

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



DFSI-STUDIE: Qualitätsrating der Lebensversicherer 2013/14

Neue Erkenntnisse für Vermittler und Berater

Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

JETZT VERGLEICHEN !

Inhaltsverzeichnis

- 4 Studie zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2013/14
*Interview mit Sebastian Ewy, DFSI Analyst
und Dr. Marco Metzler, DFSI Fachbeirat
DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH*

- 6 Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland

- 8 Vorwort zur Studie
DFSI Qualitätsrating der Lebensversicherer
Substanzkraft kommt zukünftig hohe Bedeutung zu

- 10 Studie: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften
Ergebnisübersicht Qualitätsrating

- 11 Lebensversicherungen bleiben attraktive Partner im Vorsorgegeschäft
Interview mit Jürgen Schrameier, Vorstandsvorsitzender der WWK Versicherungen

- 13 Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor

- 14 -52 Scorecards *Serviceversicherer* nach Bewertung gelistet

- 54 -59 Scorecards *Direktversicherer* nach Bewertung gelistet

- 60 DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet

- 64 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

Impressum

- 5 Impressum

EDITORIAL

Studie 2013/14: Unternehmensqualität Lebensversicherungsgesellschaften

Was Versicherungsmakler und Finanzdienstleister wissen sollten

Liebe Leserinnen und Leser,

die demographische Entwicklung, ein somit längeres Leben und immer weniger junge Arbeitnehmer die in die gesetzliche Rentenversicherung einzahlen, machen den Bedarf an zusätzlicher privater Altersversorgung immer größer.

Des Deutschen liebstes Kind dafür ist die Lebensversicherung. So bestehen derzeit in Deutschland über 93 Millionen Lebensversicherungsverträge. Trotz der anhaltenden Niedrigzinsphase und der damit verbundenen geringeren Rendite der privaten Lebens- und Rentenversicherungen punkten diese Verträge bisher mit dem Vorteil von Garantiezusagen gegenüber anderen Kapitalanlagen. Der deutsche Vorsorgesparer verliert nicht gerne Geld und möchte seine Beiträge abgesichert wissen, das zeigen aktuelle Umfragen.

Dazu soll aber nach Möglichkeit noch eine gute Rendite erwirtschaftet werden. Nun, dieser Herausforderungen muss sich die Lebensversicherung stellen. Mit neuen Absicherungs- und Garantiemodellen versucht die Branche sich für die Zukunft zu wappnen. Denn dass kurz- oder mittelfristig die Staatsanleihen und festverzinsliche Wertpapiere wieder so stark an steigen, dass

eine interessante Rendite für die Versicherungsgesellschaften erreichbar wird, ist weniger wahrscheinlich. Umso wichtiger ist die Auswahl des „richtigen“ Versicherungspartner für die private Altersversorgung. Ganz entscheidend ist hier die finanzielle Stärke des Unternehmens, denn man möchte ja als Kunde sichergehen, dass die versprochene Leistung später auch gehalten werden kann.

Entscheidend ist neben der Produktqualität auch der Service der einzelnen Anbieter. In der in dieser Ausgabe vorgestellten Unternehmensqualitätsstudie Lebensversicherung 2014 untersuchte das Ratinginstitut DFSI genau diese drei Bereiche. Mit dem aggregierten Ergebnis erhalten professionelle Vermittler und Versicherungsmakler für Beratungszwecke einen umfassenden und trotzdem schnellen Überblick über die besten Anbieter derzeit im Markt.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und viel Erfolg in Ihren Kundengesprächen!

Ihr Team von www.wmd-brokerchannel.de

Studie zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2013/14

Interview mit **Sebastian Ewy**,

DFSI Analyst und

Dr. Marco Metzler,

DFSI Fachbeirat

DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH



wmd-brokerchannel: Herr Dr. Metzler, Sie haben soeben eine neue Studie zum Thema Unternehmensqualität von Lebensversicherungen herausgebracht. Nun ist die Lebensversicherung im Fokus der Öffentlichkeit. Allerdings nicht nur positiv besetzt. Es gibt wenig Rendite und viele Leute haben Angst um ihre Altersvorsorge. Wie haben Sie denn den Markt untersucht?

Dr. Metzler: Die Lebensversicherer stehen vor einer Zerreißprobe. Zum einen gibt es das niedrige Zinsumfeld, das sicherlich noch eine Weile andauern wird und auf der anderen Seite die hohen Garantien im Bestand. Von daher ist es sehr wichtig auf die Substanzkraft eines Versicherers zu achten. Zudem wenn man neuere Produkte betrachtet und auch die Produktqualität sowie den Service den der Versicherer bietet ansieht, haben wir mit dieser Studie alle drei Bereiche analysiert und zusammengefaßt.

wmd-brokerchannel: Nach welcher Methodik sind Sie dabei vorgegangen Herr Ewy?

Ewy: Wir unterscheiden die drei Teilbereiche, Substanzkraft, Produktqualität und Service. Die Substanzkraft setzt sich zusammen aus der Substanzkraftquote und aus der Kundenperformance. Diese wiederum setzt sich zusammen aus der Gewinnbeteiligung für das Jahr 2013 und der Nettorendite.

wmd-brokerchannel: Wie haben Sie die Produktqualität geprüft?

Dr. Metzler: Die Produktqualität wurde abgeprüft durch DFSI-eigene Tests, die wir für verschiedene Publikationen im Laufe des Jahres erstellt haben. Darüber

hinaus haben wir das Ergebnis um weitere Produktbewertungen aus den Magazinen ergänzt, so dass wir ein umfassendes Bild an Produktbewertungen aggregieren und zu einem sehr aussagekräftigen Ergebnis kommen konnten.

wmd-brokerchannel: Es ist doch sehr umfangreich wenn man das gesamte Produktumfeld eines Versicherers abdecken möchte. Ist Ihre Betrachtung da wirklich komplett?

Ewy: Ja, wir decken wirklich nahezu das komplette Feld ab und können dadurch ein aussagekräftiges Ergebnis wiedergeben.

wmd-brokerchannel: Wichtig ist auch der Service der Anbieter. Welche Erkenntnisse konnten Sie hier gewinnen?

Ewy: Der Service setzt sich aus folgenden Punkten zusammen: Auf der einen Seite haben wir die Frühstorno- und Spätstornoquoten, die für die Qualität der Beratung und auch für die Betreuung während der Laufzeit zuständig sind. Hinzu kommen die Beschwerdestatistiken, wie viel Beschwerden gehen ein und natürlich auch Umfrageergebnisse aus Servicestudien.

wmd-brokerchannel: Es gibt ja viele Studien und Untersuchungen zu diesem Thema. Welche besonderen Erkenntnisse haben Vermittler nach der Lektüre dieser Studie?

Dr. Metzler: Das Qualitätsrating von DFSI beleuchtet alle drei Bereiche. Der Vermittler kann mit einem Blick erkennen, ob der Versicherer in allen drei Bereichen gut abschneidet oder wo Stärken und Schwächen



Das vollständige Video-Interview sehen Sie unter:
www.wmd-brokerchannel.de

Für das Video bitte auf das Bild klicken.

sind. Von daher bieten wir Vermittlern den Service, dass man hier die Informationen aggregiert auch gut in Kundengesprächen verwenden kann.

wmd-brokerchannel: Wer hatt besonders gut abgeschnitten in dieser Studie?

Ewy: In der Studie ist die WWK vorne, da sie auch in der Substanzkraft den ersten Platz, sowie in der Produktqualität ebenfalls den ersten Platz belegt.

wmd-brokerchannel: Sind die Unterschiede zu den nächstplatzierten Versicherungsgesellschaften groß?

Ewy: Wir haben die WWK mit einer Note von 1,1 auf Platz 1. Daneben gibt sieben weitere Gesellschaften mit einem sehr gutem Gesamtergebnis.

wmd-brokerchannel: Wie viele Gesellschaften haben Sie geprüft? Decken Sie den gesamten Markt ab?

Dr. Metzler: Wir decken den kompletten Markt für die Vermittler ab. Es sind rund 45 Versicherer, die in allen Teilbereichen eine Bewertung von uns erhalten haben. Generell haben wir alle Versicherer berücksichtigt.

Impressum

Verlag und Herausgeber:

Athribis GmbH
 Jörg-Tömlinger-Str. 23
 82152 Planegg
 Tel: +49 (0)8022 – 85 83 010

info@wmd-brokerchannel.de
www.wmd-brokerchannel.de

Geschäftsführung:

Dr. Thomas Riegler

Chefredaktion:

Friedrich A. Wanschka

Handelsregister: HRB 204581
 Amtsgericht München
 Sitz der Gesellschaft: Planegg
 Ust.- IdNr. DE 288729018

Technische Umsetzung / Produktion:

Athribis GmbH
 Jörg-Tömlinger-Str. 23
 82152 Planegg
info@wmd-brokerchannel.de

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.

DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH

Heinrich-Brüning-Straße 2a
 50969 Köln
 Telefon: +49 (0)221 6777 4569-1
 E-Mail: info@dfsi-institut.de
www.dfsi-institut.de

Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland

Trotz anhaltender Kritik und rückläufiger Verträge ist die klassische Lebens- und Rentenversicherung nach wie vor das häufigste Altersvorsorgeinstrument. Auch die Altersvorsorge-Situation der Deutschen sei besser, als sie in der Öffentlichkeit diskutiert wird, sagt Bundesfinanzminister Wolfgang Schäuble. Die Ausgangslage der deutschen Versicherer beschreibt Schäuble als „robust“, obwohl die anhaltende Niedrigzinsphase die Branche „vor Herausforderungen“ stellt.

Über viele Jahrzehnte war die Lebensversicherung das erfolgreichste Versicherungsprodukt in Deutschland, denn ihr Vorteil sind die Garantien für eine langfristige finanzielle Absicherung. Nur wird es immer schwieriger diese zu erwirtschaften. Um Kapitalmarktschwankungen im Zeitverlauf auszugleichen, bilden Versicherer Reserven auf der Aktiv- und Passivseite. Erst dadurch ist es ihnen möglich, langfristige Garantien darzustellen, also im Vergleich zum volatilen Kapitalmarkt gleichmäßige und stabile Leistungen zu erbringen. Der für Lebens- und Rentenversicherungen vorgeschriebene Höchstrechnungszins beträgt aktuell nur noch 1,75 Prozent. Doch auch diese Größe stellt für Versicherer im aktuellen Anlageumfeld zunehmend eine Herausforderung dar, denn Bestandsverträge müssen noch mit einem Rechnungszins von bis zu 4 Prozent bedient werden. Zudem kommt der Trend zu langlaufenden Rentenversicherungen. Hier müssen Versicherer im Gegensatz zu Kapital-Lebensversicherungen mit fast doppelten Vertragslaufzeiten von bis zu 60 Jahren kalkulieren. Nach

Einschätzung von Christoph Buchbender, Vorstand der Neusser Rheinland-Versicherung, könnte sich die Mindestverzinsung für Lebensversicherungskunden 2014 aufgrund der Niedrigzinspolitik der Europäischen Zentralbank, die vermutlich „noch mindestens zwei bis drei Jahre“ so weitergehen wird, erneut reduzieren.

Zur Erklärung: Die Umlaufrendite festverzinslicher Wertpapiere reduzierte sich nach Angaben des GDV von 5,1 Prozent in 1997 auf 1,3 Prozent in 2012. Im gleichen Zeitraum sank die Rendite zehnjähriger Bundesanleihen von 5,7 Prozent auf 1,6 Prozent. Somit ist die größte Herausforderung für Lebensversicherungsunternehmen, den de facto nicht mehr bestehende Renditeabstand zwischen langfristiger Rendite auf Staatsanleihen und Garantieverzinsung, mit neuen Produkten und Garantiemodellen zu kompensieren. Bisher lagen unter Berücksichtigung der Überschussbeteiligung die Beitragsrenditen kapitalbildender Lebensversicherungen mit 30 Jahren Laufzeit bei Ablauf im Jahr 2012 laut map-report bei 5,01 Prozent.

Marktzahlen

Die deutschen besitzen aktuell mehr als 93 Millionen Lebensversicherungsverträge. Die Beitragseinnahmen in der Lebensversicherung wuchsen 2012 um 0,6 Prozent auf 87,3 Mrd. Euro. Lebensversicherer, Pensionskassen und Pensionsfonds konnten 2012 über 6,3 Mio. neue Verträge abschließen. Die laufenden Beiträge stiegen 2012 einschließlich Pensionskassen und Pensionsfonds um 1,1 Prozent auf 64,6 Mrd. Euro. Die Einmalbeiträge dagegen gingen geringfügig um 0,7 Prozent auf 22,7 Mrd. Euro zurück. Besonders erfreulich ist nach Angaben des GDV, die Entwicklung der Stornoquote, die mit 3,48 Prozent den niedrigsten Wert seit über 20 Jahren aufweist. Die Entwicklung zeigt, dass die Kunden trotz oder gerade wegen des schwierigen gesamtwirtschaftlichen Umfelds hohes Vertrauen in die Lebensversicherung setzen, so der GDV weiter.



Auch die betriebliche Altersversorgung konnte deutlich zulegen mit 1,2 Millionen Neuverträgen. Damit macht allein die betriebliche Altersversorgung einen Anteil von 19,6 Prozent bei den neu abgeschlossenen Verträgen der Lebensversicherung insgesamt aus. Der Bestand stieg um 4,8 Prozent auf 14,5 Mio. Verträge. Insgesamt entfallen 15,5 Prozent aller bestehenden Verträge in der Lebensversicherung auf die betriebliche Altersvorsorge. Erwartungsgemäß sind die Leistungen der Lebensversicherer nach dem Ausnahmejahr 2011 von gut 85 Mrd. auf 76,5 Mrd. Euro in 2012 gesunken (-10,7 Prozent). Pro Tag zahlten die Lebensversicherer 2012 damit etwa 209,5 Mio. Euro an ihre Kunden aus. Die hohen Leistungen in 2011 waren im Wesentlichen darauf zurückzuführen, dass 1999, im Vorgriff auf eine erwartete Verschlechterung der steuerlichen Behandlung der Lebensversicherung, viele Verträge über 12 Jahre abgeschlossen wurden, die 2011 zur Auszahlung kamen. Im Neugeschäft insgesamt verzeichnen die Lebensversicherer einen leichten Rückgang.

Das Annual Premium Equivalent (APE), mit dem Lebensversicherer bereits seit einigen Jahren das Neugeschäft ausweisen, sank um 2,6 Prozent auf 8,4 Mrd. Euro, was auch auf die Entwicklung der geförderten Altersvorsorge zurückzuführen ist. Das APE ist eine Zusammensetzung aus den Neubeiträgen des laufenden Geschäftsjahres (6,1 Mrd. Euro) und einem Zehntel der Einmalbeiträge (2,3 Mrd. Euro), so der GDV. Die Nettoverzinsung der Kapitalanlagen erreichte 2012 einen Wert von 4,59 Prozent (Vorjahr: 4,13 Prozent); sie errechnet sich als Bruttoerträge minus Aufwendungen (inklusive Abschreibungen) für die Kapitalanlagen im Verhältnis zum mittleren Kapitalanlagenbestand des Jahres. Die laufende Durchschnittsverzinsung erreichte im Jahr 2012 rund 4,01 Prozent. Diese Kennzahl erfasst alle laufenden Erträge aus Kapitalanlagen, vermindert um die laufenden Aufwendungen auf Kapitalanlagen. Damit bleiben außerordentliche Erträge und Aufwendungen, etwa Gewinne aus dem Abgang von Vermögensanlagen, Abschreibungen aufgrund von Kursverlusten sowie Sonderabschreibungen, unberücksichtigt.

Ausblick der Branche - Branchenmeinungen

Der weltweite Versicherungsmarkt wird nach einer Studie von Munich Re in den kommenden Jahren kräftig wachsen. Der „Insurance Market Outlook 2013“ von Munich Re erwartet vor allem in den Schwellenländern hohe Wachstumsraten. Der Rückversicherungsmarkt wird dabei langsamer zulegen als der Erstversicherungssektor. „Die Erholung der Weltkonjunktur bringt auch die Versicherungswirtschaft voran. Wir gehen davon aus, dass sich die Konjunktur im zweiten Halbjahr 2013 und 2014 in wichtigen Industriestaaten erholen wird. Davon werden in der Folge auch Impulse auf die Nachfrage nach Versicherungen ausgehen“, sagte Michael Menhart, Chefvolkswirt von Munich Re.

Bis 2020 wird der Lebensversicherungsmarkt nach Meinung der Munich Re um fast zwei Drittel auf 3,1 Bio. € wachsen. Dabei wird das Wachstum in Erst- und Rückversicherung in den Schwellenländern wesentlich ausgeprägter sein als in den Industrieländern.

Gunther Schwarz, Partner bei Bain & Company in Düsseldorf und Leiter der Versicherungs-Praxisgruppe für Europa beurteilt den Markt so: „Nur die größten Anbieter der Branche werden als Vollsortimenter fortbestehen und viele kleinere Lebensversicherer werden sich spezialisieren müssen, um Verwaltung und Vertrieb wirtschaftlicher gestalten zu können. Stark an der Kapitalrendite orientierte Gesellschaften werden sich auf fondsgebundene Policen konzentrieren, um Risiken und Kapitalbedarf zu minimieren“.

Mehr als vier von fünf Branchenvertretern glauben laut einer Umfrage von Fidelity Worldwide Investment in Deutschland, dass es aufgrund des dauerhaft niedrigen Zinsumfelds im Neugeschäft der Lebensversicherungen Verschiebungen zugunsten kapitalmarktnaher Produkte geben wird. So seien 40 Prozent der befragten Entscheider der Meinung, dass gemanagte Varianten in Fondspolicen infolge der zunehmenden Regulierungsdichte in der Anlageberatung wichtiger werden.

Vorwort zur Studie

DFSI Qualitätsrating der Lebensversicherer

Substanzkraft kommt zukünftig hohe Bedeutung zu

Die Netto-Renditen der Lebensversicherer sind wegen niedriger Zinsen und Verluste aufgrund von Kapitalmarktkrisen seit einer Dekade kontinuierlich gesunken. Dabei wurden die Gewinndeklarationen der Versicherer in den letzten Jahren nicht im gleichen Maße reduziert wie der Rückgang bei der Nettoverzinsung. „Das geht auf die Substanz und auf Dauer nicht gut“ beurteilt Lebensversicherungsexperte und Fachbeirat des DFSI Marco Metzler die Lage der Lebensversicherer.

Parallel dazu droht seit mehr als 10 Jahren die Einführung neuer Kapitalvorschriften nach Solvency II. Die Einführung hätte drastische Änderungen des Geschäftsmodells deutscher Lebensversicherungen zur Folge mit einer Welle von Neugeschäftsschließungen traditioneller garantiebehafteter Lebens- und Rentenprodukte. Rein bilanziell geht es den meisten Lebensversicherern heute, dank hoher stiller Reserven auf festverzinsliche Wertpapiere, gut. Doch der Schein trügt und weckt Begehrlichkeiten. Ein Urteil des Bundesverfassungsgerichts hat die Versicherer verpflichtet, Kunden auch an den mit ihren Geldern erzielten stillen Reserven angemessen zu beteiligen. Der Gesetzgeber hat daraufhin seit 2008 eine hälftige Beteiligung vorgeschrieben. Seitdem müssen die

Gesellschaften abgehenden Kunden – also bei Fälligkeit der Police oder bei vorzeitiger Kündigung – zur Hälfte diese stillen Reserven anteilig auszahlen. Die Bundesregierung wollte die Beteiligung der Versicherungskunden an den stillen Reserven nun bei festverzinslichen Papieren einschränken. Aber die Opposition hat das Vorhaben nach lautstarkem Protest einiger Verbraucherschützer im Bundesrat gestoppt.

Die stillen Reserven, die nun weiterhin an die Versicherten ausgeschüttet werden, sind nach Auffassung vieler Experten nötig um die hohen Garantieverpflichtungen im Bestand über die nächsten 30 Jahre zu bedienen, selbst wenn die stillen Reserven in einigen Jahren dahingeschmolzen sind und sich an der Neuanlage der festverzinslichen Anlagen viel weniger verdienen lässt als die durchschnittlichen Garantieverpflichtungen von rund 3,5%.

Sicherheit hat oberste Priorität. Dafür braucht es auch ohne stille Reserven auf festverzinsliche Wertpapiere eine solide Kapitalausstattung und Ertragsstabilität – die Substanzkraft. DFSI hat mit der Datenbasis der Jahresabschlüsse 2012 und der Gewinndeklaration für 2013 die Substanzkraft analysiert.

Neben der Substanzkraft sind die Produktqualität und der Service wesentliche Merkmale zur Beurteilung der Qualität eines Lebensversicherers aus Kundensicht.

Es kommt nicht nur darauf an, ob ein Versicherer die Mindestgarantien auch in Zukunft erwirtschaften und an die Kunden ausschütten kann, sondern auch auf das Preis-/Leistungsverhältnis der Versicherungsprodukte und die individuellen Versicherungsbedingungen sowie die Produktvielfalt und Diversifikation eines Versicherers.





Substanzkraft und Produktqualität bedingen sich gegenseitig. Eine fehlerhafte Produktgestaltung oder eine unzureichende Risikoselektion führen mittel- und langfristig zur Beeinträchtigung der finanziellen Leistungsfähigkeit des Lebensversicherers.

DFSI beurteilt selbst oder indirekt im Auftrag von Print-Magazinen und Medien die Produktqualität der Lebensversicherer bei biometrischen Risikoprodukten und Lebens- und Rentenversicherungen. Insgesamt gehen in die Bewertung neun Produktgattungen ein sowie der Umfang des Produktangebotes eines Versicherers.

Der Service ist die dritte Komponente als Teil der umfassenden Beurteilung der Unternehmensqualität. Service gegenüber dem Vermittler und gegenüber dem Versicherungsnehmer ist für transparente und innovative Versicherer ein wichtiges Merkmal um sich gegenüber den Wettbewerbern abzuheben.

Die Servicequalität kann bei den Lebensversicherern direkt und indirekt gemessen werden. Indirekt erfolgt dies durch die Berücksichtigung von Stornoquoten und der Kennzahl aus der BaFin-Beschwerdestatistik. Eine direkte Messung der Servicequalität über die gesamte Lebensversicherungsbranche hinweg auf Basis der Befragung einer ausreichenden Anzahl von Kunden hat es aus unserer Sicht noch nicht gegeben. Daher misst DFSI

die Servicequalität indirekt über allgemein verfügbare Servicekennzahlen und berücksichtigt individuelle Servicestudien der Versicherer als zusätzliche Information. In der aktuellen Studie des DFSI zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service analysiert und mit der Gewichtung (40%/40%/20%) zu einem Qualitätsrating aggregiert.

Dabei wurden drei Kategorien von Lebensversicherern gebildet. Diese sind die Service-Versicherer mit Makler- und/oder ausschließlichem Außendienst sowie die Direktversicherer, die in Form des Direktmarketings und Direktkanälen mit dem Kunden kommunizieren. Eine weitere Kategorie bilden die in- und ausländischen Spezialanbieter von fondsgebundenen Policen, die nicht in den Scorecards im wmd-brokerchannel.de e-Journal abgebildet sind.

Kunden haben dadurch bei der Auswahl ihres Lebensversicherers und bei der Entscheidung über die Fortführung des Versicherungsvertrages, die Möglichkeit Anbieter zu wählen, die über alle drei Bereiche (Substanzkraft, Produktqualität, Service) hinweg durch gute Qualität überzeugen.

Ihr Deutsches-Finanz-Service Institut

Ergebnisübersicht Qualitätsrating – Serviceversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
WWK Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Sehr Gut (0,8)	AAA	Sehr Gut (0,9)	AA	Gut (1,7)
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Sehr Gut (0,6)
Nürnberger Beamten Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Sehr Gut (0,6)	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (2,0)
Continental Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Die Bayerische	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Sehr Gut (0,7)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,5)
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Sehr Gut (0,6)	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,8)
TARGO Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Sehr Gut (0,7)	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,3)
Nürnberger Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,9)
Allianz Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,6)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Sehr Gut (1,0)
Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,3)
uniVersa Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)
Alte Leipziger Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,3)
Barmenia Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,1)
Debeka Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,7)	AAA	Sehr Gut (1,0)
R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,2)
VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG a.G.	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,2)
AXA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,8)
DBV Deutsche Beamtenversicherung Lebensversicherung AG	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,9)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Sehr Gut (1,0)
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)
HanseMerkur Lebensversicherung AG	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A	Befriedigend (2,8)
neue leben Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,7)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Stuttgarter Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,5)
Gothaer Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,3)
Heidelberger Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,1)	AAA	Sehr Gut (0,6)	A+	Gut (2,5)	BBB	Ausreichend (4,0)
Württembergische Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,1)	A	Befriedigend (2,9)	AA	Gut (1,7)	AAA	Sehr Gut (1,0)
Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,1)	A	Befriedigend (2,9)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,2)
Bayern-Versicherung Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,7)	A+	Gut (2,3)	AAA	Sehr Gut (1,0)
HDI Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,8)	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (2,0)
Lebensversicherung von 1871 auf Gegenseitigkeit München	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A	Befriedigend (2,6)
Provinzial NordWest Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,8)	A+	Gut (2,2)	AAA	Sehr Gut (0,9)
Concordia Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (2,7)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,8)
Generali Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,8)
Süddeutsche Lebensversicherung a.G.	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (2,8)
Swiss Life AG, Niederlassung für Deutschland	A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (2,7)	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,8)
AachenMünchener Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,4)	A	Befriedigend (2,8)	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,2)
Basler Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,4)	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,7)	A+	Gut (2,1)
oeco capital Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,6)	A	Befriedigend (2,9)
ARAG Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,5)	A+	Gut (2,5)	A	Befriedigend (2,7)	AA	Gut (1,8)
ERGO Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,5)	A	Befriedigend (2,9)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,2)
INTER Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,5)	A+	Gut (2,5)	A	Befriedigend (2,8)	AA	Gut (1,9)

Ergebnisübersicht Qualitätsrating – Direktversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
EUROPA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Sehr Gut (0,6)	AA	Gut (1,8)	AAA	Sehr Gut (0,6)
Hannoversche Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Sehr Gut (0,9)
COSMOS Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,9)	A+		AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,1)
WGV-Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A+	Gut (2,4)	A+	Gut (2,3)
ERGO Direkt Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,5)	AA+	Sehr Gut (1,2)
ASSTEL Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (2,9)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,9)

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-institut.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

Lebensversicherungen bleiben attraktive Partner im Vorsorgegeschäft

Interview mit **Jürgen Schrameier**
Vorstandsvorsitzender der WWK Versicherungen

wmd-brokerchannel: Das künstlich niedrig gehaltene Zinsniveau setzt die Renditen von Lebensversicherungen unter Druck. Hat sich die Lebensversicherung als Anlageform damit nicht überholt?

Jürgen Schrameier: Eine lang anhaltende Niedrigzinsphase ist auch für die Versicherungswirtschaft nicht unproblematisch. Jedoch können Lebensversicherer dank ihres langjährigen Kapitalanlage-Knowhows und der Langfristigkeit der abgeschlossenen Vorsorgeverträge volatile Kapitalmarktentwicklungen sehr wirksam ausgleichen. Wenn man sieht, wie unmittelbar Kapitalmarktschwankungen auf Investment- bzw. Sparanlagen durchschlagen, so muss man sagen, dass Versicherer mit ihren langfristigen Garantiezusagen sehr verlässliche und auch weiterhin attraktive Partner im Vorsorgemarkt sind. Zudem wird oft vergessen, dass Lebens- bzw. Rentenversicherungen über die eigentliche Kapitalanlage hinaus auch Lebensrisiken abdecken. Damit unterscheiden sie sich deutlich von reinen Geldanlageprodukten.

wmd-brokerchannel: Börsenturbulenzen auf der einen, Niedrigzinsen auf der anderen Seite machen es für Versicherer nicht gerade leicht, das Geld der Kunden solide anzulegen. Wie investiert die WWK – und wie stellt sie ihre Finanzkraft sicher?

Jürgen Schrameier: Wir haben bereits vor vielen Jahren die strategische Entscheidung getroffen, unsere Eigenkapitalquote nachhaltig auszubauen, um auch für schwierige Situationen am Kapitalmarkt gerüstet zu sein. Aus heutiger Sicht eine sehr kluge Maßnahme: Aufgrund unserer im Marktvergleich sehr hohen Risikotragfähigkeit können wir flexibel in renditestärkere Anlageformen investieren. Wie erfolgreich wir dabei für unsere Kunden an den Chancen der globalen Kapitalmärkte partizipieren, zeigen die Kapitalanlageergebnisse: So weist die WWK unter den 50 größten deutschen Lebensversicherern bei einer Durchschnittsbetrachtung der Jahre 2009 bis 2012 den größten Wert bei der Bruttoverzinsung auf. Dies verdanken wir



unter anderem renditestarken Unternehmensanleihen, die wir zum Höhepunkt der Finanzmarktkrise gekauft haben. Wir halten aber je nach Marktlage auch Aktien, insbesondere von dividendenstarken Titeln. Der Immobilienbereich ist grundsätzlich weiterhin interessant, genauso wollen wir in Asien aktiv bleiben und setzen auf Infrastruktur.

wmd-brokerchannel: Für Versicherte zählt neben den Leistungen vor allem der Service eines Anbieters. Wie stellt die WWK da hohe Qualität sicher?

Jürgen Schrameier: Servicequalität gehört für uns neben Kapitalstärke und hoher Produktqualität zu den drei Grundpfeilern einer nachhaltig erfolgreichen Unternehmensphilosophie. Deshalb haben wir im Jahr 2010 ressortübergreifend verbindliche Standards für unsere Serviceangebote umgesetzt. Beispielsweise haben wir den Maklerservice für den Partnervertrieb so umstrukturiert, dass wir Anfragen von Vertriebspartnern klar nach Zuständigkeiten einteilen können und Probleme damit schnell und kompetent lösen können. Durch die Bündelung von Kompetenzen innerhalb der Vertriebsberatung bieten wir nun einen Echtzeitservice, bei dem Anfragen von Vermittlern schnell und nahezu ohne Wartezeiten fallabschließend behandelt werden. Eine Untersuchung der unabhängigen Kölner ServiceValue GmbH bestätigt den Erfolg unserer Anstrengungen: Die WWK weist bei der Vertriebsberatung die mit Abstand höchste Servicequalität der 25 getesteten großen Assekuranzen auf.

WWK LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 89,89

Substanzkraft:
94,44

Produktqualität:
92,15

Service:
76,25



Anschrift: Marsstr. 37
PLZ/Stadt: 80292 München
Tel. (089) 51 14-0
Email: info@wwk.de
Homepage: www.wwk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 965.418
Versicherungssumme: 43.862.654.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 8.180.236.610 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,15%

SUBSTANZKRAFT 94,44

Substanzkraftquote

- EK-Quote

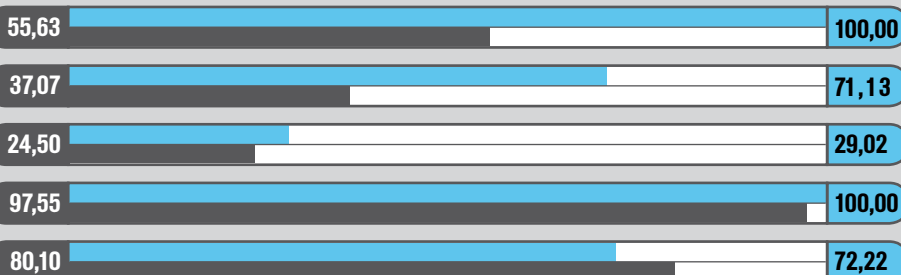
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 92,15**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

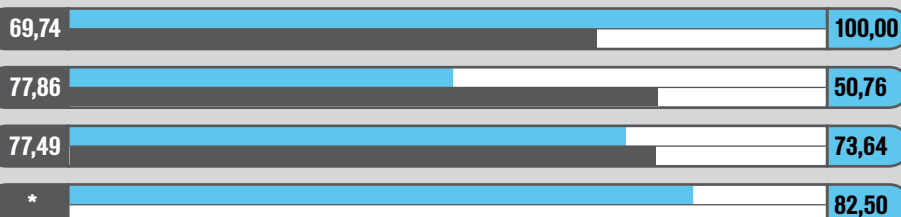
**SERVICE 76,25**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor



Die WWK zählt mit Beitragseinnahmen von rund 1 Milliarde Euro zu den größten 30 Lebensversicherungen in Deutschland. Über 1 Million Kunden und rund 10.000 Vertriebspartner können sich auf die Leistungen und Produkte der WWK verlassen. Das bestätigen immer wieder unabhängige und renommierte Ratingagenturen, die die WWK mit hervorragenden Noten bewerten.

Substanzkraftsieger - bereits zum achten Mal in Folge

Aufgrund einer klugen Kapitalanlagepolitik und einer stetigen Erhöhung des Eigenkapitals konnte die WWK ihre Finanzstärke in den letzten Jahren deutlich ausbauen. Auf das Geschäftsvolumen bezogen ist das Unternehmen heute einer der substanz- und eigenkapitalstärksten deutschen Versicherer. Besonders stolz ist das Unternehmen auf seine hohe Substanzkraft, die von unabhängiger Seite bestätigt wird. Die Fachzeitschrift Focus-Money analysiert regelmäßig in einer Langfristbetrachtung die Substanzkraft aller deutschen Lebensversicherer. Das beeindruckende Ergebnis: Die WWK erreicht im Jahr 2013 unter allen Gesellschaften zum achten Mal in Folge die höchste Substanzkraftquote.

Hohe Risikotragfähigkeit sichert Flexibilität in der Kapitalanlage

Aufgrund der im Marktvergleich äußerst starken Finanzkraft und der damit verbundenen hohen Risikotragfähigkeit kann die WWK flexibel in renditestarke Anlageformen investieren. Wie erfolgreich die WWK dabei für ihre Kunden an den Chancen der globalen Kapitalmärkte partizipiert, zeigen die Kapitalanlageergebnisse: So weist die WWK unten den 50 größten deutschen Lebensversicherern bei einer Durchschnittsbetrachtung der Jahre 2009 bis 2012 den höchsten Wert bei der Bruttoverzinsung auf.

Top bei Fondsrenten und Biometrie

Sowohl bei Fondspolice als auch bei biometrischen Produkten gehört die WWK zu den Marktführern. Focus-Money zeichnete in Zusammenarbeit mit der Ratingagentur Franke & Bornberg die WWK im Jahr 2012 zum dritten Mal mit dem Titel „Bester Lebensversicherer“ aus. Bei Fondspolice überzeugt neben den bewährten Tarifen insbesondere die Produktgeneration WWK IntelliProtect®. Sie verbindet im Rahmen einer innovativen Bruttobeitragsgarantie (iCPPI) Sicherheit und Rendite. Die biometrischen Tarife der Produktlinie WWK BioRisk, die WWK PremiumRisk und die WWK PflegeRente werden aufgrund ihres attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnisses hoch geschätzt.

Vertriebsberatung neu aufgestellt

Auch beim Service für Kunden und Vertriebspartner ist die WWK gut aufgestellt: Es wurde beispielsweise der Maklerservice für den Partnervertrieb so umstrukturiert, dass Anfragen von Vertriebspartnern klar nach Zuständigkeiten eingeteilt werden. Auch komplexe Fragestellungen können dadurch schnell und kompetent gelöst werden. Durch die Bündelung von Kompetenzen innerhalb der Vertriebsberatung kann zudem ein Echtzeitservice angeboten werden, der Anfragen nahezu ohne Wartezeiten fallabschließend behandelt. Eine Untersuchung der unabhängigen Kölner ServiceValue GmbH bestätigt den Erfolg der Anstrengungen: Die WWK weist bei der Vertriebsberatung die mit Abstand höchste Servicequalität der 25 getesteten großen Assecuranzen auf.

HUK-COBURG-LEBENSVERSICHERUNG AG

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,00

Substanzkraft:
82,33

Produktqualität:
82,92

Service:
99,49



HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

Anschrift: Bahnhofplatz
PLZ/Stadt: 96450 Coburg
Tel. (09561) 96-0
Email: info@huk-coburg.de
Homepage: www.huk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 708.658
Versicherungssumme: 26.143.100.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 7.862.017.043 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,78%

SUBSTANZKRAFT 82,33

Substanzkraftquote

- EK-Quote

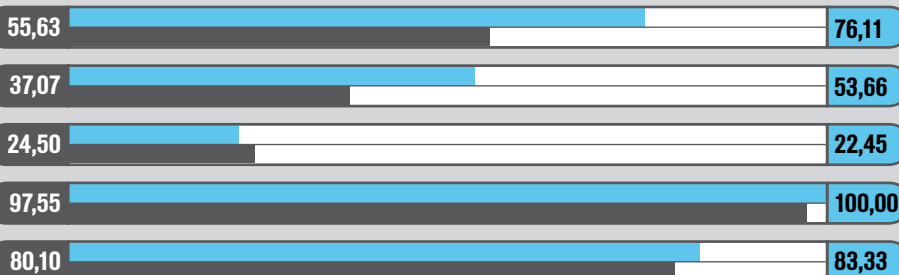
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

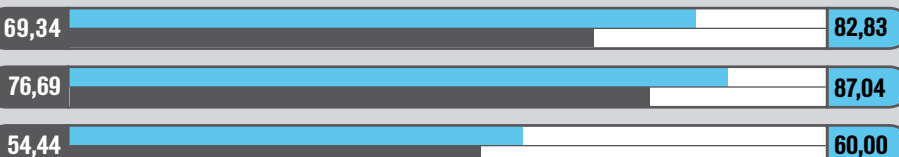
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 82,92**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

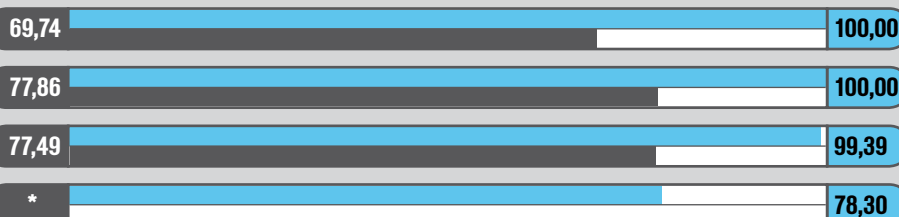
**SERVICE 99,49**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

NÜRNBERGER BEAMTEN LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,03

Substanzkraft:
97,20

Produktqualität:
77,33

Service:
71,10



Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

NÜRNBERGER
VERSICHERUNGSGRUPPE



Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90334 Nürnberg , Mittelfr
Tel. (0911) 5 31-0
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 40.026
Versicherungssumme: 1.400.191.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 168.005.477 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,05%

SUBSTANZKRAFT 97,20

Substanzkraftquote

- EK-Quote

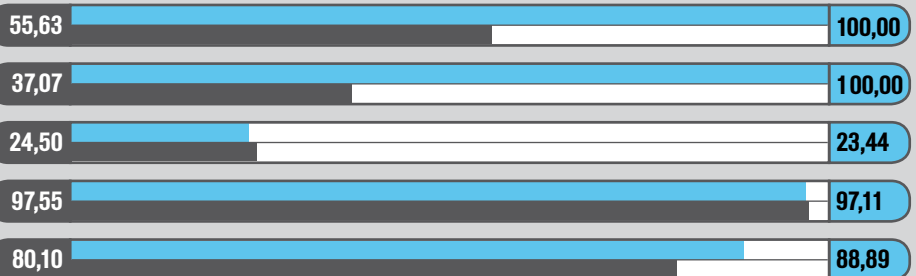
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte

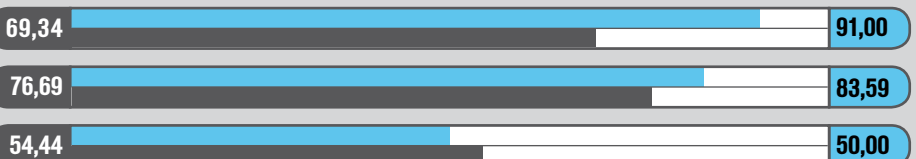


PRODUKTQUALITÄT 77,33

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



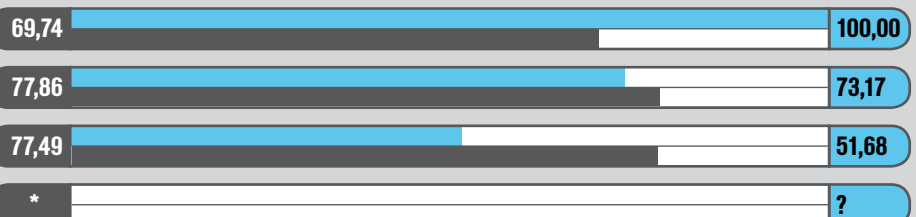
SERVICE 71,10

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

CONTINENTALE LEBENSVERSICHERUNG AG

Anschrift: Baierbrunner Straße 31-33
PLZ/Stadt: 81379 München
Tel. (089) 51 53-0
Email: info@continentale.de
Homepage: www.continentale.de

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 82,16Substanzkraft:
80,46Produktqualität:
82,60Service:
84,69**Vertriebsart:**

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

668.265

Versicherungssumme:

34.608.410.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

5.340.016.629 Euro

Martanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

0,82%

SUBSTANZKRAFT 80,46

Durchschnitt

DFSI-Punkte

Substanzkraftquote



- EK-Quote



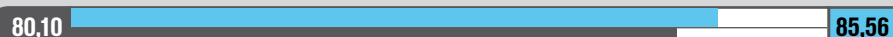
- RfB-Quote



Nettorendite



Gewinnbeteiligung 2013

**PRODUKTQUALITÄT 82,60**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken



Leben- und Rentenversicherungen



Produktvielfalt

**SERVICE 84,69**

Frühstornoquote



Spätstornoquote



Beschwerdestatistik der BaFin



Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

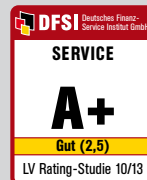
DIE BAYERISCHE



Anschrift: Thomas-Dehler-Str. 25
PLZ/Stadt: 81737 München
Tel. (089) 67 87-0
Email: info@diebayerische.de
Homepage: www.diebayerische.de

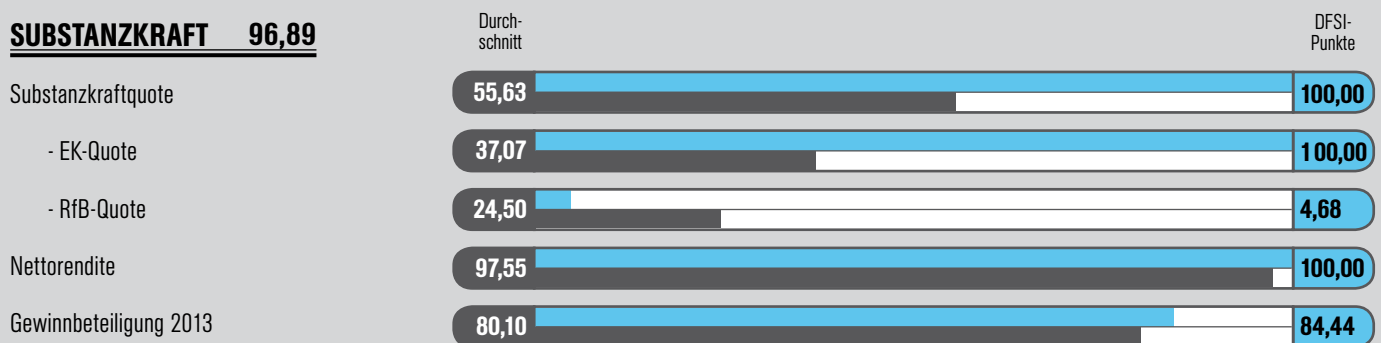
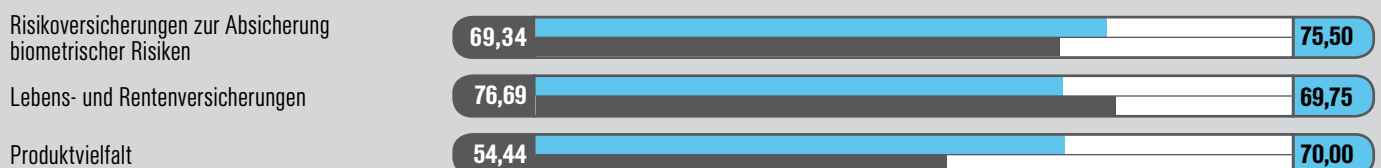
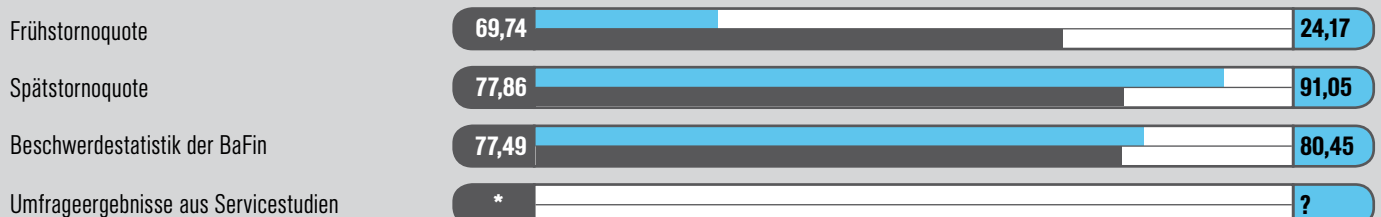
DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 83,08

Substanzkraft: 96,89 **Produktqualität:** 80,60 **Service:** 60,43



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 100.599
Versicherungssumme: 5.787.311.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 444.682.077 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,12%

SUBSTANZKRAFT 96,89**PRODUKTQUALITÄT 80,60****SERVICE 60,43**

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

INTERRISK LEBENSVERSICHERUNGS-AG VIENNA INSURANCE GROUP

InterRisk 
VIENNA INSURANCE GROUP

Anschrift: Carl-Bosch-Str. 5
PLZ/Stadt: 65203 Wiesbaden
Tel. (0611) 27 87-0
Email: info@interrisk.de
Homepage: www.interrisk.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 80,80

Substanzkraft:
98,00

Produktqualität:
76,51

Service:
55,01



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 112.631
Versicherungssumme: 8.792.094.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 333.713.062 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,08%

SUBSTANZKRAFT 98,00

Substanzkraftquote



- EK-Quote



- RfB-Quote



Nettorendite



Gewinnbeteiligung 2013

**PRODUKTQUALITÄT 76,51**

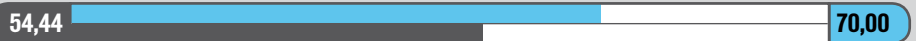
Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken



Lebens- und Rentenversicherungen



Produktvielfalt

**SERVICE 55,01**

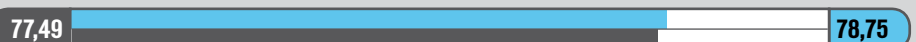
Frühstornoquote



Spätstornoquote



Beschwerdestatistik der BaFin



Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

TARGO LEBENSVERSICHERUNG AG



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,26

Substanzkraft:
96,39

Produktqualität:
74,02

Service:
65,50



TARGO-VERSICHERUNG
Schutz und Vorsorge

Anschrift:

PLZ/Stadt: 40721 Hilden

Tel. (02103) 34-7100

Email: info@targoversicherung.de

Homepage: www.targoversicherung.de

Vertriebsart: Serviceversicherer

Anzahl Verträge: 1.558.985

Versicherungssumme: 17.571.869.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 3.430.637.000 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,13%

SUBSTANZKRAFT 96,39

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte

55,63 95,46

37,07 43,19

24,50 52,27

97,55 100,00

80,10 95,56

PRODUKTQUALITÄT 74,02

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

69,34 0,00

76,69 88,03

54,44 40,00

SERVICE 65,50

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

69,74 100,00

77,86 0,00

77,49 96,51

* ?

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

NÜRNBERGER LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

NÜRNBERGER
VERSICHERUNGSGRUPPE

Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90334 Nürnberg , Mittelfr
Tel. (0911) 5 31-0
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,51**Substanzkraft:**
84,24**Produktqualität:**
78,03**Service:**
73,01**UNTERNEHMENS-QUALITÄT****AA****Gut (1,6)**

LV Rating-Studie 10/13

**SUBSTANZKRAFT****AA+****Sehr Gut (1,3)**

LV Rating-Studie 10/13

**PRODUKT-QUALITÄT****AA****Gut (1,6)**

LV Rating-Studie 10/13

**SERVICE****AA****Gut (1,9)**

LV Rating-Studie 10/13

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 2.906.707
Versicherungssumme: 127.549.541.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 18.541.327.812 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,85%

SUBSTANZKRAFT 84,24

Durchschnitt

DFS I-Punkte

Substanzkraftquote

55,63

77,60

- EK-Quote

37,07

25,17

- RfB-Quote

24,50

52,43

Nettorendite

97,55

99,52

Gewinnbeteiligung 2013

80,10

88,89

PRODUKTQUALITÄT 78,03

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

69,34

90,67

Lebens- und Rentenversicherungen

76,69

81,66

Produktvielfalt

54,44

50,00

SERVICE 73,01

Frühstornoquote

69,74

93,81

Spätstornoquote

77,86

53,36

Beschwerdestatistik der BaFin

77,49

68,05

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

*

81,60

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Reinsburgstr. 19
PLZ/Stadt: 70151 Stuttgart
Tel. (0711) 6 63-0
Email: info@allianz.de
Homepage: www.allianz.de

DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,71Substanzkraft:
59,86Produktqualität:
88,54Service:
91,74

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 10.370.248
Versicherungssumme: 292.897.224.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 152.818.653.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 17,43%

SUBSTANZKRAFT 59,86

Durchschnitt

DFS I-Punkte

Substanzkraftquote

55,63 39,77

- EK-Quote

37,07 18,01

- RfB-Quote

24,50 21,76

Nettorendite

97,55 100,00

Gewinnbeteiligung 2013

80,10 80,00

PRODUKTQUALITÄT 88,54

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

69,34 88,33

Lebens- und Rentenversicherungen

76,69 86,66

Produktvielfalt

54,44 70,00

SERVICE 91,74

Frühstornoquote

69,74 100,00

Spätstornoquote

77,86 87,87

Beschwerdestatistik der BaFin

77,49 91,30

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 66,20

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

CONDOR LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

Anschrift: Admiralitätstr. 67
PLZ/Stadt: 20452 Hamburg
Tel. (040) 3 61 39-0
Email: kontakt@condor-versicherungen.de
Homepage: www.condor-versicherungsgruppe.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,05

Substanzkraft:
73,37

Produktqualität:
74,08

Service:
85,34



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 214.972
Versicherungssumme: 6.171.460.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 3.174.228.900 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,29%

SUBSTANZKRAFT 73,37

Substanzkraftquote

- EK-Quote

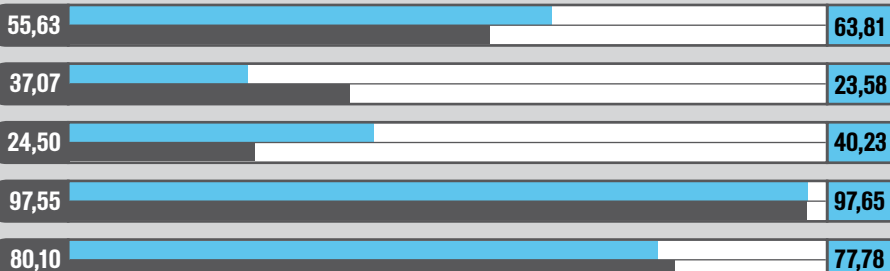
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 74,08**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

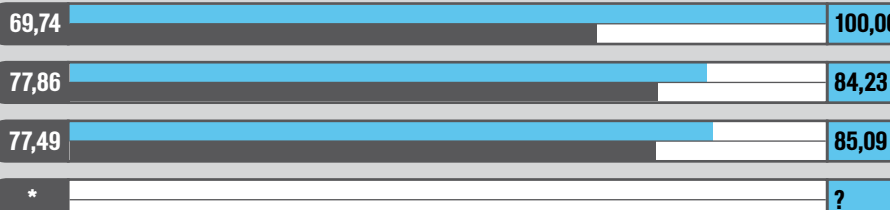
**SERVICE 85,34**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

UNIVERSA LEBENSVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Sulzbacher Str. 1-7
PLZ/Stadt: 90333 Nürnberg, Mittelfr
Tel. (0911) 53 07-0
Email: info@uniVersa.de
Homepage: www.universa.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,14

Substanzkraft:
71,79

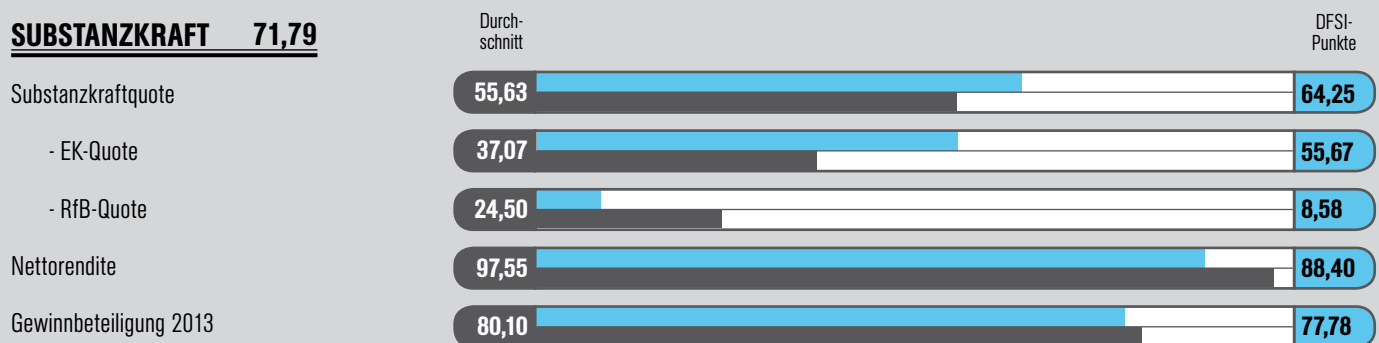
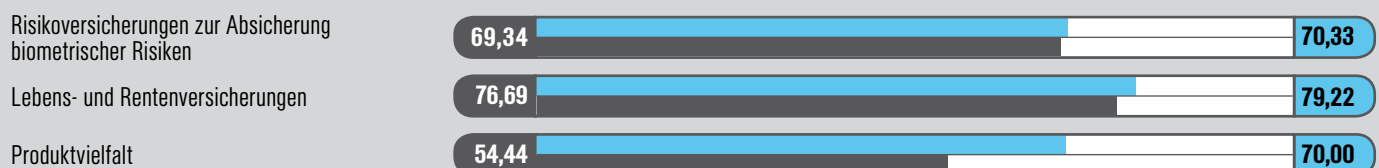
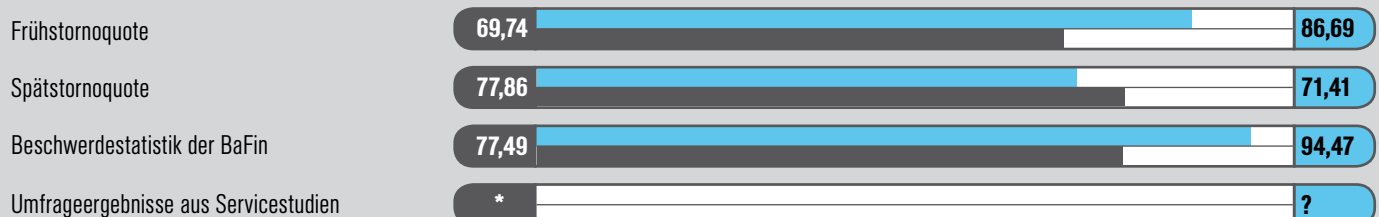
Produktqualität:
78,34

Service:
80,43



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 188.195
Versicherungssumme: 2.993.573.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.199.736.314 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,12%

SUBSTANZKRAFT 71,79**PRODUKTQUALITÄT 78,34****SERVICE 80,43**

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

ALTE LEIPZIGER LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT

Anschrift: Alte-Leipziger-Platz 1
PLZ/Stadt: 61440 Oberursel (Taunus)
Tel. (06171) 66-00
Email: service@alte-leipziger.de
Homepage: www.alte-leipziger.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,33

Substanzkraft:
76,09

Produktqualität:
74,90

Service:
64,68



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.204.719
Versicherungssumme: 81.682.988.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 17.292.535.800 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,13%

SUBSTANZKRAFT 76,09

Substanzkraftquote

- EK-Quote

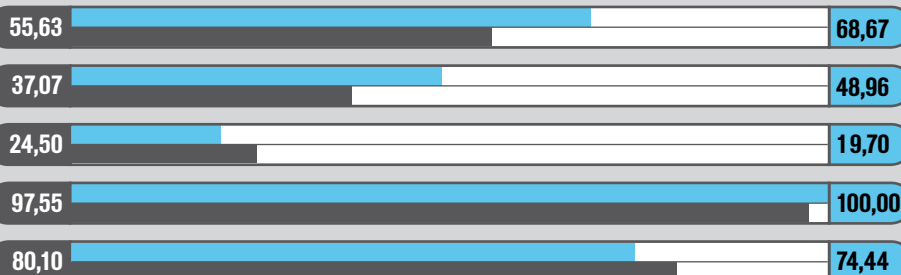
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

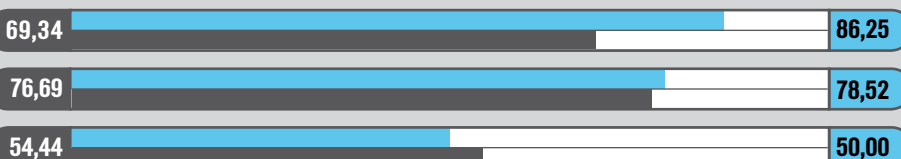
DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 74,90**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

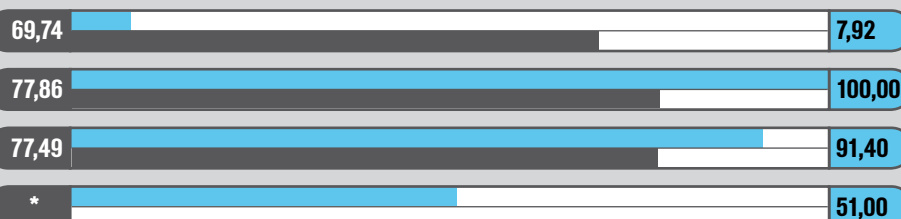
**SERVICE 64,68**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

BARMENIA LEBENSVERSICHERUNG A.G.

Barmenia

Versicherungen

Anschrift: Barmenia-Allee 1
PLZ/Stadt: 42119 Wuppertal
Tel. (0202) 4 38-00
Email: info@barmenia.de
Homepage: www.barmenia.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,88

Substanzkraft:
73,40

Produktqualität:
76,54

Service:
69,55



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 240.516
Versicherungssumme: 8.777.694.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 2.140.396.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,23%

SUBSTANZKRAFT 73,40

Substanzkraftquote

- EK-Quote

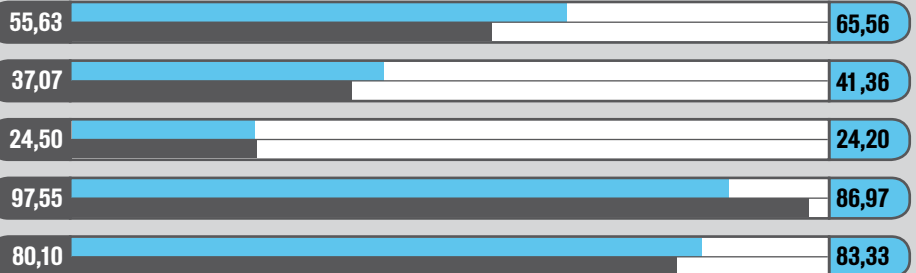
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 76,54**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

**SERVICE 69,55**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

DEBEKA LEBENSVERSICHERUNGSVEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT*Debeka*

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,35

Substanzkraft:
61,47

Produktqualität:
76,40

Service:
91,04



Anschrift: Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18
PLZ/Stadt: 56073 Koblenz
Tel. (0261) 4 98-0
Email: kundenservice@debeka.de
Homepage: www.debeka.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 3.471.422
Versicherungssumme: 103.893.378.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 37.359.080.118 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 4,21%

SUBSTANZKRAFT 61,47

Substanzkraftquote

- EK-Quote

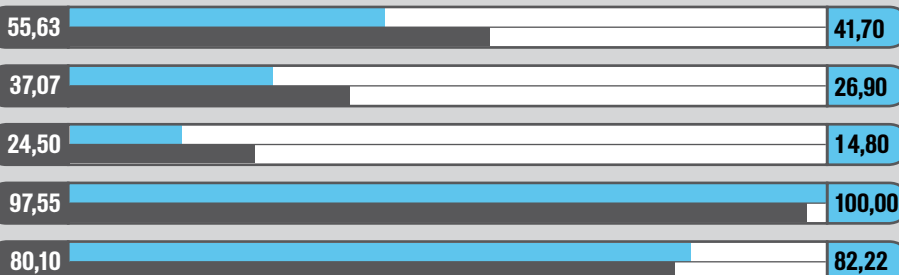
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

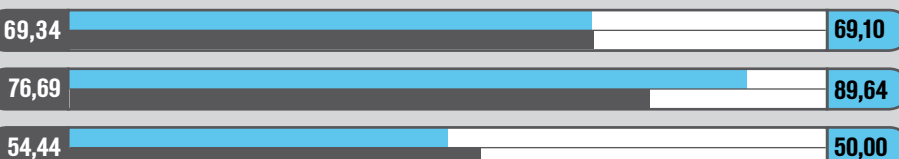
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 76,40**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

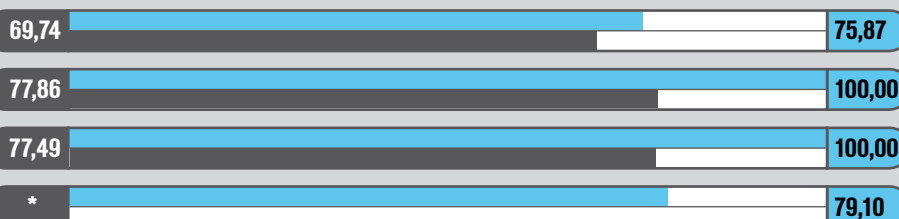
**SERVICE 91,04**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Anschrift:
PLZ/Stadt: 65181 Wiesbaden
Tel. (0611) 5 33-0
Email: ruv@ruv.de
Homepage: www.ruv.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,08

Substanzkraft:
61,77

Produktqualität:
74,98

Service:
86,91



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 4.239.524
Versicherungssumme: 109.126.695.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 40.680.857.962 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 5,65%

SUBSTANZKRAFT 61,77

Substanzkraftquote

- EK-Quote

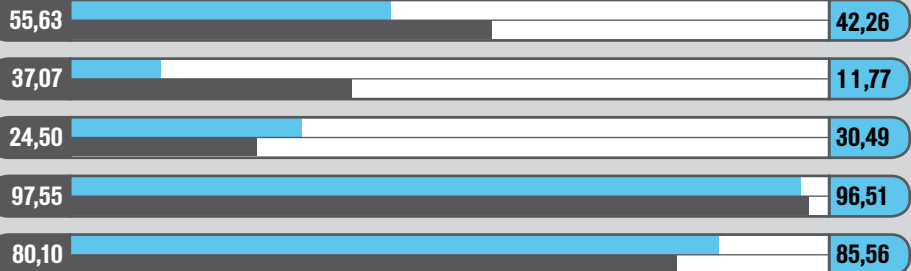
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

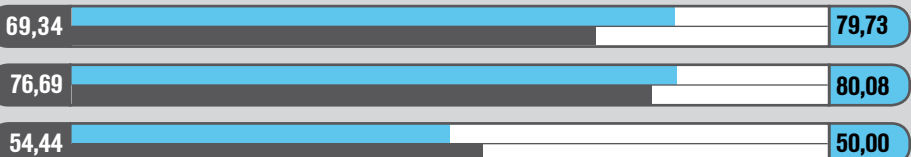
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 74,98**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

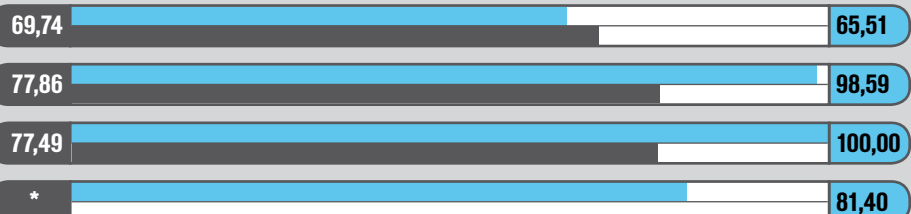
**SERVICE 86,91**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG A.G.



Anschrift:
PLZ/Stadt: 44047 Dortmund
Tel. (0231) 54 33-0
Email: info@volkswohl-bund.de
Homepage: www.volkswohl-bund.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,72

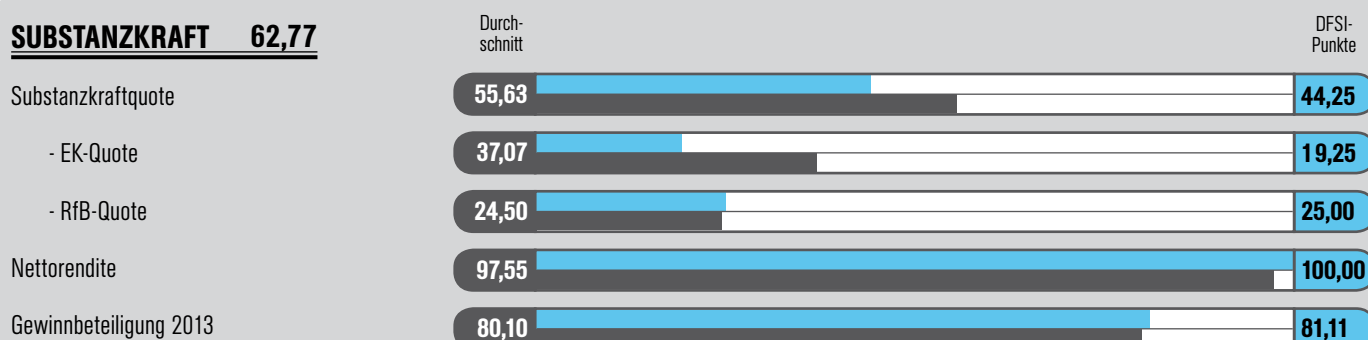
Substanzkraft: 62,77 **Produktqualität:** 85,68 **Service:** 66,68



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.379.154
Versicherungssumme: 47.234.443.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 8.971.917.752 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,55%

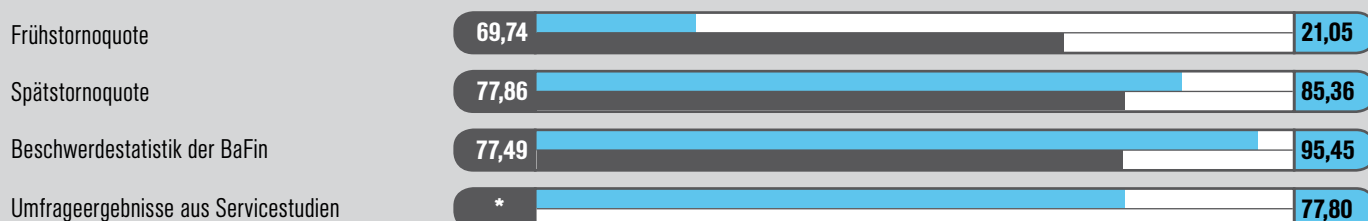
SUBSTANZKRAFT 62,77



PRODUKTQUALITÄT 85,68



SERVICE 66,68



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

AXA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,64Substanzkraft:
56,70Produktqualität:
82,67Service:
74,45

Maßstäbe / neu definiert

Anschrift: Colonia-Allee 10-20
PLZ/Stadt: 51067 Köln
Tel. (0221) 1 48-41003
Email: info@axa.de
Homepage: www.axa.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.677.993
Versicherungssumme: 64.272.435.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 22.535.005.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,23%

SUBSTANZKRAFT 56,70

Substanzkraftquote

- EK-Quote

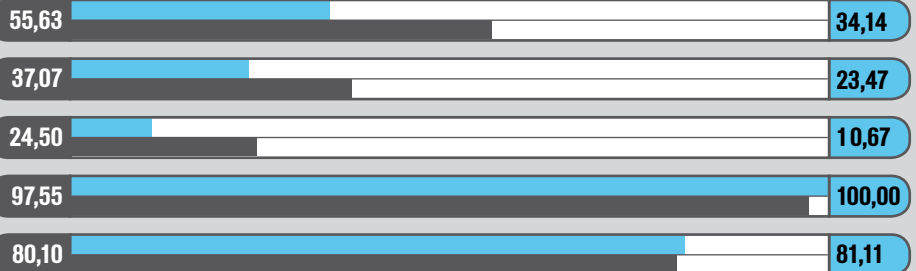
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 82,67**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

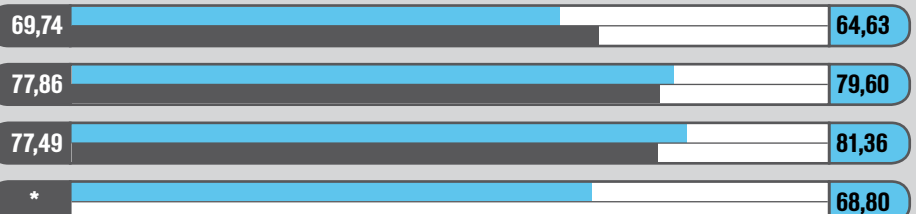
**SERVICE 74,45**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

DBV DEUTSCHE BEAMTENVERSICHERUNG LEBENSVERSICHERUNG AG

Anschrift: Frankfurter Str. 50
PLZ/Stadt: 65170 Wiesbaden
Tel. (0611) 3 63-0
Email: info@dbv.de
Homepage: www.dbv.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,63

Substanzkraft:
52,13

Produktqualität:
81,50

Service:
90,89



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.607.950
Versicherungssumme: 41.110.692.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 15.842.605.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,35%

SUBSTANZKRAFT 52,13

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

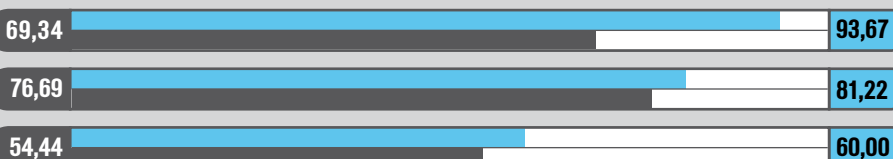
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 81,50**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

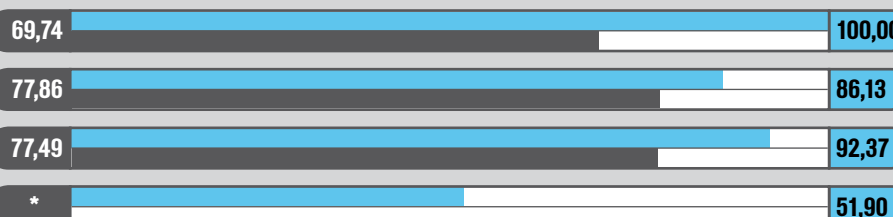
**SERVICE 90,89**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

DEVK ALLGEMEINE LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

DEVK



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,42

Substanzkraft:
76,30

Produktqualität:
58,85

Service:
81,78



Anschrift: Riehler Str. 190
PLZ/Stadt: 50735 Köln
Tel. (0221) 7 57-0
Email: info@devk.de
Homepage: www.devk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 796.669
Versicherungssumme: 20.036.834.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 4.042.054.272 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,56%

SUBSTANZKRAFT 76,30

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFSI-Punkte

55,63

64,20

- EK-Quote

37,07

35,40

- RfB-Quote

24,50

28,80

Nettorendite

97,55

100,00

Gewinnbeteiligung 2013

80,10

88,89

PRODUKTQUALITÄT 58,85

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

69,34

65,67

Lebens- und Rentenversicherungen

76,69

68,38

Produktvielfalt

54,44

30,00

SERVICE 81,78

Frühstornoquote

69,74

72,84

Spätstornoquote

77,86

71,78

Beschwerdestatistik der BaFin

77,49

99,86

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

*

81,20

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

HANSEMERKUR LEBENSVERSICHERUNG AG

Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. (040) 41 19-0
Email: info@hansemerkur.de
Homepage: www.hansemerkur.de

DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,43Substanzkraft:
64,21Produktqualität:
84,42Service:
54,91

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 217.514
Versicherungssumme: 5.971.672.351 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.318.578.342 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,23%

SUBSTANZKRAFT 64,21

Durchschnitt

DFS I-Punkte

Substanzkraftquote

55,63 **46,64**

- EK-Quote

37,07 **21,49**

- RfB-Quote

24,50 **25,15**

Nettorendite

97,55 **100,00**

Gewinnbeteiligung 2013

80,10 **81,11****PRODUKTQUALITÄT 84,42**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

69,34 **81,33**

Lebens- und Rentenversicherungen

76,69 **78,02**

Produktvielfalt

54,44 **70,00****SERVICE 54,91**

Frühstornoquote

69,74 **0,84**

Spätstornoquote

77,86 **82,03**

Beschwerdestatistik der BaFin

77,49 **84,59**

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* **68,10**

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

NEUE LEBEN LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,23

Substanzkraft:
56,20

Produktqualität:
77,36

Service:
89,00



neue leben
Willkommen Zukunft

Anschrift: Sachsenstr. 8
PLZ/Stadt: 20032 Hamburg
Tel. (040) 2 38 91-0
Email: info@neueleben.de
Homepage: www.neueleben.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 891.150
Versicherungssumme: 24.816.089.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 9.139.707.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,28%

SUBSTANZKRAFT 56,20

Substanzkraftquote

- EK-Quote

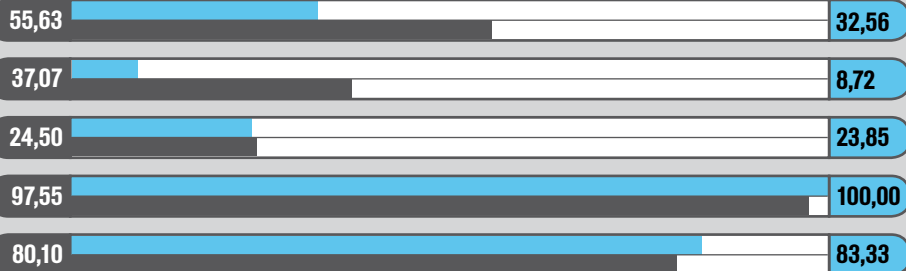
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

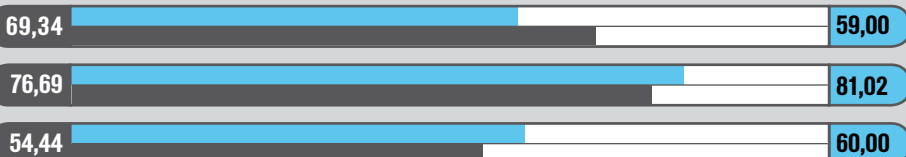
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 77,36**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

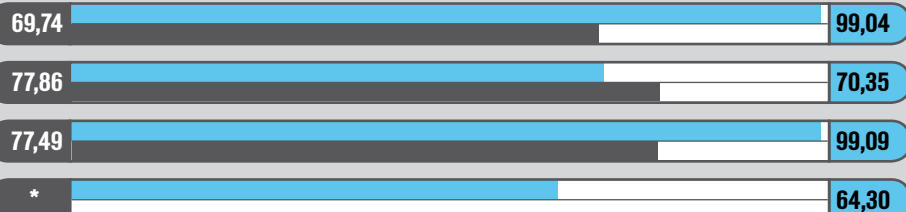
**SERVICE 89,00**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

STUTTGARTER LEBENSVERSICHERUNG A.G.

Zukunft machen wir aus Tradition.


Die Stuttgarter
Der Vorsorgeversicherer

Anschrift: Rotebühlstr. 120
PLZ/Stadt: 70197 Stuttgart
Tel. (0711) 6 65-0
Email: info@stuttgarter.de
Homepage: www.stuttgarter.de


DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,84
Substanzkraft:
69,71

Produktqualität:
79,59

Service:
60,62


Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 436.064
Versicherungssumme: 18.307.246.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 5.080.824.541 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,62%

SUBSTANZKRAFT 69,71

Substanzkraftquote



- EK-Quote



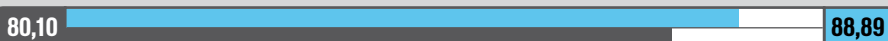
- RfB-Quote



Nettorendite



Gewinnbeteiligung 2013



PRODUKTQUALITÄT 79,59

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken



Lebens- und Rentenversicherungen



Produktvielfalt



SERVICE 60,62

Frühstornoquote



Spätstornoquote



Beschwerdestatistik der BaFin



Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

GOTHAER LEBENSVERSICHERUNG AG




DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,89

Substanzkraft:
61,08

Produktqualität:
78,72

Service:
64,85



Anschrift: Arnoldiplatz 1
PLZ/Stadt: 50598 Köln
Tel. (0221) 3 08-00
Email: info@gothaer.de
Homepage: www.gothaer.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.160.039
Versicherungssumme: 33.544.450.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 13.127.991.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,34%

SUBSTANZKRAFT 61,08

Durchschnitt

DFS I-Punkte

Substanzkraftquote

55,63 46,07

- EK-Quote

37,07 28,06

- RfB-Quote

24,50 18,01

Nettorendite

97,55 89,40

Gewinnbeteiligung 2013

80,10 77,78

PRODUKTQUALITÄT 78,72

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

69,34 76,72

Lebens- und Rentenversicherungen

76,69 77,74

Produktvielfalt

54,44 60,00

SERVICE 64,85

Frühstornoquote

69,74 59,43

Spätstornoquote

77,86 75,76

Beschwerdestatistik der BaFin

77,49 61,14

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 67,90

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

HEIDELBERGER LEBENSVERSICHERUNG AG

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,62

Substanzkraft:
97,78

Produktqualität:
60,70

Service:
31,13



HeidelbergerLeben
Lieber länger leben

Anschrift: Forum 7
PLZ/Stadt: 69029 Heidelberg , Neckar
Tel. (06221) 8 72-2222
Email: kundenservice@heidelberger-leben.de
Homepage: www.heidelberger-leben.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 428.436
Versicherungssumme: 24.372.143.501 Euro

Kapitalanlagenbestand: 5.098.865.920 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,82%

SUBSTANZKRAFT 97,78

Substanzkraftquote



- EK-Quote



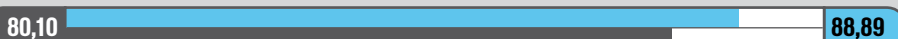
- RfB-Quote



Nettorendite



Gewinnbeteiligung 2013

**PRODUKTQUALITÄT 60,70**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken



Lebens- und Rentenversicherungen



Produktvielfalt

**SERVICE 31,13**

Frühstornoquote



Spätstornoquote



Beschwerdestatistik der BaFin



Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

WÜRTTEMBERGISCHE LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,87

Substanzkraft:
53,00

Produktqualität:
76,38

Service:
90,59



württembergische
Partner von Wüstenrot

Anschrift: Gutenbergstr. 30
PLZ/Stadt: 70176 Stuttgart
Tel. (0711) 6 62-0
Email: info@wuerttembergische.de
Homepage: www.wuerttembergische.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 2.470.165
Versicherungssumme: 71.819.832.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 26.712.947.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,59%

SUBSTANZKRAFT 53,00

Substanzkraftquote

- EK-Quote

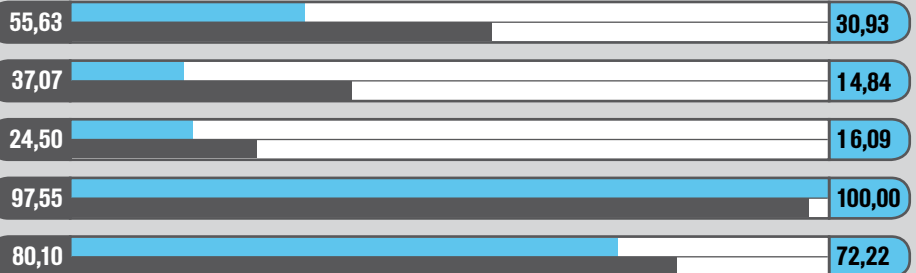
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 76,38

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



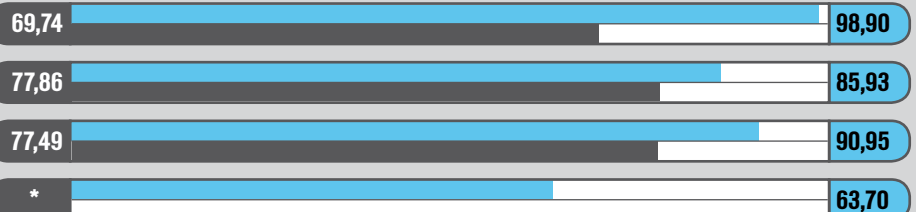
SERVICE 90,59

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

ZURICH DEUTSCHER HEROLD LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,38

Substanzkraft:
53,94

Produktqualität:
83,12

Service:
67,78



Anschrift: Poppelsdorfer Allee 25-33
PLZ/Stadt: 53004 Bonn
Tel. (0228) 2 68-01
Email: service@zurich.de
Homepage: www.zurich.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 3.676.718
Versicherungssumme: 109.188.833.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 38.304.761.663 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 4,41%

SUBSTANZKRAFT 53,94

Substanzkraftquote

- EK-Quote

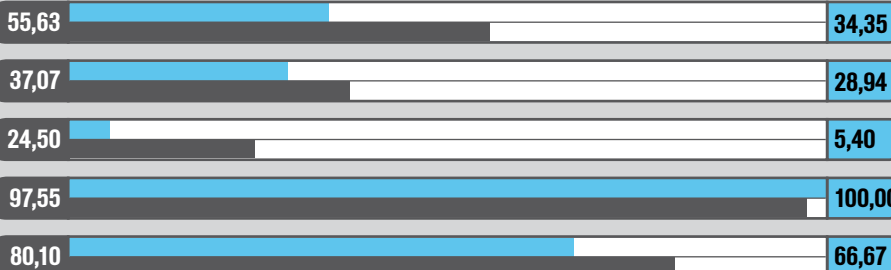
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 83,12

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



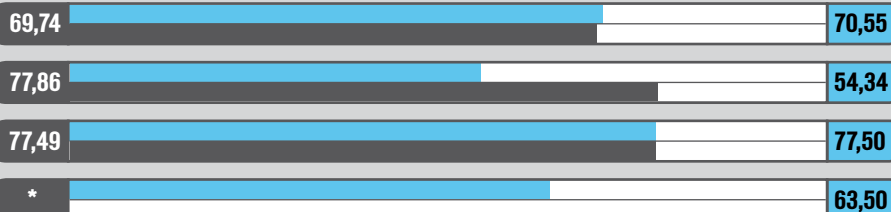
SERVICE 67,78

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

BAYERN-VERSICHERUNG LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,20

Substanzkraft:
56,87

Produktqualität:
65,60

Service:
91,09



Anschrift: Maximilianstr. 53
PLZ/Stadt: 80530 München
Tel. (089) 21 60-0
Email: service@vkb.de
Homepage: www.vkb.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.830.509
Versicherungssumme: 45.828.506.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 22.182.168.031 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,74%

SUBSTANZKRAFT 56,87

Substanzkraftquote

- EK-Quote

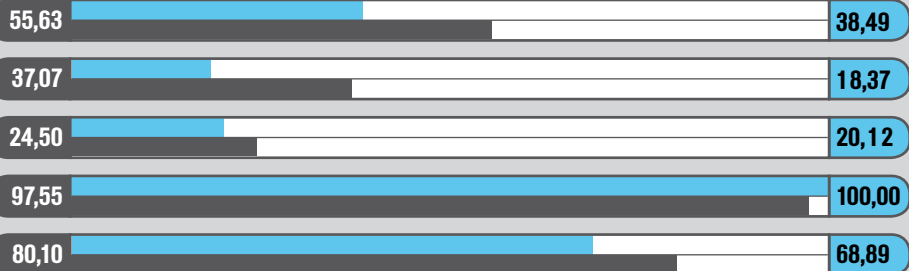
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte

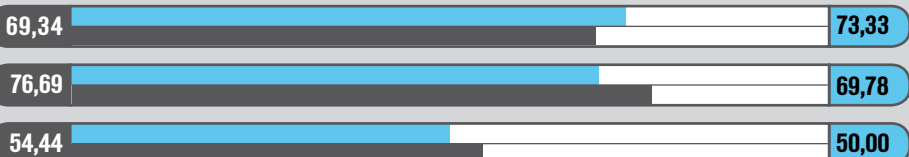


PRODUKTQUALITÄT 65,60

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



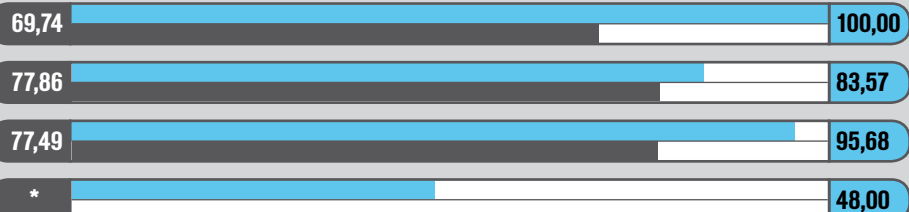
SERVICE 91,09

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

HDI LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Charles-de-Gaulle-Platz 1
PLZ/Stadt: 50580 Köln
Tel. (0221) 1 44-1
Email: info@hdi.de
Homepage: www.hdi.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,95

Substanzkraft:
54,44

Produktqualität:
77,66

Service:
70,53



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 2.574.317
Versicherungssumme: 92.427.312.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 24.057.896.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,70%

SUBSTANZKRAFT 54,44

Substanzkraftquote

- EK-Quote

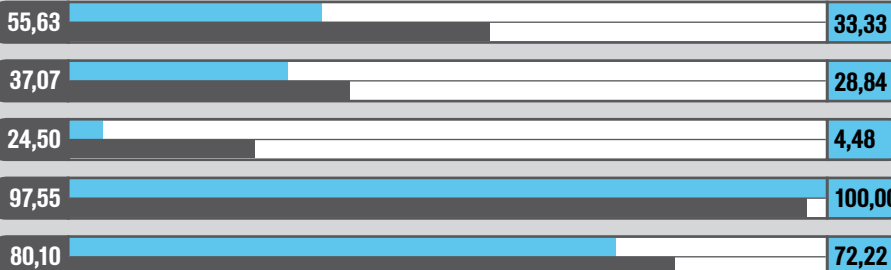
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 77,66

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



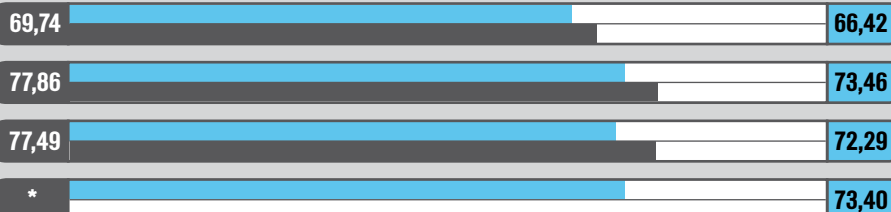
SERVICE 70,53

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

LEBENSVERSICHERUNG VON 1871 AUF GEGENSEITIGKEIT MÜNCHEN



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,06

Substanzkraft:
57,86

Produktqualität:
80,20

Service:
59,19



Anschrift: Maximiliansplatz 5
PLZ/Stadt: 80333 München
Tel. (089) 5 51 67-0
Email: info@lv1871.de
Homepage: www.lv1871.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 708.331
Versicherungssumme: 24.072.371.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 4.774.176.747 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,72%

SUBSTANZKRAFT 57,86

Substanzkraftquote

- EK-Quote

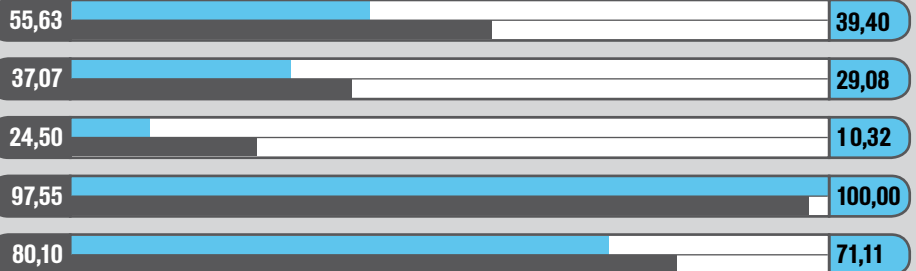
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

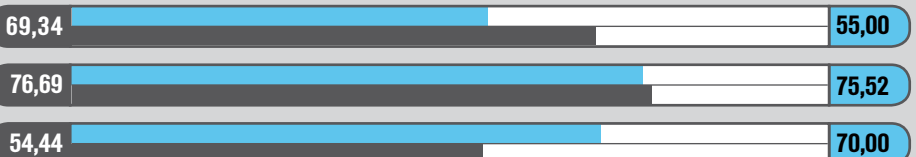
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 80,20**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

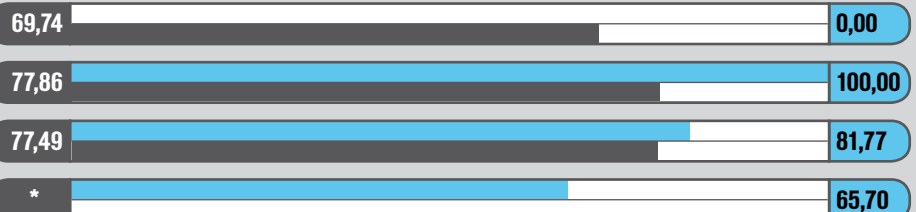
**SERVICE 59,19**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

PROVINZIAL NORDWEST LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,73

Substanzkraft:
55,61

Produktqualität:
66,81

Service:
93,81



Provinzial NordWest
Lebensversicherung



Anschrift: Sophienblatt 33
PLZ/Stadt: 24097 Kiel
Tel. (0431) 6 03-4700
Email: service@provinzial.de
Homepage: www.provinzial.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.760.498
Versicherungssumme: 38.317.432.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 17.687.583.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,57%

SUBSTANZKRAFT 55,61

Substanzkraftquote

- EK-Quote

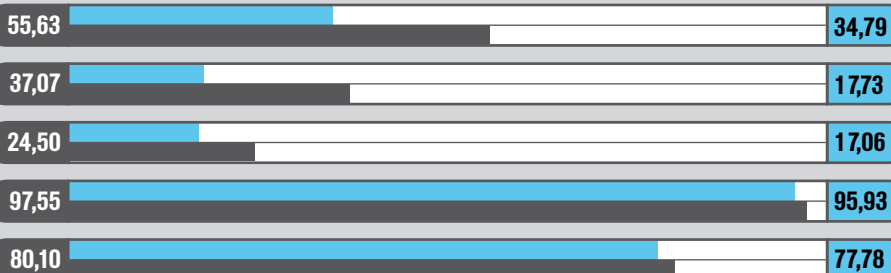
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

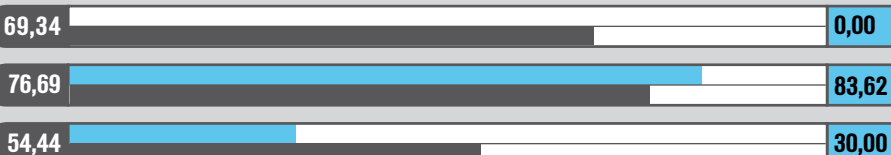
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 66,81**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

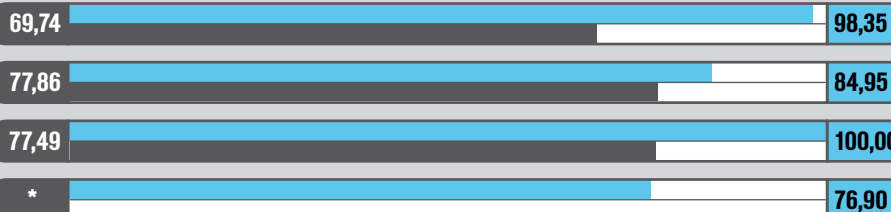
**SERVICE 93,81**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

CONCORDIA LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



CONCORDIA
Versicherungen

Anschrift: Karl-Wiechert-Allee 55
PLZ/Stadt: 30625 Hannover
Tel. (0511) 57 01-0
Email: Versicherungen@Concordia.de
Homepage: www.concordia.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,34

Substanzkraft:
57,98

Produktqualität:
64,91

Service:
75,91



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 141.067
Versicherungssumme: 3.269.034.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.330.175.782 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,15%

SUBSTANZKRAFT 57,98

Substanzkraftquote

- EK-Quote

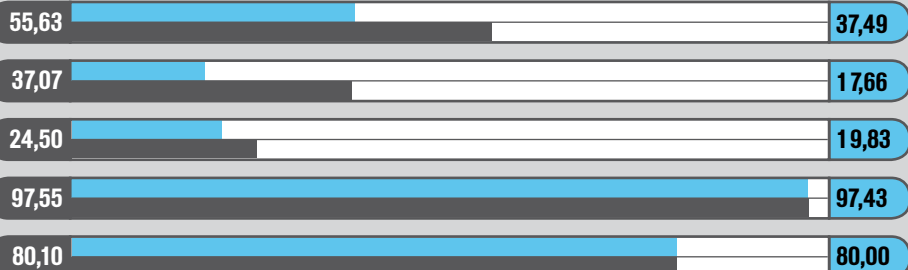
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte

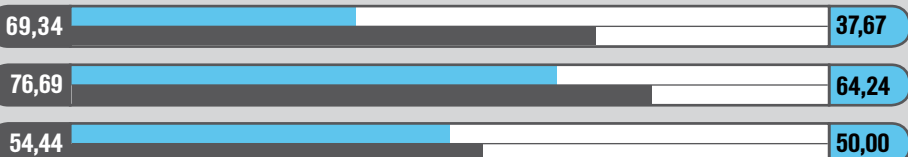


PRODUKTQUALITÄT 64,91

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



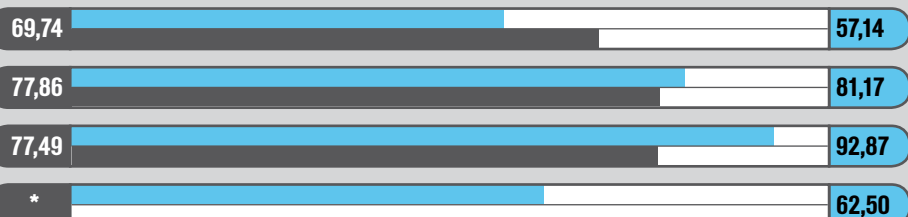
SERVICE 75,91

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

GENERALI LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Anschrift: Adenauerring 7
PLZ/Stadt: 81737 München
Tel. (089) 51 21-0
Email: service@generali.de
Homepage: www.generali.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,72

Substanzkraft:
49,83

Produktqualität:
74,64

Service:
74,67



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 4.836.398
Versicherungssumme: 146.679.557.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 39.772.272.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 4,83%

SUBSTANZKRAFT 49,83

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 74,64**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

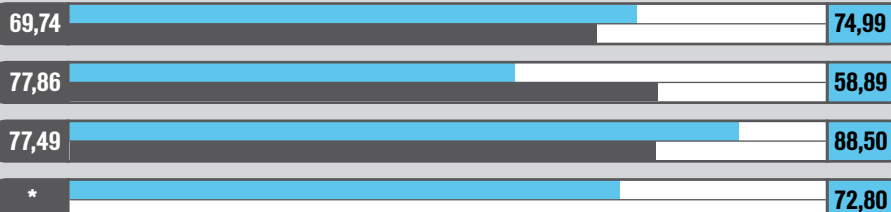
**SERVICE 74,67**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

SÜDDEUTSCHE LEBENSVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Raiffeisenplatz 5
PLZ/Stadt: 70736 Fellbach
Tel. (0711) 57 78-0
Email: info@sdk.de
Homepage: www.sdk.de

DFS-I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,39Substanzkraft:
68,06Produktqualität:
64,94Service:
55,94

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 67.975
Versicherungssumme: 1.653.993.500 Euro

Kapitalanlagenbestand: 562.348.800 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,06%

SUBSTANZKRAFT 68,06

Durchschnitt

DFS-I-Punkte

Substanzkraftquote

55,63 54,91

- EK-Quote

37,07 30,82

- RfB-Quote

24,50 24,09

Nettorendite

97,55 100,00

Gewinnbeteiligung 2013

80,10 75,56

PRODUKTQUALITÄT 64,94

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

69,34 76,72

Lebens- und Rentenversicherungen

76,69 65,32

Produktvielfalt

54,44 50,00

SERVICE 55,94

Frühstornoquote

69,74 100,00

Spätstornoquote

77,86 80,54

Beschwerdestatistik der BaFin

77,49 0,00

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* ?

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-I-Punkte

SWISS LIFE AG, NIEDERLASSUNG FÜR DEUTSCHLAND
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,46
Substanzkraft:
 56,32

Produktqualität:
 77,37

Service:
 54,93

SwissLife

Anschrift: Berliner Str. 85
PLZ/Stadt: 80805 München
Tel. (089) 3 81 09-1128
Email: info@swisslife.de
Homepage: www.swisslife.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 867.055
Versicherungssumme: 27.672.397.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 14.034.007.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,54%

SUBSTANZKRAFT 56,32

Substanzkraftquote

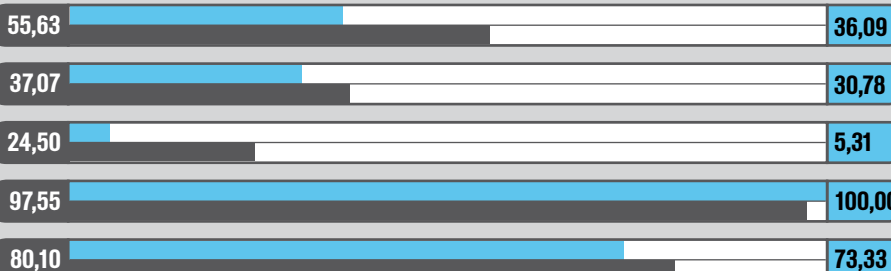
- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

 Durch-
schnitt

 DFSI-
Punkte

PRODUKTQUALITÄT 77,37

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

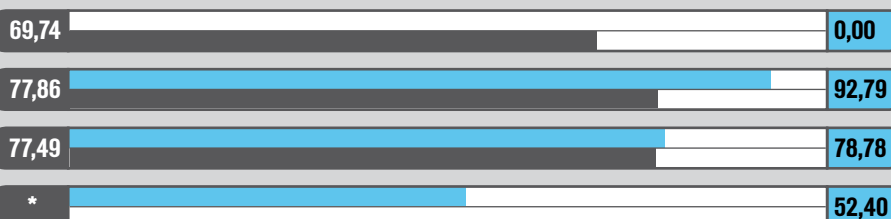

SERVICE 54,93

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

AACHENMÜNCHENER LEBENSVERSICHERUNG AG



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,67

Substanzkraft:
54,89

Produktqualität:
68,13

Service:
67,31



**Aachen
Münchener**

Anschrift: AachenMünchener-Platz 1
PLZ/Stadt: 52054 Aachen
Tel. (0241) 4 56-0
Email: service@amv.de
Homepage: www.amv.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 5.318.099
Versicherungssumme: 140.906.262.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 31.992.119.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 5,36%

SUBSTANZKRAFT 54,89

Substanzkraftquote

- EK-Quote

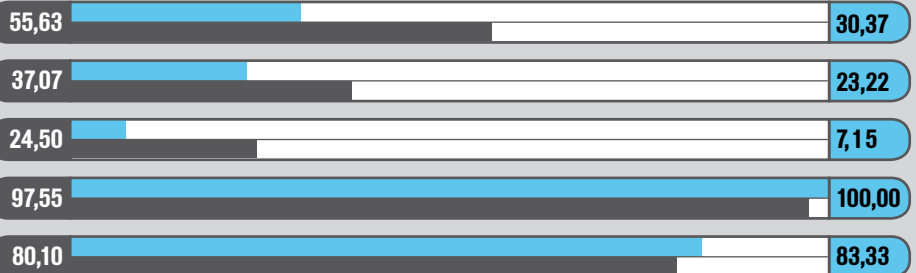
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte

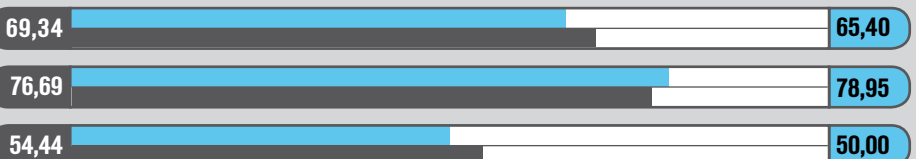


PRODUKTQUALITÄT 68,13

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



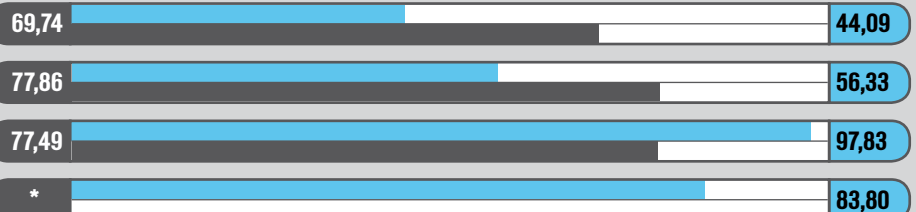
SERVICE 67,31

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

BASLER LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

Anschrift: Ludwig-Erhard-Str. 22
PLZ/Stadt: 22797 Hamburg
Tel. (040) 35 99-7711
Email: info@basler.de
Homepage: www.basler.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,65

Substanzkraft:
67,55

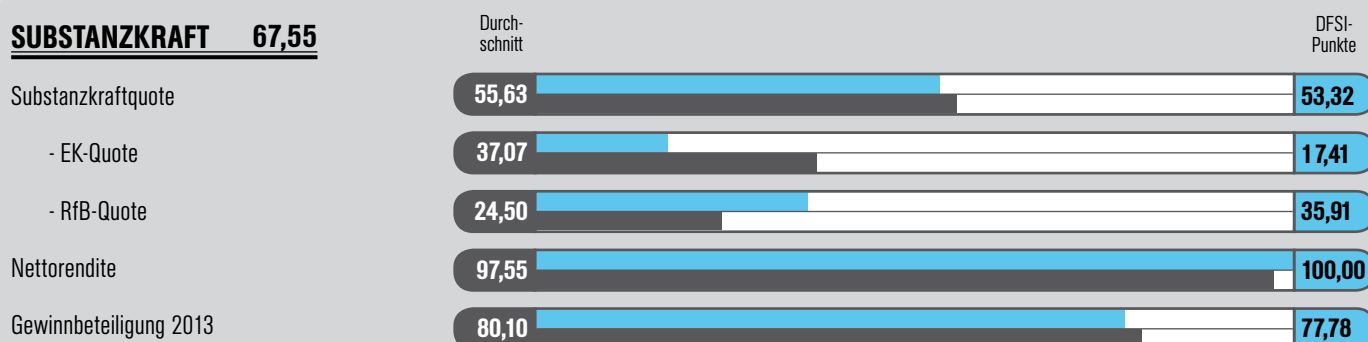
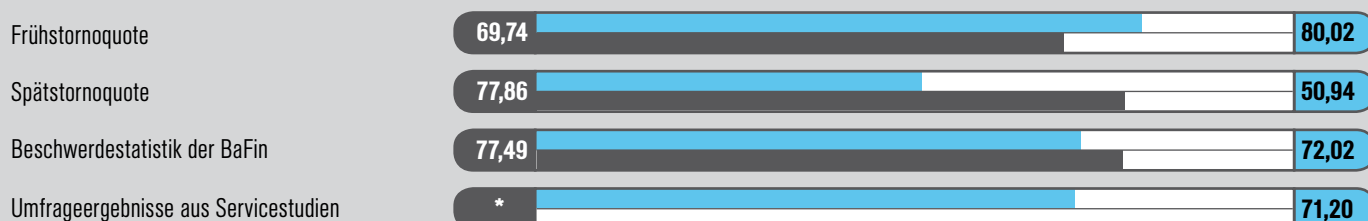
Produktqualität:
57,30

Service:
68,54



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 824.793
Versicherungssumme: 18.045.831.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 7.988.375.508 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,70%

SUBSTANZKRAFT 67,55**PRODUKTQUALITÄT 57,30****SERVICE 68,54**

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

OECO CAPITAL LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,77

Substanzkraft:
70,94

Produktqualität:
59,05

Service:
53,86



Anschrift: Karl-Wiechert-Allee 55
PLZ/Stadt: 30625 Hannover
Tel. (0511) 57 01-2288
Email: info@oeco-capital.de
Homepage: www.oeco-capital.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 34.924
Versicherungssumme: 942.544.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 301.327.919 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,05%

SUBSTANZKRAFT 70,94

Substanzkraftquote

- EK-Quote

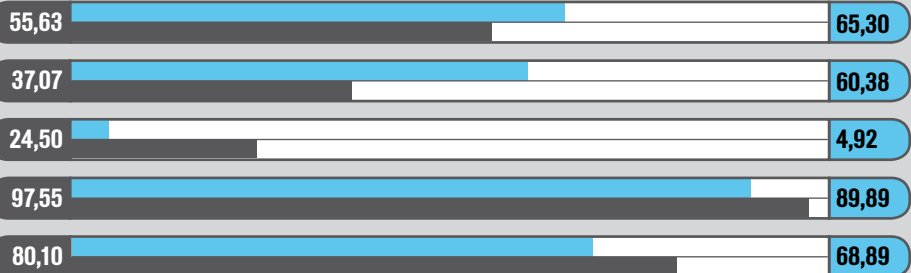
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte

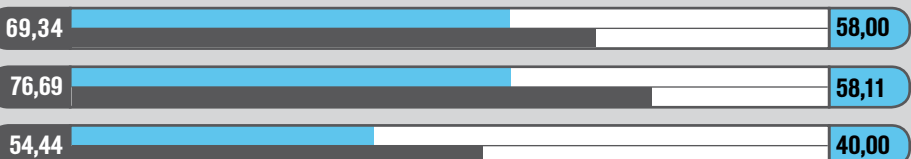


PRODUKTQUALITÄT 59,05

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



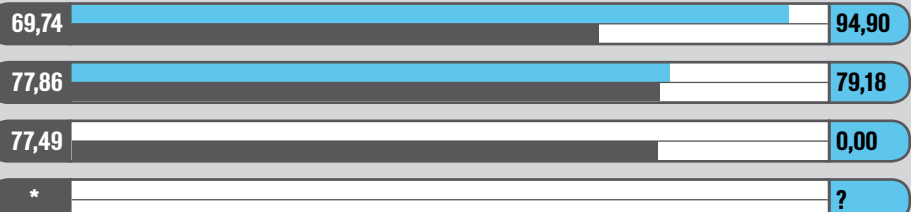
SERVICE 53,86

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

ARAG LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,93
Substanzkraft:
60,88

Produktqualität:
56,84

Service:
74,23

Anschrift: Hollerithstr. 11
PLZ/Stadt: 81829 München
Tel. (089) 41 24-01
Email: service@arag.de
Homepage: www.arag.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 341.834
Versicherungssumme: 7.474.742.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 2.633.973.270 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,27%
SUBSTANZKRAFT 60,88

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFSI-Punkte

55,63 42,21

- EK-Quote

37,07 24,50

- RfB-Quote

24,50 17,71

Nettorendite

97,55 100,00

Gewinnbeteiligung 2013

80,10 77,78

PRODUKTQUALITÄT 56,84

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

69,34 74,86

Lebens- und Rentenversicherungen

76,69 73,10

Produktvielfalt

54,44 40,00

SERVICE 74,23

Frühstornoquote

69,74 100,00

Spätstornoquote

77,86 60,55

Beschwerdestatistik der BaFin

77,49 61,52

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 67,80

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

ERGO LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

ERGO

Anschrift: Überseering 45
PLZ/Stadt: 22297 Hamburg
Tel. (040) 63 76-0
Email: kontakt@ergo.de
Homepage: www.ergo.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,03

Substanzkraft:
52,76

Produktqualität:
56,00

Service:
87,61



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 5.639.771
Versicherungssumme: 99.740.747.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 40.063.401.440 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 3,90%

SUBSTANZKRAFT 52,76

Substanzkraftquote

- EK-Quote

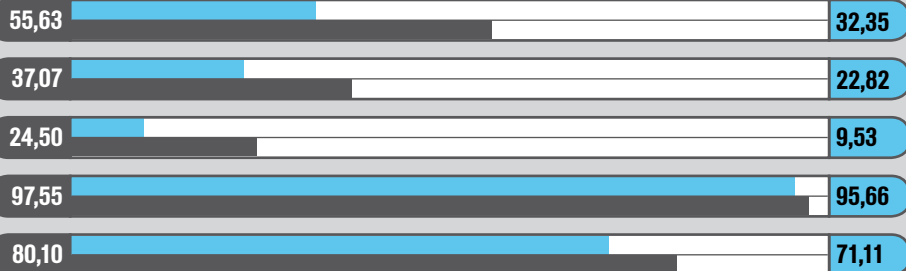
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

DFS I-Punkte

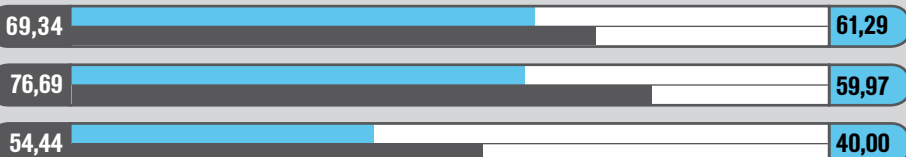


PRODUKTQUALITÄT 56,00

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



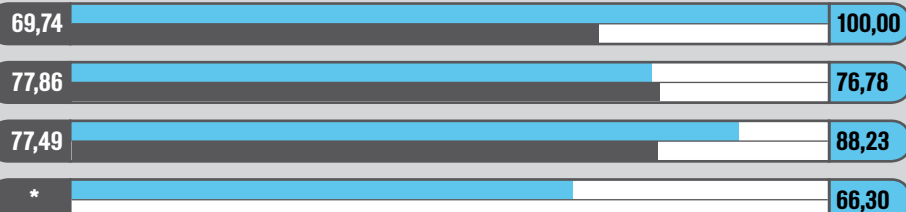
SERVICE 87,61

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

INTER LEBENSVERSICHERUNG AG

Anschrift: Erzbergerstr. 9-15
PLZ/Stadt: 68165 Mannheim
Tel. (0621) 4 27-427
Email: info@inter.de
Homepage: www.inter.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,11

Substanzkraft:
60,98

Produktqualität:
55,11

Service:
73,37



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 148.720
Versicherungssumme: 3.795.322.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.283.326.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,12%

SUBSTANZKRAFT 60,98

Substanzkraftquote

- EK-Quote

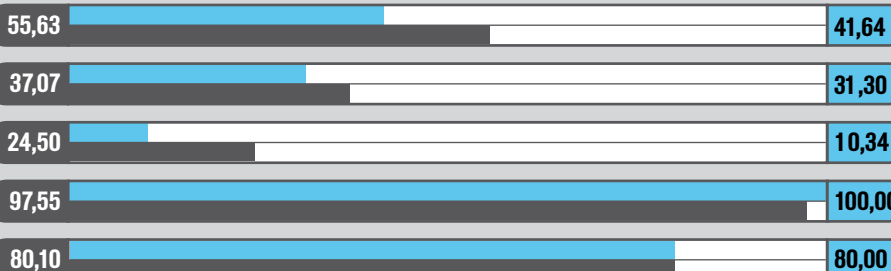
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

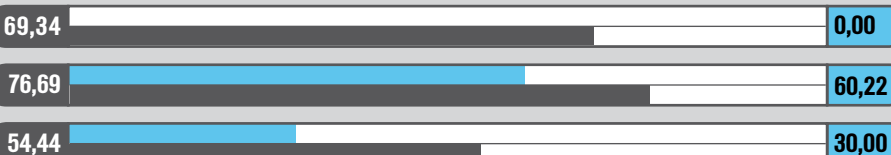
DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 55,11**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

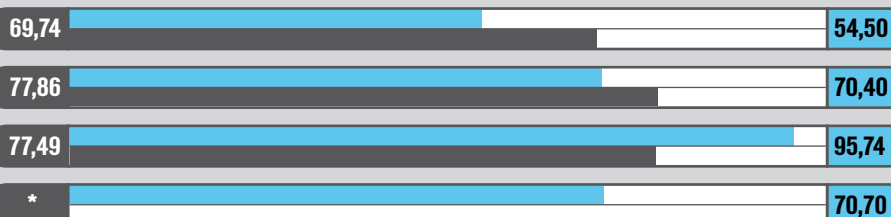
**SERVICE 73,37**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Direktversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
EUROPA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Sehr Gut (0,6)	AA	Gut (1,8)	AAA	Sehr Gut (0,6)
Hannoversche Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Sehr Gut (0,9)
COSMOS Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,9)	A+		AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,1)
WGV-Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A+	Gut (2,4)	A+	Gut (2,3)
ERGO Direkt Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,5)	AA+	Sehr Gut (1,2)
ASSTEL Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (2,9)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,9)

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-institut.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

EUROPA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT
DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 88,66
Substanzkraft:
 97,26

Produktqualität:
 75,09

Service:
 98,60

Anschrift: Piusstr. 137
PLZ/Stadt: 50595 Köln
Tel. (0221) 57 37-200
Email: info@europa.de
Homepage: www.europa.de

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 506.562
Versicherungssumme: 52.164.679.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 2.074.480.888 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,35%
SUBSTANZKRAFT 97,26

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFS I-Punkte

55,63 100,00

- EK-Quote

37,07 100,00

- RfB-Quote

24,50 91,08

Nettorendite

97,55 97,43

Gewinnbeteiligung 2013

80,10 88,89

PRODUKTQUALITÄT 75,09

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

69,34 88,83

Lebens- und Rentenversicherungen

76,69 91,07

Produktvielfalt

54,44 60,00

SERVICE 98,60

Frühstornoquote

69,74 100,00

Spätstornoquote

77,86 100,00

Beschwerdestatistik der BaFin

77,49 100,00

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 72,70

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

HANNOVERSCHE LEBENSVERSICHERUNG AG

HANNOVERSCHE
 EINFACH. BESSER. DIREKT.

Anschrift: VHV-Platz 1
PLZ/Stadt: 30177 Hannover
Tel. (0511) 95 65-0
Email: kontakt@hannoversche-leben.de
Homepage: www.hannoversche.de

DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,05Substanzkraft:
80,22Produktqualität:
88,07Service:
93,64

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 895.713
Versicherungssumme: 71.059.261.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 10.159.804.791 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,08%

SUBSTANZKRAFT 80,22

Durchschnitt

DFS I-Punkte

Substanzkraftquote

55,63 **74,28**

- EK-Quote

37,07 **32,04**

- RfB-Quote

24,50 **42,24**

Nettorendite

97,55 **99,37**

Gewinnbeteiligung 2013

80,10 **78,89****PRODUKTQUALITÄT 88,07**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

69,34 **85,04**

Lebens- und Rentenversicherungen

76,69 **86,51**

Produktvielfalt

54,44 **70,00****SERVICE 93,64**

Frühstornoquote

69,74 **100,00**

Spätstornoquote

77,86 **100,00**

Beschwerdestatistik der BaFin

77,49 **78,19**

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* **78,00**

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

COSMOS LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,16

Substanzkraft:
63,47

Produktqualität:
82,89

Service:
68,10



CosmosDirekt.

Anschrift: Halbergstr. 50-60
PLZ/Stadt: 66121 Saarbrücken
Tel. (0681) 9 66-6666
Email: info@cosmosdirekt.de
Homepage: www.cosmosdirekt.de

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 1.405.437
Versicherungssumme: 113.673.663.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 8.708.800.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 3,34%

SUBSTANZKRAFT 63,47

Substanzkraftquote

- EK-Quote

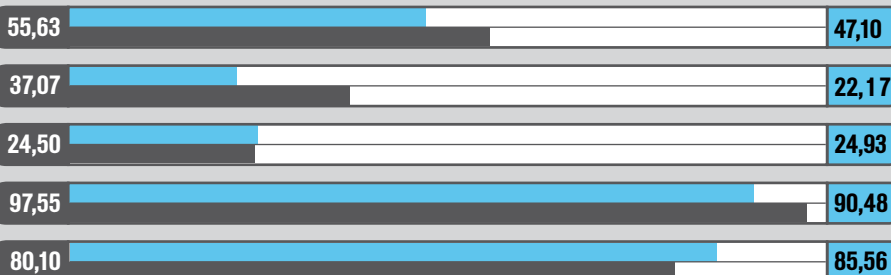
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2013

Durchschnitt

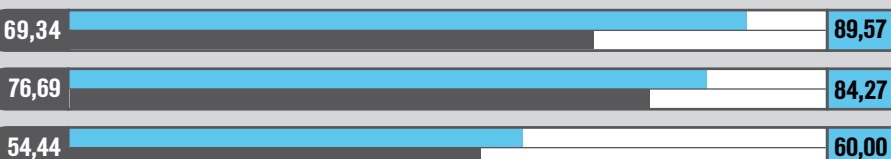
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 82,89**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Lebens- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

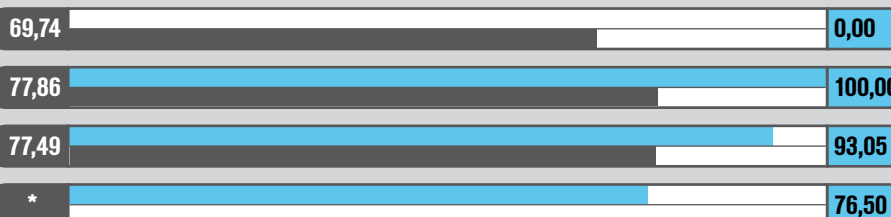
**SERVICE 68,10**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

WGV-LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Tübinger Str. 55
PLZ/Stadt: 70178 Stuttgart
Tel. (0711) 16 95-1500
Email: kundenservice@wgv.de
Homepage: www.wgv.de

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,43

Substanzkraft:
86,16

Produktqualität:
62,38

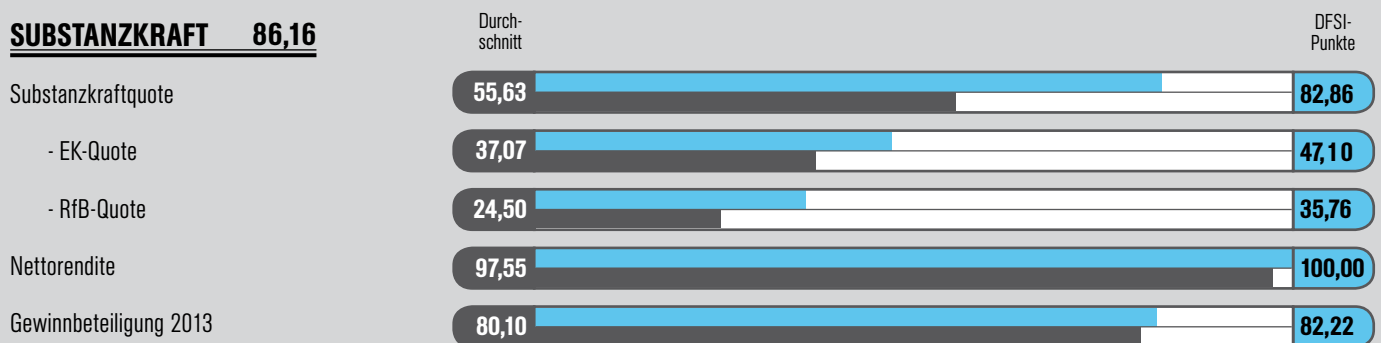
Service:
65,11



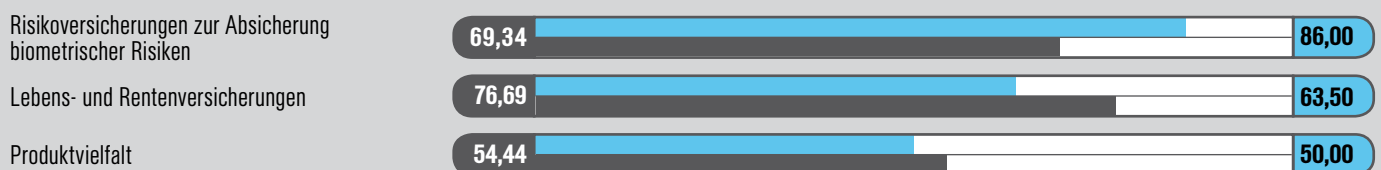
Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 57.199
Versicherungssumme: 3.857.676.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 429.484.042 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,05%

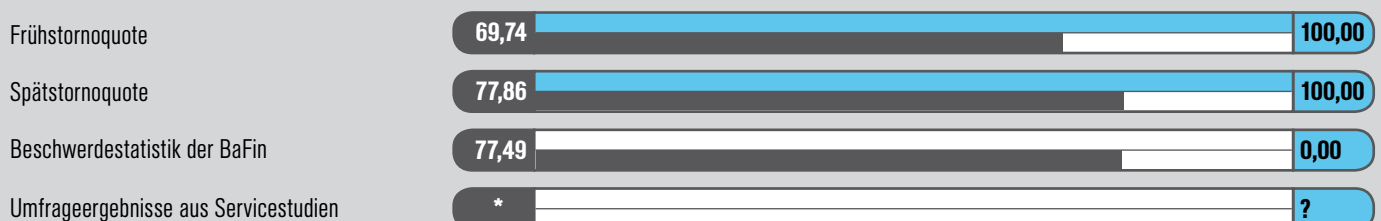
SUBSTANZKRAFT 86,16



PRODUKTQUALITÄT 62,38



SERVICE 65,11



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

ERGO DIREKT LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT**ERGO** Direkt

Anschrift: Karl-Martell-Str. 60
PLZ/Stadt: 90431 Nürnberg
Tel. (0911) 1 48-2020
Email: beratung@ergodirekt.de
Homepage: www.ergodirekt.de

DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,56Substanzkraft:
65,09Produktqualität:
60,25Service:
87,11

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 1.176.373
Versicherungssumme: 19.577.318.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 3.917.631.695 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,84%

SUBSTANZKRAFT 65,09

Durchschnitt

DFS I-Punkte

Substanzkraftquote

55,63 54,01

- EK-Quote

37,07 29,69

- RfB-Quote

24,50 24,33

Nettorendite

97,55 83,42

Gewinnbeteiligung 2013

80,10 80,00

PRODUKTQUALITÄT 60,25

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

69,34 83,00

Lebens- und Rentenversicherungen

76,69 50,00

Produktvielfalt

54,44 40,00

SERVICE 87,11

Frühstornoquote

69,74 100,00

Spätstornoquote

77,86 67,13

Beschwerdestatistik der BaFin

77,49 93,70

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 74,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

ASSTEL LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,91

Substanzkraft:
52,69

Produktqualität:
73,57

Service:
72,01



Anschrift: Schanzenstr. 28
PLZ/Stadt: 51063 Köln
Tel. (0221) 96 77-675
Email: info@asstel.de
Homepage: www.asstel.de

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 305.288
Versicherungssumme: 10.338.316.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 3.026.930.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,25%

SUBSTANZKRAFT 52,69

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFS I-Punkte

55,63 31,49

- EK-Quote

37,07 12,82

- RfB-Quote

24,50 18,66

Nettorendite

97,55 91,22

Gewinnbeteiligung 2013

80,10 77,78

PRODUKTQUALITÄT 73,57

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

69,34 90,72

Lebens- und Rentenversicherungen

76,69 84,77

Produktvielfalt

54,44 50,00

SERVICE 72,01

Frühstornoquote

69,74 89,02

Spätstornoquote

77,86 100,00

Beschwerdestatistik der BaFin

77,49 25,70

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 72,50

* kein Durchschnittswert möglich

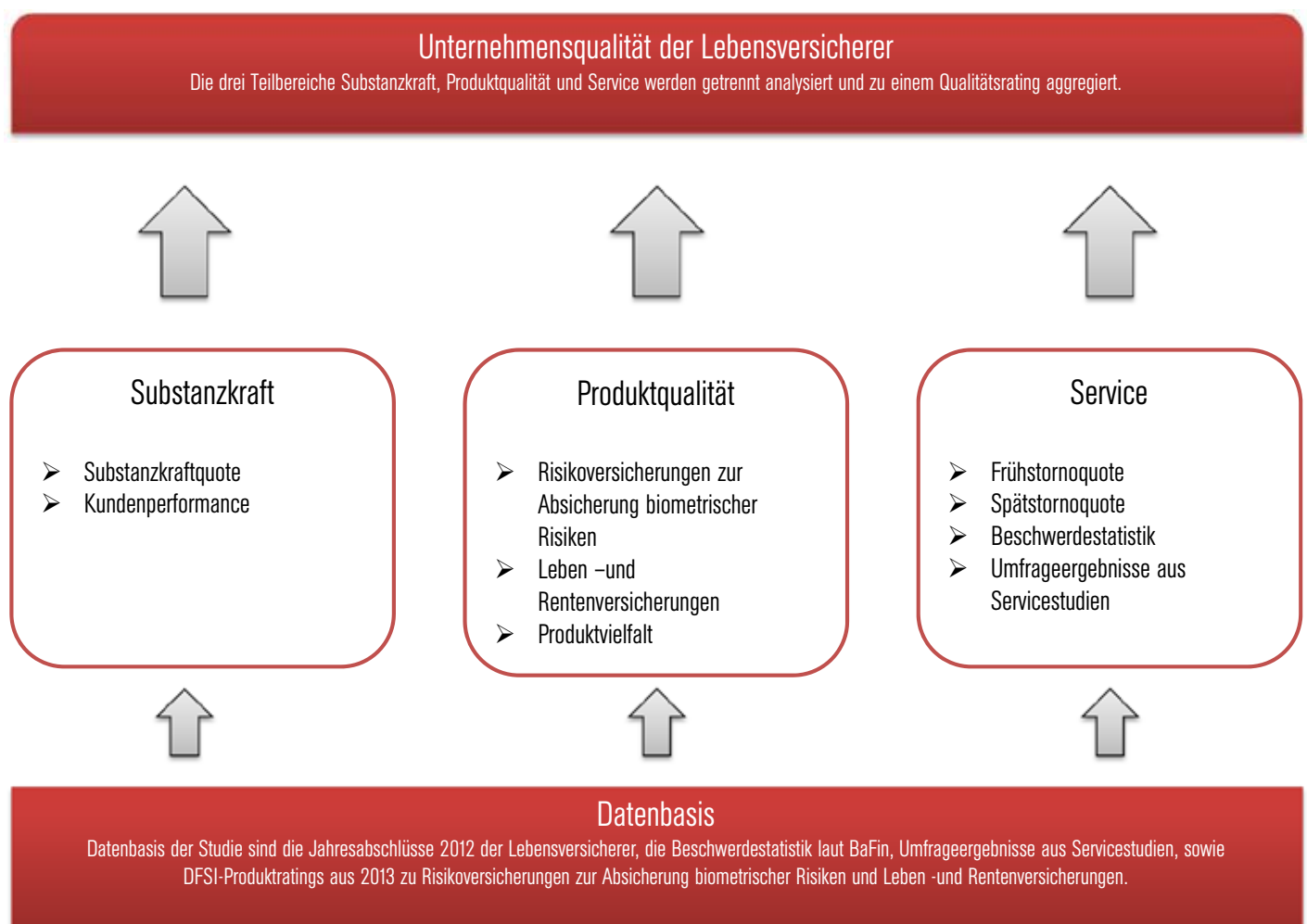
■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

LEISTUNG

In der aktuellen Studie zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.

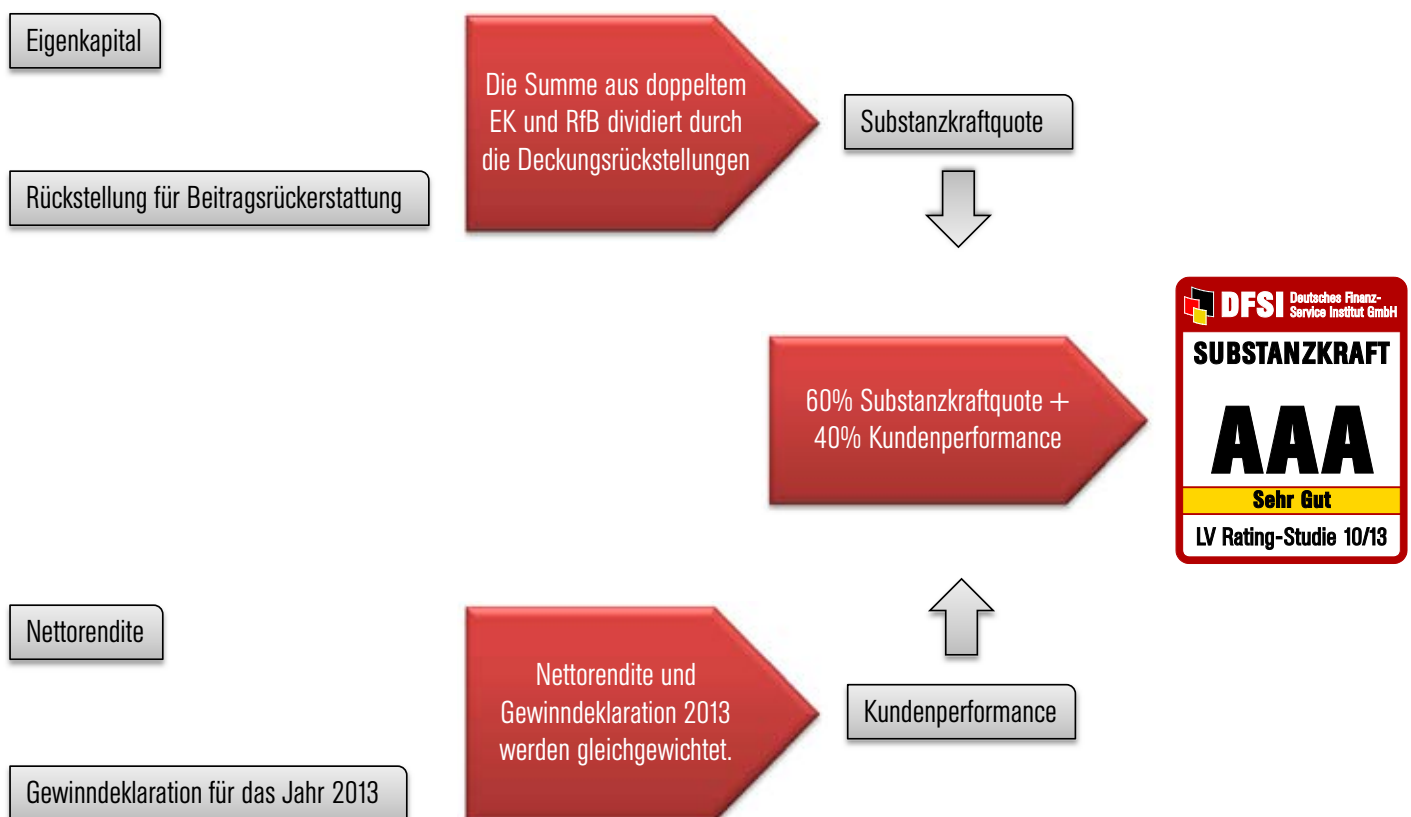


Substanzkraft

Die Substanzkraftquote, Netto-Rendite und Gewinndeklaration 2013 sind wichtige Indikatoren für die aktuelle und zukünftige Leistungsfähigkeit eines Lebensversicherers. Sie bilden zusammen die Substanzkraft.

In der Bewertung wurde die Substanzkraftquote mit 60%, die Netto-Rendite und die Gewinndeklaration 2013 mit jeweils 20% gewichtet.

Berechnungsmodell – „SUBSTANZKRAFT“



Addiert man zum doppelten Eigenkapital, die freie Rückstellung für Beitragsrückerstattung (freie RfB) und teilt man diese Summe durch die Deckungsrückstellung (eingezahlte und verzinsten Kundengelder), ergibt sich die **Substanzkraftquote**.

Netto-Rendite und **Gewinnbeteiligung** werden jeweils zu 20% gewichtet und ergeben zusammen mit der DFSI Punktzahl der Substanzkraftquote die DFSI Gesamtpunktzahl für den Bereich Substanzkraft.

15,00% Substanzkraftquote = 100 DFSI Punkte

4,50% Nettorendite = 100 DFSI Punkte

4,50% Gewinndeklaration für das Jahr 2013 = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Beide Bereiche wurden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.



Produktqualität:

Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken (BU, Risikoleben) und Leben –und Rentenversicherungen (BaV, Riester, Rürup, Pflege-rente, Rente Klassik, Rente Fonds und Rente Hybrid).

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte

Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

Produktvielfalt:

Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

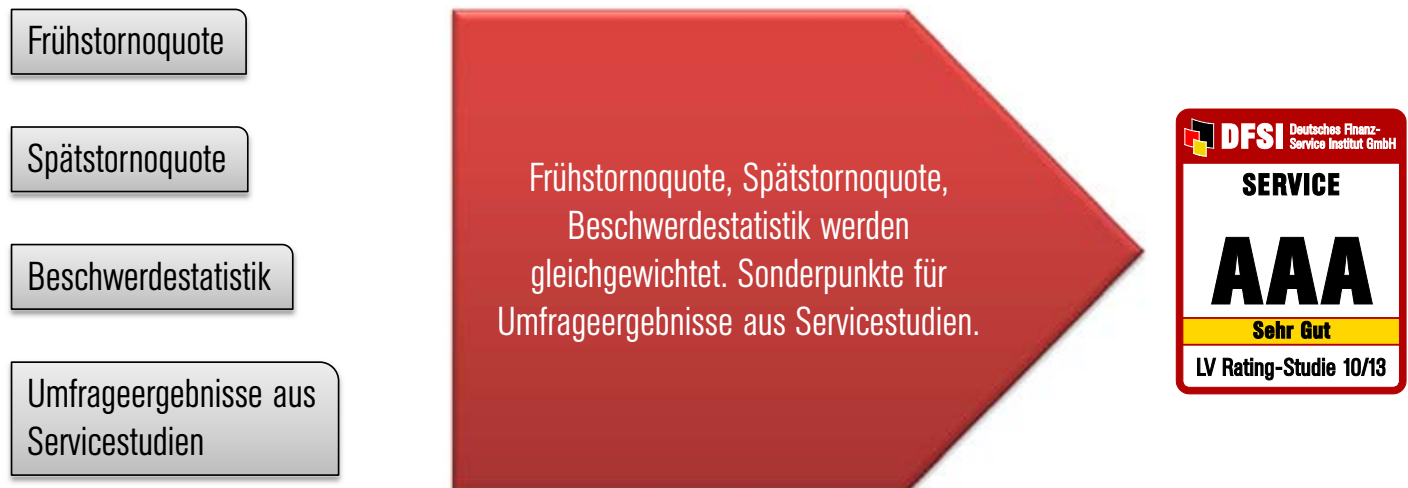
9 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Frühstornoquote, Spätstornoquote und Beschwerdestatistik laut BaFin zusammen. Die 3 Servicebereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Service aggregiert. Zusätzlich können die Versicherungsunternehmen Sonderpunkte für Umfrageergebnisse aus Servicestudien bekommen.

Berechnungsmodell – „SERVICE“



Frühstornoquote:

Die Frühstornoquote gibt Rückschluss auf die Qualität der Beratung, der Tarife und der Vertriebswege in den ersten Monaten. Hierfür wird der Durchschnitt aus den letzten 3 Jahren gebildet.

5% = 100 DFSI Punkte

20% = 0 DFSI Punkte

Spätstornoquote:

Um die Spätstornoquote zu berechnen wird die Durchschnittsquote der letzten 3 Jahre bewertet. Die Spätstornoquote lässt Rückschlüsse auf die Qualität der Betreuung während der Vertragslaufzeit zu.

0,5% = 100 DFSI Punkte

10% = 0 DFSI Punkte

Beschwerdestatistik:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 1,5 = 100 DFSI Punkte

Beschwerdequote 10,0 = 0 DFSI Punkte

Umfrageergebnisse aus Servicestudien:

Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximalpunktzahl = 100 DFSI Punkte

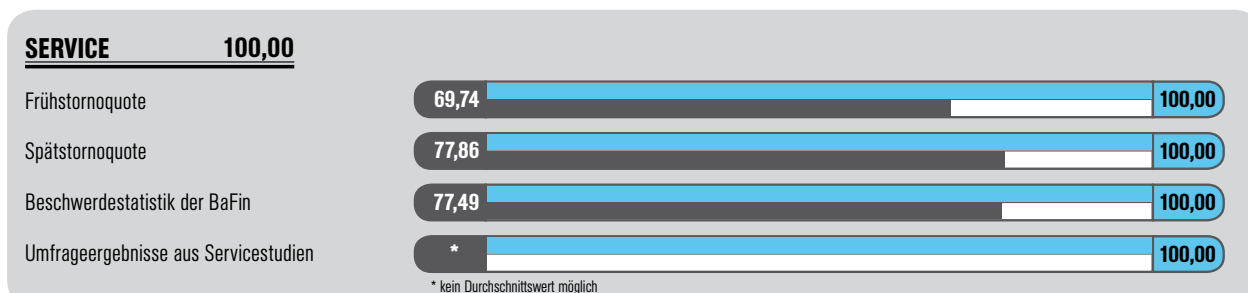
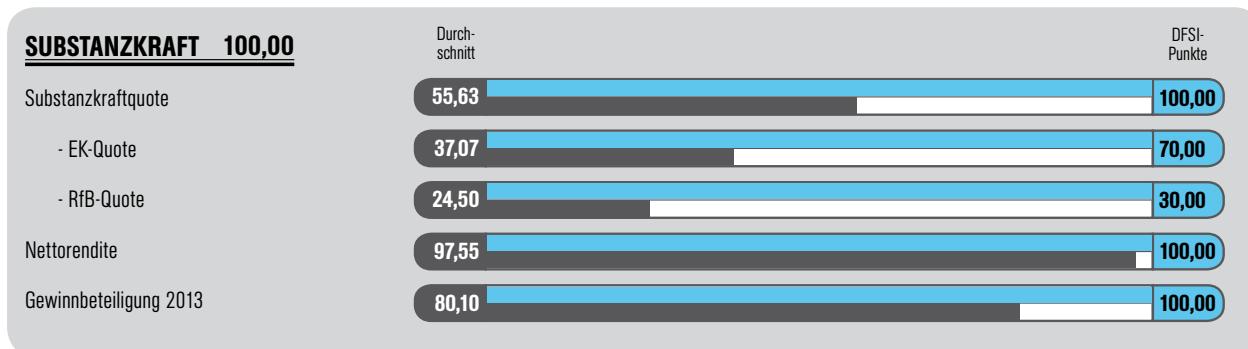
Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

DFSI LEBENSVERSICHERUNG AG



Vertriebsart:	Direktversicherer	Kapitalanlagenbestand:	100.000.000 Euro
Anzahl Verträge:	1.000.000	Martanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	50,01%
Versicherungssumme:	1.000.000.000 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

DFS I LEBENSVERSICHERUNG AG

2

1



DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00Substanzkraft:
100,00Produktqualität:
100,00Service:
100,00
DFS I - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

Vertriebsart:

Direktversicherer

Anzahl Verträge:

1.000.000

Versicherungssumme:

1.000.000.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

100.000.000 Euro

Martanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

50,01%

1

Logo Versicherungsunternehmen

2

Name Versicherungsunternehmen

3

Anschrift Versicherungsunternehmen

4

Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen

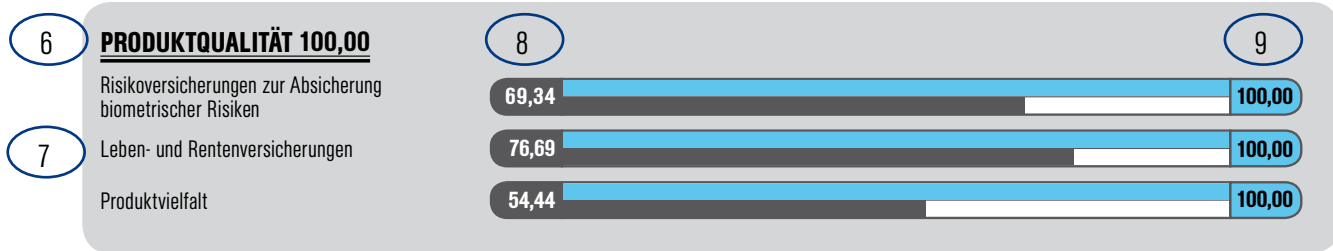
5

Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualität ratings in X von 100,00 DFS I-Punkten

Noten – Skala

DFS I Note		DFS I Rating	DFS I Punkte
0,5 - 1,0	Sehr Gut	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5		AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.
- 9 Wert des Versicherungsunternehmens für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Blau.



**Aktuelle Finanz- und Produktinformationen,
Videos und vieles mehr
- 2x wöchentlich kompakt
im Online-Newsletter oder täglich auf**

www.wmd-brokerchannel.de

Eine weitere aktuelle Studie aus der DFSI-Reihe für Vermittler und Makler

DFSI DEUTSCHES FINANZ-
SERVICE INSTITUT GmbH

DFSI-Studie: **Unternehmensqualität der Gesetzlichen Krankenkassen**



Gesetzliche Krankenversicherung 2013/14

Neuer Vertriebsmarkt für Makler und Vermittler

Welche Kassen besonders empfehlenswert sind:

JETZT VERGLEICHEN !


www.wmd-brokerchannel.de
GKV eJournal 2014

Das eJournal können Sie durch das Anklicken des Bildes online erreichen.
Printausgaben können Sie unter info@dfsi-institut.de bestellen.



ALLER GUTEN DINGE SIND DREI: WWK zum 3. Mal in Folge Bester Lebensversicherer

- Bester deutscher Lebensversicherer laut Focus Money
- Vorsorgepartner mit Top Substanzkraft
- Premium-Produkte mit Spitzen-Bewertungen

Profitieren auch Sie vom ausgezeichneten Schutz der starken Gemeinschaft.

WWK VERSICHERUNGEN Kundenberatung: 089/51 14 20 20 oder info@wwk.de



WWK
Eine starke Gemeinschaft