

Elektronik-Versicherung

GUT ABGESCHIRMT

Alles andere als günstig sind High-End-Geräte. Welche Policen die Eigentümer teurer Smartphones, Laptops und Smartwatches effektiv gegen Schäden und Raub wappnen



Regenschutz: Smartphones sind heute zwar oft wasserdicht, überleben Stürze auf harte Böden aber nur selten

Die Haptik und Verarbeitung – spitze. Auch das LCD-Display brilliert im Auge des Betrachters mit exzellenter Darstellung, vor allem bei Tageslicht. Und die Leistung? Enorm! Im Gehäuse werkelt ein starker A-13-Prozessor, der mit den Top-Chips von Intel und AMD locker mithalten kann. Unter Kennern ist das iPhone 11 – seit Herbst 2019 hierzulande verfügbar – der heimliche Star unter den Apple-Modellen. Beim Neupreis aber müssen Käufer in den sauren Apfel beißen. So startet das Smartphone in der Basisversion mit 64 Gigabyte Speicherkapazität im deutschen Apple-Shop erst ab 799 Euro – teures Obst!

Doch die große Anzahl der Apple-Jünger ist willig, so viel Geld auf den Tresen zu legen. Zumal Hollywood-Größen wie Megan Fox oder Ashton Kutcher sich im Blitzlichtgewitter nur mit ihrem Apple-Smartphone zeigen – und so den Kult um die Marke prächtig pflegen. Nicht nur Apple-Phones sind heute ein Must-have. Generell ist das Smartphone mittlerweile fester Bestandteil unseres Lebens. Warum? „Wie kein anderes Gerät steht das Smartphone für Information, Entertainment und Produktivität – und ungebrochene Faszination“, erklärt Hannes Ametsreiter, Präsidiumsmitglied des Digitalverbands Bitkom.

Was die Nachfrage in Deutschland anheizt. Bitkom-Prognosen zufolge wird die Branche heuer wohl 22,9 Millionen Smartphones an den Mann bringen. Wobei der Durchschnittspreis pro Gerät auf 536 Euro ansteigt – gegenüber 2019 ein Plus von gut drei Prozent. Im Trend liegen dabei

großflächige und nahezu randlose Displays. „Auch die Nachfrage nach hochpreisigen Smartphones mit ultrahochoflösenden Kameras treibt die Umsätze“, sagt Ametsreiter.

Da ist der Kummer groß, wenn das heiß geliebte, teure Smartphone Opfer von Dieben wird. Oder das Gerät auf den Boden fällt, dabei das Display bricht und eine kostspielige Reparatur fällig ist. Umweltbewusst: Statt Neues zu kaufen, lassen wir hierzulande unser Mobile lieber wieder auf Vordermann bringen. Rund 56 Prozent haben Defekte am Smartphone reparieren lassen, so eine Bitkom-Umfrage unter 1000 Bundesbürgern ab 16 Jahren.

Insbesondere bei teuren Smartphones, Tablets, Notebooks und Smartwatches lohnt es sich durchaus, über eine Police nachzudenken, die für eventuell anfallende Reparaturen oder eine Neubeschaffung der Elektronikgeräte im Fall der Fälle aufkommt. Nur, welche Versicherungen sind derzeit empfehlenswert? Antworten gibt das Deutsche Finanz-Service Institut (DSFI) in Köln. Für FOCUS-MONEY haben die Experten des DSFI in einem Test (s. Methode Seite 77 oben) die besten Tarife für verschiedene Geräte und Preisklassen ermittelt (s. Tabellen Seite 77 f.) Mit der Note „Sehr Gut“ beispielsweise schnitten bei Kaufpreisen zwischen 1001 und 1500 Euro im Bereich Smartphone-Policen die Versicherungen von Ergo, Megara (Friendsurance) und Wertgarantie ab. ■ ►

THOMAS SCHICKLING

METHODE

Für den Fall der Fälle

Für den Policen-Test haben die Fachleute des Deutschen Finanz-Service Instituts in Köln bei bundesweit agierenden Elektronik-Versicherern Daten abgefragt. Bewertet wurden dabei insgesamt sechs Teilbereiche (siehe unten). Die Punktevergabe orientierte sich daran, wie vorteilhaft aus Kundensicht Einzelaspekte geregelt sind.

■ **Allgemeines (Gewichtung im Gesamtergebnis fünf Prozent):** Zunächst wurden vier Merkmale abgefragt, die Basisinformationen zu den Vertragsbestimmungen liefern, etwa, ob nur Neuware versichert wird oder ob das Versicherungsunternehmen den Vertrag vorzeitig kündigen kann. Maximal erreichbar waren in dieser Kategorie **sechs Punkte**.

■ **Vertragsabschluss (Gewichtung im Gesamtergebnis zehn Prozent):** Zu den sechs in diesem Bereich bewerteten Kriterien zählte etwa, wo und wie man einen Versicherungsvertrag abschließen kann (z.B. online, telefonisch), wann der Schutz in Kraft tritt und ob eine Mindestlaufzeit besteht. Insgesamt konnten hier **15 Punkte** erzielt werden.

■ **Prämie (Gewichtung im Gesamtergebnis 30 Prozent):** In der im Test am höchsten gewichteten Kategorie mussten die Unternehmen angeben, wie hoch die Prämie für die Police ausfällt und in welchem Rhythmus sie bezahlt werden muss, sowie, ob und in welcher Höhe eine Selbstbeteiligung des Versicherungsnehmers im Schadensfall besteht. In dieser Teildisziplin gab es bis zu **acht Punkte**.

■ **Deckungsumfang (Gewichtung im Gesamtergebnis 20 Prozent):** Der mit insgesamt 18 Teilaspekten umfangreichste Testbereich beleuchtete, für welche Art von Schä-

den am Smartphone, Tablet oder Laptop die Versicherung aufkommt, darunter Bruch- und Sturzschäden, Feuerschäden, Akkuschäden, Witterungsschäden, Diebstahl und Raub sowie finanzielle Schäden, die durch die Nutzung eines abhandengekommenen Geräts durch Dritte entstehen. Maximal erreichbar waren hier **71 Punkte**.

■ **Service (Gewichtung im Gesamtergebnis 15 Prozent):** Der Service-Check drehte sich um die Frage, wie die Schadensabwicklung gehandhabt wird. Hier wurden sieben Fragen gestellt, etwa, bis wann die Schadensmeldung erfolgen muss, auf welchen Wegen (online, telefonisch) diese übermittelt werden kann und ob bei Diebstahl und Raub eine Sperrung der SIM-Karte und eine Anzeige bei der Polizei nachgewiesen werden müssen. Hier vergaben die Experten maximal **acht Punkte**.

■ **Leistungsumfang (Gewichtung im Gesamtergebnis 20 Prozent):** Den Abschluss des Fragebogens bildete die Ermittlung der Versicherungsleistung anhand von sieben Merkmalen, darunter, ob die Versicherung nur den Zeit- oder den Neuwert eines Geräts erstattet, ob es einen Notfallservice gibt (Reparatur oder Ersatzgerät binnen 24 Stunden) und ob bei Schadensfreiheit Beiträge erstattet werden. Hier rangiert die **Höchstpunktzahl bei 16**.

Gesamtergebnis: Für jeden der sechs Teilbereiche errechneten die Tester des DFSI eine Note. Wer 80 bis 100 Prozent der möglichen Punktzahl erreichte, bekam ein „Sehr Gut“, bei 60 bis 79,99 Prozent ein „Gut“, bei 40 bis 59,99 Prozent ein „Befriedigend“, bei 20 bis 39,99 Prozent ein „Ausreichend“ und darunter ein „Mangelhaft“. Die Gesamtnote ergibt sich aus den gewichteten Einzelwertungen.



Smartphone-Versicherer: die Top-Policen im Test

Versicherung	Tarifbezeichnung	allgemein (5%)	Vertragsabschluss (10%)	Prämie (30%)	Deckungsumfang (20%)	Service (15%)	Leistungsumfang (20%)	Gesamtnote
Kaufpreis 501 bis 750 €								
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Basis	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Premium	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut
Kaufpreis 1001 bis 1500 €								
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Basis	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Premium	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut

Auswahl: Gesamtnote „Gut“ oder besser; innerhalb gleicher Noten alphabetisch sortiert

Quelle: DFSI



Smartwatch-Versicherer: die Top-Policen im Test

Versicherung	Tarifbezeichnung	allgemein (5%)	Vertragsabschluss (10%)	Prämie (30%)	Deckungsumfang (20%)	Service (15%)	Leistungsumfang (20%)	Gesamt-note
Kaufpreis 501 bis 750 €								
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Basis	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Premium	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz, Geräte Graue Ware bis 1.000	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz für Gebrauchtgeräte (o. Mobil)	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut
Kaufpreis 1001 bis 1500 €								
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Basis	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Premium	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz, Geräte Graue Ware bis 10.000	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz für Gebrauchtgeräte (o. Mobil)	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut

Quelle: DFSI

Tablet-Versicherer: die Top-Policen im Test

Versicherung	Tarifbezeichnung	allgemein (5%)	Vertragsabschluss (10%)	Prämie (30%)	Deckungsumfang (20%)	Service (15%)	Leistungsumfang (20%)	Gesamt-note
Kaufpreis 501 bis 750 €								
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Basis	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Premium	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz, Geräte Graue Ware bis 1.000	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz für Gebrauchtgeräte (o. Mobil)	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Gut
Kaufpreis 1001 bis 1500 €								
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Basis	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Handy-Schutzbrief Premium	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz, Geräte Graue Ware bis 10.000	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz für Gebrauchtgeräte (o. Mobil)	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut

Quelle: DFSI

Notebook-Versicherer: die Top-Policen im Test

Versicherung	Tarifbezeichnung	allgemein (5%)	Vertragsabschluss (10%)	Prämie (30%)	Deckungsumfang (20%)	Service (15%)	Leistungsumfang (20%)	Gesamt-note
Kaufpreis 1001 bis 1500 €								
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Elektronik-Schutzbrief	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz, Geräte Graue Ware bis 10.000	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz für Gebrauchtgeräte (o. Mobil)	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
Kaufpreis 1501 bis 2000 €								
ERGO Versicherung AG	ERGO Gegenstandsversicherung (KT2011GSV)	Sehr Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Gut	Sehr Gut
Megara GmbH (Friendsurance)	Friendsurance Elektronik-Schutzbrief	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz, Geräte Graue Ware bis 10.000	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut
WERTGARANTIE AG	Komplettschutz für Gebrauchtgeräte (o. Mobil)	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut

Quelle: DFSI

Auswahl: Gesamtnote „Gut“ oder besser; innerhalb gleicher Noten alphabetisch sortiert