

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



Qualitätsrating der Lebensversicherer **2016/17**

Neue Erkenntnisse für Vermittler und Berater

Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

JETZT VERGLEICHEN!

EDITORIAL

DFSI-Rating 2016/17: Unternehmensqualität Lebensversicherungsgesellschaften

Was Kunden und Berater wissen sollten

Liebe Leserinnen und Leser,

die gesetzliche Rente reicht nicht aus um den Lebensstandard im Alter aufrecht zu erhalten. Das ist sicher keine neue Erkenntnis aber aufgrund der anhaltenden Niedrigzinsphase und den damit verbundenen Auswirkungen für die private Vorsorge, machen sich immer mehr Bundesbürger Gedanken was das auch für ihre Lebens- oder Rentenversicherungen heißt? Ob sich noch Neuabschlüsse lohnen? Auch wo man denn das Geld noch anlegen kann, wer noch Garantien gibt? Dies trifft auch und besonders die Versicherer.

„Die Niedrigzinsphase dauert an, die Zinszusatzreserve muss bedient werden, die Systemumstellung auf Solvency II geht weiter und die Digitalisierung beschleunigt den Umbau unserer Industrie. Das alles wird uns belasten. Aber es ist auch eine große Chance für Veränderung“, so Alexander Erdland, Präsident des Gesamtverbandes der deutschen Versicherungswirtschaft, zu den aktuellen Herausforderungen der Versicherer. Und Chancen hat die Branche, wie der Gesamtbestand von 91 Millionen Verträge bei Lebensversicherungen, Pensionskassen und Pensionsfonds zeigt. Damit bleibt die Lebensversicherung auch weiterhin für Kunden als Instrument zur Alters- und Hinterbliebenenvorsorge von großer Bedeutung. Aber auf welchen Versicherer setzen in dieser Zeit des Umbruchs? Wer ist derzeit am besten gerüstet für die Zukunft, hat die beste Kapitalausstattung und kann diese mit attraktiven Produkten kombinieren? Einblicke und Antworten darauf lesen Sie in dieser von DFSI Ratings herausgebrachten Kunden und Berater-Rating „Unternehmensqualität Lebensversicherungsgesellschaften 2016/17“.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und erfolgreiche Kundengespräche

Ihr Team von www.wmd-brokerchannel.de

Inhaltsverzeichnis

- 4 Rating zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2016/17
Interview mit Sebastian Ewy, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH
- 6 Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland
- 8 Qualitätsratings von DFSI: Nutzen für Kunden und Makler
Interview mit Dr. Marco Metzler, Fachbeirat, DFSI Ratings GmbH
- 11 Vorwort zum DFSI Qualitätsrating der Lebensversicherer
Sicherheit hat oberste Priorität
- 13 Rating: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften
Ergebnisübersicht Qualitätsrating - Serviceversicherer
- 14 Scorecard der WWK
- 15 „WWK auch im Riester-Geschäft sehr erfolgreich“
Interview mit Jürgen Schrameier, Vorstandsvorsitzender, WWK Versicherungen
- 16 Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor
- 17 Scorecards weiterer [Serviceversicherer](#) nach Bewertung gelistet
- 64 Rating: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften
Ergebnisübersicht Qualitätsrating - Direktversicherer
- 65 Scorecards weiterer [Direktversicherer](#) nach Bewertung gelistet
- 72 DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet
- 76 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

Impressum

Herausgeber/ Verlag:
RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 17A
83684 Tegernsee
Tel: +49 (0) 8022 – 85 83 010
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Geschäftsführung:
Astrid Klee

Chefredaktion:
Friedrich A. Wanschka
info@wmd-brokerchannel.de
www.wmd-brokerchannel.de

Technische Umsetzung / Produktion:
RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 17A
83684 Tegernsee
Tel: +49 (0) 8022 – 85 83 010
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Titelmotiv: © pressmaster - Fotolia.com
Bildquelle: © pixabay.com

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.

Rating zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2016/17



Interview mit **Sebastian Ewy**, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH, zum Thema Qualitätsrating von Lebensversicherungen.

wmd-brokerchannel: Herr Ewy, Sie haben ganz aktuell das neue Qualitätsrating für Lebensversicherungsunternehmen veröffentlicht. Wie viele Gesellschaften haben Sie dafür geprüft?

Sebastian Ewy: Insgesamt haben wir 55 Lebensversicherer im Rating untersucht und analysiert, davon sind 48 Service-Versicherer und 7 Direktversicherer. Von den 48 Service-Versicherern sind 13 Anbieter, Versicherungsunternehmen auf Gegenseitigkeit.

wmd-brokerchannel: Nach welchen Kriterien sind Sie bei diesem Qualitätsrating vorgegangen?

Sebastian Ewy: Das Rating setzt sich aus drei Teilbereichen zusammen. Wir haben die Substanzkraft und die Produktqualität die jeweils mit 40 Prozent gewichtet werden. Der Bereich Service fließt zu 20 Prozent in die Bewertung ein.

wmd-brokerchannel: Wie wurde die Substanzkraft ermittelt?

Sebastian Ewy: Die Substanzkraft setzt sich aus drei Kennzahlen zusammen, hier haben wir die Überschußbeteiligung aus dem aktuellen Jahr, die Nettorendite und dazu noch die Substanzkraftquote. Die Substanzkraftquote wird aus zwei Kennzahlen ermittelt, zum einen der RfB-Quote und zum anderen der Eigenkapital-Quote.

wmd-brokerchannel: Wie haben Sie die Produktqualität der Unternehmen bewertet?

Sebastian Ewy: Die Produktqualität setzt sich aus zwei Kennzahlen zusammen, der Produktvielfalt und der Produktqualität. Quantität und Qualität bilden zusammen dann die Produktqualität.

wmd-brokerchannel: Nach welchen Kriterien wurde die Servicequalität gemessen?

Sebastian Ewy: Beim letzten Bereich dem Service, betrachten wir drei weitere Kennzahlen, zum einen die Früh- und Spät-Storno-Quoten und zum anderen die Beschwerdestatistik der BaFin.



Für das Video bitte auf das Bild klicken.



wmd-brokerchannel: Diese drei Teilbereiche führen dann zu einer gesamten Unternehmensnote. Welche Gesellschaften schneiden in diesem Jahr am besten ab?

Sebastian Ewy: Bei den Serviceversicherern hat die WWK als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit einem exzellenten Ergebnis abgeschnitten, sie hat die Bestnote 1,0 erreicht. Bei den Direktversicherern gewinnt die Europa Versicherung. Insgesamt haben noch sieben weitere Gesellschaften ein sehr gutes Ergebnis erzielt.

wmd-brokerchannel: Welche Erkenntnisse haben Nutzer von diesem Qualitätsrating?

Sebastian Ewy: Dieses Rating dient als Orientierung bei einem Neuabschluss, hier bekommen Nutzer auf einen Blick eine umfassende Übersicht zur Leistungsfähigkeit ihres Versicherers. Dazu haben unsere Qualitätsratings im Bereich der Lebensversicherungen eine Marktabdeckung von über 90 Prozent.

Herr Ewy, vielen Dank für das Interview!

DFSI Ratings GmbH

Heinrich-Brüning-Straße 2a 50969 Köln
Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

E-Mail: info@dfsi-ratings.de
www.dfsi-ratings.de

Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland

Die Niedrigzinsphase dauert weiterhin an, was es Lebensversicherungsunternehmen immer schwerer macht, die Garantien für bestehende Verträge zu erwirtschaften. Die Herausforderung das Kapital gerade in der Neuanlage mit akzeptablen Renditen zu investieren, in Zeiten erster Strafzinsen für Geldanlagen bei Banken, wird immer größer. Der Garantiezins wird deswegen abermals, jetzt auf 0,9 Prozent für LV-Neuabschlüsse gesenkt. Die Branche hat bereits darauf reagiert und namhafte Unternehmen bieten nur noch neue, alternative Garantieprodukte im Neugeschäft an. Das zeigen die vom GDV gemeldeten Neugeschäftszahlen von 2015. So entfielen im Neugeschäft bereits 37 Prozent auf neue Garantieprodukte. Damit zeigt sich, dass der Umbau hier bereits weit fortgeschritten ist und die Sparte neben der klassischen Rentenversicherung ein zweites Standbein hat.

Geschäftsergebnisse 2015 im Überblick

Nach Angaben des GDV konnten Lebensversicherungen, Pensionskassen und Pensionsfonds ihre Beitragseinnahmen im Jahr 2015 auf 92,7 Milliarden Euro steigern. Besonders Einmalbeiträge haben mit 28,1 Milliarden Euro einen wesentlichen Anteil dazu beigetragen. Die laufenden Beiträge wuchsen geringfügig um 0,3 Prozent. Die laufenden Beiträge für ein Jahr im Neugeschäft 2015 erreichten 5,3 Milliarden Euro und lagen damit um 3,2 Prozent unter dem Vorjahresergebnis. Zulegen konnte die betriebliche Altersversorgung mit einem Wachstum von 1,8 Prozent auf 15,3 Millionen Verträge. Dagegen stagnieren Riester-Renten mit einem

Bestand von 10,8 Millionen Verträgen. Insgesamt stiegen die Rentenverträge auf fast 40,5 Millionen. Die ausgezahlten Leistungen sanken um 2,5 Prozent auf 83,3 Milliarden Euro. Bei näherer Betrachtung des Neuzugangs fällt auf, dass die Einzelrentenversicherungen weiterhin den größten Anteil mit 25,9 Prozent besaßen, gefolgt von den Fondsgebundenen Rentenversicherungen mit einem Anteil von 22,3 Prozent und der Selbständigen Invaliditätsversicherung mit 10,4 Prozent. Einzelrisikoversicherungen kamen auf einen Anteil von 8,9 Prozent und Einzelkapitalversicherungen auf nur 4,7 Prozent. Kollektivversicherungen erreichten 23,7 Prozent des gesamten Neuzugangs. Damit setzte sich der Trend zu Lebensversicherungen mit rentenförmiger Auszahlung fort. Im Jahr 2015 wurden knapp 373 Tausend Riester-Verträge neu abgeschlossen.

Der laufende Beitrag der Riester-Renten, reduzierte sich im Jahr 2015 leicht, auf insgesamt 502,2 Millionen Euro. Im Jahr 2015 konnten rund 98 Tausend Basisrentenverträge neu abgeschlossen werden. Der laufende Jahresbeitrag, der auf diese Verträge entfiel, belief sich auf 337,2 Millionen Euro. Auch innerhalb der Einmalbeiträge von 25,9 Milliarden Euro dominierten die Rentenpolicen: Auf Rentenversicherungen, inkl. Einzel- und Kollektivverträge; betrieblich und privat, entfielen rund 18,9 Milliarden Euro, von denen etwa 2,0 Milliarden Euro den Riester- und Basisrenten zuzurechnen waren. Offenbar nutzten die Bürger bereits vorhandene Vermögenswerte oder die Ablaufleistungen aus Kapital-





lebensversicherungen, um sofort beginnende oder aufgeschobene Rentenversicherungen gegen Einmalbeitrag abzuschließen.

Die Renaissance der betrieblichen Altersversorgung infolge der Riester-Reformen und der Erfolg der geförderten privaten Altersvorsorge tragen zu der wachsenden Bedeutung der Rentenverträge für die Lebensversicherer bei. Über die letzten 20 Jahre, die im Zeichen der Wiedervereinigung, der wachsenden Sorge um die demografische Entwicklung, zunehmender Probleme der staatlichen Alterssicherung und zuletzt der Kapitalmarktkrise standen, wuchsen die Bestände an Rentenverträgen stark an. Zum Ende 2015 bestanden 40,5 Millionen Rentenverträge. Davon entfielen rund 17,1 Millionen auf die neuen betrieblichen und privaten Vorsorgeformen, die infolge der Riester-Reformen eingeführt wurden: Pensionskassen und -fonds umfassten rund 4,3 Millionen Rentenverträge; Riester- und Basisrenten erreichten 12,8 Millionen Verträge. Der Rest, 23,4 Millionen Rentenverträge, ist Privatrenten sowie Direkt- und Rückdeckungsversicherungen zuzuordnen.

Mit 2,0 Milliarden Euro blieben die Verwaltungskosten im Jahr 2015 fast konstant. Die Verwaltungskostenquote, bei der die Kosten ins Verhältnis zu den gebuchten Brutto-Beiträgen gesetzt werden, erhöhte sich leicht auf 2,3 Prozent; im Jahr 1985 betrug diese Quote noch über 6 Prozent. Werden die Verwaltungskosten – wie es etwa bei Investmentfonds üblich ist – ins Verhältnis zu dem des von den Lebensversicherern verwalteten Kapital gesetzt, fällt der Rückgang noch deutlicher aus: Die Verwaltungskosten der Lebensversicherer betrugen 2015 nur noch 0,22 Prozent des mittleren Kapitalanlagebestands der Lebensversicherer. 1985 lag diese Quote noch bei knapp 1,0 Prozent. Die Abschlussaufwendungen verringerten sich von 7,6 Milliarden Euro im Jahr 2014 auf 7,2 Milliarden Euro im Jahr 2015. Der Abschlusskostensatz, d. h. die gesamten Abschlusskosten in Prozent der Beitragssumme des Neugeschäfts, lag mit 4,9 Prozent unter dem Vorjahresniveau. Auch die Stornoquote ging erneut zurück und erreichte mit 2,9 Prozent einen historisch niedrigen Wert. Die Lebensversicherer haben im vergangenen Jahr 83,3 Milliarden Euro an ihre Kunden ausgezahlt. An den Erträgen der Unternehmen werden die Versicherten zu über 98 Prozent beteiligt, so der GDV.

Qualitätsratings von DFSI: Nutzen für Kunden und Makler



Interview mit **Dr. Marco Metzler**, Fachbeirat, DFSI Ratings GmbH

wmd-brokerchannel: Herr Dr. Metzler welchen Nutzwert haben die Qualitätsratings von DFSI Ratings für die Leser?

Dr. Marco Metzler: Die Qualitätsratings von DFSI sind eine umfassende Orientierung für Kunden als auch Makler um den Versicherer als Ganzes beurteilen zu können.

wmd-brokerchannel: Wodurch unterscheidet sich Ihr Qualitätsrating von anderen Ratings im Markt?

Dr. Marco Metzler: Das Qualitätsrating von DFSI ist kein Bonitätsrating sondern ein Rating aus Kundensicht. Das bedeutet, dass sowohl die Produktqualität, der Service aber auch die Substanzkraft beurteilt und für den Kunden entsprechend aufbereitet dargestellt werden.

wmd-brokerchannel: Welche Aussagekraft hat die Substanzkraft?

Dr. Marco Metzler: Die Substanzkraft ist ein Indikator für die Kapitalstärke eines Lebens- oder Krankenversicherers. Hier ist insbesondere ein Unterschied zu machen zwischen der aufsichtsrechtlichen Solvenzquote nach Solvency II, die derzeit nach dem neuen Aufsichtsregime kaum vergleichbar ist, da jeder Versicherer im Moment eine Bilanzierungshilfe oder Überbrückungshilfe in Anspruch nimmt und somit die Vergleichbarkeit nicht mehr gegeben ist. Im Gegensatz dazu steht die Substanzkraftquote, die nach wie vor vergleichbar ist.

wmd-brokerchannel: Welche Rolle spielt die Produktqualität?

Dr. Marco Metzler: Die Produktqualität eines Versicherers spielt eine wichtige Rolle beim Rating. Hier gilt es insbesondere abzu prüfen ob die Versicherer auch zukunftssträchtige Produkte im Angebot haben und ob auch konventionelle Produkte leistungsfähig sind.



Das vollständige Interview sehen Sie unter:
www.wmd-brokerchannel.de

Für das Video bitte auf das Bild klicken.



wmd-brokerchannel: Herr Dr. Metzler was gibt es beim Service zu beachten?

Dr. Marco Metzler: Beim Service spielen insbesondere die Stornoraten eine große Rolle und ob Beschwerden bei der BaFin über den Versicherer vorliegen. Das wird im Einzelnen geprüft und fließt in diese Kennzahl mit ein.

wmd-brokerchannel: Welchen Nutzwert haben diese Ratings für Kunden die bereits eine Versicherung abgeschlossen haben?

Dr. Marco Metzler: Die bereits Versicherten haben einen sehr hohen Nutzen, da man die Leistungsfähigkeit des Versicherers abschätzen kann, in Zukunft zu seinen Garantien auch zu stehen.

wmd-brokerchannel: Wie viel vom Gesamtmarkt bilden Ihre jeweiligen Ratings ab?

Dr. Marco Metzler: Wir sind mit unseren Qualitätsratings Marktführer in Deutschland. Wir haben Ratings von 55 Lebensversicherern und 30 Krankenversicherern veröffentlicht und bilden somit 90 Prozent des deutschen Marktes ab.

Herr Dr. Metzler, vielen Dank für das Interview!

DFSI Ratings GmbH

Heinrich-Brüning-Straße 2a 50969 Köln
 Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

E-Mail: info@dfs-ratings.de
www.dfs-ratings.de

Weitere aktuelle Ratings aus der DFSI-Reihe für Kunden und Berater



+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung

2016/17

Neue Erkenntnisse für Kunden und Berater

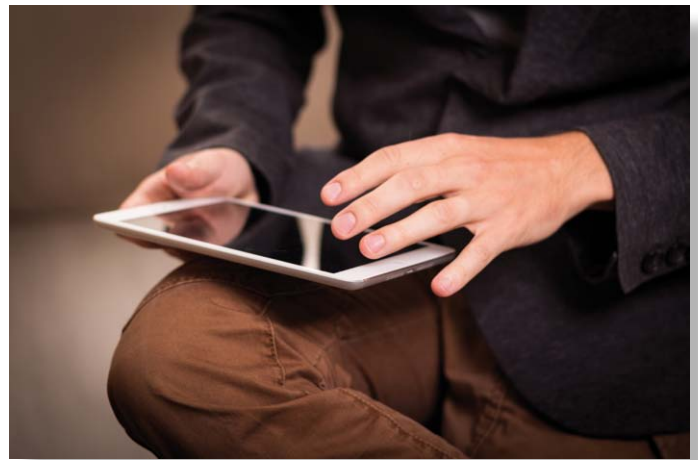
Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

JETZT VERGLEICHEN!

Vorwort zum Rating

DFSI Qualitätsrating der Lebensversicherer Sicherheit hat oberste Priorität

Einmal unterschrieben, auf Jahrzehnte gebunden. Wer eine Lebensversicherung abschließt, sollte den Anbieter akribisch auswählen, denn bis die Police fällig wird, vergehen meist Jahrzehnte. Da ist es gut, wenn der gewählte Versicherer rundum top aufgestellt ist. Um Vermittlern und Verbrauchern hier Hilfestellung zu geben, erarbeitete die DFSI Ratings GmbH (DFSI) – eine Ausgründung des Deutschen Service-Instituts (DFSI Institut) in Köln – auch im Jahr 2016 wieder Qualitätsratings zu insgesamt 55 deutschen Lebensversicherern, darunter alle marktrelevanten Anbieter. Die Wahl eines Qualitätsversicherers wird dabei im aktuellen Niedrigzinsumfeld immer wichtiger. Und hier hat Sicherheit oberste Priorität. Dafür ist eine solide Kapitalausstattung und Ertragsstabilität des Versicherers unabdingbar. Neben dieser Substanzkraft sind Produktqualität und Service aus Kundensicht wichtige Merkmale zur Beurteilung der Qualität eines Lebensversicherers. Denn es kommt nicht nur darauf an, ob ein Anbieter die Mindestgarantien auch künftig erwirtschaften und an Kunden ausschütten kann, sondern auch auf das Preis-/Leistungsverhältnis seiner Produkte, die individuellen Versicherungsbedingungen sowie die Produktvielfalt und Diversifikation, Vitalität eines Versicherers. Sicherheit hat oberste Priorität. Dafür braucht es auch ohne stille Reserven auf festverzinsliche Wertpapiere eine solide Kapitalausstattung und Ertragsstabilität – die Substanzkraft. Diese ist im Gegensatz zur Solvency II EK-Quote über alle Lebensversicherer vergleichbar und wird nicht durch Ausnahmeregelungen wie bei Solvency II üblich künstlich beeinflusst. DFSI hat mit der Daten-



basis der Jahresabschlüsse 2015 und der Gewinndeklaration für 2016 die Substanzkraft analysiert. Neben der Substanzkraft sind die Produktqualität und der Service wesentliche Merkmale zur Beurteilung der Qualität eines Lebensversicherers aus Kundensicht. Es kommt nicht nur darauf an, ob ein Versicherer die Mindestgarantien auch in Zukunft erwirtschaften und an die Kunden ausschütten kann, sondern auch auf das Preis-/ Leistungsverhältnis der Versicherungsprodukte und die individuellen Versicherungsbedingungen sowie die Produktvielfalt und Diversifikation eines Versicherers.

Substanzkraft und Produktqualität bedingen sich gegenseitig. Eine fehlerhafte Produktgestaltung oder eine unzureichende Risikoselektion führen mittel- und langfristig zur Beeinträchtigung der finanziellen Leistungsfähigkeit des Lebensversicherers. DFSI Institut beurteilt selbst oder indirekt im Auftrag von Print-Magazinen und Medien die Produktqualität der Lebensversicherer bei biometrischen Risikoprodukten und Lebens- und Rentenversicherungen. Insgesamt gehen in die Bewertung neun Produktgattungen ein sowie der Umfang des Produktangebotes eines Versicherers.

Der Service ist die dritte Komponente als Teil der umfassenden Beurteilung der Unternehmensqualität. Service gegenüber dem Vermittler und gegenüber dem Versicherungsnehmer ist für transparente und innovative Versicherer ein wichtiges Merkmal um sich gegenüber den Wettbewerbern abzuheben. Die Servicequalität kann bei den Lebensversicherern direkt und indirekt gemessen werden. Indirekt erfolgt dies durch die Berücksichtigung von Stornoquoten und der Kennzahl aus der BaFin-Beschwerdestatistik. Eine direkte Messung der Servicequalität über die gesamte Lebensversicherungsbranche hinweg auf Basis der Befragung einer ausreichenden Anzahl von Kunden hat es aus unserer Sicht noch nicht gegeben. Daher misst DFSI die Servicequalität indirekt über allgemein verfügbare Servicekennzahlen und berücksichtigt individuelle Servicestudien der Versicherer als zusätzliche Information.

In dem aktuellen Rating des DFSI zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service analysiert und mit der Gewichtung (40%/40%/20%) zu einem Qualitätsrating aggregiert. Dabei wurden drei Kategorien von Lebensversicherern gebildet. Diese sind die Service-Versicherer mit Makler- und/oder ausschließlichem Außendienst sowie die Direktversicherer, die in Form des Direktmarketings und Direktkanälen mit dem Kunden kommunizieren. Kunden haben dadurch bei der Auswahl ihres Lebensversicherers und bei der Entscheidung über die Fortführung des Versicherungsvertrages, die Möglichkeit Anbieter zu wählen, die über alle drei Bereiche (Substanzkraft, Produktqualität, Service) hinweg durch gute Qualität überzeugen.

Ihr Team von DFSI Ratings GmbH



Mehr Informationen zu unserem Unternehmen:

DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämiendaten ein. Das DFSI erstellt zudem seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche.

DFSI Ratings GmbH ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFSI Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Serviceversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note
WWK Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (0,9)	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellent (0,9)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Die Bayerische	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellent (0,7)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,3)
Allianz Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellent (0,8)
Continental Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Exzellent (1,0)
Alte Leipziger Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,4)
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Exzellent (0,8)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (2,0)
Nürnberger Beamten Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellent (0,9)	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (1,7)
AXA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,4)
universa Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,5)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Dialog Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	AAA	Exzellent (1,0)	A	Befriedigend (2,9)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Württembergische Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellent (1,0)
neue leben Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Credit Life AG	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A	Befriedigend (3,0)	AAA	Exzellent (0,8)
Stuttgarter Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,8)
Barmenia Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,7)
Gothaer Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,9)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,7)
myLife Lebensversicherung AG	AA	Gut (2,0)	AAA	Exzellent (0,6)	A	Befriedigend (3,0)	A+	Gut (2,5)
Deutsche Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,6)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Debeka Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,5)
Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,6)
Nürnberger Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,9)	A	Befriedigend (2,7)
R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,8)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Familienfürsorge Lebensversicherung AG im Raum der Kirchen	AA	Gut (2,0)	AAA	Exzellent (0,8)	BBB	Ausreichend (3,7)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Vorsorge Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A	Befriedigend (2,6)	A	Befriedigend (2,7)
Basler Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,9)
HDI Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,7)
Ideal Lebensversicherung a.G.	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (2,8)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Lebensversicherung von 1871 auf Gegenseitigkeit München	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,4)
R+V Lebensversicherung a.G.	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (1,7)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AAA	Exzellent (1,0)
Provincial NordWest Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (3,0)	AA	Gut (2,0)	AAA	Exzellent (0,9)
Swiss Life AG, Niederlassung für Deutschland	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,5)
INTER Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,6)
VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG a.G.	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (3,0)
TARGO Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (3,0)	A+	Gut (2,3)
HanseMerkur Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,4)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,3)
Bayern-Versicherung Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,5)	A	Befriedigend (2,7)	A	Befriedigend (2,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Karlsruher Lebensversicherung AG	A	Befriedigend (2,6)	A	Befriedigend (2,6)	BBB+	Befriedigend (3,4)	AAA	Exzellent (1,0)
IDUNA Vereinigte Lebensversicherung aG	A	Befriedigend (2,6)	A	Befriedigend (2,6)	BBB+	Befriedigend (3,3)	AA+	Sehr Gut (1,1)
PB Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (2,6)	AA	Gut (1,8)	BBB	Ausreichend (3,6)	A+	Gut (2,1)
AachenMünchener Lebensversicherung AG	A	Befriedigend (2,6)	A	Befriedigend (2,7)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AA+	Sehr Gut (1,2)
Süddeutsche Lebensversicherung a.G.	A	Befriedigend (2,7)	A	Befriedigend (2,9)	BBB+	Befriedigend (3,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Münchener Verein Lebensversicherung a.G.	A	Befriedigend (2,8)	A	Befriedigend (2,8)	A	Befriedigend (3,0)	A+	Gut (2,4)
SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG	A	Befriedigend (2,8)	A	Befriedigend (2,7)	BBB	Ausreichend (3,6)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Generali Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A	Befriedigend (2,8)	BBB+	Befriedigend (3,1)	A	Befriedigend (2,8)	A+	Gut (2,2)
Sparkassen-Versicherung Sachsen Lebensversicherung AG	A	Befriedigend (2,8)	A	Befriedigend (2,9)	BBB+	Befriedigend (3,1)	A+	Gut (2,2)
VPV Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	BBB+	Befriedigend (3,2)	BBB+	Befriedigend (3,5)	BBB+	Befriedigend (3,3)	A+	Gut (2,4)

Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

WWK LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 90,07

Substanzkraft:
92,16

Produktqualität:
91,97

Service:
82,10

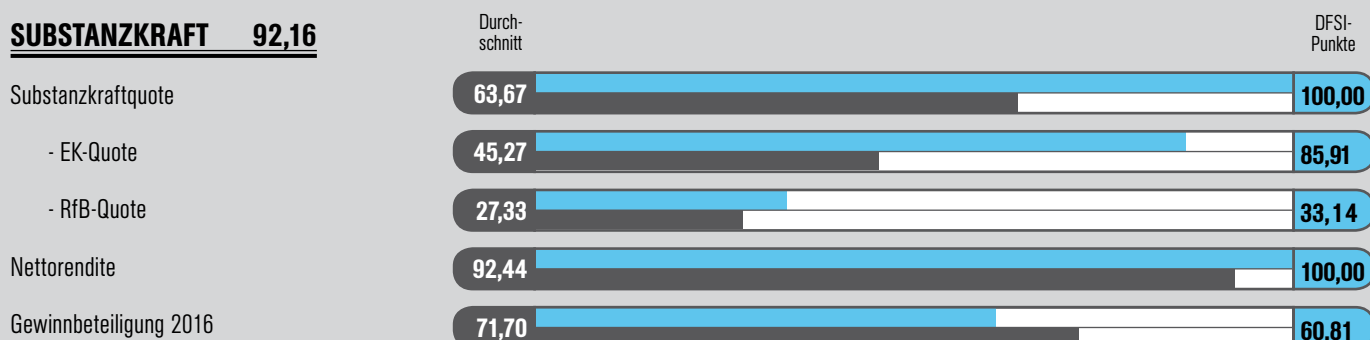


Anschrift: Marsstr. 37
PLZ/Stadt: 80335 München
Tel. (089) 51 14-0
Email: info@wwk.de
Homepage: www.wwk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 952.231
Versicherungssumme: 49.468.762.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 9.330.302.224 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,16%

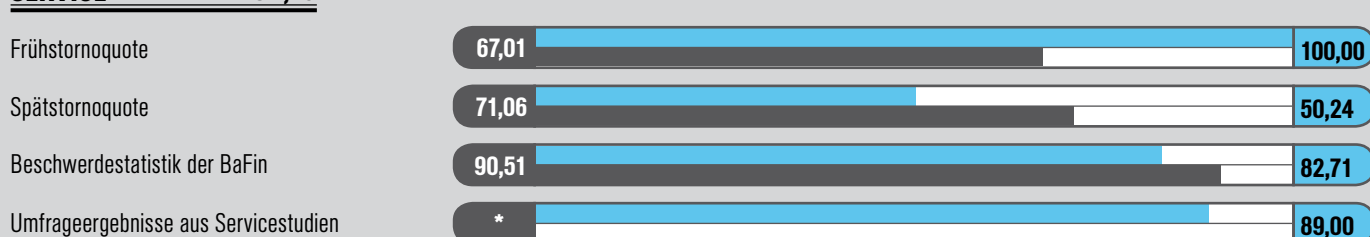
SUBSTANZKRAFT 92,16



PRODUKTQUALITÄT 91,97



SERVICE 82,10



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte



WWK auch im Riester-Geschäft sehr erfolgreich

Interview mit **Jürgen Schrameier**
Vorstandsvorsitzender, WWK Versicherungen

wmd-brokerchannel: Herr Schrameier, Sie werden nicht müde, auf die Bedeutung einer hohen Substanzkraft hinzuweisen. Welchen konkreten Vorteil bietet das für die WWK und ihre Kunden?

J.Schrameier: Wir bauen bereits seit vielen Jahren unsere Eigenkapitalquote aus, um auch für schwierige Situationen am Kapitalmarkt nachhaltig gerüstet zu sein. Aufgrund unserer im Marktvergleich sehr hohen Risikotragfähigkeit können wir flexibel in renditestärkere Anlageformen investieren. Wie erfolgreich wir dabei für unsere Kunden an den Chancen der globalen Kapitalmärkte partizipieren, zeigen die Kapitalanlageergebnisse der letzten Jahre: So weist die WWK bei der Nettoverzinsung mit 5,5 Prozent für das Jahr 2015 erneut den höchsten Wert unter den 30 größten deutschen Lebensversicherern auf; nach 5,7 Prozent in 2014 und 5,6 Prozent in 2013. Das Unternehmen befindet sich daher in einer hervorragenden strategischen Ausgangslage, um die hohen Anforderungen durch die Niedrigzinsphase zu meistern.

wmd-brokerchannel: Wird es in den nächsten Jahren verstärkt zum Rückzug einiger Versicherer aus der Lebensversicherung kommen? Werden wir noch mehr „Run-Offs“ erleben?

J.Schrameier: Wir beobachten schon heute ein sich stark veränderndes Marktumfeld. Bedingt durch das Niedrigzinsumfeld und den entstehenden Kostendruck ziehen sich aktuell etliche Versicherungsgesellschaften aus Teilbereichen des Marktes zurück. Besonders auffällig ist dies bei der Riester-Rente. Diese Tendenz könnte sich mit zunehmender Dauer der Niedrigzinsphase weiter verstärken.

wmd-brokerchannel: Warum wollen sie, entgegen mancher Mitbewerber, das Riester-Geschäft noch forcieren?

J.Schrameier: Berücksichtigt man bei den Renditeberechnungen der Riester-Rente die staatlichen Förderungen, so ist das Altersvorsorgeprodukt für breite Teile der Bevölkerung sehr lohnenswert, die erzielbare „Förderrendite“ sehr attraktiv. Für den Versicherer bringen die Zulagen aber auch komplizierte - und oft kostenintensive - Verwaltungsprozesse mit sich. Hört man sich im Markt um, macht die kostspielige Verwaltung die Riesterrente für viele Mitbewerber unattraktiv. Der WWK ist es gelungen, die Verwaltungsprozesse im Rahmen eines neuen IT-Kernsystems sehr effizient zu gestalten. Im

Branchenvergleich nehmen wir damit eine Vorreiterfunktion ein. Des Weiteren verfügt unser Haus inzwischen über einen sehr großen Bestand an Riester-Verträgen, sodass Teile der anfallenden Verwaltungsaufwände für den einzelnen Kunden immer weniger ins Gewicht fallen.

wmd-brokerchannel: Wie hat sich das Riester-Geschäft in den zurückliegenden Jahren entwickelt?

J.Schrameier: Entgegen den Marktentwicklungen hat die WWK ihr Neugeschäft an Riester-Verträgen seit 2013 mehr als verdreifacht. Aktuelle Zahlen zeigen, dass der positive Trend auch 2016 unvermindert anhalten wird. Dieser Erfolg hängt sehr stark mit unserem attraktiven Produkt WWK Premium FörderRente protect auf Basis des Garantiesystems „WWK IntelliProtect®“ zusammen. Mit diesem Konzept können Sparer die Chancen an den Aktienmärkten optimal ausnutzen, während sie gleichzeitig die Garantie haben, dass die investierten und eingezahlten Beiträge und Förderungen uneingeschränkt erhalten bleiben. Das gilt neben der Riester-Rente übrigens auch für die betriebliche und private Altersvorsorge, sofern der Kunde dies wünscht. Hinzu kommt, dass wir einen Rentengarantiefaktor von hundert Prozent ohne Wenn und Aber bieten. Damit erhält der Kunde die heute gültigen Rechnungsgrundlagen wie Garantiezins und Sterbetafeln für den Zeitpunkt seines Rentenbeginns fest zugesagt. Die sogenannte Besserstellungsoption garantiert dem Kunden darüber hinaus sogar die zukünftigen Rechnungsgrundlagen für den Fall, dass sich diese bis zu seinem Renteneintritt zu seinem Vorteil entwickeln sollten.

wmd-brokerchannel: Das Thema Service nimmt bei Vermittlern und Kunden einen immer höheren Stellenwert ein. Was bietet die WWK hier ihren Partnern?

J.Schrameier: Servicequalität gehört für uns neben Kapitalstärke und hoher Produktqualität zu den drei Grundpfeilern einer nachhaltig erfolgreichen Unternehmensphilosophie. Deshalb haben wir im Jahr 2010 ressortübergreifend verbindliche Standards für unsere Serviceangebote umgesetzt und seither immer wieder den Wünschen und Bedürfnissen unserer Partner angepasst. Durch die Bündelung von Kompetenzen innerhalb der Vertriebsberatung bieten wir nun beispielsweise einen Echtzeitservice, bei dem Anfragen von Vermittlern schnell und nahezu ohne Wartezeiten fallabschließend behandelt werden.

Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor



Eine starke Gemeinschaft

Die WWK zählt mit Beitragseinnahmen von über 1 Milliarde Euro zu den größten 25 Lebensversicherungen in Deutschland. Über 1 Million Kunden und rund 10.000 Vertriebspartner können sich auf die Leistungen und Produkte der WWK verlassen. Das bestätigen immer wieder unabhängige und renommierte Ratingagenturen, die die WWK mit hervorragenden Noten bewerten.

Substanzkraftsieger - bereits zum elften Mal in Folge

Aufgrund einer klugen Kapitalanlagepolitik und einer stetigen Erhöhung des Eigenkapitals konnte die WWK ihre Finanzstärke in den letzten Jahren deutlich ausbauen. Auf das Geschäftsvolumen bezogen ist das Unternehmen heute einer der substanz- und eigenkapitalstärksten deutschen Versicherer. Besonders stolz ist das Unternehmen auf seine hohe Substanzkraft, die von unabhängiger Seite bestätigt wird. Die Fachzeitschrift Focus-Money analysiert regelmäßig in einer Langfristbetrachtung die Substanzkraft aller deutschen Lebensversicherer. Das beeindruckende Ergebnis: Die WWK erreicht im Jahr 2015 unter allen Gesellschaften zum elften Mal in Folge die höchste Substanzkraftquote.

Hohe Risikotragfähigkeit sichert Flexibilität in der Kapitalanlage

Aufgrund der im Marktvergleich äußerst starken Finanzkraft und der damit verbundenen hohen Risikotragfähigkeit kann die WWK flexibel in renditestärkere Anlageformen investieren. Wie erfolgreich die WWK dabei für ihre Kunden an den Chancen der globalen Kapitalmärkte partizipiert, zeigen die Kapitalanlageergebnisse: So weist die WWK unter den 30 größten deutschen Lebensversicherern mit 5,5 Prozent für das Jahr 2015 (nach 5,6 Prozent in 2013 und 5,7 Prozent in 2014) den höchsten Wert bei der Nettoverzinsung auf.



Top bei Fondsrenten und Biometrie

Sowohl bei Fondspolizen als auch bei biometrischen Produkten gehört die WWK zu den Marktführern. Focus-Money zeichnete in Zusammenarbeit mit der Ratingagentur Franke & Bornberg die WWK im Jahr 2015 zum sechsten Mal in Folge mit dem Titel „Bester Lebensversicherer“ aus. Bei Fondspolizen überzeugt neben den bewährten Tarifen insbesondere die Produktgeneration WWK IntelliProtect®. Sie verbindet im Rahmen einer innovativen Bruttobeitragsgarantie (iCPPI) Sicherheit und Rendite. Die biometrischen Tarife der Produktlinie WWK BioRisk und die WWK PremiumRisk werden aufgrund ihres attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnisses hoch geschätzt.

Kunden- und Vertriebsberatung ausgezeichnet

Auch beim Service für Kunden und Vertriebspartner ist die WWK gut aufgestellt: Es wurde beispielsweise der Maklerservice für den Partnervertrieb so umstrukturiert, dass Anfragen von Vertriebspartnern klar nach Zuständigkeiten eingeteilt werden. Auch komplexe Fragestellungen können dadurch schnell und kompetent gelöst werden. Durch die Bündelung von Kompetenzen innerhalb der Vertriebsberatung kann zudem ein Echtzeitservice angeboten werden, der Anfragen nahezu ohne Wartezeiten fallabschließend behandelt. Eine Untersuchung des renommierten Marktforschungs- und Beratungsinstituts YouGov bestätigt den Erfolg der Anstrengungen: So wurden die WWK Versicherungen mit dem Service-Innovationspreis 2014 in der Kategorie „Betreuen und Helfen“ ausgezeichnet. Die hochkarätig besetzte Jury hob hervor, dass der WWK-Echtzeitservice eine „Besonderheit im deutschen Lebensversicherungsmarkt“ ist und „den WWK-Kunden Transparenz und Selbstbestimmung im Telefonkontakt mit der Zentrale bietet.“

HUK-COBURG-LEBENSVERSICHERUNG AG



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,78

Substanzkraft:
93,84

Produktqualität:
79,62

Service:
87,00



HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

Anschrift: Bahnhofplatz
PLZ/Stadt: 96444 Coburg
Tel. (09561) 96-0
Email: info@huk-coburg.de
Homepage: www.huk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 683.289
Versicherungssumme: 26.266.923.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 8.698.833.136 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,76%

SUBSTANZKRAFT 93,84

Substanzkraftquote

- EK-Quote

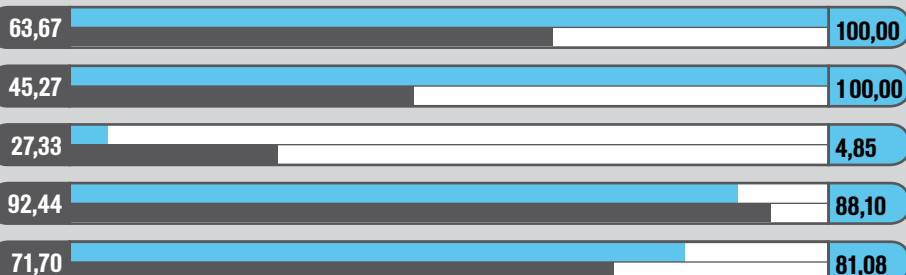
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

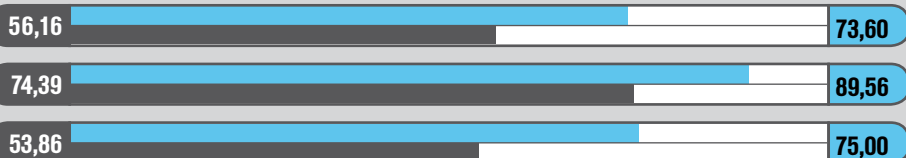
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 79,62**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

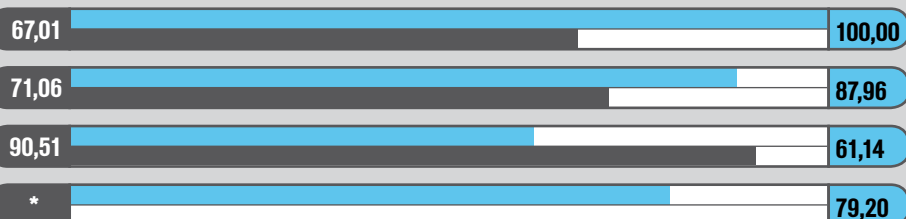
**SERVICE 87,00**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

DIE BAYERISCHE



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,00

Substanzkraft:
97,84



Produktqualität:
81,92



Service:
65,50

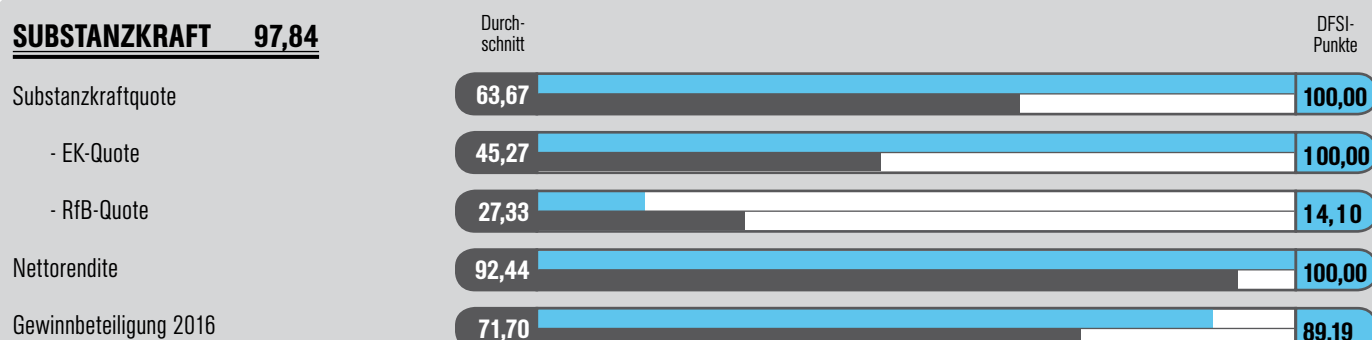


Anschrift: Thomas-Dehler-Str. 25
PLZ/Stadt: 81737 München
Tel. (089) 67 87-0
Email: info@diebayerische.de
Homepage: www.diebayerische.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 120.137
Versicherungssumme: 8.605.030.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 754.580.929 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,23%

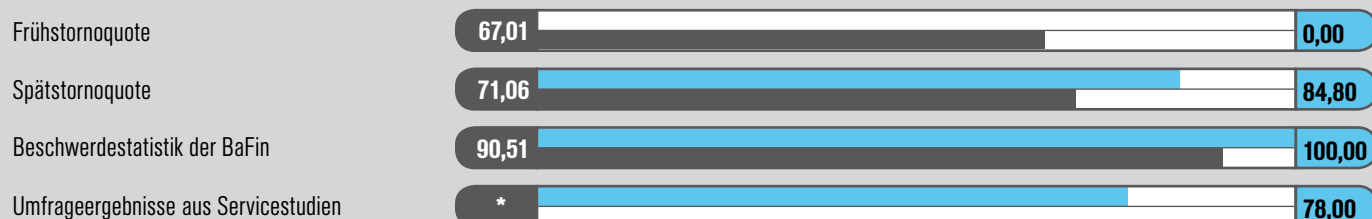
SUBSTANZKRAFT 97,84



PRODUKTQUALITÄT 81,92



SERVICE 65,50



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Reinsburgstr. 19
PLZ/Stadt: 70151 Stuttgart
Tel. (0800) 4 10 01 04
Email: info@allianz.de
Homepage: www.allianz.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 83,21

Substanzkraft:
72,54



Produktqualität:
87,81



Service:
95,36



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 10.480.858
Versicherungssumme: 316.032.984.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 183.449.851.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 18,94%

SUBSTANZKRAFT 72,54

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFS I-Punkte

63,67 59,64

- EK-Quote

45,27 13,02

- RfB-Quote

27,33 27,86

Nettorendite

92,44 100,00

Gewinnbeteiligung 2016

71,70 83,78

PRODUKTQUALITÄT 87,81

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

56,16 89,89

Leben- und Rentenversicherungen

74,39 87,40

Produktvielfalt

53,86 87,50

SERVICE 95,36

Frühstornoquote

67,01 99,67

Spätstornoquote

71,06 78,00

Beschwerdestatistik der BaFin

90,51 96,91

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 76,60

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

CONTINENTALE LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Baierbrunner Str. 31-33
PLZ/Stadt: 81379 München
Tel. (089) 51 53-0
Email: info@continentale.de
Homepage: www.continentale.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 83,15

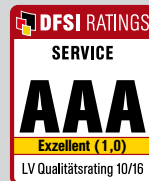
Substanzkraft:
81,12



Produktqualität:
81,45



Service:
90,63



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 722.924
Versicherungssumme: 41.653.285.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 6.614.504.406 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,80%

SUBSTANZKRAFT 81,12

Substanzkraftquote

- EK-Quote

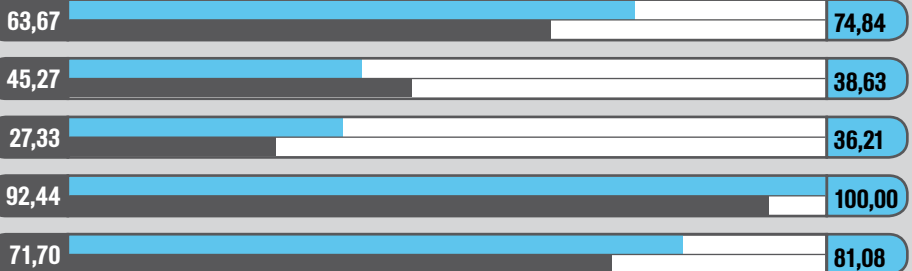
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS I-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 81,45

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



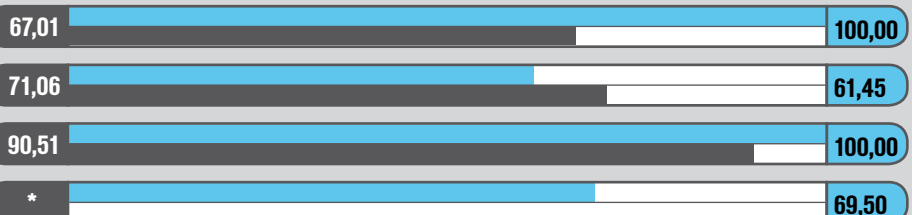
SERVICE 90,63

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

ALTE LEIPZIGER LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Alte-Leipziger-Platz 1
PLZ/Stadt: 61406 Oberursel (Taunus)
Tel. (06171) 66-00
Email: service@alte-leipziger.de
Homepage: www.alte-leipziger.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,88

Substanzkraft:
88,44



Produktqualität:
84,67



Service:
63,18



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.326.052
Versicherungssumme: 97.328.219.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 21.199.303.986 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,68%

SUBSTANZKRAFT 88,44

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 84,67**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

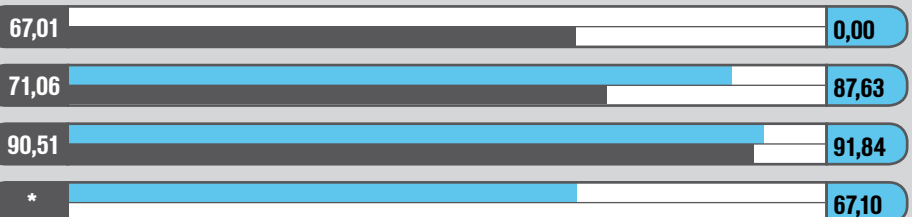
**SERVICE 63,18**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

INTERRISK LEBENSVERSICHERUNGS-AG VIENNA INSURANCE GROUP



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,66

Substanzkraft:
95,05



Produktqualität:
73,29



Service:
71,62



InterRisk
VIENNA INSURANCE GROUP

Anschrift: Carl-Bosch-Str. 5
PLZ/Stadt: 65203 Wiesbaden
Tel. (0611) 27 87-0
Email: info@interrisk.de
Homepage: www.interrisk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 108.559
Versicherungssumme: 9.096.640.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 398.685.585 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,09%

SUBSTANZKRAFT 95,05

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFSI-Punkte

63,67 100,00

- EK-Quote

45,27 100,00

- RfB-Quote

27,33 40,13

Nettorendite

92,44 88,78

Gewinnbeteiligung 2016

71,70 86,49

PRODUKTQUALITÄT 73,29

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

56,16 81,76

Leben- und Rentenversicherungen

74,39 85,62

Produktvielfalt

53,86 62,50

SERVICE 71,62

Frühstornoquote

67,01 13,61

Spätstornoquote

71,06 90,15

Beschwerdestatistik der BaFin

90,51 100,00

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 74,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

NÜRNBERGER BEAMTEN LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,28

Substanzkraft:
92,03

Produktqualität:
67,75

Service:
76,85



Schutz und Sicherheit Im Zeichen der Burg

NÜRNBERGER
VERSICHERUNGSGRUPPE



Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90334 Nürnberg , Mittelfr
Tel. (0911) 5 31-5
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 45.812
Versicherungssumme: 2.288.339.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 272.471.454 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,06%

SUBSTANZKRAFT 92,03

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 67,75**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

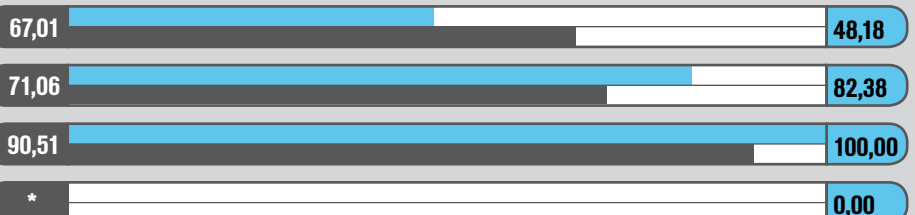
**SERVICE 76,85**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

AXA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,94

Substanzkraft:
74,33



Produktqualität:
81,33



Service:
83,37



Maßstäbe / **neu definiert**

Anschrift: Colonia-Allee 10-20
PLZ/Stadt: 51067 Köln
Tel. (0800) 3 20 32 05
Email: info@axa.de
Homepage: www.axa.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 2.922.160
Versicherungssumme: 107.511.751.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 39.957.542.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 3,18%

SUBSTANZKRAFT 74,33

Substanzkraftquote

- EK-Quote

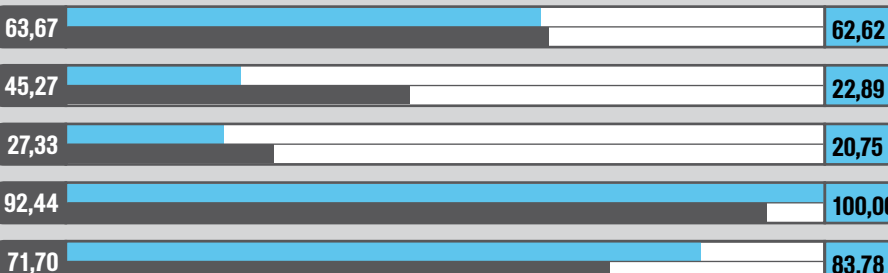
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

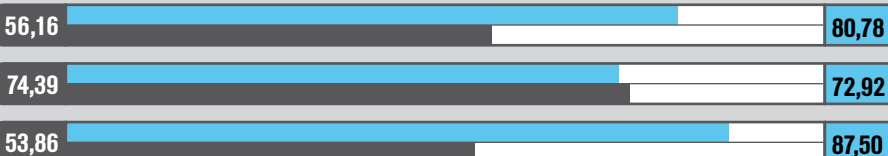


PRODUKTQUALITÄT 81,33

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



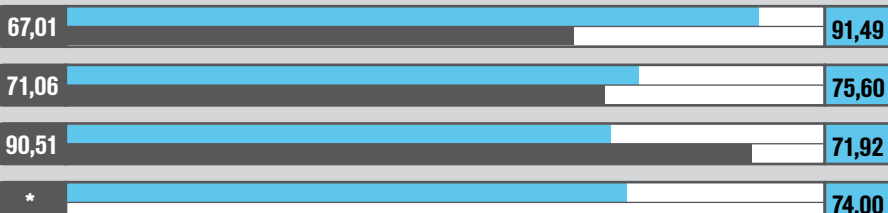
SERVICE 83,37

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

UNIVERSA LEBENSVERSICHERUNG A.G.



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,14

Substanzkraft:
73,86

Produktqualität:
78,14

Service:
86,72



Anschrift: Sulzbacher Str. 1-7
PLZ/Stadt: 90489 Nürnberg
Tel. (0911) 53 07-0
Email: info@uniVersa.de
Homepage: www.universa.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 181.178
Versicherungssumme: 3.464.846.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.244.940.966 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,13%

SUBSTANZKRAFT 73,86

Substanzkraftquote

- EK-Quote

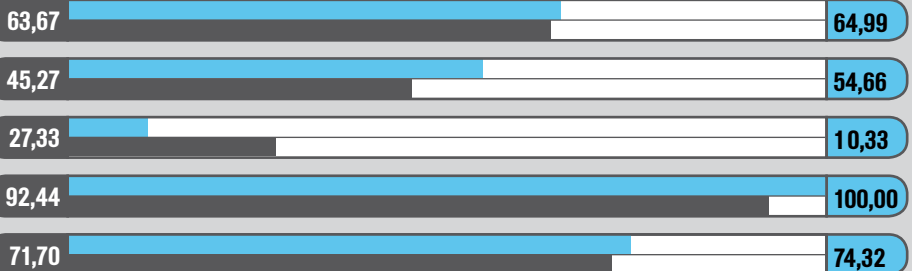
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 78,14**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

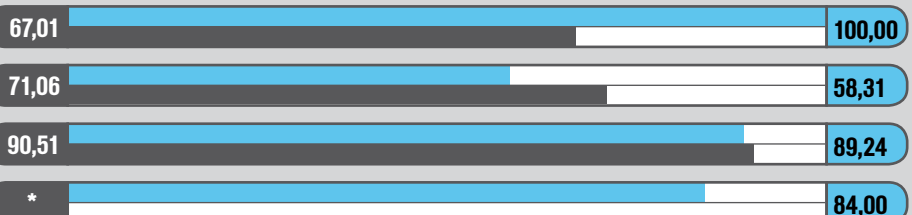
**SERVICE 86,72**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

CONDOR LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Admiralitätstr. 67
PLZ/Stadt: 20452 Hamburg
Tel. (040) 3 61 39-0
Email: kontakt@condor-versicherungen.de
Homepage: www.condor-versicherungsgruppe.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,04

Substanzkraft:
61,04



Produktqualität:
86,70



Service:
89,74



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 220.766
Versicherungssumme: 7.041.471.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 3.349.687.857 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,30%

SUBSTANZKRAFT 61,04

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS-Punkte

63,67 48,03

45,27 22,29

27,33 25,74

92,44 86,76

71,70 74,32

PRODUKTQUALITÄT 86,70

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

56,16 73,77

74,39 90,75

53,86 87,50

SERVICE 89,74

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

67,01 100,00

71,06 72,10

90,51 97,11

* 0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

DIALOG LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

Dialog:
Lebensversicherungs-AG

Anschrift: Stadtberger Str. 99
PLZ/Stadt: 86157 Augsburg
Tel. (0821) 3 19-0
Email: info@dialog-leben.de
Homepage: www.Dialog-Leben.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,55

Substanzkraft:
91,64



Produktqualität:
53,73



Service:
87,04



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 438.215
Versicherungssumme: 50.042.089.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 582.332.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,31%

SUBSTANZKRAFT 91,64

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFS I-Punkte

63,67 100,00

- EK-Quote

45,27 100,00

- RfB-Quote

27,33 100,00

Nettorendite

92,44 77,11

Gewinnbeteiligung 2016

71,70 81,08

PRODUKTQUALITÄT 53,73

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

56,16 82,46

Leben- und Rentenversicherungen

74,39 0,00

Produktvielfalt

53,86 25,00

SERVICE 87,04

Frühstornoquote

67,01 63,70

Spätstornoquote

71,06 97,41

Beschwerdestatistik der BaFin

90,51 100,00

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 0,00

* kein Durchschnittswert möglich

WÜRTTEMBERGISCHE LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,95

Substanzkraft:
57,39



Produktqualität:
84,09



Service:
91,77



Anschrift: Gutenbergstr. 30
PLZ/Stadt: 70163 Stuttgart
Tel. (0711) 66 2-0
Email: info@wuerttembergische.de
Homepage: www.wuerttembergische.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 2.206.299
Versicherungssumme: 72.995.958.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 28.354.805.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,32%

SUBSTANZKRAFT 57,39

Substanzkraftquote

- EK-Quote

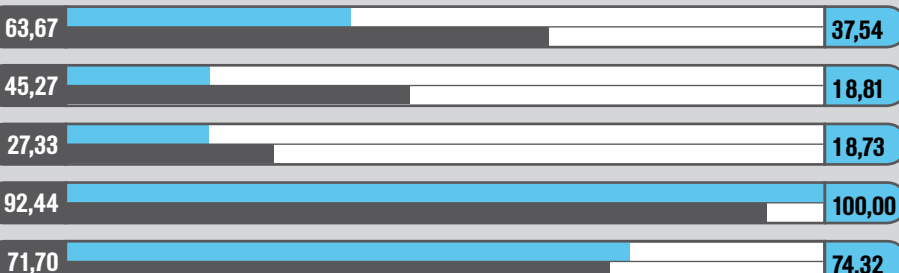
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

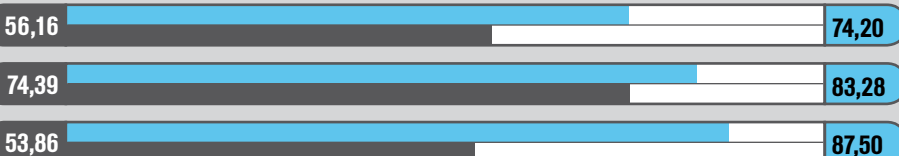


PRODUKTQUALITÄT 84,09

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



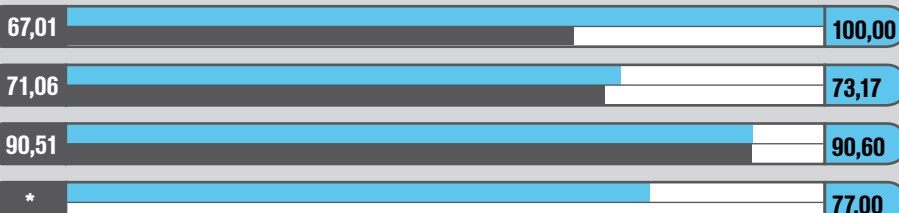
SERVICE 91,77

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

NEUE LEBEN LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

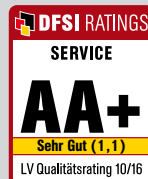


DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,15

Substanzkraft:
67,06

Produktqualität:
74,26

Service:
88,13



neue leben
Willkommen Zukunft

Anschrift: Sachsenstr. 8
PLZ/Stadt: 20032 Hamburg
Tel. (040) 2 38 91-0
Email: info@neueleben.de
Homepage: www.neueleben.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 914.706
Versicherungssumme: 25.430.850.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 11.063.029.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,25%

SUBSTANZKRAFT 67,06

Substanzkraftquote

- EK-Quote

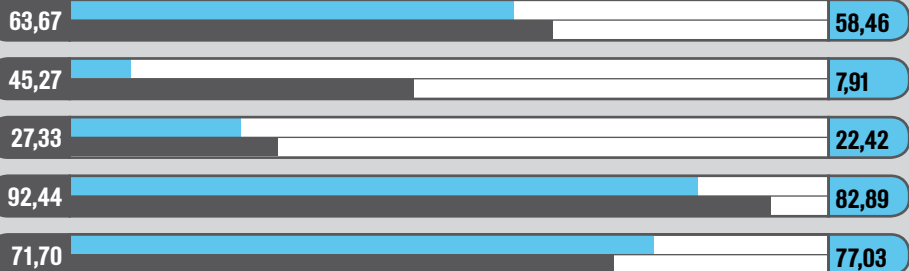
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

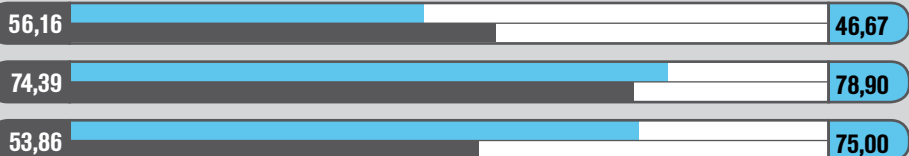
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 74,26**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

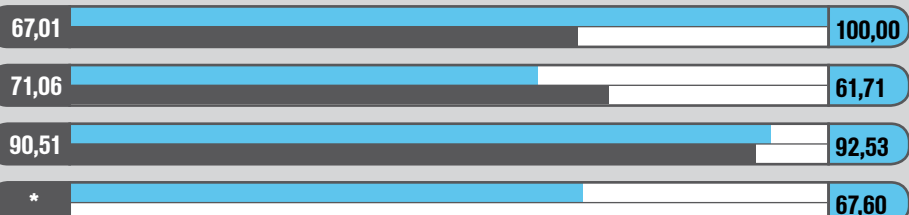
**SERVICE 88,13**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

CREDIT LIFE AG



Anschrift: RheinLandplatz 1
PLZ/Stadt: 41460 Neuss
Tel. (02131) 20 10-7000
Email: service@creditleife.net
Homepage: www.creditleife.net



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,77

Substanzkraft:
86,74



Produktqualität:
50,24



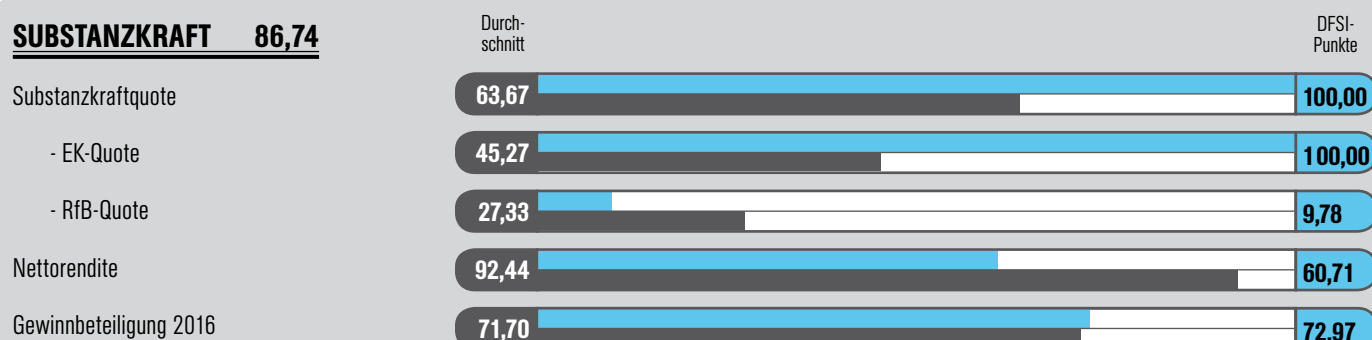
Service:
94,93



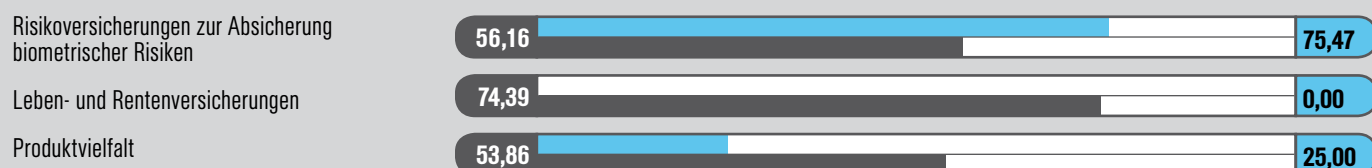
Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.168.030
Versicherungssumme: 18.291.523.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 215.662.719 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,10%

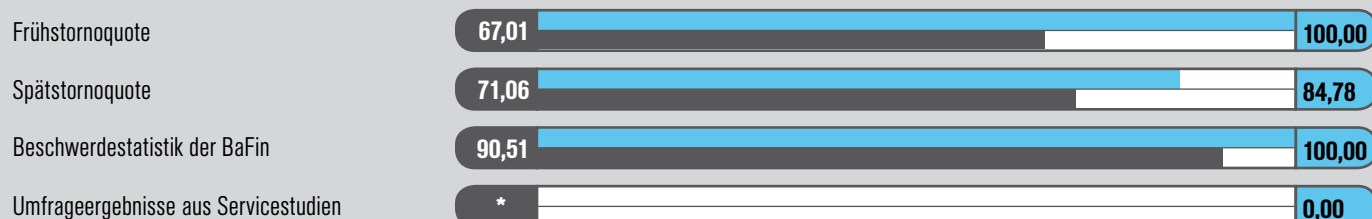
SUBSTANZKRAFT 86,74



PRODUKTQUALITÄT 50,24



SERVICE 94,93



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

STUTTGARTER LEBENSVERSICHERUNG A.G.

Zukunft machen wir aus Tradition.


Die Stuttgarter
 Der Vorsorgeversicherer

Anschrift: Rotebühlstr. 120
PLZ/Stadt: 70197 Stuttgart
Tel. (0711) 6 65-0
Email: info@stuttgarter.de
Homepage: www.stuttgarter.de


DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,40
Substanzkraft:
 62,63

Produktqualität:
 83,29

Service:
 75,16


Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 484.054
Versicherungssumme: 21.100.291.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 5.735.770.735 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,67%

SUBSTANZKRAFT 62,63

Substanzkraftquote

- EK-Quote

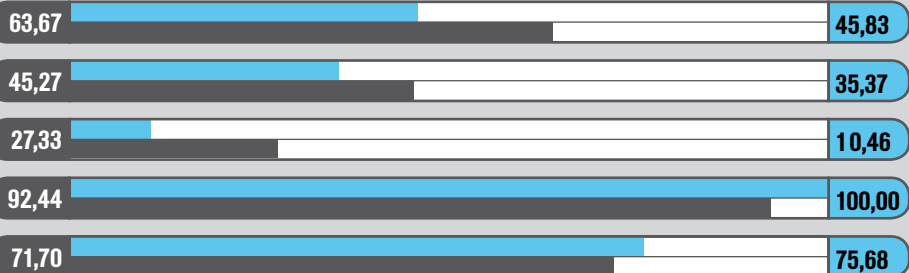
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

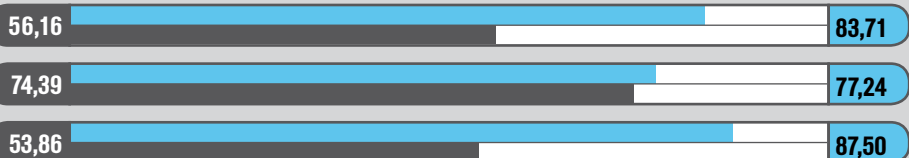
DFSI-Punkte


PRODUKTQUALITÄT 83,29

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

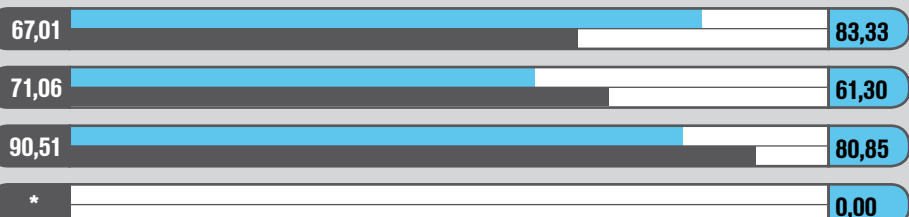

SERVICE 75,16

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

 Durchschnitt
 DFSI-Punkte

BARMENIA LEBENSVERSICHERUNG A.G.

Barmenia

Versicherungen

Anschrift: Barmenia-Allee 1
PLZ/Stadt: 42119 Wuppertal
Tel. (0202) 4 38-00
Email: info@barmenia.de
Homepage: www.barmenia.de

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,87



Substanzkraft:
68,51



Produktqualität:
75,41



Service:
76,52



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 239.468
Versicherungssumme: 10.799.117.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 2.320.290.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,24%

SUBSTANZKRAFT 68,51

Substanzkraftquote

- EK-Quote

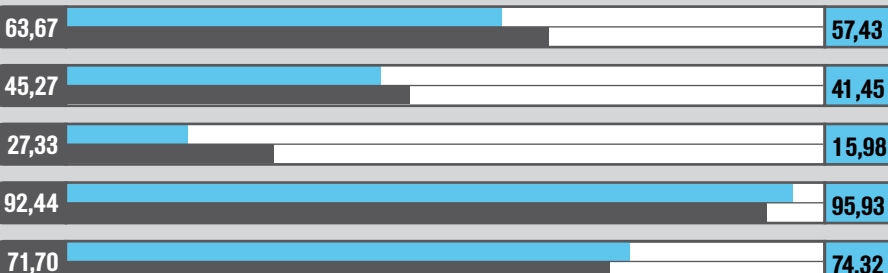
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSİ-Punkte

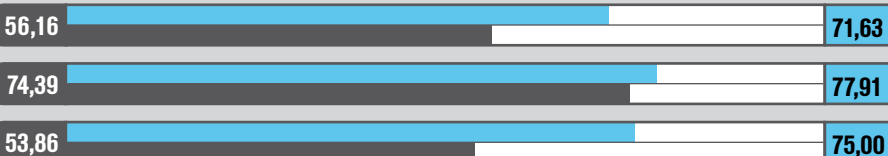


PRODUKTQUALITÄT 75,41

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



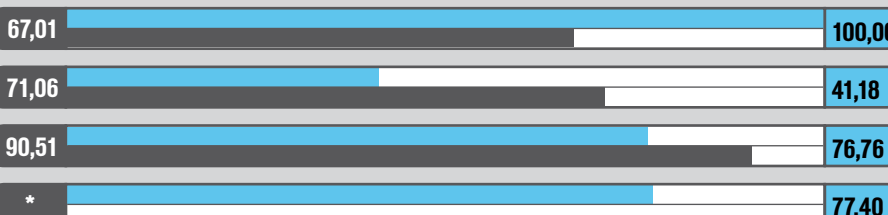
SERVICE 76,52

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSİ-Punkte

GOTHAER LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Arnoldiplatz 1
PLZ/Stadt: 50969 Köln
Tel. (0221) 3 08-00
Email: info@gothaer.de
Homepage: www.gothaer.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,13

Substanzkraft:
57,21

Produktqualität:
85,00

Service:
76,21



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.373.521
Versicherungssumme: 47.255.598.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 16.879.774.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,46%

SUBSTANZKRAFT 57,21

Substanzkraftquote

- EK-Quote

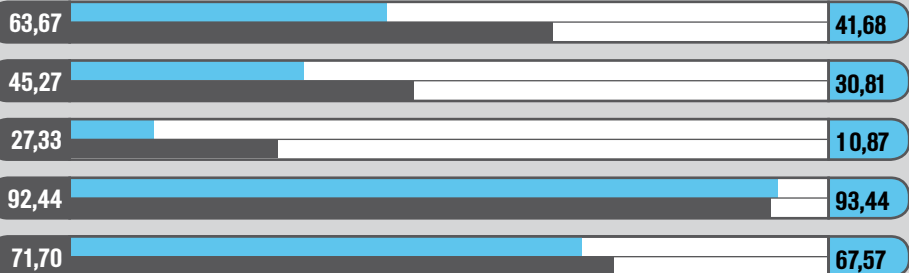
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 85,00

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



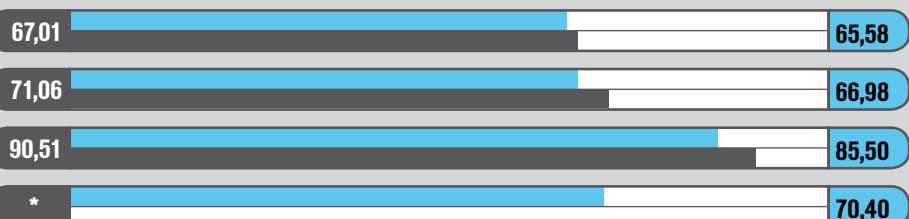
SERVICE 76,21

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

MYLIFE LEBENSVERSICHERUNG AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,89

Substanzkraft:
98,11



Produktqualität:
50,83



Service:
61,58



**my
Life**
MEHR GELD.

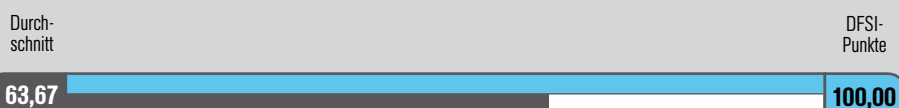
Anschrift: Herzberger Landstr. 25
PLZ/Stadt: 37085 Göttingen
Tel. (0551) 99 76-0
Email: www.mylife-leben.de
Homepage: info@mylife-leben.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 124.723
Versicherungssumme: 2.157.667.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 243.034.273 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,10%

SUBSTANZKRAFT 98,11

Substanzkraftquote



- EK-Quote



- RfB-Quote



Nettorendite



Gewinnbeteiligung 2016



PRODUKTQUALITÄT 50,83

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken



Leben- und Rentenversicherungen



Produktvielfalt



SERVICE 61,58

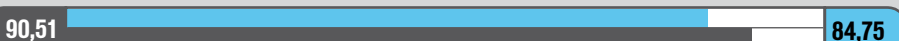
Frühstornoquote



Spätstornoquote



Beschwerdestatistik der BaFin



Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

DEUTSCHE LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: An den Treptowers 3
PLZ/Stadt: 12435 Berlin
Tel. (030) 5 38 93-64710
Email: info.dlvag@allianz.de
Homepage: dlvg.allianz.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,77

Substanzkraft:
79,02



Produktqualität:
57,03



Service:
86,74



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 619.875
Versicherungssumme: 47.114.017.383 Euro

Kapitalanlagenbestand: 517.478.336 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,27%

SUBSTANZKRAFT 79,02

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFS-Punkte

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

63,67

100,00

45,27

100,00

27,33

100,00

92,44

61,31

71,70

33,78

PRODUKTQUALITÄT 57,03

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

56,16

98,00

74,39

80,10

53,86

25,00

SERVICE 86,74

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

67,01

75,77

71,06

84,46

90,51

100,00

*

0,00

* kein Durchschnittswert möglich

DEBEKA LEBENSVERSICHERUNGSVEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,67

Substanzkraft:
62,49



Produktqualität:
76,66



Service:
80,09



Debeka

Anschrift: Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18

PLZ/Stadt: 56073 Koblenz

Tel. (0261) 4 98-0

Email: kundenservice@debeka.de

Homepage: www.debeka.de

Vertriebsart:

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

3.430.162

Versicherungssumme:

105.831.972 Euro

Kapitalanlagenbestand:

44.500.871.809 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

4,05%

SUBSTANZKRAFT 62,49

Substanzkraftquote



- EK-Quote



- RfB-Quote



Nettorendite



Gewinnbeteiligung 2016



PRODUKTQUALITÄT 76,66

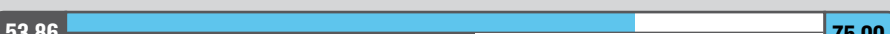
Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken



Leben- und Rentenversicherungen



Produktvielfalt



SERVICE 80,09

Frühstornoquote



Spätstornoquote



Beschwerdestatistik der BaFin



Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

ZURICH DEUTSCHER HEROLD LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,06

Substanzkraft:
71,88

Produktqualität:
76,22

Service:
59,10



Anschrift: Poppelsdorfer Allee 25-33
PLZ/Stadt: 53004 Bonn
Tel. (0228) 2 68-01
Email: service@zurich.de
Homepage: www.zurich.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 3.359.974
Versicherungssumme: 110.439.283.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 42.117.017.915 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 4,64%

SUBSTANZKRAFT 71,88

Substanzkraftquote

- EK-Quote

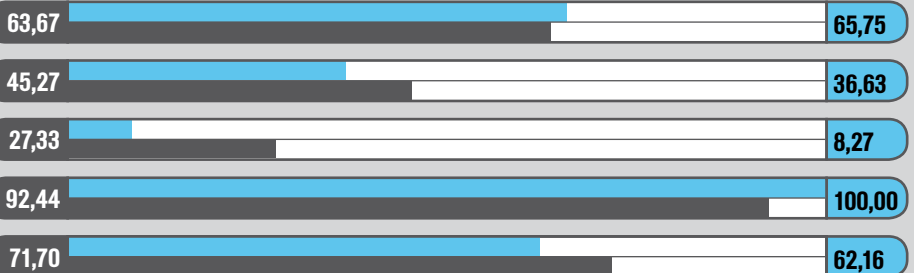
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 76,22**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

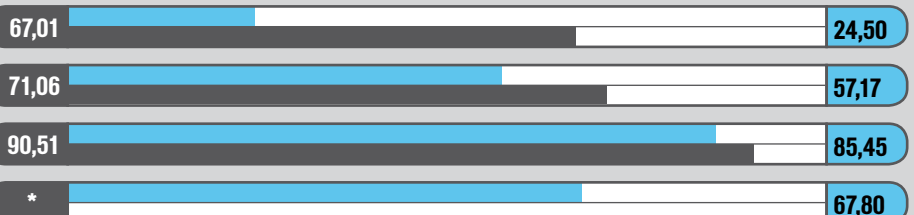
**SERVICE 59,10**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

NÜRNBERGER LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,67

Substanzkraft:
74,64



Produktqualität:
73,48



Service:
57,10



Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

NÜRNBERGER
VERSICHERUNGSGRUPPE



Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90334 Nürnberg, Mittelfr
Tel. (0911) 5 31-0
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 2.752.283
Versicherungssumme: 137.340.425.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 22.639.344.534 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,60%

SUBSTANZKRAFT 74,64

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS-Punkte

63,67 **64,04**

45,27 **26,36**

27,33 **37,69**

92,44 **100,00**

71,70 **81,08**

PRODUKTQUALITÄT 73,48

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

56,16 **85,09**

74,39 **84,02**

53,86 **62,50**

SERVICE 57,10

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

67,01 **5,67**

71,06 **66,84**

90,51 **88,11**

* **71,30**

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt DFS-Punkte

R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Raiffeisenplatz 1
PLZ/Stadt: 65189 Wiesbaden
Tel. (0611) 5 33-0
Email: ruv@ruv.de
Homepage: www.ruv.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,65

Substanzkraft:
54,73



Produktqualität:
78,48



Service:
86,80



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 4.290.558
Versicherungssumme: 123.029.733.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 47.448.750.161 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 5,93%

SUBSTANZKRAFT 54,73

Substanzkraftquote

- EK-Quote

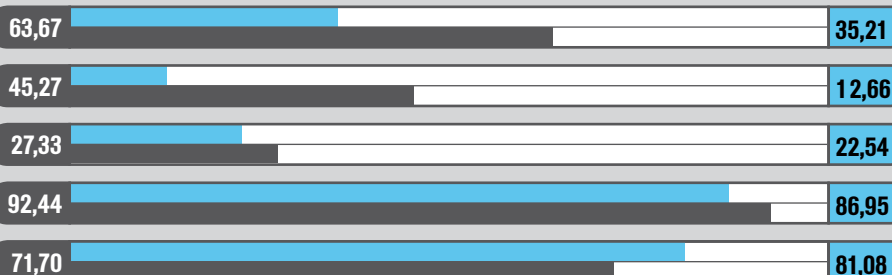
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

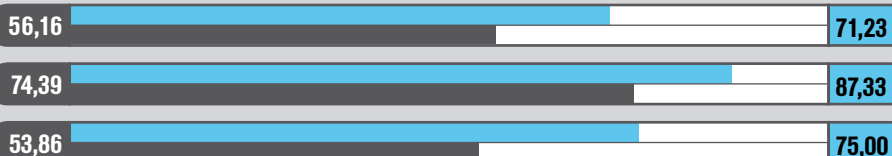
DFS-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 78,48**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

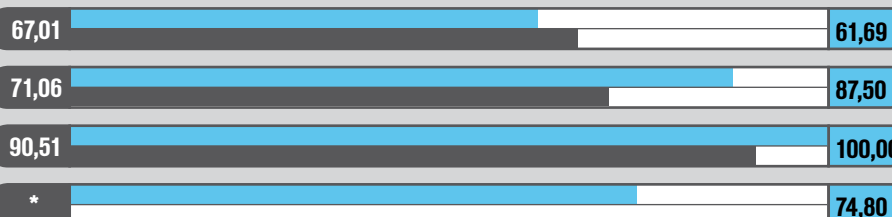
**SERVICE 86,80**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

FAMILIENFÜRSORGE LEBENSVERSICHERUNG AG IM RAUM DER KIRCHEN



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,17

Substanzkraft:
95,14



Produktqualität:
36,85



Service:
86,87



**Versicherer im
Raum der Kirchen**

Bruderhilfe · Pax · Familienfürsorge

Anschrift: Doktorweg 2-4
PLZ/Stadt: 32756 Detmold
Tel. (0800) 2 15 34 56
Email: info@vrk.de
Homepage: www.vrk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 244.053
Versicherungssumme: 4.932.287.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 2.938.241.751 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,20%

SUBSTANZKRAFT 95,14

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFS I-Punkte

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

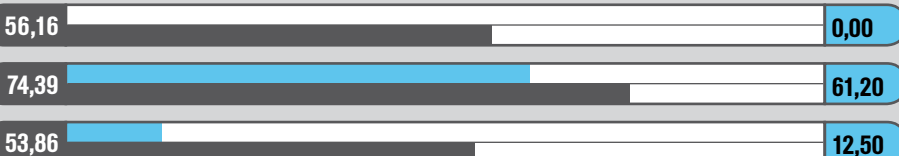


PRODUKTQUALITÄT 36,85

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



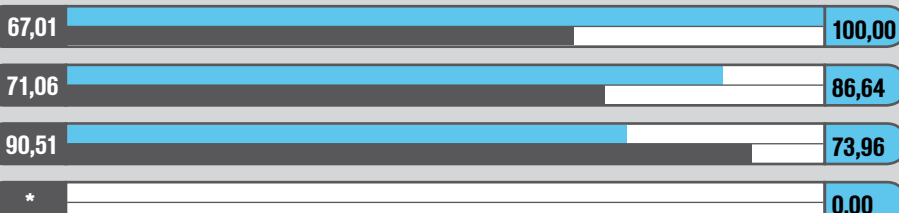
SERVICE 86,87

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

VORSORGE LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Ein Unternehmen der ERGO

Anschrift: Rather Str. 110a
PLZ/Stadt: 40465 Düsseldorf
Tel. (0211) 2 10 22-9500
Email: info@vorsorge-leben.de
Homepage: www.vorsorge-leben.de

DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,07

Substanzkraft:
86,76

Produktqualität:
59,95

Service:
56,97



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 165.585
Versicherungssumme: 5.432.099.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.488.479.167 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,26%

SUBSTANZKRAFT 86,76

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSİ-Punkte

63,67

100,00

45,27

100,00

27,33

100,00

92,44

100,00

71,70

33,78

PRODUKTQUALITÄT 59,95

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

56,16

0,00

74,39

82,39

53,86

37,50

SERVICE 56,97

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

67,01

60,13

71,06

27,83

90,51

82,93

*

0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSİ-Punkte

BASLER LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Ludwig-Erhard-Str. 22
PLZ/Stadt: 20459 Hamburg
Tel. (040) 35 99-7711
Email: info@basler.de
Homepage: www.basler.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,75

Substanzkraft:
 62,28

Produktqualität:
 75,56

Service:
 73,09



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 720.813
Versicherungssumme: 17.389.212.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 8.607.743.758 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,62%

SUBSTANZKRAFT 62,28

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

63,67 44,34

45,27 19,83

27,33 24,51

92,44 100,00

71,70 78,38

PRODUKTQUALITÄT 75,56

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

56,16 72,68

74,39 77,83

53,86 75,00

SERVICE 73,09

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

67,01 69,38

71,06 52,68

90,51 97,22

* 0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt
 DFSI-Punkte

HDI LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Charles-de-Gaulle-Platz 1
PLZ/Stadt: 50679 Köln
Tel. (0221) 1 44-3936
Email: info@hdi.de
Homepage: www.hdi.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,65

Substanzkraft:
61,51



Produktqualität:
74,26



Service:
76,72



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 2.337.780
Versicherungssumme: 89.153.949.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 26.785.999.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,38%

SUBSTANZKRAFT 61,51

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 74,26**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

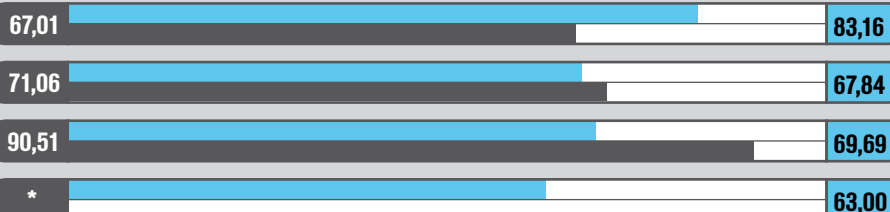
**SERVICE 76,72**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

IDEAL LEBENSVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Kochstr. 26
PLZ/Stadt: 10969 Berlin
Tel. (030) 25 87-259
Email: info@ideal-versicherung.de
Homepage: www.ideal-versicherung.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: **69,61**

Substanzkraft:
75,68



Produktqualität:
55,49



Service:
85,71



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 587.089
Versicherungssumme: 13.559.696.842 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.546.782.887 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,27%

SUBSTANZKRAFT 75,68

Substanzkraftquote

- EK-Quote

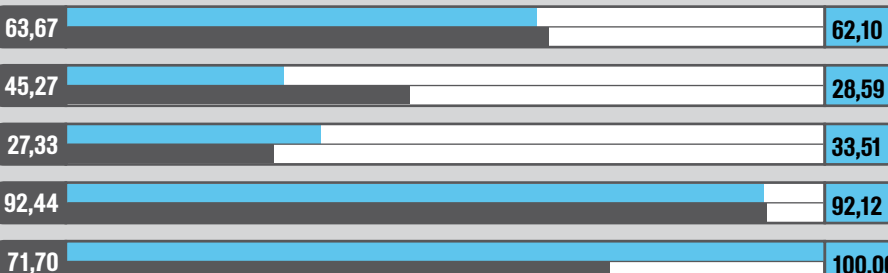
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

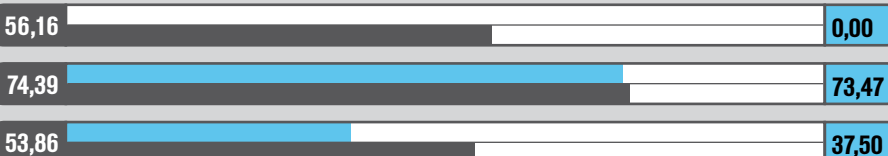


PRODUKTQUALITÄT 55,49

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



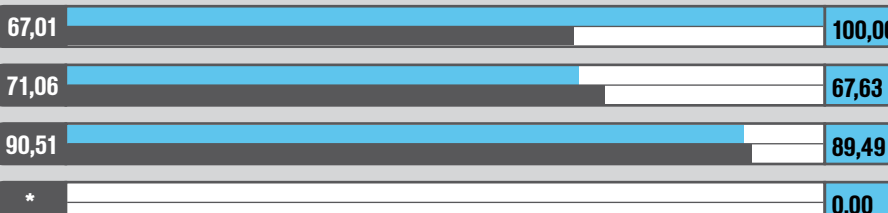
SERVICE 85,71

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

LEBENSVERSICHERUNG VON 1871 AUF GEGENSEITIGKEIT MÜNCHEN



Anschrift: Maximiliansplatz 5
PLZ/Stadt: 80333 München
Tel. (089) 5 51 67-0
Email: info@lv1871.de
Homepage: www.lv1871.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,87

Substanzkraft:
65,62



Produktqualität:
72,53



Service:
63,06



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 672.471
Versicherungssumme: 26.604.911.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 5.702.780.768 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,72%

SUBSTANZKRAFT 65,62

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS I-Punkte

63,67

51,26

45,27

29,99

27,33

21,27

92,44

99,99

71,70

74,32

PRODUKTQUALITÄT 72,53

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

56,16

46,55

74,39

81,82

53,86

75,00

SERVICE 63,06

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

67,01

0,00

71,06

89,57

90,51

99,61

*

0,00

* kein Durchschnittswert möglich

R+V LEBENSVERSICHERUNG A.G.


Anschrift: Raiffeisenplatz 1
PLZ/Stadt: 65189 Wiesbaden
Tel. (0611) 5 33-0
Email: ruv@ruv.de
Homepage: www.ruv.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,69

Substanzkraft:
77,36



Produktqualität:
46,80



Service:
90,12



Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 57.058
 3.082.851.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 1.512.111.869 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,13%

SUBSTANZKRAFT 77,36

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS-Punkte

63,67 71,30

45,27 45,28

27,33 26,02

92,44 86,41

71,70 86,49

PRODUKTQUALITÄT 46,80

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

56,16 0,00

74,39 81,10

53,86 12,50

SERVICE 90,12

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

67,01 78,19

71,06 92,17

90,51 100,00

* 0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

PROVINZIAL NORDWEST LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Provinzial NordWest Lebensversicherung



Anschrift: Sophienblatt 33
PLZ/Stadt: 24114 Kiel
Tel. (0431) 60 3-0
Email: service@provinzial.de
Homepage: www.provinzial.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,34

Substanzkraft:
51,41



Produktqualität:
70,11



Service:
93,66



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.701.358
Versicherungssumme: 38.375.621.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 19.947.798.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,63%

SUBSTANZKRAFT 51,41

Substanzkraftquote

- EK-Quote

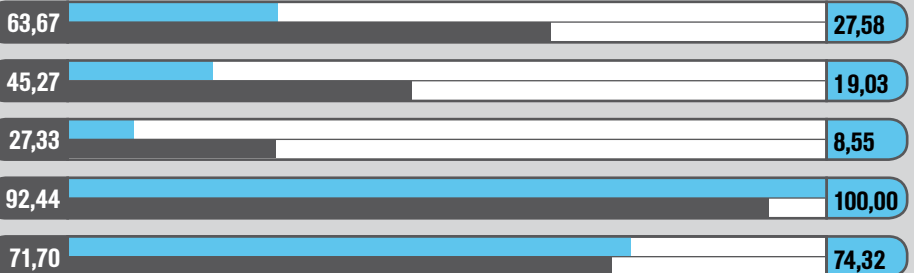
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 70,11

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



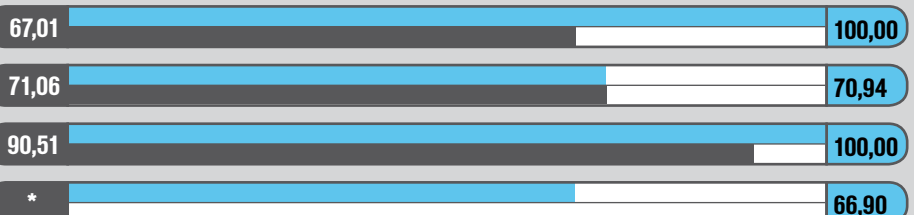
SERVICE 93,66

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

SWISS LIFE AG, NIEDERLASSUNG FÜR DEUTSCHLAND



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,04

Substanzkraft:
70,63



Produktqualität:
66,56



Service:
60,84



SwissLife

Anschrift: Zeppelinstr. 1
PLZ/Stadt: 85748 Garching b. München
Tel. (089) 3 81 09-0
Email: info@swisslife.de
Homepage: www.swisslife.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 868.533
Versicherungssumme: 28.984.702.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 15.431.422.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,32%

SUBSTANZKRAFT 70,63

Substanzkraftquote

- EK-Quote

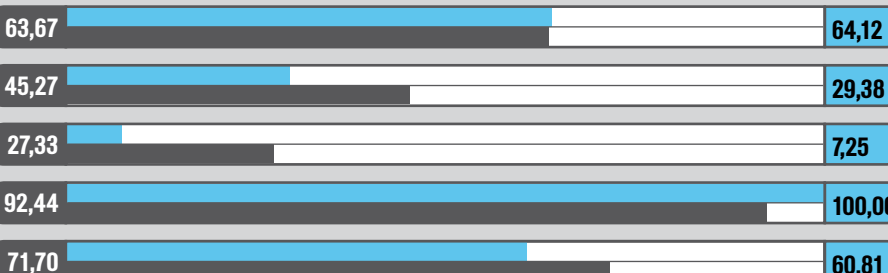
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

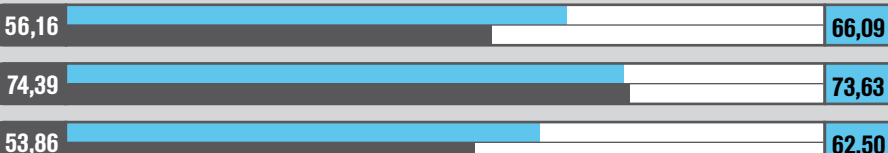


PRODUKTQUALITÄT 66,56

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



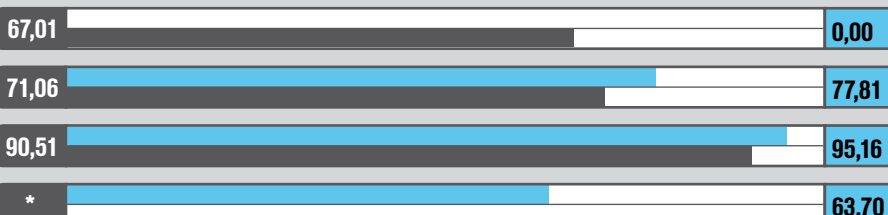
SERVICE 60,84

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

INTER LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Erzbergerstr. 9-15
PLZ/Stadt: 68165 Mannheim
Tel. (0621) 42 7-0
Email: info@inter.de
Homepage: www.inter.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,97

Substanzkraft:
59,05



Produktqualität:
68,50



Service:
79,73



Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Serviceversicherer
 122.661
 3.409.224.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

1.365.478.000 Euro
 0,11%

SUBSTANZKRAFT 59,05

Substanzkraftquote

- EK-Quote

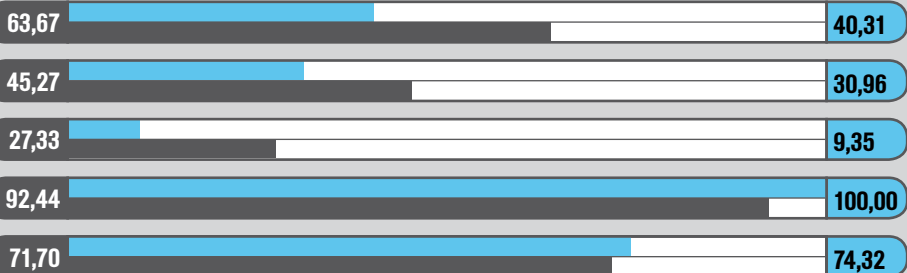
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 68,50**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

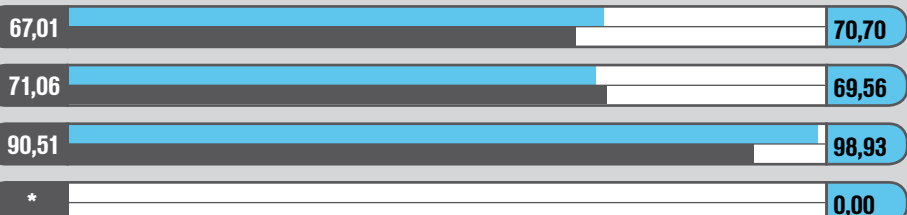
**SERVICE 79,73**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG A.G.



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,38

Substanzkraft:
57,24



Produktqualität:
83,17



Service:
51,09



Anschrift: Südwall 37-41
PLZ/Stadt: 44047 Dortmund
Tel. (0231) 54 33-0
Email: info@volkswohl-bund.de
Homepage: www.volkswohl-bund.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.414.713
Versicherungssumme: 56.030.227.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 12.377.033.001 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,61%

SUBSTANZKRAFT 57,24

Substanzkraftquote

- EK-Quote

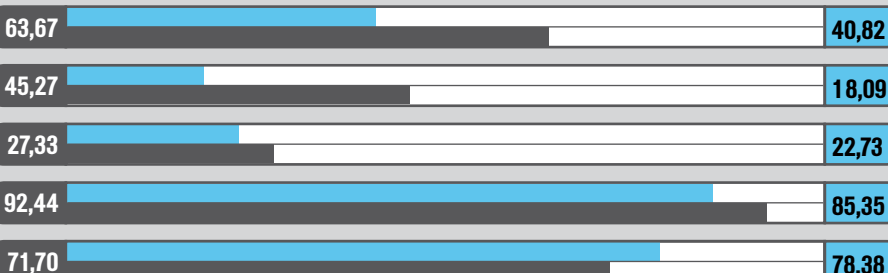
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

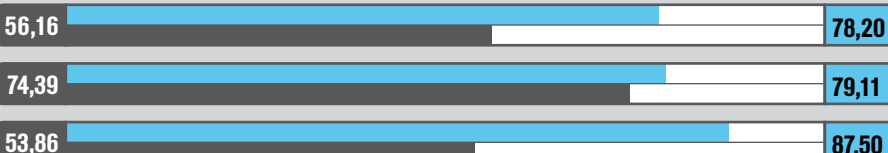


PRODUKTQUALITÄT 83,17

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



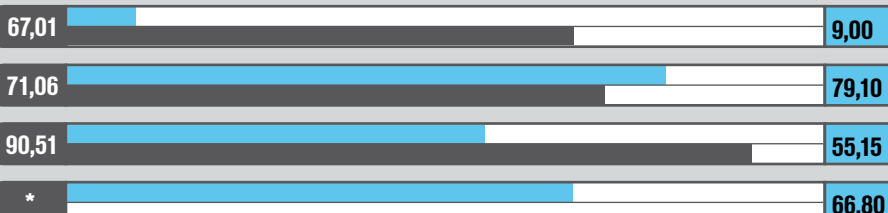
SERVICE 51,09

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

TARGO LEBENSVERSICHERUNG AG



DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,27Substanzkraft:
71,21Produktqualität:
51,65Service:
65,66**TARGO-VERSICHERUNG**

Schutz und Vorsorge

Anschrift: ProACTIV-Platz 1

PLZ/Stadt: 40721 Hilden

Tel. (02103) 34-7100

Email: info@targoversicherung.de

Homepage: www.targoversicherung.de

Vertriebsart:

Serviceversicherer

Anzahl Verträge:

1.769.294

Versicherungssumme:

18.885.809.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:

4.432.689.000 Euro

Marktanteil in % nach
gebuchten Bruttobeiträgen:

1,19%

SUBSTANZKRAFT 71,21

Durchschnitt

DFS I-Punkte

Substanzkraftquote

63,67

59,50

- EK-Quote

45,27

14,49

- RfB-Quote

27,33

45,01

Nettorendite

92,44

93,74

Gewinnbeteiligung 2016

71,70

83,78

PRODUKTQUALITÄT 51,65Risikoversicherungen zur Absicherung
biometrischer Risiken

56,16

0,00

Leben- und Rentenversicherungen

74,39

90,80

Produktvielfalt

53,86

12,50

SERVICE 65,66

Frühstornoquote

67,01

96,98

Spätstornoquote

71,06

0,00

Beschwerdestatistik der BaFin

90,51

100,00

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

*

0,00

* kein Durchschnittswert möglich

HANSEMERKUR LEBENSVERSICHERUNG AG



Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. (040) 41 19-0
Email: info@hansemerkur.de
Homepage: www.hansemerkur.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,11

Substanzkraft:
48,06



Produktqualität:
74,75



Service:
64,91



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 293.707
Versicherungssumme: 14.257.483.533 Euro

Kapitalanlagenbestand: 2.040.656.620 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,55%

SUBSTANZKRAFT 48,06

Substanzkraftquote

- EK-Quote

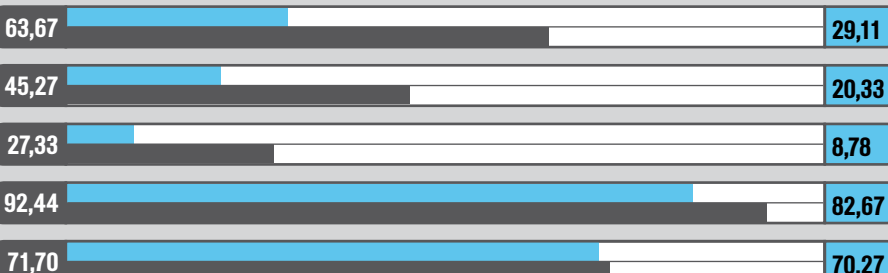
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS I-Punkte

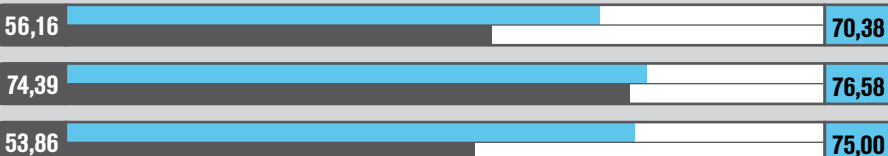


PRODUKTQUALITÄT 74,75

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



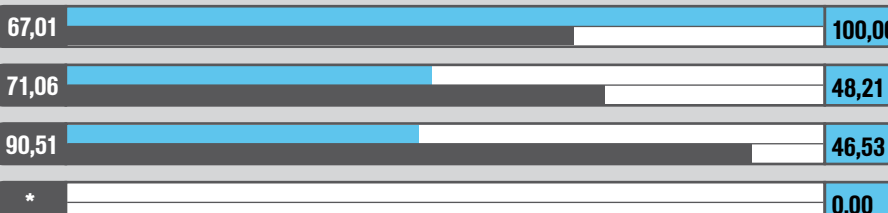
SERVICE 64,91

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

BAYERN-VERSICHERUNG LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,36

Substanzkraft:
56,43



Produktqualität:
52,77



Service:
88,39



Ein Stück Sicherheit.

Anschrift: Maximilianstr. 53
PLZ/Stadt: 81539 München
Tel. (089) 21 60-0
Email: service@vkb.de
Homepage: www.vkb.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.855.961
Versicherungssumme: 49.590.212.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 24.776.148.884 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 3,03%

SUBSTANZKRAFT 56,43

Substanzkraftquote

- EK-Quote

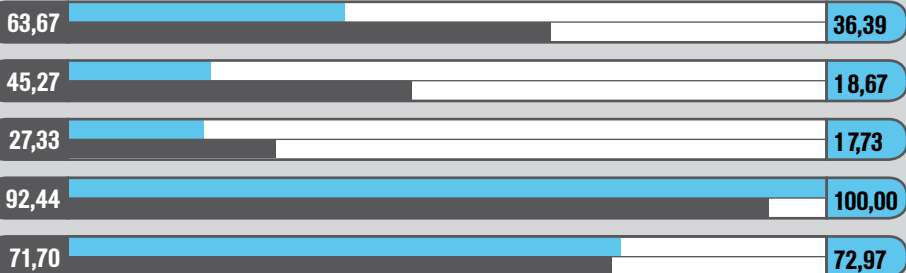
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

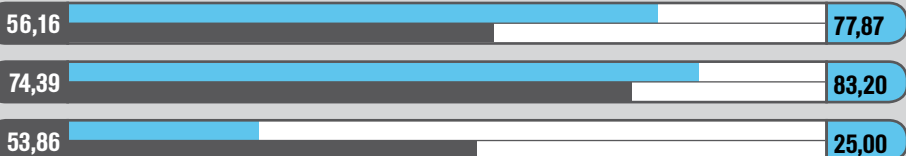
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 52,77**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

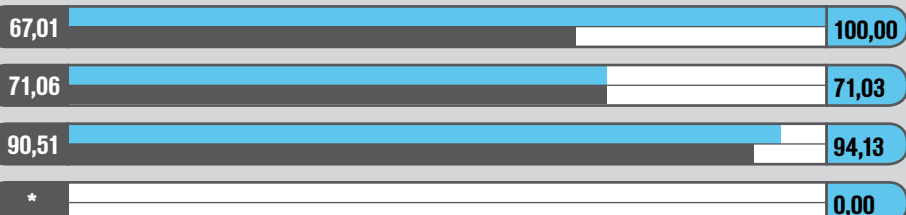
**SERVICE 88,39**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

KARLSRUHER LEBENSVERSICHERUNG AG



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 59,33

Substanzkraft:
59,57



Produktqualität:
42,86



Service:
91,81



Karlsruher

Anschrift: Friedrich-Scholl-Platz 1
PLZ/Stadt: 76112 Karlsruhe , Baden
Tel. (0721) 3 53-0
Email: info@karlsruher.de
Homepage: www.karlsruher.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 91.800
Versicherungssumme: 1.927.092.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 867.767.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,07%

SUBSTANZKRAFT 59,57

Substanzkraftquote

- EK-Quote

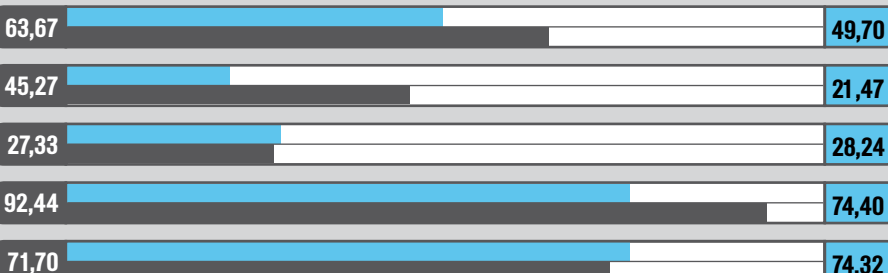
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS I-Punkte

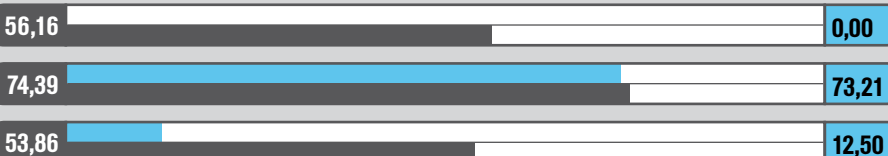


PRODUKTQUALITÄT 42,86

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



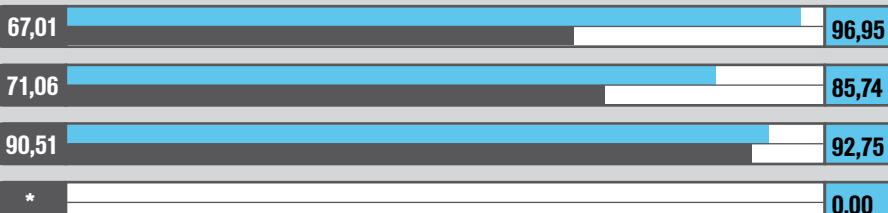
SERVICE 91,81

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

IDUNA VEREINIGTE LEBENSVERSICHERUNG AG

SIGNAL IDUNA 

Anschrift: Neue Rabenstr. 15-19
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. (040) 41 24-0
Email: info@signal-iduna.de
Homepage: www.signal-iduna.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 59,25

Substanzkraft:
59,03



Produktqualität:
44,70



Service:
88,82



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.743.217
Versicherungssumme: 45.552.366.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 20.397.741.580 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,46%

SUBSTANZKRAFT 59,03

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFSI-Punkte

63,67 41,62

- EK-Quote

45,27 27,46

- RfB-Quote

27,33 14,16

Nettorendite

92,44 100,00

Gewinnbeteiligung 2016

71,70 70,27

PRODUKTQUALITÄT 44,70

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

56,16 0,00

Leben- und Rentenversicherungen

74,39 76,90

Produktvielfalt

53,86 12,50

SERVICE 88,82

Frühstornoquote

67,01 100,00

Spätstornoquote

71,06 66,46

Beschwerdestatistik der BaFin

90,51 100,00

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

* 0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

PB LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

PB Versicherungen

Partner der



Anschrift: ProACTIV-Platz 1
PLZ/Stadt: 40710 Hilden
Tel. (02103) 34-6820
Email: info@pb-versicherung.de
Homepage: www.pb-versicherung.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 59,25

Substanzkraft:
74,14



Produktqualität:
39,25



Service:
69,45



Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.123.723
Versicherungssumme: 22.231.556.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 6.471.158.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,91%

SUBSTANZKRAFT 74,14

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS I-Punkte

63,67 66,50

45,27 22,76

27,33 23,64

92,44 96,87

71,70 74,32

PRODUKTQUALITÄT 39,25

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

56,16 0,00

74,39 66,00

53,86 12,50

SERVICE 69,45

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

67,01 71,49

71,06 37,60

90,51 99,27

* 0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

AACHENMÜNCHENER LEBENSVERSICHERUNG AG



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 59,07

Substanzkraft:
56,92

Produktqualität:
47,75

Service:
86,02



**Aachen
Münchener**

Anschrift: AachenMünchener-Platz 1
PLZ/Stadt: 52064 Aachen
Tel. (0241) 4 56-0
Email: service@amv.de
Homepage: www.amv.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 5.158.636
Versicherungssumme: 146.156.185.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 39.715.497.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 5,71%

SUBSTANZKRAFT 56,92

Substanzkraftquote

- EK-Quote

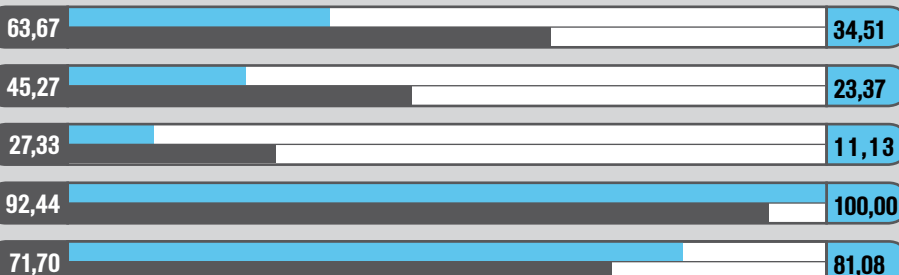
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

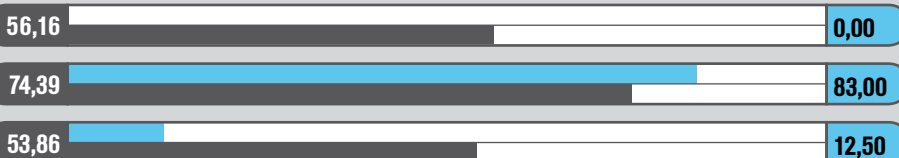
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 47,75**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

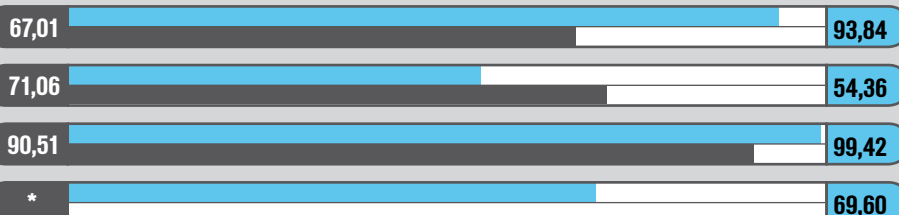
**SERVICE 86,02**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

SÜDDEUTSCHE LEBENSVERSICHERUNG A.G.



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 56,70

Substanzkraft:
53,11



Produktqualität:
45,72



Service:
85,84



Anschrift: Raiffeisenplatz 5
PLZ/Stadt: 70736 Fellbach
Tel. (0711) 73 72-7777
Email: info@sdk.de
Homepage: www.sdk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 66.344
Versicherungssumme: 1.728.587.500 Euro

Kapitalanlagenbestand: 699.064.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,07%

SUBSTANZKRAFT 53,11

Substanzkraftquote

- EK-Quote

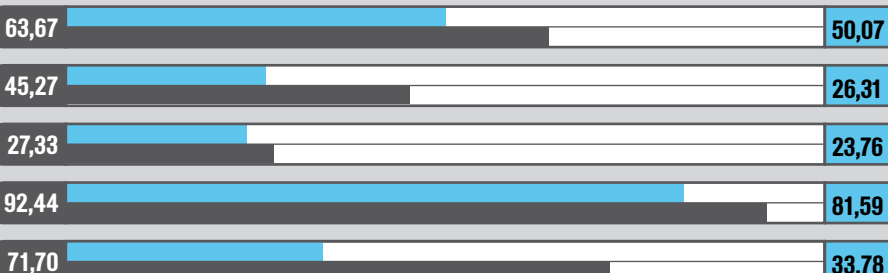
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS I-Punkte

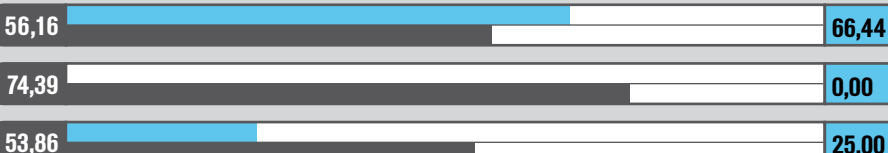


PRODUKTQUALITÄT 45,72

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



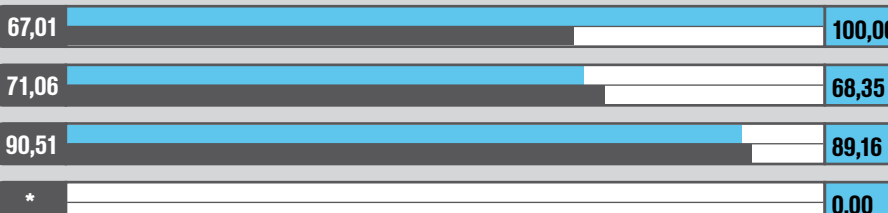
SERVICE 85,84

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

MÜNCHENER VEREIN LEBENSVERSICHERUNG A.G.



münchener verein

Zukunft. In besten Händen.

Anschrift: Pettenkoferstr. 19
PLZ/Stadt: 80336 München
Tel. (089) 51 52-1000
Email: www.muenchener-verein.de
Homepage: info@muenchener-verein.de

DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 55,40Substanzkraft:
55,78Produktqualität:
51,39Service:
62,66

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 134.316
Versicherungssumme: 4.508.601.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 2.177.888.038 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,17%

SUBSTANZKRAFT 55,78

Substanzkraftquote

- EK-Quote

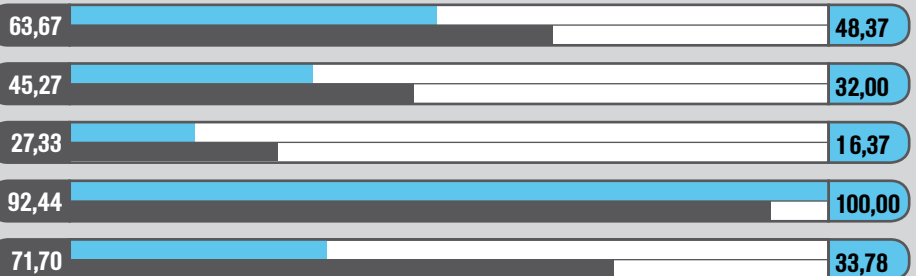
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

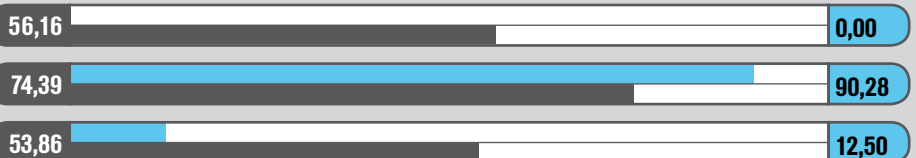
DFS I-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 51,39**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

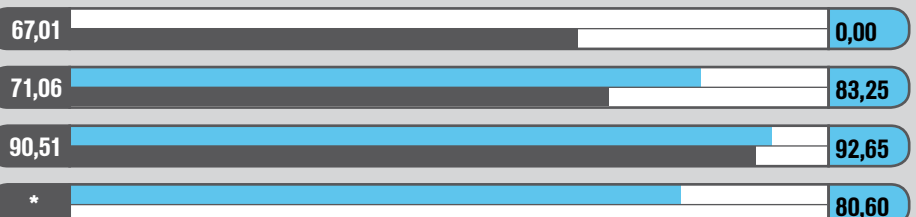
**SERVICE 62,66**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

 Durchschnitt
 DFS I-Punkte

SV SPARKASSENVERSICHERUNG LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 55,29

Substanzkraft:
56,21



Produktqualität:
39,95



Service:
84,13



Anschrift: Löwentorstr. 65
PLZ/Stadt: 70376 Stuttgart
Tel. (0711) 8 98-0
Email: service@sparkassenversicherung.de
Homepage: www.sparkassenversicherung.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 1.669.139
Versicherungssumme: 45.095.084.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 19.962.707.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,10%

SUBSTANZKRAFT 56,21

Substanzkraftquote

- EK-Quote

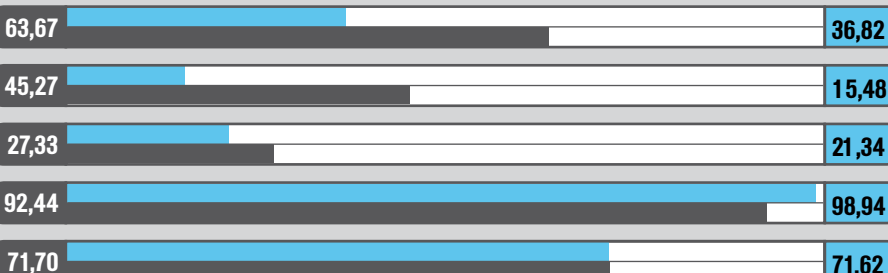
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

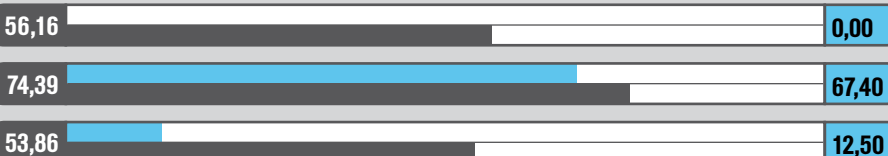


PRODUKTQUALITÄT 39,95

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



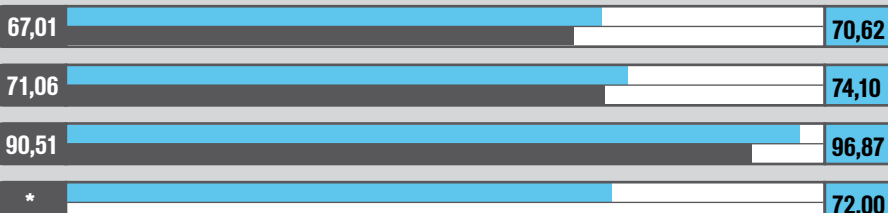
SERVICE 84,13

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

GENERALI LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT


**GENERALI
DEUTSCHLAND**

Anschrift: Adenauerring 7
PLZ/Stadt: 81731 München
Tel. (089) 51 21-0
Email: service@generali.de
Homepage: www.generali.de


**DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 54,90**
Substanzkraft:
48,26

Produktqualität:
55,17

Service:
67,64


Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 4.436.618
Versicherungssumme: 149.650.620.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 43.497.042.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 3,98%

SUBSTANZKRAFT 48,26

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

63,67

26,83

45,27

16,39

27,33

10,44

92,44

100,00

71,70

60,81

PRODUKTQUALITÄT 55,17

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

56,16

73,53

74,39

72,50

53,86

37,50

SERVICE 67,64

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

67,01

38,42

71,06

59,28

90,51

94,88

*

68,90

* kein Durchschnittswert möglich

 Durchschnitt
 DFSI-Punkte

SPARKASSEN-VERSICHERUNG SACHSEN LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 54,37

Substanzkraft:
53,37

Produktqualität:
49,22

Service:
66,67



SV Sparkassen Versicherung Sachsen

Anschrift: An der Flutrinne 12

PLZ/Stadt: 1330 Dresden

Tel. (0351) 42 35-0

Email: service@sv-sachsen.de

Homepage: www.sv-sachsen.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 542.250
Versicherungssumme: 11.659.346.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 3.632.595.578 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,58%

SUBSTANZKRAFT 53,37

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFS I-Punkte

63,67 32,08

45,27 19,30

27,33 12,78

92,44 96,27

71,70 74,32

PRODUKTQUALITÄT 49,22

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

56,16 0,00

74,39 85,93

53,86 12,50

SERVICE 66,67

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

67,01 23,21

71,06 76,80

90,51 100,00

* 0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

VPV LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 47,09

Substanzkraft:
41,59

Produktqualität:
45,05

Service:
62,18



Anschrift: Mittlerer Pfad 19
PLZ/Stadt: 70477 Stuttgart
Tel. (0711) 13 91-01
Email: info@vpv.de
Homepage: www.vpv.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 794.388
Versicherungssumme: 15.119.849.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 8.023.611.990 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,47%

SUBSTANZKRAFT 41,59

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

63,67

25,13

45,27

15,30

27,33

9,83

92,44

98,79

71,70

33,78

PRODUKTQUALITÄT 45,05

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

56,16

0,00

74,39

77,60

53,86

12,50

SERVICE 62,18

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

67,01

21,21

71,06

76,11

90,51

89,23

*

0,00

* kein Durchschnittswert möglich

Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Direktversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
EUROPA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (0,7)	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellent (0,6)
Hannoversche Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellent (0,6)
WGV-Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,4)	AAA	Exzellent (0,7)
ERGO Direkt Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,2)	AAA	Exzellent (0,8)
COSMOS Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,6)	AA+	Sehr Gut (1,1)	A+	Gut (2,2)
HanseMerkur24 Lebensversicherung AG	AA	Gut (2,0)	AAA	Exzellent (1,0)	A	Befriedigend (2,8)	A	Befriedigend (2,6)
Delta Direkt Lebensversicherung Aktiengesellschaft München	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	BBB+	Befriedigend (3,4)	A+	Gut (2,2)

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

EUROPA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

EUROPA
VERSICHERUNG PUR.

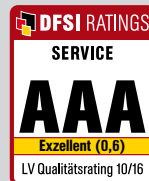
Anschrift: Piusstr. 137
PLZ/Stadt: 50595 Köln
Tel. (0221) 57 37-200
Email: info@europa.de
Homepage: www.europa.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 89,89

Substanzkraft:
96,43

Produktqualität:
79,29

Service:
98,01



Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 528.450
Versicherungssumme: 61.353.602.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 2.500.676.289 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,38%

SUBSTANZKRAFT 96,43

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFSI-Punkte

63,67

100,00

- EK-Quote

45,27

100,00

- RfB-Quote

27,33

100,00

Nettorendite

92,44

94,30

Gewinnbeteiligung 2016

71,70

87,84

PRODUKTQUALITÄT 79,29

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

56,16

98,76

Leben- und Rentenversicherungen

74,39

94,29

Produktvielfalt

53,86

62,50

SERVICE 98,01

Frühstornoquote

67,01

100,00

Spätstornoquote

71,06

88,65

Beschwerdestatistik der BaFin

90,51

95,21

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

*

67,80

* kein Durchschnittswert möglich

HANNOVERSCHER LEBENSVERSICHERUNG AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,56

Substanzkraft:
74,93



Produktqualität:
87,08



Service:
98,76



HANNOVERSCHER
EINFACH. BESSER. DIREKT.

Anschrift: VHV-Platz 1
PLZ/Stadt: 30622 Hannover
Tel. (0511) 95 65-0
Email: kontakt@hannoversche-leben.de
Homepage: www.hannoversche.de

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 958.316
Versicherungssumme: 83.903.227.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 10.492.303.399 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 1,07%

SUBSTANZKRAFT 74,93

Substanzkraftquote

- EK-Quote

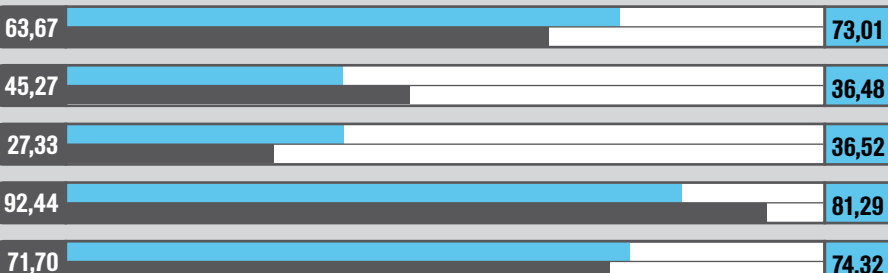
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

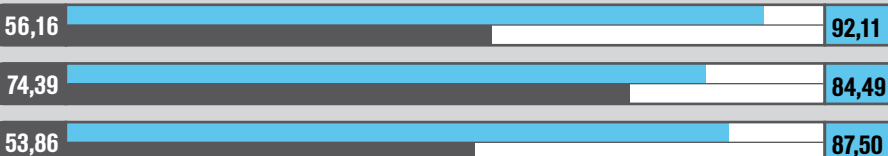


PRODUKTQUALITÄT 87,08

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



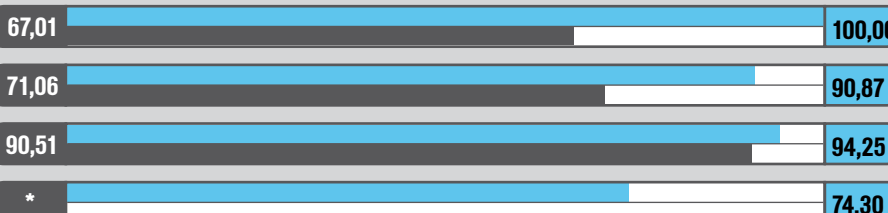
SERVICE 98,76

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

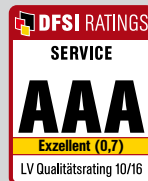
■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

WGV-LEBENSVERSICHERUNG AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,10
Substanzkraft:
78,71

Produktqualität:
62,69

Service:
97,70


Anschrift: Tübinger Str. 55
PLZ/Stadt: 70178 Stuttgart
Tel. (0711) 16 95-1500
Email: kundenservice@wgv.de
Homepage: www.wgv.de

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 56.901
Versicherungssumme: 4.209.261.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 508.857.902 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,05%

SUBSTANZKRAFT 78,71

Substanzkraftquote

- EK-Quote

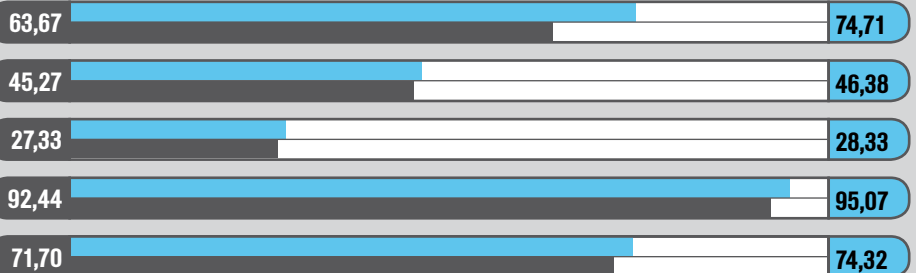
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

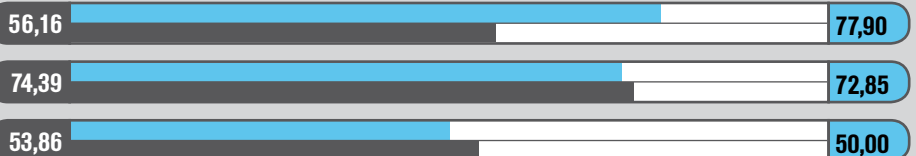
DFSI-Punkte


PRODUKTQUALITÄT 62,69

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

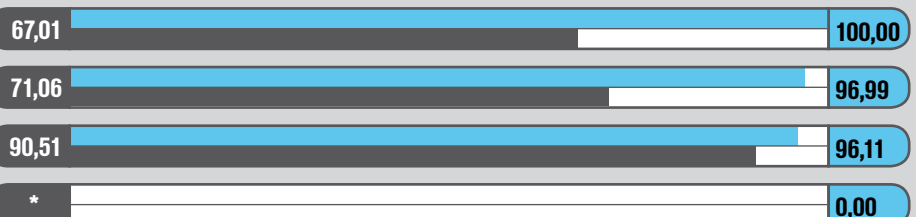

SERVICE 97,70

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

 Durchschnitt
 DFSI-Punkte

ERGO DIREKT LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

ERGO Direkt

Anschrift: Karl-Martell-Str. 60
PLZ/Stadt: 90431 Nürnberg
Tel. (0800) 66 69 00 0
Email: beratung@ergodirekt.de
Homepage: www.ergodirekt.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,36

Substanzkraft:
 73,37

Produktqualität:
 67,91

Service:
 94,24



Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 1.061.474
Versicherungssumme: 22.247.303.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 3.607.581.542 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,58%

SUBSTANZKRAFT 73,37

Substanzkraftquote

- EK-Quote

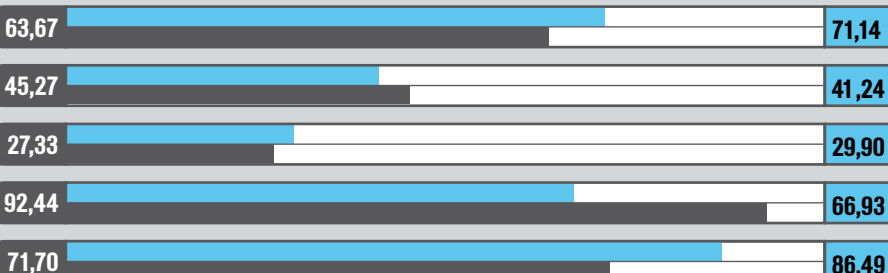
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

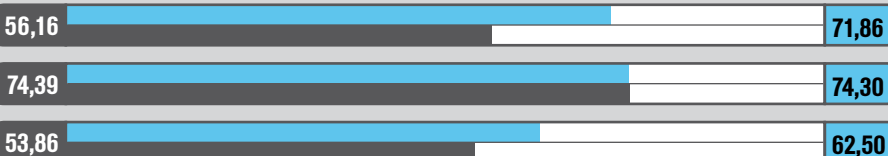


PRODUKTQUALITÄT 67,91

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



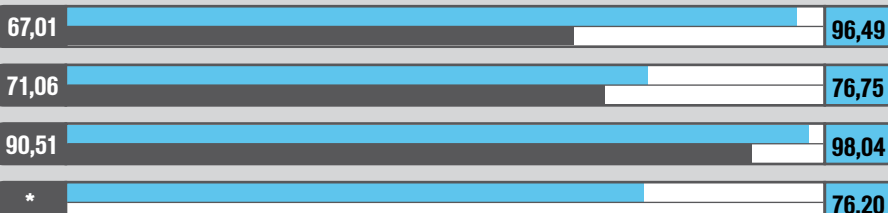
SERVICE 94,24

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

Durchschnitt
 DFSI-Punkte

COSMOS LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,85

Substanzkraft:
58,02

Produktqualität:
88,23

Service:
66,71



CosmosDirekt.

Anschrift: Halbergstr. 50-60
PLZ/Stadt: 66121 Saarbrücken
Tel. (0681) 9 66-6666
Email: info@cosmosdirekt.de
Homepage: www.cosmosdirekt.de

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 1.422.708
Versicherungssumme: 112.399.577.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 12.551.656.000 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 2,61%

SUBSTANZKRAFT 58,02

Substanzkraftquote

- EK-Quote

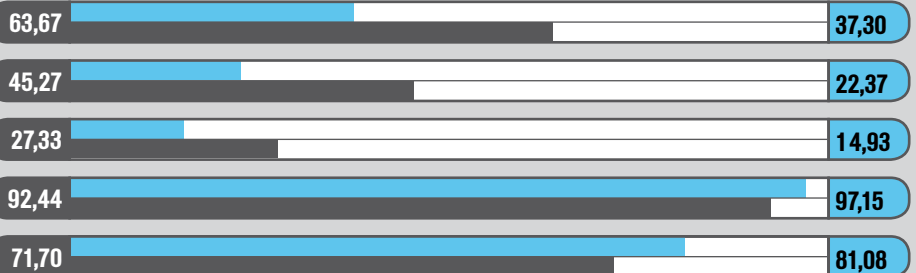
- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 88,23**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt

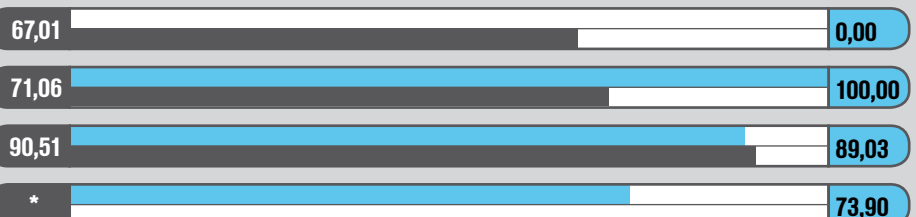
**SERVICE 66,71**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

HANSEMERKUR24 LEBENSVERSICHERUNG AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,64

Substanzkraft:
91,93



Produktqualität:
55,61



Service:
58,09



HanseMerkur
Versicherungsgruppe

Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. (040) 41 19-0
Email: RiesterMeister@hansemerkur24.de
Homepage: www.hansemerkur24.de

Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 6.861
Versicherungssumme: 121.036.875 Euro

Kapitalanlagenbestand: 56.103.012 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,01%

SUBSTANZKRAFT 91,93

Substanzkraftquote

Durchschnitt

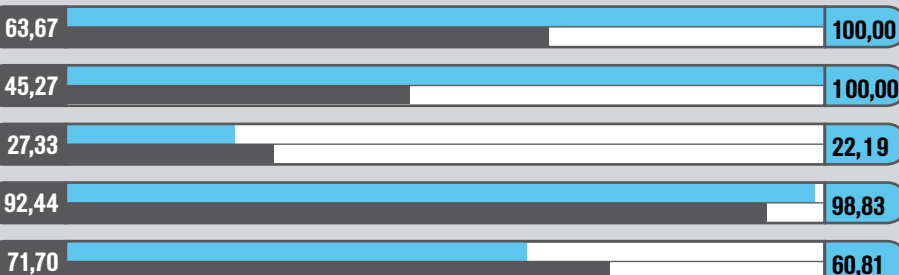
DFSI-Punkte

- EK-Quote

- RfB-Quote

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2016

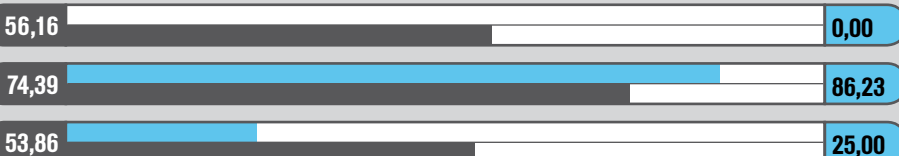


PRODUKTQUALITÄT 55,61

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktvielfalt



SERVICE 58,09

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

DELTA DIREKT LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT MÜNCHEN



Anschrift: Ottostr. 16
PLZ/Stadt: 80333 München
Tel. (089) 55 22 50-1130
Email: info@deltadirekt.de
Homepage: www.deltadirekt.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,97

Substanzkraft:
82,71



Produktqualität:
43,32



Service:
67,80



Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 81.115
Versicherungssumme: 10.477.081.000 Euro

Kapitalanlagenbestand: 169.455.075 Euro
Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,07%

SUBSTANZKRAFT 82,71

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFS I-Punkte

63,67

100,00

- EK-Quote

45,27

100,00

- RfB-Quote

27,33

100,00

Nettorendite

92,44

79,74

Gewinnbeteiligung 2016

71,70

33,78

PRODUKTQUALITÄT 43,32

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

56,16

74,14

Leben- und Rentenversicherungen

74,39

0,00

Produktvielfalt

53,86

12,50

SERVICE 67,80

Frühstornoquote

67,01

3,41

Spätstornoquote

71,06

100,00

Beschwerdestatistik der BaFin

90,51

100,00

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

*

0,00

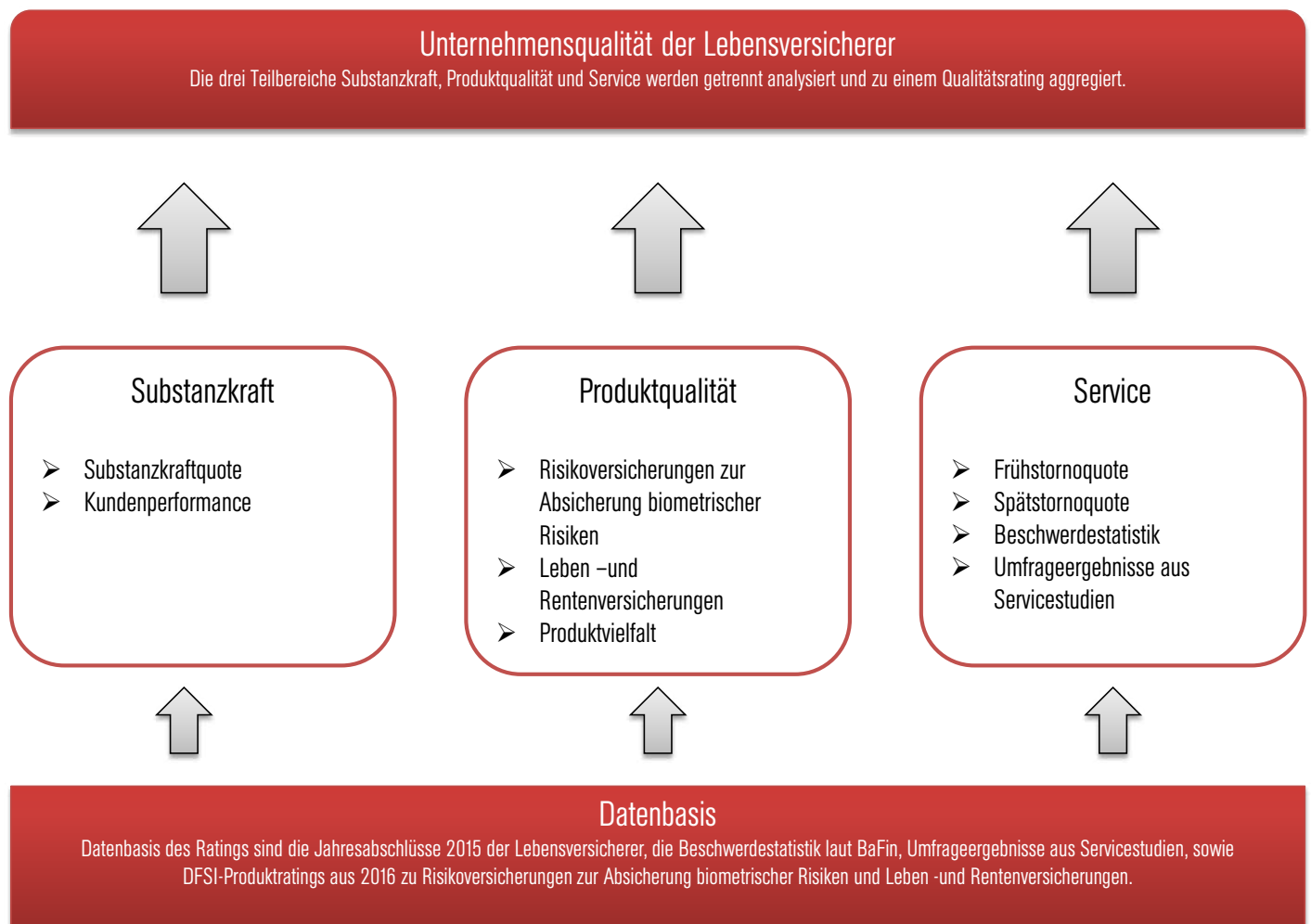
* kein Durchschnittswert möglich

DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

Qualitätsrating

Im aktuellen Rating zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

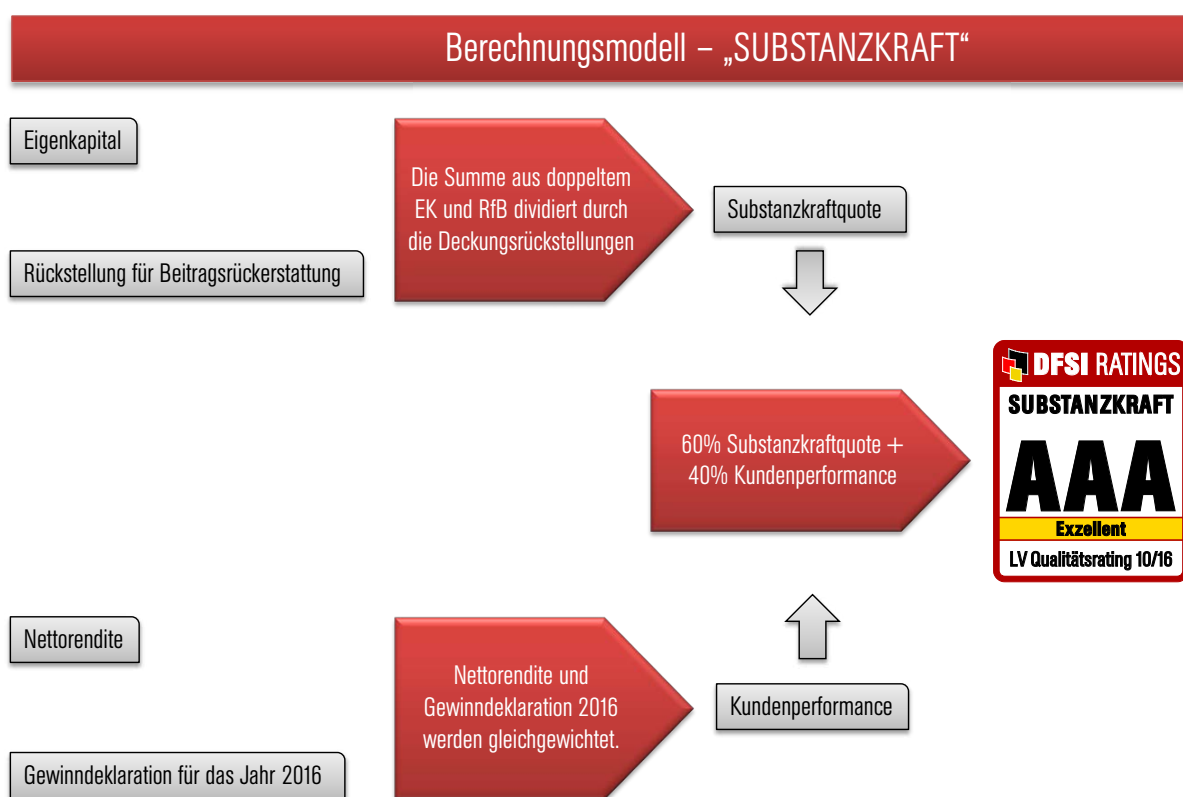
Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.



Substanzkraft

Die Substanzkraftquote, Netto-Rendite und Gewinndeklaration 2016 sind wichtige Indikatoren für die aktuelle und zukünftige Leistungsfähigkeit eines Lebensversicherers. Sie bilden zusammen die Substanzkraft.

In der Bewertung wurde die Substanzkraftquote mit 60%, die Netto-Rendite und die Gewinndeklaration 2016 mit jeweils 20% gewichtet.



Für die **Substanzkraftquote** addiert man zum doppelten Eigenkapital, die freie Rückstellung für Beitragsrückerstattung (freie RfB) und teilt diese Summe durch die Deckungsrückstellung (eingezahlte und verzinsten Kundengelder).

Ist darüber hinaus eine Gruppensubstanzkraft vorhanden, geht diese mit der Substanzkraftquote zu jeweils 50% ins Ergebnis ein.

Ist keine Gruppensubstanzkraft vorhanden, geht die oben berechnete Substanzkraftquote zu 100% ein.

Für die Gruppensubstanzkraft wurde das jeweils Beste Bonitätsurteil der Analysehäuser S&P, Fitch und Moodys in ein einheitliches Notensystem konvertiert und in DFSI Punkte umgerechnet.

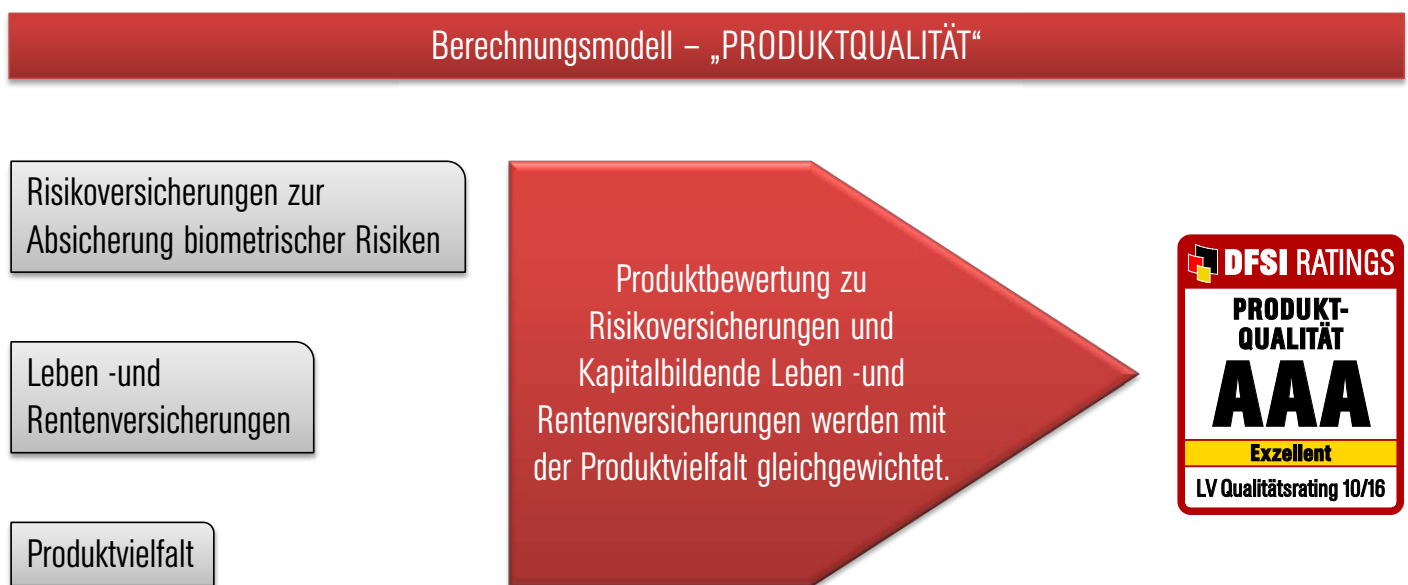
Netto-Rendite und **Gewinnbeteiligung** werden jeweils zu 20% gewichtet und ergeben zusammen mit der DFSI Punktzahl der Substanzkraftquote die DFSI Gesamtpunktzahl für den Bereich Substanzkraft.

15,00% Substanzkraftquote	= 100 DFSI Punkte
Note 1,0 Gruppensubstanzkraft	= 100 DFSI Punkte
4,50% Nettorendite	= 100 DFSI Punkte
3,70% Gewinndeklaration für das Jahr 2016	= 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Beide Bereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.



Produktqualität:

Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken (BU, Risikoleben) und Leben – und Rentenversicherungen (BaV, Riester, Rürup, Pflegerente und Privatrente, die sich aus Klassikpolicen, Fondspolicen und Hybridpolicen zusammensetzt).

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte

Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

Produktvielfalt:

Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

8 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Frühstornoquote, Spätstornoquote und Beschwerdestatistik laut BaFin zusammen. Die 3 Servicebereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Service aggregiert. Zusätzlich können die Versicherungsunternehmen Sonderpunkte für Umfrageergebnisse aus Servicestudien bekommen.

Berechnungsmodell – „SERVICE“



Frühstornoquote:

Die Frühstornoquote gibt Rückschluss auf die Qualität der Beratung, der Tarife und der Vertriebswege in den ersten Monaten. Hierfür wird der Durchschnitt aus den letzten 3 Jahren gebildet.

5% = 100 DFSI Punkte

20% = 0 DFSI Punkte

Spätstornoquote:

Um die Spätstornoquote zu berechnen wird die Durchschnittsquote der letzten 3 Jahre bewertet. Die Spätstornoquote lässt Rückschlüsse auf die Qualität der Betreuung während der Vertragslaufzeit zu.

0,5% = 100 DFSI Punkte

10% = 0 DFSI Punkte

Beschwerdestatistik:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 1,5 = 100 DFSI Punkte

Beschwerdequote 10,0 = 0 DFSI Punkte

Umfrageergebnisse aus Servicestudien:

Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximale Sonderpunktzahl = 5 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

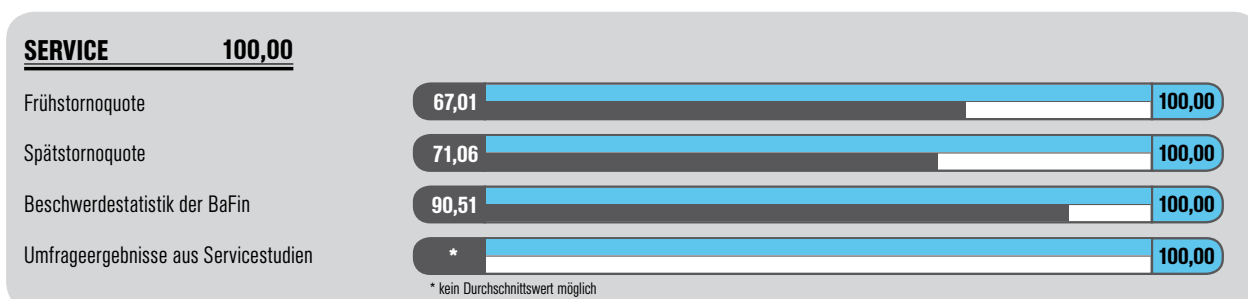
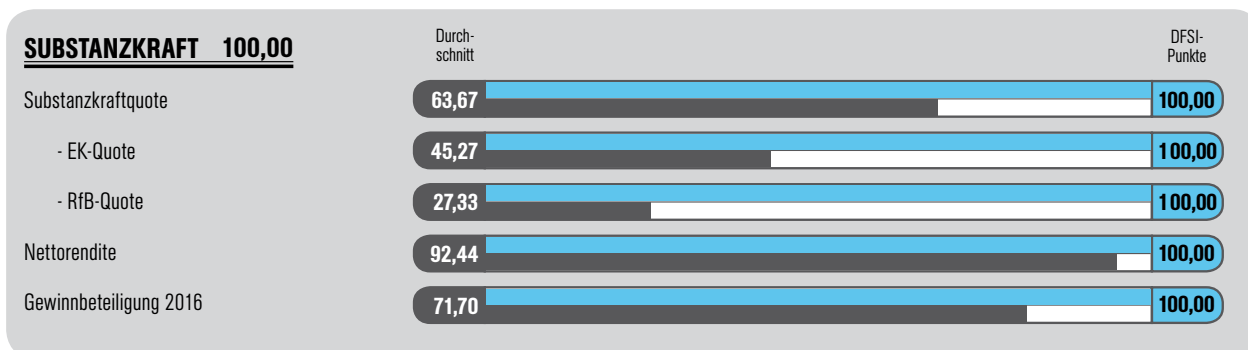
DFSI LEBENSVERSICHERUNG AG



DFSI - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

Vertriebsart:	Direktversicherer	Kapitalanlagenbestand:	100.000.000 Euro
Anzahl Verträge:	1.000.000	Martanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	50,01%
Versicherungssumme:	1.000.000.000 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

DFSİ LEBENSVERSICHERUNG AG

2

1



DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00

Substanzkraft:
100,00

Produktqualität:
100,00

Service:
100,00



DFSİ - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

Vertriebsart:
Anzahl Verträge:
Versicherungssumme:

Direktversicherer
1.000.000
1.000.000.000 Euro

Kapitalanlagenbestand:
Martanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:

100.000.000 Euro
50,01%

1

Logo Versicherungsunternehmen

2

Name Versicherungsunternehmen

3

Anschrift Versicherungsunternehmen

4

Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen

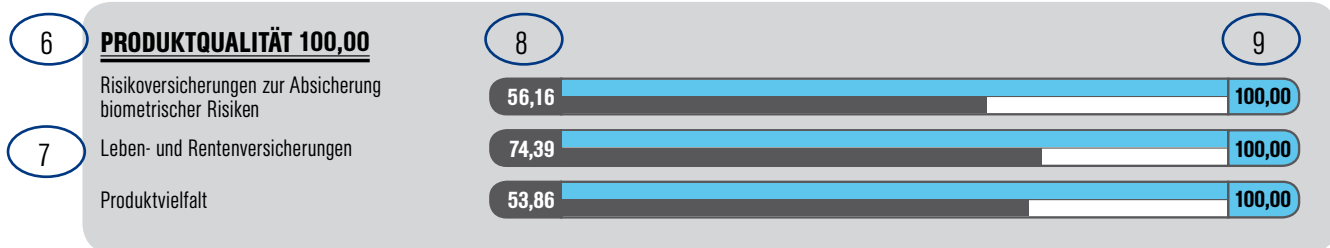
5

Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätsratings in X von 100,00 DFSİ-Punkten

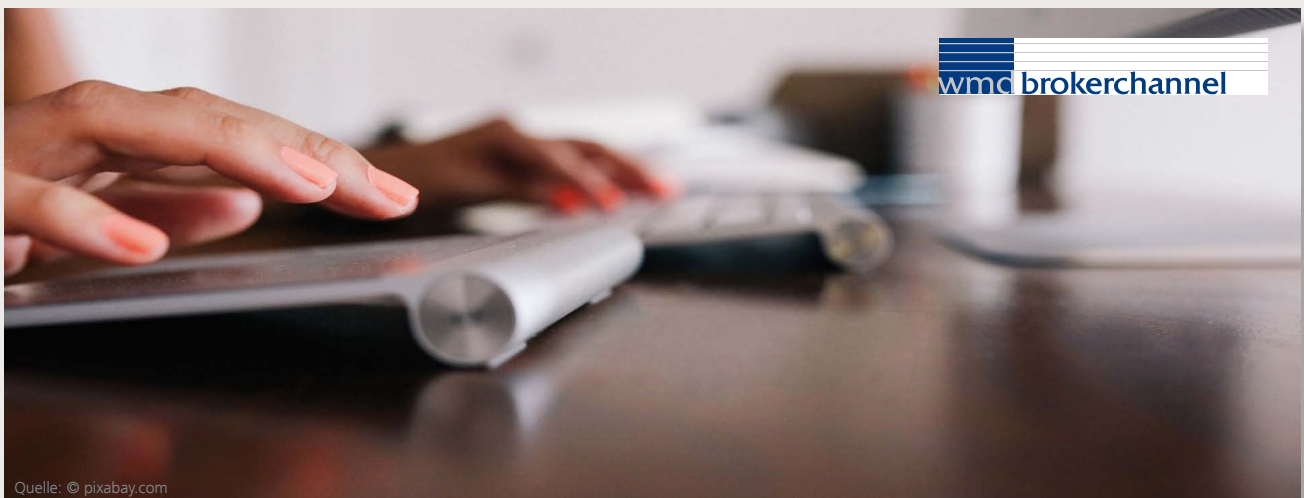
Noten – Skala

DFSİ Note		DFSİ Rating	DFSİ Punkte
0,5 - 1,0	Exzellent	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5	Sehr Gut	AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.
- 9 Wert des Versicherungsunternehmens für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Blau.



**Aktuelle Finanz- und Produktinformationen,
Videos und vieles mehr
- 2x wöchentlich kompakt
im Online-Newsletter oder täglich auf**

www.wmd-brokerchannel.de

Für Ihre NOTIZEN





VORBEIZIEHEN, WENN ANDERE AUSFALLEN!

Vertrauen Sie den leistungsstarken
i-CPPI Riester- und fondsgebundenen
Produkten der WWK.

- fondsgebundene Riester-Rente der nächsten Generation
- kurze Mindestlaufzeit und maximale Anlagechancen am Kapitalmarkt
- attraktive Verdienstmöglichkeiten für Ihren Erfolg

WWK VERSICHERUNGEN Vertriebsberatung: 089/51 14 20 00 oder info@wwk.de



WWK

Eine starke Gemeinschaft