

Private Krankenversicherung

TOP-BETREUUNG

Guter Gesundheitsschutz bietet nicht nur optimale Versorgung im Krankheitsfall, sondern fördert bereits zuvor Maßnahmen, damit es gar nicht erst so weit kommt



Serviceangebote, Auslandsschutz & Co.: Gute Versicherer gewähren weit mehr als nur die reine Krankenbehandlung

HEFT SERIE

- 39 Top-Schutz**
Die besten Tarife mit besonders großem Leistungsumfang
- 40 Ausgewogene Tarife**
Die Sieger beim bezahlbaren Schutz für höhere Leistungen
- 41 Klassik-Schutz**
Gut und günstig – die besten Angebote für Kostenbewusste
- 44 Gesundheitsservices**
Wer mit speziellen Programmen die Gesundheit fördert
- 46 Beamtenarife**
Top-Angebote für beihilfeberechtigte Staatsdiener

Vorbeugen ist besser als heilen“, das wusste bereits der griechische Arzt Hippokrates 400 Jahre vor Christus. Er erkannte, wie wichtig die gesundheitliche Prävention ist, um mögliche Beschwerden gar nicht erst entstehen zu lassen. Nicht umsonst orientieren sich auch heute noch die allermeisten Ärzte an den ethischen Richtlinien des nach ihm benannten hippokratischen Eides.

Während aber beispielsweise in den USA die Parteien noch heftigst darüber streiten, ob per Gesundheitsreform überhaupt allen Bürgern Zugang zum Krankenversicherungsschutz gewährt werden soll, gehört das hierzulande längst zum unverzichtbaren Mindeststandard, ganz gleich, ob im gesetzlichen oder im privaten Krankenversicherungssystem. Inzwischen ist man aber schon viel weiter. Auch die vorausschauende Problemvermeidung zählt heute in Deutschland bereits zur Grundversorgung bei den Gesundheitsleistungen.

Bestens betreut. Gesund werden – gesund bleiben, lautet daher die Devise. Beides kann durch umfangreiche Serviceleistungen des Versicherers weiter gefördert werden. Dabei geht es nicht nur um besondere Leistungsklauseln in den allgemeinen Versicherungsbedingungen, sondern auch um freiwillige Betreuungsangebote darüber hinaus. Der Service kann einerseits bereits im Vorfeld ansetzen, indem etwa besondere Maßnahmen oder spezielle Programme finanziert werden, die den Versicherten zu bestimmten Vorsorgeuntersuchungen oder einer grundsätzlich gesunden Lebensweise animieren. Andererseits dreht es sich um zusätzliche Hilfe im Krankheitsfall, wenn etwa

der Heilungsprozess durch rund um die Uhr zur Verfügung stehende Informationen oder die Vermittlung spezialisierter Ärzte unterstützt wird. So

oder so, der Kunde muss jedoch überhaupt erst einmal wissen, welche Serviceangebote möglich sind und welche Gesellschaften besonders viele davon bieten.

FOCUS-MONEY hat daher im vierten Teil der Serie zur privaten Krankenversicherung (PKV) gemeinsam mit dem DFSI Deutsches Finanz-Service Institut anhand eines umfangreichen Fragenkatalogs ermittelt, welche PKV-Anbieter die mit den besten Gesundheitsservices sind. Dazu wurden zahlreiche Detailregelungen in acht Themenbereichen untersucht: allgemeiner Service, Hilfs- und Heilmittel, Disease- und Case-Management-Programme (DMP/CMP), Vorsorge/Prävention, Gesundheitsförderung, Bonus- und Vorteilsprogramme sowie Ausland (s. Einzeltabellen folgende Seiten). Das Bewertungsprinzip folgt dabei stets dem gleichen Schema. Für die maximal erreichbare Punktzahl je Kategorie werden 100 DFSI-Punkte vergeben. Die weiteren DFSI-Punkte entsprechen dann dem erreichten prozentualen Anteil an der Maximalpunktzahl.

Ausgezeichnete Angebote. So kann jeder Interessent individuell entscheiden, welche Zusatzleistungen ihm besonders wichtig sind und sich an den entsprechenden Wertungen der Schwerpunkte orientieren. Wer generell gute Gesundheitsservices verlangt, sollte bei der Gesamtwertung genauer hinschauen (s. Tabelle unten). Dabei werden die einzelnen Prüfbereiche zusammengefasst. Wegen ihrer grundsätzlichen Bedeutung fließen die allgemeinen Serviceleistungen zu 50 Prozent ein, die anderen sieben Kategorien werden jeweils einfach gezählt. So kommen die insgesamt besten Angebote punktgleich von Axa/DBV und DKV. Auf den Podiumsplätzen folgen als Zweiter Allianz und auf Platz drei Barmenia. ■ ▶

WERNER MÜLLER



Die Gesamtsieger

| Gesellschaft | Tarif | allgemeiner Service (50%) | Hilfs- und Heilmittel | DMP | CMP | Vorsorge/Prävention | Gesundheitsförderung | Bonusprogramme | Ausland | gesamt |
|--------------|---|---------------------------|-----------------------|-----|-----|---------------------|----------------------|----------------|---------|--------|
| 1 | Axa/DBV Vital300-U Komfort Zahn-U | 98 | 85 | 100 | 100 | 74 | 59 | 63 | 100 | 90 |
| | DKV BestMed BMK BMZ1, BestCare | 99 | 82 | 88 | 69 | 91 | 68 | 71 | 100 | 90 |
| 2 | Allianz AktiMed Best 90 | 93 | 91 | 94 | 94 | 91 | 39 | 42 | 100 | 86 |
| 3 | Barmenia einsA expert + | 89 | 100 | 100 | 94 | 91 | - | 33 | 88 | 81 |
| 4 | HUK-Coburg Komfort-Tarif | 88 | 85 | 71 | 46 | 96 | 34 | 33 | 88 | 76 |
| 5 | HanseMerkur Pro Fit (Tarife AZP, PS3, PSV) | 85 | 88 | 94 | 40 | 83 | 16 | 50 | 88 | 75 |
| | Inter QualiMed Premium | 85 | 88 | 12 | 100 | 87 | 5 | 58 | 100 | 75 |
| 6 | Central central.privat1 | 86 | 79 | 76 | 51 | 87 | 20 | 21 | 88 | 73 |
| 7 | Hallesche NK | 80 | 85 | 88 | 74 | 74 | 9 | 17 | 100 | 72 |
| 8 | Gothaer MediVita, MediVita Z 90, MediNatura P, MediClinic 1 | 78 | 85 | 88 | 66 | 83 | 18 | 29 | 75 | 70 |
| 9 | Arag PremiumKlasse | 85 | 68 | 59 | 11 | 91 | 5 | 13 | 100 | 67 |
| | Debeka N / NC sowie B / BC | 79 | 71 | 82 | 57 | 35 | 25 | 29 | 88 | 67 |
| 10 | R+V Tarife AGIL premium | 74 | 71 | 76 | 37 | 91 | 5 | 17 | 88 | 64 |
| 11 | Signal/Deut. Ring Comfort + | 75 | 68 | 59 | 46 | 78 | 14 | 8 | 75 | 62 |
| 12 | Süddeutsche S101, A100, AZ75, NH, AR | 85 | 38 | 82 | 49 | 26 | - | 17 | 50 | 61 |
| 13 | Univ ersa Economy | 50 | 47 | 76 | - | 87 | 32 | - | 88 | 49 |

Quelle: DFSI

ALLGEMEINER SERVICE/HILFS- UND HEILMITTEL

Umfassende Unterstützung

Hilfe immer dann bekommen, wenn man sie wirklich braucht – das ist es, was für die meisten Menschen im Ernstfall zählt. Das gilt sowohl für den Umfang der Betreuungs- und Informationsangebote als auch für Termin und Tageszeit der benötigten Unterstützung. Insofern sind Serviceleistungen, die 24 Stunden, sieben Tage die Woche zur Verfügung stehen und abgerufen werden können,

ein großer Pluspunkt jeder Krankenversicherungspolice. Das gilt folgerichtig dann ebenso für besondere Vergünstigungen bei der Versorgung mit Hilfs- und Heilmitteln.

Wichtig: In allen Tabellen wird immer nur eine Auswahl der tatsächlich abgefragten Details dargestellt, in die Bepunktung fließen deshalb stets auch noch weitere relevante Serviceleistungen ein.



Beratung rund um die Uhr

| | Gesellschaft | Service-Hotline 24h/7T | medizinische Informationshotline 24h/7T | Arzt-auskunft | Vermittlung von Krankenaus-kunft von Fach-ärzten | Krankenhaus-auskunft von Krankenhäusern | Vermittlung von Krankenhäusern | Prüfen der Arztrech-nung vor Begleichung d. Versicherten | Beratung zu Abrech-nungsmo-dalitäten | passiver Rechtsbei-stand bei Abrechnungs-fehlern | Erstattungs-formular zum Online-Ausfüllen | Handy-App | erreichte Punkte (max. 20 Punkte) | DFSI-Punkte |
|----|-----------------------|------------------------|---|---------------|--|---|--------------------------------|--|--------------------------------------|--|---|-----------|-----------------------------------|-------------|
| 1 | DKV | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 19,8 | 99 |
| 2 | Axa/DBV | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 19,5 | 98 |
| 3 | Allianz | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | ja | 18,5 | 93 |
| 4 | Barmenia | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 17,8 | 89 |
| 5 | HUK-Coburg | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | ja | 17,5 | 88 |
| 6 | Central | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | ja | 17,3 | 86 |
| 7 | Arag | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | 17,0 | 85 |
| | HanseMerkur | nein | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 17,0 | 85 |
| | Inter | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | 17,0 | 85 |
| | Süddeutsche | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | ja | 17,0 | 85 |
| 8 | Hallesche | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | nein | 16,0 | 80 |
| 9 | Debeka | nein | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 15,8 | 79 |
| 10 | Gothaer | ja | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | 15,5 | 78 |
| 11 | Signal/Deutscher Ring | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | nein | 15,0 | 75 |
| 12 | R+V | nein | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 14,8 | 74 |
| 13 | Universa | nein | nein | ja | nein | ja | nein | ja | ja | nein | ja | nein | 10,0 | 50 |

Quellen: DFSI, Angaben der Anbieter

Beste Versorgung

| | Gesellschaft | Apotheken-auskunft | Vermittlung von ärztli-chen Not-diensten | Beschaffung von Arznei-und Hilfs-mitteln über Hotline | Medika-menten-Check | Medika-menten-Erinner-ungs-service | Kostensen-kung durch Ko-operationen mit Arzneimit-terherstellern | flächende-ckendes Netz von Service-partnern | Abrech-nung direkt mit Service-partner | Lieferung der Hilfs-mittel frei Haus | Wartung und kosten-freie Ab-holung der Hilfsmittel | Beratung durch ge-schultes Personal | erreichte Punkte (maximal 17 Punkte) | DFSI-Punkte |
|----|-----------------------|--------------------|--|---|---------------------|------------------------------------|--|---|--|--------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------|
| 1 | Barmenia | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 17,0 | 100 |
| 2 | Allianz | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 15,5 | 91 |
| 3 | HanseMerkur | ja | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 15,0 | 88 |
| | Inter | ja | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 15,0 | 88 |
| 4 | Axa/DBV | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 14,5 | 85 |
| | Gothaer | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 14,5 | 85 |
| | Hallesche | ja | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 14,5 | 85 |
| | HUK-Coburg | ja | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 14,5 | 85 |
| 5 | DKV | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 14,0 | 82 |
| 6 | Central | ja | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 13,5 | 79 |
| 7 | Debeka | ja | nein | ja | ja | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 12,0 | 71 |
| | R+V | ja | ja | ja | ja | nein | nein | ja | ja | ja | ja | ja | 12,0 | 71 |
| 8 | Arag | ja | ja | nein | ja | nein | nein | nein | ja | ja | ja | ja | 11,5 | 68 |
| | Signal/Deutscher Ring | ja | ja | ja | ja | nein | ja | ja | nein | ja | ja | ja | 11,5 | 68 |
| 9 | Universa | ja | ja | nein | ja | nein | ja | nein | nein | nein | nein | nein | 8,0 | 47 |
| 10 | Süddeutsche | nein | nein | ja | nein | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 6,5 | 38 |

Quellen: DFSI, Angaben der Anbieter

DISEASE-MANAGEMENT/CASE-MANAGEMENT

Spezielle Versorgung

Bei chronischen und schwer wiegenden Erkrankungen ist oft ein ganz besonderer Rundumservice erforderlich. Da müssen meist Behandlungen und persönliche Betreuung genau geplant und organisiert werden. Etliche Privatpatienten können dabei von unterstützenden Management-Programmen ihrer Krankenversicherung profitieren. Dabei ist einerseits wichtig, für welche speziellen Krank-

heiten solche Programme überhaupt bestehen, und andererseits, wie umfangreich diese Programme bei der Therapie oder Gene-sung helfen. Zu unterscheiden ist dabei zwischen den Angeboten für chronische Erkrankungen (DMP) wie Herzleiden, Diabetes oder Krebs und solchen für schwer wiegende Verletzungen (CMP) wie etwa Herzinfarkte, Unfälle oder psychische Probleme.



Programme für chronische Erkrankungen

| | Gesellschaft | DMP entspricht aktuellen medi-zinischen Leitlinien | Herzer-krankungen | DMP für Diabetes | Krebser-krankungen | Rückener-krankungen | Betreuung durch persönliche Ansprechpartner | Zweit-meinung bei Spezia-listen | Motivations-unterstützung in der Betreuung | DMP für multimorbide ältere Kunden | Hilfestellung für pflegebe-dürftige Kunden | erreichte Punkte (max. 17 Punkte) | DFSI-Punkte |
|----|-----------------------|--|-------------------|------------------|--------------------|---------------------|---|---------------------------------|--|------------------------------------|--|-----------------------------------|-------------|
| 1 | Axa/DBV | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 17,0 | 100 |
| | Barmenia | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 17,0 | 100 |
| 2 | Allianz | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 16,0 | 94 |
| | HanseMerkur | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 16,0 | 94 |
| 3 | DKV | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 15,0 | 88 |
| 4 | Gothaer | ja | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | ja | ja | 15,0 | 88 |
| 5 | Hallesche | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 15,0 | 88 |
| 6 | Debeka | ja | ja | ja | nein | nein | ja | ja | ja | ja | ja | 14,0 | 82 |
| 7 | Süddeutsche | ja | ja | nein | nein | ja | ja | ja | ja | nein | ja | 14,0 | 82 |
| 8 | Central | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | ja | nein | ja | 13,0 | 76 |
| 9 | R+V | ja | nein | ja | ja | nein | ja | ja | ja | nein | ja | 13,0 | 76 |
| | Universa | ja | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | nein | nein | 13,0 | 76 |
| 10 | HUK-Coburg | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | ja | nein | ja | 12,0 | 71 |
| 11 | Arag | ja | nein | ja | nein | nein | ja | ja | ja | nein | ja | 10,0 | 59 |
| 12 | Signal/Deutscher Ring | ja | nein | ja | nein | nein | ja | ja | ja | nein | ja | 10,0 | 59 |
| 13 | Inter | nein | nein | nein | nein | nein | nein | ja | nein | nein | ja | 2,0 | 12 |

Quellen: DFSI, Angaben der Anbieter

Programme für schwer wiegende Verletzungen

| | Gesellschaft | CMP nach aktuellen medi-zinischen Leitlinien | Schädel-Hirn-Erkran-kungen | Herz-infarkt | CMP für akut-neuro-logische Er-krankungen | schwere Unfallverlet-zungen | Suchter-krankungen | psychische Erkrankungen | Betreuung durch persönli-chen Ansprech-partner | aktive Hilfe zur Suchtprä-vention | regelmäßige Schulung zu den betreuten Diagnosen | Reha-Beratung | erreichte Punkte (maximal 35 Punkte) | DFSI-Punkte |
|----|-------------------|--|----------------------------|--------------|---|-----------------------------|--------------------|-------------------------|--|-----------------------------------|---|---------------|--------------------------------------|-------------|
| 1 | Axa/DBV | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 35,0 | 100 |
| | Inter | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 35,0 | 100 |
| 2 | Allianz | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 33,0 | 94 |
| | Barmenia | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 33,0 | 94 |
| 3 | Hallesche | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | ja | nein | 26,0 | 74 |
| 4 | DKV | ja | ja | nein | ja | ja | nein | ja | ja | nein | ja | ja | 24,0 | 69 |
| 5 | Gothaer | ja | ja | nein | ja | ja | nein | ja | ja | nein | ja | ja | 23,0 | 66 |
| 6 | Debeka | ja | ja | nein | ja | nein | ja | ja | ja | ja | ja | nein | 20,0 | 57 |
| 7 | Central | ja | ja | ja | ja | nein | nein | ja | ja | nein | ja | nein | 18,0 | 51 |
| 8 | Süddeutsche | ja | ja | nein | nein | ja | nein | ja | ja | nein | nein | ja | 17,0 | 49 |
| 9 | HUK-Coburg | ja | nein | ja | nein | nein | ja | ja | ja | nein | ja | ja | 16,0 | 46 |
| | Signal/Deut. Ring | ja | ja | nein | nein | ja | nein | ja | ja | nein | ja | nein | 16,0 | 46 |
| 10 | HanseMerkur | ja | nein | ja | nein | nein | nein | ja | ja | ja | ja | nein | 14,0 | 40 |
| 11 | R+V | ja | nein | nein | nein | nein | ja | ja | ja | nein | ja | nein | 13,0 | 37 |
| 12 | Arag | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | ja | 4,0 | 11 |
| 13 | Universa | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | 0,0 | - |

Quellen: DFSI, Angaben der Anbieter

VORSORGE/GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Gesundheit erhalten

Die meisten privaten Krankenversicherungen unterstützen ihre Kunden bereits im Vorfeld, damit sie gar nicht erst krank werden und womöglich sehr teure Behandlungen in Anspruch nehmen müssen. Das lassen sie sich auch etwas kosten, solange die Beträge im Vorfeld eben noch überschaubar sind. So etwa die Zahlung von bestimmten Schutzimpfungen, Vorsorgeuntersuchungen oder regelmäßigen

Check-ups. Auch die Teilnahme an besonderen Entspannungs-, Bewegungs-, Ernährungs- oder Sportprogrammen kann honoriert werden, indem die Kosten für solche Maßnahmen zur allgemeinen Gesundheitsförderung ganz oder zumindest teilweise erstattet werden. Beide Bereiche können sich bei einzelnen Gesellschaften übrigens auch positiv auf mögliche Beitragsrückerstattungen auswirken.



Frühzeitig vorbeugen

| | Gesellschaft | Schutzimpfungen nach Stiko | Schutzimpfungen für private Auslandsreisen | Vorsorgeuntersuchungen nach gesetzlichen Programmen | unbegrenzte Kostenerstattung | unbegrenzte Kostenerstattung für Check-ups | Erstattung der Kosten außerhalb des Selbstbehalts | Teilnahme an Vorsorgeuntersuchungen positiv für Beitragsrückerstattung | Information über Präventionsprogramme | erreichte Punkte (max. 23 Punkte) | DFS-Punkte |
|---|-----------------------|----------------------------|--|---|------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|-----------------------------------|------------|
| 1 | HUK-Coburg | ja | ja | ja | ja | ja | nein | ja | ja | 22,0 | 96 |
| 2 | Allianz | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 21,0 | 91 |
| | Arag | ja | ja | ja | ja | ja | nein | nein | ja | 21,0 | 91 |
| | Barmenia | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | nein | 21,0 | 91 |
| | DKV | ja | ja | ja | ja | nein | ja | nein | ja | 21,0 | 91 |
| | R+V | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | ja | 21,0 | 91 |
| 3 | Central | ja | nein | ja | ja | ja | nein | nein | ja | 20,0 | 87 |
| | Inter | ja | ja | ja | ja | ja | ja | nein | ja | 20,0 | 87 |
| | Universa | ja | ja | ja | ja | nein | nein | nein | ja | 20,0 | 87 |
| 4 | Gothaer | ja | nein | ja | ja | nein | ja | nein | ja | 19,0 | 83 |
| | HanseMerkur | ja | ja | ja | ja | nein | ja | nein | ja | 19,0 | 83 |
| 5 | Signal/Deutscher Ring | ja | nein | ja | ja | nein | ja | nein | ja | 18,0 | 78 |
| 6 | Axa/DBV | ja | nein | ja | ja | ja | ja | nein | ja | 17,0 | 74 |
| | Hallesche | ja | nein | ja | ja | ja | nein | nein | ja | 17,0 | 74 |
| 7 | Debeka | ja | ja | ja | ja | nein | nein | nein | ja | 8,0 | 35 |
| 8 | Süddeutsche | ja | nein | ja | ja | nein | nein | nein | nein | 6,0 | 26 |

Quellen: DFSI, Angaben der Anbieter

Bewegung und gesunde Ernährung

| | Gesellschaft | Entspannungsprogramme | Bewegungsprogramme | Kostenübernahme Ernährungsprogramme | Sportprogramme | Vorsorgeprogramme | Teilnahme an Präventionsprogrammen positiv für Beitragsrückerstattung | erreichte Punkte (maximal 22 Punkte) | DFS-Punkte |
|----|-----------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------|-------------------|---|--------------------------------------|------------|
| 1 | DKV | nein | nein | ja | ja | ja | nein | 15,0 | 68 |
| 2 | Axa/DBV | ja | ja | ja | ja | ja | nein | 13,0 | 59 |
| 3 | Allianz | nein | ja | ja | ja | ja | ja | 8,5 | 39 |
| 4 | HUK-Coburg | ja | ja | ja | ja | ja | nein | 7,5 | 34 |
| 5 | Universa | nein | nein | ja | nein | nein | nein | 7,0 | 32 |
| 6 | Debeka | ja | ja | ja | ja | ja | nein | 5,5 | 25 |
| 7 | Central | nein | ja | ja | ja | ja | nein | 4,5 | 20 |
| 8 | Gothaer | ja | nein | ja | nein | ja | nein | 4,0 | 18 |
| 9 | HanseMerkur | nein | nein | ja | ja | ja | nein | 3,5 | 16 |
| 10 | Signal/Deutscher Ring | nein | nein | nein | nein | ja | ja | 3,0 | 14 |
| 11 | Hallesche | ja | ja | nein | nein | nein | nein | 2,0 | 9 |
| 12 | Arag | nein | nein | nein | nein | nein | nein | 1,0 | 5 |
| | Inter | nein | nein | ja | nein | nein | nein | 1,0 | 5 |
| | R+V | nein | nein | nein | nein | ja | nein | 1,0 | 5 |
| 13 | Barmenia | nein | nein | nein | nein | nein | nein | 0,0 | – |
| | Süddeutsche | nein | nein | nein | nein | nein | nein | 0,0 | – |

Quellen: DFSI, Angaben der Anbieter

BONUS- UND VORTEILSPROGRAMME/AUSLAND

Sparen und reisen

Die allgemeine Gesundheitsförderung kann auch andersherum funktionieren: Es muss nicht immer die Kostenübernahme durch die Versicherung sein (s. linke Seite), sondern diese kann dazu auch von sich aus bestimmte Anreize bieten, indem sie Boni und finanzielle Vorteile gewährt, wenn der Versicherte an besonderen Programmen wie etwa Präventionskursen oder Zahnprophylaxe teilnimmt. Oder

er nutzt bestimmte Dienstleister, etwa bei Apotheken, Krankenhäusern, Medikamenten, Hilfsmitteln oder Zahnersatz. Dadurch kann der Kunde ordentlich Geld sparen, sei es in Form von Geldprämien, Sachprämien oder etwa als Verrechnung mit Selbstbehalten.

Zudem sind für viele Versicherte auch der Krankenversicherungsschutz sowie die Betreuung im Ausland ein weiterer wichtiger Aspekt.



Finanziell erfolgreich vorsorgen

| | Gesellschaft | Teilnahme an Präventionskursen | Teilnahme an Maßnahmen zu Bewegung/Sport | Bonus für Zahnprophylaxemaßnahmen | professionelle Zahnreinigung | Vorsorgeuntersuchungen | Schutzimpfungen | Nicht-raucher | BMI | Nutzung bestimmter Apotheken | finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Generika | Nutzung bestimmter Hilfsmittel | Nutzung bestimmter Krankenhäuser | err. Punkte (max. 24 Punkte) | DFS-Punkte |
|----|-------------------|--------------------------------|--|-----------------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------|---------------|------|------------------------------|--|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|------------|
| 1 | DKV | ja | ja | nein | nein | ja | ja | ja | ja | nein | nein | ja | nein | 17,0 | 71 |
| 2 | Axa/DBV | nein | nein | ja | ja | nein | nein | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 15,0 | 63 |
| 3 | Inter | nein | nein | ja | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | ja | ja | 14,0 | 58 |
| 4 | HanseMerkur | nein | nein | ja | ja | ja | nein | nein | nein | ja | nein | ja | nein | 12,0 | 50 |
| 5 | Allianz | nein | nein | nein | nein | ja | nein | nein | nein | ja | nein | ja | ja | 10,0 | 42 |
| 6 | Barmenia | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | ja | ja | ja | 8,0 | 33 |
| | HUK-Coburg | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | ja | ja | ja | 8,0 | 33 |
| 7 | Debeka | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | ja | nein | ja | ja | 7,0 | 29 |
| | Gothaer | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | ja | nein | ja | nein | 7,0 | 29 |
| 8 | Central | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | 5,0 | 21 |
| 9 | Hallesche | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | 4,0 | 17 |
| | R+V | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | 4,0 | 17 |
| | Süddeutsche | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | ja | nein | 4,0 | 17 |
| 10 | Arag | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | 3,0 | 13 |
| 11 | Signal/Deut. Ring | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | 2,0 | 8 |
| 12 | Universa | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | nein | 0,0 | – |

Quellen: DFSI, Angaben der Anbieter

Im Urlaub gut geschützt

| | Gesellschaft | 24-h-Service-nummer für Auslandsnotfälle | Betreuung durch Dienstleister vor Ort | Abrechnung bei Auslandsnotfällen mit dem Behandler | Versicherungskarten fürs Ausland | Unterstützung bei Unstimmigkeiten mit Auslandsrechnungen | Reiseinformationen vor Reise | Hilfe bei der Suche nach geeigneten Ärzten/Kliniken | erreichte Punkte (maximal 8 Punkte) | DFS-Punkte |
|---|-----------------------|--|---------------------------------------|--|----------------------------------|--|------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 1 | Allianz | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 8,0 | 100 |
| | Arag | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 8,0 | 100 |
| | Axa/DBV | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 8,0 | 100 |
| | DKV | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 8,0 | 100 |
| | Hallesche | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 8,0 | 100 |
| | Inter | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja | 8,0 | 100 |
| 2 | Barmenia | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | 7,0 | 88 |
| | Central | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | 7,0 | 88 |
| | Debeka | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | 7,0 | 88 |
| | HanseMerkur | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | 7,0 | 88 |
| | HUK-Coburg | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | 7,0 | 88 |
| | R+V | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | 7,0 | 88 |
| | Universa | ja | ja | ja | nein | ja | ja | ja | 7,0 | 88 |
| 3 | Gothaer | ja | ja | ja | nein | ja | nein | ja | 6,0 | 75 |
| | Signal/Deutscher Ring | ja | ja | ja | nein | ja | nein | ja | 6,0 | 75 |
| 4 | Süddeutsche | ja | nein | ja | nein | ja | nein | ja | 4,0 | 50 |

Quellen: DFSI, Angaben der Anbieter