



Gegen leere Taschen

Mietkautionsversicherungen im Test

von Sebastian Ewy

Rund die Hälfte der Deutschen wohnt zur Miete. Und davon noch einmal die Hälfte etwa plant, in den nächsten Jahren umzuziehen. In einer Zeit, in der Mobilität einen hohen Stellenwert hat, gehören mehrere Ortswechsel im Leben dazu. Im Heimatort alt zu werden, ist zunehmend eine Ausnahme. Jedoch entstehen mit einem Umzug jedes Mal enorme Kosten. Neben der häufig anfallenden Makler-Courtage und der Speditionsrechnung fällt in der Regel auch eine Mietkaution an. Die für die alte Wohnung hinterlegte Sicherheit ist dann aber oft noch nicht ausgezahlt. Wer nun noch eine neue Küche benötigt oder auch nur ein neues Sofa kaufen möchte, gerät schnell unter finanziellen Druck. Viele reizen dann ihren Dispo-Kredit aus, andere nehmen sogar einen herkömmlichen Ratenkredit auf. Beides können ziemlich teure Lösungen sein. Zusätzlich ärgert es den Verbraucher, dass das Kautionsgeld – bundesweit rund 27 Milliarden Euro fest angelegt ist. Laut einer aktuellen Allensbach-Umfrage würde er diese Mittel lieber sparen oder für Konsum einsetzen.

Eine Lösung in diesem Mieter-Dilemma kann die so genannte Mietkautionsversicherung oder Mietkautionsbürgschaft sein. Sie hilft, „flüssig“ zu bleiben. Das Produkt ist juristisch betrachtet eine „unbefristete, selbstschuldnerische Bürgschaft unter Verzicht auf Einreden der Anfechtung, der Aufrechnung und der Vorausklage (§§ 770 und 771 BGB) auf erstes Anfordern“. Es wird hierbei die Stellung einer Kautionssumme versichert, nicht die Kautionsan sich. Tritt ein Schadenfall ein, ist der Mieter auch weiterhin verpflichtet, für diese Kosten

aufzukommen. Wird dem Vermieter das Kautionsgeld oder auch nur ein Teil davon ausgezahlt, wendet sich der Versicherer an den Mieter, um sich das Geld zurückzuholen.

Der Abschluss einer solchen Police ist schnell und einfach über das Internet möglich. Sobald der Mieter dem Anbieter seine Daten übermittelt hat, erfolgt eine Bonitätsprüfung. Fällt diese positiv aus, wird umgehend eine Bürgschaftsurkunde erstellt, die dem Mieter innerhalb von ein bis zwei Tagen zugeht. Diese reicht er dann an den Vermieter weiter. Endet ein Mietverhältnis, endet auch der Versicherungsvertrag. Möchte aber ein Mieter seinem Vermieter irgendwann die Kautionsan in Form von Bargeld oder einem Sparbuch übergeben, kann er jederzeit den Versicherungsvertrag kündigen. Das Produkt gilt für neue Mietverhältnisse ebenso wie für die Umwandlung bereits hinterlegter Kautionsgelder.

Nicht ohne den Vermieter

Mittlerweile gibt es bereits einige Dienstleister mit derartigen Angeboten auf dem deutschen Markt, deren Kriterien sich allerdings teilweise deutlich voneinander unterscheiden. Das Deutsche Finanz Service Institut (DFSI) hat diese noch junge Sparte etwas näher beleuchtet und vier Anbieter verglichen, deren Policen bei Vermietern auch tatsächlich auf Akzeptanz stoßen. Denn genau da fängt das Problem für den Mieter an: Welches der angebotenen Produkte ist denn überhaupt zielführend?

DFSI hat in einer kürzlich veröffentlichten Studie die Policen von kautionsfrei.de - plusForta GmbH, Deutscher Mietkautionsbund e.V., DKK Deutsche Kautionsgemeinschaft AG und EuroKautiion Service EKS GmbH hinsichtlich Tarif- und Preisgestaltung verglichen. Das DFSI hat zwei Unternehmen identifiziert, deren Konzept auch dem Vermieter die größtmögliche Sicherheit gibt, dass er in kürzester Zeit Zugriff auf das Kautionsgeld hat: Die EuroKautiion aus Hamburg und die Deutsche Kautionskasse aus Starnberg. Vor allem deren Produkte werden vom Vermieter als Alternative zur Barkautiion akzeptiert.

Produktsicherheit schafft Akzeptanz

Was heißt das im Detail? Die Akzeptanz bei Vermietern ist in der Regel dann gegeben, wenn es sich um eine Mietkautionsversicherung auf „erstes Anfordern“ handelt. Dieser Zusatz ist, falls der Vermieter aufgrund eines Miet-Schaden oder einer nicht bezahlten Betriebskostenabrechnung sich die Kautiion auszahlen lassen will, von großer Bedeutung. Denn nur damit darf er sicher sein, schnellstmöglich an sein Geld zu gelangen. Sobald der Vermieter sich mit seiner Forderung an den Versicherer wendet, informiert dieser den Mieter. Der wiederum hat dann 14 Tage Zeit für einen Einspruch. Dafür sollte er allerdings gute Gründe haben, denn immerhin muss er Beweise etwa in Form einer einstweiligen Verfügung oder auch eines rechtskräftigen Urteils beibringen.

Die EuroKautiion und die Deutsche Kautionskasse sind bislang die einzigen Unternehmen in Deutschland, die ein Produkt anbieten, das beim Vermieter auf breite Akzeptanz trifft. Mietkautionsversicherungen ohne den Zusatz „auf erstes Anfordern“ haben zwar für den Mieter den Vorteil, dass er mit einfachen Nachweisen eine Auszahlung durch den Versicherer stoppen kann. Der Vermieter aber muss möglicherweise lange auf sein Geld warten – weswegen diese Produkte eher auf Ablehnung stoßen und dem Mieter dann auch nicht mehr helfen. Aus diesem Grund hat DFSI beim Produkt- und Preisvergleich zwei Kategorien gebildet. Es wurden gesondert nur Produkte mit „erstes Anfordern“ und ohne „erstes Anfordern“ bewertet.

Testsieger in der Kategorie mit „erstes Anfordern“ ist die DKK Deutsche Kautionsgemeinschaft AG mit dem Produkt „Moneyfix“ mit 92 Prozent DFSI-Score. In der Kategorie ohne „erstes Anfordern“ gewinnt die kautionsfrei.de - plusForta GmbH mit 69 Prozent DFSI Score (mehr Infos unter www.dfsi-institut.de).

Mit „erstes Anfordern“, Ähnliches Modell, klare Unterschiede

EuroKautiion wie auch die Deutsche Kautionskasse sind nicht Produktgeber, sondern Mittler. Allerdings mit einem gravierenden Unterschied: Die Deutsche Kautionskasse hat den Status eines Assekuradeurs. Ihr Kooperationspartner, der Versicherer Chartis, ist allein der Produktgeber. Die Deutsche Kautionskasse übernimmt die gesamte Vertragsabwicklung und Datenverwaltung. Für hohe Datensicherheit ist dabei gesorgt. Erst kürzlich wurde das Unternehmen von der Schufa zertifiziert und mit dem Datenschutzsiegel ausgezeichnet. Der Verbraucher hat hier die Sicherheit, dass seine persönlichen Merkmale nicht in fremde Hände gelangen.

Auch bei den Kosten gibt es Unterschiede. Die Deutsche Kautionskasse verlangt bei Abschluss neben der generellen Jahresprämie von fünf Prozent der Kautionssumme auch eine Servicegebühr von 50 Euro, sowie eine Kontoführungsgebühr von zehn Euro ab dem zweiten Jahr. Das macht bei einer durchschnittlichen Kautiion von 1.200 Euro immerhin 110 Euro aus. EuroKautiion verlangt in diesem Fall im ersten Jahr nur 89 Euro. Im zweiten Jahr aber zahlt der Mieter 70 Euro an die Deutsche Kautionskasse, an Eurokautiion weiterhin 89 Euro. Im dritten Jahr wird es dann für den Verbraucher günstiger bei der Deutschen Kautionskasse, denn bis dahin hat er 250 Euro für die Mietkautionsversicherung bezahlt, bei Eurokautiion liegt er dann bereits bei 267 Euro.

Beim Service ist die Deutsche Kautionskasse der Eurokautiion ebenfalls einen großen Schritt voraus. Während bei der Eurokautiion die Bürgschaftsurkunde für den Vermieter erst nach Zahlung des Erstbeitrages versandt wird, erhalten die Kunden der Deutschen Kautionskasse bereits nach 24 Stunden ihre Bürgschaftsunterlagen. Diese schnelle Bearbeitungszeit schlägt sich in der Produktakzeptanz nieder. Darüber hinaus gibt es bei der Deutschen Kautionskasse hinsichtlich der Kautionshöhe keine Begrenzung. Bei EuroKautiion dürfen 10.000 Euro hingegen nicht überschritten werden.

Ein weiterer und vor allem entscheidender Grund dafür, dass die Deutsche Kautionskasse in diesem Test vorne liegt, sind ihre exklusiven Rahmenverträge mit den größten Immobiliengesellschaften in Deutschland. Über diese Verträge deckt das Unternehmen rund zwei Millionen Mietwohnungen ab. Und für den Mieter ist eine Mietkautionsversicherung nur interessant, wenn auch der Vermieter dieser Alternative zur Barkautiion vertraut.



Unternehmen		DKK Deutsche Kautionsgemeinschaft AG	
Allgemeine Infos			
Tarifname	Moneyfix® Mietkaution		
Risikoträger	Chartis Europe S.A.		
Prämiensatz	5 % p. a.		
Abschlussgebühr	50 €		
sonstige Kosten	10 € Kontoführungsgebühren ab dem 2ten Versicherungsjahr.		
Besonderheiten	Vermieterservice; DKK bietet das Produkt auch für gewerbliche Mieter an. DKK arbeitet als Assekuradeur und verfügt über eine eigene Auskunftei.		
Tarifbedingungen		Punkte	Max. Punktzahl
Mindestlaufzeit	Keine	2	2
Kündigungsfristen	Entfällt. Nach Zusendung der Originalurkunde durch den Kunden, wird der Vertrag Tag genau abgerechnet.	2	2
min Kautionshöhe	Keine	2	2
max Kautionshöhe	Keine – Ab 10.000 € erfolgt eine individuelle Einzelfallprüfung	2	2
Service-Telefonhotline, ja oder nein, falls ja welche Servicezeiten	Die Servicezeiten der Kautionskasse sind Mo.-Fr. von 08:00 – 20:00 Uhr	2	2
Online-Abschluss möglich	Onlineabschluss ist möglich ohne Unterschrift, Bearbeitungszeit ca. 2-3 Minuten	2	2
Deckungszusage erfolgt wann?	Sofort nach positiver Bonitätsprüfung.	2	2
Versand der Police	Sofort nach Abschluss, vor Zahlungseingang der Prämie, Bürgschaftsversand innerhalb 24h	2	2
Beschreiben Sie Ihren Bonitäts-Scoring Prozess	Das Bonitätsscoring erfolgt direkt bei Antragsstellung. Die Kautionskasse ist als einziges Unternehmen mit einer direkten Schufa Schnittstelle verbunden	2	2
Welche Anbieter von Bonitätsdaten nutzen Sie dabei	direkte Schnittstelle Schufa	2	2
Datensicherheit zertifiziert?	Die Datensicherheit wurde durch die Schufa zertifiziert	2	2
Anzahl Rahmenverträge und Kooperationspartner	Ca. 2 Mio. gecoverte Mieteinheiten in Deutschland. Dies entspricht einem Gesamtbestand von ca. 10 Prozent des gesamten Wohnungsmarktes in Deutschland. Die Vereinbarungen mit den einzelnen Bestandhaltern sind überwiegend exklusiv, das heißt hier wird i.d.R. ausschließlich die Moneyfix Mietkaution als alternative Bürgschaftsform akzeptiert	2	2
Summe		24	24
DFS Punkte Tarifbedingungen		100 %	
Preis			
500 – 1 Jahr	75,00 €	1	2
500 – 3 Jahre	145,00 €	2	2
500 – 5 Jahre	215,00 €	2	2
1.250 – 1 Jahr	112,50 €	1	2
1.250 – 3 Jahre	257,50 €	2	2
1.250 – 5 Jahre	402,50 €	2	2
6.000 – 1 Jahr	350,00 €	2	2
6.000 – 3Jahre	970,00 €	2	2
6.000 – 5Jahre	1.590,00 €	2	2
10.000 – 1Jahr	550,00 €	2	2
10.000 – 3Jahre	1.570,00 €	1	2
10.000 – 5Jahre	2.590,00 €	1	2
Summe		20	24
DFS Punkte Preis		83 %	
DFS Gesamtscoring (50 % Preis/50 % Tarif)		92 %	

Unternehmen		EuroKautiion Service EKS GmbH	
Allgemeine Infos			
Tarifname	easyKautiion		
Risikoträger	Grundeigentümer-Versicherung VVaG		
Prämiensatz	Staffelpreise ab 69 € p. a.		
Abschlussgebühr	keine		
sonstige Kosten	keine		
Besonderheiten	EuroKautiion ist eine Beteiligung des Grundeigentümer-Versicherung Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, der vor über 100 Jahren durch den Hamburger Haus & Grund Verein gegründet worden ist.		
Tarifbedingungen		Punkte	Max. Punktzahl
Mindestlaufzeit	Keine	2	2
Kündigungsfristen	Keine, taggenaue Beitragsgutschrift bei unterjähriger Kündigung	2	2
min. Kautiionshöhe	500 €	1	2
max. Kautiionshöhe	10.000 €	1	2
Service-Telefonhotline, ja oder nein, falls ja welche Servicezeiten	Die Service-hotline lautet: 0800 100 42 88, ist aus dem dt. Festnetz kostenfrei und von 09:00 bis 18:00 (Mo.-Fr.) erreichbar.	1	2
Online-Abschluss möglich	Unter www.eurokautiion.de gibt es die Möglichkeiten für private Mieter direkt eine Bürgschaftszusage bis zu einer Mietkautiionssumme von 10.000 € zu erhalten. Diese ist kostenfrei, unverbindlich und 3 Monate gültig. Mit dieser Zusage erhält der Kunde jederzeit innerhalb der 3-Monatsfrist eine Bürgschaft bis zu einer Summe von 10.000 €. Der Abschluss des Versicherungsvertrages ist nur mit rechtsgültiger Unterschrift möglich. Der Onlineabschluss (inkl. Onlinezahlungsverkehr) ist möglich ab Q3 2012.	1	2
Deckungszusage erfolgt wann?	Sofort nach positiver Bonitätsprüfung	2	2
Versand der Police	Bürgschaftsversand innerhalb 24h nach Zahlungseingang	1	2
Beschreiben Sie Ihren Bonitäts-Scoring Prozess	Unterschiedlich ausgeprägt	1	2
Welche Anbieter von Bonitätsdaten nutzen Sie dabei	Als Informationsbasis der Kreditprüfungen dienen Informationen der arvato infoscore , der Creditreform CEG und der Creditreform Vereine	2	2
Datensicherheit zertifiziert?	Ja	2	2
Anzahl Rahmenverträge und Kooperationspartner	700 Partner aus der Immobilienwirtschaft, 100 Partner aus der Versicherungswirtschaft, diverse Banken (u.a. Sparkasse KölnBonn), integrierter Vertrieb (Integration in Softwarelösungen) EuroKautiion kooperiert ebenso exklusiv mit Deutschlands größtem Online-Immobilienmarkt Immobilienscout24 und bietet seine Onlinepolicierungen auch auf diesem Portal an.	2	2
Summe		18	24
DFSI Punkte Tarifbedingungen		75 %	
Preis			
500 – 1 Jahr	69 €	2	2
500 – 3 Jahre	207 €	1	2
500 – 5 Jahre	345 €	1	2
1.250 – 1 Jahr	89 €	2	2
1.250 – 3 Jahre	267 €	1	2
1.250 – 5 Jahre	445 €	1	2
6.000 – 1 Jahr	369 €	1	2
6.000 – 3 Jahre	1.107 €	1	2
6.000 – 5 Jahre	1.845 €	1	2
10.000 – 1 Jahr	399 €	1	2
10.000 – 3 Jahre	1.197 €	2	2
10.000 – 5 Jahre	1.995 €	2	2
Summe		16	24
DFSI Punkte Preis		67 %	
DFSI Gesamtscore (50 % Preis/50 % Tarif)		71 %	

Unternehmen	DKK Deutsche Kautionsgemeinschaft aG		
Allgemeine Infos			
Tarifname	Moneyfix® Mietkaution		
Risikoträger	chartis europe S.a.		
Prämiensatz	5 % p. a.		
Abschlussgebühr	50 €		
sonstige Kosten	10 € Kontoführungsgebühren ab dem 2ten Versicherungsjahr.		
Besonderheiten	Vermieterservice; DKK bietet das Produkt auch für gewerbliche Mieter an. DKK arbeitet als Assekurateur und verfügt über eine eigene Auskunftsteil.		
Tarifbedingungen			Punkte max. Punktzahl
Mindestlaufzeit	Keine	2	2
Kündigungsfristen	entfällt. Nach Zusendung der Originalurkunde durch den Kunden, wird der Vertrag Tag genau abgerechnet.	2	2
min Kautionshöhe	Keine	2	2
max Kautionshöhe	Keine – Ab 10.000 € erfolgt eine individuelle Einzelfallprüfung	2	2
Service-Telefonhotline, ja oder nein, falls ja welche Servicezeiten	Die Servicezeiten der Kautionskasse sind Mo.-Fr. von 08:00 – 20:00 Uhr. Die Servicenummer lautet: 0800 – 900 400 7	2	2
Online-Abschluss möglich	Onlineabschluss ist möglich ohne Unterschrift, Bearbeitungszeit ca. 2-3 Minuten	2	2
Deckungszusage erfolgt wann?	Sofort nach positiver Bonitätsprüfung	2	2
Versand der Police	Sofort nach Abschluss, vor Zahlungseingang der Prämie, Bürgschaftsversand innerhalb 24h	2	2
Beschreiben Sie ihren Bonitäts-Scoring Prozess	Das Bonitätsscoring erfolgt direkt bei Antragsstellung. Die Kautionskasse ist als einziges Unternehmen mit einer direkten Schufa Schnittstelle verbunden	2	2
Welche Anbieter von Bonitätsdaten nutzen Sie dabei	direkte Schnittstelle Schufa	2	2
Datensicherheit zertifiziert?	Die Datensicherheit wurde durch die Schufa zertifiziert	2	2
Anzahl Rahmenverträge und Kooperationspartner	ca. 2 mio. gecoverte Mieteinheiten in Deutschland. Dies entspricht einem Gesamtbestand von ca. 10 Prozent des gesamten Wohnungsmarktes in Deutschland. Die Vereinbarungen mit den einzelnen Bestandshaltern sind überwiegend exklusiv, das heißt hier wird i.d.R. ausschließlich die Moneyfix Mietkaution als alternative Bürgschaftsform akzeptiert	2	2
Summe		24	24
DfSi Punkte Tarifbedingungen		100%	
Preis			
500 – 1 Jahr	75,00 €	1	2
500 – 3 Jahre	145,00 €	2	2
500 – 5 Jahre	215,00 €	2	2
1.250 – 1 Jahr	112,50 €	1	2
1.250 – 3 Jahre	257,50 €	2	2
1.250 – 5 Jahre	402,50 €	2	2
6.000 – 1 Jahr	350,00 €	2	2
6.000 – 3 Jahre	970,00 €	2	2
6.000 – 5 Jahre	1.590,00 €	2	2
10.000 – 1 Jahr	550,00 €	2	2
10.000 – 3 Jahre	1.570,00 €	1	2
10.000 – 5 Jahre	2.590,00 €	1	2
Summe		20	24
DfSi Punkte Preis		83%	
DFSi Gesamtscoreing (50 % Preis/50 % Tarif)		92%	

Unternehmen	EuroKautiion Service EKS GmbH		
Allgemeine Infos			
Tarifname	easyKautiion		
Risikoträger	Grundeigentümer-Versicherung VVaG		
Prämiensatz	Staffelpreise ab 69,- € p.a.		
Abschlussgebühr	keine		
sonstige Kosten	keine		
Besonderheiten	EuroKautiion ist eine Beteiligung des Grundeigentümer-Versicherung Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, der vor über 100 Jahren durch den Hamburger Haus & Grund Verein gegründet worden ist.		
Tarifbedingungen		Punkte	max. Punktzahl
Mindestlaufzeit	Keine	2	2
Kündigungsfristen	Keine, taggenaue Beitragsgutschrift bei unterjähriger Kündigung	2	2
min Kautiionshöhe	500,-	1	2
max Kautiionshöhe	10.000,-	1	2
Service-Telefonhotline, ja oder nein, falls ja welche Servicezeiten	Die Service-hotline lautet: 0800 100 42 88, ist aus dem dt. Festnetz kostenfrei und von 09:00 bis 18:00 (Mo.-Fr.) erreichbar.	1	2
Online-Abschluss möglich	Unter www.eurokautiion.de gibt es die Möglichkeiten für private Mieter direkt eine Bürgschaftszusage bis zu einer Mietkautiionssumme von 10.000,- € zu erhalten. Diese ist kostenfrei, unverbindlich und 3 Monate gültig. Mit dieser Zusage erhält der Kunde jederzeit innerhalb der 3-Monatsfrist eine Bürgschaft bis zu einer Summe von 10.000,- €. Der Abschluss des Versicherungsvertrages ist nur mit rechtsgültiger Unterschrift möglich. Der Onlineabschluss (inkl. Onlinezahlungsverkehr) ist möglich ab Q3 2012.	1	2
Deckungszusage erfolgt wann?	Sofort nach positiver Bonitätsprüfung	2	2
Versand der Police	Bürgschaftsversand innerhalb 24h nach Zahlungseingang	1	2
Beschreiben Sie ihren Bonitäts-Scoring Prozess	Unterschiedlich ausgeprägt	1	2
Welche Anbieter von Bonitätsdaten nutzen Sie dabei	Als Informationsbasis der Kreditprüfungen dienen Informationen der arvato infoscore , der Creditreform CEG und der Creditreform Vereine	2	2
Datensicherheit zertifiziert?	Ja	2	2
Anzahl Rahmenverträge und Kooperationspartner	700 Partner aus der Immobilienwirtschaft, 100 Partner aus der Versicherungswirtschaft, diverse Banken (u.a. Sparkasse KölnBonn), integrierter Vertrieb (Integration in Softwarelösungen) EuroKautiion kooperiert ebenso exklusiv mit Deutschlands größtem Online- Immobilienmarkt Immobilienscout24 und bietet seine Onlinepolicierungen auch auf diesem Portal an.	2	2
Summe		18	24
DfSi Punkte Tarifbedingungen		75%	
Preis			
500 – 1 Jahr	69,00 €	2	2
500 – 3 Jahre	207,00 €	1	2
500 – 5 Jahre	345,00 €	1	2
1.250 – 1 Jahr	89,00 €	2	2
1.250 – 3 Jahre	267,00 €	1	2
1.250 – 5 Jahre	445,00 €	1	2
6.000 – 1 Jahr	369,00 €	1	2
6.000 – 3 Jahre	1.107,00 €	1	2
6.000 – 5 Jahre	1.845,00 €	1	2
10.000 – 1 Jahr	399,00 €	1	2
10.000 – 3 Jahre	1.197,00 €	2	2
10.000 – 5 Jahre	1.995,00 €	2	2
Summe		16	24
DfSi Punkte Preis		67%	
DFSI Gesamtscoring (50 % Preis/50 % Tarif)		71%	

Unternehmen	kautionsfrei.de - plusForta GmbH			
Allgemeine Infos				
Tarifname				
Risikoträger	R+V Versicherung			
Prämiensatz	5,25 % der jährlichen Kautionssumme			
Abschlussgebühr	keine Abschlussgebühr			
sonstige Kosten	keine sonstigen Kosten			
Besonderheiten	Hohe Sozialkompetenz durch umfassende Social Media-Präsenzen (Facebook, Google+, YouTube, Twitter, etc.), ekomi-Kundenmeinungen (authentische, geprüfte, wertvolle Kundenfeedbacks)			
Tarifbedingungen			Punkte	max. Punktzahl
Mindestlaufzeit	keine Mindestlaufzeit	2	2	
Kündigungsfristen	Kündigung jederzeit möglich mit tagesgenauer Abrechnung	2	2	
min Kautionshöhe	400,-	1	2	
max Kautionshöhe	15000,-	1	2	
Service-Telefonhotline, ja oder nein, falls ja welche Servicezeiten	Über die kostenlose Service-Hotline 0800-0122333 steht kautionsfrei.de seinen Kunden von Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr zur Verfügung. Weitere Kontaktmöglichkeiten bieten der E-Mail- und Chat-Support.	1	2	
Online-Abschluss möglich	ja, zusätzlich Antrag ohne Unterschrift	2	2	
Deckungszusage erfolgt wann?	Deckungszusage via Bildschirmfortzusage nach Antragstellung.	2	2	
Versand der Police	Die Zustellung der Bürgschaftsurkunde erfolgt innerhalb von 48 Stunden.	1	2	
Beschreiben Sie ihren Bonitäts-Scoring Prozess	Keine Angaben	0	2	
Welche Anbieter von Bonitätsdaten nutzen Sie dabei	Geprüft wird mit Arvato-Infoscore	2	2	
Datensicherheit zertifiziert?	Ja, zertifiziert. Zertifikat keine Angabe	1	2	
Anzahl Rahmenverträge und Kooperationspartner	Es bestehen Rahmen-Kooperationen mit über 2.000 Vermittlern aus der Immobilien-, Finanz-, Versicherungs- und Medienbranche	2	2	
Summe		17	24	
DfSi Punkte Tarifbedingungen		71%		
Preis				
500 – 1 Jahr	50,00 €	2	2	
500 – 3 Jahre	150,00 €	2	2	
500 – 5 Jahre	250,00 €	2	2	
1.250 – 1 Jahr	65,63 €	2	2	
1.250 – 3 Jahre	196,89 €	1	2	
1.250 – 5 Jahre	328,15 €	1	2	
6.000 – 1 Jahr	315,00 €	1	2	
6.000 – 3 Jahre	945,00 €	1	2	
6.000 – 5 Jahre	1.575,00 €	1	2	
10.000 – 1 Jahr	525,00 €	1	2	
10.000 – 3 Jahre	1.575,00 €	1	2	
10.000 – 5 Jahre	2.625,00 €	1	2	
Summe		16	24	
DfSi Punkte Preis		67%		
DFS I Gesamtscoring (50 % Preis/50 % Tarif)		69%		

Unternehmen	Deutscher Mietkautionsbund e.V.		
Allgemeine Infos			
Tarifname			
Risikoträger	R+V Versicherung		
Prämiensatz	4,7%, mind. jedoch 50€		
Abschlussgebühr			
sonstige Kosten	9,90€ einmalig pro Person		
Besonderheiten	Beim Mietkautionsbund handelt es sich um einen eingetragenen Verein.		
Tarifbedingungen		Punkte	max. Punktzahl
Mindestlaufzeit	keine	2	2
Kündigungsfristen	taggenau	2	2
min Kautionshöhe	Nein	2	2
max Kautionshöhe	15.000 Euro	1	2
Service-Telefonhotline, ja oder nein, falls ja welche Servicezeiten	Infohotline kostenlos, Geschäftsstelle in München, Geschäftszeiten keine Angabe	0,5	2
Online-Abschluss möglich	Ja	1	2
Deckungszusage erfolgt wann?	keine Angabe	0	2
Versand der Police	Versand binnen 24h	1	2
Beschreiben Sie ihren Bonitäts-Scoring Prozess	keine Angabe	0	2
Welche Anbieter von Bonitätsdaten nutzen Sie dabei	keine Angabe	0	2
Datensicherheit zertifiziert?	keine Angabe	0	2
Anzahl Rahmenverträge und Kooperationspartner	keine Angabe	0	2
Summe		9,5	24
DfSi Punkte Tarifbedingungen		40%	
Preis			
500 – 1 Jahr	59,90 €	1	2
500 – 3 Jahre	159,90 €	1	2
500 – 5 Jahre	309,90 €	1	2
1.250 – 1 Jahr	68,65 €	1	2
1.250 – 3 Jahre	186,15 €	2	2
1.250 – 5 Jahre	303,65 €	2	2
6.000 – 1 Jahr	291,90 €	2	2
6.000 – 3 Jahre	855,90 €	2	2
6.000 – 5 Jahre	1.419,90 €	2	2
10.000 – 1 Jahr	479,90 €	2	2
10.000 – 3 Jahre	1.419,90 €	2	2
10.000 – 5 Jahre	2.359,90 €	2	2
Summe		20	24
DfSi Punkte Preis		83%	
DFSI Gesamtscoring (50 % Preis/50 % Tarif)		61%	