

# money service

**OBJEKTE DER BEGIERDE:** Im Schnitt 12.988 Euro nahmen die Deutschen 2020 auf, um sich Wünsche zu erfüllen

## RATENKREDITE

# GÖNN DIR WAS

Ob Autos, Möbel oder Elektronik: Die Deutschen greifen für deren Finanzierung zu Konsumentendarlehen. Welche **Banken mit hervorragenden Krediten** überzeugen

von THOMAS SCHICKLING

Freiheit ist das Einzige, was zählt“, schmachtete mit rauchig-rauer Stimme Ende der 80er-Jahre Rock-Poet Marius Müller-Westernhagen. Freiheit! Ja, das ist, was viele Bürger hierzulande angesichts sinnvoller Corona-Schutzmaßnahmen viele Monate sehnlichst vermisst haben. Und nun – dank bundesweit evident sinkender 7-Tage-Inzidenzen – peu à peu endlich wieder zurückgewinnen: In Bayern, Berlin, Brandenburg, Hamburg und Rheinland-Pfalz etwa hat bereits die Innengastronomie – unter Auflagen – geöffnet. Und in Mecklenburg-Vorpommern sind gar Familienfeiern in Gaststätten mit bis zu 30 Menschen erlaubt.

Mit der „Renaissance“ scheint der Corona-Blues passé, die Lebensfreude der Teutonen wieder zurück zu sein. Und mit dieser der Konjunkturoptimismus der Verbraucher. Vergangenen Mai stieg der „Indikator Konjunkturerwartung“ des Nürnberger Marktforschers GfK deutlich an: Nach einem Plus von knapp 34 Punkten sprang er mit 41,1 Punkten auf den höchsten Wert seit mehr als drei Jahren. „Wir lassen die dritte Welle mehr und mehr hinter uns, die Inzidenzen sinken seit einigen Wochen signifikant. Und auch beim Impfen machen wir große Fortschritte“, erklärt Rolf Bürkl, Konsumexperte der GfK. Dies beflügelt mo-



## METHODE

## Kärrnerarbeit Kreditanalyse

Für FOCUS-MONEY fragte das DFSI bei 40 bundesweit agierenden Online- und Filialbanken sowie Versicherungen Daten zu Krediten für Privatpersonen/Selbstständige ohne Verwendungseinschränkung ab. Institute, welche nur bestimmten Personengruppen offenstehen (Ärzte/Apotheker, Beschäftigte im kirchlichen Raum usw.), blieben unberücksichtigt. Ausnahme: die ABK Allgemeine Beamten Bank (ABK Bank), bei der neben Beamten auch Angestellte des öffentlichen Dienstes sowie Mitarbeiter früherer Staatsbetriebe wie der Deutschen Telekom und Angestellte im öffentlichen Umfeld (z. B. Versorger) Kunde sein können. In die Wertung flossen Angaben von 23 Finanzdienstleistern zu 23 Kreditprodukten mit bonitätsabhängigen Zinsen ein. Dabei wurden, abgestuft nach der Vorteilhaftigkeit für Kunden, Punkte in folgenden Bereichen vergeben:

### 1. Kundenmerkmale

Zunächst wurden zwölf Merkmale abgefragt, die die Frage beantworten, wer überhaupt einen Kredit beantragen kann, etwa

- die Anzahl vorgegebener Berufsgruppen (u. a. Angestellte, Selbstständige), denen ein Kredit gewährt werden kann
- die nachweispflichtige Mindestbeschäftigungsdauer des Antragstellers
- ob auch der Partner zwingend als Kreditnehmer mit eingetragen werden muss

**Insgesamt konnten maximal 120 Punkte erzielt werden.**

### 2. Produktmerkmale

Zu den insgesamt mehr als 40 bewerteten Kriterien zählten:

- Mindest- bzw. Maximalsumme des Kredits
- die Möglichkeit der nachträglichen Aufstockung des Kredits
- Sondertilgungsmöglichkeiten
- Widerrufsfristen

mentan in erster Linie den Konjunkturoptimismus und Sorge für konjunkturelle Aufbruchstimmung. Der sprunghafte Anstieg der Konjunkturaussichten nährt laut GfK-Fachleuten zudem die Hoffnungen, dass – wenn auch mit Verzögerung – in der zweiten Jahreshälfte 2021 die Konsumstimmung mehr davon profitieren wird und sich der private Konsum erholen kann.

So sind die Voraussetzungen für eine deutliche Erholung der Konjunkturstimmung hierzulande auf dem Papier zumindest recht gut. Zumal breite Teile der Bevölkerung hohe finanzielle Rücklagen in petto haben, was an der gestiegenen Sparquote privater Haushalte abzulesen ist. Diese ist während der Pandemie auf etwa 16 Prozent gewachsen. 2019 lag sie nur zwischen zehn und elf Prozent. Somit stehen für Nachholeffekte beträchtliche Mittel zur Verfügung. Und reicht die „Kohle“ für teure Anschaffungen noch immer nicht, wird der Rest via Kredit finanziert.

**Darlehen-Deals via Web en vogue.** Aktuelle Zahlen der Schufa zufolge lag die nachgefragte durchschnittliche Kredithöhe im vergangenen Jahr bei immerhin 12 988 Euro. Evident zugelegt hat das Online-Neugeschäft der Kreditbanken, und zwar sowohl bei privaten als auch bei gewerblichen Finanzierungen. Mittlerweile kommt jeder vierte Ratenkredit, den die Mitglieder des Bankenfachverbands an Kunden vergeben, via Internet zustande. Im Vergleich zu 2019 ist im Jahr 2020 dieses Segment deutlich um 6,9 Prozent gewachsen.

„Auch beim Thema Finanzierung hat die Pandemie die Digitalisierung beschleunigt“, betont Frederik Linthout, Vorstandsvorsitzender des Bankenfachverbands. Und mahnt an: „Jetzt sollte der Gesetzgeber den Weg für einen echten digitalen Kredit ebnen.“ Schon seit Langem macht sich der Verband für vereinfachte Online-Abschlüsse von Krediten stark.

Nur: Welche Banken am Markt unterbreiten sowohl Privatpersonen als auch Selbstständigen wirklich kundenfreundliche, von den individuellen Einkommens- und Vermögensverhältnissen des Einzelnen abhängige Kredite ohne jegliche Verwendungseinschränkung? Und dies mit und ohne Berücksichtigung einer Restschuldersicherung zur Absicherung eventueller Zahlungsausfälle?

- Möglichkeiten, die Rückzahlrate zu erhöhen, zu reduzieren oder gestundet zu bekommen
- die Besicherung des Kredits (z. B. obligator. Lohnabtretung)

**Insgesamt vergab das DFSI hier bis zu 380 Punkte.**

### **3. Zinssätze, Kosten und Gebühren**

Im umfangreichsten Block der Bewertung wurden knapp 50 Merkmale rund um Zinssätze, Gebühren und sonstige Kosten im Zusammenhang mit dem Kredit untersucht. Dazu gehörten:

- der Effektivzinssatz, wobei immer der jeweils niedrigste Zinssatz im Vergleich als Referenzwert diente; im Test wurden stets die Zinssätze bei bester, mittlerer und schlechtester Bonität betrachtet sowie der sogenannte Zwei-Drittel-Zins (Zinssatz, zu dem zwei Drittel der Kunden den Kredit bekommen), abhängig von Laufzeit, Kreditsumme und der Tatsache, ob eine Restschuldersicherung abgeschlossen wird
- Höhe des gebundenen Sollzinssatzes
- Sollzinssatz mit/ohne Restschuldersicherung
- Gebühren für Abschluss, Bearbeitung und Kontoführung

Diesen Fragen ist das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) in Köln nachgegangen. Im Auftrag von FOCUS-MONEY haben die Experten gezielt aus Verbrauchersicht essenzielle Produktmerkmale bonitätsabhängiger Ratenkredite in einer umfangreichen Analyse unter die Lupe genommen (s. Methode unten).

Lob an die Branche: „Hervorragende“ bonitätsabhängige Darlehen mit Restschuldversicherung haben laut DFSI-Test acht Banken im Portfolio. Ohne Restschuldersicherung hingegen unterbreiten sogar neun Institute der Klientel Top-Darlehen (s. Tabellen S. 70/71)

Einfache Regel: Je besser die individuelle Bonität des Kreditnehmers beurteilt wird, desto niedriger fallen in aller Regel auch die Darlehenszinsen aus. Doch wo gibt es Infos über die jeweilige Bonität? Tipp: Einblick in die persönliche Bonität gewährt etwa die Schufa ([www.meineschufa.de/index.php?site=11\\_3](http://www.meineschufa.de/index.php?site=11_3)) mittels kostenloser Datenkopie.

Was die Höhe der Zinsen anbetrifft, ist es auch clever, dem Kreditinstitut zu verraten, zu welchem Zweck die Aufnahme von Geld vonnöten ist, denn: Zinsen für Autokredite etwa sind zumeist günstiger, da das Darlehen über den Wert des Fahrzeugs besichert ist – und die Bank so kein großes Kreditausfallrisiko tragen muss.

**Immens hohe Integrität.** Ohnehin ist die Zahlungsmoral der Bundesbürger vorbildlich. Selbst im wirtschaftlich sehr schwierigen Corona-Jahr 2020 zahlten Verbraucher ihre Ratenkredite zuverlässig zurück: Wie in den beiden Vorjahren wurden 97,9 Prozent der Kredite ordnungsgemäß bedient, so die Bilanz des Schufa Risiko- und Kredit-Kompass 2021.

Um Anzeichen einer privaten Verschuldung in einzelnen geografischen Regionen Deutschlands besser ausloten zu können, hat die Schufa eigens eine statistische Größe entwickelt – den Privatverschuldungsindex (PVI). Die Kennzahl dokumentiert etwa offene oder erledigte Negativ-Merkmale sowie Insolvenzinformationen. Je niedriger der Index ausfällt, desto besser ist die Kreditsituation. Der PVI ermöglicht zudem Prognosen für die zukünftige Entwicklung der privaten Verschuldung in Deutschland. So prognostiziert die Schufa für 2021 einen gesamtdeutschen PVI-Wert von 855 Punkten, was einer Verbesserung um 8,2 Prozent entspricht. ■ ▷

- die Kosten für die Aufstockung der Kreditsumme und die Ratenänderung

**Im besten Fall konnten Anbieter 350 Punkte erreichen.**

### **4. Restschuldersicherung: Produktmerkmale und Kosten**

In diesem Teilbereich werteten die Experten des DFSI essenzielle Merkmale zu den Leistungen, Prämien und Zahlungsweisen solcher Policen aus. Abgefragt wurden beispielsweise:

- über die Police versicherbare Risiken
- von der Bonität abhängige Kosten einer Versicherung

**Maximal erreichbar waren in diesem Bereich 150 Punkte.**

### **Gesamtwertung**

Für die Gesamtwertung wurden die Punkte aus den einzelnen Bereichen addiert. Die Skala reicht von „Hervorragend“ bis „Mangelhaft“. Die höchste Wertung wurde vergeben, wenn die Gesamtpunktzahl maximal zehn Prozent von der des besten Anbieters abwich. „Sehr Gut“ bekamen Kredite, deren Punktzahl zehn bis 20 Prozent unter dem höchsten erzielten Wert lag.

## TOP-Ratenkredite mit **bonitätsabhängigen Zinssätzen** über alle Kundengruppen und Vertriebswege

### MIT Bewertung der Restschuldversicherung (RSV)

Kreditinstitut	Deutsche Bank	ABK Allg. Beamten Bank	Norisbank	Targobank	Creditplus Bank	Postbank	SKG Bank	Deutsche Skatbank
Website www...	deutsche-bank.de	abkbank.de	norisbank.de	targobank.de	creditplus.de	postbank.de	skgbank.de	skatbank.de
Produktname	PrivatKredit	Ratenkredit FlexoPlus	Top-Kredit	Der wie für mich gemacht Kredit (Online)	SofortKredit	Privatkredit	RatenKredit	Familienkredit
bonitätsabhängig	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
min./max. Effektivzins	2,99 % p.a. eff./ 10,99 % p.a. eff.	2,19 % p.a. eff./ 8,49 % p.a. eff.	2,55 % p.a. eff./ 7,8 % p.a. eff.	1,75 % p.a. eff./ 7,99 % p.a. eff.	1,69 % p.a. eff./ 10,99 % p.a. eff.	1,55 % p.a. eff./ 8,66 % p.a. eff.	1,89 % p.a. eff./ 6,19 % p.a. eff.	0,97 % p.a. eff./ 2,43 % p.a. eff.
2/3-Zins <sup>2)</sup>	6,99 % p.a.	4,29 % p.a.	3,48 % p.a.	3,45 % p.a.	3,9 % p.a.	3,79 % p.a.	3,29 % p.a.	2,43 % p.a.
Kreditvergabe auch an <sup>1)</sup>	–	–	–	–	–	–	(GGF)	GGF
Höchstalter Kunde	kein Höchstalter	75 Jahre	kein Höchstalter	kein Höchstalter	80 Jahre	kein Höchstalter	75 Jahre	73 Jahre
Kreditgröße (min./max.)	1000 €/75 000 €	500 €/100 000 €	1000 €/65 000 €	1500 €/65 000 €	1000 €/100 000 €	1500 €/50 000 €	2000 €/65 000 €	3000 €/50 000 €
Laufzeit (min./max.)	12 Monate/ 95 Monate	12 Monate/ 120 Monate	12 Monate/ 96 Monate	6 Monate/ 96 Monate	12 Monate/ 120 Monate	12 Monate/ 84 Monate	12 Monate/ 120 Monate	12 Monate/ 84 Monate
Restschuldversicherg. optional	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Vertriebskanäle	Filiale	Filiale/Telefon/ Online	Telefon/Online	Telefon/Online	Filiale/Telefon/ Online	Filiale/Telefon/ Online	Online	Online
Punkte Kundengruppen	86,50	63,30	74,40	82,40	70,00	86,80	82,90	68,50
Punkte Produktmerkmale	239,78	262,75	259,00	241,20	242,39	203,62	196,71	166,50
Punkte Zinssätze, Kosten, Gebühren	234,82	263,06	242,92	240,42	210,98	269,53	273,01	286,50
Punkte Restschuldversicherung (RSV)	106,77	65,66	67,19	65,72	100,02	62,34	65,34	96,08
<b>GESAMTWERTUNG</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>

### OHNE Bewertung der Restschuldversicherung (RSV)

Kreditinstitut	ABK Allg. Beamten Bank	Norisbank	Deutsche Bank	Targobank	Deutsche Bank	Postbank	CosmosDirekt	SKG Bank	Volkswagen Bank
Website	abkbank.de	norisbank.de	deutsche-bank.de	targobank.de	deutsche-bank.de	postbank.de	cosmosdirekt.de	skgbank.de	vwfs.de
Produktname	Ratenkredit FlexoPlus	Top-Kredit	PrivatKredit direkt	Der wie für mich gemacht Kredit (Online)	PrivatKredit	Privatkredit	Privatkredit	RatenKredit	Direkt Kredit
bonitätsabhängig	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
min./max. Effektivzins	2,19 % p.a. eff./ 8,49 % p.a. eff.	2,55 % p.a. eff./ 7,8 % p.a. eff.	3,49 % p.a. eff./ 7,49 % p.a. eff.	1,75 % p.a. eff./ 7,99 % p.a. eff.	2,99 % p.a. eff./ 10,99 % p.a. eff.	1,55 % p.a. eff./ 8,66 % p.a. eff.	1,89 % p.a. eff./ 6,19 % p.a. eff.	1,89 % p.a. eff./ 6,19 % p.a. eff.	2,99 % p.a. eff./ 6,99 % p.a. eff.
2/3-Zins <sup>2)</sup>	4,29 % p.a.	3,48 % p.a.	3,99 % p.a.	3,45 % p.a.	6,99 % p.a.	3,79 % p.a.	3,29 % p.a.	3,29 % p.a.	3,99 % p.a.
Kreditvergabe auch an <sup>1)</sup>	–	–	–	–	–	–	(GGF)	(GGF)	(FB)/(K)/(GWT)/(GGF)
Höchstalter Kunde	75 Jahre	kein Höchstalter	kein Höchstalter	kein Höchstalter	kein Höchstalter	kein Höchstalter	75 Jahre	75 Jahre	kein Höchstalter
Kreditgröße (min./max.)	500 €/100 000 €	1000 €/65 000 €	1000 €/75 000 €	1500 €/65 000 €	1000 €/75 000 €	1500 €/50 000 €	2000 €/65 000 €	2000 €/65 000 €	1000 €/50 000 €
Laufzeit (min./max.)	12 Monate/ 120 Monate	12 Monate/ 96 Monate	12 Monate/ 84 Monate	6 Monate/ 96 Monate	12 Monate/ 95 Monate	12 Monate/ 84 Monate	12 Monate/ 120 Monate	12 Monate/ 120 Monate	12 Monate/ 120 Monate
Restschuldversicherung optional	ja	ja	nein	ja	ja	ja	nein	ja	nein
Vertriebskanäle	Filiale/Telefon/ Online	Telefon/Online	Telefon/Online	Telefon/Online	Filiale	Filiale/Telefon/ Online	Online	Online	Filiale/Telefon/ Online
Punkte Kundengruppen	63,30	74,40	81,30	82,40	86,50	86,80	82,90	82,90	90,50
Punkte Produktmerkmale	262,75	259,00	232,28	241,20	239,78	203,62	196,71	196,71	218,67
Punkte Zinssätze, Kosten, Gebühren	262,13	242,56	255,72	240,21	234,61	269,82	273,01	273,01	231,53
<b>GESAMTWERTUNG</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>	<b>Hervorragend</b>

Auswahl: Kredite mit Gesamtbewertung „Hervorragend“ und „Sehr Gut“; <sup>1)</sup>Angabe in Klammern = eingeschränkte Kreditvergabe; GGF = Gesellschaftergeschäftsführer; FB = Freiberufler; K = Künstler; GWT = Gewerbetreibende; <sup>2)</sup>über alle Laufzeiten und Kreditsummen; <sup>3)</sup>stark eingeschränkter Kundenkreis;

SWK Bank	Targobank	BBBank	Targobank	Commerzbank	BBBank	Deutsche Skatbank	Sberbank Direct	Oyak Anker Bank
swkbank.de	targobank.de	bbbank.de	targobank.de	commerzbank.de	bbbank.de	skatbank.de	sberbankdirect.de	oyakankerbank.de
Ratenkredit	Privatkredit für Selbstständige <sup>3)</sup>	Wunschkredit	Der wie für mich gemacht Kredit (Filiale)	Ratenkredit	Wunschkredit Online	Lehrerkredit <sup>3)</sup>	Sofortkredit	Ratenkredit
ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
1,75 % p.a. eff./ 4,99 % p.a. eff.	1,75 % p.a. eff./ 8,92 % p.a. eff.	2,99 % p.a. eff./ 7,71 % p.a. eff.	2,99 % p.a. eff./ 11,49 % p.a. eff.	1,65 % p.a. eff./ 8,75 % p.a. eff.	2,99 % p.a. eff./ 7,71 % p.a. eff.	1,76 % p.a. eff./ 1,76 % p.a. eff.	1,49 % p.a. eff./ 13,29 % p.a. eff.	1,98 % p.a. eff./ 7,19 % p.a. eff.
3,99 % p.a.	4,99 % p.a.	2,99 % p.a.	4,99 % p.a.	3,94 % p.a.	2,99 % p.a.	1,76 % p.a.	3,49 % p.a.	3,79 % p.a.
–	FB/K/GWT/GGF	–	–	(GGF)	–	GGF	FB/K/GGF	–
75 Jahre	kein Höchstalter	kein Höchstalter	kein Höchstalter	80 Jahre	kein Höchstalter	73 Jahre	85 Jahre	75 Jahre
2500 € / 100 000 €	1500 € / 50 000 €	5000 € / 75 000 €	1500 € / 65 000 €	1500 € / 80 000 €	5000 € / 75 000 €	3000 € / 50 000 €	5000 € / 61 000 €	2500 € / 50 000 €
24 Monate/ 120 Monate	6 Monate/ 84 Monate	24 Monate/ 84 Monate	6 Monate/ 96 Monate	6 Monate/ 119 Monate	24 Monate/ 84 Monate	12 Monate/ 84 Monate	24 Monate/ 120 Monate	12 Monate/ 84 Monate
ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Telefon/Online	Filiale/Telefon/ Online	Filiale/Telefon	Filiale	Filiale/Telefon/ Online	Telefon/Online	Online	Online	Online
70,80	62,90	81,80	82,40	76,60	79,30	53,50	73,70	61,40
212,06	226,20	151,51	241,20	202,83	151,51	166,50	172,84	183,89
239,98	231,80	251,64	194,98	238,82	251,64	263,01	244,77	233,69
71,08	65,72	99,43	65,72	64,98	99,43	96,14	74,99	64,32
Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut

Creditplus Bank	SWK Bank	Deutsche Skatbank	Targobank	Commerzbank	Targobank	Sberbank Direct	BBBank	Deutsche Skatbank	BBBank	Oyak Anker Bank
creditplus.de	swkbank.de	skatbank.de	targobank.de	commerzbank.de	targobank.de	sberbankdirect.de	bbbank.de	skatbank.de	bbbank.de	oyakankerbank.de
SofortKredit	Ratenkredit	Familienkredit	Privatkredit für Selbststän. <sup>3)</sup>	Ratenkredit	Der wie für mich gemacht Kredit (Filiale)	Sofortkredit	Wunsch-kredit	Lehrerkredit <sup>3)</sup>	Wunschkredit Online	Ratenkredit
ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
1,69 % p.a. eff./ 10,99 % p.a. eff.	1,75 % p.a. eff./ 4,99 % p.a. eff.	0,97 % p.a. eff./ 2,43 % p.a. eff.	1,75 % p.a. eff./ 8,92 % p.a. eff.	1,65 % p.a. eff./ 8,75 % p.a. eff.	2,99 % p.a. eff./ 11,49 % p.a. eff.	1,49 % p.a. eff./ 13,29 % p.a. eff.	2,99 % p.a. eff./ 7,71 % p.a. eff.	1,76 % p.a. eff./ 1,76 % p.a. eff.	2,99 % p.a. eff./ 7,71 % p.a. eff.	1,98 % p.a. eff./ 7,19 % p.a. eff.
3,9 % p.a.	3,99 % p.a.	2,43 % p.a.	4,99 % p.a.	3,94 % p.a.	4,99 % p.a.	3,49 % p.a.	2,99 % p.a.	1,76 % p.a.	2,99 % p.a.	3,79 % p.a.
–	–	GGF	FB/K/GWT/ GGF	(GGF)	–	FB/K/GGF	–	GGF	–	–
80 Jahre	75 Jahre	73 Jahre	kein Höchstalter	80 Jahre	kein Höchstalter	85 Jahre	kein Höchstalter	73 Jahre	kein Höchstalter	75 Jahre
1000 € / 100 000 €	2500 € / 100 000 €	3000 € / 50 000 €	1500 € / 50 000 €	1500 € / 80 000 €	1500 € / 65 000 €	5000 € / 61 000 €	5000 € / 75 000 €	3000 € / 50 000 €	5000 € / 75 000 €	2500 € / 50 000 €
12 Monate/ 120 Monate	24 Monate/ 120 Monate	12 Monate/ 84 Monate	6 Monate/ 84 Monate	6 Monate/ 119 Monate	6 Monate/ 96 Monate	24 Monate/ 120 Monate	24 Monate/ 84 Monate	12 Monate/ 84 Monate	24 Monate/ 84 Monate	12 Monate/ 84 Monate
ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Filiale/Telefon/ Online	Telefon/ Online	Online	Filiale/Telefon/ Online	Filiale/Telefon/ Online	Filiale	Online	Filiale/ Telefon	Online	Telefon/Online	Online
70,00	70,80	68,50	62,90	76,60	82,40	73,70	81,80	53,50	79,30	61,40
242,39	212,06	166,50	226,20	202,83	241,20	172,84	151,51	166,50	151,51	183,89
212,12	240,12	287,14	231,58	239,11	194,76	245,41	250,92	263,65	250,92	232,97
Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut	Sehr Gut

Quelle: DFSI; Stand: Mai 2021