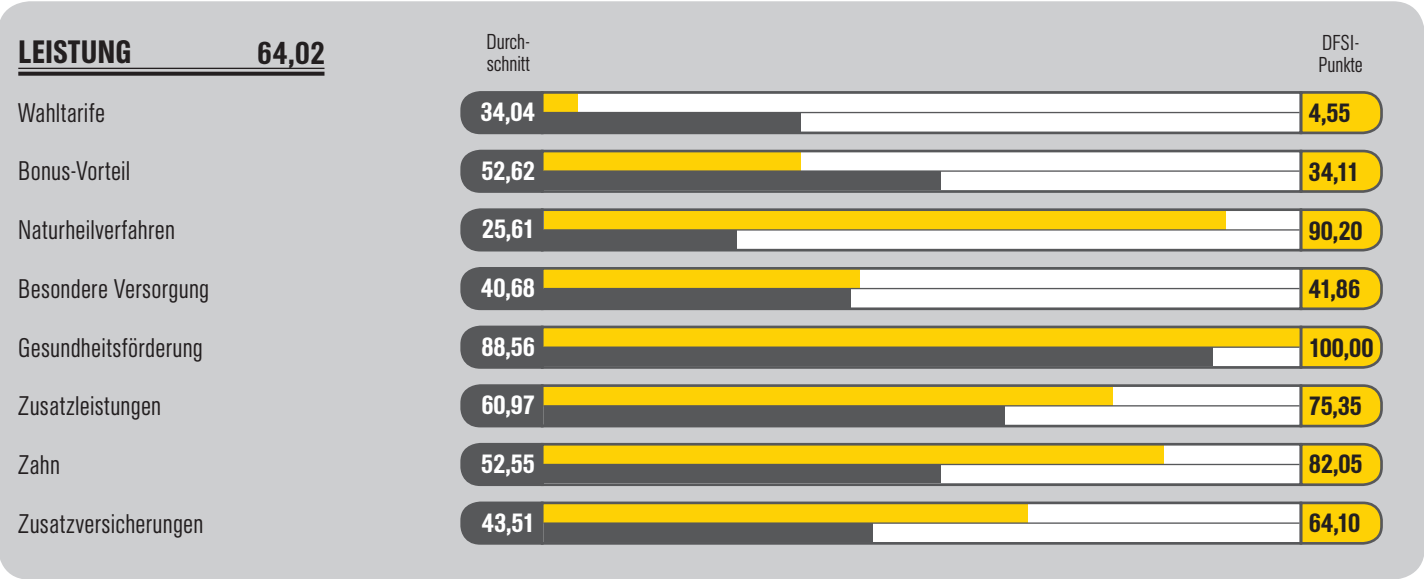
?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

Anschrift: Heresbachstraße 29
PLZ/Stadt: 42719 Solingen
Tel. 0212-2262-0
Email: info@die-bergische-kk.de
Homepage: www.die-bergische-kk.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 4
Anzahl Mitglieder: 49.995
Anzahl Versicherte: 70.504




DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?
Leistung:
 55,03

Kundenservice:
 ?

Finanzkraft:
 ?

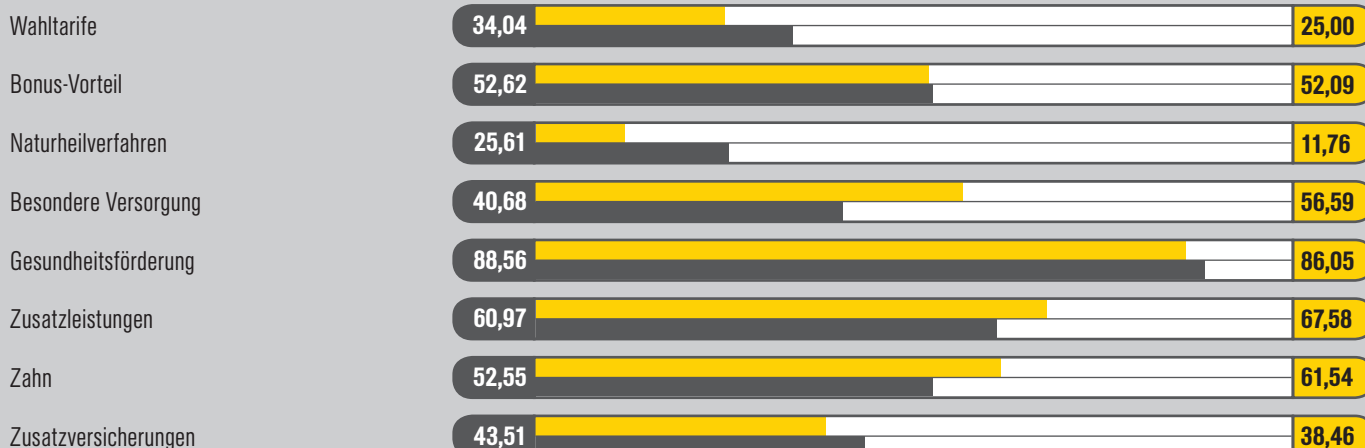
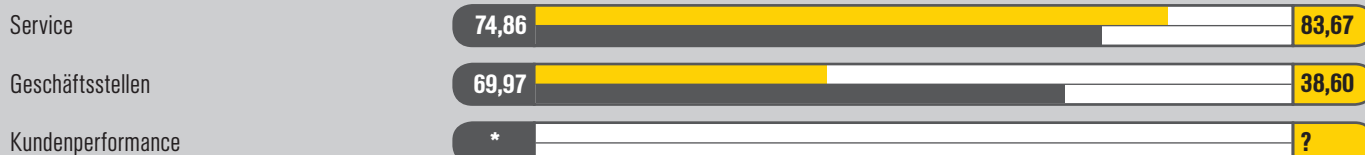

Anschrift: Friedenheimer Brücke 29
PLZ/Stadt: 80639 München
Tel. 0800-2550800
Email: info@bkk-mobil-oil.de
Homepage: www.bkk-mobil-oil.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 4
Anzahl Mitglieder: 750.463
Anzahl Versicherte: 1.065.861

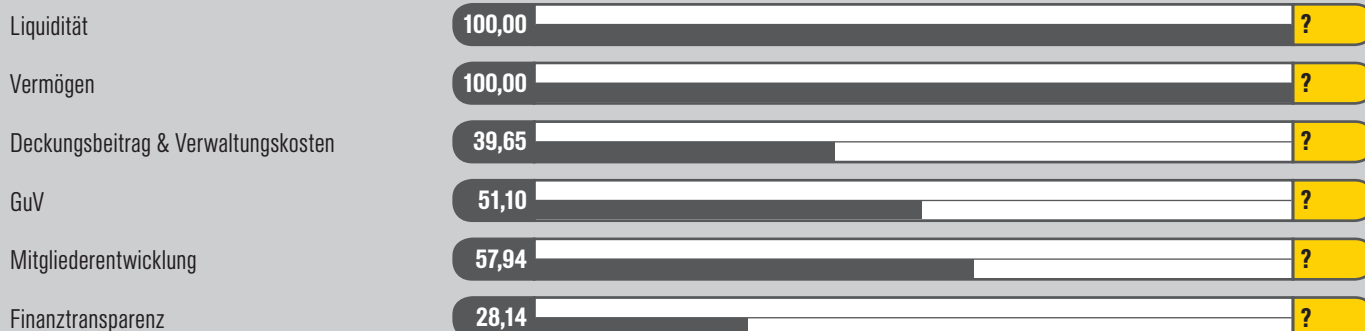
LEISTUNG **55,03**

Durchschnitt

DFSI-Punkte


KUNDENSERVICE **?**


* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **?**


BETRIEBSKRANKENKASSE WMF

Anschrift: Eberhardstraße
PLZ/Stadt: 73312 Geislingen
Tel. 07331 25-8264
Email: service@wmf-bkk.de
Homepage: www.wmf-bkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 16.705
Anzahl Versicherte: 22.345


DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
???
 GKV Qualitätsrating 11/15

DFS-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
41,57

DFS RATINGS
LEISTUNG
BBB+
 Befriedigend (3,5)
 GKV Qualitätsrating 11/15

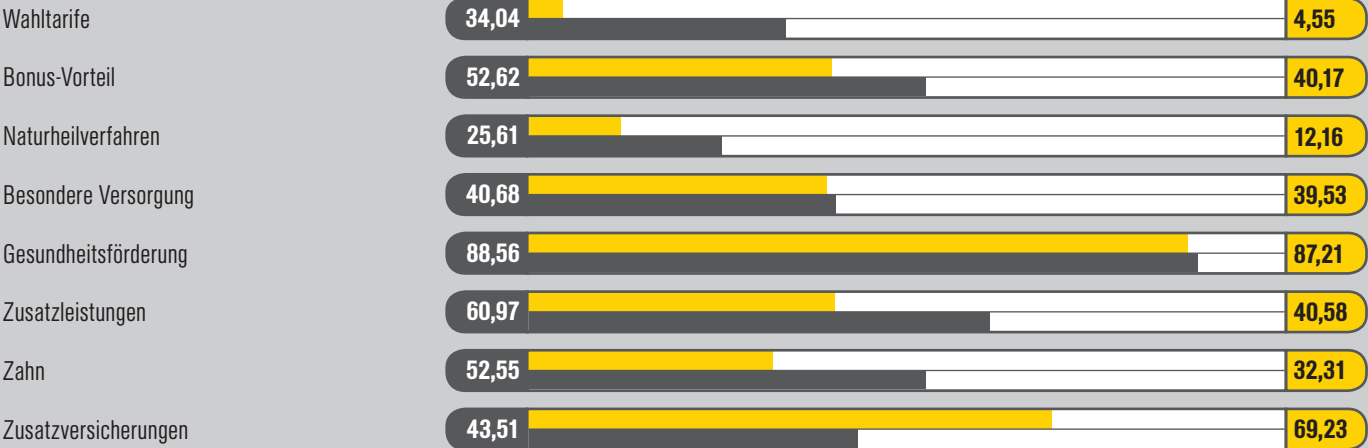
Kundenservice:
?

DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
???
 GKV Qualitätsrating 11/15

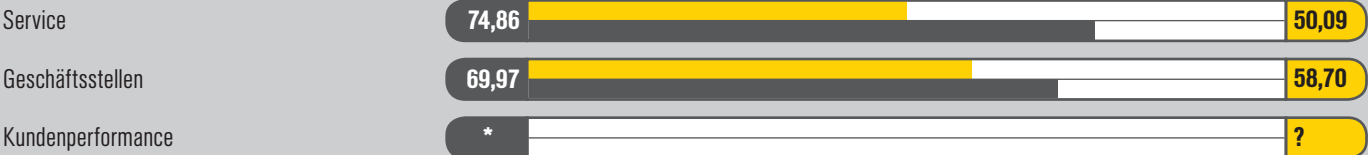
Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
???
 GKV Qualitätsrating 11/15

LEISTUNG 41,57



KUNDENSERVICE ?



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?




DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?
Leistung:
 53,15

Kundenservice:
 ?

Finanzkraft:
 ?

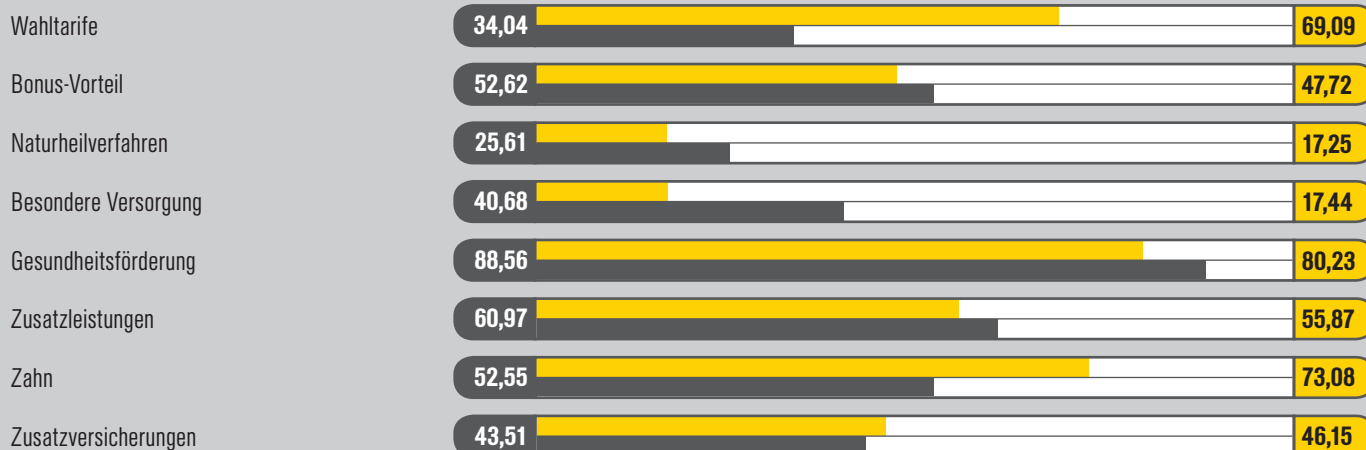
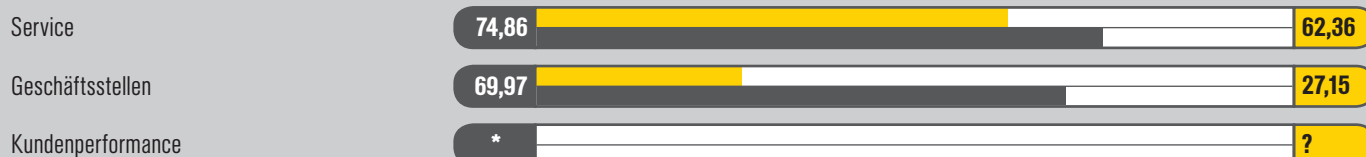

Anschrift: Rheinische Str. 1
PLZ/Stadt: 44137 Dortmund
Tel. 0800-54565456
Email: info@big-direkt.de
Homepage: www.big-direkt.de

Geöffnet: bundesweit (ohne GS)
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 297.876
Anzahl Versicherte: 411.662

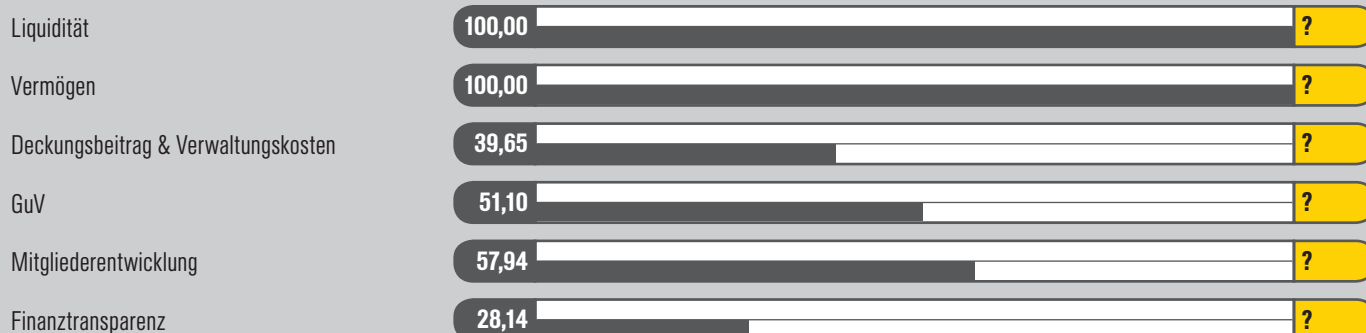
LEISTUNG **53,15**

Durchschnitt

DFS I-Punkte


KUNDENSERVICE **?**


* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **?**




DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
50,36

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?



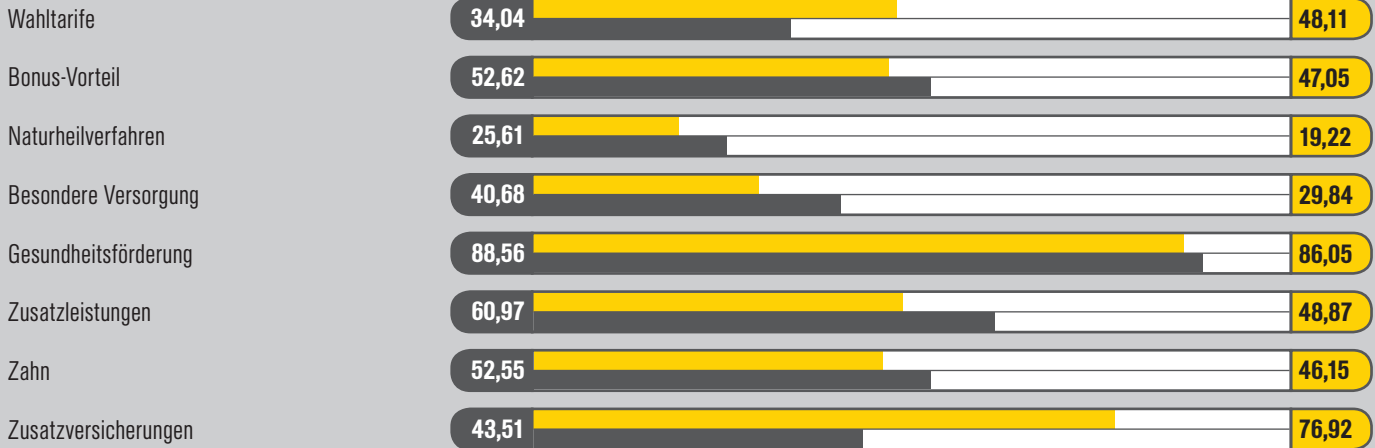
Anschrift: Mainzer Straße 5
PLZ/Stadt: 55232 Alzey
Tel. 0800 1119988
Email: info@bkk-advita.de
Homepage: www.bkk-advita.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 11
Anzahl Mitglieder: 29.511
Anzahl Versicherte: 37.747

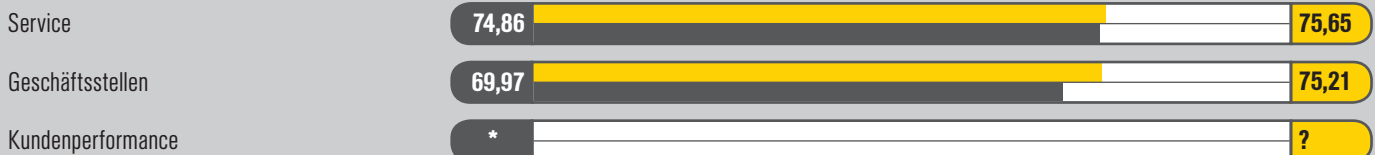
LEISTUNG **50,36**

Durchschnitt

DFS!-Punkte



KUNDENSERVICE **?**



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **?**



BKK AKZO NOBEL BAYERN

DFS! RATINGS
UNTERNEHMENS-
QUALITÄT
???
GKV Qualitätsrating 11/15

DFS!-Punkte **UNTERNEHMENSQUALITÄT:** ?

Leistung:
48,22

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFS! RATINGS
LEISTUNG
BBB+
Befriedigend (3,1)
GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS
KUNDENSERVICE
?
???
GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS
FINANZKRAFT
?
???
GKV Qualitätsrating 11/15

Anschrift: Glanzstoffstraße
PLZ/Stadt: 63784 Oberburg
Tel. 0180-1000 114
Email: info@bkk-akzo.de
Homepage: www.bkk-akzo.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 28.195
Anzahl Versicherte: 39.506

LEISTUNG 48,22

Durchschnitt

DFS!-Punkte

Wahltarife	34,04	18,18
Bonus-Vorteil	52,62	42,26
Naturheilverfahren	25,61	19,61
Besondere Versorgung	40,68	36,05
Gesundheitsförderung	88,56	83,72
Zusatzleistungen	60,97	60,97
Zahn	52,55	59,23
Zusatzversicherungen	43,51	15,38

KUNDENSERVICE ?

Service	74,86	56,74
Geschäftsstellen	69,97	70,63
Kundenperformance	*	?

* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?

Liquidität	100,00	?
Vermögen	100,00	?
Deckungsbeitrag & Verwaltungskosten	39,65	?
GuV	51,10	?
Mitgliederentwicklung	57,94	?
Finanztransparenz	28,14	?

DFS I RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
51,85

DFS I RATINGS

LEISTUNG

A

Befriedigend (3,0)

GKV Qualitätsrating 11/15

Kundenservice:
?

DFS I RATINGS

KUNDENSERVICE

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

Finanzkraft:
?

DFS I RATINGS

FINANZKRAFT

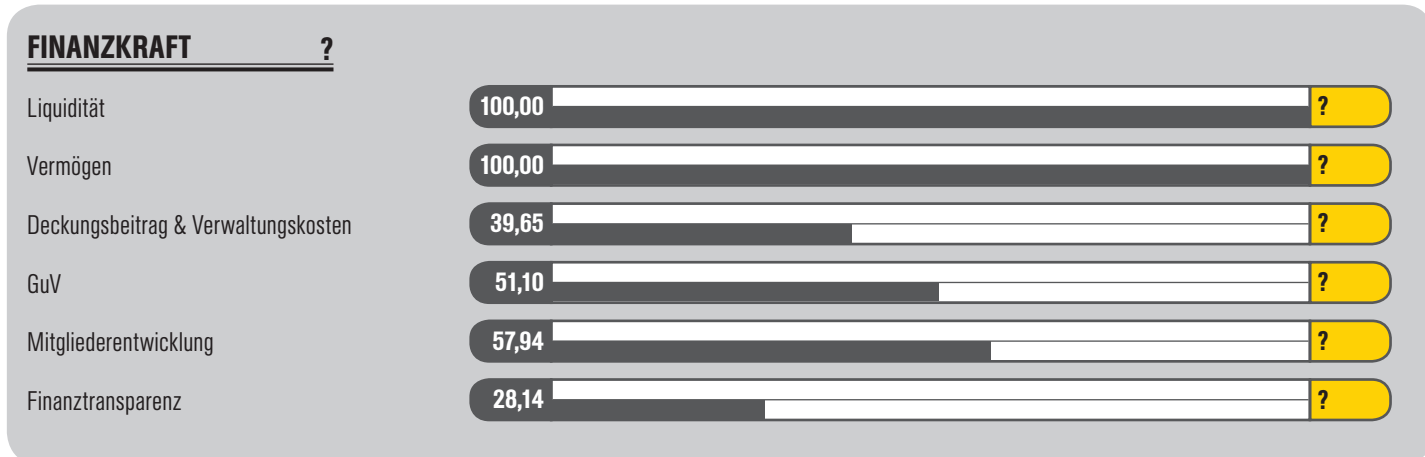
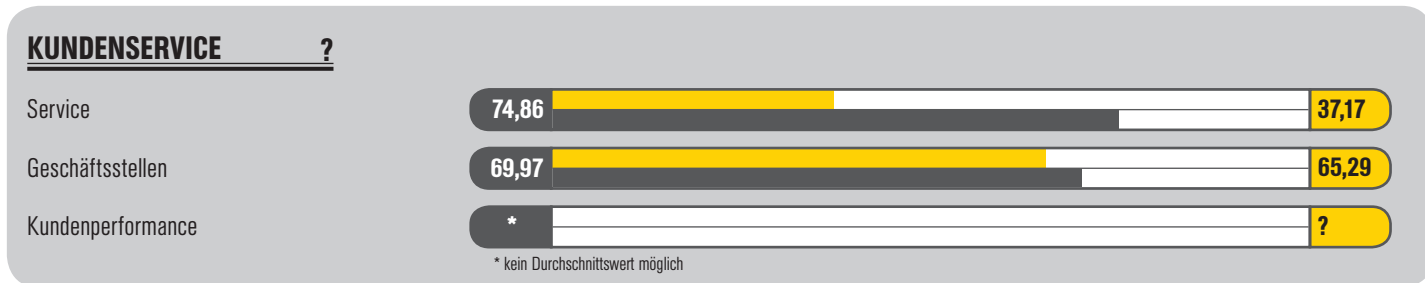
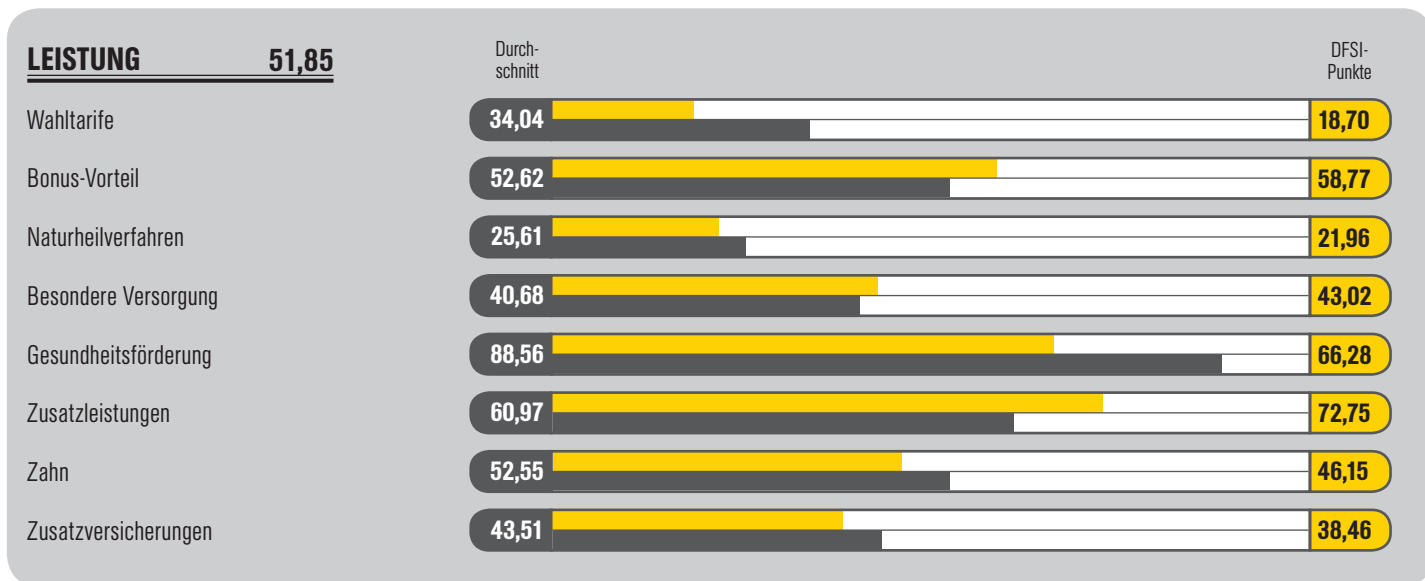
?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

Anschrift: Potsdamer Straße 190
PLZ/Stadt: 33719 Bielefeld
Tel. 0521-260770
Email: info@bkk-da.de
Homepage: www.bkk-da.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 16.213
Anzahl Versicherte: 23.361



DFS! RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS!-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
40,34

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFS! RATINGS

LEISTUNG

BBB+

Befriedigend (3,5)

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS

KUNDENSERVICE

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS

FINANZKRAFT

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

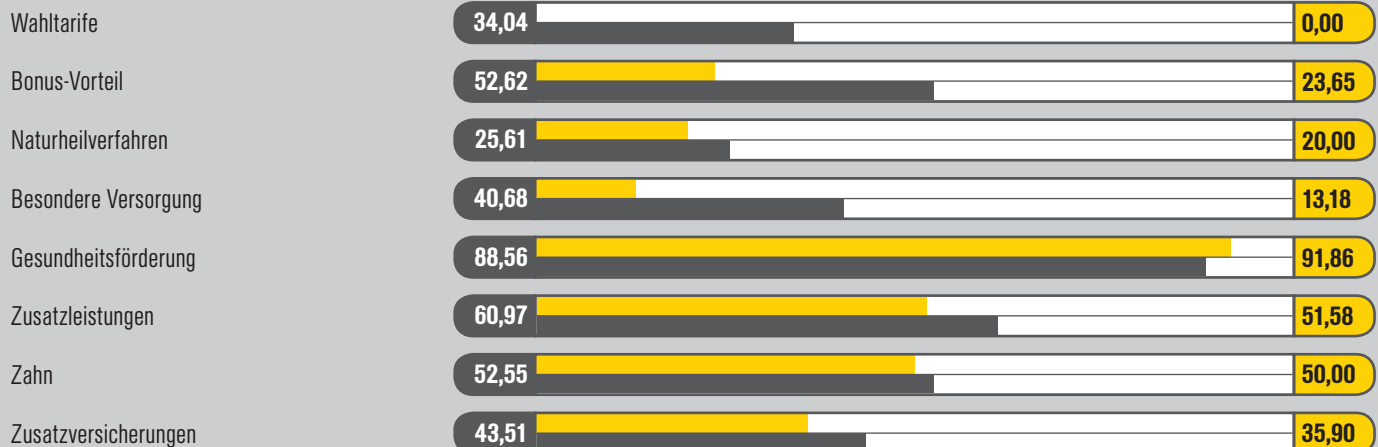
Anschrift: Boos-Fremery-Str. 62
PLZ/Stadt: 52525 Heinsberg
Tel. 02452-153501
Email: info@bkk-euregio.de
Homepage: www.bkk-euregio.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 36.234
Anzahl Versicherte: 49.879

LEISTUNG **40,34**

Durchschnitt

DFS!-Punkte

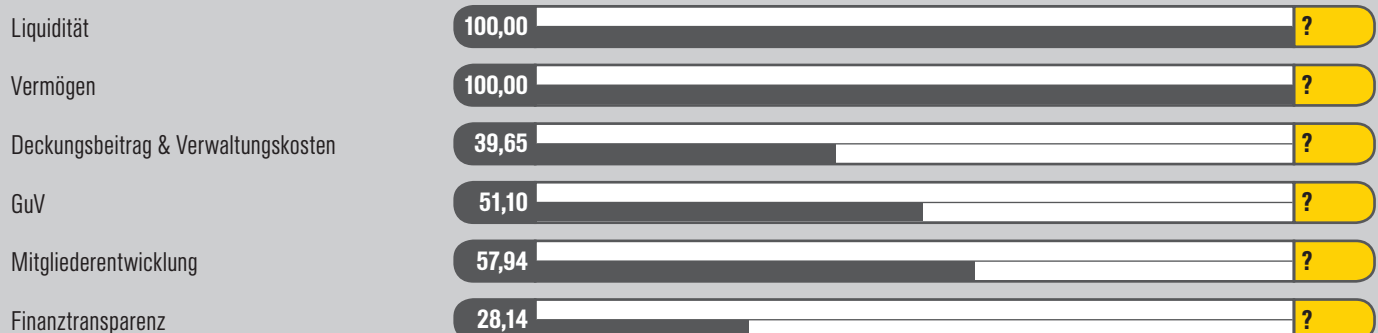


KUNDENSERVICE **?**



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **?**



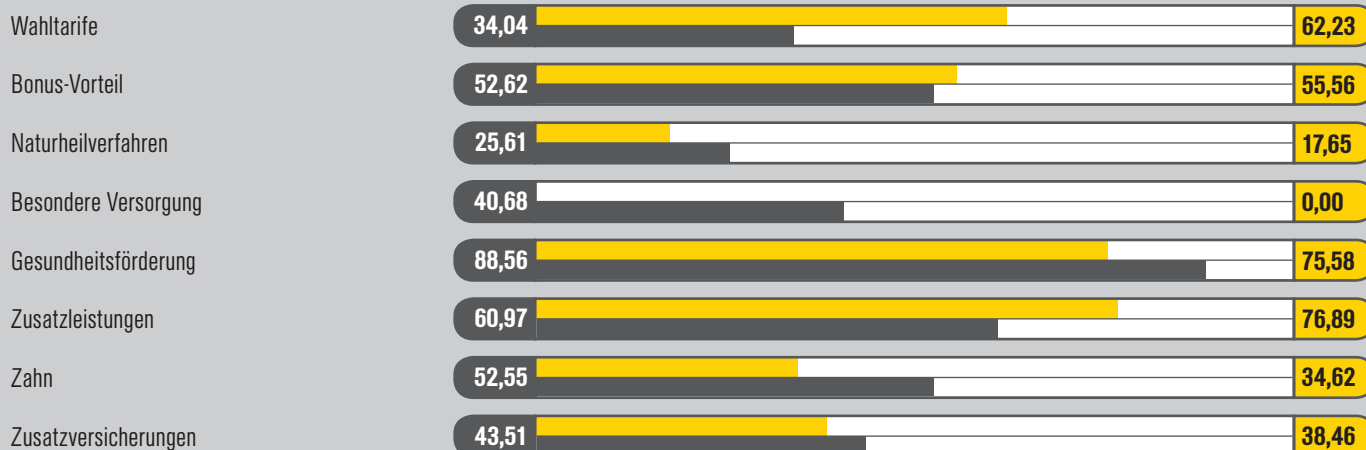


DFSI-Punkte

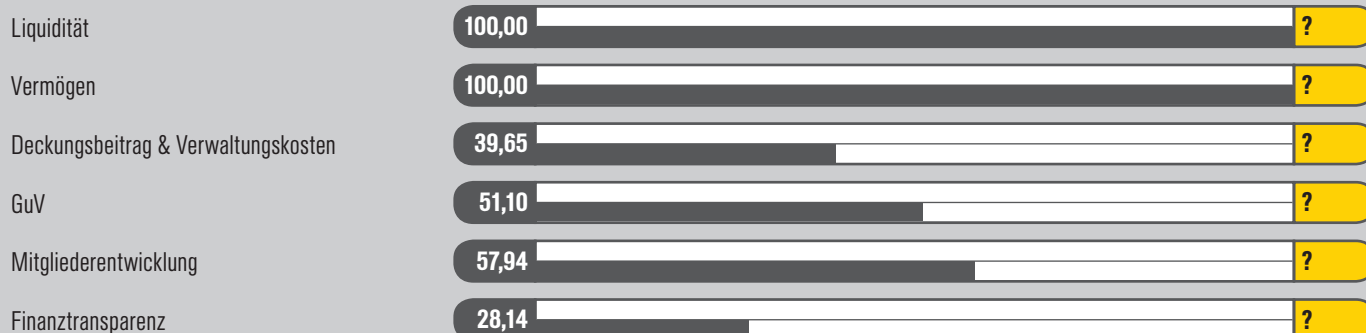
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?Leistung:
52,27Kundenservice:
?Finanzkraft:
?

Anschrift: Zum Blauen See 7
PLZ/Stadt: 31275 Lehrte
Tel. 0180-2000102
Email: info@bkkexklusiv.de
Homepage: www.bkkexklusiv.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 19.823
Anzahl Versicherte: 26.470

LEISTUNG 52,27Durch-
schnittDFSI-
Punkte**KUNDENSERVICE ?**

* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?



DFS-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?Leistung:
22,20Kundenservice:
?Finanzkraft:
?

Anschrift: Gottlieb-Daimler-Straße 11

PLZ/Stadt: 28237 Bremen

Tel. 0421 64343

Email: info@bkk-firmus.de

Homepage: www.bkk-firmus.de

Geöffnet: bundesweit

Anzahl Geschäftsstellen: 17

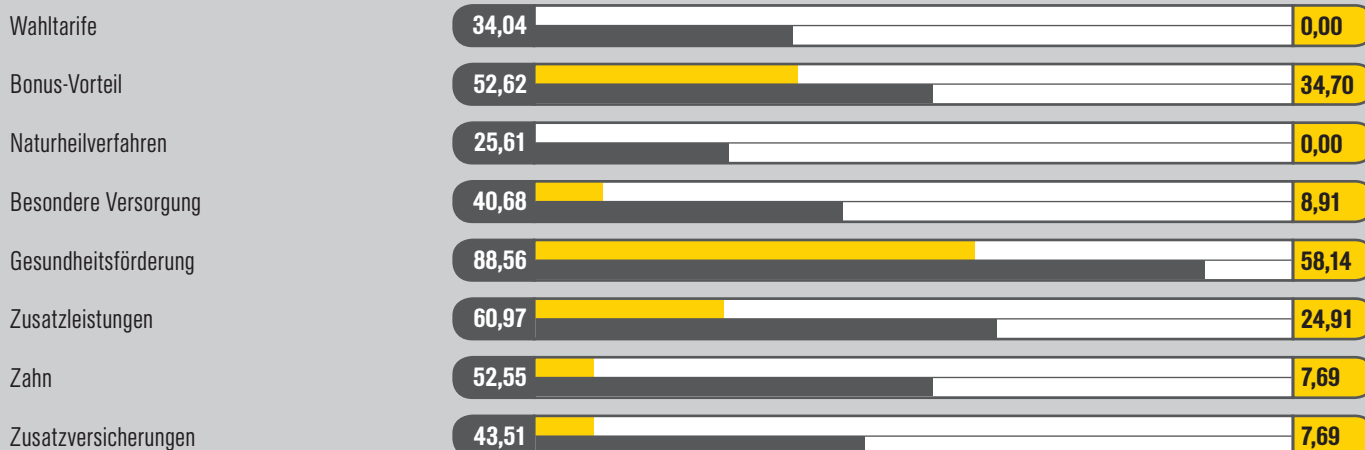
Anzahl Mitglieder: 64.176

Anzahl Versicherte: 86.330

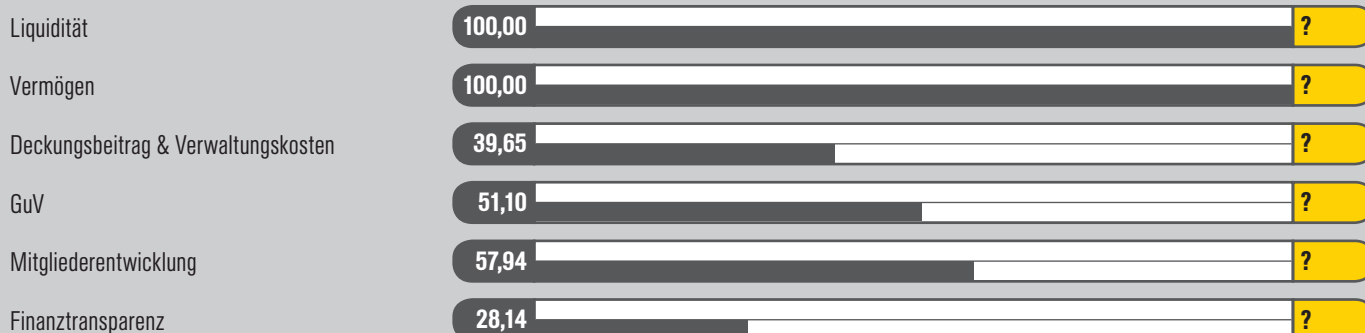
LEISTUNG 22,20

Durchschnitt

DFS-Punkte

**KUNDENSERVICE ?**

* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?

DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
47,78

DFS RATINGS
LEISTUNG
BBB+
Befriedigend (3,2)
GKV Qualitätsrating 11/15

Kundenservice:
?

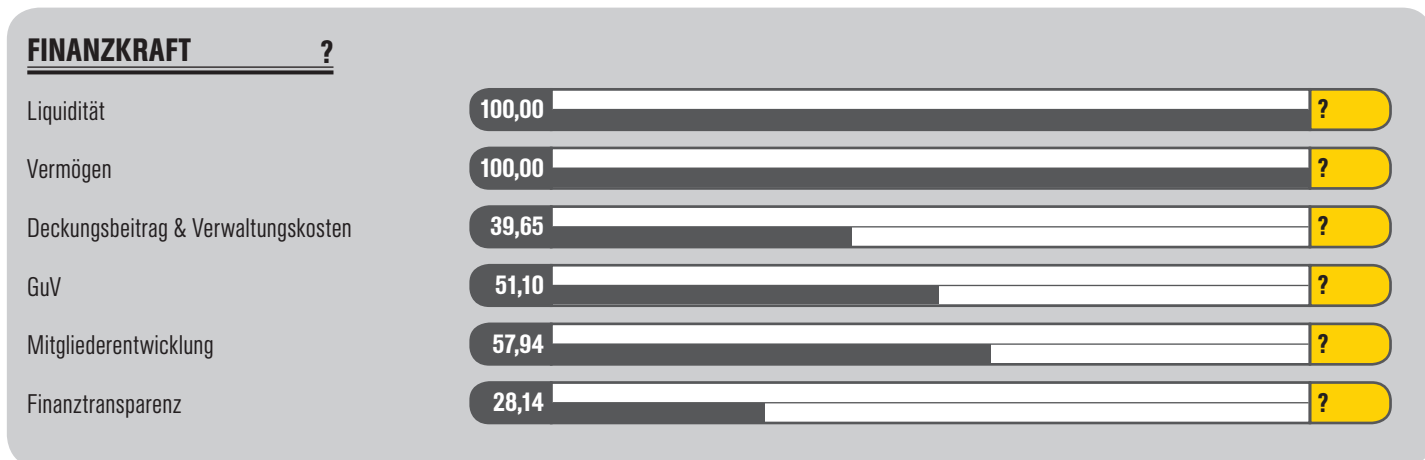
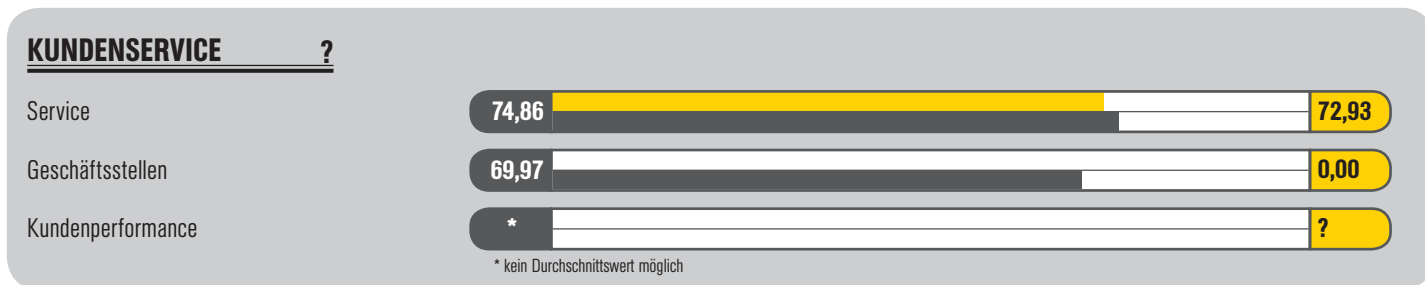
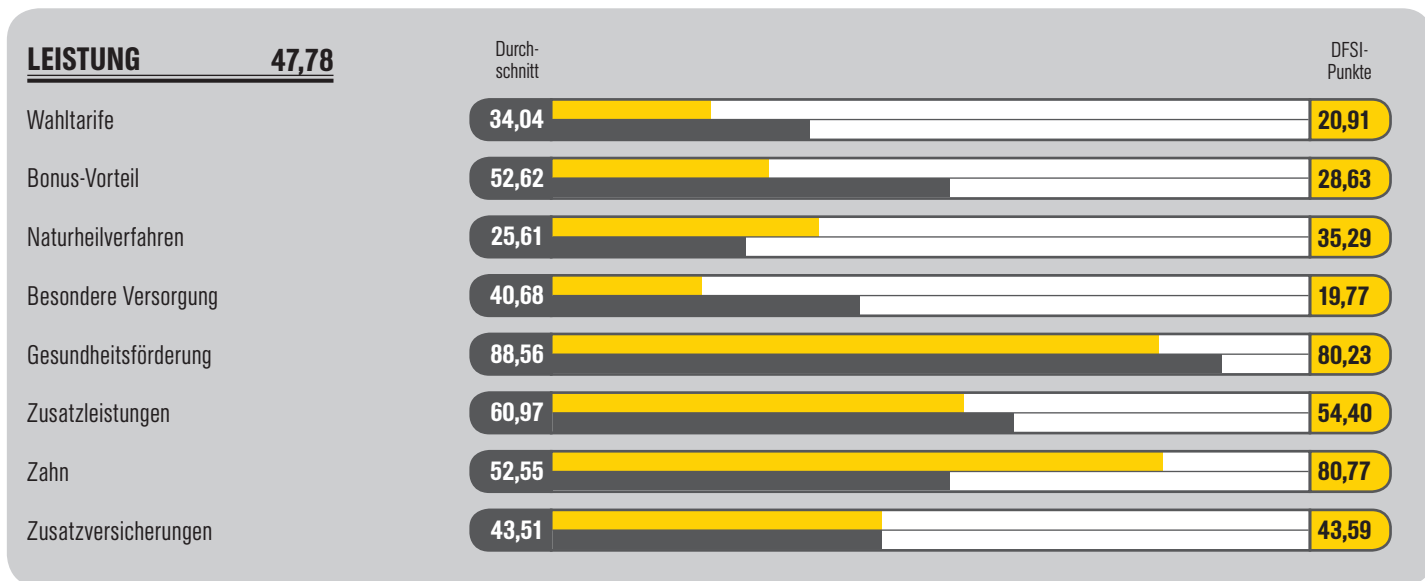
DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
?
???
GKV Qualitätsrating 11/15

Finanzkraft:
?

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
???
GKV Qualitätsrating 11/15

Anschrift: Höhnerweg 2-4
PLZ/Stadt: 69469 Weinheim
Tel. 06201-804412
Email: kknop@bkk-freudenberg.de
Homepage: www.bkk-freudenberg.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 0
Anzahl Mitglieder: 18.325
Anzahl Versicherte: 24.492



Anschrift: Winterstraße 49
PLZ/Stadt: 33649 Bielefeld
Tel. 0800 0 255 255
Email: info@bkkgs.de
Homepage: www.bkkgs.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 4
Anzahl Mitglieder: 129.194
Anzahl Versicherte: 183.291

DFS! RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
???
 GKV Qualitätsrating 11/15

DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
59,74

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFS! RATINGS
LEISTUNG
A
 Befriedigend (2,6)
 GKV Qualitätsrating 11/15

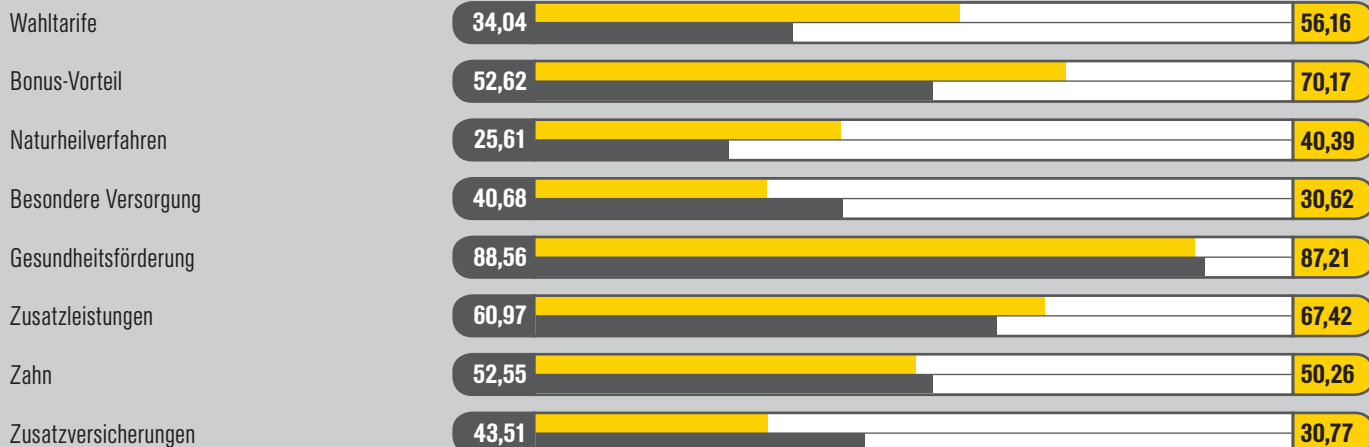
DFS! RATINGS
KUNDENSERVICE
?
 ???
 GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS
FINANZKRAFT
?
 ???
 GKV Qualitätsrating 11/15

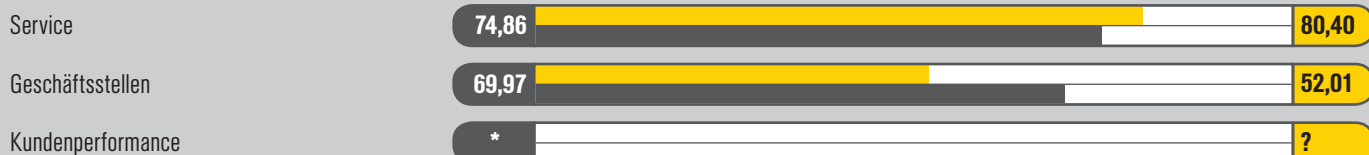
LEISTUNG **59,74**

Durchschnitt

DFS!-Punkte

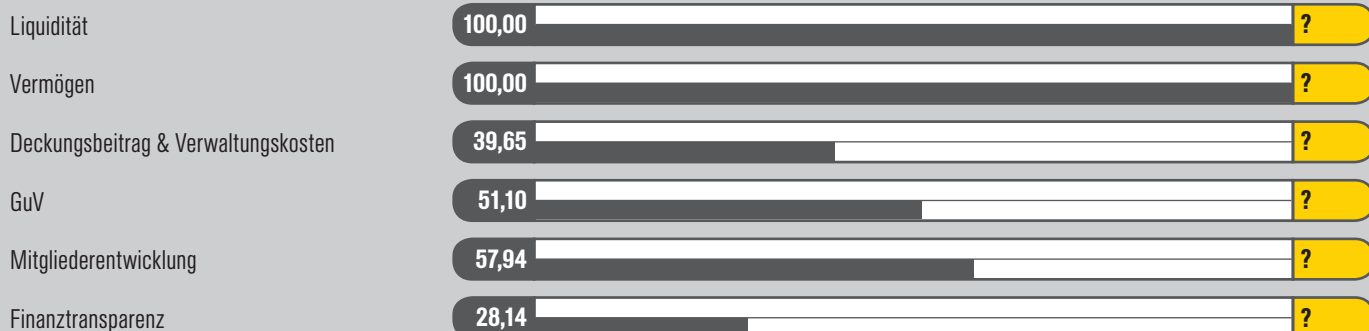


KUNDENSERVICE **?**



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **?**





DFSI-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
53,00

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?



Anschrift: Am Kleinbahnhof 5
PLZ/Stadt: 32051 Herford
Tel. 0800-0227337
Email: info@bkk-hmr.de
Homepage: www.bkk-hmr.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 2
Anzahl Mitglieder: 14.746
Anzahl Versicherte: 19.916

LEISTUNG 53,00

Durchschnitt

DFSI-Punkte

Wahltarife	34,04	30,30
Bonus-Vorteil	52,62	38,84
Naturheilverfahren	25,61	18,04
Besondere Versorgung	40,68	47,29
Gesundheitsförderung	88,56	90,70
Zusatzleistungen	60,97	61,77
Zahn	52,55	66,41
Zusatzversicherungen	43,51	38,46

KUNDENSERVICE ?

Service	74,86	71,80
Geschäftsstellen	69,97	62,95
Kundenperformance	*	?

* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?

Liquidität	100,00	?
Vermögen	100,00	?
Deckungsbeitrag & Verwaltungskosten	39,65	?
GuV	51,10	?
Mitgliederentwicklung	57,94	?
Finanztransparenz	28,14	?


DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?
Leistung:
 40,96

Kundenservice:
 ?

Finanzkraft:
 ?

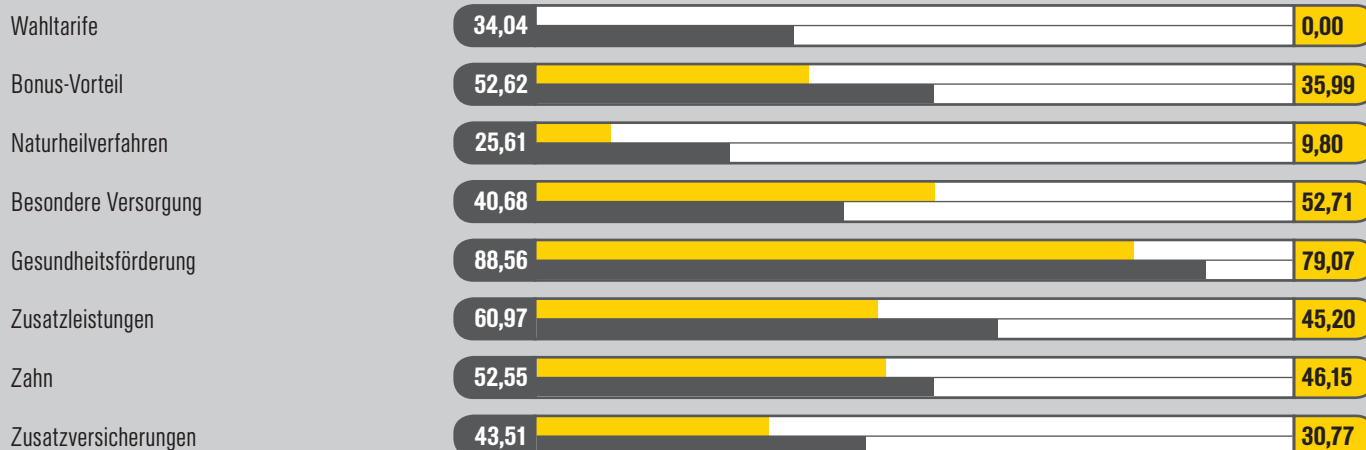

Anschrift: Konrad-Adenauer-Ring 33
PLZ/Stadt: 65187 Wiesbaden
Tel. 0800-1105631
Email: info@bkk-linde.de
Homepage: www.bkk-linde.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 9
Anzahl Mitglieder: 58.346
Anzahl Versicherte: 79.044

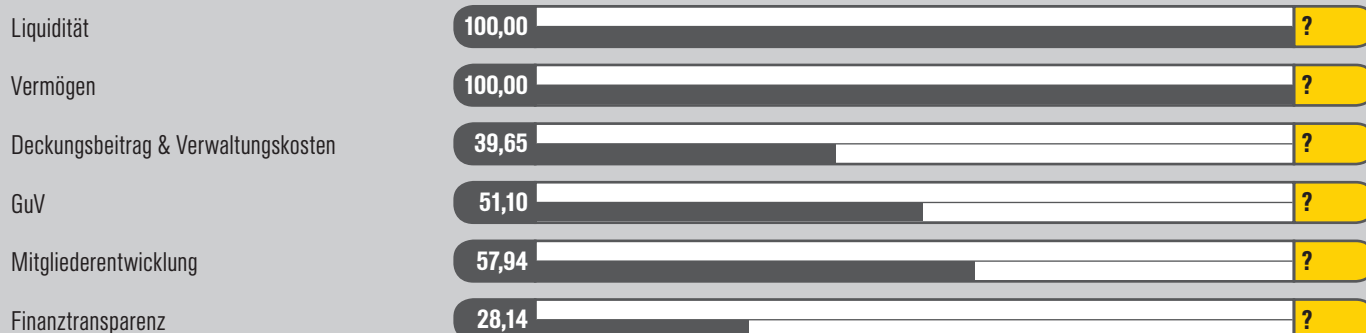
LEISTUNG **40,96**

Durchschnitt

DFS-Punkte


KUNDENSERVICE **?**


* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **?**



DFS RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFSI-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
41,04

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?


DFS RATINGS

LEISTUNG

BBB+

Befriedigend (3,5)
GKV Qualitätsrating 11/15


DFS RATINGS

KUNDENSERVICE

?

???
GKV Qualitätsrating 11/15


DFS RATINGS

FINANZKRAFT

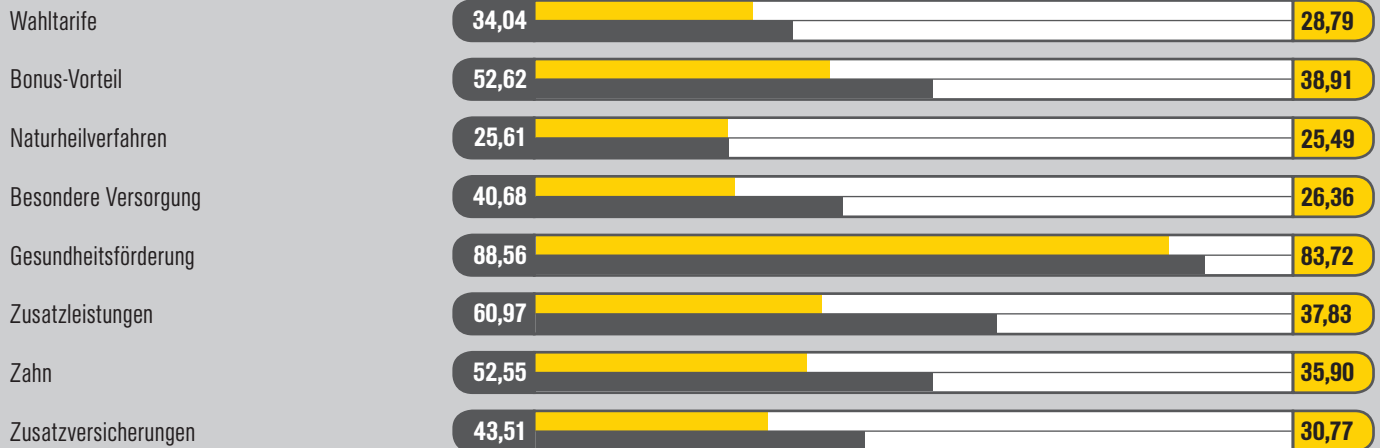
?

???
GKV Qualitätsrating 11/15

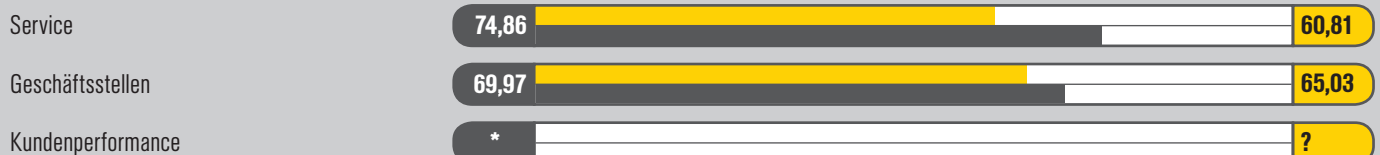
Anschrift: Marienstr. 122
PLZ/Stadt: 32425 Minden
Tel. 01802 933444
Email: mitgliedschaft@bkk-melitta.de
Homepage: www.bkk-melitta-plus.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 3
Anzahl Mitglieder: 34.822
Anzahl Versicherte: 48.907

LEISTUNG 41,04



KUNDENSERVICE ?



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?





DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?Leistung:
40,14Kundenservice:
?Finanzkraft:
?

Anschrift: Lichtenbergerstraße 16

PLZ/Stadt: 67059 Ludwigshafen

Tel. 0800-1333300

Email: info@bkkpfalz.de

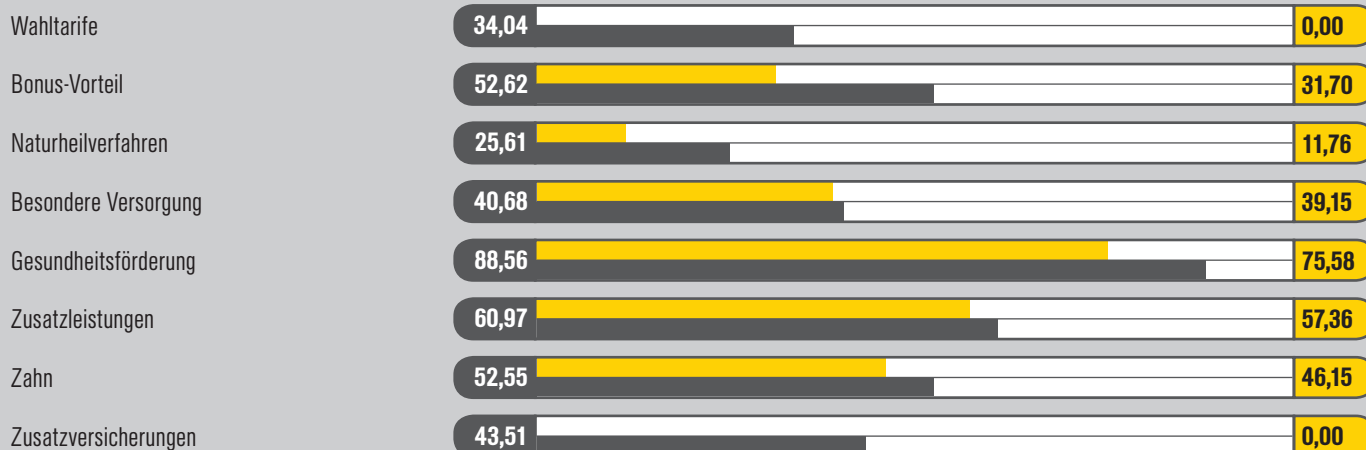
Homepage: www.bkkpfalz.de

Geöffnet: bundesweit (ohne GS)

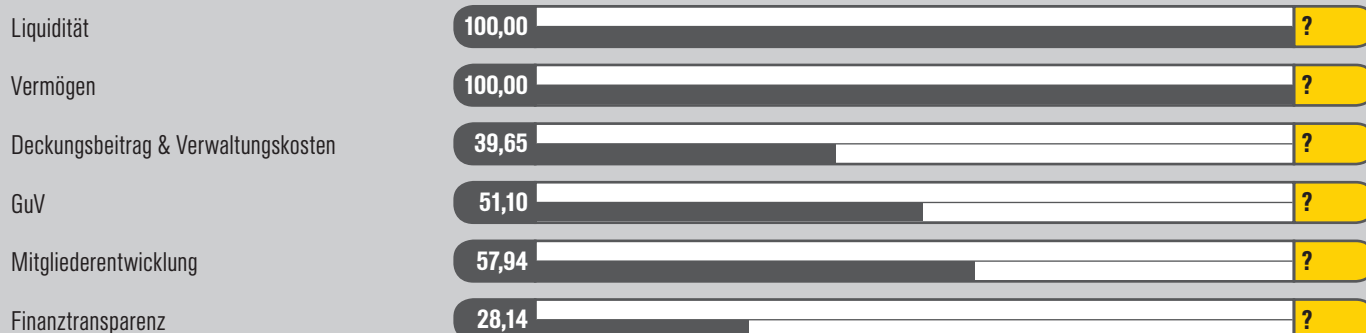
Anzahl Geschäftsstellen: 1

Anzahl Mitglieder: 150.105

Anzahl Versicherte: 209.512

LEISTUNG 40,14Durch-
schnittDFS I-
Punkte**KUNDENSERVICE ?**

* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?

DFSIRATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFSIRPunkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
62,37

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFSIRATINGS

LEISTUNG

A+

Gut (2,4)

GKV Qualitätsrating 11/15

DFSIRATINGS

KUNDENSERVICE

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFSIRATINGS

FINANZKRAFT

?

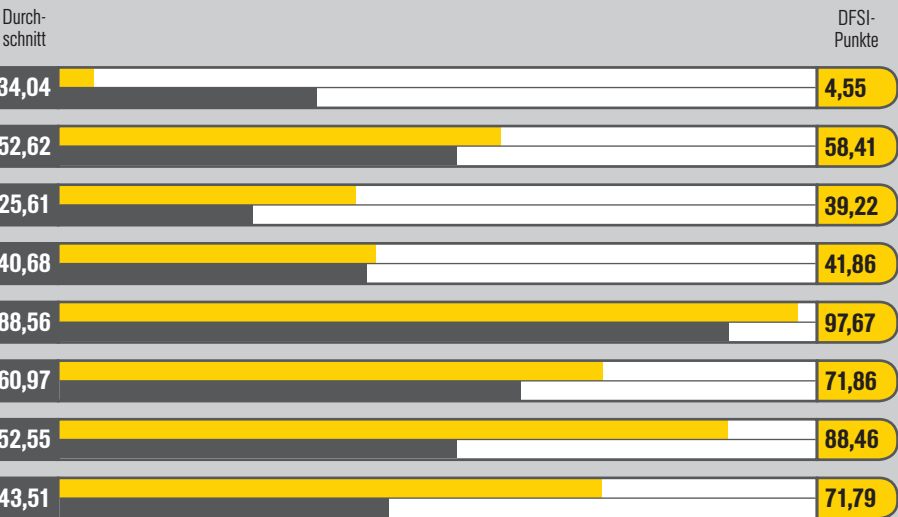
???

GKV Qualitätsrating 11/15

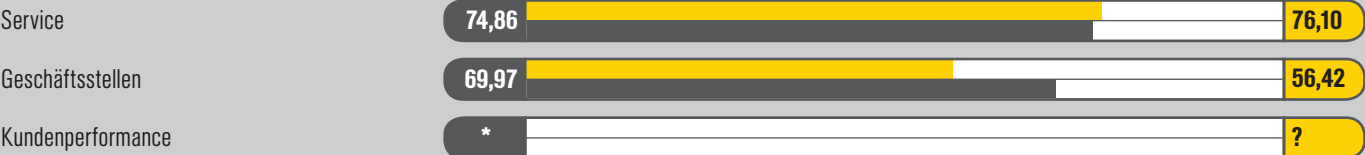
Anschrift: Rosenweg 15
PLZ/Stadt: 58239 Schwerte
Tel. 02304 9826-0
Email: info@bkk-vdn.de
Homepage: www.bkk-vdn.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 22.694
Anzahl Versicherte: 32.085

LEISTUNG 62,37



KUNDENSERVICE ?



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?





DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
57,09

Kundenservice:
?

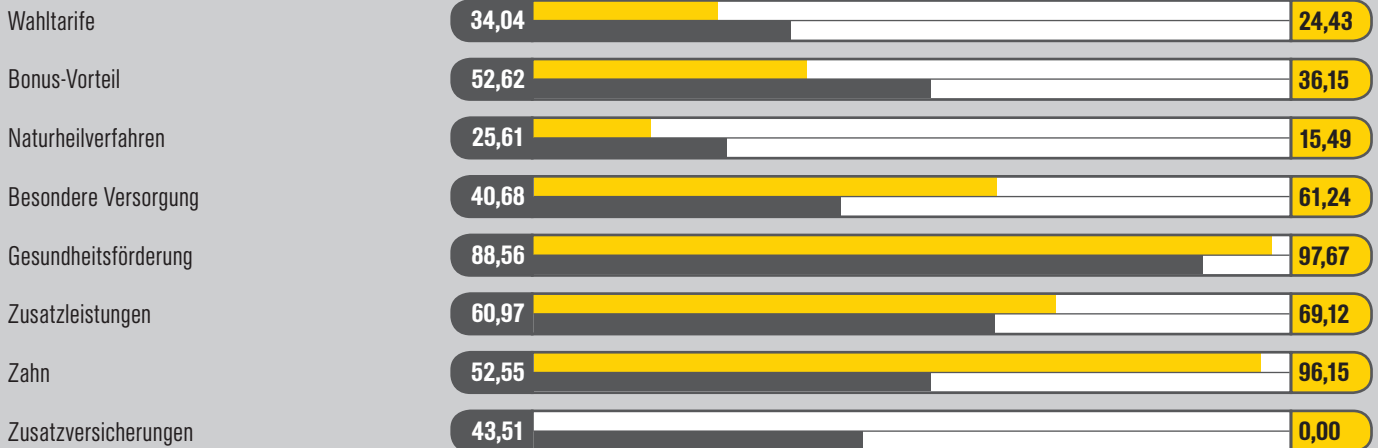
Finanzkraft:
91,09



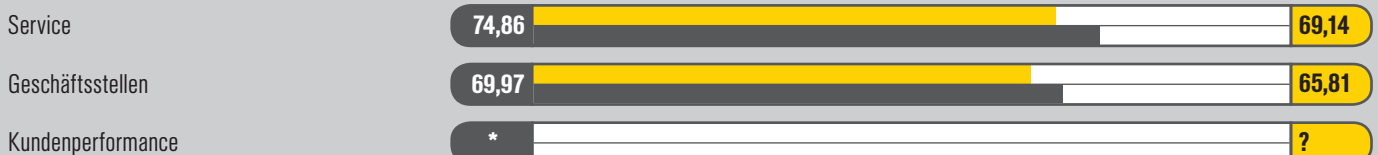
Anschrift: Karolinenplatz 5
PLZ/Stadt: 80333 München
Tel. 0 800 / 22 34 987
Email: info@bkk-verbundplus.de
Homepage: www.bkk-verbundplus.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 7
Anzahl Mitglieder: 59.999
Anzahl Versicherte: 80.774

LEISTUNG **57,09**

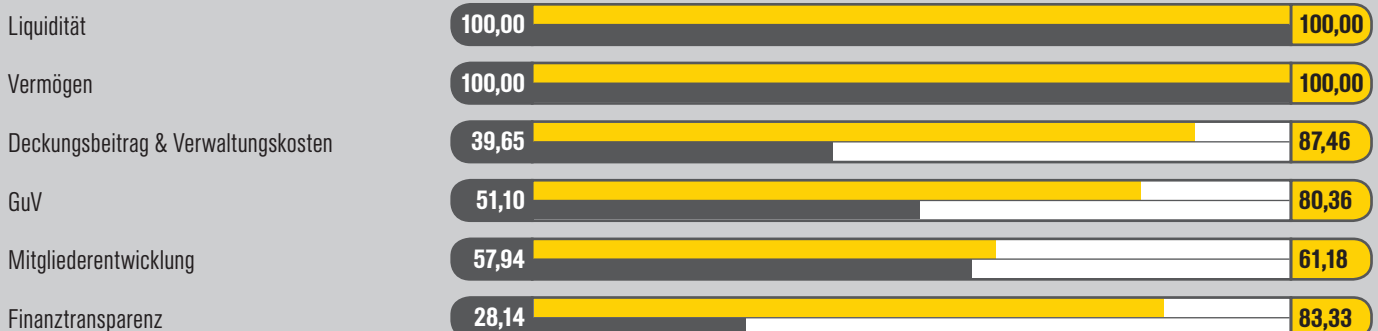


KUNDENSERVICE **?**



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **91,09**



DFS

RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
54,91

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFS

RATINGS

LEISTUNG

A

Befriedigend (2,8)

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS

RATINGS

KUNDENSERVICE

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS

RATINGS

FINANZKRAFT

?

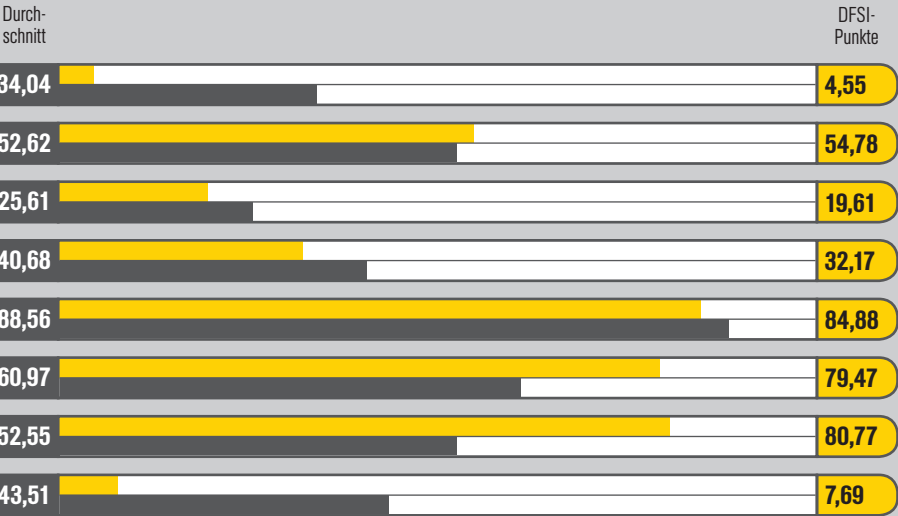
???

GKV Qualitätsrating 11/15

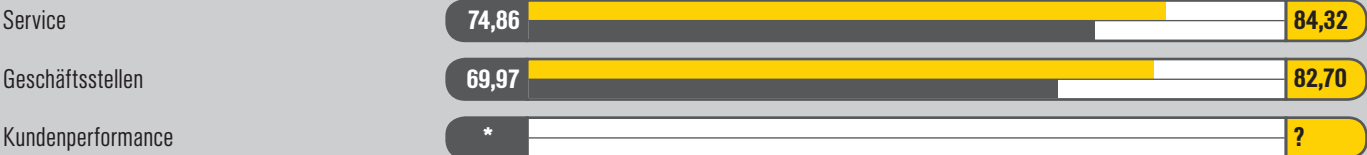
Anschrift: Sülbecker Brand 1
PLZ/Stadt: 31683 Obernkirchen
Tel. 05724-9710
Email: info@bkk24.de
Homepage: www.bkk24.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 42
Anzahl Mitglieder: 66.364
Anzahl Versicherte: 92.300

LEISTUNG **54,91**



KUNDENSERVICE **?**



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **?**



DFS! RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
62,48

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFS! RATINGS

LEISTUNG

A+

Gut (2,4)

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS

KUNDENSERVICE

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS

FINANZKRAFT

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

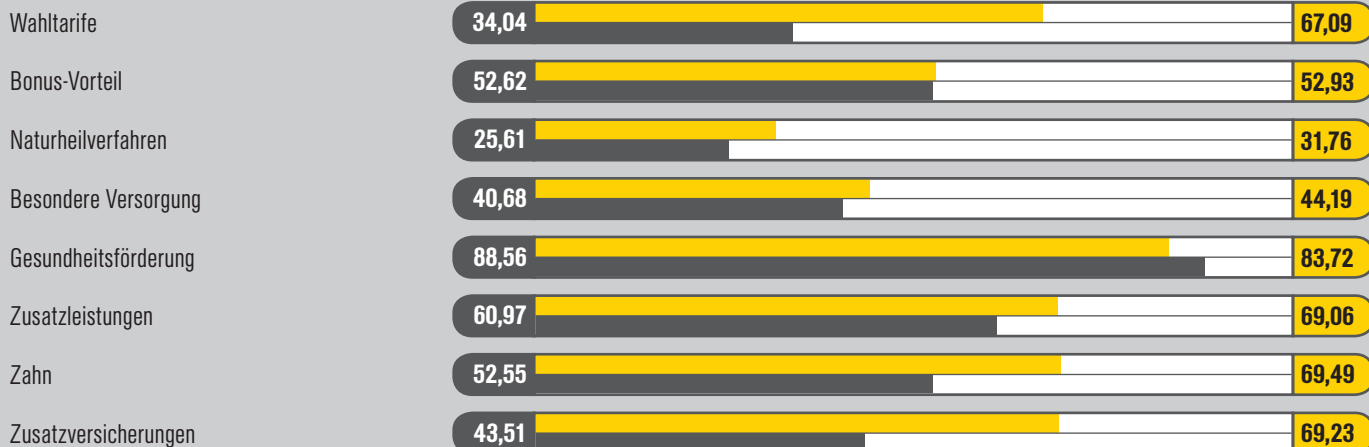
Anschrift: Werkstraße 10
PLZ/Stadt: 15890 Eisenhüttenstadt
Tel. 03364-40130
Email: service@brandenburgische-bkk.de
Homepage: www.brandenburgische-bkk.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 3
Anzahl Mitglieder: 9.847
Anzahl Versicherte: 11.578

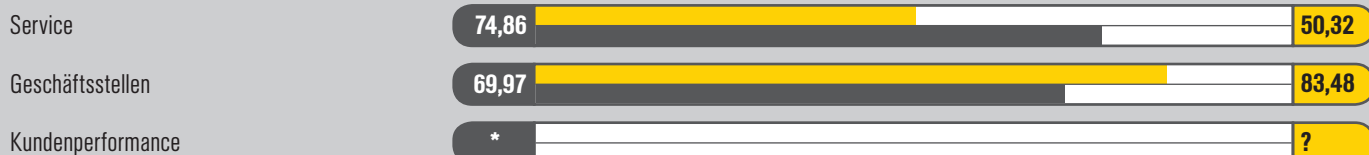
LEISTUNG **62,48**

Durchschnitt

DFS!-Punkte

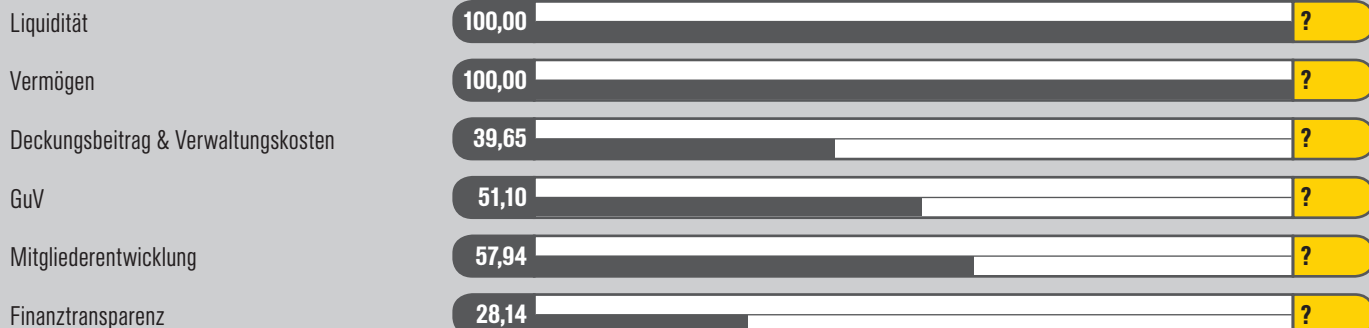


KUNDENSERVICE **?**



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **?**



CONTINENTALE BETRIEBSKRANKENKASSE

DFS! RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS!-Punkte UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
37,08

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFS! RATINGS

LEISTUNG

BBB

Ausreichend (3,7)

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS

KUNDENSERVICE

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS

FINANZKRAFT

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

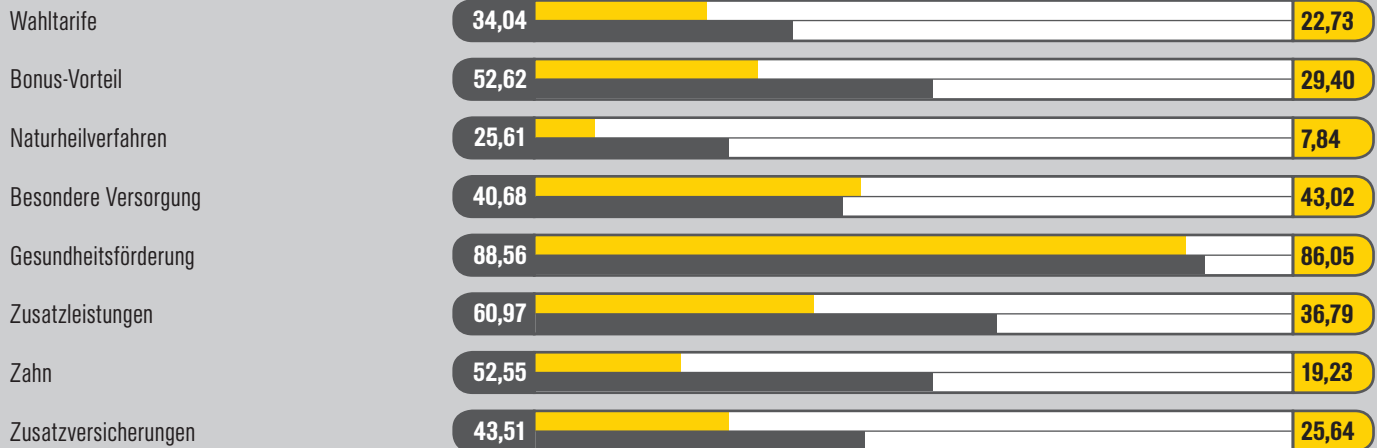
Anschrift: Röntgenstraße 24-26
PLZ/Stadt: 22335 Hamburg
Tel. 0800 6 262626
Email: kundenservice@continentale-bkk.de
Homepage: www.continentale-bkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 3
Anzahl Mitglieder: 48.133
Anzahl Versicherte: 64.643

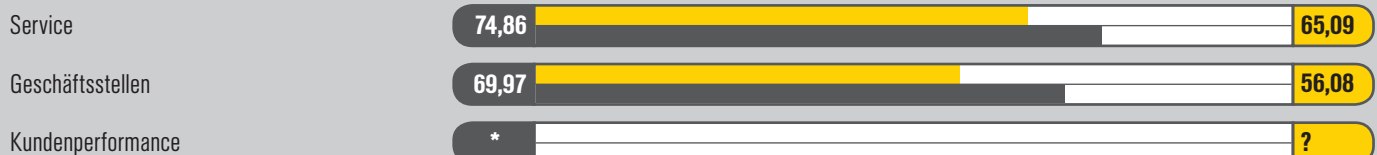
LEISTUNG 37,08

Durchschnitt

DFS!-Punkte



KUNDENSERVICE ?



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?



DFS! RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
47,28

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFS! RATINGS

LEISTUNG

BBB+

Befriedigend (3,2)

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS

KUNDENSERVICE

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS

FINANZKRAFT

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

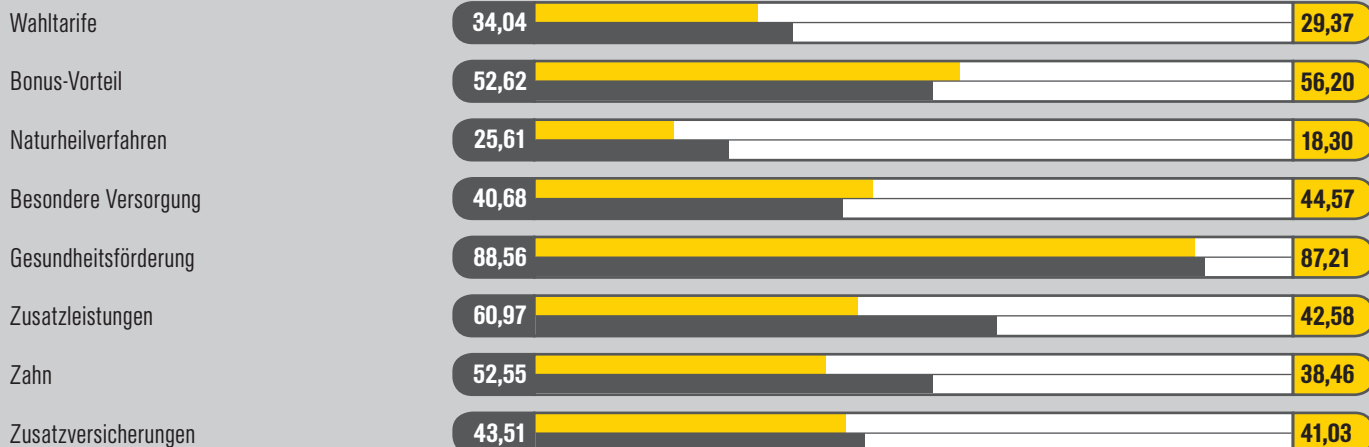
Anschrift: Willy-Brandt-Platz 8
PLZ/Stadt: 38440 Wolfsburg
Tel. 0800 2556655
Email: info@deutschebkk.de
Homepage: www.deutschebkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 59
Anzahl Mitglieder: 878.297
Anzahl Versicherte: 1.126.896

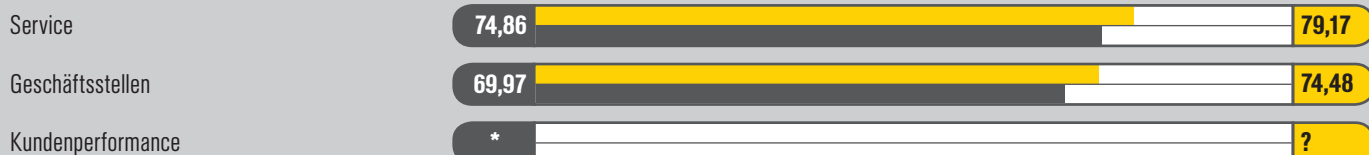
LEISTUNG 47,28

Durchschnitt

DFS!-Punkte

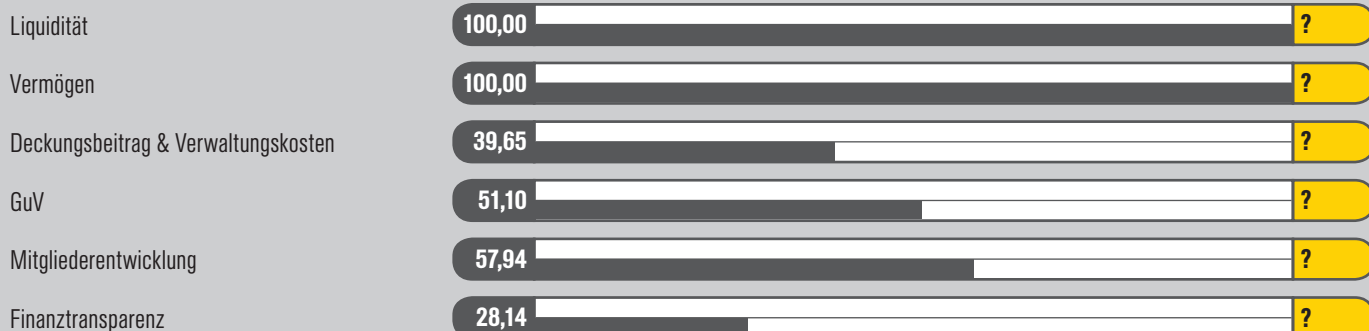


KUNDENSERVICE ?



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?





DFS!-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
61,41

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
75,96



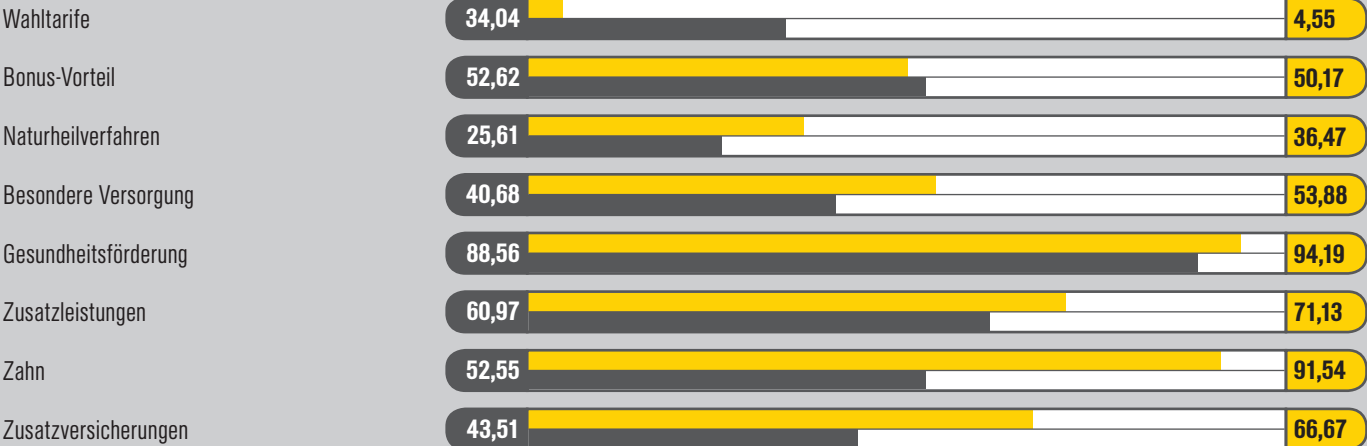
Anschrift: Lange Laube 6
PLZ/Stadt: 30159 Hannover
Tel. 0800-0123512
Email: info@energie-bkk.de
Homepage: www.energie-bkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 7
Anzahl Mitglieder: 64.873
Anzahl Versicherte: 87.224

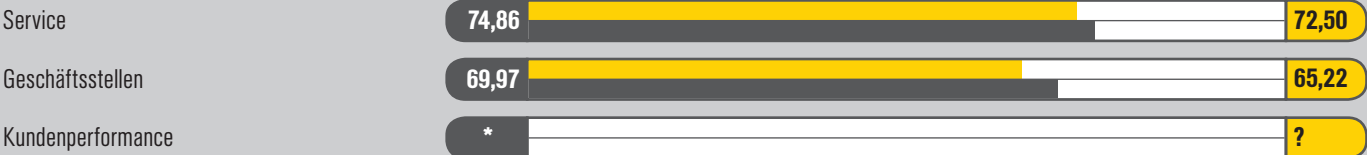
LEISTUNG **61,41**

Durchschnitt

DFS!-Punkte

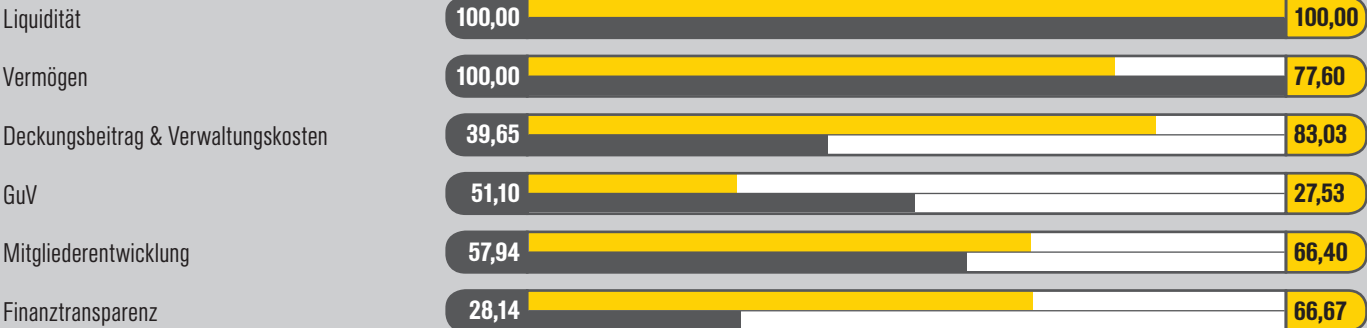


KUNDENSERVICE **?**



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **75,96**




DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?
Leistung:
 50,40

Kundenservice:
 ?

Finanzkraft:
 ?

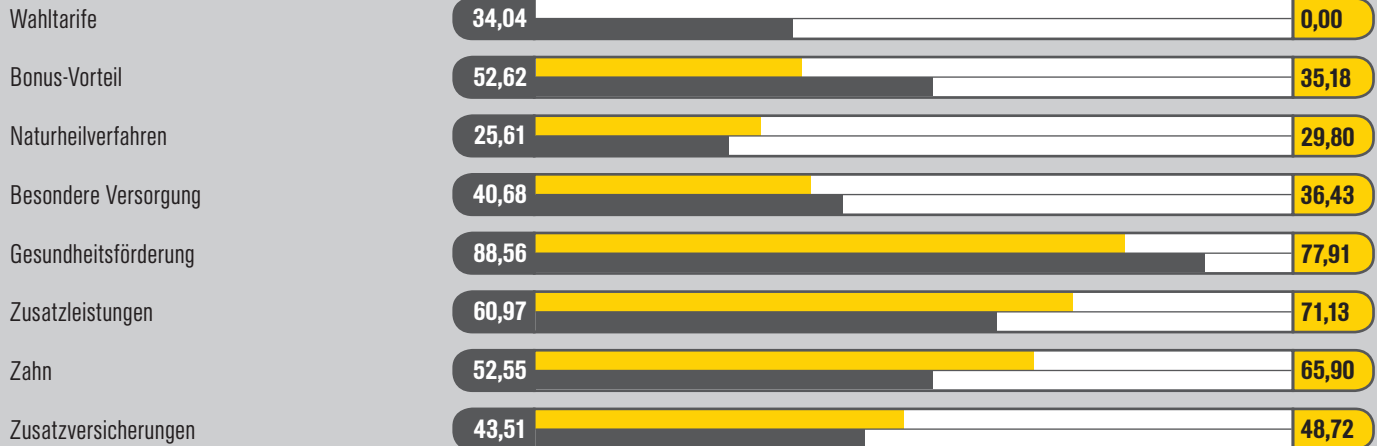
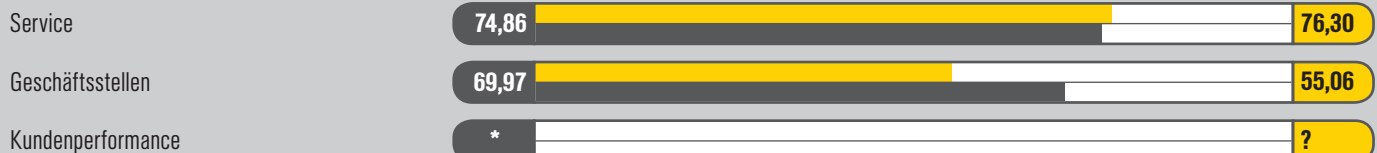

Anschrift: Herforder Straße 23
PLZ/Stadt: 33602 Bielefeld
Tel. 0800 1060100
Email: info@heimat-krankenkasse.de
Homepage: www.heimat-krankenkasse.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 4
Anzahl Mitglieder: 87.524
Anzahl Versicherte: 122.965

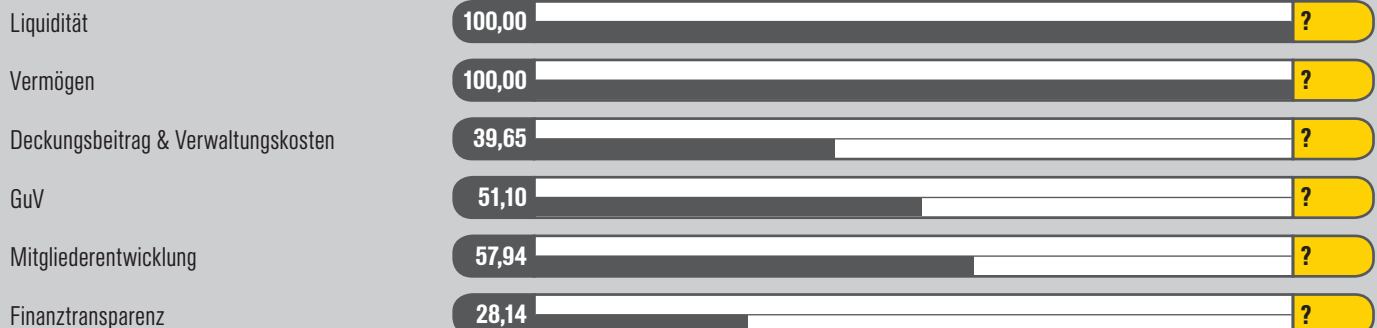
LEISTUNG **50,40**

Durchschnitt

DFSI-Punkte


KUNDENSERVICE **?**


* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT **?**


DFS RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
???
 GKV Qualitätsrating 11/15

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
57,71

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

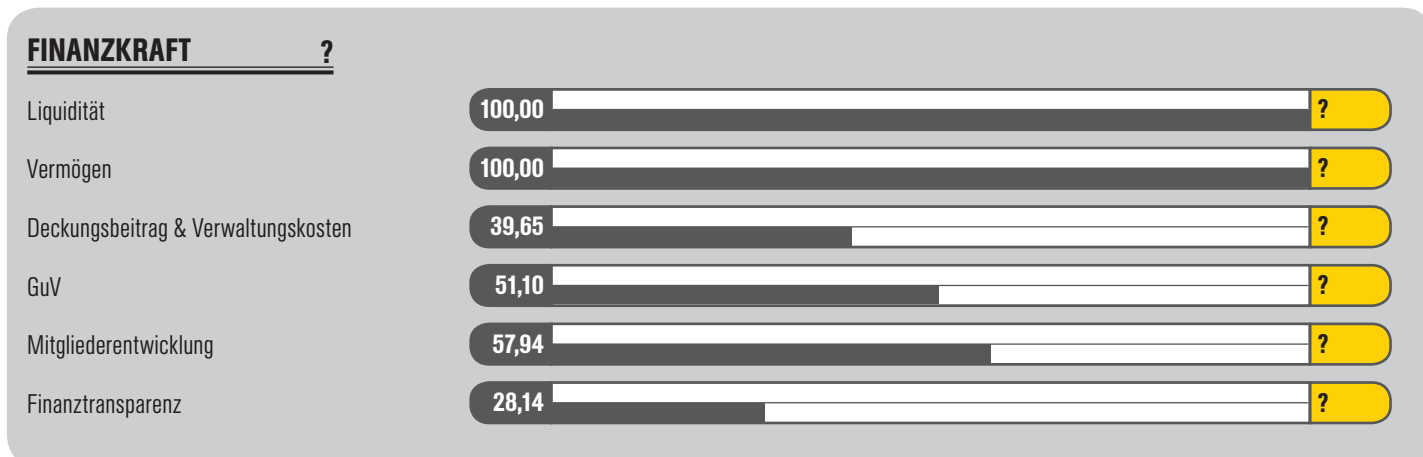
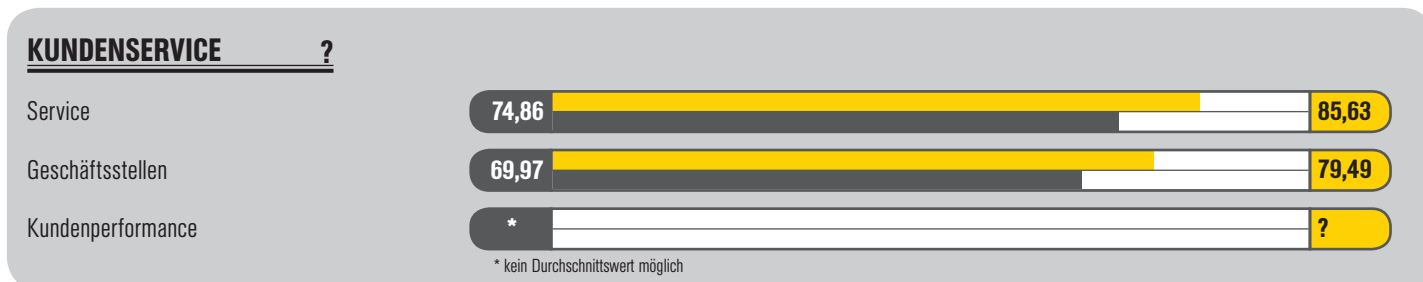
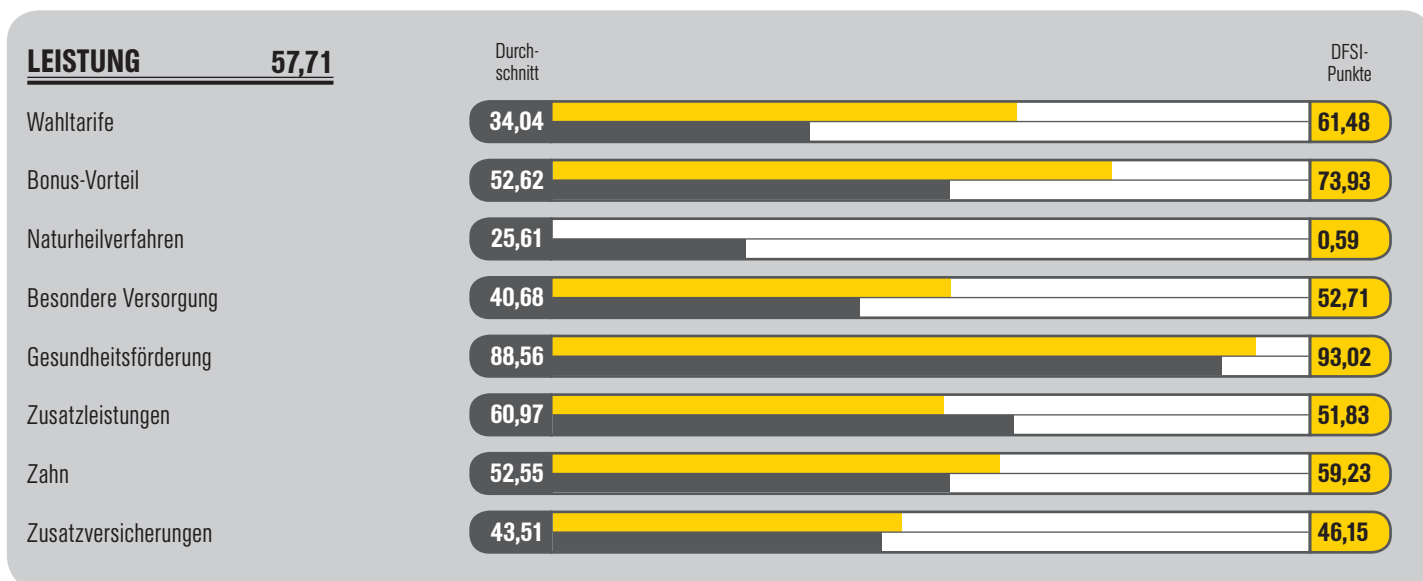
DFS RATINGS
LEISTUNG
A
 Befriedigend (2,7)
 GKV Qualitätsrating 11/15

DFS RATINGS
KUNDENSERVICE
?
 ???
 GKV Qualitätsrating 11/15

DFS RATINGS
FINANZKRAFT
?
 ???
 GKV Qualitätsrating 11/15

Anschrift: Karl-Wiechert-Allee 61
PLZ/Stadt: 30625 Hannover
Tel. 0800 5548640554
Email: service@kqh.de
Homepage: www.kqh.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 110
Anzahl Mitglieder: 1.345.951
Anzahl Versicherte: 1.758.487



DFS! RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS!-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
47,08

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFS! RATINGS

LEISTUNG

BBB+

Befriedigend (3,2)

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS

KUNDENSERVICE

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS! RATINGS

FINANZKRAFT

?

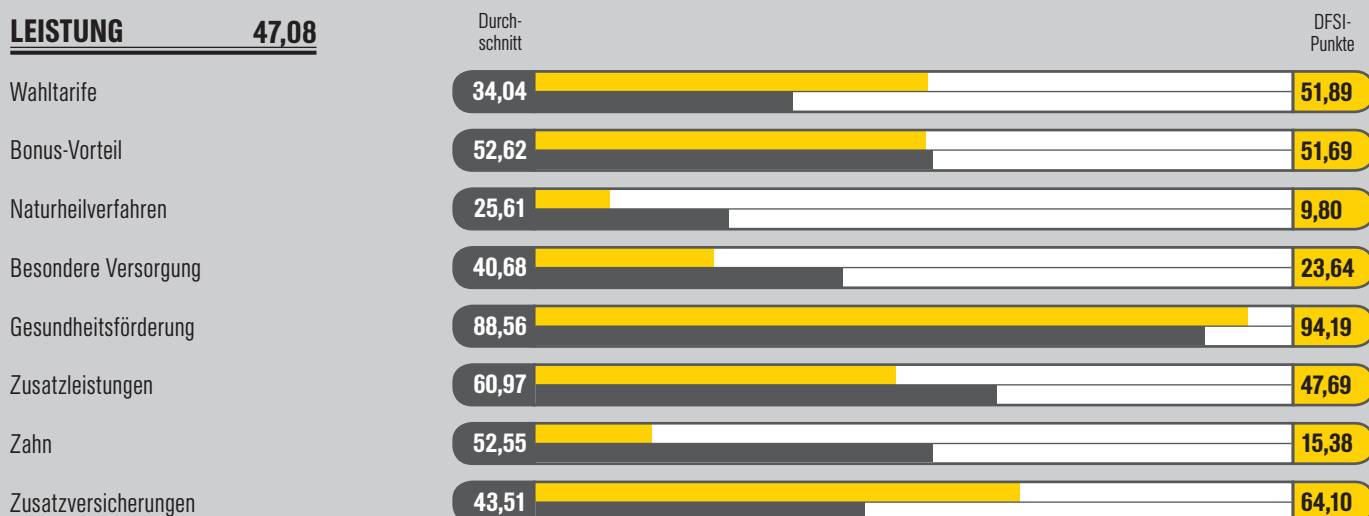
???

GKV Qualitätsrating 11/15

Anschrift: Knappschaftstr. 1
PLZ/Stadt: 44789 Bochum
Tel. 0800-0200501
Email: krankenversicherung@knappschaft.de
Homepage: www.knappschaft.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 141
Anzahl Mitglieder: 1.414.642
Anzahl Versicherte: 1.715.326

LEISTUNG 47,08

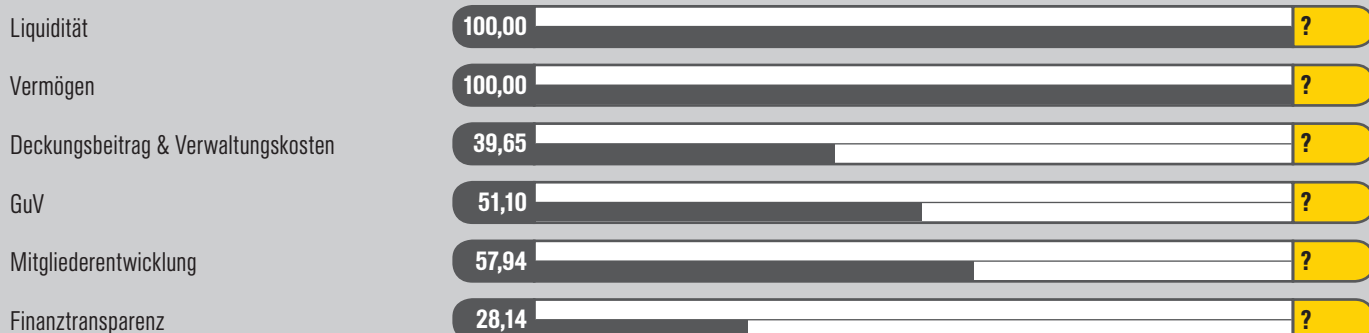


KUNDENSERVICE ?



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?





DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
31,71

Kundenservice:
?

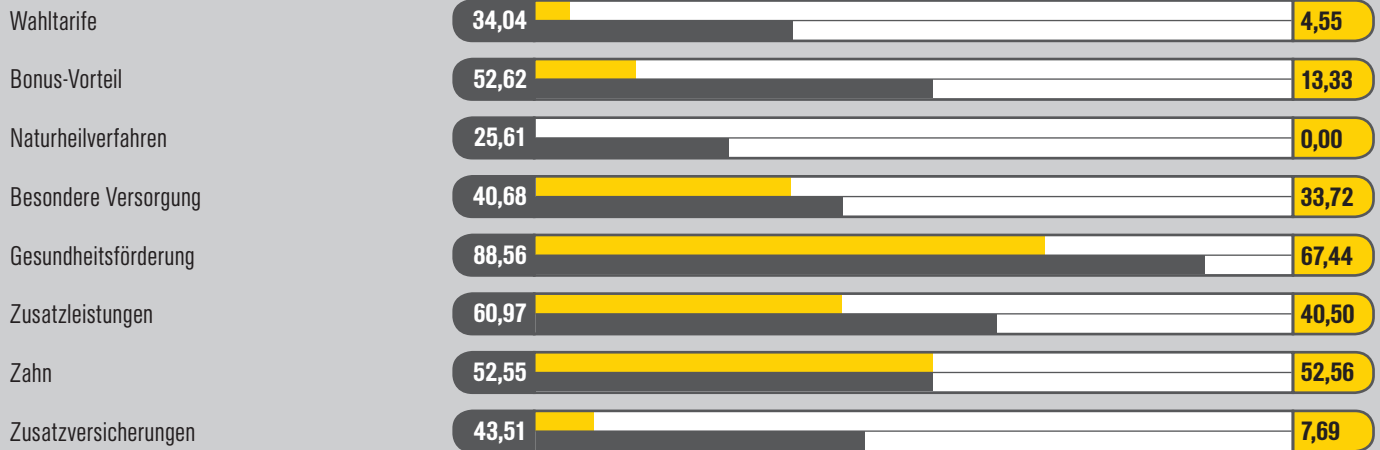
Finanzkraft:
75,17



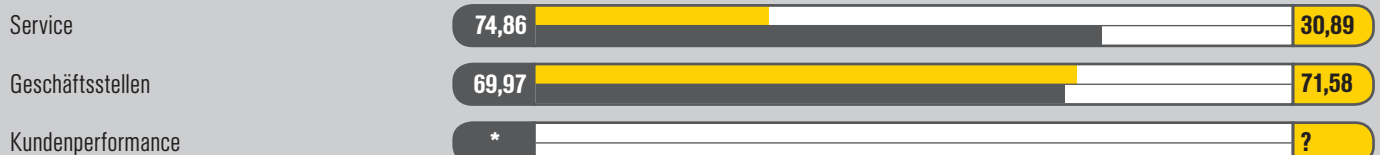
Anschrift: Stuttgarter Straße 19
PLZ/Stadt: 72555 Metzingen
Tel. 07141/29959-0
Email: info@metzinger-bkk.de
Homepage: www.metzinger-bkk.de

Geöffnet: regional
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 7.414
Anzahl Versicherte: 10.225

LEISTUNG 31,71

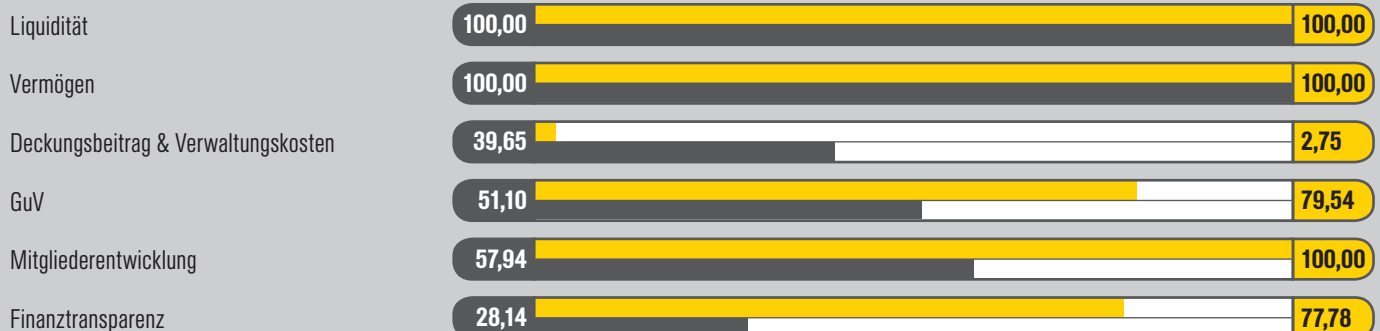


KUNDENSERVICE ?



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT 75,17



DFSI RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
72,30

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFSI RATINGS

LEISTUNG

AA

Gut (1,9)

GKV Qualitätsrating 11/15

DFSI RATINGS

KUNDENSERVICE

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFSI RATINGS

FINANZKRAFT

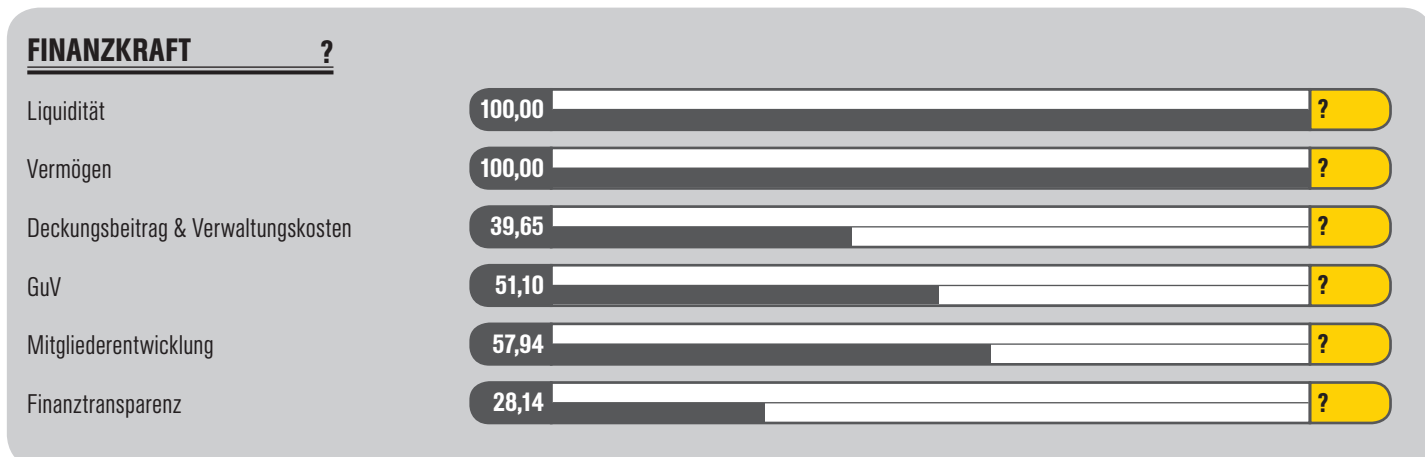
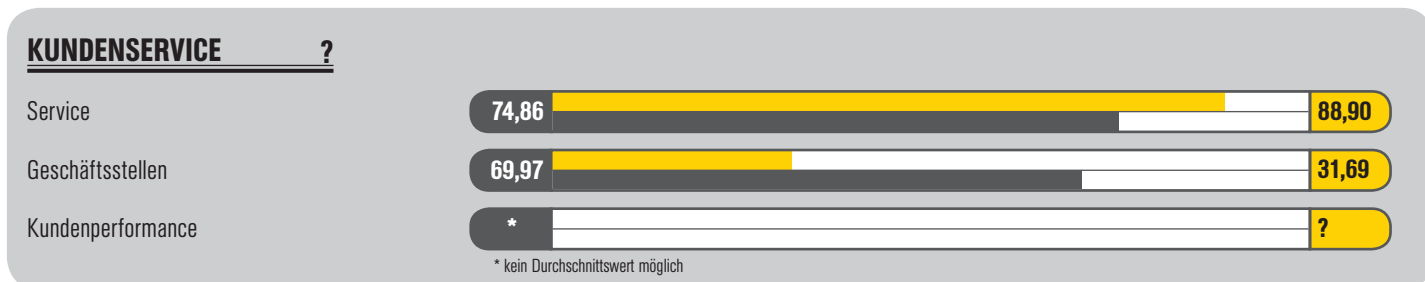
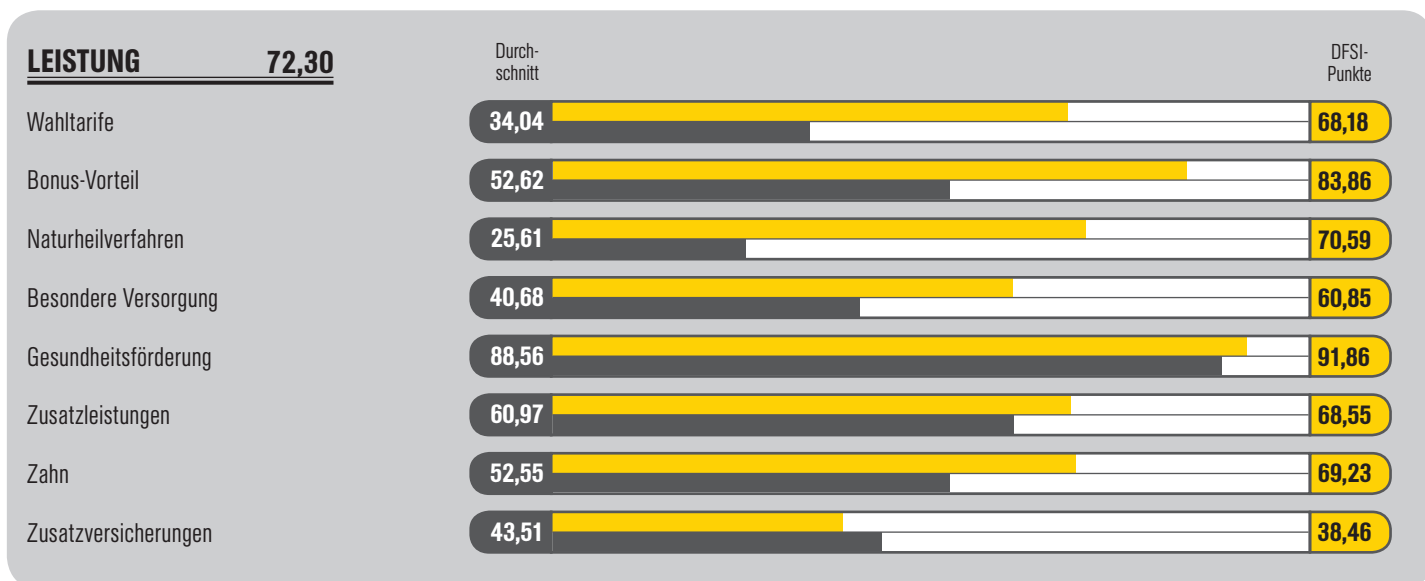
?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

Anschrift: Lübeckertordamm 1-3
PLZ/Stadt: 20099 Hamburg
Tel. 0800-6003000
Email: mail@securvita-bkk.de
Homepage: www.securvita.de

Geöffnet: bundesweit (ohne GS)
Anzahl Geschäftsstellen: 1
Anzahl Mitglieder: 143.534
Anzahl Versicherte: 226.654



DFS I RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: ?

Leistung:
37,94

Kundenservice:
?

Finanzkraft:
?

DFS I RATINGS

LEISTUNG

BBB

Ausreichend (3,7)

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS I RATINGS

KUNDENSERVICE

?

???

GKV Qualitätsrating 11/15

DFS I RATINGS

FINANZKRAFT

?

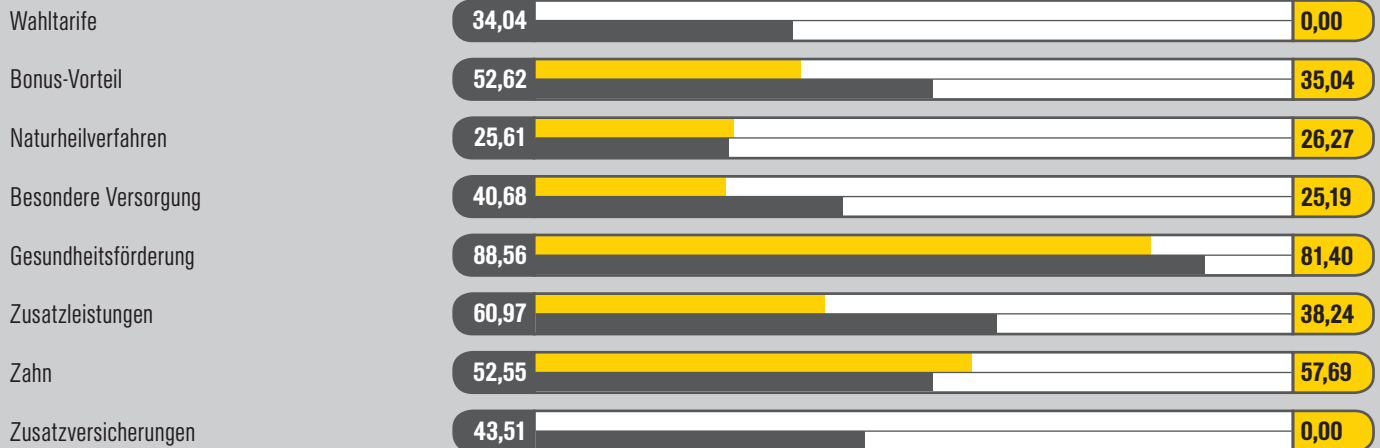
???

GKV Qualitätsrating 11/15

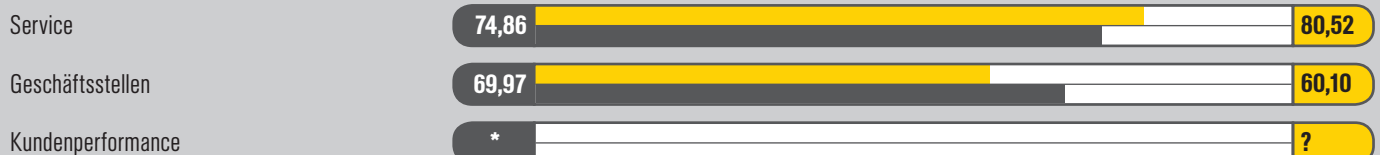
Anschrift: Hanauer Landstr. 523
PLZ/Stadt: 60386 Frankfurt
Tel. 0800 / 732 0000
Email: info@vereinte-bkk.de
Homepage: www.vereinte-bkk.de

Geöffnet: bundesweit
Anzahl Geschäftsstellen: 3
Anzahl Mitglieder: 27.688
Anzahl Versicherte: 38.136

LEISTUNG 37,94



KUNDENSERVICE ?



* kein Durchschnittswert möglich

FINANZKRAFT ?

