

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung

2016/17

Neue Erkenntnisse für Kunden und Berater

Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

JETZT VERGLEICHEN!

EDITORIAL

Rating 2016/17

Unternehmensqualität Private Krankenversicherungen Wissenswertes für Kunden und Berater

Liebe Leserinnen und Leser,

der Wettbewerb von Gesetzlicher und Privater Krankenversicherung macht das deutsche Gesundheitssystem unbestritten zu einem der besten der Welt. Die Zufriedenheit der Bürger mit ihrer medizinischen Versorgung ist außerordentlich hoch und liegt laut PKV-Verband bei deutlich über 80 Prozent. Dies zeigt sich besonders bei der privaten Krankenversicherung. So sind in der PKV derzeit knapp 9 Millionen Menschen komplett privat krankenversichert, zusätzlich bestehen rund 25 Millionen Zusatzversicherungen. Um die Beiträge auch im Alter finanzierbar zu gestalten und die künftigen Generationen zu entlasten, wurden in der Kranken- und Pflegeversicherung aktuell rund 219 Milliarden Euro an Rücklagen gebildet.

Die Beitragsentwicklung der PKV war in den letzten Jahren sehr moderat. Laut einer Untersuchung des unabhängigen IGES-Instituts lag sie in den vergangenen acht Jahren mit 2,4 Prozent pro Jahr sogar unter der in der Gesetzlichen Krankenversicherung mit 3,8 Prozent pro Jahr. Dennoch wird es in diesem Jahr zu teilweise deutlichen Beitragssteigerungen kommen. Auslöser sind die Auswirkungen der Niedrigzinsen und die bei vielen Versicherern gestiegene Aufwendungen für medizinische Leistungen. Beide Effekte zusammen werden in einigen Tarifen zu untypisch starken Beitragserhöhungen führen. Umso wichtiger ist es für vollversicherte Kunden der PKV, den für sie richtigen Versicherer auszuwählen. Wer ist wie finanzstark um auch gut für die Zukunft gerüstet zu sein, hat eine sehr gute Produktauswahl und überzeugt mit entsprechenden Service?

Hier ist der Makler und Berater gefragt! Mit dieser Studie Unternehmensqualität Private Krankenversicherung 2016/17 untersucht DFSI Ratings den Markt der Privaten Krankenversicherung und bereitet entscheidungsrelevante Zahlen übersichtlich zu jedem Unternehmen als Beratungsgrundlage für Kunden und Berater auf.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und gute Entscheidungen!

Ihr Team von wmd-brokerchannel.de

Inhaltsverzeichnis



- 4 Rating zur Unternehmensqualität von privaten Krankenversicherungen 2016/2017
Interview mit Sebastian Ewy, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH
- 6 Aktuelle Situation der Privaten Krankenversicherung in Deutschland
- 8 Vorwort zum Rating
DFSI-Rating: Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherer 2016/17
Bewertung von Substanzkraft, Produktqualität und Kundenservice
- 11 Rating: alle Einzelergebnisse der Privaten Krankenversicherer
Ergebnisübersicht Qualitätsrating
- 12 Bestmögliche Versorgung durch medizinischen Fortschritt
Interview mit Dr. Thomas Wiesemann, Mitglied des Vorstands, Allianz Private Krankenversicherung (APKV)
- 14 Die APKV stellt sich vor
- 15 Scorecards *Privater Krankenversicherer* nach Bewertung sortiert
- 45 DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet
- 49 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

Impressum

- 7 Impressum

Rating zur Unternehmensqualität von privaten Krankenversicherungen 2016/2017



Interview mit **Sebastian Ewy**,
Senior Analyst bei DFSI Ratings, zum Thema Qualitätsrating privater Krankenversicherer.

wmd-brokerchannel: *Herr Ewy, DFSI hat die Unternehmensqualität privater Krankenversicherer geprüft, wie sind Sie in diesem Rating vorgegangen?*

Sebastian Ewy: In unserem Qualitätsrating privater Krankenversicherer prüfen wir drei Teilbereiche, die Substanzkraft, die Produktqualität und den Service der Unternehmen.

wmd-brokerchannel: *Wie ermitteln Sie die Substanzkraft?*

Sebastian Ewy: Bei der Substanzkraft sehen wir uns fünf bilanzielle Kennzahlen an, um so ein aussagekräftiges Ergebnis zu bekommen.

wmd-brokerchannel: *Welche Kriterien haben Sie zur Prüfung der Produktqualität angesetzt?*

Sebastian Ewy: Die Produktqualität setzt sich aus zwei Kennzahlen zusammen, hier haben wir einmal die Produktvielfalt und zum anderen die Produktqualität. Über das ganze Jahr hinweg testen wir die Produkte aus drei Produktgattungen.

wmd-brokerchannel: *Und wie kommt die Benotung für den Service zustande?*

Sebastian Ewy: Wie die Produktqualität setzt sich auch der Service aus zwei Kennzahlen zusammen, zum einen die Beschwerdestatistik der BaFin und zum anderen der DFSI-eigene Test der Gesundheitsservices.

wmd-brokerchannel: *Was prüfen Sie bei den Gesundheitsservices ab?*

Sebastian Ewy: Bei den Gesundheitsservices ermitteln wir anhand von 147 Service-Merkmalen das Ergebnis. Diese 147 Service-Merkmale unterteilen wir in acht Teilbereiche.

wmd-brokerchannel: *Welche Schlüsse ziehen Sie daraus?*

Sebastian Ewy: Das Service-Niveau ist über die letzten sechs Jahre deutlich gestiegen, das kann man daran erkennen, dass unser damaliger Höchstwert unser heutiger Durchschnittswert ist.



Das vollständige Interview sehen Sie unter:
www.wmd-brokerchannel.de

Für das Video bitte auf das Bild klicken.

wmd-brokerchannel: *Was sind die Ergebnisse aus dem Rating, welche Unternehmen haben am besten abgeschnitten?*

Sebastian Ewy: In allen drei Teilbereichen überzeugt die Allianz Private Krankenversicherung, sie schneidet mit einem exzellenten Ergebnis ab. Darüber hinaus haben wir zwei weitere Krankenversicherer mit einem sehr guten Ergebnis, davon die Debeka als Versicherungsverein.

wmd-brokerchannel: *Welche Erkenntnisse haben Nutzer von ihrem Rating?*

Sebastian Ewy: Das Rating dient als Orientierungshilfe gerade beim Wechsel oder Neuabschluss. Nutzer haben hier auf einen Blick eine umfassende Ratingübersicht.

Herr Ewy, vielen Dank für das Interview!

DFSI Ratings GmbH

Heinrich-Brüning-Straße 2a

50969 Köln

Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

E-Mail: info@dfsi-ratings.de

www.dfsi-ratings.de

Aktuelle Situation der Privaten Krankenversicherung in Deutschland



Privatversicherte haben einen lebenslangen Anspruch auf die versicherten Leistungen und die Teilhabe am medizinischen Fortschritt. Um das gewährleisten zu können, legen die Privaten Krankenversicherer einen Teil der Beitragsgelder verzinslich an. So erzielte die PKV, laut PKV Verband, im Branchendurchschnitt 2015 für ihre Versicherten eine Verzinsung von knapp über 3,5 Prozent. Weil die anhaltende Niedrigzinspolitik der Europäischen Zentralbank solche Erträge aber nicht dauerhaft ermöglicht, müssen die PKV-Unternehmen ihre Zinserwartungen nun vorsorglich zurückschrauben, was für die Versicherten zu einem Anstieg der Beiträge führen wird. Dies ist gesetzlich so geregelt.

Die Gesamtzahl an Voll- und Zusatzversicherungen in der Privaten Krankenversicherung ist auch im Jahr 2015 gewachsen: Sie stieg auf insgesamt 33,56 Millionen Policen. Auch die Zusatzversicherungen verzeichneten einen Zuwachs um 3,5 Prozent auf 24,77 Millionen Verträge. Der Trend zu privater Vorsorge, um den Leistungsumfang der Gesetzlichen Krankenversicherung aufzustocken, bleibt damit weiter ungebrochen. In der Krankenvollversicherung sind die Zahlen leicht rückläufig. Erklärbar ist dies u.a. mit einem Sondereffekt: Nach Daten des Statistischen Bundesamtes wuchs die Zahl der Arbeitnehmer gegenüber 2014 um 426.000 Personen, wogegen die Zahl der Selbstständigen um 97.000 zurückging. Infolgedessen sind zigtausende vorher privatversicherte Selbstständige beim Wechsel in sozialversicherungspflichtige Anstellungen in die GKV gewechselt. Insbesondere durch diesen Effekt ist der Bestand in der Krankheitsvollversicherung 2015 leicht auf 8,79 Millionen Personen gesunken. Das sind 0,5 Prozent oder 47.100 weniger Versicherte als Ende 2014. Im Jahr 2015 waren fast 49 Prozent der Vollversicherten beihilfeberechtigt. Frauen haben am Vollversichertenbestand einen geringeren Anteil als Männer. Mehr als 81 Prozent

der Vollversicherten haben nach Angaben des PKV Verbandes, einen Versicherungsschutz gewählt, der die Unterbringung im Zwei- oder Einbettzimmer und eine Chefarztbehandlung im Krankenhaus umfasst.

Moderates Wachstum bei den Beitragseinnahmen

Die Beitragseinnahmen in der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung erhöhten sich 2015 um 1,4 Prozent auf insgesamt 36,82 Milliarden Euro. Ursache für dieses vergleichsweise geringe Wachstum ist auch die moderate Beitragsentwicklung bei vielen PKV-Unternehmen. Die Versicherungsleistungen in der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung stiegen um 4,1 Prozent auf insgesamt 25,81 Milliarden Euro an. Die Alterungsrückstellungen stiegen 2015 auf 219 Milliarden Euro; ein Plus von 6,2 Prozent. „Auch in der Niedrigzinsphase konnten wir den Rückstellungen der Privatversicherten im Jahr 2015 rund 12,8 Milliarden Euro neu zuführen“, erklärte der Direktor des Verbandes der Privaten Krankenversicherung (PKV), Volker Leienbach. Die Alterungsrückstellungen betragen 189 Milliarden Euro in der Krankenversicherung sowie 30 Milliarden Euro in der Pflegeversicherung. Damit haben sie sich in den letzten zehn Jahren verdoppelt. 2015 erreichte die Branche insgesamt eine Nettoverzinsung von 3,7 Prozent, so der PKV Verband.

Versicherungspflichtgrenze für das Jahr 2017

Die bundesweit einheitliche Versicherungspflichtgrenze in der gesetzlichen Krankenversicherung (Jahresarbeitsentgeltgrenze) steigt auf 57.600 Euro (2016: 56.250 Euro). Die ebenfalls bundesweit einheitliche Beitragsbemessungsgrenze für das Jahr 2017 in der gesetzlichen Krankenversicherung beträgt 52.200 Euro jährlich (2016: 50.850 Euro) bzw. 4.350 Euro monatlich (2016: 4.237,50 Euro/Monat).



Quelle: © Tomasz Papuga - Fotolia.com

Impressum

Herausgeber / Verlag:
 RedaktionMedien Verlag
 Astrid Klee
 Schwaighofstraße 17A
 83684 Tegernsee
 Tel: +49 (0) 8022 – 85 83 010
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
 UStr.-IdNr.: DE 292943593

Geschäftsführung:
 Astrid Klee

Chefredaktion:
 Friedrich A. Wanschka
 Tel: +49 (0)8022 – 85 83 010

info@wmd-brokerchannel.de
www.wmd-brokerchannel.de

Technische Umsetzung / Produktion:
 RedaktionMedien Verlag
 Astrid Klee
 Schwaighofstraße 17A
 83684 Tegernsee
 Tel: +49 (0) 8022 – 85 83 010
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Titelmotiv: © Syda Productions - Fotolia.com
 Bildquelle S.9: © contrastwerkstatt - Fotolia.com

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.

Vorwort zum Rating

DFSI-Rating: Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherer 2016/17 Bewertung von Substanzkraft, Produktqualität und Service

Die Beitragssätze vieler privat Krankenversicherter werden Anfang 2017 im Schnitt um elf bis zwölf Prozent steigen – das wurde Ende September publik. Ein Schock für Kunden privater Krankenversicherer (PKV). Für manchen wird der gewählte Tarif damit unbezahlbar. Da hilft es kaum, dass die Gründe für die Erhöhungen nur zum kleinen Teil bei der PKV selbst liegen.

Hauptgrund: Die Niedrigzinspolitik der EZB. PKV-Anbieter legen einen Teil der Beiträge am Kapitalmarkt an – etwa für Alterungsrückstellungen, die im Alter die Beiträge stabilisieren. Werfen diese Anlagen zu wenig Rendite ab, muss neu kalkuliert werden. „Ohne Niedrigzinsen wäre die PKV-Beitragsentwicklung auch diesmal unauffällig“, heißt es denn auch beim Verband der Privaten Krankenversicherung.

Zudem muss die PKV die überdurchschnittliche Kostensteigerung im Gesundheitswesen auffangen. Da die Leistungen in jedem Tarif fixiert sind, bleibt als Stellschraube nur der Beitragssatz.

Was viele nicht wissen: Laut Gesetz dürfen PKV-Kunden innerhalb „ihres“ Versicherers den Tarif wechseln. Auch können manche Versicherte den Anbieter wechseln, jedoch verfällt dann ein Teil ihrer Alterungsrückstellungen.

Wer neu in die PKV eintreten oder trotz allem den Versicherer wechseln will, sollte zuvor unbedingt mit Hilfe des DFSI-Qualitätsratings der Privaten Krankenversicherer Qualität und Substanzkraft der Anbieter prüfen. Hintergrund: Qualität und Kosten von Versicherungsprodukten hängen von der Substanzkraft des Anbieters ab. Die Substanzkraftquote wiederum gibt Aufschluss darüber, wie wahrscheinlich es ist, dass

ein Versicherer auch künftig stabile bzw. moderat steigende Beitragssätze bieten kann. Während das DFSI vor Jahren kaum relevante Unterschiede in der Substanzkraft der Versicherer verzeichnete, gibt es nun – Stichwort: Niedrigzinsen – gravierende Unterschiede.

So lässt sich aus dem versicherungsgeschäftlichen Ergebnis ablesen, wie gut der Versicherungsbetrieb funktioniert: Wie hoch ist die Schadensquote mit und ohne Altersdeckungsrückstellungen? Wie hoch sind Verwaltungs- und Abschlusskosten?

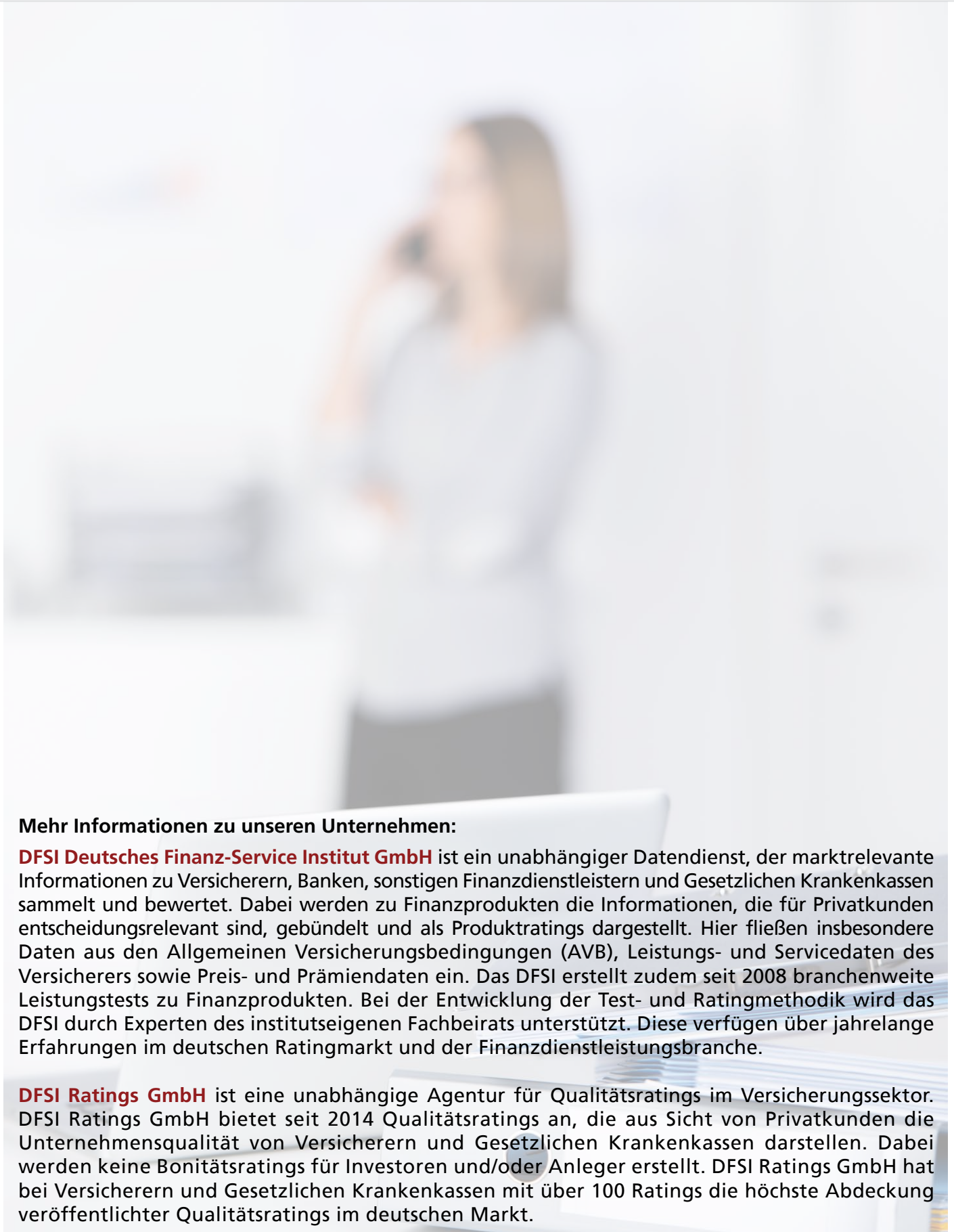
Und: Wie hoch ist die Nettoverzinsung der angelegten Gelder? Diese wird für die Beitragsstabilität immer wichtiger, machen Kapitalerträge inzwischen doch bis zu 30 Prozent der Beitragseinnahmen aus. So kann ein niedrigeres Kapitalanlageergebnis leicht zu Beitragserhöhungen führen.

Zudem bedingen sich Substanzkraft und Produktqualität gegenseitig: Fehlerhafte Produktgestaltung und/oder unzureichende Risikoselektion senken mittel- und langfristig die Finanzkraft des Versicherers.

Der Service ist die dritte Komponente einer umfassenden Qualitätsbeurteilung. Service gegenüber Vermittlern und Versicherungsnehmern ist für transparente und innovative Versicherer wichtig, um sich positiv vom Wettbewerb abzuheben.

In unserem aktuellen DFSI-Rating zur Unternehmensqualität der Privaten Krankenversicherer werden daher Substanzkraft, Produktqualität und Service analysiert und mit einer Gewichtung von 40% / 40% / 20% zu einem Qualitätsrating zusammengefasst.

Ihr Team von DFSI Ratings GmbH



Mehr Informationen zu unseren Unternehmen:

DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämiendaten ein. Das DFSI erstellt zudem seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche.

DFSI Ratings GmbH ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFSI Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

Weitere aktuelle Ratings aus der DFSI-Reihe für Vermittler und Berater



+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



Qualitätsrating der Lebensversicherer

2016/17

Neue Erkenntnisse für Vermittler und Berater

Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

JETZT VERGLEICHEN!

 **wmd brokerchannel**
www.wmd-brokerchannel.de
LV - eJournal 2016/17

Das eJournal können Sie durch das Anklicken des Bildes online erreichen.

Rating: alle Einzelergebnisse der Privaten Krankenversicherer

Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note
Allianz Private Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (1,0)	AAA	Exzellent (0,8)
Debeka Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,4)
ARAG Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,9)
HanseMerkur Krankenversicherung AG	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)
AXA Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,2)	AAA	Exzellent (0,9)	AA+	Sehr Gut (1,5)
DKV Deutsche Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellent (0,9)
R+V Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,4)
INTER Krankenversicherung aG	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,8)
HALLESCHE Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,2)
Barmenia Krankenversicherung a.G.	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellent (1,0)
Süddeutsche Krankenversicherung a.G.	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,9)
SIGNAL Krankenversicherung a.G.	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)	BBB	Ausreichend (4,0)
DEUTSCHER RING Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)	BB	Ausreichend (4,1)
Württembergische Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (2,0)
Central Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,7)
Pax-Familienfürsorge Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)
LVM Krankenversicherungs-AG	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)	BBB	Ausreichend (4,0)
Gothaer Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (2,0)
HUK-COBURG-Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,9)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Concordia Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,9)	BBB	Ausreichend (4,0)
UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESellschaft	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,7)	BBB	Ausreichend (4,0)
Nürnberger Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,9)	BBB	Ausreichend (4,0)
Bayerische Beamtenkrankenkasse Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,6)	BB	Ausreichend (4,3)
DEVK Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A	Befriedigend (2,6)	BBB	Ausreichend (4,0)
Provinzial Krankenversicherung Hannover AG	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,5)	BBB	Ausreichend (4,0)
ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,3)	BBB	Ausreichend (4,0)
uniVersa Krankenversicherung a.G.	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,3)	BB	Ausreichend (4,2)
Landeskrankenhilfe V.V.a.G.	A	Befriedigend (2,6)	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,5)	B	Mangelhaft (4,6)
Münchener VEREIN Krankenversicherung a.G.	A	Befriedigend (2,6)	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,5)	BB	Ausreichend (4,2)
Mannheimer Krankenversicherung Aktiengesellschaft	BBB+	Befriedigend (3,3)	A	Befriedigend (2,8)	BBB+	Befriedigend (3,3)	BB	Ausreichend (4,2)

Die wichtigsten Kriterien zur Substanzkraft

- Substanzkraftquote
- Versicherungstechnisches Ergebnis
- Nettoverzinsung
- Marktanteil
- Entwicklung Versicherte

Die wichtigsten Kriterien zum Service

- Beschwerdestatistik
- DFSI Test zum Thema Gesundheitsservices

Die wichtigsten Kriterien zur Produktqualität

- DFSI-Produktratings aus 2016 zu Vollkostenversicherung, Zusatzversicherung und Pflegeversicherung
- Produktvielfalt

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de, Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0



Bestmögliche Versorgung durch medizinischen Fortschritt

Interview mit **Dr. Thomas Wiesemann**
Mitglied des Vorstands,
Allianz Private Krankenversicherung (APKV)

Dr. Thomas Wiesemann, Mitglied des Vorstands der APKV, über die Notwendigkeit moderner Behandlungsmethoden, die aktuelle Niedrigzinsphase, den Trend zur Digitalisierung und über das Servicversprechen der Allianz.

wmd-brokerchannel: Herr Dr. Wiesemann, zu Anfang gleich die Gretchenfrage: Medizinischer Fortschritt – Fluch oder Segen?

Dr. Thomas Wiesemann: Natürlich Segen, weil medizinischer Fortschritt Menschen echte Hilfe und größere Freiheiten gewährt. Verfeinerte Diagnosen, wirksamere Medikamente, innovative Therapien und schnellere Behandlungserfolge ermöglichen heute eine hervorragende medizinische Versorgung. Dadurch leben Menschen länger, sind mobiler und können länger aktiv am sozialen Leben teilhaben.

wmd-brokerchannel: Können Sie ein Beispiel nennen?

Dr. Thomas Wiesemann: Alle zwei Minuten erleidet jemand in Deutschland einen Schlaganfall. Wenn ein Gefäß im Gehirn verstopft ist, kann das umliegende Gewebe nicht mehr ausreichend versorgt werden. Durch eine rasche Therapie kann der Zelluntergang im Gehirn oft eingegrenzt werden. Der beste Ort für die Behandlung sind so genannte Stroke Units, Spezialabteilungen, die in den letzten Jahren von vielen Kliniken eingerichtet wurden. Dort arbeiten Ärzte, Physiotherapeuten und speziell ausgebildetes Pflegepersonal Hand in Hand, um dem Patienten schnellstmöglich zu helfen, die Ursachen des Schlaganfalls zu klären und eine Rehabilitation einzuleiten.

wmd-brokerchannel: Was sind für Sie die wichtigsten Innovationen in der Medizin?

Dr. Thomas Wiesemann: Alle Medikamente und Methoden, die Krankheiten lindern oder sogar heilen können, sind wichtig für jeden Betroffenen und für die Gesellschaft. Beispiel Lungenkrebs: Lungenkrebs ist meist nur im Frühstadium durch einen chirurgischen Eingriff heilbar. In der Regel durchlaufen viele Patienten dann kräftezehrende Chemotherapien – mit offenem Ausgang. Eine vielversprechende Behandlungsmethode stellt die Antikörpertherapie dar. Mit Hilfe der Antikörper wird die körpereigene Abwehr beim Kampf gegen den Krebs gestärkt. Antikörpertherapien gelten darum heute als Zukunft der Krebsbehandlung.

wmd-brokerchannel: Aber medizinischer Fortschritt kostet viel Geld. Ist das in Zeiten von Niedrigzinsen überhaupt noch zu stemmen?

Dr. Thomas Wiesemann: Das stimmt, medizinische Neuentwicklungen kosten Geld. Aber darin unterscheiden wir uns kaum von anderen Branchen: Kurz nach Marktstart sind Innovationen teurer als etablierte Produkte. Aber das Leistungsversprechen der Allianz Private Krankenversicherung ist eindeutig: Wir finanzieren unseren Versicherten den Zugang zur besten medizinischen Versorgung. Und dank der Finanzstärke der Allianz Private Krankenversicherung können Beitragssteigerungen abgemildert werden. Unsere Kunden profitieren von der im Wettbewerbsvergleich hohen Anlagerendite der Allianz.

wmd-brokerchannel: Wie erwirtschaften Sie diese?

Dr. Thomas Wiesemann: Durch unsere Einbindung in die Allianz Gruppe und unsere langjährige Expertise sind wir in der Lage, weltweit in attraktive Investments zu investieren und überdurchschnittlich gute Renditen zu erzielen. Wir haben dazu den Zugang zu neuen Anlageklassen stetig ausgebaut. So ist die Allianz inzwischen weltweit der größte Finanzinvestor im Bereich der erneuerbaren Energien. Wir haben 60 Windparks und sieben Solarparks in Deutschland, Frankreich, Österreich, Schweden und seit diesem Jahr auch in Finnland und den USA. Daneben finanzieren wir Autobahnen und Gaspipelines und investieren in den 25 Kilometer langen Abwasserkanal in London. Das alles kommt unseren Kunden zu Gute.

wmd-brokerchannel: Finanzstärke ist das eine – was muss der Krankenversicherer von morgen noch bieten?

Dr. Thomas Wiesemann: Das Wichtigste: passgenaue Produktlösungen für jeden Bedarf. Dabei setzen wir als APKV auf unsere bewährte und kontinuierlich erweiterte AktiMed-Serie. Ergänzt wird die Tarifserie durch flexible Bausteine, wie z.B. dem Krankentagegeld, dem mehrfach

ausgezeichneten Pflegetagegeld, unserem Anfang 2016 eingeführten Sportbaustein oder der Vorsorge-Variante, mit der Kunden per Einmalbeitrag, laufendem Beitrag oder Umwandlung der Beitragsrückzahlung ihre Beiträge im Alter senken können. Seit Mitte 2016 bieten wir im Zahnzusatzbereich mit der Dental-Reihe auch Tarife ohne Altersrückstellungen an. Darüber hinaus bieten wir viele Anpassungsoptionen.

wmd-brokerchannel: *Und was passiert im Bereich Service?*

Dr. Thomas Wiesemann: Eine ganze Menge – und zwar für unsere Endkunden und unsere Vermittler. Unsere Kunden erwarten heute, dass auch der Kontakt mit ihrem Versicherungsunternehmen einfach und komfortabel – und damit selbstverständlich auch digital ist. So haben wir eine Rechnungs-App im Angebot, die zusammen mit dem Onlineportal „Meine Allianz“ den Blick auf den aktuellen Bearbeitungsstand ermöglicht. Über unseren Bonus-Check sind unsere Kunden in der Lage, die Beitragsrückerstattung auch für das zuletzt ausgezahlte Jahr zu prüfen und sogar rückwirkend die vorteilhaftere Option zu wählen. Weitere Services sind Angebote wie BetterDoc, die Einholung einer ärztlichen Zweitmeinung und Tinnitracks, eine App, die mit speziell aufbereiteter Musik das Gehirn neurophysiologisch trainiert und damit die Intensität des Tinnitus mildern kann. Diese und weitere Unterstützungsangebote für unsere Kunden haben wir übersichtlich in unserer Gesundheitswelt zusammengestellt (www.gesundheitswelt.allianz.de).

wmd-brokerchannel: *Und wie profitieren Ihre Vermittler?*

Dr. Thomas Wiesemann: Auch für unsere Makler haben wir in den letzten Jahren viel verbessert. So geben wir ihnen eine dynamische Online-Maklersoftware für die Tarifierung an die Hand – mit vollmaschinelltem Antragsversand und eSign auf Smartphone oder Tablet. Dabei ist eine Anbindung an die gängigsten Maklerverwaltungsprogramme über BiPRO sichergestellt. Ein weiteres Angebot an unsere Makler sind unsere Online-Antragsstrecken (aktuell Zahn und Pflege), die auf der Vermittler-Homepage eingebaut werden können.

Nach Antragseinreichung erhalten unsere Makler nach 24 Stunden eine qualifizierte Erstrückmeldung. Dabei werden wichtige Abstimmungen per Telefon vorgenommen und Nachfragen stellen wir, wenn überhaupt notwendig, nur einmal gesammelt. Im Optimalfall ist der Antrag sogar final bearbeitet.

wmd-brokerchannel: *Zum Abschluss: Sie sind verantwortlich für den Maklervertrieb. Welche Bedeutung hat der Maklervertrieb innerhalb der APKV?*

Dr. Thomas Wiesemann: Eine hohe und wichtige. Schon heute kommen knapp 20% des KV-Neugeschäfts der Allianz über Makler – und wir wollen weiter wachsen. Dazu entwickeln wir die Betreuung unserer Geschäftspartner kontinuierlich weiter, um noch besser und zielgerichteter Unterstützung bieten und auf Wünsche reagieren zu können. Dass wir hier auf dem richtigen Weg sind, bekomme ich auf vielen Maklerveranstaltungen bestätigt. Dort merke ich, dass das Interesse der Makler stetig wächst und viele feststellen: Die Allianz ist gut aufgestellt.



Quelle: © DragonImages - Fotolia.com

Die APKV stellt sich vor



Die **Allianz Private Krankenversicherung (APKV)** ist einer der führenden privaten Kranken- und Pflegeversicherer in Deutschland und Europa. Über 2,5 Millionen Menschen vertrauen der APKV. Sie zeichnet sich insbesondere durch attraktive Produkte und solides nachhaltiges Wirtschaften aus. Das bestätigen unabhängige Ratings: Focus Money zeichnete die APKV 2016 zum sechsten Mal in Folge für ihre Bonität als Krankenversicherung mit der „Besten Finanzkraft“ aus. Auch aus der aktuellen PKV Qualitätsstudie des Deutschen Finanz-Service Instituts ging sie als Beste hervor: Die APKV erhielt ein AA+ für sehr gute Produktqualität, Serviceleistungen und Substanzkraft. Die auf Versicherungen spezialisierte Ratingagentur Assekurata verlieh der APKV 2016 im Unternehmensrating zum wiederholten Mal die Note „sehr gut“.

Die APKV bietet private Kranken- und Pflegeversicherungen für verschiedene Zielgruppen an. Das Produktspektrum umfasst private Krankenvollversicherungen für Selbständige, Arbeitnehmer, Ärzte und Beamte, Zusatzversicherungen für gesetzlich Versicherte, Krankentagegeld, Krankenhaustagegeld, Pflegetage-

geld, Auslandsreise-Krankenversicherungen sowie die betriebliche Krankenversicherung.

Mit dem Tarifkonzept AktiMed hat die Allianz eine Krankenvollversicherung nach Maß, die durch die zielgruppengerechten Leistungsniveaus „Plus“ und „Best“ optimal auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt ist. Das Pflegetagegeld „PZT Best“ ist mehrfach ausgezeichnet und modular gestaltbar. Mit den in 2016 neu eingeführten Dental-Tarifen im Zahnzusatzbereich ohne Altersrückstellungen rundete die APKV ihr Angebot im Zusatzbereich ab. Als einer der ersten Krankenversicherer in Deutschland bietet die APKV seit 2012 auch die betriebliche Krankenversicherung (bKV) aktiv an. Der Fokus richtet sich hier an Unternehmen mit einer Größe ab 10 Mitarbeitern. Bei der bKV der Allianz stehen neun kombinierbare Tarifbausteine von der Auslandsreisekrankenversicherung bis zum Zahnersatz zur Auswahl. Alle Module bieten umfangreiche, transparente Leistungen zu besten Konditionen und können sofort genutzt werden – ohne Gesundheitsprüfung oder Wartezeiten.



Quelle: © everythingpossible - Fotolia.com

ALLIANZ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

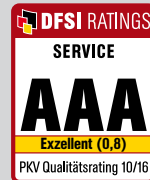


DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 90,49

Substanzkraft:
88,41

Produktqualität:
90,15

Service:
95,36

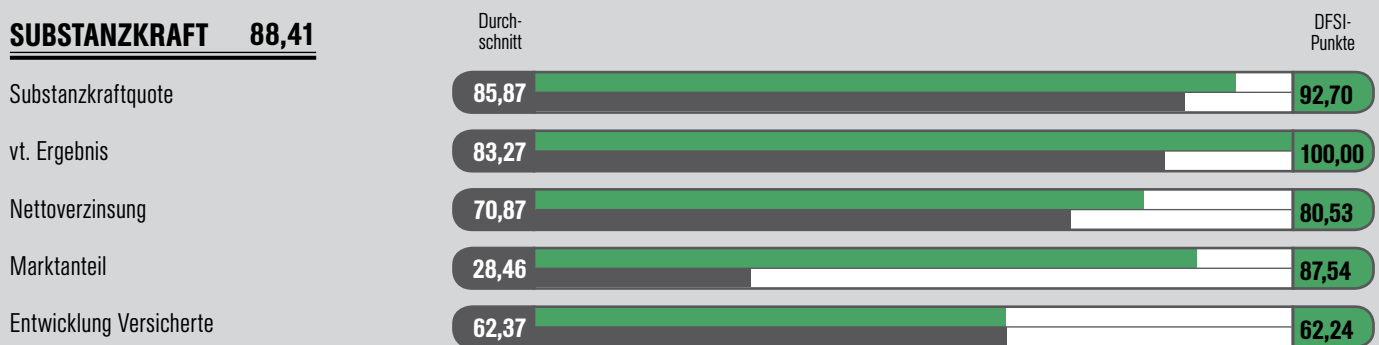


Anschrift: Königinstr. 28
PLZ/Stadt: 80802 München
Tel. (089) 38 00-1000
Email: info@allianz.de
Homepage: www.allianz.de

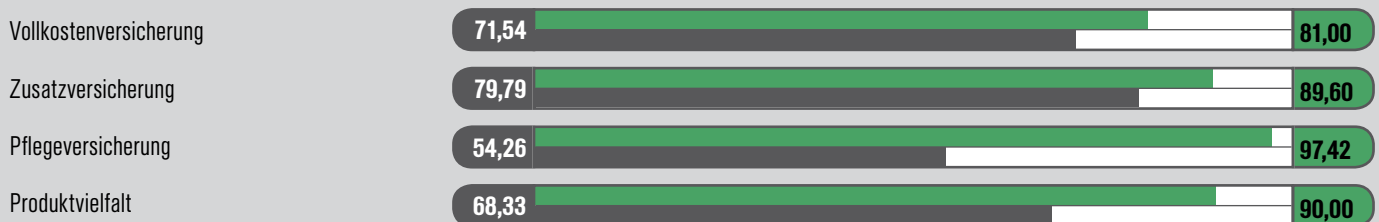
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 2.588.748
- davon **Vollversicherte:** 627.937
- davon **Ergänzungsversicherte:** 1.960.811

Beitragseinnahmen: 3.252.505.000 Euro

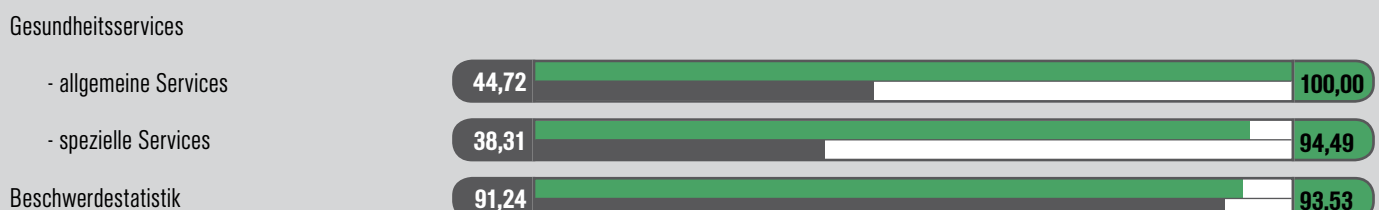
SUBSTANZKRAFT 88,41



PRODUKTQUALITÄT 90,15



SERVICE 95,36



DEBEKA KRANKENVERSICHERUNGSVEREIN AG

Debeka

Anschrift: Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18
PLZ/Stadt: 56073 Koblenz
Tel. (0261) 4 98-0
Email: kundenservice@debeka.de
Homepage: www.debeka.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,32

Substanzkraft:
74,93



Produktqualität:
86,62



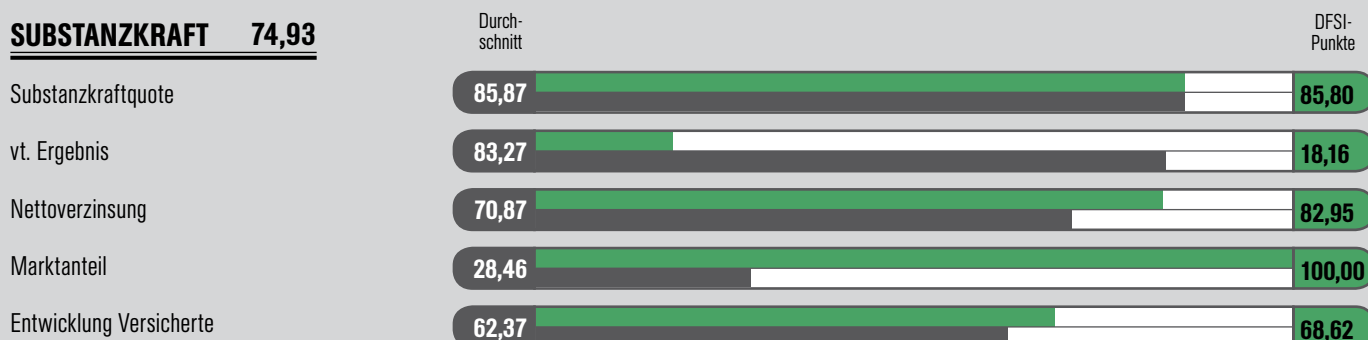
Service:
83,50



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 4.040.186
 - davon **Vollversicherte:** 2.302.697
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.737.489

Beitragseinnahmen: 5.400.929.427 Euro

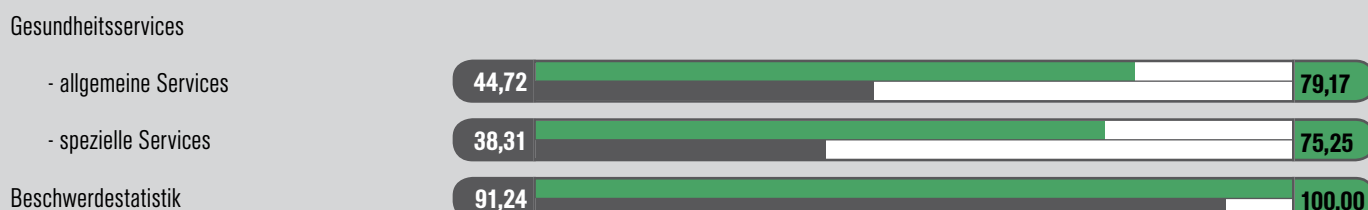
SUBSTANZKRAFT 74,93



PRODUKTQUALITÄT 86,62



SERVICE 83,50



ARAG KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 81,24

Substanzkraft:
80,43

Produktqualität:
85,74

Service:
73,88



Anschrift: Hollerithstr. 11
PLZ/Stadt: 81829 München
Tel. (089) 41 24-02
Email: service@arag.de
Homepage: www.arag.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

573.493

Beitragseinnahmen:

346.877.559 Euro

- davon Vollversicherte:

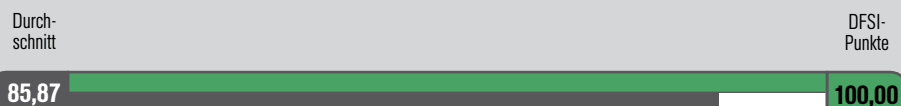
44.384

- davon Ergänzungsversicherte:

529.109

SUBSTANZKRAFT 80,43

Substanzkraftquote



vt. Ergebnis



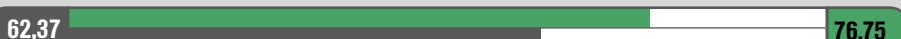
Nettoverzinsung



Marktanteil



Entwicklung Versicherte



PRODUKTQUALITÄT 85,74

Vollkostenversicherung



Zusatzversicherung



Pflegeversicherung



Produktvielfalt



SERVICE 73,88

Gesundheitsservices

- allgemeine Services



- spezielle Services



Beschwerdestatistik



HANSEMERKUR KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. (040) 41 19-1100
Email: info@hansemerkur.de
Homepage: www.hansemerkur.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,90

Substanzkraft:
79,49



Produktqualität:
77,29

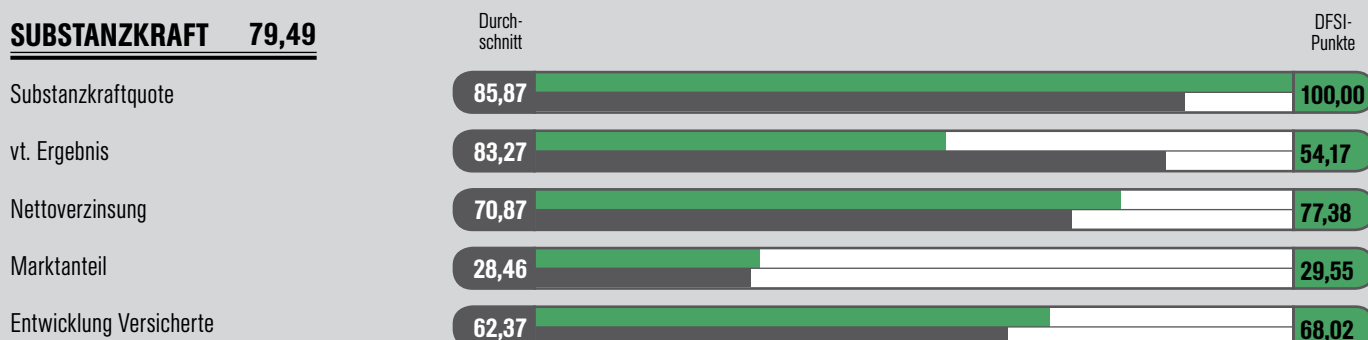


Service:
85,93

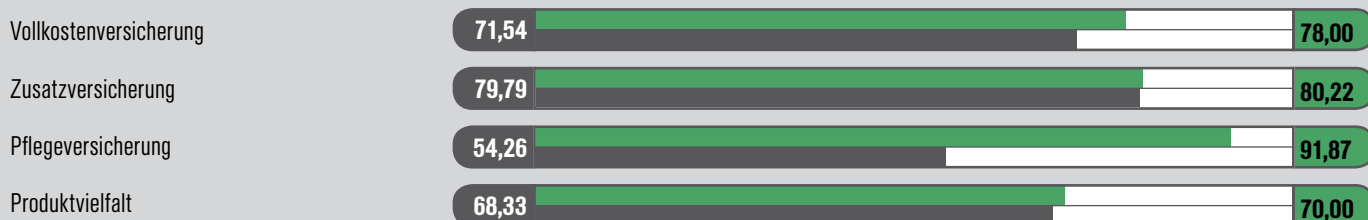


Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	1.451.692	Beitragseinnahmen:	1.098.064.732 Euro
- davon Vollversicherte:	237.133		
- davon Ergänzungsversicherte:	1.214.559		

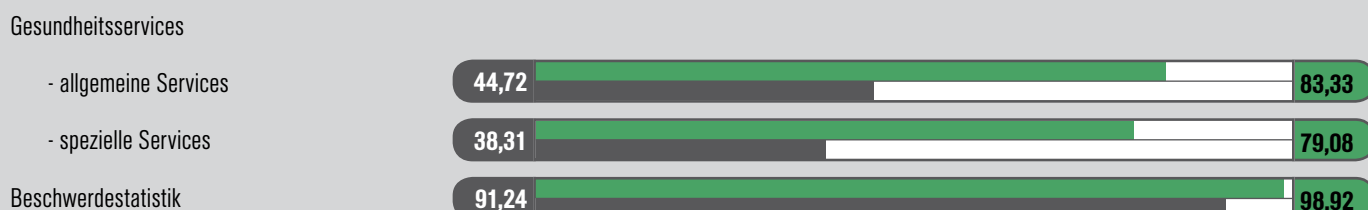
SUBSTANZKRAFT 79,49



PRODUKTQUALITÄT 77,29



SERVICE 85,93



AXA KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Maßstäbe / neu definiert

Anschrift: Colonia-Allee 10-20
PLZ/Stadt: 51067 Köln
Tel. (0800) 3 20 32 05
Email: info@axa.de
Homepage: www.axa.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,46

Substanzkraft:
66,50

Produktqualität:
92,09

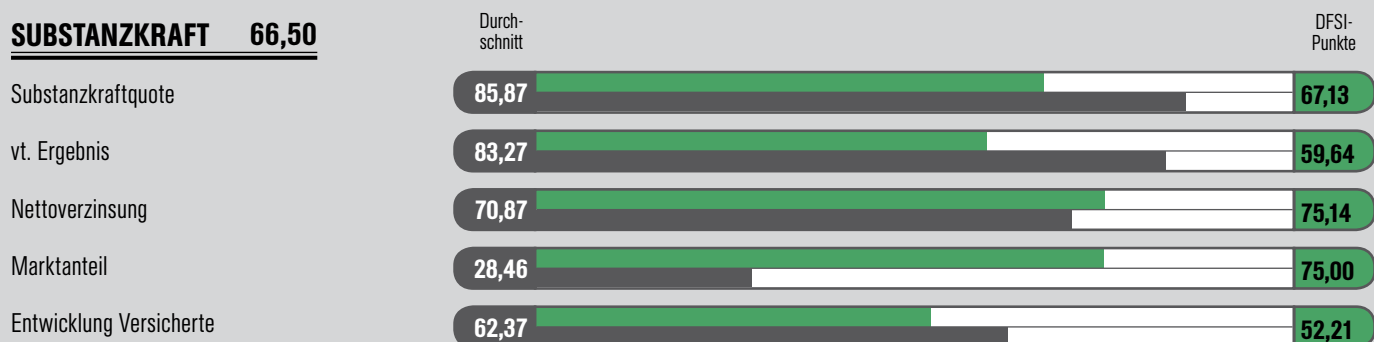
Service:
80,11



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.684.745
 - davon **Vollversicherte:** 789.751
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 894.994

Beitragseinnahmen: 2.784.395.000 Euro

SUBSTANZKRAFT 66,50



PRODUKTQUALITÄT 92,09



SERVICE 80,11



DKV DEUTSCHE KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Aachener Str. 300
PLZ/Stadt: 50933 Köln
Tel. (0800) 3 74 64 44
Email: service@dkv.com
Homepage: www.dkv.com



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,29

Substanzkraft:
72,77



Produktqualität:
78,98

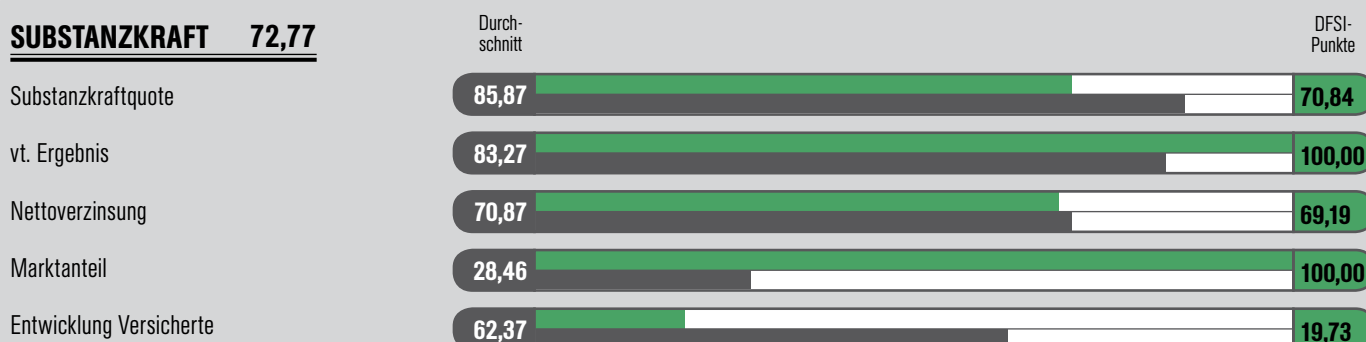


Service:
92,96



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	4.365.746	Beitragseinnahmen:	4.751.624.227 Euro
- davon Vollversicherte:	814.479		
- davon Ergänzungsversicherte:	3.551.267		

SUBSTANZKRAFT 72,77



PRODUKTQUALITÄT 78,98



SERVICE 92,96



R+V KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Anschrift: Raiffeisenplatz 1
PLZ/Stadt: 65189 Wiesbaden
Tel. (0611) 5 33-0
Email: ruv@ruv.de
Homepage: www.ruv.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,67

Substanzkraft:
80,04

Produktqualität:
84,66

Service:
63,94



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

821.121

Beitragseinnahmen:

466.246.664 Euro

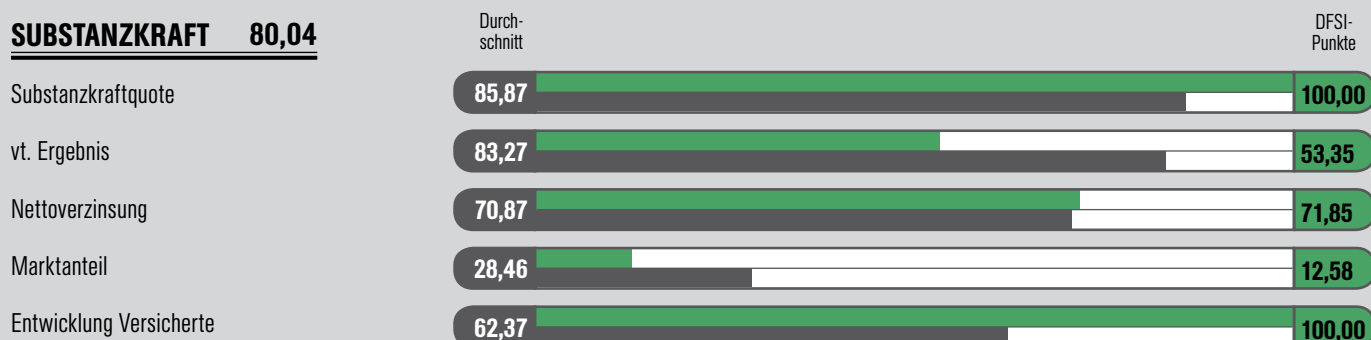
- davon Vollversicherte:

59.881

- davon Ergänzungsversicherte:

761.240

SUBSTANZKRAFT 80,04



PRODUKTQUALITÄT 84,66



SERVICE 63,94



INTER KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Erzbergerstr. 9-15
PLZ/Stadt: 68165 Mannheim
Tel. (0621) 4 27-427
Email: info@inter.de
Homepage: www.inter.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,24

Substanzkraft:
83,21

Produktqualität:
74,82

Service:
75,15



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

374.977

Beitragseinnahmen:

659.504.000 Euro

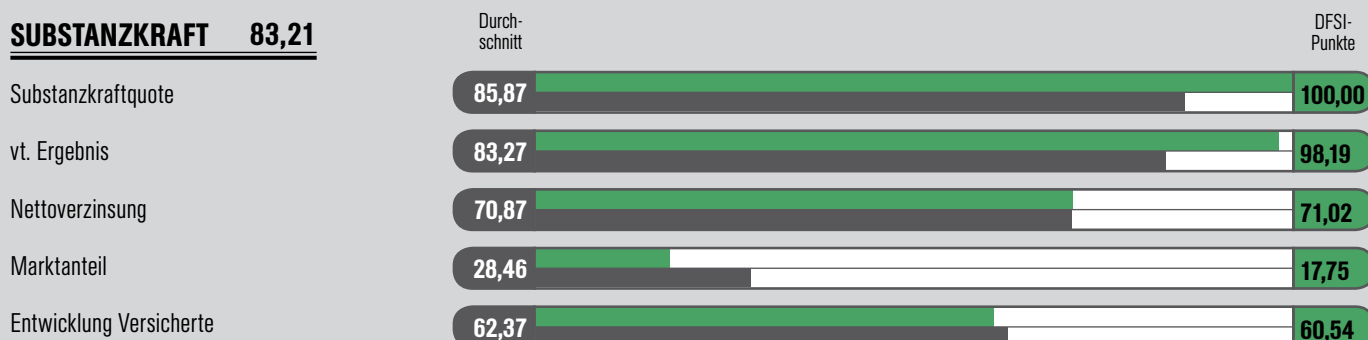
- davon Vollversicherte:

143.061

- davon Ergänzungsversicherte:

231.916

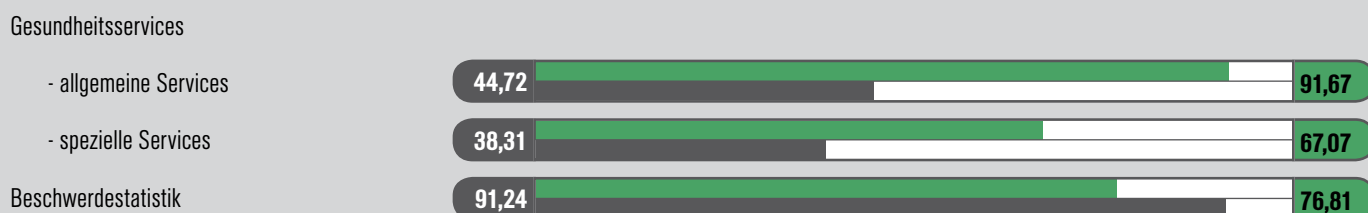
SUBSTANZKRAFT 83,21



PRODUKTQUALITÄT 74,82



SERVICE 75,15



HALLESCHER KRANKENVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Reinsburgstr. 10
PLZ/Stadt: 70166 Stuttgart
Tel. (0711) 66 03-0
Email: service@hallesche.de
Homepage: www.hallesche.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,60

Substanzkraft:
87,44



Produktqualität:
70,43



Service:
67,27



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

623.595

Beitragseinnahmen:

1.139.793.256 Euro

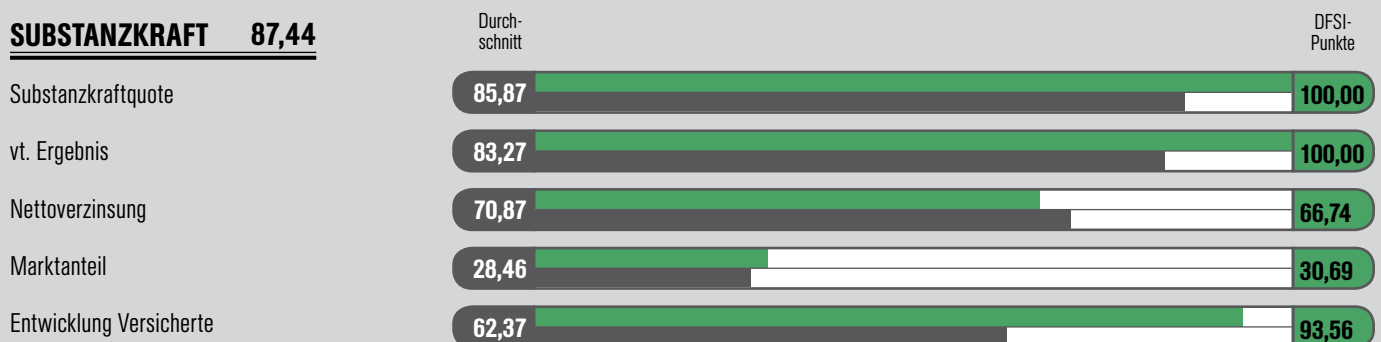
- davon Vollversicherte:

234.737

- davon Ergänzungsversicherte:

388.858

SUBSTANZKRAFT 87,44



PRODUKTQUALITÄT 70,43



SERVICE 67,27



BARMENIA KRANKENVERSICHERUNG A.G.

Barmenia
Versicherungen

Anschrift: Barmenia-Allee 1
PLZ/Stadt: 42119 Wuppertal
Tel. (0202) 4 38-00
Email: info@barmenia.de
Homepage: www.barmenia.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,17

Substanzkraft:
65,12



Produktqualität:
79,94



Service:
90,71



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

1.228.071

Beitragseinnahmen:

1.567.634.000 Euro

- davon Vollversicherte:

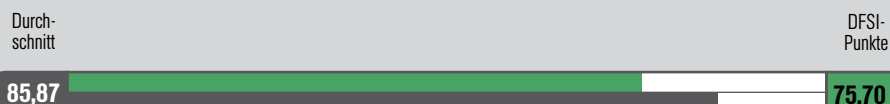
300.750

- davon Ergänzungsversicherte:

927.321

SUBSTANZKRAFT 65,12

Substanzkraftquote



vt. Ergebnis



Nettoverzinsung



Marktanteil



Entwicklung Versicherte



PRODUKTQUALITÄT 79,94

Vollkostenversicherung



Zusatzversicherung



Pflegeversicherung



Produktvielfalt



SERVICE 90,71

Gesundheitsservices

- allgemeine Services



- spezielle Services



Beschwerdestatistik



SÜDDEUTSCHE KRANKENVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Raiffeisenplatz 5
PLZ/Stadt: 70736 Fellbach
Tel. (0711) 73 72-7777
Email: sdk@sdk.de
Homepage: www.sdk.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,45

Substanzkraft:
69,83

Produktqualität:
82,74

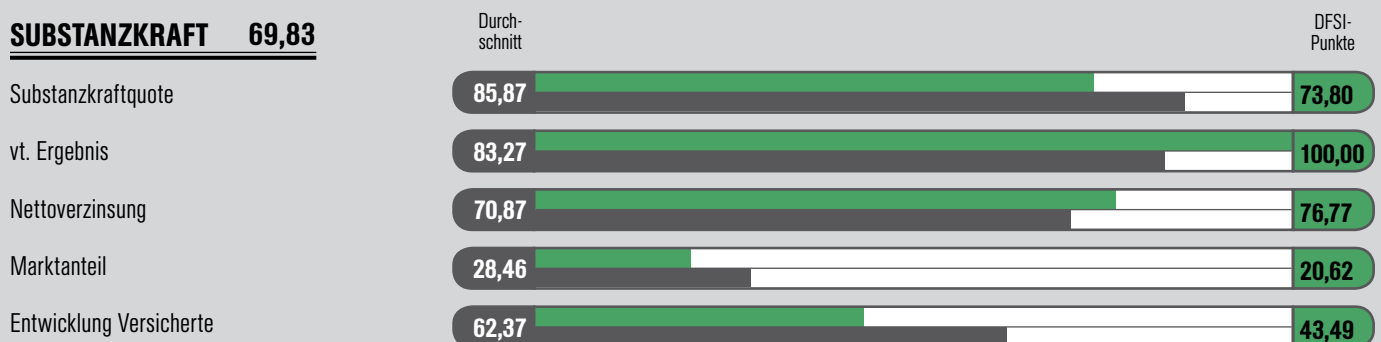
Service:
72,13



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.017.786
 - davon **Vollversicherte:** 164.677
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 853.109

Beitragseinnahmen: 765.248.700 Euro

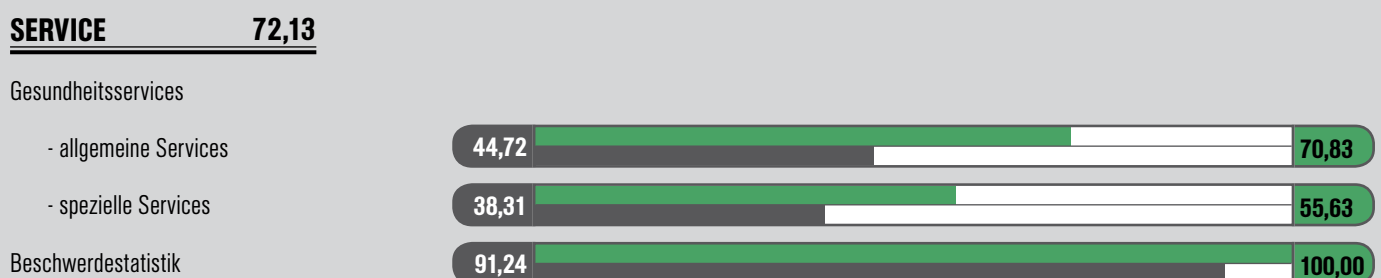
SUBSTANZKRAFT 69,83



PRODUKTQUALITÄT 82,74



SERVICE 72,13



SIGNAL KRANKENVERSICHERUNG A.G.

SIGNAL IDUNA 

Anschrift: Joseph-Scherer-Straße 3
PLZ/Stadt: 44139 Dortmund
Tel. (0231) 1 35-0
Email: info@signal-iduna.de
Homepage: www.signal-iduna.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,33

Substanzkraft:
87,71

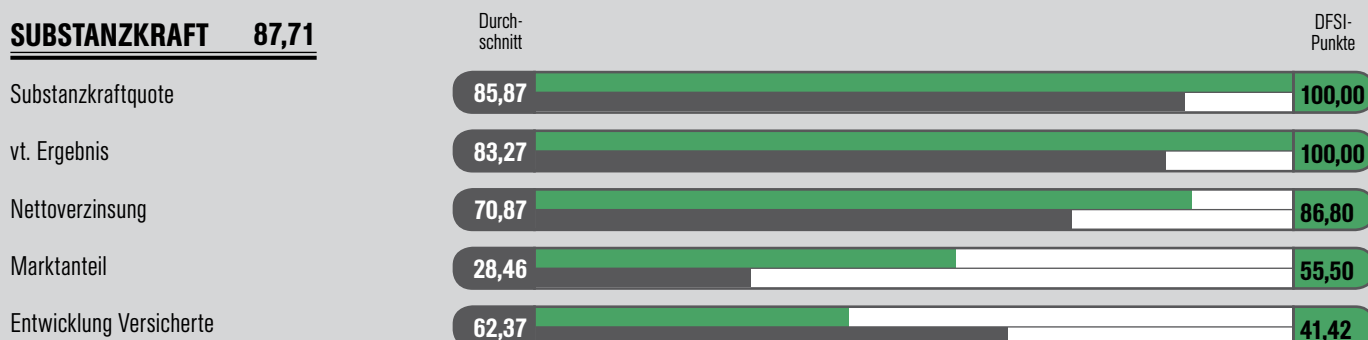
Produktqualität:
85,62

Service:
30,00



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	1.970.153	Beitragseinnahmen:	2.058.977.176 Euro
- davon Vollversicherte:	476.016		
- davon Ergänzungsversicherte:	1.494.137		

SUBSTANZKRAFT 87,71



PRODUKTQUALITÄT 85,62



SERVICE 30,00



DEUTSCHER RING KRANKENVERSICHERUNGSVEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT

Deutscher Ring


Anschrift: Neue Rabenstr. 15-19
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. (040) 41 24-7969
Email: Service@DeutscherRing-Kranken.de
Homepage: www.deutscherring-kranken.de


DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,62
Substanzkraft:
 86,89

Produktqualität:
 84,87

Service:
 29,61

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

611.264

Beitragseinnahmen:

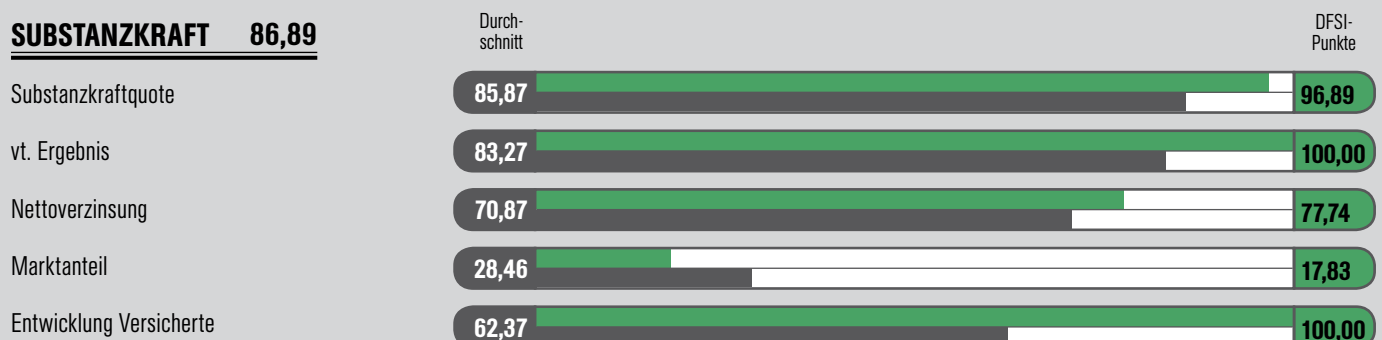
661.509.965 Euro

- davon Vollversicherte:

131.716

- davon Ergänzungsversicherte:

479.548

SUBSTANZKRAFT 86,89

PRODUKTQUALITÄT 84,87

SERVICE 29,61


WÜRTTEMBERGISCHE KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,20

Substanzkraft:
81,27

Produktqualität:
65,95

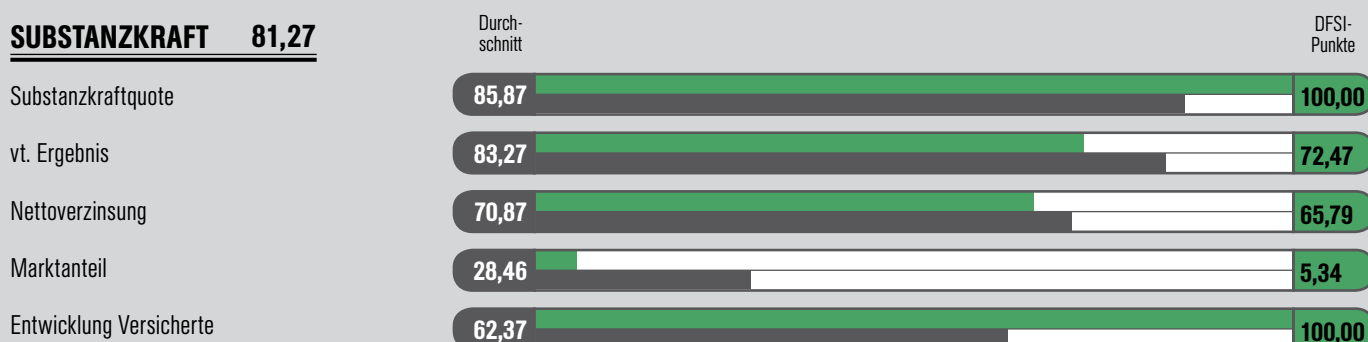
Service:
71,57



Anschrift: Gutenbergstr. 30
PLZ/Stadt: 70163 Stuttgart
Tel. (0711) 6 62-0
Email: info@wuerttembergische.de
Homepage: www.wuerttembergische.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	582.222	Beitragseinnahmen:	197.754.000 Euro
- davon Vollversicherte:	24.250		
- davon Ergänzungsversicherte:	557.972		

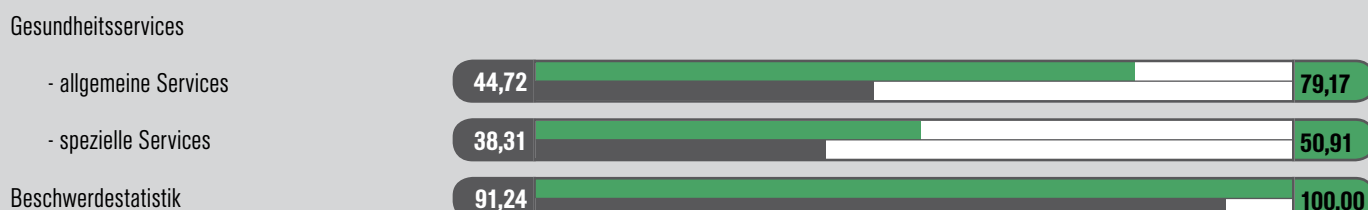
SUBSTANZKRAFT 81,27



PRODUKTQUALITÄT 65,95



SERVICE 71,57



CENTRAL KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Hansaring 40-50
PLZ/Stadt: 50670 Köln
Tel. (0221) 16 36-0
Email: info@central.de
Homepage: www.central.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,61

Substanzkraft:
73,48

Produktqualität:
64,26

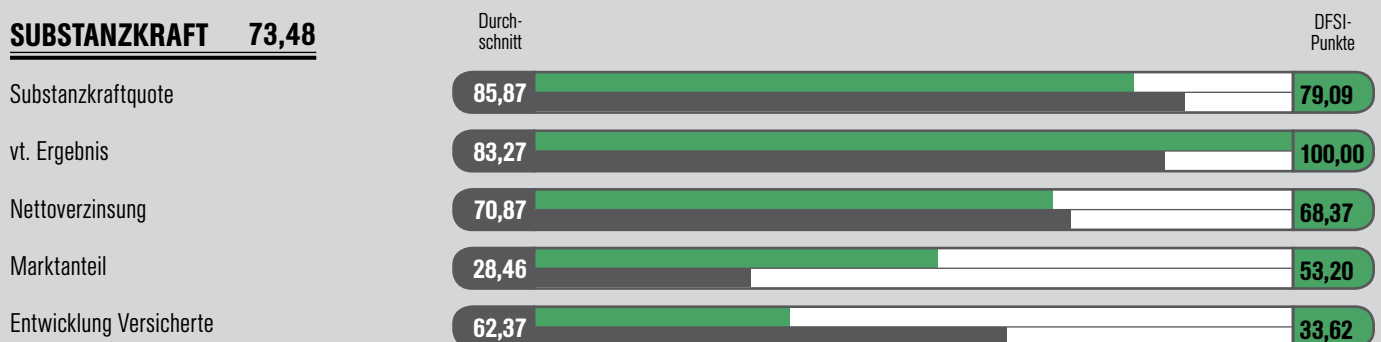
Service:
77,58



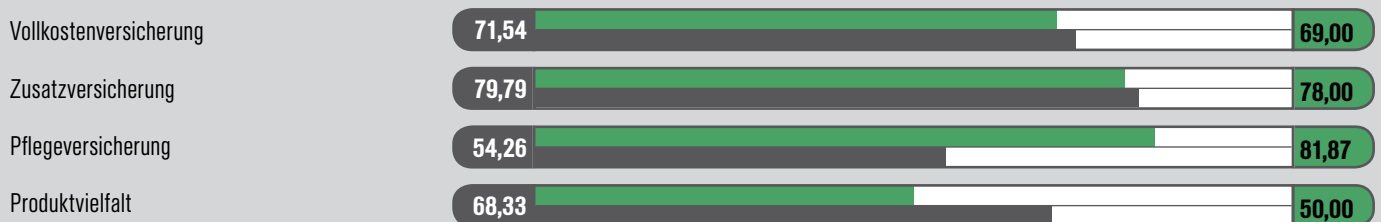
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.733.870
 - davon **Vollversicherte:** 342.101
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.391.769

Beitragseinnahmen: 1.933.481.000 Euro

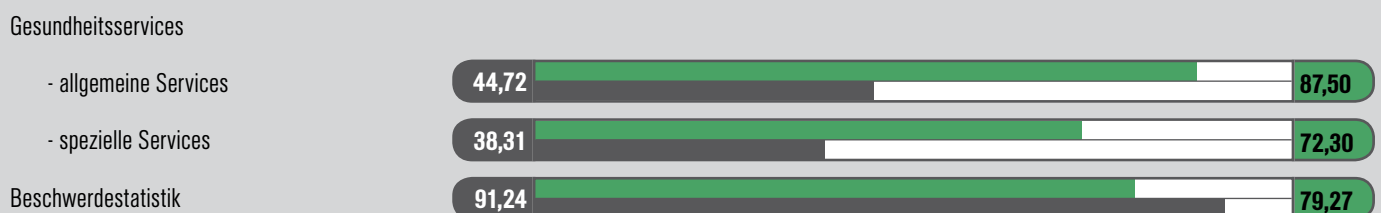
SUBSTANZKRAFT 73,48



PRODUKTQUALITÄT 64,26



SERVICE 77,58



PAX-FAMILIENFÜRSORGE KRANKENVERSICHERUNG AG IM RAUM DER KIRCHEN



**Versicherer im
Raum der Kirchen**

Bruderhilfe · Pax · Familienfürsorge

Anschrift: Doktorweg 2-4
PLZ/Stadt: 32756 Detmold
Tel. (0800) 2 15 34 56
Email: info@vrk.de
Homepage: www.vrk.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,70

Substanzkraft:
62,05

Produktqualität:
70,30

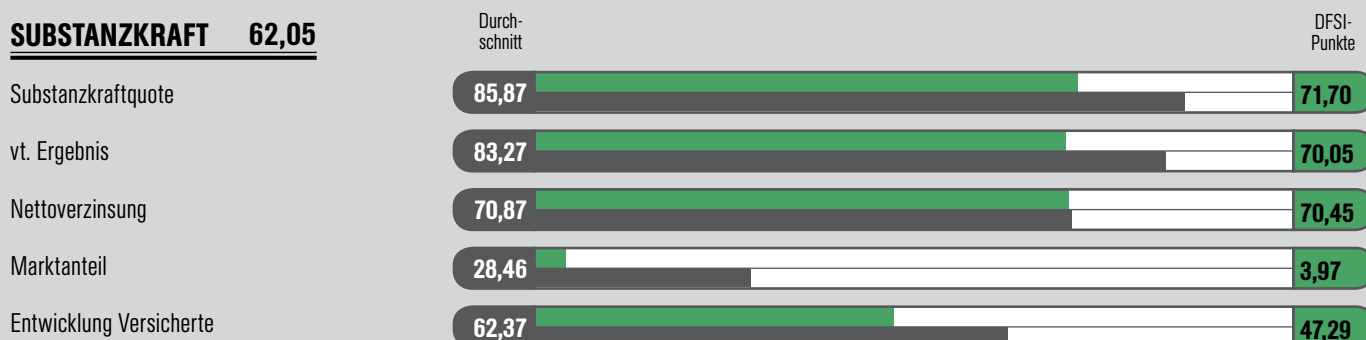
Service:
83,79



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 161.941
- davon **Vollversicherte:** 42.982
- davon **Ergänzungsversicherte:** 118.959

Beitragseinnahmen: 147.655.851 Euro

SUBSTANZKRAFT 62,05



PRODUKTQUALITÄT 70,30



SERVICE 83,79



LVM KRANKENVERSICHERUNGS-AG



Anschrift: Kolde-Ring 21
PLZ/Stadt: 48151 Münster
Tel. (0251) 7 02-0
Email: info@lvm.de
Homepage: www.lvm.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,55



Substanzkraft:
76,79



Produktqualität:
82,08



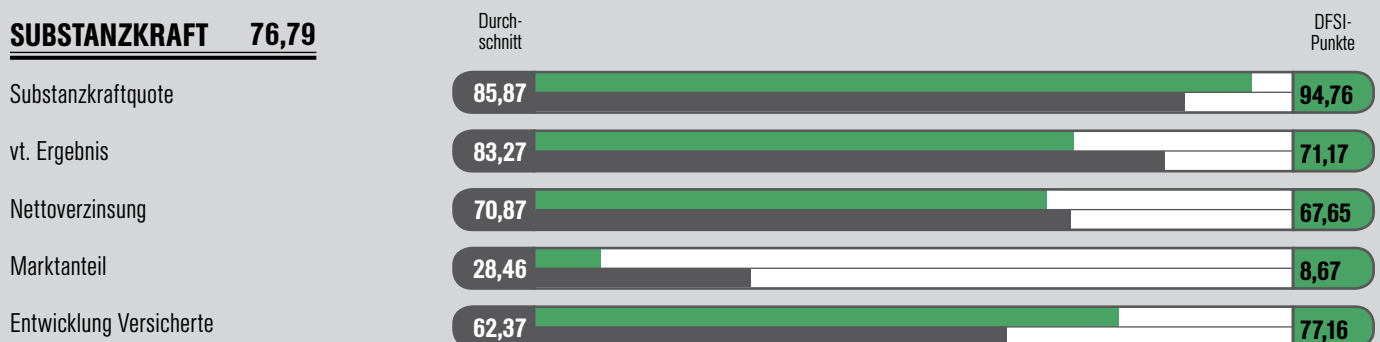
Service:
30,00



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 342.680
 - davon Vollversicherte: 73.815
 - davon Ergänzungsversicherte: 268.865

Beitragseinnahmen: 322.044.284 Euro

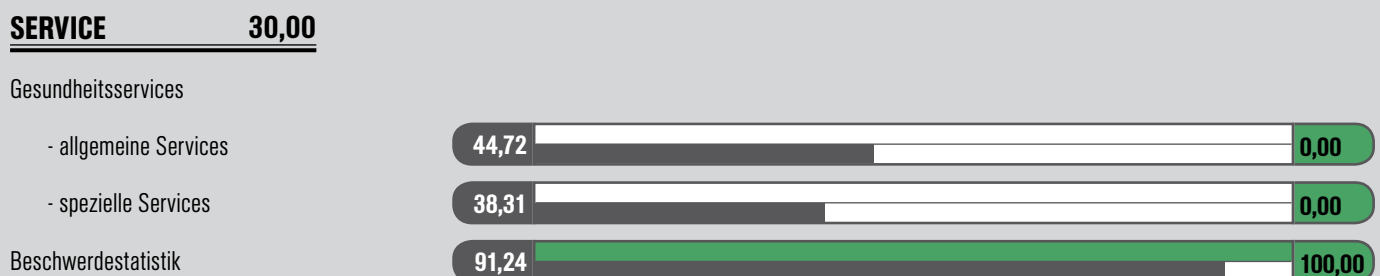
SUBSTANZKRAFT 76,79



PRODUKTQUALITÄT 82,08



SERVICE 30,00



GOTHAER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Gothaer

Anschrift: Arnoldiplatz 1
PLZ/Stadt: 50969 Köln
Tel. (0221) 3 08-00
Email: info@gothaer.de
Homepage: www.gothaer.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,21

Substanzkraft:
65,47

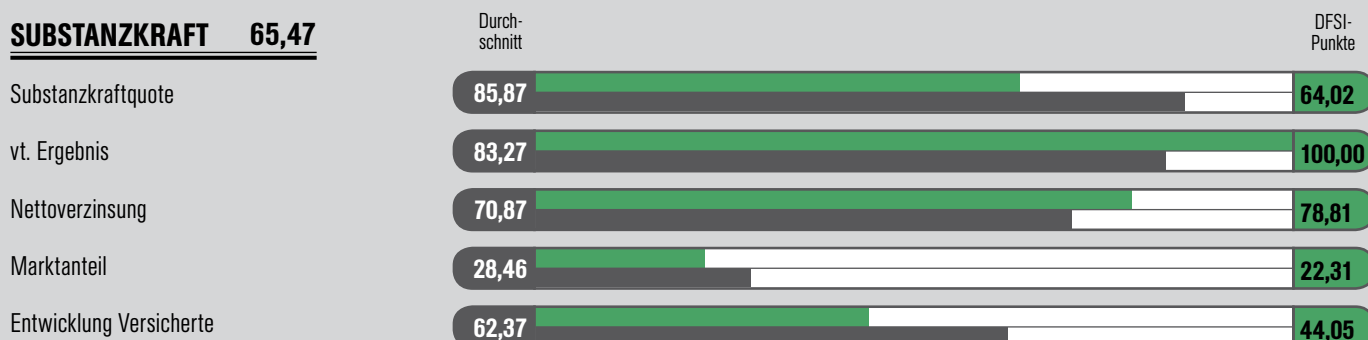
Produktqualität:
67,01

Service:
71,08



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	583.360	Beitragseinnahmen:	826.484.000 Euro
- davon Vollversicherte:	149.169		
- davon Ergänzungsversicherte:	434.191		

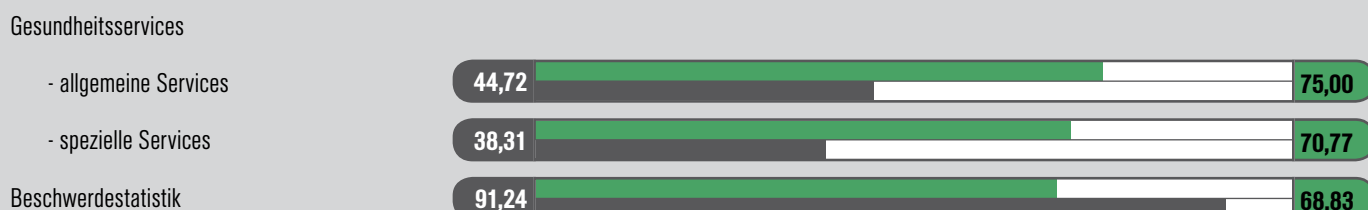
SUBSTANZKRAFT 65,47



PRODUKTQUALITÄT 67,01



SERVICE 71,08



HUK-COBURG-KRANKENVERSICHERUNG AG



HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

Anschrift: Bahnhofplatz
PLZ/Stadt: 96444 Coburg
Tel. (09561) 96-0
Email: info@huk-coburg.de
Homepage: www.huk.de

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,02

Substanzkraft:
53,28

Produktqualität:
71,68

Service:
85,21



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

1.013.220

Beitragseinnahmen:

1.153.146.360 Euro

- davon Vollversicherte:

406.406

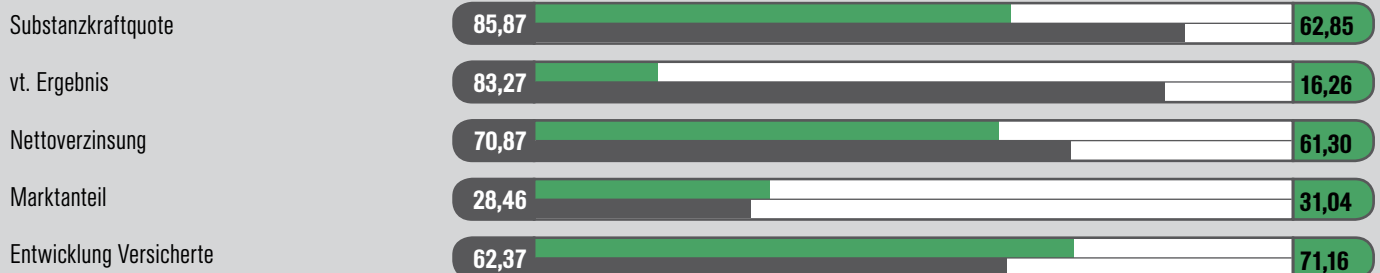
- davon Ergänzungsversicherte:

606.814

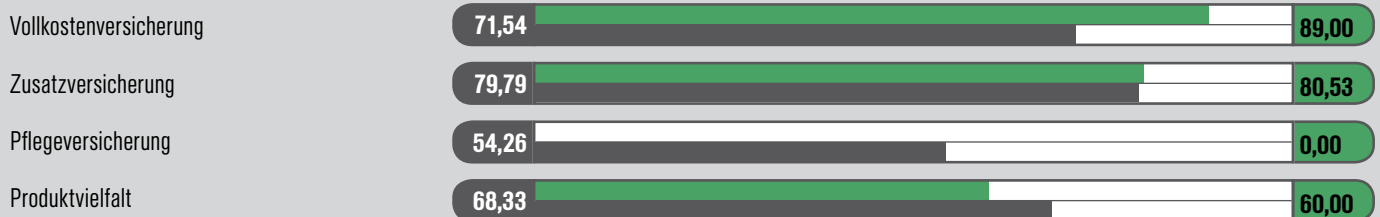
SUBSTANZKRAFT 53,28

Durchschnitt

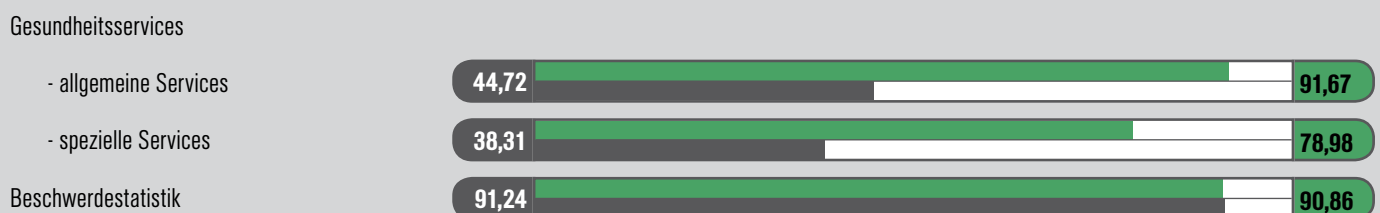
DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 71,68



SERVICE 85,21



CONCORDIA KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Karl-Wiechert-Allee 55
PLZ/Stadt: 30625 Hannover
Tel. (0511) 57 01-0
Email: versicherungen@concordia.de
Homepage: www.concordia.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,76

Substanzkraft:
79,91



Produktqualität:
72,00

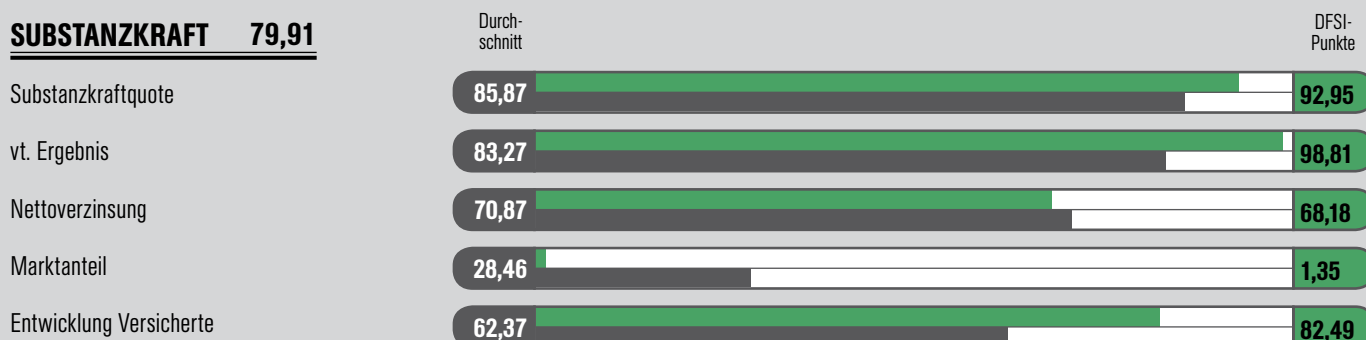


Service:
30,00



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	289.096	Beitragseinnahmen:	49.737.874 Euro
- davon Vollversicherte:	10.592		
- davon Ergänzungsversicherte:	278.504		

SUBSTANZKRAFT 79,91



PRODUKTQUALITÄT 72,00



SERVICE 30,00



UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

UKV



Anschrift: Peter-Zimmer-Str. 2
PLZ/Stadt: 66031 Saarbrücken
Tel. (0681) 8 44-0
Email: service@ukv.de
Homepage: www.ukv.de



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,61

Substanzkraft:
71,06



Produktqualität:
77,98



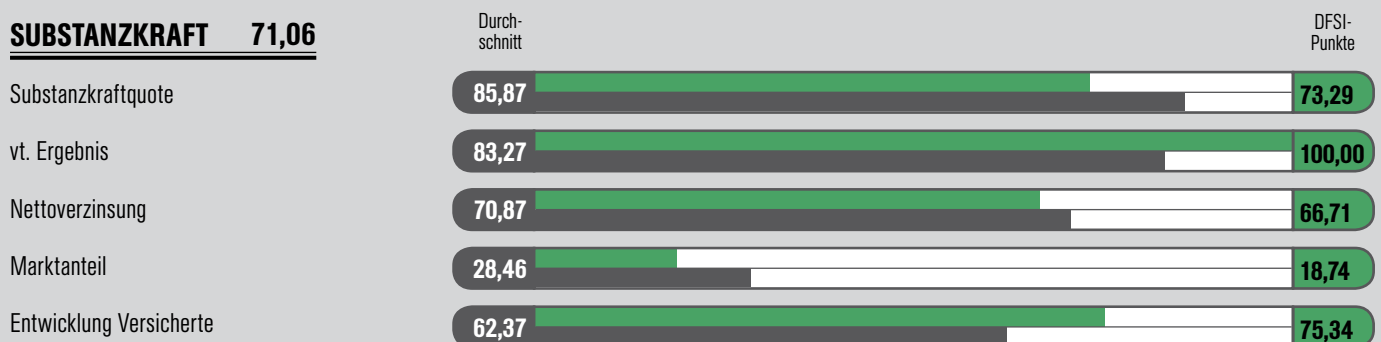
Service:
30,00



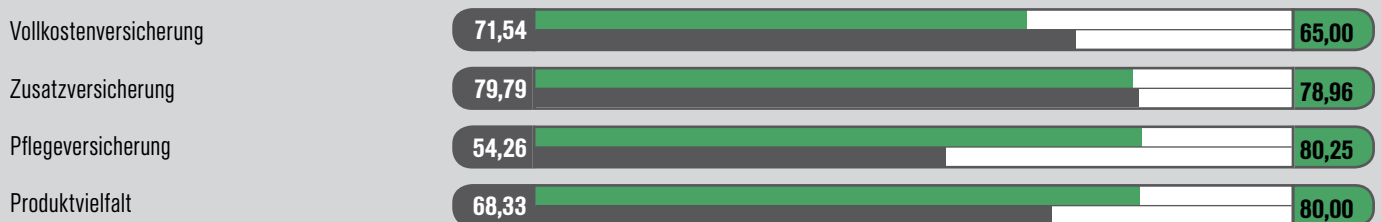
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.181.169
 - davon **Vollversicherte:** 97.568
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.083.601

Beitragseinnahmen: 695.536.535 Euro

SUBSTANZKRAFT 71,06



PRODUKTQUALITÄT 77,98



SERVICE 30,00



NÜRNBERGER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

NÜRNBERGER
VERSICHERUNGSGRUPPE



Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90334 Nürnberg, Mittelfr
Tel. (0911) 5 31-5
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,38

Substanzkraft:
74,54



Produktqualität:
73,90



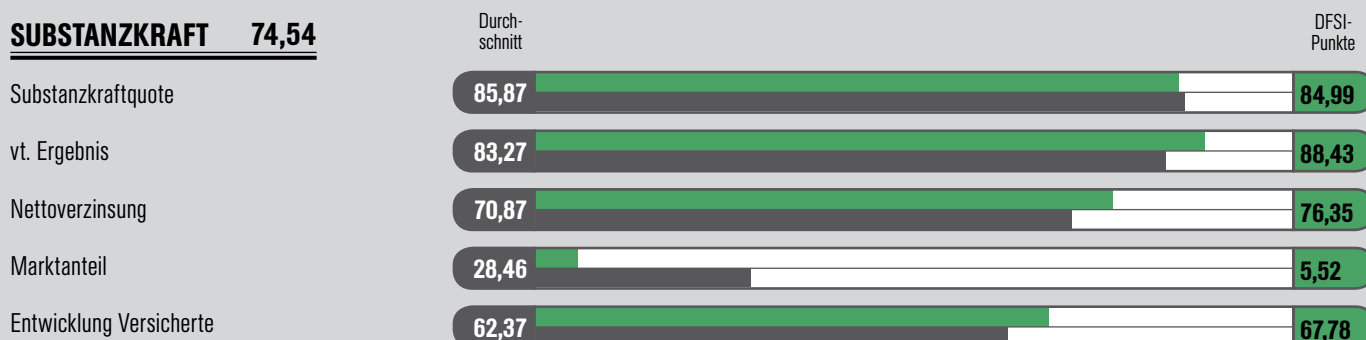
Service:
30,00



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 257.009
- davon **Vollversicherte:** 43.641
- davon **Ergänzungsversicherte:** 213.368

Beitragseinnahmen: 204.527.576 Euro

SUBSTANZKRAFT 74,54



PRODUKTQUALITÄT 73,90



SERVICE 30,00



BAYERISCHE BEAMTENKRANKENKASSE AKTIENGESELLSCHAFT

VER**SICHER**KAMMER**UNGS**
BAYERN

Anschrift: Maximilianstr. 53
PLZ/Stadt: 81539 München
Tel. (089) 21 60-8888
Email: service@vkb.de
Homepage: www.vkb.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,90

Substanzkraft:
71,67

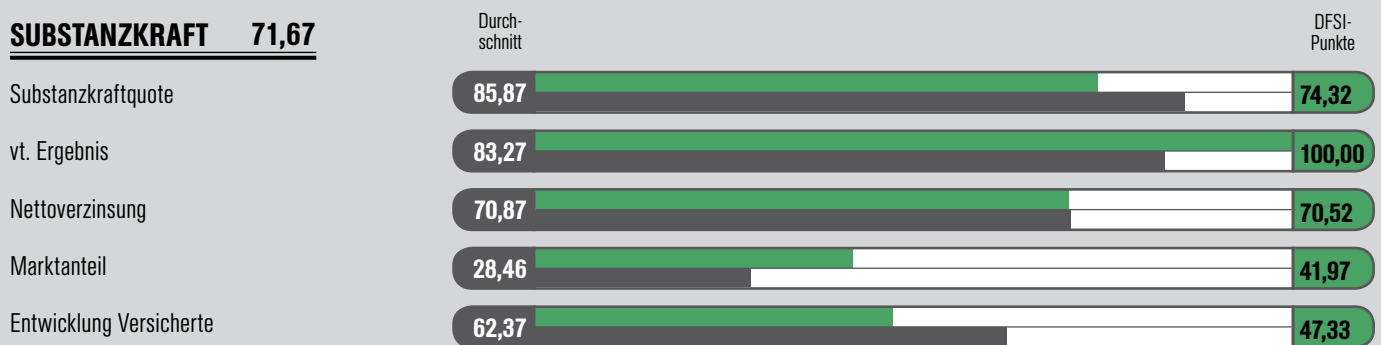
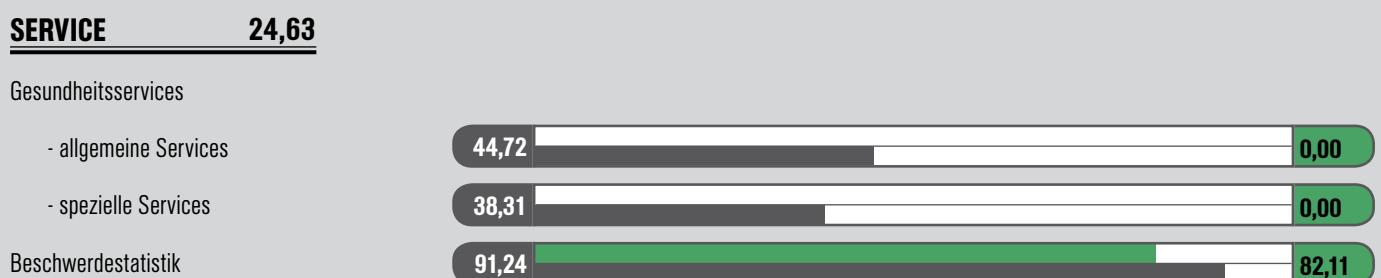
Produktqualität:
78,25

Service:
24,63



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.843.059
 - davon **Vollversicherte:** 342.933
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.500.126

Beitragseinnahmen: 1.558.917.731 Euro

SUBSTANZKRAFT 71,67**PRODUKTQUALITÄT 78,25****SERVICE 24,63**

DEVK KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

DEVK

Anschrift: Riehler Str. 190
PLZ/Stadt: 50735 Köln
Tel. (0221) 7 57-0
Email: info@devk.de
Homepage: www.devk.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,17

Substanzkraft:
85,96

Produktqualität:
59,47

Service:
30,00



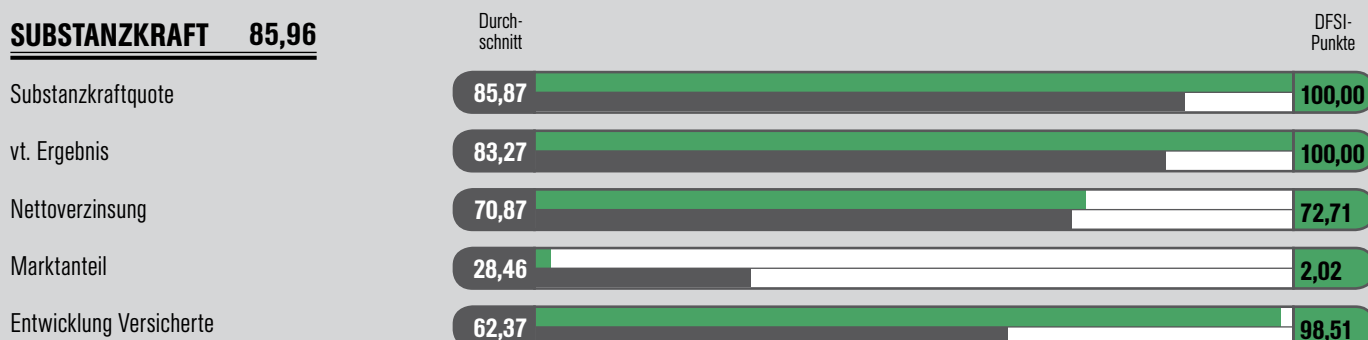
Anzahl der versicherten natürlichen Personen:
 - davon Vollversicherte:
 - davon Ergänzungsversicherte:

369.159
 1.475
 367.684

Beitragseinnahmen:

74.684.502 Euro

SUBSTANZKRAFT 85,96



PRODUKTQUALITÄT 59,47



SERVICE 30,00



PROVINZIAL KRANKENVERSICHERUNG HANNOVER AG



Anschrift: Schiffgraben 4
PLZ/Stadt: 30159 Hannover
Tel. (0511) 3 62-0
Email: service@vgh.de
Homepage: www.vgh.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,54

Substanzkraft:
82,94

Produktqualität:
60,91

Service:
30,00



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

161.253

Beitragseinnahmen:

64.660.208 Euro

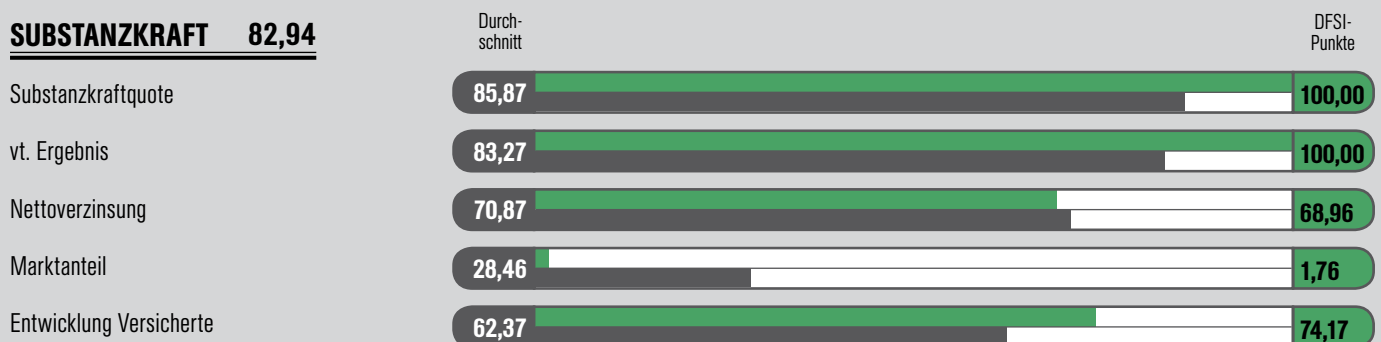
- davon Vollversicherte:

14.485

- davon Ergänzungsversicherte:

146.768

SUBSTANZKRAFT 82,94



PRODUKTQUALITÄT 60,91



SERVICE 30,00



ALTE OLDENBURGER KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Theodor-Heuss-Str. 96
PLZ/Stadt: 49362 Vechta
Tel. (04441) 9 05-0
Email: info@alte-oldenburger.de
Homepage: www.alte-oldenburger.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,34

Substanzkraft:
78,43

Produktqualität:
64,93

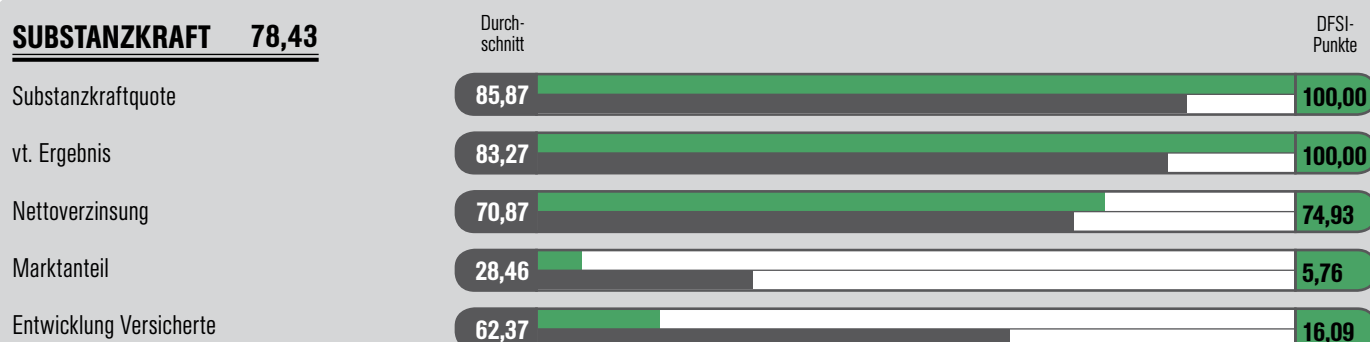
Service:
30,00



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 162.302
 - davon Vollversicherte: 47.972
 - davon Ergänzungsversicherte: 114.330

Beitragseinnahmen: 209.678.783 Euro

SUBSTANZKRAFT 78,43



PRODUKTQUALITÄT 64,93



SERVICE 30,00



UNIVERSA KRANKENVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Sulzbacher Str. 1-7
PLZ/Stadt: 90489 Nürnberg
Tel. (0911) 53 07-0
Email: info@uniVersa.de
Homepage: www.universa.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 60,43



Substanzkraft:
73,19



Produktqualität:
64,00



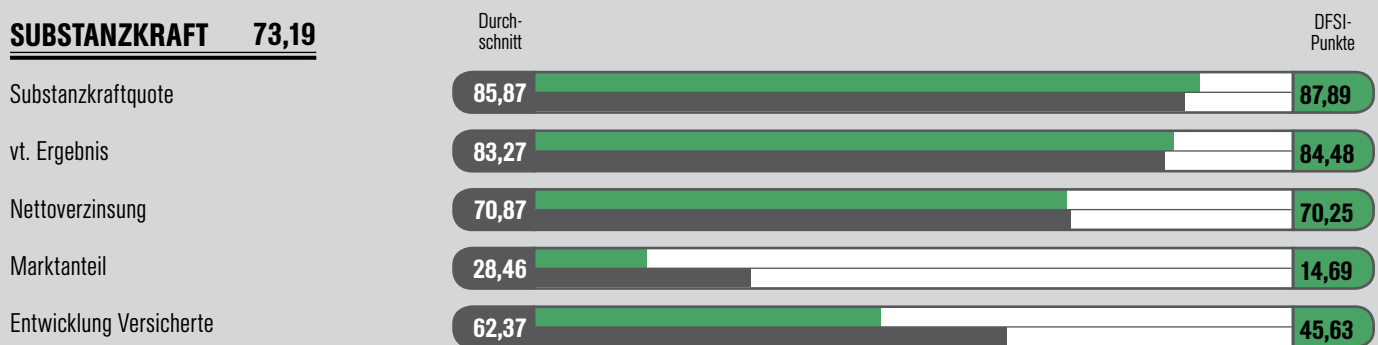
Service:
27,79



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 490.808
 - davon **Vollversicherte:** 143.031
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 347.777

Beitragseinnahmen: 545.516.159 Euro

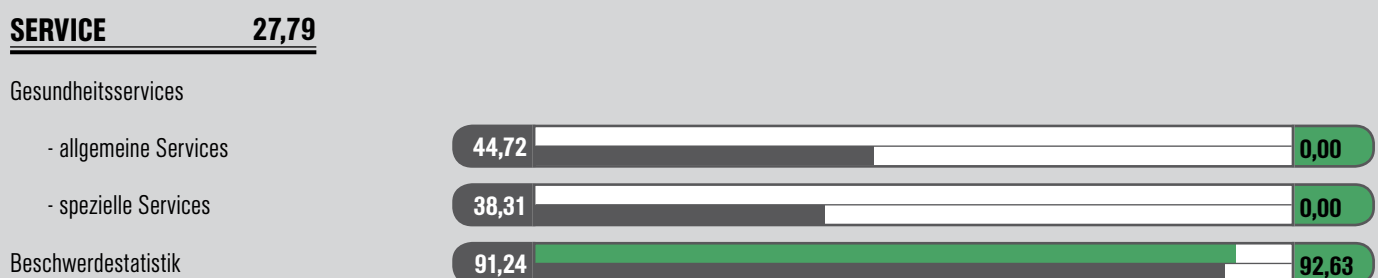
SUBSTANZKRAFT 73,19



PRODUKTQUALITÄT 64,00



SERVICE 27,79



LANDESKRANKENHILFE V.V.A.G.



Anschrift: Uelzener Str. 120
PLZ/Stadt: 21332 Lüneburg
Tel. (04131) 7 25-0
Email: Info@LKH.de
Homepage: www.lkh.de



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 58,94

Substanzkraft:
77,18

Produktqualität:
60,17

Service:
19,99



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

372.399

Beitragseinnahmen:

818.170.620 Euro

- davon Vollversicherte:

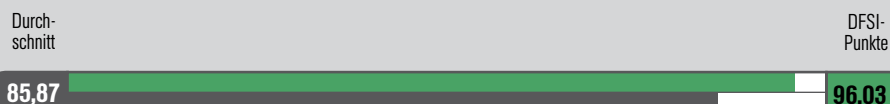
192.823

- davon Ergänzungsversicherte:

179.576

SUBSTANZKRAFT 77,18

Substanzkraftquote



vt. Ergebnis



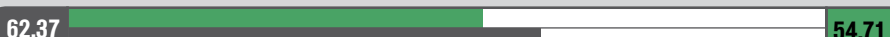
Nettoverzinsung



Marktanteil



Entwicklung Versicherte



PRODUKTQUALITÄT 60,17

Vollkostenversicherung



Zusatzversicherung



Pflegeversicherung



Produktvielfalt



SERVICE 19,99

Gesundheitsservices

- allgemeine Services



- spezielle Services



Beschwerdestatistik



MÜNCHENER VEREIN KRANKENVERSICHERUNG A.G.



münchener verein

Zukunft. In besten Händen.

Anschrift: Pettenkoferstr. 19
PLZ/Stadt: 80336 München
Tel. (089) 51 52-1000
Email: www.muenchener-verein.de
Homepage: info@muenchener-verein.de



DFSI-Punkte

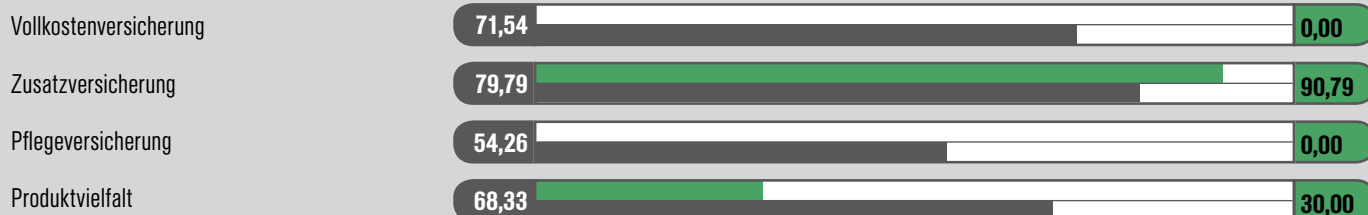
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 58,11Substanzkraft:
71,30Produktqualität:
60,40Service:
27,17

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 295.737
 - davon Vollversicherte: 82.240
 - davon Ergänzungsversicherte: 213.497

Beitragseinnahmen: 499.468.813 Euro**SUBSTANZKRAFT 71,30**

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 60,40****SERVICE 27,17**

MANNHEIMER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 45,49

Substanzkraft:
54,85

Produktqualität:
45,50

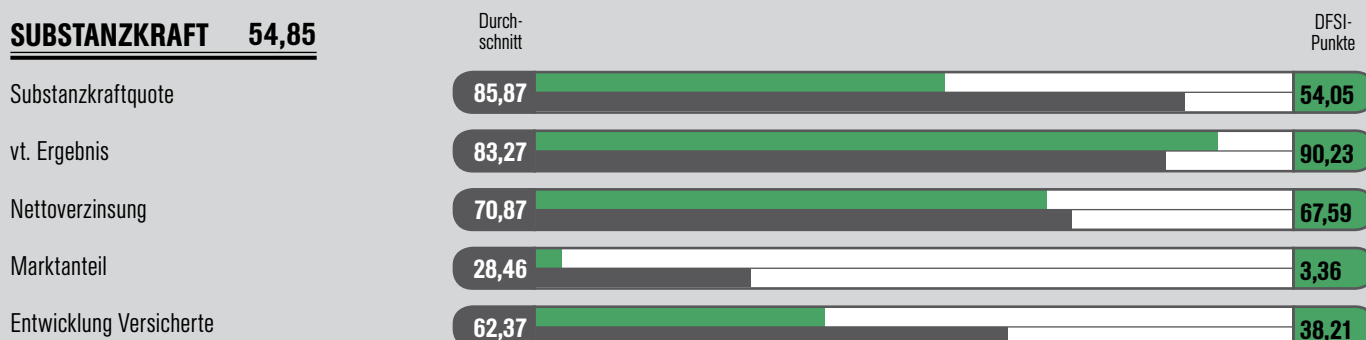
Service:
26,76



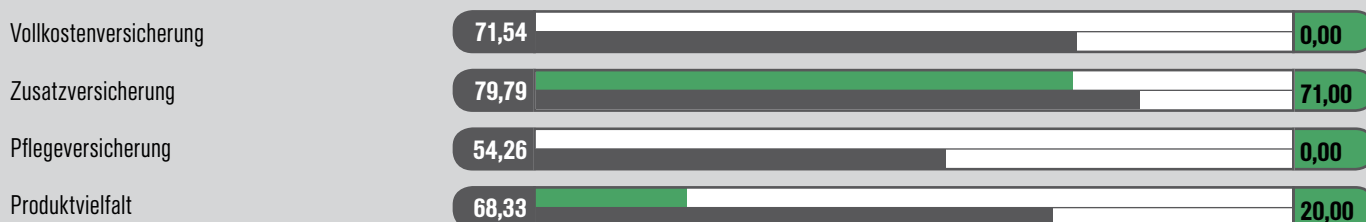
Anschrift: Augustaanlage 66
PLZ/Stadt: 68165 Mannheim
Tel. (0621) 4 57-8000
Email: service@mannheimer.de
Homepage: www.mannheimer.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	75.852	Beitragseinnahmen:	124.138.822 Euro
- davon Vollversicherte:	22.594		
- davon Ergänzungsversicherte:	53.258		

SUBSTANZKRAFT 54,85



PRODUKTQUALITÄT 45,50



SERVICE 26,76

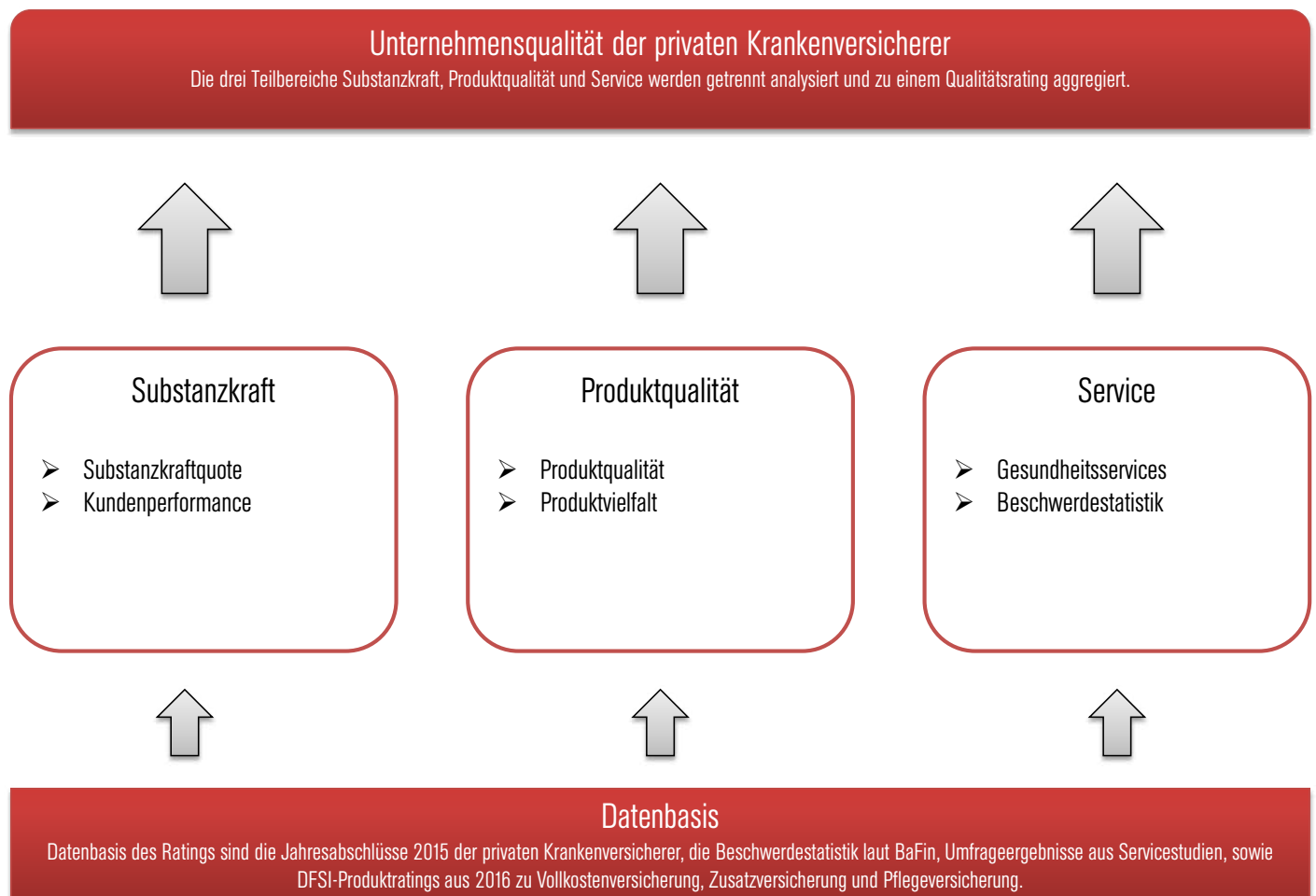


DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

Qualitätsrating

In dem aktuellen Rating zur Unternehmensqualität der privaten Krankenversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

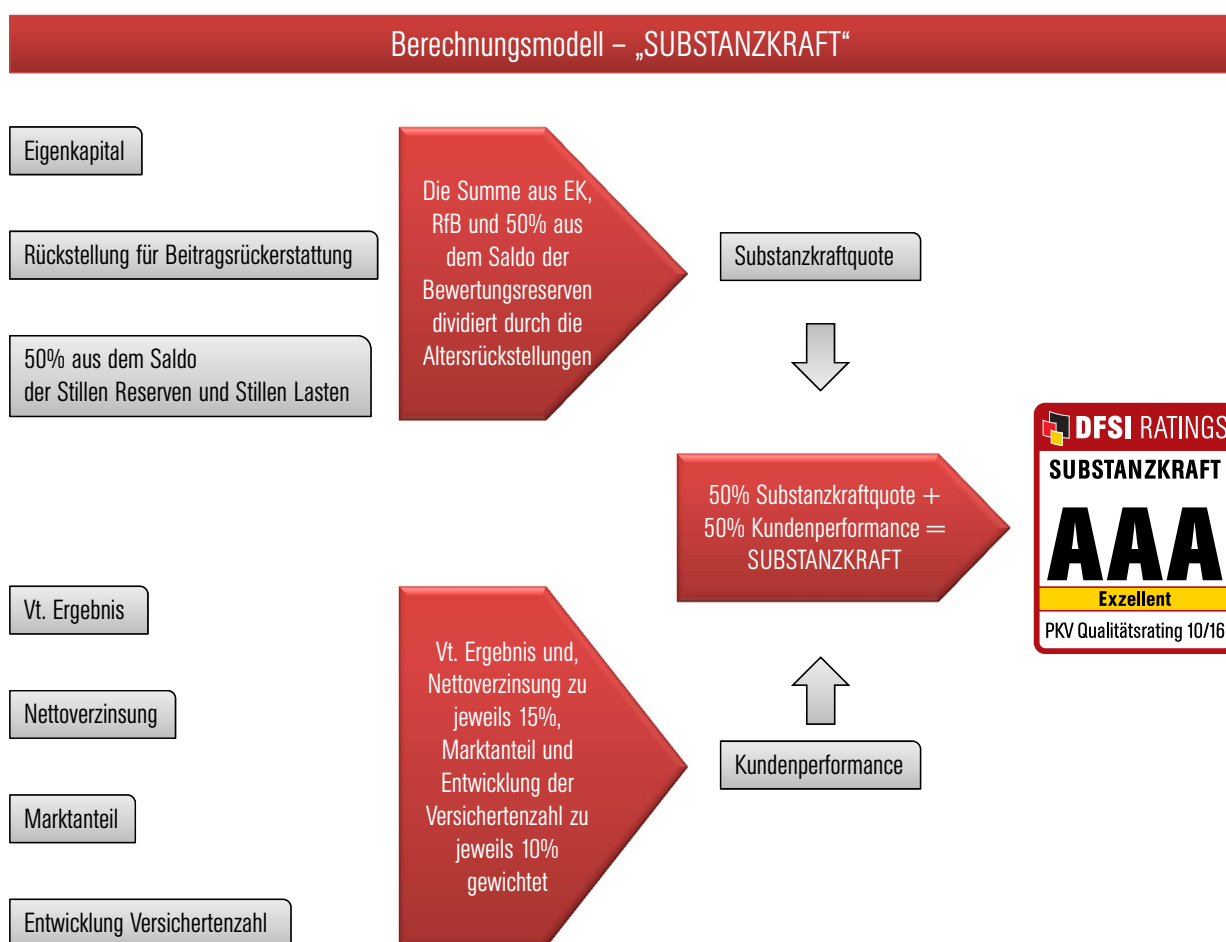
Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.



DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

Substanzkraft

Die Substanzkraft liefert ein aussagekräftiges Indiz dafür, wie wahrscheinlich es ist, dass ein Versicherer auch in Zukunft stabile bzw. moderat steigende Beitragssätze anbieten kann und der Lage ist, Finanzkrisen ohne größere Schwankungen zu durchstehen.



Substanzkraftquote:

Addiert man zum Eigenkapital die Rückstellung für Beitragsrückerstattung (RfB) und 50% aus dem Saldo der Stillen Reserven und Stillen Lasten ergibt sich die Substanzkraftquote, wenn man diese Summe durch die Altersrückstellungen (eingezahlte und verzinsten Kundengelder) teilt.

Ist darüber hinaus eine Gruppensubstanzkraft vorhanden, geht diese mit der Substanzkraftquote zu jeweils 50% ins Ergebnis ein.

Ist keine Gruppensubstanzkraft vorhanden, geht die oben berechnete Substanzkraftquote zu 100% ein. Für die Gruppensubstanzkraft wurde das jeweils Beste Bonitätsurteil der Analysehäuser S&P, Fitch und Moodys in ein einheitliches Notensystem konvertiert und in DFSI Punkte umgerechnet.

20% Substanzkraftquote = 100 DFSI Punkte

Kundenperformance:

Die Kundenperformance setzt sich aus den Bereichen versicherungstechnisches Ergebnis (Gewichtung 15%), Nettoverzinsung (Gewichtung 15%), Marktanteil (Gewichtung 10%) und Entwicklung der Versichertenzahl (Gewichtung 10%) zusammen.

5% versicherungstechnisches Ergebnis	= 100 DFSI Punkte
5% Nettoverzinsung	= 100 DFSI Punkte
10% Marktanteil	= 100 DFSI Punkte
Entwicklung der Versichertenzahl 5%	= 100 Punkte, -5% = 0 Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Beide Bereiche wurden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.

Berechnungsmodell – „PRODUKTQUALITÄT“**Produktqualität:**

Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Vollkostenversicherung, Zusatzversicherung und Pflegeversicherung. Bewertet wurde jeweils die Bestnote pro Testergebnis.

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte

Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

Produktvielfalt:

Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

10 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Beschwerdestatistik und dem DFSI Test zum Thema Gesundheitsservices zusammen.

Die Gewichtung liegt bei 70% Gesundheitsservices, 30% Beschwerdestatistik.

Berechnungsmodell – „SERVICE“



Gesundheitsservices:

Test zum Thema Gesundheitsservices, also Leistungen rund um die Vorsorge, Bonusprogramme oder Unterstützung bei Krankheit durch Vermittlung spezialisierter Ärzte.

Maximalpunktzahl = 100 DFSI Punkte

Beschwerdestatistik:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 3,0 = 100 DFSI Punkte

Beschwerdequote 15,0 = 0 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

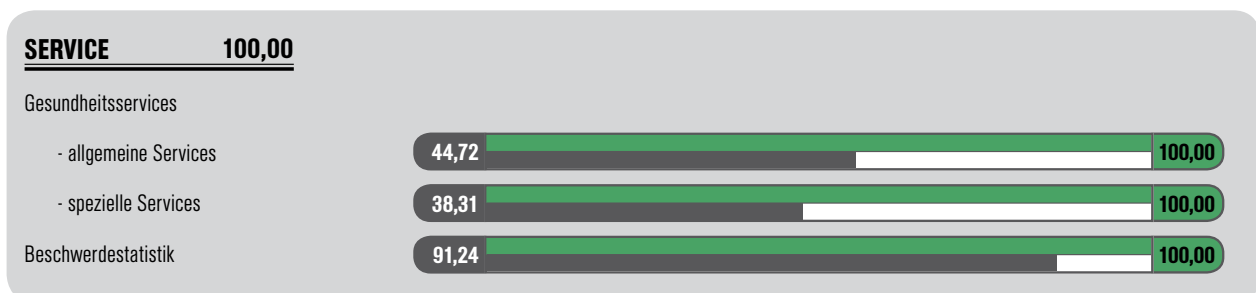
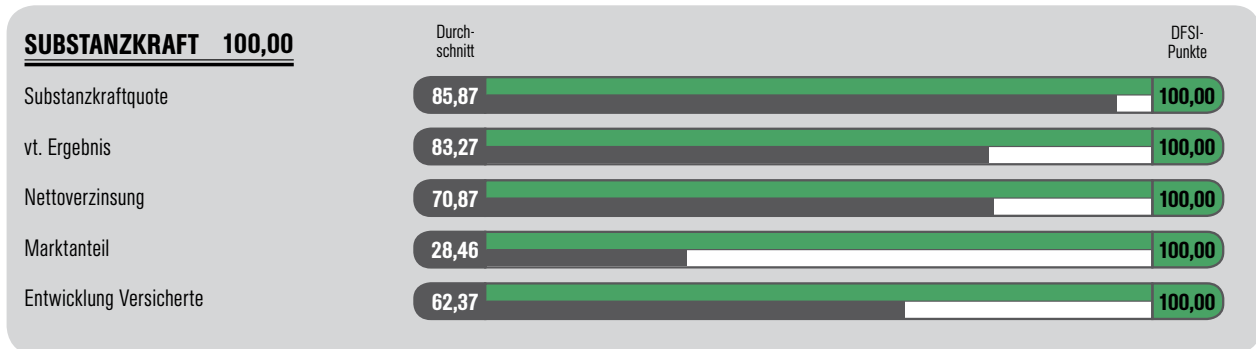
DFSI PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG



DFSI - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 10.000.000 **Beitragseinnahmen:** 100.000.000.000 Euro
 - davon Vollversicherte: 4.000.000
 - davon Ergänzungsversicherte: 6.000.000



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

DFSİ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG

2

1



DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00

Substanzkraft:
100,00

Produktqualität:
100,00

Service:
100,00



DFSİ - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

3

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

10.000.000

Beitragseinnahmen:

100.000.000.000 Euro

- davon Vollversicherte:

4.000.000

- davon Ergänzungsversicherte:

6.000.000

4

1

Logo Versicherungsunternehmen

2

Name Versicherungsunternehmen

3

Anschrift Versicherungsunternehmen

4

Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen

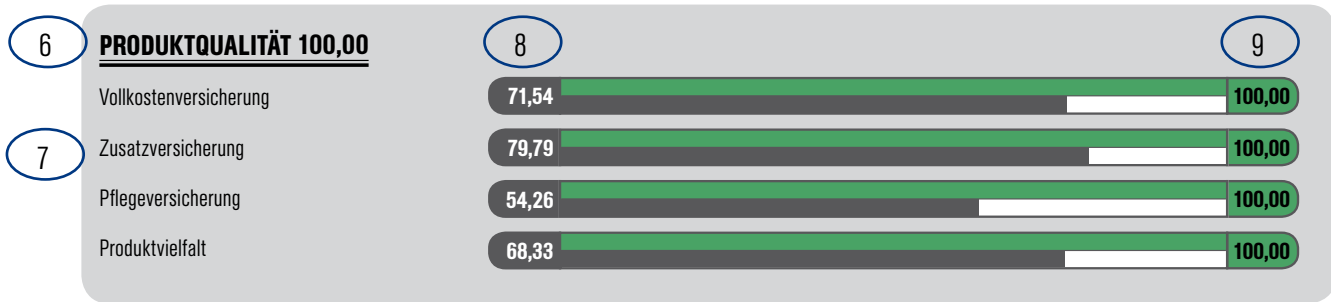
5

Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätsratings in X von 100,00 DFSİ-Punkten

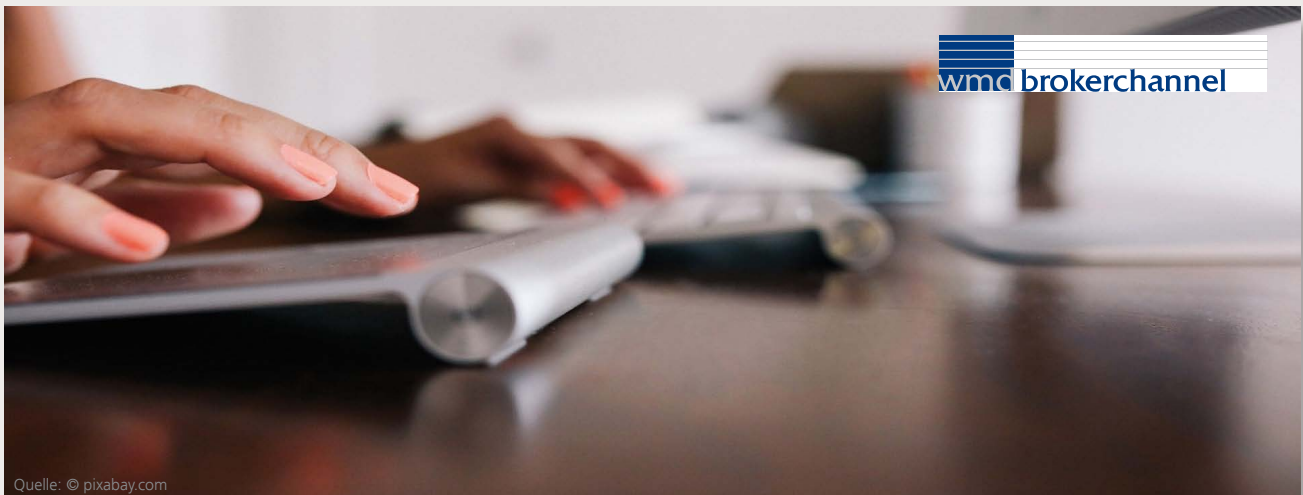
Noten – Skala

DFSİ Note		DFSİ Rating	DFSİ Punkte
0,5 - 1,0	Exzellent	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5	Sehr Gut	AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.
- 9 Wert des Versicherungsunternehmens für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Grün.



**Aktuelle Finanz- und Produktinformationen,
Videos und vieles mehr
- 2x wöchentlich kompakt
im Online-Newsletter oder täglich auf**

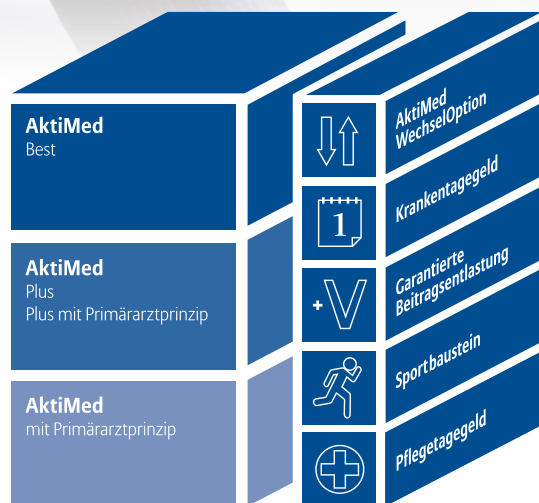
www.wmd-brokerchannel.de

Entdecken Sie jetzt die AktiMed-Tarife der Allianz – für jeden die passende Lösung!

Premiumschutz mit
Höchstleistungen

Leistungsstarker
Komfortschutz

Kompakter
Gesundheitsschutz



Flexibilität in jeder Lebenssituation

Sicherheit im Krankheitsfall

Niedrige Beiträge im Alter

Besonders starker Schutz beim Sport

Optimale Versorgung im Pflegefall



Leistungsstark
und sicher



Einfach



Flexibel

www.makler.allianz.de

Allianz

