

PRESSEINFORMATION

Köln, 22.10.2015

DFS I Qualitätsrating: Die besten Lebensversicherer 2015

DFS I Ratings GmbH vergibt auch dieses Jahr **Qualitätsratings** an Lebensversicherer. Alle marktrelevanten Anbieter nach Substanzkraft, Produktqualität und Service bewertet. WWK und Europa mit Bestnote 1,0 – zwölf weitere Lebensversicherer „sehr gut“

Einmal unterschrieben, auf Jahrzehnte gebunden. Wer eine Lebensversicherung abschließt, sollte den Anbieter akribisch auswählen, denn bis die Police fällig wird, vergehen meist Jahrzehnte. Da ist es gut, wenn der gewählte Versicherer rundum top aufgestellt ist. Um Vermittlern und Verbrauchern hier Hilfestellung zu geben, erarbeitete die DFS I Ratings GmbH – eine Ausgründung des Deutschen Service-Instituts (DFS I) in Köln – auch im Jahr 2015 wieder Qualitätsratings zu insgesamt 54 Lebensversicherern, darunter alle marktrelevanten Anbieter.

Die Wahl eines Qualitätsversicherers wird im aktuellen Niedrigzinsumfeld immer wichtiger. Hier hat Sicherheit oberste Priorität – dafür wiederum sind solide Kapitalausstattung und Ertragsstabilität des Versicherers unabdingbar. Neben dieser Substanzkraft sind Produktqualität und Service aus Kundensicht wichtig zur Beurteilung der Qualität eines Lebensversicherers. Denn es kommt nicht nur darauf an, ob ein Anbieter die Mindestgarantien auch künftig erwirtschaften und an Kunden ausschütten kann, sondern auch auf das Preis-/Leistungsverhältnis seiner Produkte, die individuellen Versicherungsbedingungen sowie die Produktvielfalt und Diversifikation eines Versicherers.

Daher werden für die DFS I-Qualitätsratings Substanzkraft, Produktqualität und Service der Anbieter untersucht und bewertet. Der Service wird hierbei mit 20 Prozent gewichtet, die ersten beiden Teilbereiche mit jeweils 40 Prozent. „Die Substanzkraft messen wir dabei mit vier Kennzahlen: Eigenkapitalquote, RfB-Quote, Nettorendite und Überschussbeteiligung für 2015“, erläutert Sebastian Ewy, Senior Analyst der DFS I Ratings GmbH. „Bei der Messung der Produktqualität greifen wir auf DFS I-Produkttests zurück, mit denen während des vergangenen Jahres die Qualität von insgesamt acht verschiedenen Lebensversicherungsprodukten getestet wurde.“

Die Servicequalität wird indirekt über die Früh- und die Spätsomquote sowie über die Beschwerdestatistik der BaFin gemessen. Zudem wurde jeder Lebensversicherer einer von drei Gruppen zugeteilt: den Serviceversicherern mit Maklervertrieb und/oder eigenem Außendienst, den Direktversicherern, die ihre Produkte direkt vermarkten und auch direkt mit ihren Kunden kommunizieren – meist via Internet, oder den Spezialanbietern für Fondspolizen.

Bei den Serviceversicherern erreichte die WWK im aktuellen Qualitätsrating der Lebensversicherer als einziger Anbieter die Bestnote 1,0. Die Continentale kam mit der Note 1,2 auf Platz zwei. Dahinter die Nürnberger Beamten, Die Bayerische, HUK Coburg und Condor – jeweils mit 1,3. Marktführer Allianz kam ebenso wie Interrisk und Nürnberger Leben auf eine sehr gute 1,4. Mit 1,5 komplettieren Alte Leipziger, AXA und R+V die Liste der sehr guten Service-Versicherer.

Bei den fünf bewerteten Direktversicherern schafften lediglich zwei ein „sehr gut“: Die Europa Lebensversicherung kam mit Bestnote 1,0 auf den ersten Platz. „Silber“ errang die Hannoversche Leben mit der Note 1,3.

22.10.2015, Seite 2

Von den drei im Test vertretenen in- und ausländischen Spezialversicherern für Fondspolizen überzeugte insbesondere die Canada Life Assurance Europe Limited mit „sehr gut“ (1,4). Mit Note 1,7 („gut“) kam die Vorsorge Lebensversicherung AG auf den zweiten Platz, dahinter die in Liechtenstein beheimatete PrismaLife AG, die ebenfalls mit der Gesamtnote „gut“ (2,0) bewertet wurde.

„Dank unseres Qualitätsratings, das am Markt einzigartig ist, können Vermittler und Kunden bei der Auswahl eines Lebensversicherers sehr einfach Anbieter auswählen, die in allen drei Bereichen – Substanzkraft, Produktqualität und Service – durch sehr gute Qualität überzeugen“, erläutert DFSI-Senior Analyst Sebastian Ewy den Kundennutzen des DFSI-Qualitätsratings. „Aber auch bei der Entscheidung über die Fortführung eines Vertrages liefert das Qualitätsrating wertvolle Hinweise.“

LV Qualitätsrating in der Übersicht

Serviceversicherer:

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFS I Rating	DFS I Note	DFS I Rating	DFS I Note	DFS I Rating	DFS I Note	DFS I Rating	DFS I Note
WWK Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AAA	Sehr Gut (1,0)	AAA	Sehr Gut (0,8)	AAA	Sehr Gut (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)
Continental Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Nürnberg Beamten Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Die Bayerische AG	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Sehr Gut (0,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,3)
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Sehr Gut (0,9)
Allianz Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,1)
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Sehr Gut (0,8)	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,2)
Nürnberg Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,1)	A+	Gut (2,4)
Alte Leipziger Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Sehr Gut (1,0)	A	Befriedigend (2,7)
AXA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,7)
R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)
uniVersa Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Stuttgarter Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A+	Gut (2,4)
Ideal Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,7)
Württembergische Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Zürich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A	Befriedigend (2,8)
Debeka Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,6)
neue leben Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,5)
ERGO Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)
HDI Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,9)
Barmenia Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (2,0)
Credit Life AG	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AAA	Sehr Gut (0,9)
Lebensversicherung von 1871 auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,4)
Dialog Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (2,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Gothaer Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,5)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,9)
Süddeutsche Lebensversicherung a.G.	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,8)
VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG a.G.	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,6)	AA+	Sehr Gut (1,1)	A	Befriedigend (2,7)
Swiss Life AG, Niederlassung für Deutschland	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,3)
VHV Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,1)	AAA	Sehr Gut (1,0)	BBB+	Befriedigend (3,3)	AA	Gut (1,7)
Basler Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,9)
HanseMerkur Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A	Befriedigend (3,0)
Provinzial NordWest Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,1)	A	Befriedigend (3,0)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,1)
INTER Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,1)	A	Befriedigend (2,6)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,7)
TARGO Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (2,8)	A+	Gut (2,2)
AachenMünchener Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,6)	AA	Gut (1,7)
ARAG Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (2,0)
Concordia oeco Lebensversicherungs-AG	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,7)
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung VVaG	A+	Gut (2,2)	AA	Gut (1,9)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA+	Sehr Gut (1,1)
HanseMerkur24 Lebensversicherung AG	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,1)	BBB+	Befriedigend (3,1)	A	Befriedigend (2,7)
Generali Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,1)
Deutsche Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,9)	BBB+	Befriedigend (3,5)	AA+	Sehr Gut (1,5)
PB Lebensversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,5)	AA	Gut (1,7)	BBB+	Befriedigend (3,2)	A+	Gut (2,4)
Provinzial Lebensversicherung Hannover	A+	Gut (2,5)	A+	Gut (2,5)	BBB+	Befriedigend (3,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)

22.10.2015, Seite 3

Direktversicherer:

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note
EUROPA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AAA	Sehr Gut (1,0)	AAA	Sehr Gut (0,8)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Sehr Gut (0,9)
Hannoversche Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Sehr Gut (0,7)
WGV-Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,1)	AAA	Sehr Gut (1,0)
ERGO Direkt Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A	Befriedigend (2,6)	AAA	Sehr Gut (1,0)
COSMOS Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,3)

In -und ausländische Spezialanbieter von fondsgebundenen Policen:

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note
Canada Life Assurance Europe Limited	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Sehr Gut (0,5)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,9)
Vorsorge Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	AAA	Sehr Gut (0,5)	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,7)
PrismaLife AG	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,5)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,8)

Mehr Informationen zu den Ergebnissen des Ratings finden Sie unter www.dfsi-ratings.de

DFS Ratings GmbH ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFS Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFS Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

Pressekontakt:

Dr. Marco Metzler
Fachbeirat und Pressesprecher

[mailto: m.metzler@dfs-ratings.de](mailto:m.metzler@dfs-ratings.de)

Tel.: +49 (0)221 6777 4569-1

Verantwortlich für den Inhalt:

DFS Ratings GmbH
Heinrich-Brüning-Str. 2a
D-50969 Köln

<http://www.dfsi-ratings.de>

Tel.: +49 (0)221 6777 4569 0

Fax: +49 (0)221 423 468 38