



Private Krankenversicherung

BESTENS BETREUT

Guter Gesundheitsschutz bietet beides: Top-Versorgung im Krankheitsfall und attraktive Förderung vorbeugender Maßnahmen. Welche Anbieter Sie am meisten unterstützen

Gymnastik: Regelmäßige Bewegung beugt Krankheiten vor, das wird von einigen Krankenversicherern finanziell honoriert

Heft

SERIE

36

Gesundheitsservices

Wer mit speziellen Programmen die Gesundheit fördert

38

Top-Schutz

Die besten Tarife mit besonders großem Leistungsumfang

39

Ausgewogene Tarife

Die Sieger beim bezahlbaren Schutz für höhere Leistungen

40

Klassik-Schutz

Gut und günstig – die besten Angebote für Kostenbewusste

41

Beamntentarife

Top-Angebote für beihilferechtigte Staatsdiener

Gesundheit ist die erste Pflicht im Leben“, sagte schon der irische Schriftsteller Oscar Wilde im vorvergangenen Jahrhundert. An der Wahr- und Weisheit dieser Aussage hat sich seitdem kein bisschen geändert. Und dieser Anspruch greift nicht erst, wenn es den Menschen durch akute Krankheit vor allem um die richtige Diagnose mit anschließender Heilung geht. Sondern er setzt bereits viel früher an: Schon im Vorfeld sollte jeder durch vorbeugende Maßnahmen und präventive Untersuchungen die eigene Gesundheit so weit wie möglich stärken. Damit die vielfältigen Krankheitserreger hoffentlich erst gar keine Chance haben.

Das lässt sich zwar nicht immer verhindern, aber man kann es solchen Störern so schwer wie möglich machen. Sollte man dann aber tatsächlich mal von ernsthaften Erkrankungen geplagt werden, kommt es auf eine optimale Versorgung an. Dann gilt, dass zwar vor allem eine gute Behandlung entscheidend ist, aber zu einer optimalen Versorgung gehört noch deutlich mehr. Seien es Hilfen bei der passenden Arztwahl, die Vermittlung spezialisierter Behandlungen, organisatorische Unterstützungsleistungen, Abrechnungsservices, Versorgungserleichterungen, Auskünfte rund um die Uhr, spezielle Hilfsprogramme oder die Nutzung ergänzender Kommunikationsmittel.

Klare Kriterien. Beides, die vorbeugenden Maßnahmen zur Stärkung der Gesundheit und die umfangreiche Betreuung im Krankheitsfall, zählt inzwischen zu echten

Leistungsmerkmalen eines guten Krankenversicherungsschutzes. Insbesondere Privatpatienten verlangen zunehmend solch ergänzende Bausteine. Für ihre Beiträge wollen sie schließlich bestens versorgt werden.

Aber noch lange nicht jeder private Krankenversicherer (PKV) hat sich in jedem Tarif auf diese neuen Anforderungen eingestellt. Da sind im Rahmen des privaten Gesundheitsschutzes noch höchst unterschiedliche Regelungen und Zusatzleistungen zu finden. Ein guter Anlass, diese speziellen Gesundheitsservices in den Mittelpunkt des Auftrags zur alljährlichen großen FOCUS-MONEY-Testserie der PKV zu stellen. Die weiteren Teile mit den besten PKV-Tarifen für Top-Schutz, ausgewogene PreisLeistungs-Angebote und günstige Klassik-Absicherungen sowie die speziellen Beamntentariere folgen in den kommenden Wochen (s. Kasten links).

Ausgezeichnete Angebote. In Zusammenarbeit mit dem DFSI Deutsches Finanz-Service Institut wurden daher die PKV-Gesellschaften in einem detaillierten Fragenkatalog aufgefordert, über ihre freiwilligen Serviceangebote sowie ausgewählte Betreuungsleistungen innerhalb ihrer Versicherungsbedingungen Auskunft zu geben. Relevant sind dabei neun Themenbereiche, die wegen ihrer unterschiedlichen Bedeutung auch mit differenzierter Gewichtung in die Gesamtwertung einfließen: allgemei-



Die Gesamtsieger

Gesellschaft	Tarifname	allgemeiner Service (40 %)	digitale Services (10 %)	Service Hilfsmittel (10 %)	DMP (5 %)	CMP (5 %)	Vorsorge/Prävention (10 %)	Gesundheitsförderung (10 %)	Bonus-/Vorteilsprog. (5 %)	Service Ausland (5 %)	Gesamt	DFSI-Note
1 Allianz	AktiMed Best90	100,00	100,00	100,00	100,00	98,89	100,00	100,00	55,81	100,00	97,74	Sehr Gut (1,00)
2 DKV	alle gemeld. Tarife (BMK0, BMZ1, BMK1, BME1)	100,00	89,47	85,42	94,12	84,44	100,00	85,71	34,88	100,00	91,73	Sehr Gut (1,25)
3 Axa	Vital300-U Komfort Zahn-U	93,75	78,95	100,00	94,12	97,78	85,71	85,71	62,79	100,00	90,27	Sehr Gut (1,25)
4 Barmenia	einsA expert1+	100,00	100,00	100,00	94,12	97,78	92,86	42,86	32,56	100,00	89,79	Gut (1,50)
5 HUK-Coburg	Komfort	93,75	78,95	87,50	88,24	72,22	100,00	100,00	58,14	85,71	89,36	Gut (1,50)
6 Pax-Familienfürsorge	Premium	87,50	47,37	87,50	88,24	72,22	100,00	100,00	58,14	85,71	83,70	Gut (1,75)
7 Gothaer	MediVita, MediVita Z 90, MediNatura P, MediClinic 1, MediPrävent, MediM Plus,	87,50	47,37	97,92	88,24	62,22	100,00	85,71	32,56	71,43	80,82	Gut (1,75)
8 HanseMerkur	Top Fit (KVT500, PSV)/Start Fit (KVS1, PSV)	75,00	89,47	91,67	94,12	56,67	85,71	85,71	65,12	85,71	80,34	Gut (1,75)
9 Central	central.privatpro1 und central.privatpro2	87,50	73,68	72,92	76,47	52,22	100,00	71,43	25,58	85,71	78,80	Gut (2,00)
10 Inter	INTERQualiMed Premium	87,50	36,84	91,67	64,71	100,00	100,00	14,29	48,84	100,00	74,96	Gut (2,25)
11 Arag	Premium-Tarif	87,50	47,37	83,33	58,82	36,67	100,00	14,29	13,95	85,71	69,26	Befriedigend (2,50)
12 Debeka	NW, NG (Grund)/N, NG (Standard)/N, NC (Premium)	75,00	26,32	87,50	82,35	51,11	57,14	85,71	32,56	100,00	68,97	Befriedigend (2,50)
13 Süddeutsche	VP (Vorsorge - Impfungen - Präventionskurse)	81,25	36,84	41,67	76,47	55,56	92,86	71,43	13,95	71,43	67,65	Befriedigend (2,50)
14 Hallesche	NK	75,00	36,84	79,17	82,35	75,56	85,71	28,57	18,60	100,00	66,86	Befriedigend (2,50)
15 Signal	ExklusivPLUS	68,75	10,53	68,75	0,00	66,67	92,86	28,57	13,95	71,43	55,17	Befriedigend (3,00)
16 Württembergische	KU, KSU3000, EKU, GU, ESU	62,50	31,58	58,33	11,76	62,22	92,86	0,00	58,14	85,71	54,17	Befriedigend (3,25)
17 R+V	AGIL classic (CPOU - CP3U), AGIL comfort (MPOU - MP3U), AGIL premium (TNOU - TN3U)	50,00	47,37	72,92	70,59	47,78	92,86	14,29	13,95	85,71	53,64	Befriedigend (3,25)
18 Deutscher Ring	Comfort +	62,50	10,53	60,42	52,94	55,56	100,00	28,57	0,00	57,14	53,23	Befriedigend (3,25)
19 Universa	CLASSIC (uni-A100, uni-A155, uni-A310, uni-A80, uni-A620, uni-A1360+uni-ZA100) ¹⁾	37,50	42,11	33,33	70,59	8,89	100,00	28,57	4,65	85,71	43,89	Ausreichend (3,75)
20 Provinzial Kranken	VKAu, KHUnu, KHPnu	43,75	21,05	60,42	0,00	5,56	0,00	14,29	0,00	85,71	31,64	Ausreichend (4,25)

in Prozent, ¹⁾zudem noch: uni-ZA90, uni-ZA80+uni-ST1/100, uni-ST2/100, uni-ST3/100

Quelle: DFSI

Bewertung der Tarife

Für jede Kategorie des Tests zu den Gesundheitsservices gibt es eine maximal zu erreichende Punktzahl (100 Prozent). Je nachdem, wie gut die Anbieter dabei prozentual abschneiden, erhalten sie vom DFSI Deutsches Finanz-Service Institut eine entsprechende Note, die auch mit einer differenzierten DFSI-Wertung von „Sehr Gut“ bis „Mangelhaft“ versehen wird.

Prozentsatz	DFSI-Note	DFSI-Wertung
über 95%	1	Sehr Gut
über 90%	1,25	Sehr Gut
über 85%	1,5	Gut
über 80%	1,75	Gut
über 75%	2	Gut
über 70%	2,25	Gut
über 65%	2,5	Befriedigend
über 60%	2,75	Befriedigend
über 55%	3	Befriedigend
über 50%	3,25	Befriedigend
über 45%	3,5	Ausreichend
über 40%	3,75	Ausreichend
über 35%	4	Ausreichend
über 30%	4,25	Ausreichend
über 25%	4,5	Mangelhaft
über 20%	4,75	Mangelhaft
unter 20%	5	Mangelhaft

ner Service mit 40 Prozent, digitale Services, Hilfsmittel, Vorsorge/Prävention und Gesundheitsförderung mit je zehn Prozent sowie Disease- und Case-Management-Programme (DMP/CMP), Bonus-/Vorteilsprogramme und Auslandsservices mit je fünf Prozent. In jeder Einzelkategorie werden verschiedene Fragen untersucht und jeweils mit Noten versehen (s. Tabelle links). So kann sich jeder PKV-Interessent ganz nach seinem persönlichen Schwerpunkt orientieren und die entsprechend besten Angebote für sich herausfiltern (s. unten und folgende Seiten). Wer generell auf gute Gesundheitsservices Wert legt, orientiert sich an der Gesamttabelle (s. Seite 67).

Also: Nehmen Sie für Ihre Gesundheit auch die Krankenversicherung in die Pflicht, um ganz im Sinne von Oscar Wilde die Last nicht allein schultern zu müssen. ■ ►

WERNER MÜLLER

ALLGEMEINER SERVICE

Umfassende Unterstützung

Wichtig ist, die Hilfe immer dann zu bekommen, wenn man sie wirklich braucht – egal wann und egal wo, aber stets einfach, schnell und von entsprechendem Fachpersonal. Das macht guten Service aus. Insofern sind Serviceleistungen, die 24 Stunden sieben Tage die Woche zur Verfügung stehen und abgerufen werden können, ein gro-

ßer Pluspunkt jeder Krankenversicherungspolice. Achtung: In allen Tabellen (unten und auf den folgenden Seiten) wird immer nur eine Auswahl der tatsächlich abgefragten Details dargestellt, in die Bewertung fließen deshalb stets auch noch weitere relevante Serviceleistungen ein, für deren Darstellung aber teilweise der Platz fehlt.



Beratung rund um die Uhr

	Gesellschaft	Service-Hotline 24 h/7T	med. Info-Hotline 24 h/7T	Arzttauskunft tel./online	Vermittlung v. Fachärzten tel./online	Krankenhausauskunft t./o.	Verm. von Krankenhäusern tel./onl.	Prüfen der Arztrech. vor Bezahl.	Beratung zu Abrechnung	Rechtsbeistand bei Abr.-Fehl.	Terminbuchungsser. Arzt	Punkte (max. 16)	DFSI-Punkte	DFSI-Note
1	Allianz	ja	ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	ja	16	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Barmenia	ja	ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	ja	16	100,00	Sehr Gut (1,00)
	DKV	ja	ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	ja	16	100,00	Sehr Gut (1,00)
2	Axa	nein	ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	ja	15	93,75	Sehr Gut (1,25)
	HUK-Coburg	ja	ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	nein	15	93,75	Sehr Gut (1,25)
3	Arag	nein	nein	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	ja	14	87,50	Gut (1,50)
	Central	ja	ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	nein	14	87,50	Gut (1,50)
	Gothaer	ja	nein	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	nein	14	87,50	Gut (1,50)
	Inter	ja	ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	nein	14	87,50	Gut (1,50)
	Pax-Familienfürsorge	ja	ja	nein/nein	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	nein	14	87,50	Gut (1,50)
4	Süddeutsche	nein	ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	nein	13	81,25	Gut (1,75)
5	Debeka	nein	nein	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	nein	12	75,00	Gut (2,00)
	Hallesche	ja	ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	nein	12	75,00	Gut (2,00)
	HanseMerkur	nein	nein	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	ja	12	75,00	Gut (2,00)
6	Signal	ja	ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	nein	11	68,75	Befriedigend (2,50)
7	Deutscher Ring	nein	ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	nein	10	62,50	Befriedigend (2,75)
	Württembergische	ja	ja	ja/nein	nein/nein	ja/nein	nein/nein	ja	ja	ja	nein	10	62,50	Befriedigend (2,75)
8	R+V	nein	nein	ja/ja	nein/nein	ja/ja	nein/nein	ja	ja	ja	nein	8	50,00	Befriedigend (3,25)
9	Provincial Kranken	ja	nein	ja/nein	nein/nein	ja/nein	nein/nein	ja	ja	ja	nein	7	43,75	Ausreichend (3,75)
10	Universa	nein	nein	ja/ja	nein/nein	ja/ja	nein/nein	ja	ja	ja	nein	6	37,50	Ausreichend (4,00)

Quelle: DFSI



DIGITALE SERVICES/HILFSMITTEL

Moderne Verwaltung

In der heutigen Zeit sind viele Leistungen, Abrechnungen, Service-dienste & Co. auch über digitale Medien möglich. Bietet der Versi-

cherer davon möglichst viel, ist das genauso positiv zu beurteilen wie besondere Vergünstigungen bei der Versorgung mit Hilfsmitteln.

Digitales Angebot

Gesellschaft	Erstat-tungsform, online	Rechnun-, digital ein-reichbar	digitales Tracking	BRE-Stand online	digitale Kommuni-kation	Formular-Download-Center	Verträge digital ver-walten	Angebot an Handy-Apps	mobile Web-Seite	News-letter	erreichte Punkte (max. 9,5)	DFSI-Punkte	DFSI-Note
1 Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	9,5	100,00	Sehr Gut (1,00)
Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	9,5	100,00	Sehr Gut (1,00)
2 DKV	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	8,5	89,47	Gut (1,50)
HanseMerkur	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	8,5	89,47	Gut (1,50)
3 Axa	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	7,5	78,95	Gut (2,00)
HUK-Coburg	nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	7,5	78,95	Gut (2,00)
4 Central	ja	ja	ja	nein	ja	ja	nein	ja	ja	nein	7	73,68	Gut (2,25)
5 Arag	ja	ja	nein	nein	ja	nein	nein	nein	ja	ja	4,5	47,37	Ausreichend (3,50)
Gothaer	ja	nein	nein	nein	ja	ja	nein	ja	nein	ja	4,5	47,37	Ausreichend (3,50)
Pax-Familienfürsorge	nein	ja	nein	nein	ja	nein	nein	ja	ja	ja	4,5	47,37	Ausreichend (3,50)
R+V	ja	nein	nein	nein	ja	nein	nein	ja	ja	ja	4,5	47,37	Ausreichend (3,50)
6 Universa	ja	nein	nein	nein	ja	ja	nein	nein	ja	nein	4	42,11	Ausreichend (3,75)
7 Hallesche	nein	ja	nein	nein	ja	nein	nein	ja	nein	ja	3,5	36,84	Ausreichend (4,00)
Inter	ja	nein	nein	nein	nein	ja	ja	nein	nein	ja	3,5	36,84	Ausreichend (4,00)
Süddeutsche	nein	ja	nein	nein	ja	nein	nein	ja	nein	ja	3,5	36,84	Ausreichend (4,00)
8 Württembergische	ja	nein	nein	nein	ja	ja	nein	nein	nein	nein	3	31,58	Ausreichend (4,25)
9 Debeka	nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	ja	nein	ja	2,5	26,32	Mangelhaft (4,50)
10 Provinzial Kranken	nein	ja	nein	nein	ja	nein	nein	nein	nein	nein	2	21,05	Mangelhaft (4,75)
11 Deutscher Ring	nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	nein	nein	nein	1	10,53	Mangelhaft (5,00)
Signal	nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	nein	nein	nein	1	10,53	Mangelhaft (5,00)

Quelle: DFSI

Beste Versorgung

Gesellschaft	Apotheken-auskunft tel./online	Vermittlung ärztl. Not-dienste t./o.	Beschaffung der Mittel tel./online	Medikamen-ten-Check tel./online	med. Erin-nerungs-service	vergünstig-te Medika-mente	Netz von Service-partnern	Abrech-nung dir. m. Partn.	Liefer. frei Haus	Wartung u. kostenfreie Abholung	Punkte (max. 12)	DFSI-Punkte	DFSI-Note
1 Allianz	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	12	100,00	Sehr Gut (1,00)
Axa	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	12	100,00	Sehr Gut (1,00)
Barmenia	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	12	100,00	Sehr Gut (1,00)
2 Gothaer	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	11,75	97,92	Sehr Gut (1,00)
3 HanseMerkur	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	11	91,67	Sehr Gut (1,25)
Inter	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	11	91,67	Sehr Gut (1,25)
4 Debeka	ja/ja	ja/nein	ja/ja	ja/ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	10,5	87,50	Gut (1,50)
HUK-Coburg	ja/ja	ja/nein	ja/ja	ja/ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	10,5	87,50	Gut (1,50)
Pax-Familienfürsorge	ja/ja	ja/nein	ja/ja	ja/ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	10,5	87,50	Gut (1,50)
5 DKV	ja/ja	ja/nein	ja/ja	ja/ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	10,25	85,42	Gut (1,50)
6 Arag	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	10	83,33	Gut (1,75)
7 Hallesche	ja/ja	ja/nein	ja/ja	ja/ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	9,5	79,17	Gut (2,00)
8 Central	ja/ja	ja/nein	ja/nein	ja/nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	8,75	72,92	Gut (2,25)
R+V	ja/ja	ja/ja	ja/nein	ja/ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	8,75	72,92	Gut (2,25)
9 Signal	ja/ja	ja/ja	ja/ja	ja/nein	nein	nein	ja	nein	ja	ja	8,25	68,75	Befriedigend (2,50)
10 Deutscher Ring	ja/nein	ja/nein	ja/ja	ja/nein	nein	nein	ja	nein	ja	ja	7,25	60,42	Befriedigend (2,75)
Provinzial Kranken	nein/nein	nein/nein	ja/nein	ja/nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	7,25	60,42	Befriedigend (2,75)
11 Württembergische	ja/nein	nein/nein	ja/ja	ja/nein	nein	ja	ja	nein	ja	ja	7	58,33	Befriedigend (3,00)
12 Süddeutsche	nein/nein	nein/nein	ja/nein	nein/ja	nein	nein	ja	nein	ja	nein	5	41,67	Ausreichend (3,75)
13 Universa	ja/ja	ja/ja	nein/nein	ja/ja	nein	nein	nein	nein	nein	nein	4	33,33	Ausreichend (4,25)

Quelle: DFSI

DISEASE-MANAGEMENT/CASE-MANAGEMENT

Besondere Unterstützung

Chronische und schwerwiegende Erkrankungen erfordern oft einen ganz besonderen Rundumservice. Insofern sind spezielle Programme

der Krankenversicherung für solche Patienten sehr gut, um diesen bei der Therapie oder Genesung umfangreich zu helfen.

Spezielle Programme für chronische Erkrankungen

	Gesellschaft	DMP nach akt. mediz. Leitlinien	Herzerkrankungen	Diabetes	Krebserkrankungen	Rückenerkrankungen	Atemwegs-erkrank.	Betreuung d. pers. Ansprechp.	Betreuung d. spez. geschult. P.	Motivationsunterstützung	DMP für multimorbide Ältere	Hilfe f. pflegebed. K.	erreichte Punkte (max. 17)	DFSI-Punkte	DFSI-Note
1	Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	17	100,00	Sehr Gut (1,00)
2	Axa	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	16	94,12	Sehr Gut (1,25)
	Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	16	94,12	Sehr Gut (1,25)
	DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	16	94,12	Sehr Gut (1,25)
	HanseMerkur	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	16	94,12	Sehr Gut (1,25)
3	Gothaer	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	15	88,24	Gut (1,50)
	HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	nein	ja	15	88,24	Gut (1,50)
	Pax-Familienfürsorge	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	nein	ja	15	88,24	Gut (1,50)
4	Debeka	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	14	82,35	Gut (1,75)
	Hallesche	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	14	82,35	Gut (1,75)
5	Central	ja	ja	ja	nein	ja	nein	ja	ja	ja	nein	ja	13	76,47	Gut (2,00)
	Süddeutsche	ja	ja	nein	nein	ja	nein	ja	ja	ja	nein	ja	13	76,47	Gut (2,00)
6	R+V	ja	nein	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	ja	12	70,59	Gut (2,25)
	Universa	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	nein	12	70,59	Gut (2,25)
7	Inter	ja	nein	ja	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	11	64,71	Befriedigend (2,75)
8	Arag	ja	ja	ja	nein	nein	nein	ja	ja	ja	nein	nein	10	58,82	Befriedigend (3,00)
9	Deutscher Ring	ja	nein	ja	nein	nein	nein	ja	ja	ja	nein	ja	9	52,94	Befriedigend (3,25)
10	Württembergische	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	2	11,76	Mangelhaft (5,00)
11	Provinzial Kranken	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	0	0,00	Mangelhaft (5,00)
	Signal	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	0	0,00	Mangelhaft (5,00)

Quelle: DFSI

Spezielle Programme für schwerwiegende Erkrankungen

	Gesellschaft	CMP nach akt. mediz. Leitlinien	Schädel-Hirn-Erkrankungen	Herzinfarkt	Demenz	schwere Unfallverletzungen	CMP für Suchterkrankungen	psychische Erkrankungen	Schlaganfall	Dialyse	erreichte Punkte (max. 45)	DFSI-Punkte	DFSI-Note
1	Inter	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	45	100,00	Sehr Gut (1,00)
2	Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	44,5	98,89	Sehr Gut (1,00)
3	Axa	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	44	97,78	Sehr Gut (1,00)
	Barmenia	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	44	97,78	Sehr Gut (1,00)
4	DKV	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	nein	38	84,44	Gut (1,75)
5	Hallesche	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	34	75,56	Gut (2,00)
6	HUK-Coburg	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	32,5	72,22	Gut (2,25)
	Pax-Familienfürsorge	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	32,5	72,22	Gut (2,25)
7	Signal	ja	ja	ja	nein	ja	nein	ja	ja	nein	30	66,67	Befriedigend (2,50)
8	Gothaer	ja	nein	nein	nein	ja	nein	ja	ja	nein	28	62,22	Befriedigend (2,75)
	Württembergische	ja	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	nein	28	62,22	Befriedigend (2,75)
9	HanseMerkur	ja	nein	ja	nein	nein	nein	ja	ja	nein	25,5	56,67	Befriedigend (3,00)
10	Deutscher Ring	ja	ja	nein	nein	ja	nein	ja	nein	nein	25	55,56	Befriedigend (3,00)
	Süddeutsche	ja	ja	nein	ja	ja	nein	ja	ja	nein	25	55,56	Befriedigend (3,00)
11	Central	ja	ja	ja	nein	nein	nein	ja	ja	nein	23,5	52,22	Befriedigend (3,25)
12	Debeka	ja	nein	nein	nein	nein	ja	ja	nein	nein	23	51,11	Befriedigend (3,25)
13	R+V	ja	nein	nein	nein	nein	ja	ja	nein	nein	21,5	47,78	Ausreichend (3,50)
14	Arag	ja	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	16,5	36,67	Ausreichend (4,00)
15	Universa	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	4	8,89	Mangelhaft (5,00)
16	Provinzial Kranken	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	2,5	5,56	Mangelhaft (5,00)

Quelle: DFSI

VORSORGE/GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Gesundheit stärken

Auch die Kostenübernahme für Maßnahmen, die bereits im Vorfeld die körpereigenen Abwehrkräfte und den allgemeinen Gesund-

heitszustand stärken, ist für Kunden von Vorteil. Sei es für regelmäßige Vorsorge, Check-ups oder spezielle Förderprogramme.

Frühzeitig vorbeugen

	Gesellschaft	Zusätzl. Kindervors.-Checks	Sport-Check	Lungen-funktions-test	großer Ge-sundheits-Check	große Krebsvor-sorge	Haut-krebsvor-sorge	Glau-kom	Brust-krebsvor-sorge	Schlag-anfallvor-sorge	unbegrenzte Kostenersatz-für Check-ups	Infos über Präventi-onsprogr.	Punkte (max. 14)	DFSI-Punkte	DFSI-Note
1	Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	14	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Arag	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	14	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Central	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	14	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Deutscher Ring	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	14	100,00	Sehr Gut (1,00)
	DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	14	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Gothaer	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	14	100,00	Sehr Gut (1,00)
	HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	14	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Inter	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	14	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Pax-Familienfürsorge	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	14	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Universa	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	14	100,00	Sehr Gut (1,00)
2	Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	nein	13	92,86	Sehr Gut (1,25)
	R+V	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	13	92,86	Sehr Gut (1,25)
	Signal	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	13	92,86	Sehr Gut (1,25)
	Süddeutsche	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	13	92,86	Sehr Gut (1,25)
	Württembergische	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	nein	13	92,86	Sehr Gut (1,25)
3	Axa	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	12	85,71	Gut (1,50)
	Hallesche	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	12	85,71	Gut (1,50)
	HanseMerkur	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	12	85,71	Gut (1,50)
4	Debeka	ja	nein	nein	ja	ja	ja	nein	ja	nein	nein	ja	8	57,14	Befriedigend (3,00)
5	Provinzial Kranken	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	0	0,00	Mangelhaft (5,00)

Quelle: DFSI

An der Fitness arbeiten

	Gesellschaft	Entspannungs-programme	Kostenübernahme für Bewegungs- Ernährungs- Sportpro- gramme	Vorsorge- programme	weitere Bereiche	Teilnahme an solchen Pro- grammen ist positiv für die Beitragsrückerstattung	erreichte Punkte (max. 7)	DFSI-Punkte	DFSI-Note
1	Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	7	100,00	Sehr Gut (1,00)
	HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	ja	7	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Pax-Familienfürsorge	ja	ja	ja	ja	ja	7	100,00	Sehr Gut (1,00)
2	Axa	ja	ja	ja	ja	ja	6	85,71	Gut (1,50)
	Debeka	ja	ja	ja	ja	ja	6	85,71	Gut (1,50)
	DKV	ja	ja	ja	ja	ja	6	85,71	Gut (1,50)
	Gothaer	ja	ja	ja	nein	ja	6	85,71	Gut (1,50)
	HanseMerkur	ja	ja	ja	nein	ja	6	85,71	Gut (1,50)
3	Central	nein	ja	ja	ja	ja	5	71,43	Gut (2,25)
	Süddeutsche	ja	ja	ja	ja	nein	5	71,43	Gut (2,25)
4	Barmenia	ja	nein	nein	nein	ja	3	42,86	Ausreichend (3,75)
5	Deutscher Ring	nein	nein	nein	nein	ja	2	28,57	Mangelhaft (4,50)
	Hallesche	ja	ja	nein	nein	nein	2	28,57	Mangelhaft (4,50)
	Signal	nein	ja	nein	ja	nein	2	28,57	Mangelhaft (4,50)
	Universa	nein	nein	ja	nein	nein	2	28,57	Mangelhaft (4,50)
6	Arag	nein	nein	nein	nein	ja	1	14,29	Mangelhaft (5,00)
	Inter	nein	nein	ja	nein	nein	1	14,29	Mangelhaft (5,00)
	Provinzial Kranken	nein	nein	nein	nein	ja	1	14,29	Mangelhaft (5,00)
	R+V	nein	nein	nein	nein	ja	1	14,29	Mangelhaft (5,00)
7	Württembergische	nein	nein	nein	nein	nein	0	0,00	Mangelhaft (5,00)

Quelle: DFSI

BONUS- UND VORTEILSPROGRAMME/AUSLAND

Frühzeitig sparen und geschützt reisen

Auch Boni für die Durchführung bestimmter Maßnahmen oder Einsparungen bei Nutzung besonderer Partner machen den Gesund-

heitschutz finanziell attraktiv. Außerdem ist vielen Versicherten eine gute Unterstützung bei Auslandsreisen besonders wichtig.

Finanzielle Anreize zur Vorsorge

	Gesellschaft	Bonus für							finanz. Vorteil bei Nutzung bestimmter			Punkte (max. 20,5)	DFSI-Punkte	DFSI-Note
		Bewegung/ Sport	Zahnpro- phylaxe	prof. Zahn- reinigung	Vorsorge- untersuch.	Schutzimp- fungen	Nichtrau- cher	BMI	Apotheken	Hilfsmittel	Krankenhäu- ser			
1	HanseMerkur	nein	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	14	65,12	Befriedigend (2,50)
2	Axa	ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	13,5	62,79	Befriedigend (2,75)
3	HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	ja	nein	nein	nein	ja	ja	12,5	58,14	Befriedigend (3,00)
	Pax-Familienfürsorge	ja	ja	ja	ja	ja	nein	nein	nein	ja	ja	12,5	58,14	Befriedigend (3,00)
	Württembergische	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	nein	12,5	58,14	Befriedigend (3,00)
4	Allianz	nein	nein	ja	ja	nein	nein	nein	ja	ja	ja	12	55,81	Befriedigend (3,00)
5	Inter	nein	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	10,5	48,84	Ausreichend (3,50)
6	DKV	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	7,5	34,88	Ausreichend (4,25)
7	Barmenia	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	7	32,56	Ausreichend (4,25)
	Debeka	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	7	32,56	Ausreichend (4,25)
	Gothaer	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	nein	7	32,56	Ausreichend (4,25)
8	Central	ja	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	5,5	25,58	Mangelhaft (4,50)
9	Hallesche	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	4	18,60	Mangelhaft (5,00)
10	Arag	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	3	13,95	Mangelhaft (5,00)
	R+V	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	3	13,95	Mangelhaft (5,00)
	Signal	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	3	13,95	Mangelhaft (5,00)
	Süddeutsche	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein	3	13,95	Mangelhaft (5,00)
11	Universa	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	1	4,65	Mangelhaft (5,00)
12	Deutscher Ring	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	0	0,00	Mangelhaft (5,00)
	Provincial Kranken	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	0	0,00	Mangelhaft (5,00)

Quelle: DFSI

Im Urlaub gut betreut

	Gesellschaft	24-h-Service- nummer für Aus- landsnotfälle	Betreuung durch Dienst- leister vor Ort	Abrechnung d. Aus- landsnotfälle di- rekt mit Behandler	Versiche- rungskarten fürs Ausland	Unterstützung bei Ärger mit Aus- landsrechnungen	Reiseinfor- mationen vor der Reise	Hilfe bei der Su- che nach geeigneten Ärzten/Kliniken	erreichte Punkte (max. 7)	DFSI-Punkte	DFSI-Note
1	Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	7	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Axa	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	7	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	7	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Debeka	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	7	100,00	Sehr Gut (1,00)
	DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	7	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Hallesche	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	7	100,00	Sehr Gut (1,00)
	Inter	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	7	100,00	Sehr Gut (1,00)
2	Arag	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	6	85,71	Gut (1,50)
	Central	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	6	85,71	Gut (1,50)
	HanseMerkur	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	6	85,71	Gut (1,50)
	HUK-Coburg	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	6	85,71	Gut (1,50)
	Pax-Familienfürsorge	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	6	85,71	Gut (1,50)
	Provincial Kranken	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	6	85,71	Gut (1,50)
	R+V	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	6	85,71	Gut (1,50)
	Universa	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	6	85,71	Gut (1,50)
	Württembergische	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	6	85,71	Gut (1,50)
3	Gothaer	ja	ja	ja	nein	ja	nein	ja	5	71,43	Gut (2,25)
	Signal	ja	ja	ja	nein	ja	nein	ja	5	71,43	Gut (2,25)
	Süddeutsche	ja	nein	ja	nein	ja	ja	ja	5	71,43	Gut (2,25)
4	Deutscher Ring	ja	ja	nein	nein	ja	nein	ja	4	57,14	Befriedigend (3,00)

Quelle: DFSI

