

Presseinfo

DFSI-Umfrage zum GKV-Maklerservice 2013

Köln, 10.10.2013

Techniker Krankenkasse bietet auch in 2013 besten GKV-Maklerservice

Das DFSI Deutsches Finanz-Service Institut hat zusammen mit dem unabhängigen GKV Makler-Portal makleraktiv.de und dem wmd-brokerchannel.de – wie im Vorjahr – eine Umfrage zu den Anforderungen von Maklern an eine Vertriebskooperation mit gesetzlichen Krankenkassen durchgeführt.

Es beteiligten sich mehr als 600 Makler und Mehrfachagenten an der Umfrage. Anhand vorgegebener Kriterien konnten die wichtigsten Serviceelemente beurteilt werden, die ein Maklerservice einer gesetzlichen Krankenkasse den angeschlossenen Partnern bieten sollte.

Als besonders wichtig bewerteten die Makler und Mehrfachagenten im Bereich der Kundengewinnung neben attraktiven Beiträgen, Top-Leistungen über dem GKV-Standard, die zu einem geldwerten Vorteil führen. An zweiter Stelle folgen Marke und Image der Kasse, an dritter Stelle das Bonusprogramm der Kasse. Ein besonderes Anliegen der Makler ist der Kundenschutz bei der Ansprache der Kasse auf Zusatzversicherungen. Eine untergeordnete Rolle spielt die Geschäftsstellendichte.

In der Vertriebspartnerbetreuung vor Ort ist für Makler und Mehrfachagenten eine spezialisierte Vertriebspartner-Beratung durch persönliche Ansprechpartner als Maklerbetreuer, die spezielle fachliche Schulungen und Verkaufstrainings durchführen, das Hauptargument für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Für die Vertriebsunterstützung wünschen sich Makler und Mehrfachagenten von den Krankenkassen ausgebildetes Fachpersonal und kein allgemeines Call-Center. Daneben ist eine professionelle und zügige Abrechnung der vermittelten Mitgliedschaften besonders wichtig. Darüber hinaus schätzen Makler und Mehrfachagenten ein Online-Portal mit einer kostenlosen Datenbank, die sie nutzen können, um Krankenkassen miteinander zu vergleichen. Testberichte, Flyer, Formulare und Verkaufsmaterialien sollten online zur Verfügung stehen.

Den besten GKV-Maklerservice bietet die Techniker Krankenkasse, die von über der Hälfte der teilnehmenden Makler und Mehrfachagenten (51%) genannt wurde. Neben der TK wurden auch folgende Kassen genannt, die die Anforderungen der Makler und Mehrfachagenten erfüllen und einen guten Makler-Service bieten: Die Schwenninger Krankenkasse (24%) und die HEK (23%).

Die Umfrage erfolgte in Zusammenarbeit mit <http://www.makleraktiv.de>, dem Vermittlerportal rund um die gesetzlichen Krankenkassen. Hier stehen zugelassenen Versicherungsvermittlern eine interaktive Kassensuche zur Unterstützung ihrer Kunden sowie provisionierte Abwicklungsmöglichkeiten für über 40 gesetzliche Krankenkassen kostenfrei zur Verfügung.

Mehr Informationen zu den Ergebnissen der Umfrage finden Sie unter <http://www.dfsi-institut.de>.

Pressekontakt:



DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen im Bereich des Finanzdienstleistungssektor zu Versicherern, Banken, Bausparkassen und gesetzlichen Krankenkassen sammelt. Es werden entscheidungsrelevante Informationen wie z.B. Ratingurteile, Risikokennzahlen und Leistungsdaten gebündelt und aggregiert als Rating dargestellt. Die Methodik der Ratingaggregation und Auswahl der Kennzahlen wird durch ausgewiesene Branchenexperten des Fachbeirats mit jahrelangen Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und im Sektor der Finanzdienstleistung erstellt.

Pressekontakt:

Dr. Marco Metzler

<mailto:m.metzler@dfsi-institut.de>

Tel.: +49 (0)221 6777 4569 1

Verantwortlich für den Inhalt:

DFSI - Deutsches Finanz-Service Institut GmbH
Heinrich-Brüning-Str. 2a
D-50969 Köln

<http://www.dfsi-institut.de>

Tel.: +49 221 6777 4569 1

Fax: +49 221 423 468 38