



Patientengespräch

In der privaten
Krankenversicherung
können Kunden den
Leistungsumfang
frei wählen



Studie 2021

Die besten privaten Krankenversicherungen

Derzeit vertrauen über 8,7 Millionen Deutsche ihren Gesundheitsschutz einer privaten Krankenkasse (PKV) an. Deren Leistungsumfang ist in der Regel breiter, höherwertiger und obendrein frei wählbar – und die Patienten können sich ein Leben lang darauf verlassen.

Das private System steht allerdings nur Beamten, Selbstständigen und Freiberuflern offen. Hinzu kommen Angestellte, deren Gehalt über der Versicherungspflichtgrenze liegt. Im Lauf der Zeit trübt außerdem manche Beitragserhöhung die

Freude. Die demografische Entwicklung, der Kostendruck im Gesundheitssystem und die Niedrigzinsphase gehen auch an den Privaten nicht spurlos vorüber.

Dennoch lagen die Beitragssteigerungen der PKVs in den letzten zehn Jahren im Mittel unter denen der gesetzlichen Kassen. Wer sich das nicht mehr leisten kann oder möchte, kann in einen günstigeren Tarif mit reduziertem Leistungsumfang wechseln. Im Alter bieten die Versicherer außerdem einen Standard- und einen Basistarif an. Abgesehen davon, gibt es auch zwischen den Gesellschaften

deutliche Unterschiede – die man besser vorher vergleicht. Denn in der Regel binden sich Privatpatienten ein Leben lang an den Anbieter.

Das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) hat die Branche analysiert und bewertet. Neben Vertragsbedingungen, der Beitragsgestaltung und der Bonität trugen auch Serviceleistungen zum Ergebnis bei. Der erste Platz geht an die Allianz (Testurteil „Exzellent“), auf den Plätzen folgen DKV und AXA. ■ ▶

THORSTEN JACOBS

Wer in die **private Krankenkasse** wechseln will, kommt um einen Vergleich nicht herum: Grund- und Standardtarife, Premium- und Beamtenschutz sowie zusätzliche Serviceleistungen – welche Anbieter überzeugen

Methodik

In der privaten Krankenversicherung (PKV) können Kunden den Leistungsumfang ihres Gesundheitsschutzes frei wählen. Grundsätzlich gilt: Je höher der Leistungsanspruch des Versicherten, desto höher fällt in aller Regel auch der monatliche Tarif aus. Im Test wurde daher differenziert: Untersucht wurde ein Tarif beziehungsweise eine Tarifkombination für den günstigeren Grundschatz, den Standardschutz und den leistungsstarken Premiumschutz. Hinzu kommen noch Tarife, die nur für Beamte zugänglich sind.

Dazu hat das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY zunächst jeweils das Kleingedruckte der Versicherer bewertet. In dieser Leistungsanalyse geht es in 13 Teilbereichen etwa um ambulante und stationäre Leistungen, Auslandsschutz, Gebühren, Heil- und Hilfsmittel, Zahnbehandlung und

Zahnersatz, Psychotherapie, Anschlussheilbehandlung/Palliativ, Kur, Transport und Vorsorge/Prävention. Die Ergebnisse dieser Teilbereiche fließen, je nach Bedeutung gewichtet, in die Leistungsnote ein.

Daneben wurden die Beiträge für einen 30-jährigen, 35-jährigen und einen 40-jährigen Angestellten berechnet und zu jeweils 50 Prozent mit der Prämien-Note bewertet. Bei den Beamtentarifen wurden die Prämien mit einem Beihilfesatz von 50 Prozent und 70 Prozent bewertet. Diese Bereiche machen zusammen ein Drittel des Gesamturteils aus. Hinzu kommen mit je einem Drittel noch die Bonitätsbewertung durch renommierte Rating-Agenturen nach dem FOCUS-MONEY-Schema (FOCUS-MONEY 15/2021) und die Ergebnisse des DFSI-Tests Gesundheitsservices (FOCUS-MONEY 43/2021). Das Urteil aller Tarife ergab zusammen das Gesamturteil [Schulnotenprinzip].

Gesamtergebnis

Unternehmen	Grundschatz Note	Standardschutz Note	Premiumschutz Note	Beamtentarife Note	Gesamtbewertung	Gesamtnote
Allianz	Exzellent (1,0)	Exzellent (0,9)	Exzellent (1,0)	Exzellent (0,9)	92,4 %	Exzellent (0,9)
DKV	Sehr Gut (1,2)	Exzellent (0,9)	Exzellent (0,8)	Exzellent (0,9)	91,7 %	Exzellent (1,0)
AXA	Exzellent (1,0)	Sehr Gut (1,1)	Exzellent (1,0)	Exzellent (0,9)	90,9 %	Exzellent (1,0)
DebeKa	Sehr Gut (1,3)	Sehr Gut (1,1)	Sehr Gut (1,1)	Sehr Gut (1,3)	87,1 %	Sehr Gut (1,2)
HanseMerkur	Sehr Gut (1,2)	Sehr Gut (1,3)	Sehr Gut (1,3)	Sehr Gut (1,3)	85,0 %	Sehr Gut (1,3)
Barmenia	Sehr Gut (1,4)	Gut (1,6)	Gut (1,6)	Sehr Gut (1,5)	80,5 %	Sehr Gut (1,5)
ARAG	Gut (1,8)	Gut (1,6)	Sehr Gut (1,5)	Gut (1,8)	77,5 %	Gut (1,7)
Signal Iduna	Gut (1,7)	Gut (1,7)	Gut (1,9)	Gut (1,9)	74,6 %	Gut (1,8)
SDK	Gut (1,9)	Gut (1,8)	Gut (2,0)	Gut (2,0)	72,7 %	Gut (1,9)
Deutscher Ring*	Gut (2,2)	Gut (2,0)	Gut (1,9)	Gut (1,9)	71,1 %	Gut (2,0)
R+V	Gut (2,1)	Gut (1,8)	Gut (2,3)	Gut (1,9)	70,3 %	Gut (2,0)

Quelle: DFSI; Stand: 09/2021; *eine Marke von Signal Iduna





Grundschatz

Wer die private Krankenversicherung wählt, entscheidet selbst, wie gut seine Absicherung ausfällt. Der hier definierte Grundschatz bietet allerdings schon mehr als die gesetzlich vorgeschriebenen Basistarife: etwa freie Krankenhauswahl, dass beim ambulanten Arztbesuch auch solche Leistungen komplett erstattet werden müssen, die teurer sind als laut Gebührenordnung vorgesehen, oder dass bei Zahnbehandlungen mindestens 80 Prozent der Kosten übernommen werden müssen (bei Zahnersatz mindestens 60 Prozent). Die besten Noten in diesem Tarifvergleich erreichen AXA und Allianz (jeweils „Exzellent“).

Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Monatspremie in Euro ()	Preisbewertung	Gesundheits-services-gesamt	Finanzkraft-note	Gesamt-bewertung	Note
AXA	EL Bonus-U, Kompakt ZahnU	Sehr Gut (1,1)	387,93	Sehr Gut (1,2)	Exzellent (0,9)	1,25	90,43%	Exzellent (1,0)
Allianz	AktiMed 90 P	Exzellent (1,0)	475,79	Befriedigend (2,6)	Exzellent (0,7)	1,00	90,07%	Exzellent (1,0)
DKV	BestMed Eco Tarif BME 1	Exzellent (1,0)	524,74	Befriedigend (3,5)	Exzellent (0,9)	1,00	86,33%	Sehr Gut (1,2)
HanseMerkur	KVS1, PSV	Exzellent (1,0)	382,56	Sehr Gut (1,1)	Gut (1,6)	1,25	86,13%	Sehr Gut (1,2)
Debeka	NW, NG	Exzellent (0,5)	473,35	Befriedigend (2,6)	Gut (1,8)	1,00	84,55%	Sehr Gut (1,3)
Barmenia	einsA prima1	Exzellent (0,6)	484,50	Befriedigend (2,8)	Gut (1,6)	1,25	82,20%	Sehr Gut (1,4)
HUK-Coburg	Tarif E1	Gut (1,8)	336,78	Exzellent (0,5)	Gut (2,0)	1,75	77,59%	Gut (1,7)
Hallesche	PRIMO.SB 1 Z	Exzellent (0,8)	395,94	Sehr Gut (1,3)	Gut (2,2)	1,75	77,22%	Gut (1,7)
Signal Iduna	START	Gut (2,0)	327,27	Exzellent (0,5)	Befriedigend (2,9)	1,25	76,41%	Gut (1,7)
Württembergische	A2H_480,S3,Z3	Exzellent (0,9)	476,83	Befriedigend (2,7)	Gut (1,7)	1,75	75,76%	Gut (1,8)
ARAG	Tarif KomfortKlasse K300	Sehr Gut (1,3)	446,46	Gut (2,2)	Befriedigend (2,7)	1,25	74,57%	Gut (1,8)
SDK	S3,AM30,Z6	Exzellent (0,6)	482,63	Befriedigend (2,8)	Gut (2,3)	1,75	72,51%	Gut (1,9)
R+V	AGIL classic pro mit 480 EUR Selbstbehalt (CP1U)	Sehr Gut (1,1)	479,74	Befriedigend (2,7)	Gut (2,4)	2,00	68,65%	Gut (2,1)
Deutscher Ring*	Esprit M + PIT	Exzellent (0,9)	530,07	Ausreichend (3,6)	Befriedigend (3,2)	1,25	67,70%	Gut (2,2)
INTER	INTER QualiMed Basis (QMB 300 U)	Sehr Gut (1,5)	549,66	Ausreichend (3,9)	Befriedigend (3,0)	2,00	59,44%	Befriedigend (2,6)

Quelle: Dfsi; Stand: 09/2021; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna



Standardschutz

Nicht jeder Privatpatient will gleich den kompletten Rundumschutz oder kann sich diesen leisten. Das ist in der Praxis auch kein Problem: In der PKV kann jeder Versicherte sein Leistungspaket selbst wählen. Somit werden auch preisbewusste Kunden fündig. Dabei ist das Leistungsniveau bereits bei den Standardtarifen höher als bei den gesetzlichen Kassen. Dennoch sollten angehende Privatpatienten unbedingt darauf achten, welche Extraleistungen bezahlt werden und welche nicht. überdies zeigt die Untersuchung, dass schon beim Standardschutz die weiteren Rahmenbedingungen wie Klauseln, Bonität oder Service in aller Regel stimmen.

Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Monatspremie in Euro ()	Preisbewertung	Gesundheits-services-gesamt	Finanzkraft-note	Gesamt-bewertung	Note
Allianz	AktiMed Plus 100	Sehr Gut (1,3)	592,19	Sehr Gut (1,3)	Exzellent (0,7)	1,00	93,74%	Exzellent (0,9)
DKV	BestMed Komfort BMK1	Sehr Gut (1,1)	594,53	Sehr Gut (1,3)	Exzellent (0,9)	1,00	93,20%	Exzellent (0,9)
AXA	Vital300-U, Komfort Zahn-U	Exzellent (0,9)	621,51	Gut (1,7)	Exzellent (0,9)	1,25	89,01%	Sehr Gut (1,1)
Debeka	N, NG	Sehr Gut (1,1)	575,29	Exzellent (1,0)	Gut (1,8)	1,00	88,33%	Sehr Gut (1,1)
HanseMerkur	KVT500, PSV	Sehr Gut (1,4)	595,56	Sehr Gut (1,3)	Gut (1,6)	1,25	84,05%	Sehr Gut (1,3)
Württembergische	A2_480,S2,Z2	Sehr Gut (1,2)	594,66	Sehr Gut (1,3)	Gut (1,7)	1,75	79,29%	Gut (1,6)
Barmenia	einsA expert1	Exzellent (0,5)	744,69	Ausreichend (3,8)	Gut (1,6)	1,25	78,89%	Gut (1,6)
ARAG	MedExtra; Selbstbehalt 300 Euro	Gut (1,7)	507,60	Exzellent (0,5)	Befriedigend (2,7)	1,25	78,88%	Gut (1,6)
Signal Iduna	KOMFORT-PLUS1	Gut (1,9)	563,69	Exzellent (0,8)	Befriedigend (2,9)	1,25	76,12%	Gut (1,7)
SDK	S1,AM30,Z8,NH	Exzellent (0,7)	614,24	Gut (1,6)	Gut (2,3)	1,75	75,94%	Gut (1,8)
R+V	AGIL comfort mit 480 EUR Selbstbehalt (MP1U)	Sehr Gut (1,5)	506,70	Exzellent (0,5)	Gut (2,4)	2,00	74,58%	Gut (1,8)
Deutscher Ring*	Esprit + PIT	Sehr Gut (1,4)	631,35	Gut (1,9)	Befriedigend (3,2)	1,25	71,53%	Gut (2,0)
INTER	INTER QualiMed Exklusiv (QME 300 U)	Sehr Gut (1,5)	666,26	Gut (2,5)	Befriedigend (3,0)	2,00	64,07%	Gut (2,3)

Quelle: Dfsi; Stand: 09/2021; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna

„Kunden lebenslang begleiten“

Nina Klingspor, Vorstandsvorsitzende der Allianz Private Krankenversicherung, zur Zukunft der PKV und der Strategie des Testsiegers



Nina Klingspor
Vorstandsvorsitzende Allianz
Private Krankenversicherung

DEUTSCHLAND TEST: Erneut steht die Allianz ganz oben im umfangreichen PKV-Test. Was machen Sie besser als Ihre Wettbewerber?

Nina Klingspor: Ich denke, unser Leitmotiv fasst das gut zusammen. Es lautet „Für Ihre Gesundheit da – ein Leben lang“. Wir wollen unseren Kunden ein Partner sein, der an ihrer Seite steht, der ihre Bedürfnisse kennt und auf den sie sich in jeder Situation verlassen können. Dabei wollen wir für unsere Versicherten die bestmögliche medizinische Versorgung gewährleisten mit unserem großen Angebot an ausgezeichneten Gesundheitsleistungen, unseren sehr vielfältigen Services und einer persönlichen Beratung.

DEUTSCHLAND TEST: Hat die Corona-Krise zu Verwerfungen im Markt geführt, was sind die wichtigsten Lehren aus der Pandemie für Ihr Geschäft?

Klingspor: Wir beobachten vor allem eines: Corona hat das Thema Gesundheit noch stärker bei den Menschen in das Bewusstsein gerückt. Viele haben sich seit Ausbruch der Pandemie dafür entschieden, ihren Gesundheitsschutz zu verbessern. Gerade dieses Jahr haben wir besonders viele neue Kunden gewinnen können, weil sie unser Angebot überzeugt.

DEUTSCHLAND TEST: Wie geht es mit der PKV politisch weiter, können sich Kunden auf ihren langfristigen PKV-Gesundheitsschutz verlassen?

Klingspor: Noch laufen ja die Koalitionsverhandlungen. Ich selbst bin nach wie vor überzeugt, dass gerade das Nebeneinander von privater und gesetzlicher Krankenversicherung zu der besten Versorgung für alle führt.

Das sieht man ja auch im internationalen Vergleich und gerade Corona hat gezeigt, wie gut unser Gesundheitssystem ist.

DEUTSCHLAND TEST: Wo wollen Sie denn noch besser werden?

Klingspor: Wir haben bereits tolle Produkte und Services, mit denen wir unsere Kunden ein Leben lang begleiten und unterstützen. In diese Richtung wollen wir uns immer weiter verbessern, um unseren Kunden ein echter Partner für ihre Gesundheit zu sein.

DEUTSCHLAND TEST: Eine Roland-Berger-Studie spricht von einer „neuen Dimension des Wandels“ im Gesundheitswesen durch das phygitale Modell, also physische Innovationen, kombiniert mit neuen digitalen Möglichkeiten. Wie sind Sie da aufgestellt?

Klingspor: Auf dem Weg in die phygitale Welt sind wir bei der Allianz schon längst! Wir waren einer der ersten privaten Krankenversicherer, die den Kunden vielfältige digitale Services angeboten haben, und dies bauen wir immer weiter aus. Als private Krankenversicherung sind wir zudem sowie so ein Innovationstreiber in der medizinischen Versorgung, da wir neue Medikamente und Behandlungen verhältnismäßig früh erstatten und damit helfen, sie letztlich für alle nutzbar zu machen.

Premiumschutz

Wenn der Schutz vor allem leistungsstark und umfangreich sein soll, führt kein Weg an Premiumtarifen vorbei. Eine besonders breite Abdeckung, ein lebenslanger Verlass auf die zugesagten Leistungen und die unmittelbare Teilhabe am medizinisch-technischen Fortschritt – das sind bei vielen Versicherten die Hauptgründe, ihren Gesundheitsschutz privaten Anbietern anzuvertrauen und zu einem Premiumprodukt zu greifen. Dennoch gilt es auch hier, die übrigen Faktoren für eine passende Anbieterwahl nicht zu vernachlässigen. Ergebnis des Vergleichstests: Nahezu alle Gesellschaften haben Top-Tarife im Repertoire, die wenig bis nichts zu wünschen übrig lassen.



Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Monatsprämie in Euro (Ø)	Preisbewertung	Gesundheits-services-gesamt	Finanzkraft-note	Gesamtbewertung	Note
DKV	BestMed Komfort BMK0, BestMed Kh BMZ1	Sehr Gut (1,2)	602,98	Exzellent (0,6)	Exzellent (0,9)	1,00	94,92%	Exzellent (0,8)
Allianz	AktiMed Best 90	Exzellent (0,9)	702,38	Gut (2,3)	Exzellent (0,7)	1,00	91,92%	Exzellent (1,0)
AXA	Vital300-U, Komfort Zahn-U, Kur-U/250	Sehr Gut (1,1)	627,01	Exzellent (1,0)	Exzellent (0,9)	1,25	91,09%	Exzellent (1,0)
Debeka	N, NC	Exzellent (1,0)	581,66	Exzellent (0,5)	Gut (1,8)	1,00	89,81%	Sehr Gut (1,1)
HanseMerkur	AZP, EGO, PS3, PSV	Sehr Gut (1,4)	616,72	Exzellent (0,8)	Gut (1,6)	1,25	85,63%	Sehr Gut (1,3)
ARAG	MedBest; Selbstbehalt 300 Euro	Sehr Gut (1,1)	588,28	Exzellent (0,5)	Befriedigend (2,7)	1,25	80,82%	Sehr Gut (1,5)
Barmenia	einsA expert1+	Exzellent (0,5)	780,30	Ausreichend (3,6)	Gut (1,6)	1,25	79,69%	Gut (1,6)
Hallesche	NK.Bonus	Exzellent (1,0)	610,81	Exzellent (0,7)	Gut (2,2)	1,75	78,68%	Gut (1,6)
HUK-Coburg	Tarif Komfort1	Sehr Gut (1,2)	667,80	Gut (1,7)	Gut (2,0)	1,75	76,12%	Gut (1,7)
Signal Iduna	EXKLUSIV-PLUSO	Gut (1,9)	677,77	Gut (1,8)	Befriedigend (2,9)	1,25	72,26%	Gut (1,9)
Deutscher Ring*	Comfort+ +PIT	Sehr Gut (1,5)	669,62	Gut (1,7)	Befriedigend (3,2)	1,25	72,03%	Gut (1,9)
Württembergische	A1_0, S1, Z1	Sehr Gut (1,1)	790,79	Ausreichend (3,7)	Gut (1,7)	1,75	71,61%	Gut (2,0)
SDK	S1, AM11, Z9	Exzellent (0,6)	758,67	Befriedigend (3,2)	Gut (2,3)	1,75	71,18%	Gut (2,0)
R+V	AGIL premium ohne Selbstbeteiligung (TNOU)	Exzellent (1,0)	791,04	Ausreichend (3,7)	Gut (2,4)	2,00	65,74%	Gut (2,3)
INTER	INTER QualiMed Premium (QMP 300 U)	Sehr Gut (1,2)	716,99	Gut (2,5)	Befriedigend (3,0)	2,00	65,03%	Gut (2,3)

Quelle: DFSI; Stand: 09/2021; Musterkunde: Angestellter, Alter 30, 35 und 40 Jahre, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna

Beamtentarife

Für einige Berufsgruppen bieten die privaten Krankenversicherer spezielle Tarife an. So können sich Beamte, Ärzte und Studenten preiswert absichern und gleichzeitig vom hohen Leistungsniveau der PKV profitieren. Dabei ist von einem guten Standard- über einen Komfort- bis zum Top-Schutz alles möglich. Beispielsweise bietet schon ein schlanker PKV-Schutz für Beamte in der Regel mehr Leistungen als die gesetzliche Krankenversicherung. Erstellt wurde der Tarifvergleich für einen 30-jährigen Musterkunden (s. Quellenangabe).



Unternehmen	Tarifname	AVB-Bewertung	Monatsprämie in Euro (€)	Preisbewertung	Gesundheits-services gesamt	Finanzkraftnote	Gesamtbewertung	Note
Allianz	BHA51SB, BHK51, BHE1K, BHZ51	Sehr Gut (1,1)	216,62	Sehr Gut (1,5)	Exzellente (0,7)	1,00	93,87%	Exzellente (0,9)
AXA	Vision B-U, BW2-U, BN3/1-U, KUR-U/250	Exzellente (0,9)	183,94	Exzellente (0,5)	Exzellente (0,9)	1,25	93,09%	Exzellente (0,9)
DKV	BK30, BKF20, BKH230, BKH2F20, BKH1, BEX (Topschutz)	Sehr Gut (1,1)	216,90	Sehr Gut (1,5)	Exzellente (0,9)	1,00	92,44%	Exzellente (0,9)
Debeka	B, WL, BC	Exzellente (0,7)	234,59	Gut (2,0)	Gut (1,8)	1,00	85,90%	Sehr Gut (1,3)
HanseMerkur	50%: A/30, A20Z, BET, P3B/30, P3Z, P2EB/30, P2EZ, ZA/50 oder 30%: A/30, BET, P3B/30, P2EB/30, ZA/30	Sehr Gut (1,2)	220,87	Gut (1,6)	Gut (1,6)	1,25	84,01%	Sehr Gut (1,3)
Barmenia	VBU, VEU, VKU	Exzellente (0,7)	265,50	Befriedigend (2,9)	Gut (1,6)	1,25	81,26%	Sehr Gut (1,5)
HUK-Coburg	B	Exzellente (0,8)	181,31	Exzellente (0,5)	Gut (2,0)	1,75	81,19%	Sehr Gut (1,5)
Hallesche	PRIMO B + CG	Sehr Gut (1,3)	207,05	Sehr Gut (1,2)	Gut (2,2)	1,75	75,90%	Gut (1,8)
ARAG	Tarif PremiumKlasse: 217 (50% ambulante Heilbehandlung), 247 (50% Zweibettzimmer), 527 (50% Erstattung für Zahnersatz und Zahnbehandlung), 277 (50% Ergänzungstarif für Beihilfeberechtigte)	Exzellente (1,0)	239,97	Gut (2,2)	Befriedigend (2,7)	1,25	75,61%	Gut (1,8)
Signal Iduna	EXKLUSIV-B, EXKLUSIV-B-W, EXKLUSIV-B-ES, EXKLUSIV-B-E1	Sehr Gut (1,5)	229,06	Gut (1,8)	Befriedigend (2,9)	1,25	73,59%	Gut (1,9)
Deutscher Ring*	BK, BS, BE + PIT	Sehr Gut (1,2)	223,95	Gut (1,7)	Befriedigend (3,2)	1,25	72,97%	Gut (1,9)
R+V	Grundtarif (BB), Wahlleistungstarif (W2), Beihilfe-Ergänzungstarif (EB2)	Exzellente (1,0)	227,37	Gut (1,8)	Gut (2,4)	2,00	72,17%	Gut (1,9)
SDK	S%, SE, A%, AE, B	Sehr Gut (1,5)	245,57	Gut (2,3)	Gut (2,3)	1,75	70,99%	Gut (2,0)

Quelle: DFSI; Stand: 09/2021; Musterkunde: Beamter/Beamtin, geb. 25.5.1990, Beihilfeträger Bund, Nichtraucher, ohne Pflege-Pflichtversicherung, Beihilfeszatz 50% und 70%, ohne gesetzlichen Beitragszuschlag; *eine Marke von Signal Iduna



Services

Präventionsangebote, Auslandsservice, Versorgungsmanagement – die Dienstleistung rund um die eigentliche Versicherung wird von vielen Anbietern kontinuierlich ausgebaut und individualisiert. Kunden sollten vor Abschluss neben den Tarif- auch die Serviceleistungen miteinander vergleichen.

Unternehmen	Kundenservice	Versorgungsmanagement	Familien-services	Präventionsangebot	Auslandsservice	Gesamtbewertung	Note
Allianz	97,06%	99,07%	100,00%	90,73%	100,00%	96,2%	Exzellente (0,7)
AXA	100,00%	96,78%	80,00%	84,73%	100,00%	92,8%	Exzellente (0,9)
DKV	96,12%	91,77%	90,00%	86,73%	100,00%	92,2%	Exzellente (0,9)
Barmenia	87,32%	86,47%	50,00%	68,73%	100,00%	79,1%	Gut (1,6)
HanseMerkur	80,71%	74,55%	70,00%	77,45%	92,31%	78,6%	Gut (1,6)
Württembergische	84,14%	79,56%	45,00%	71,27%	100,00%	77,0%	Gut (1,7)
Debeka	83,66%	77,11%	45,00%	66,55%	92,31%	74,2%	Gut (1,8)
HUK-Coburg	85,85%	59,17%	45,00%	64,73%	92,31%	70,7%	Gut (2,0)
Hallesche	70,72%	75,14%	55,00%	53,27%	92,31%	67,0%	Gut (2,2)
SDK	62,25%	76,59%	40,00%	62,55%	84,62%	65,2%	Gut (2,3)
R+V	72,02%	31,80%	75,00%	60,18%	100,00%	63,5%	Gut (2,4)
ARAG	63,49%	48,41%	55,00%	52,91%	76,92%	57,8%	Befriedigend (2,7)
Signal Iduna	58,64%	61,88%	5,00%	46,55%	92,31%	53,7%	Befriedigend (2,9)
INTER	51,31%	46,10%	15,00%	54,00%	92,31%	51,5%	Befriedigend (3,0)
Deutscher Ring*	50,87%	61,88%	5,00%	31,82%	92,31%	46,9%	Befriedigend (3,2)

Quelle: DFSI; Stand: 09/2021; *eine Marke von Signal Iduna