

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung

2022/23



Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

JETZT VERGLEICHEN!

EDITORIAL

Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2022/23

Wissenswertes für Kunden und Berater

Liebe Leserinnen und Leser,

das vergangene Jahr stand wie schon 2020 ganz im Zeichen der Coronakrise. So sah sich das Gesundheitssystem auch im zweiten Jahr der Pandemie riesigen Herausforderungen ausgesetzt. Zudem befeuern Digitalisierung und der allgemeine Kostendruck den Wandel privater Krankenversicherer anhaltend. Immer mehr Anbieter möchten vom Kunden nicht mehr nur als reiner „Kostenerstatter“ wahrgenommen werden, sondern als „lösungsorientierter Dienstleister“ rund um das Thema Gesundheit.

Dennoch zeigte sich die PKV im Gesamtjahr 2021 stabil. Erneut wechselten mehr Menschen von der gesetzlichen in die private Krankenversicherung als umgekehrt.

Wer möchte nicht privat krankenversichert sein? Doch welchen Versicherer sollte man auswählen?

„Für alle, die sich erstmals privat krankenversichern wollen oder planen, ihren privaten Krankenversicherer zu wechseln, ist es daher gerade in der jetzigen Situation wichtig zu wissen, wie ihr präferierter Krankenversicherer finanziell dasteht.

Hat er bisher solide gewirtschaftet und die Beiträge lange Zeit stabil gehalten? Oder ist seine finanzielle Situation weniger rosig?“ weiß DFSI-Analyst Ewy.

Antworten darauf gibt dieses Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2022/23.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und gute Entscheidungen!

Ihr Team von [wmd-brokerchannel.de](https://www.wmd-brokerchannel.de)

Inhaltsverzeichnis

- 4 Aktuelle Situation der Privaten Krankenversicherung in Deutschland
- 6 Vorwort zum Rating
DFSI-Raiting: Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2022/23
„Folgen einer geringen Substanzkraft können gravierend sein“
- 8 Rating zur Unternehmensqualität von privaten Krankenversicherungen 2022/23
Interview mit Sebastian Ewy, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH
- 11 Rating: alle Einzelergebnisse der Privaten Krankenversicherer
Ergebnisübersicht Qualitätsrating
- 12 Scorecards Privater Krankenversicherer nach Bewertung sortiert
- 43 DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet
- 47 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

Impressum

- 3 Impressum

Impressum

Herausgeber/ Verlag:
RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 19 A
83684 Tegernsee
Tel: +49 (0)8022 50 70 436
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Geschäftsführung:
Astrid Klee

Chefredaktion:
Friedrich A. Wanschka

info@wmd-brokerchannel.de
www.wmd-brokerchannel.de

Technische Umsetzung / Produktion:
RedaktionMedien Verlag
Astrid Klee
Schwaighofstraße 19 A
83684 Tegernsee
Tel: +49 (0)8022 50 70 436
klee@redaktionmedien-verlag.de
www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261
UStr.-IdNr.: DE 292943593

Titelmotiv: © Suriyo - AdobeStock.com
S.50: © Funtap - AdobeStock.com

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.

Aktuelle Situation der Privaten Krankenversicherung in Deutschland

Das vergangene Jahr stand wie schon 2020 ganz im Zeichen der Coronakrise. Das Gesundheitssystem sah sich auch im zweiten Jahr der Pandemie riesigen Herausforderungen ausgesetzt. Es konnte sich – auch mithilfe der Privaten Krankenversicherung – erfolgreich behaupten. Bis Anfang 2022 hat die PKV coronabedingte Zusatzausgaben von mehr als 2,8 Milliarden Euro gezahlt.

Die PKV zeigte sich im Gesamtjahr 2021 stabil. Erneut wechselten mehr Menschen von der gesetzlichen in die private Krankenversicherung als umgekehrt. Die betriebliche Krankenversicherung (bKV) eilt weiter von Erfolg zu Erfolg. Auch 2021 verzeichnete sie erneut ein besonders starkes Wachstum.

„Im vergangenen Jahr ist die Private Krankenversicherung erneut deutlich gewachsen. Die Gesamtzahl an Versicherungen stieg um fast eine Million auf 37,1 Millionen. Damit ist fast jeder zweite Bundesbürger privatversichert. Die Zahl der Zusatzversicherungen stieg um 3,5 Prozent auf insgesamt 28,4 Millionen. Der Trend ist demnach ungebrochen: Immer mehr Menschen wollen die private Vorsorge nutzen, um den Leistungsumfang der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) aufzustocken“ berichtet Ralf Kantak, Vorsitzender des Verbandes der Privaten Krankenversicherung (PKV).

Die Geschäftszahlen

Insgesamt ist die Zahl an Voll- und Zusatzversicherungen in der Privaten Krankenversicherung auch im Jahr 2021 wieder gewachsen: Sie stieg auf insgesamt 37,12 Millionen Policen. Wesentlich dazu beigetragen haben die Zusatzversicherungen mit einer Steigerung auf 27,5 Millionen Verträge. Der Trend den Leistungsumfang der Gesetzlichen

Krankenversicherung mit privaten Zusatzversicherungen aufzustocken, bleibt damit weiter ungebrochen. In der Krankenvollversicherung sind die Zahlen weiter leicht rückläufig. So hat sich die Zahl der Vollversicherten 2021 auf insgesamt 8,7 Millionen Personen verringert.

2021 entschieden sich 146.500 Personen für einen Wechsel aus der GKV in die PKV. Umgekehrt wechselten 122.900 Personen in die GKV. Die betriebliche Krankenversicherung (bKV) entwickelt sich weiterhin stark. So konnten 2021 bereits 18.200 Arbeitgeber, 1.575.000 Angestellte einen Zusatzschutz im Krankheitsfall bieten. Das bedeutet ein Wachstum gegenüber 2020 von 4.900 Arbeitgebern und 552.000 Beschäftigte.

Moderates Wachstum bei den Beitragseinnahmen

Die Beitragseinnahmen in der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung erhöhten sich 2021 auf insgesamt 45,35 Milliarden Euro. 40,9 Milliarden Euro entfallen auf die Krankenversicherung, 4,4 Milliarden Euro auf die Pflegeversicherung. Die Versicherungsleistungen stiegen 2021 auf 31,77 Milliarden Euro. Auf die Pflegeversicherung entfallen nach Angaben des PKV-Verbandes, 2,07 Milliarden Euro.

Versicherungspflichtgrenze für das Jahr 2023

Die bundesweit einheitliche Versicherungspflichtgrenze in der gesetzlichen Krankenversicherung (Jahresarbeitsentgeltgrenze) erhöht sich auf 66.600 Euro (2021: 64.350 Euro). Die ebenfalls bundesweit einheitliche Beitragsbemessungsgrenze für das Jahr 2023 in der gesetzlichen Krankenversicherung erhöht sich auf 59.850 Euro jährlich bzw. 4.987,50 Euro Euro monatlich.



Vorwort zum Rating

DFSI-Rating: Qualitätsrating der Privaten Krankenversicherung 2022/23

Folgen einer geringen Substanzkraft können gravierend sein

Erst jahrelange Nullzinspolitik, dann Pandemie und nun plötzlich hohe Inflation und dadurch erzwungene Zinswende. Die Versicherungsbranche kommt nicht zur Ruhe. Inflation und Zinswende werden heftige Auswirkungen auf die Assekuranz haben – auch auf die Private Krankenversicherung.

Zum einen nimmt die hohe Inflation die Gesundheitsbranche nicht aus – im Gegenteil. Seit Jahren liegt die medizinische Inflation – bedingt durch teure medizinische Neuerungen und steigende Lebenserwartung – über der allgemeinen Inflation. Steigt nun die allgemeine Inflation deutlich stärker als bisher, wird das auch die Medizinbranche treffen. Personal- und Materialkosten werden deutlich steigen, was wiederum Beitragserhöhungen wahrscheinlich macht. Zum anderen aber wird die PKV-Branche von den höheren Zinsen profitieren. Haben die Privaten Krankenversicherer doch insgesamt mehr als 300 Milliarden Euro an Kundengeldern am Kapitalmarkt angelegt. Meist in langlaufenden Staatsanleihen. Steigen die Zinsen, werfen neue Staatsanleihen mehr ab. Allerdings wird die Erhöhung der Zinsen nicht so schnell bei den Kunden ankommen. Der Grund: Die Versicherer werden nicht von heute auf morgen ihr gesamtes Kapital umschichten, sondern lediglich „frisches Kapital“ und Gelder aus fälligen Anleihen in höher verzinsten Anlagen stecken. Insgesamt gesehen, werden die höheren Zinsen Prämienenerhöhungen nicht verhindern können, aber sie sollten sie zumindest dämpfen.

Nicht unbedingt beruhigende Nachrichten für die rund 8,7 Millionen PKV-Vollversicherten, die sich für eine möglichst gute medizinische Versorgung entschieden haben, und nun höhere Beiträge

fürchten müssen. Aber anders als der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) ist es der PKV nicht erlaubt, Leistungen zu streichen. Die Leistungen sind in jedem Tarif dauerhaft garantiert. Um auf höhere Kosten zu reagieren, bleibt als einzige Stellschraube die Erhöhung der Beiträge. Dies gilt auch für Private Krankenzusatzpolicen, die gesetzlich Versicherte abschließen, um sich in Teilbereichen – etwa Zahnmedizin oder Klinikaufenthalten – eine bessere Versorgung zu sichern.

Für alle, die sich erstmals privat krankenversichern wollen oder planen, ihren privaten Krankenversicherer zu wechseln, ist es daher gerade in der jetzigen Situation wichtig zu wissen, wie ihr präferierter Krankenversicherer finanziell dasteht. Hat er bisher solide gewirtschaftet und die Beiträge lange Zeit stabil gehalten? Oder ist seine finanzielle Situation weniger rosig. Die Höhe der zu zahlenden Beiträge hängt nämlich auch von der finanziellen Substanzkraft des Anbieters ab. Diese Kennzahl gibt wichtige Hinweise darauf, wie wahrscheinlich es ist, ob ein Versicherer auch in Zukunft moderat steigende Beitragssätze bieten kann.

Und das zahlt sich für Kunden letztlich in Heller und Pfennig aus. Denn die Folgen einer geringen Substanzkraft können gravierend sein, läuft eine Krankenversicherung doch meist über Jahrzehnte. Daher sollte bei Abschluss unbedingt überprüft werden, ob der Versicherer auch in 20, 30 oder gar 40 Jahren – also dann, wenn der gealterte Versicherte höhere Gesundheitskosten hat – die eingegangenen Verpflichtungen höchstwahrscheinlich noch erfüllen kann. Und das, ohne den Beitrag überdurchschnittlich erhöhen zu müssen.

Einen Hinweis darauf, ob das überhaupt möglich ist, liefert im DFSI-Qualitätsrating die Substanzkraftquote. Diese wird aus Eigenkapital, Rückstellungen für Beitragsrückerstattungen (RfB), Stillen Reserven/Lasten sowie den Alterungsrückstellungen errechnet. Zudem wird untersucht, wie rentabel die Versicherer ihre Kundengelder anlegen. Dafür wird die Nettoverzinsung der Kapitalanlagen betrachtet, da ein schlechtes Kapitalanlageergebnis schnell zu höheren Beiträgen führen kann. Auch das versicherungstechnische Ergebnis – vereinfacht gesagt der Saldo aus Einnahmen und Ausgaben –, der Marktanteil und sogar die Entwicklung der Versichertenanzahl werden im DFSI-Qualitätsrating berücksichtigt. Denn über die Jahre macht es einen deutlichen Unterschied, ob ein Versicherer Kunden hinzugewinnt oder verliert.

Zur Ermittlung der Produktqualität greift das aktuelle Qualitätsrating auf Produkttests Privater Vollkostentarife, Privater Kranken-Zusatzpolicen sowie Privater Pflegeversicherungen zurück, die vom DFSI in den vergangenen zwölf Monaten durchgeführt worden sind. Zudem wird die Vielfalt des Produktangebots bewertet.

Der Kundenservice ist der dritte Bereich der umfassenden Qualitätsbeurteilung durch das DFSI. Denn ein guter Service – für Vermittler und für Versicherte – ist wichtig, um sich positiv von der Konkurrenz abzuheben. Als Datenbasis nutzte die DFSI Ratings GmbH hier die Bafin-Beschwerdestatistik sowie DFSI-Tests zu Gesundheitsservices.

In die Gesamtnote der aktuellen DFSI-Studie zur Qualität Privater Krankenversicherer fließen Substanzkraft und Produktqualität mit je 40 Prozent ein; der Bereich Service mit 20 Prozent.

Für Versicherungsvermittler, Neukunden und wechselwillige Bestandskunden bietet unserer Qualitätsrating, das in dieser Form deutschlandweit einzigartig ist, eine sehr einfache Möglichkeit, die Privaten Krankenversicherer zu ermitteln, deren Produktqualität, Service und Substanzkraft überdurchschnittlich gut sind.

Ihr Team von DFSI Ratings

Mehr Informationen zu den DFSI-Unternehmen:

DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämiendaten ein. Das DFSI erstellt zudem seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche.

DFSI Ratings GmbH ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFSI Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

Rating zur Unternehmensqualität von privaten Krankenversicherungen 2022/23



Interview mit **Sebastian Ewy**

Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH

zum Thema Qualitätsrating privater Krankenversicherungen

wmd-brokerchannel: *Herr Ewy Sie haben erneut die PKV Unternehmen einem Qualitätsrating unterzogen. Wie beurteilen Sie den aktuellen Markt der Privaten Krankenversicherung?*

Sebastian Ewy: Seit Jahren liegt die medizinische Inflation – bedingt durch teure medizinische Neuerungen und steigende Lebenserwartung – über der allgemeinen Inflation. Steigt nun die allgemeine Inflation deutlich stärker als bisher, wird das auch die Medizinbranche treffen. Personal- und Materialkosten werden deutlich steigen, was wiederum Beitragserhöhungen wahrscheinlich macht. Zum anderen aber wird die PKV-Branche von den höheren Zinsen profitieren. Haben die Privaten Krankenversicherer doch insgesamt mehr als 300 Milliarden Euro an Kundengeldern am Kapitalmarkt angelegt. Meist in langlaufenden Staatsanleihen. Steigen die Zinsen, werfen neue Staatsanleihen mehr ab. Insgesamt gesehen, werden die höheren Zinsen Prämienenerhöhungen nicht verhindern können, aber sie sollten sie zumindest dämpfen.

wmd-brokerchannel: *Oft werden ja die Beitragserhöhungen der PKV Unternehmen kritisiert. Wie stehen Sie dazu?*

Sebastian Ewy: Immer zum Jahreswechsel berichten Medien über hohe Beitragssteigerungen in der PKV. Doch diese gibt es nicht in jedem Tarif jedes Jahr. Betrachte man die Beitragsentwicklung langfristig, stellt sich die Situation komplett anders dar: Von 2012 bis 2022 stieg in der PKV die Beitragsbelastung je Versichertem Jahr für Jahr im Schnitt um 2,6 Prozent. In der GKV betrug der durchschnittliche Anstieg dagegen 3,3 Prozent im Jahr. Und das noch ohne Berücksichtigung des steuerfinanzierten Bundeszuschusses in der GKV. Die PKV dagegen erhält keine Zuschüsse vom Staat.

wmd-brokerchannel: *In welchen Segmenten unterscheidet sich die Qualität der Anbieter und woran erkennen Vermittler und Kunden einen qualitativ hochwertigen Anbieter?*

Sebastian Ewy: Für alle, die sich erstmals privat krankenversichern wollen oder planen, ihren privaten Krankenversicherer zu wechseln, ist es gerade in der jetzigen Situation wichtig zu wissen, wie ihr präferierter Krankenversicherer finanziell dasteht. Hat er bisher solide gewirtschaftet und die Beiträge lange Zeit stabil gehalten? Oder ist seine finanzielle Situation weniger rosig? Denn die Versicherungsbranche kommt nicht zur Ruhe. Erst jahrelange Nullzinspolitik, dann Pandemie und nun plötzlich hohe Inflation und dadurch erzwungene Zinswende.

wmd-brokerchannel: *Nach welchen Kriterien haben Sie die Unternehmen geprüft?*

Sebastian Ewy: Für das Qualitätsrating wurden die drei Bereiche Substanzkraft, Produktqualität sowie Service genauestens geprüft und analysiert. Dabei wurden Kennzahlen wie Substanzkraftquote, Nettoverzinsung, versicherungstechnisches Ergebnis, der Marktanteil und sogar die Entwicklung der Versichertenanzahl im Bereich Substanzkraft berücksichtigt. Denn über die Jahre macht es einen deutlichen Unterschied, ob ein Versicherer Kunden hinzugewinnt oder verliert. Zur Ermittlung der Produktqualität greift das Rating auf eigene Produkttests Privater Vollkostentarife, Privater Kranken-Zusatzpolicen sowie Privater Pflegeversicherungen zurück. Als Datenbasis für den Service werden die Bafin-Beschwerdestatistik sowie der hauseigene DFSI-Test zu Gesundheitsservices in der PKV benutzt.

wmd-brokerchannel: *Welche Anbieter haben in diesem Jahr die besten Ergebnisse erreicht?*

Sebastian Ewy: Den ersten Platz im DFSI-Qualitätsrating Privater Krankenversicherer errang wie schon in den Vorjahren die Allianz mit der Gesamtnote „Exzellent (1,0)“. HanseMerkur, Barmenia und Signal Iduna folgen knapp dahinter – sie erreichten allesamt die Gesamtnote „Sehr Gut (1,1)“. Weitere sieben Versicherer bekamen ebenfalls die Note „Sehr Gut“. Die restlichen PKV-Anbieter erhielten die Gesamtnote „Gut“ in den Abstufungen von 1,7 bis 2,3.

wmd-brokerchannel: *Nun veröffentlichen Sie das Rating ja schon seit mehreren Jahren. Gibt es auch Verschiebungen bei den Branchensiegern?*

Sebastian Ewy: Wir veröffentlichen unser Qualitätsrating bereits seit 2014. Die Allianz Private Krankenversicherung hat dabei als einziges Unternehmen jedes Jahr mit der Bestnote abgeschlossen. Aber auch HanseMerkur, Barmenia und Signal Iduna stellen seit Jahren die oberen Plätze.

wmd-brokerchannel: *Warum wird das Qualitätsrating für die Entscheidung eines Anbieters von Vermittlern in den Kundengesprächen so gerne verwendet?*

Sebastian Ewy: Für Versicherungsvermittler, Neukunden und wechselwillige Bestandskunden bietet unser Qualitätsrating, das in dieser Form deutschlandweit einzigartig ist, eine einfache Möglichkeit, die Privaten Krankenversicherer zu ermitteln, bei denen Produktqualität, Service und Substanzkraft überdurchschnittlich gut sind.

Herr Ewy, vielen Dank für das Interview!

DFSI Ratings GmbH

Heinrich-Brüning-Straße 2a 50969 Köln
Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

E-Mail: info@dfsi-ratings.de
www.dfsi-ratings.de



Ergebnisübersicht Qualitätsrating

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
Allianz Private Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellent (0,8)	AAA	Exzellent (0,5)
HanseMerkur Krankenversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellent (0,9)
Barmenia Krankenversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (1,0)
SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a.G.	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,4)
HALLESCHKE Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)
R+V Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellent (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)
DKV Deutsche Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellent (0,6)
ARAG Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (1,7)
Württembergische Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Exzellent (0,9)
AXA Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellent (1,0)
INTER Krankenversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,3)
Debeka Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,5)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,1)
Continental Krankenversicherung a.G.	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,5)
Süddeutsche Krankenversicherung a.G.	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (2,6)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,5)
Münchener VEREIN Krankenversicherung a.G.	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A	Befriedigend (2,9)
ERGO Krankenversicherung AG	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (3,0)
ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (3,0)
Nürnberger Krankenversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A	Befriedigend (3,0)
LVM Krankenversicherungs-AG	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (3,0)
Concordia Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (2,0)	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (2,9)
vigo Krankenversicherung VVaG	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,4)	BBB+	Befriedigend (3,3)
ENVIVAS Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (3,0)
Provinzial Krankenversicherung Hannover AG	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,4)	A	Befriedigend (3,0)
UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,9)
Generali Deutschland Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (3,0)
Bayerische Beamtenkrankenkasse Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,9)
Gothaer Krankenversicherung Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (3,0)
Landeskrankenhilfe V.V.a.G.	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,4)	BBB+	Befriedigend (3,1)
HUK-COBURG-Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,3)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,3)
Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (3,0)
DFV Deutsche Familienversicherung AG	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (2,0)	BB	Ausreichend (4,5)

Die wichtigsten Kriterien zur Substanzkraft

- Substanzkraftquote
- Versicherungstechnisches Ergebnis
- Nettverzinsung
- Marktanteil
- Entwicklung Versicherte

Die wichtigsten Kriterien zum Service

- Beschwerdestatistik
- DFSI Test zum Thema Gesundheitservices

Die wichtigsten Kriterien zur Produktqualität

- DFSI-Produktatings aus 2022 zu Vollkostenversicherung, Zusatzversicherung und Pflegeversicherung
- Produktvielfalt

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de

ALLIANZ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Königinstr. 28
PLZ/Stadt: 80802 München
Tel.: 089 38000
Email: info@allianz.de
Homepage: www.allianz.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 90,68

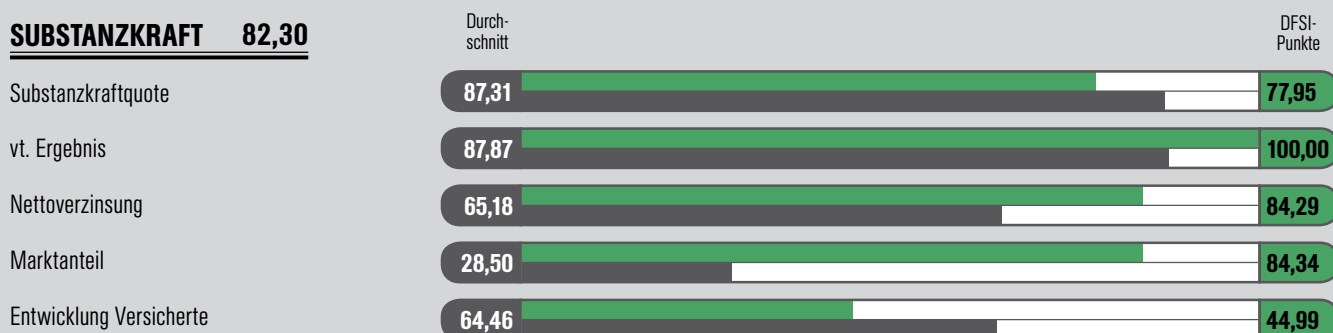
Substanzkraft: 82,30 **Produktqualität:** 94,41 **Service:** 100,00



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 2.794.821
 - davon **Vollversicherte:** 573.666
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 2.221.155

Beitragseinnahmen: 3.883.841.000 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 628,0%

SUBSTANZKRAFT 82,30



PRODUKTQUALITÄT 94,41



SERVICE 100,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

HANSEMERKUR KRANKENVERSICHERUNG AG

HanseMerkur
Versicherungsgruppe 



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 88,90

Substanzkraft:
88,82

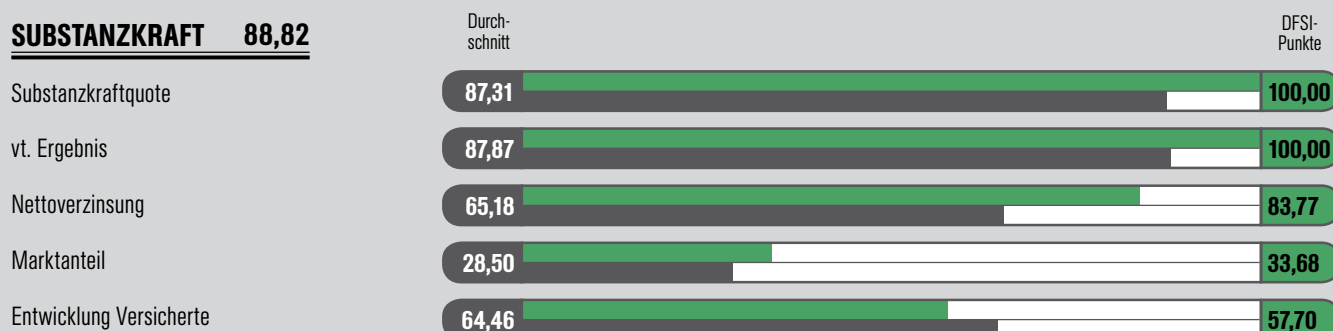
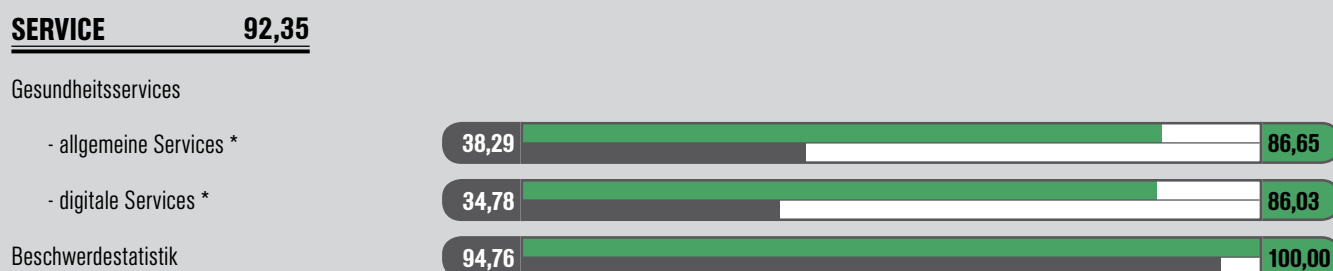
Produktqualität:
87,25

Service:
92,35



Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel.: 040 41191100
Email: info@hansemerkur.de
Homepage: www.hansemerkur.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	1.563.747	Beitragseinnahmen:	1.550.916.440 Euro
- davon Vollversicherte:	283.363	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	410,1%
- davon Ergänzungsversicherte:	1.280.384		

SUBSTANZKRAFT 88,82**PRODUKTQUALITÄT 87,25****SERVICE 92,35**

* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

BARMENIA KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Barmenia-Allee 1
PLZ/Stadt: 42119 Wuppertal
Tel.: 02202 43800
Email: info@barmenia.de
Homepage: www.barmenia.de

UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
 Sehr Gut (1,1)
 PKV Qualitätsrating 10/22

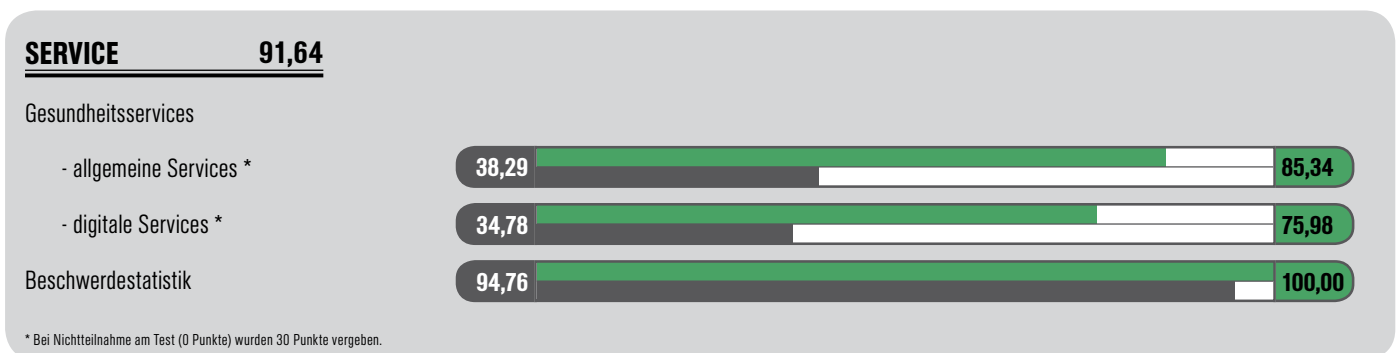
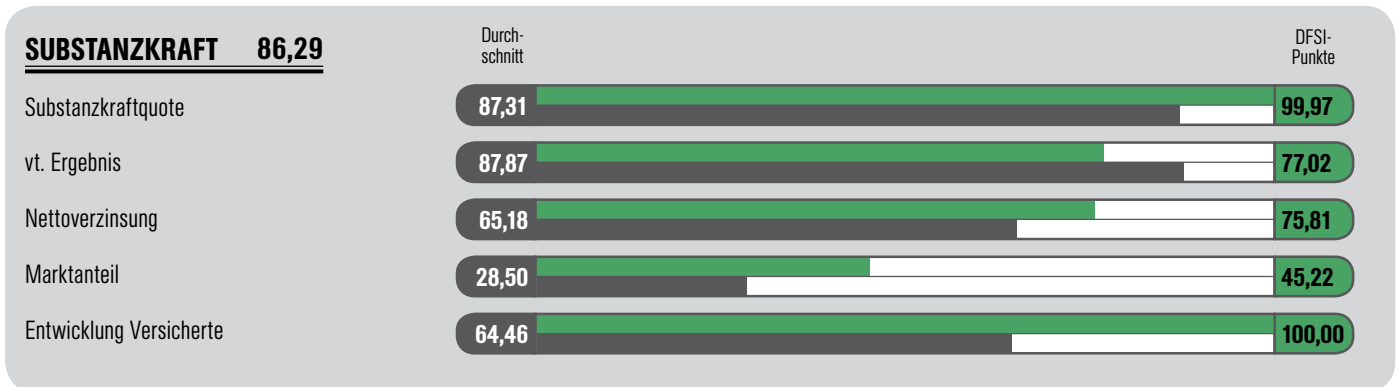
DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 88,30

Substanzkraft:
86,29

Produktqualität:
88,64

Service:
91,64

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	1.803.967	Beitragseinnahmen:	2.064.881.000 Euro
- davon Vollversicherte:	299.581	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	392,1%
- davon Ergänzungsversicherte:	1.504.386		



SIGNAL IDUNA KRANKENVERSICHERUNG A.G.



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 88,13

Substanzkraft:
89,99

Produktqualität:
89,25

Service:
82,19

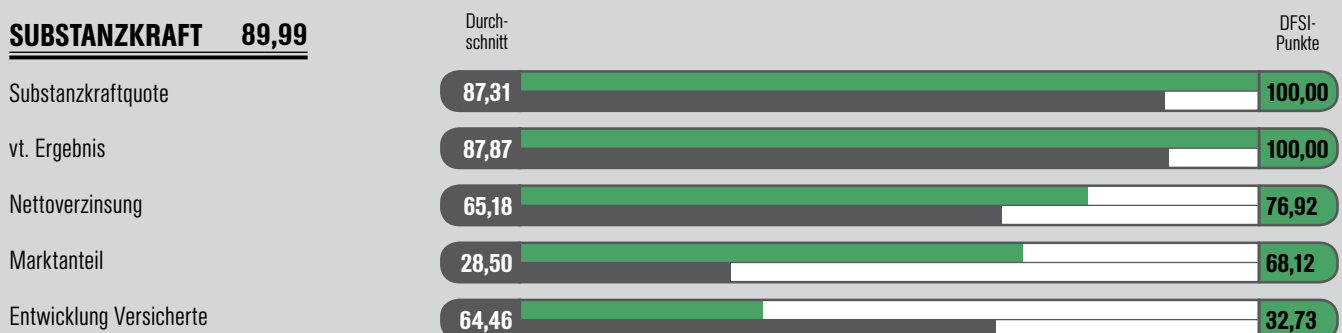


SIGNAL IDUNA 

Anschrift: Joseph-Scherer-Str. 3
PLZ/Stadt: 44139 Dortmund
Tel.: 0231 1350
Email: info@signal-iduna.de
Homepage: www.signal-iduna.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	2.502.385	Beitragseinnahmen:	3.134.869.814 Euro
- davon Vollversicherte:	622.284	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	523,2%
- davon Ergänzungsversicherte:	1.880.101		

SUBSTANZKRAFT 89,99



PRODUKTQUALITÄT 89,25



SERVICE 82,19



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

HALLESCHER KRAKENVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



Anschrift: Reinsburgstr. 10
PLZ/Stadt: 70178 Stuttgart
Tel.: 0711 66030
Email: service@hallesche.de
Homepage: www.hallesche.de

DFSIRATINGS

UNTERNEHMENSQUALITÄT

AA+

Sehr Gut (1,2)

PKV Qualitätsrating 10/22

DFSIRATINGS

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,79

Substanzkraft:
85,33

Produktqualität:
89,26

Service:
84,77

DFSIRATINGS

SUBSTANZKRAFT

AA+

Sehr Gut (1,3)

PKV Qualitätsrating 10/22

DFSIRATINGS

PRODUKTQUALITÄT

AA+

Sehr Gut (1,1)

PKV Qualitätsrating 10/22

DFSIRATINGS

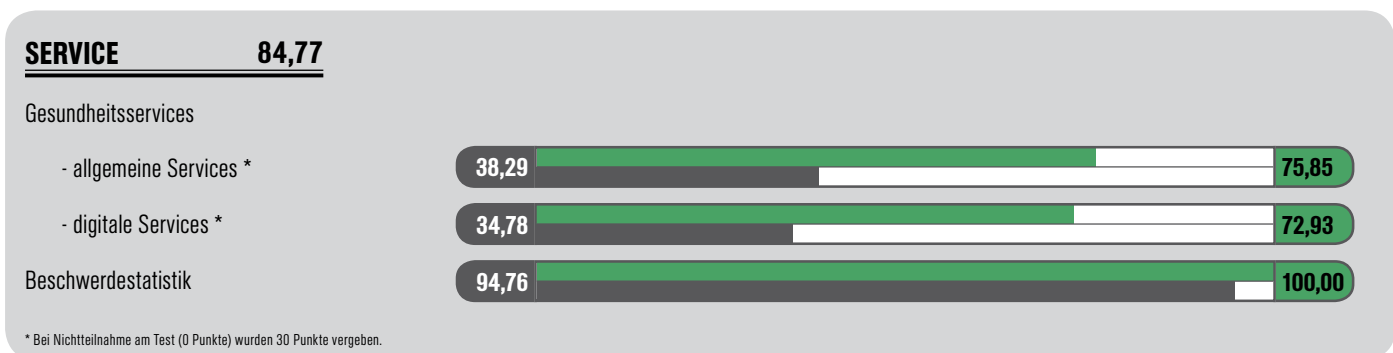
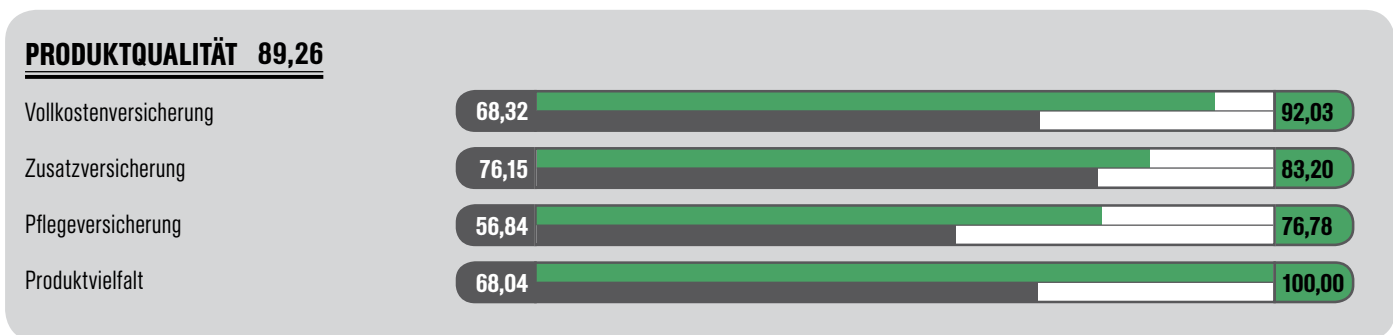
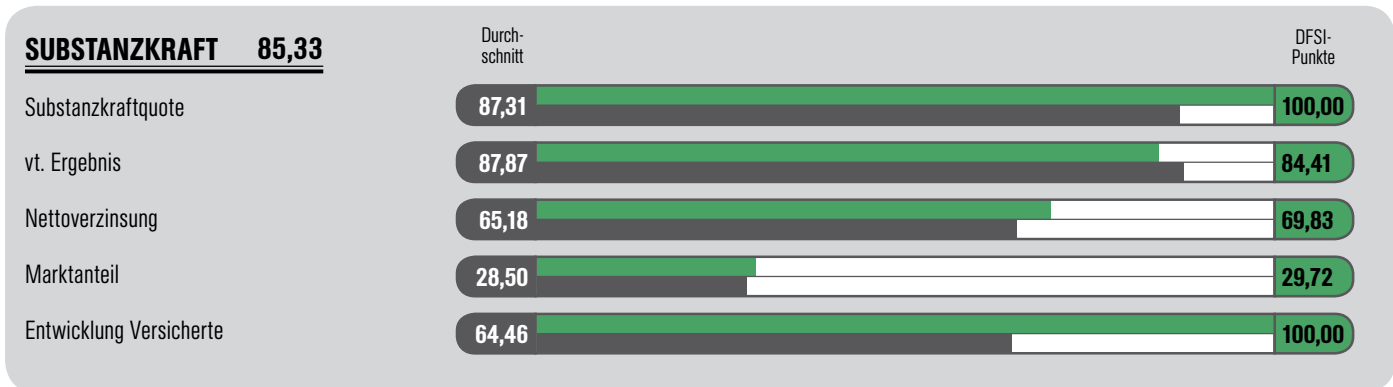
SERVICE

AA+

Sehr Gut (1,3)

PKV Qualitätsrating 10/22

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	841.007	Beitragseinnahmen:	1.365.071.768 Euro
- davon Vollversicherte:	221.300	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	636,8%
- davon Ergänzungsversicherte:	619.707		



R+V KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Raiffeisenplatz 1
PLZ/Stadt: 65189 Wiesbaden
Tel.: 0611 5330
Email: ruv@ruv.de
Homepage: www.ruv.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,75

Substanzkraft:
85,45

Produktqualität:
90,02

Service:
82,83



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

1.468.559

Beitragseinnahmen:

750.786.811 Euro

- davon **Vollversicherte:**

65.621

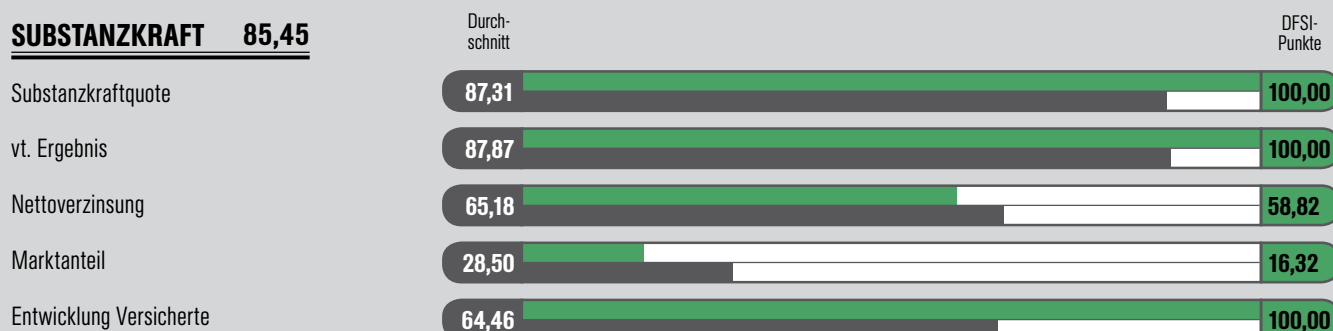
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

661,2%

- davon **Ergänzungsversicherte:**

1.402.938

SUBSTANZKRAFT 85,45



PRODUKTQUALITÄT 90,02



SERVICE 82,83



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

DKV DEUTSCHE KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Aachener Str. 300
PLZ/Stadt: 50933 Köln
Tel.: 0221 5780
Email: service@dkv.com
Homepage: www.dkv.com

DFSIRATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT
AA+
Sehr Gut (1,3)
 PKV Qualitätsrating 10/22

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,18

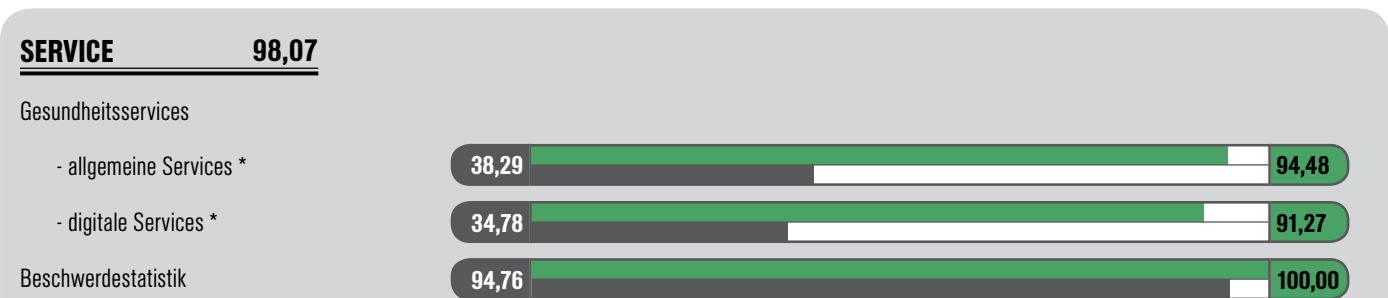
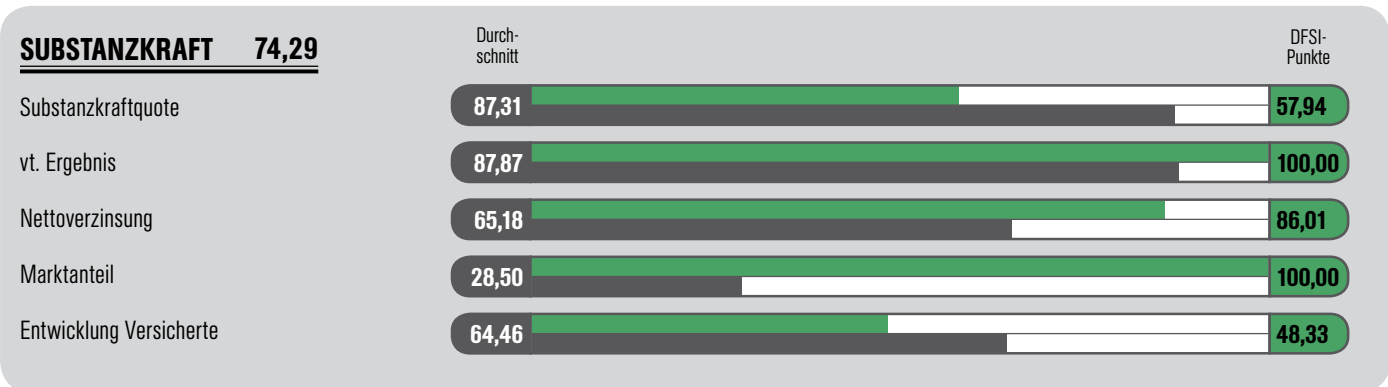
Substanzkraft: 74,29	Produktqualität: 89,61	Service: 98,07
--------------------------------	----------------------------------	--------------------------

DFSIRATINGS
 SUBSTANZKRAFT
AA
 Gut (1,8)
 PKV Qualitätsrating 10/22

DFSIRATINGS
 PRODUKTQUALITÄT
AA+
 Sehr Gut (1,1)
 PKV Qualitätsrating 10/22

DFSIRATINGS
 SERVICE
AAA
 Exzellent (0,6)
 PKV Qualitätsrating 10/22

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	4.279.585	Beitragseinnahmen:	5.071.025.264 Euro
- davon Vollversicherte:	710.282	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	264,2%
- davon Ergänzungsversicherte:	3.569.303		



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

ARAG KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,12

Substanzkraft:
83,15

Produktqualität:
89,06

Service:
76,16



Anschrift: Hollerithstr. 11
PLZ/Stadt: 81829 München
Tel.: 089 41248200
Email: service@arag.de
Homepage: www.arag.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:
- davon **Vollversicherte:**
- davon **Ergänzungsversicherte:**

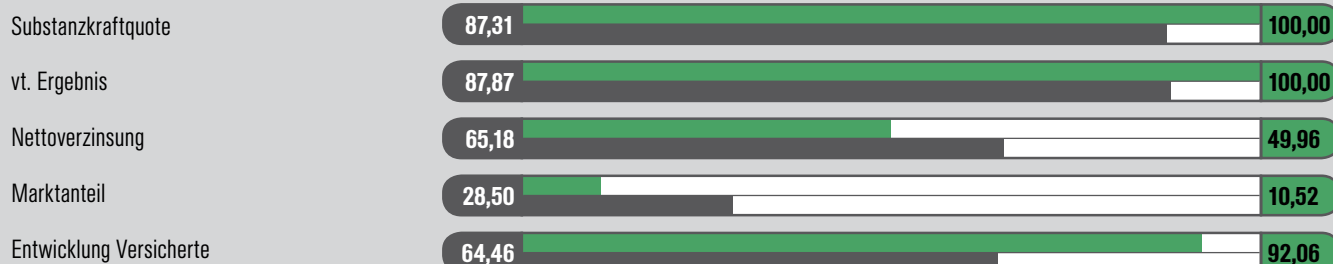
704.413
62.083
642.330

Beitragseinnahmen: 483.318.525 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 563,4%

SUBSTANZKRAFT 83,15

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 89,06****SERVICE 76,16**

* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

WÜRTTEMBERGISCHE KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

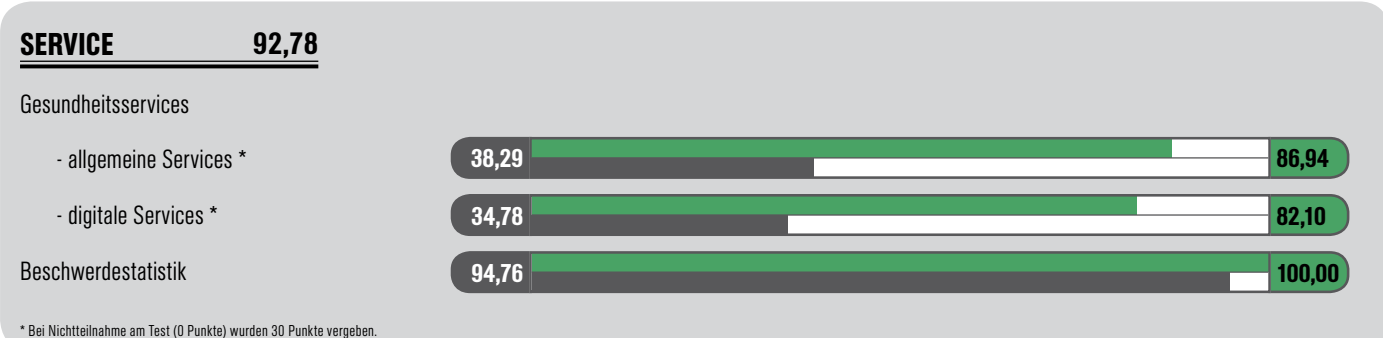
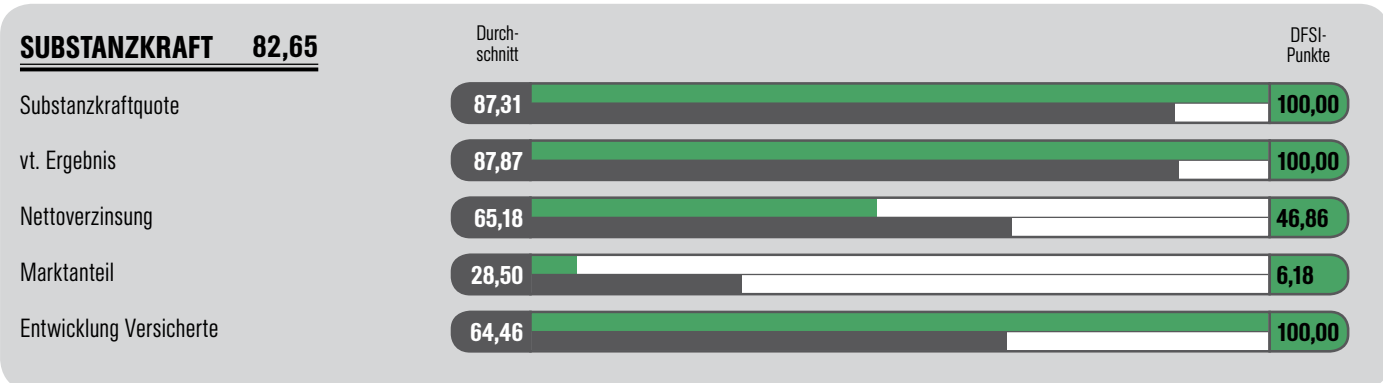
DFSIRATINGS
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 83,70

Substanzkraft: 82,65 **Produktqualität:** 80,22 **Service:** 92,78

württembergische
 Der Fels in der Brandung.

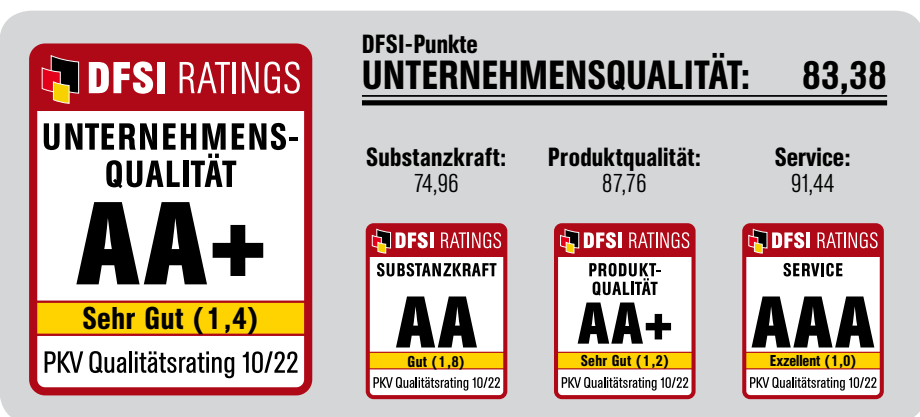
Anschrift: Gutenbergstr. 30
PLZ/Stadt: 70176 Stuttgart
Tel.: 0711 6620
Email: info@wuerttembergische.de
Homepage: www.wuerttembergische.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 468.065 **Beitragseinnahmen:** 284.416.000 Euro
 - davon **Vollversicherte:** 22.577 **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 431,3%
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 445.488



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

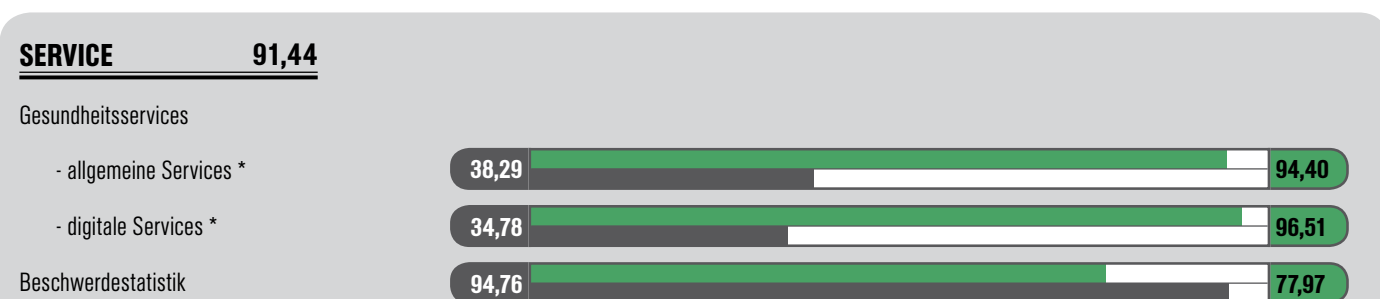
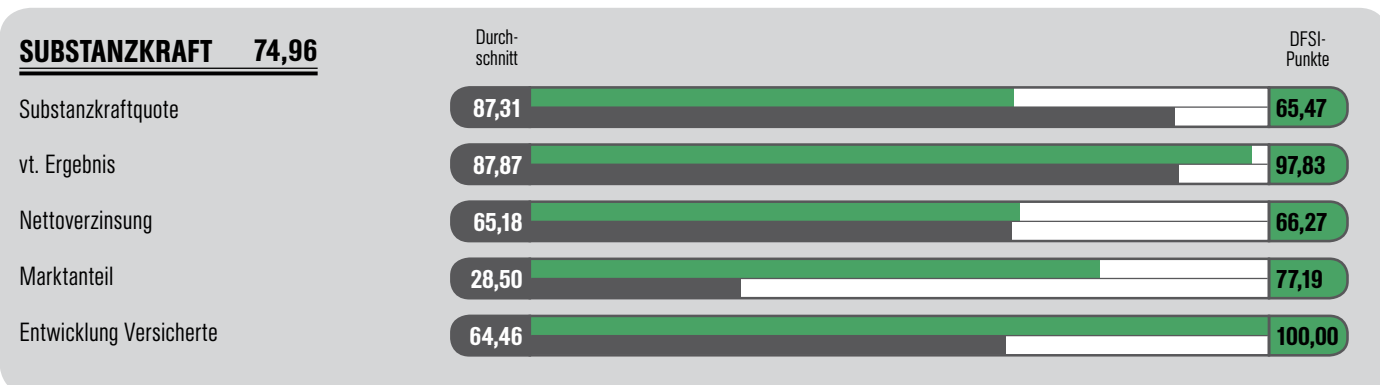
AXA KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Maßstäbe / neu definiert

Anschrift: Colonia-Allee 10-20
PLZ/Stadt: 51067 Köln
Tel.: 0800 3203205
Email: info@axa.de
Homepage: www.axa.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	1.727.774	Beitragseinnahmen:	3.547.264.000 Euro
- davon Vollversicherte:	807.367	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	325,0%
- davon Ergänzungsversicherte:	920.407		



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

INTER KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Erzbergerstr. 9-15
PLZ/Stadt: 68165 Mannheim
Tel.: 0621 427427
Email: info@inter.de
Homepage: www.inter.de

DFS I RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA+
 Sehr Gut (1,5)
 PKV Qualitätsrating 10/22

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 80,13

Substanzkraft:
88,34

Produktqualität:
79,88

Service:
64,21

DFS I RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA+
 Sehr Gut (1,1)
 PKV Qualitätsrating 10/22

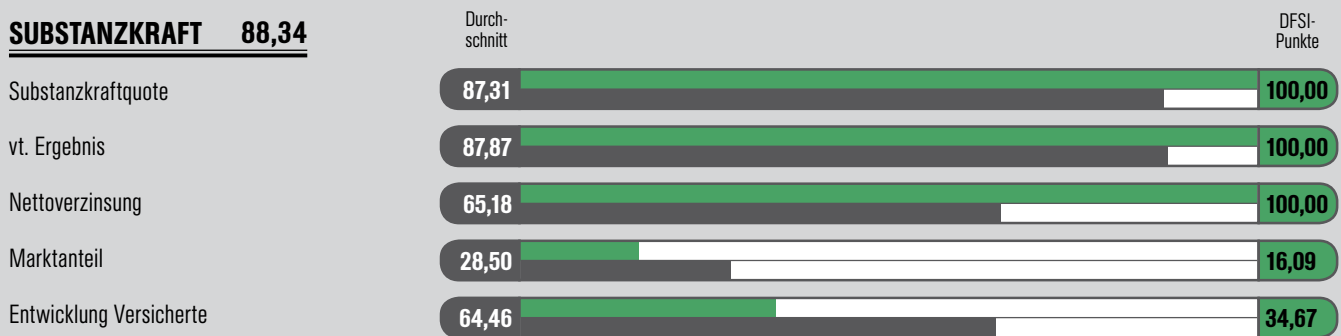
DFS I RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AA
 Gut (1,6)
 PKV Qualitätsrating 10/22

DFS I RATINGS
SERVICE
A+
 Gut (2,3)
 PKV Qualitätsrating 10/22

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 388.537
 - davon **Vollversicherte:** 129.010
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 259.527

Beitragseinnahmen: 740.357.000 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 428,7%

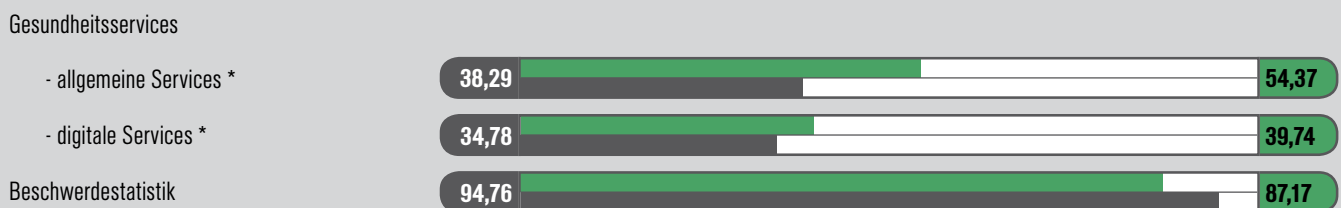
SUBSTANZKRAFT 88,34



PRODUKTQUALITÄT 79,88



SERVICE 64,21



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

DEBEKA KRANKENVERSICHERUNGSVEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,36
Substanzkraft:
61,10

Produktqualität:
87,97

Service:
88,69

Anschrift: Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18

PLZ/Stadt: 56073 Koblenz

Tel.: 0261 4984664

Email: kundenservice@debeka.de

Homepage: www.debeka.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

4.301.349

 - davon **Vollversicherte:**

2.489.816

 - davon **Ergänzungsversicherte:**

1.811.533

Beitragseinnahmen:

7.478.503.476 Euro

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

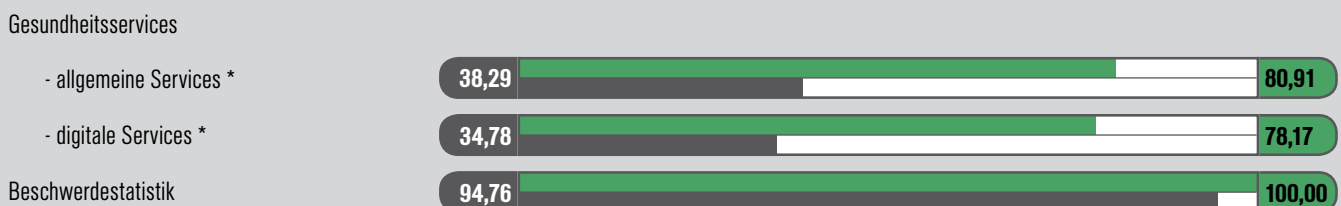
433,0%

SUBSTANZKRAFT 61,10

Durchschnitt

DFS I-Punkte


PRODUKTQUALITÄT 87,97

SERVICE 88,69


* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

CONTINENTALE KRANKENVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Ruhrallee 92
PLZ/Stadt: 44139 Dortmund
Tel.: 0231 9190
Email: info@continentale.de
Homepage: www.continentale.de

DFS I RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA

Gut (1,7)

PKV Qualitätsrating 10/22

DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,97

Substanzkraft:
83,40

Produktqualität:
78,57

Service:
60,93

DFS I RATINGS

SUBSTANZKRAFT

AA+

Sehr Gut (1,4)

PKV Qualitätsrating 10/22

DFS I RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

AA

Gut (1,6)

PKV Qualitätsrating 10/22

DFS I RATINGS

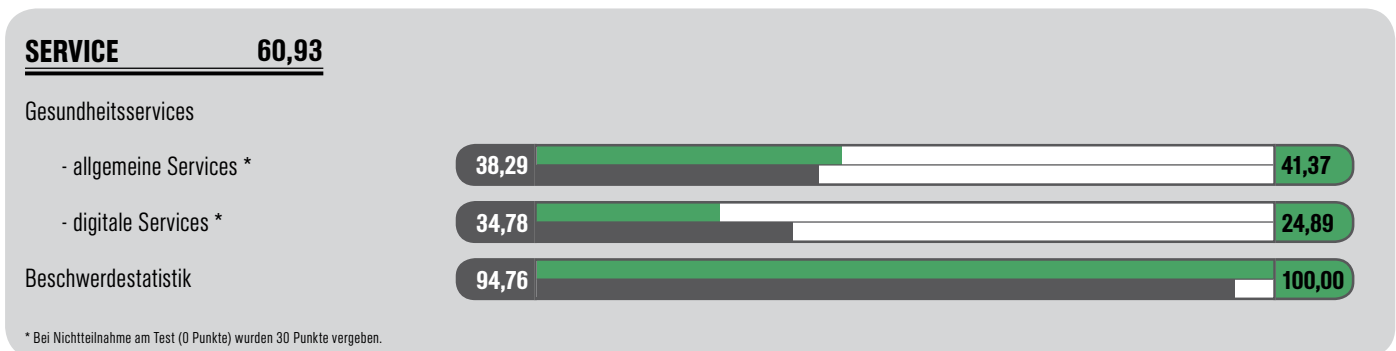
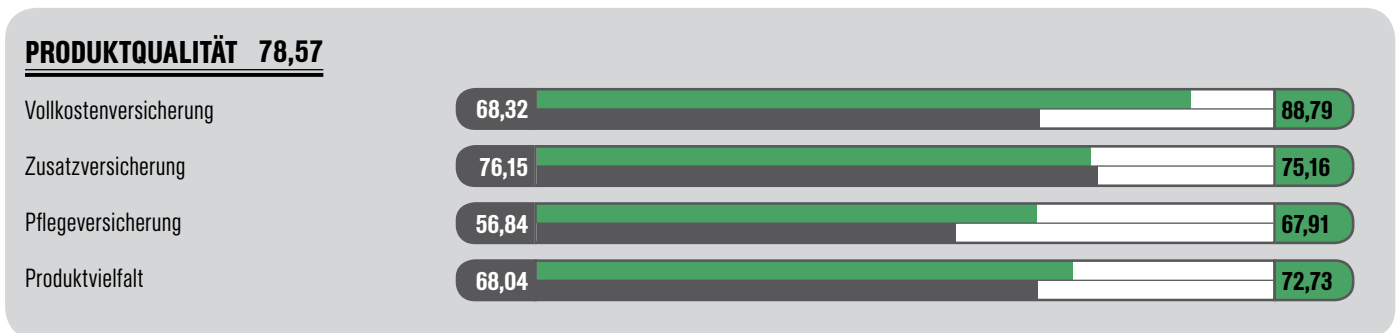
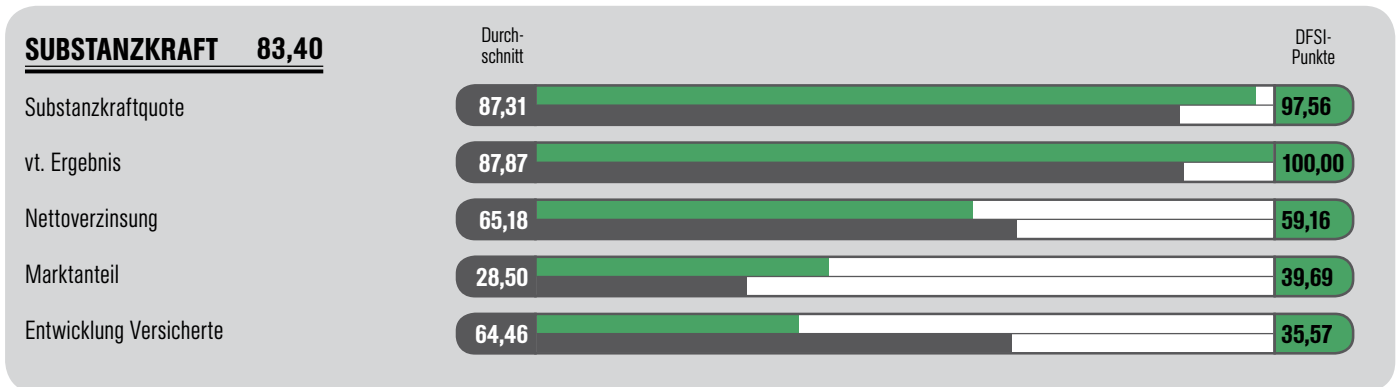
SERVICE

A+

Gut (2,5)

PKV Qualitätsrating 10/22

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	1.308.630	Beitragseinnahmen:	1.826.158.254 Euro
- davon Vollversicherte:	387.952	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	489,3%
- davon Ergänzungsversicherte:	920.678		



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

SÜDDEUTSCHE KRANKENVERSICHERUNG A.G.



Anschrift: Raiffeisenplatz 5
PLZ/Stadt: 70736 Fellbach
Tel.: 0711 73727777
Email: sdk@sdk.de
Homepage: www.sdk.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,03

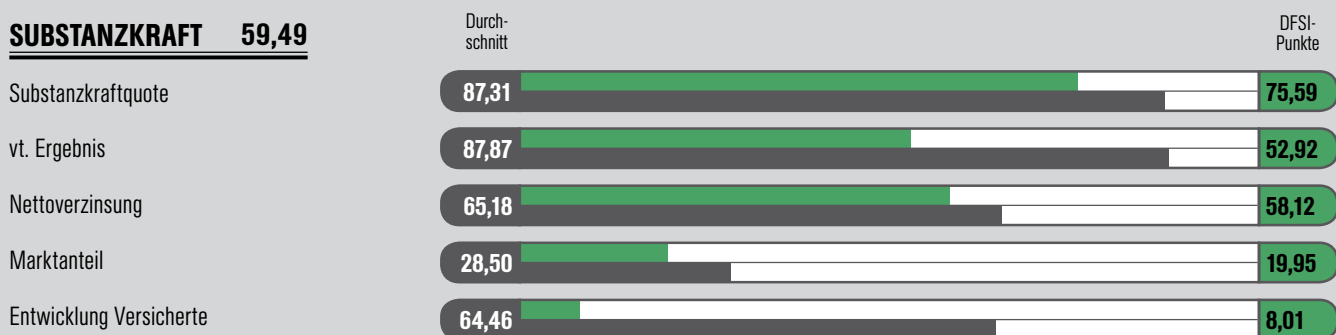
Substanzkraft:
59,49

Produktqualität:
87,21

Service:
81,75



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	853.822	Beitragseinnahmen:	917.730.700 Euro
- davon Vollversicherte:	150.374	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	866,8%
- davon Ergänzungsversicherte:	703.448		

SUBSTANZKRAFT 59,49**PRODUKTQUALITÄT 87,21****SERVICE 81,75**

* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

MÜNCHENER VEREIN KRANKENVERSICHERUNG A.G.



münchener verein
Zukunft. In besten Händen.

Anschrift: Pettenkoferstr. 19
PLZ/Stadt: 80336 München
Tel.: 089 51521000
Email: info@muenchener-verein.de
Homepage: www.muenchener-verein.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,30

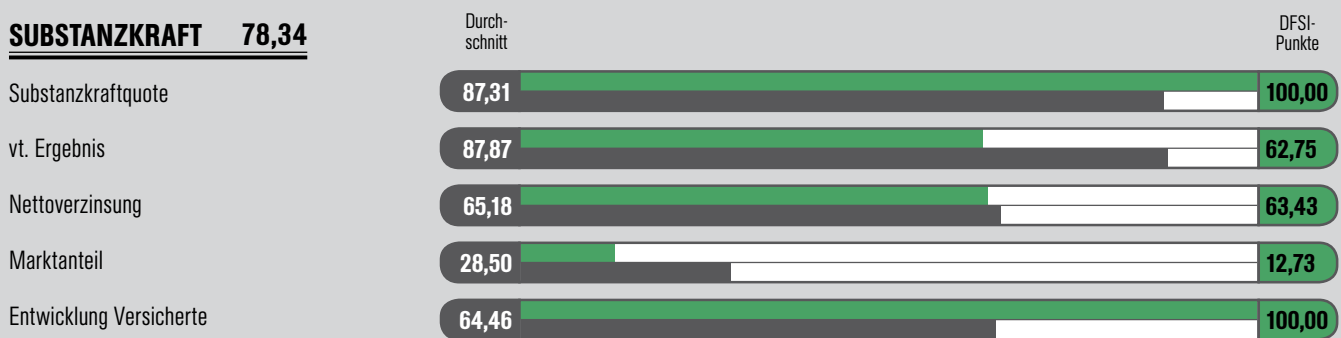
Substanzkraft:
78,34

Produktqualität:
80,84

Service:
53,15

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	453.955	Beitragseinnahmen:	586.037.121 Euro
- davon Vollversicherte:	68.417	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	919,5%
- davon Ergänzungsversicherte:	385.538		

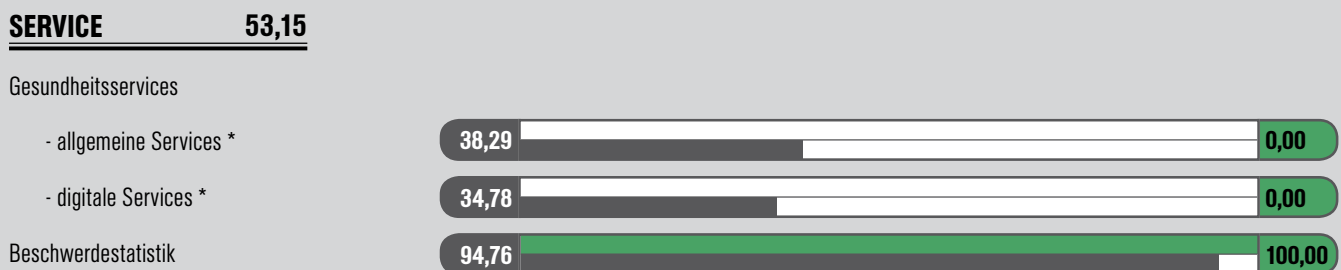
SUBSTANZKRAFT 78,34



PRODUKTQUALITÄT 80,84



SERVICE 53,15



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

ERGO KRANKENVERSICHERUNG AG

ERGO

Anschrift: Karl-Martell-Str. 60
PLZ/Stadt: 90431 Nürnberg
Tel.: 0911 1480
Email: info@ergo.de
Homepage: www.ergo.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,93

Substanzkraft:
88,32

Produktqualität:
70,99

Service:
51,00



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

1.772.507

- davon **Vollversicherte:**

0

- davon **Ergänzungsversicherte:**

1.772.507

Beitragseinnahmen:

634.734.921 Euro

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

191,0%

SUBSTANZKRAFT 88,32

Durchschnitt

DFSI-Punkte

Substanzkraftquote

87,31

100,00

vt. Ergebnis

87,87

100,00

Nettoverzinsung

65,18

83,12

Marktanteil

28,50

13,80

Entwicklung Versicherte

64,46

89,51

PRODUKTQUALITÄT 70,99

Vollkostenversicherung

68,32

0,00

Zusatzversicherung

76,15

89,65

Pflegeversicherung

56,84

74,40

Produktvielfalt

68,04

36,36

SERVICE 51,00

Gesundheitsservices

- allgemeine Services *

38,29

0,00

- digitale Services *

34,78

0,00

Beschwerdestatistik

94,76

100,00

* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

ALTE OLDENBURGER KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Alte-Oldenburger-Platz 1
PLZ/Stadt: 49377 Vechta
Tel.: 04441 9050
Email: info@alte-oldenburger.de
Homepage: www.alte-oldenburger.de

UNTERNEHMENS-QUALITÄT
AA
Gut (1,9)
 PKV Qualitätsrating 10/22

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,62

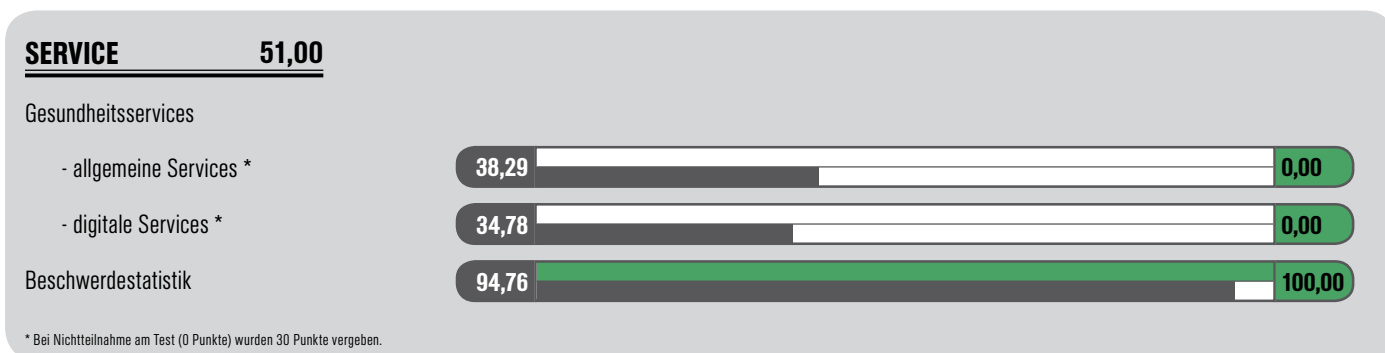
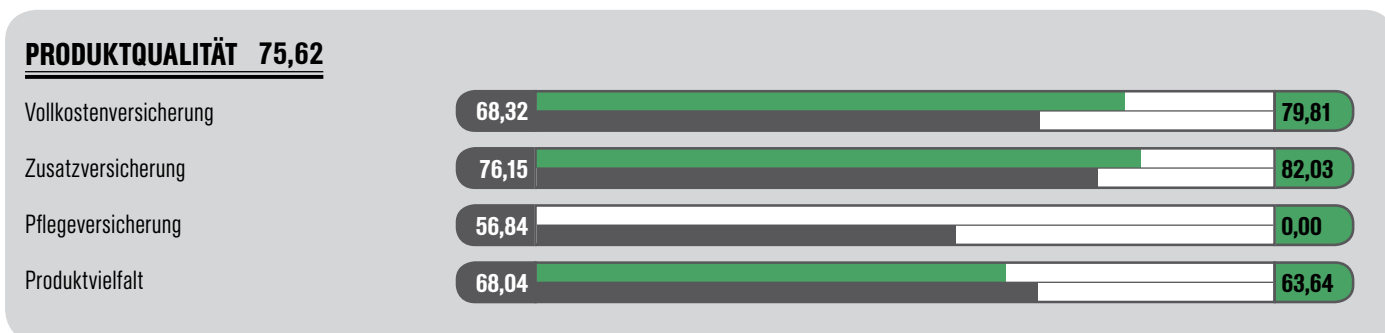
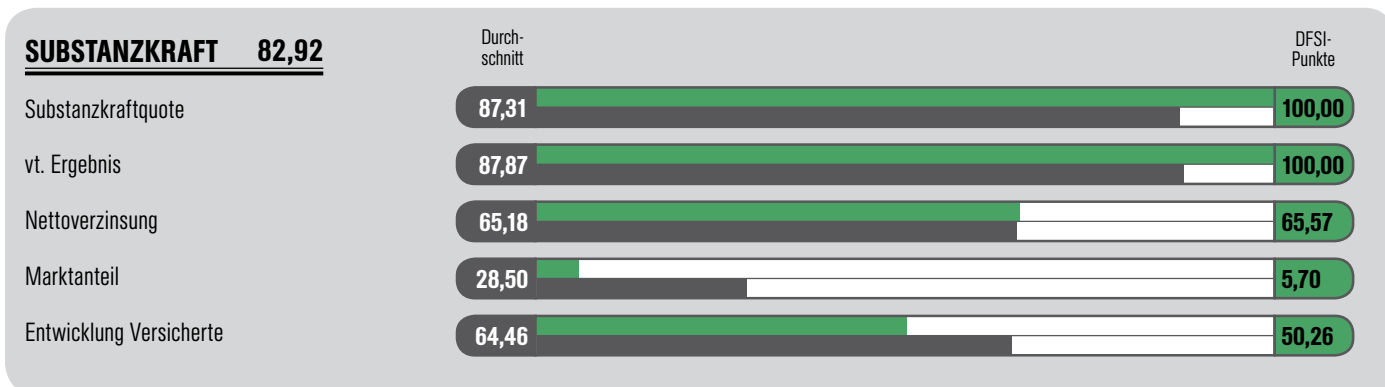
Substanzkraft: 82,92	Produktqualität: 75,62	Service: 51,00
--------------------------------	----------------------------------	--------------------------

SUBSTANZKRAFT
AA+
Sehr Gut (1,4)
 PKV Qualitätsrating 10/22

PRODUKT-QUALITÄT
AA
Gut (1,8)
 PKV Qualitätsrating 10/22

SERVICE
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/22

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	157.671	Beitragseinnahmen:	258.351.875 Euro
- davon Vollversicherte:	51.902	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	705,9%
- davon Ergänzungsversicherte:	105.769		



■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

NÜRNBERGER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

NÜRNBERGER
 VERSICHERUNGSGRUPPE

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,56
Substanzkraft:
 70,43

Produktqualität:
 87,98

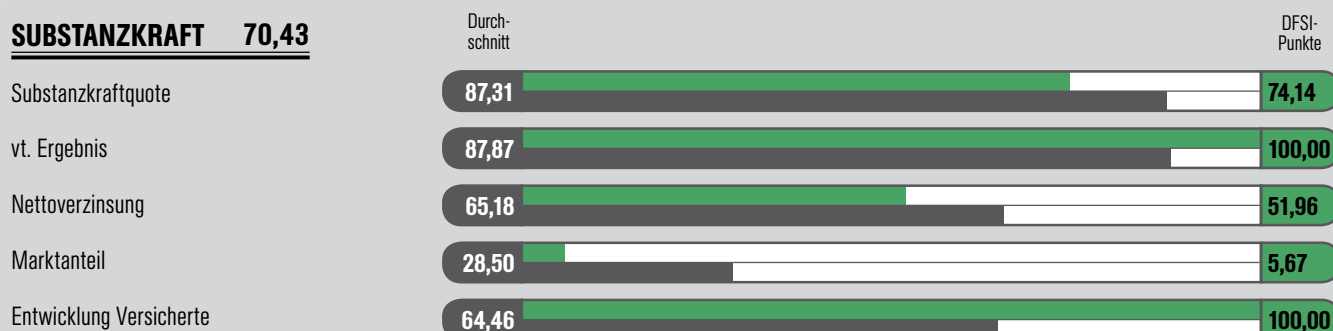
Service:
 51,00

Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90482 Nürnberg
Tel.: 0911 5315
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 364.066
 - davon **Vollversicherte:** 41.047
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 323.019

Beitragseinnahmen: 260.745.181 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 386,9%

SUBSTANZKRAFT 70,43



PRODUKTQUALITÄT 87,98



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

 Durchschnitt
 DFSI-Punkte

LVM KRANKENVERSICHERUNGS-AG



Anschrift: Kolde-Ring 21
PLZ/Stadt: 48151 Münster
Tel.: 0251 7020
Email: info@lvm.de
Homepage: www.lvm.de

DFS I RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AA

Gut (1,9)

PKV Qualitätsrating 10/22

DFS I-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,02

Substanzkraft:
77,44

DFS I RATINGS

SUBSTANZKRAFT

AA

Gut (1,7)

PKV Qualitätsrating 10/22

Produktqualität:
77,11

DFS I RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

AA

Gut (1,7)

PKV Qualitätsrating 10/22

Service:
51,00

DFS I RATINGS

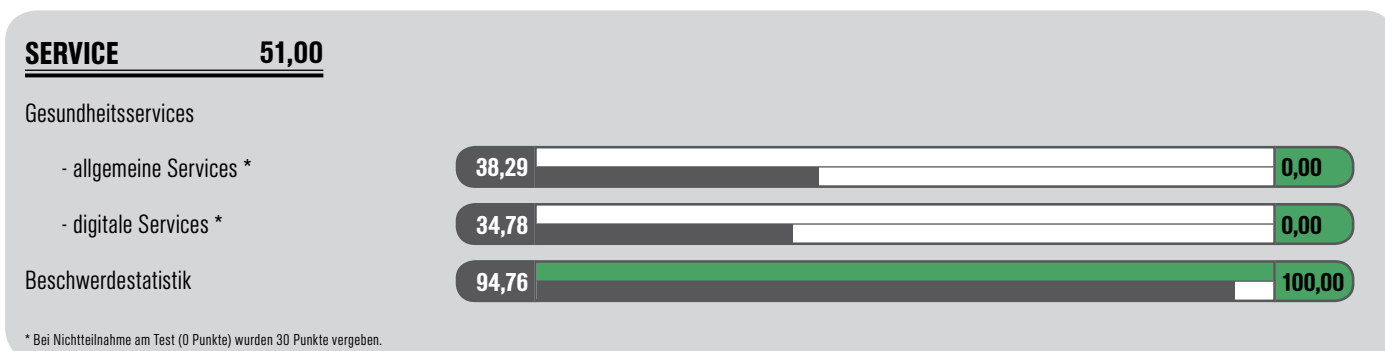
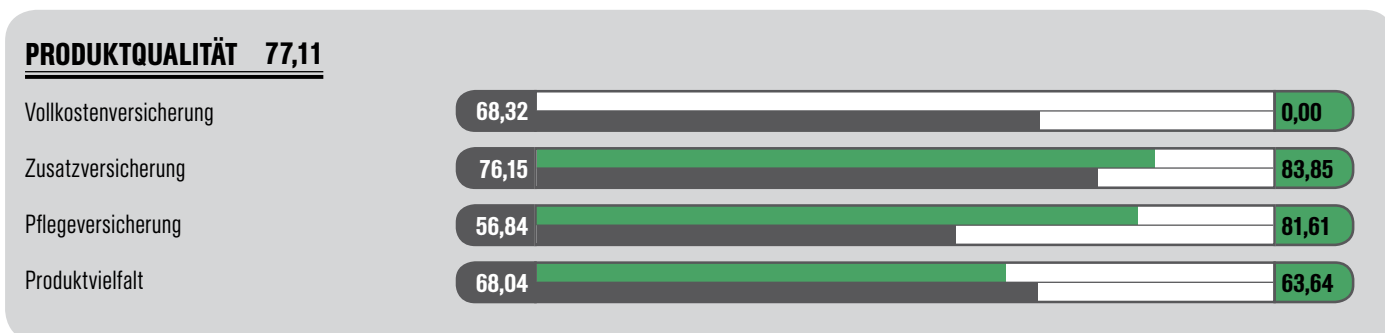
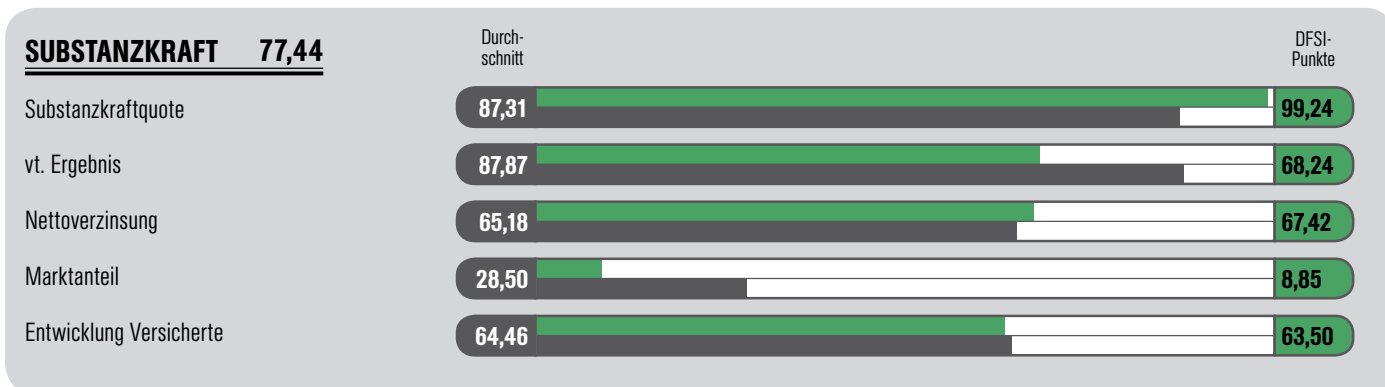
SERVICE

A

Befriedigend (3,0)

PKV Qualitätsrating 10/22

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	409.228	Beitrageinnahmen:	407.563.203 Euro
- davon Vollversicherte:	78.293	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	464,2%
- davon Ergänzungsversicherte:	330.935		



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

CONCORDIA KRANKENVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



CONCORDIA
Versicherungen

Anschrift: Karl-Wiechert-Allee 55
PLZ/Stadt: 30625 Hannover
Tel.: 0511 57010
Email: versicherungen@concordia.de
Homepage: www.concordia.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,78

Substanzkraft:
75,14

Produktqualität:
77,71

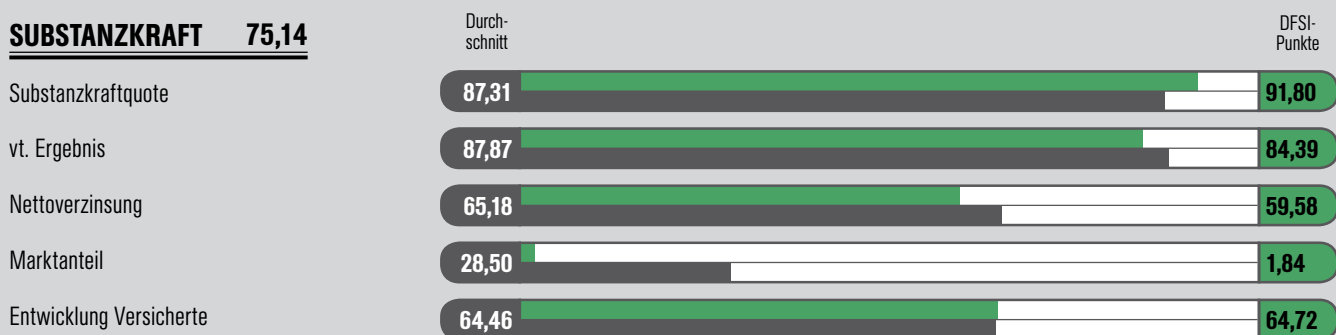
Service:
53,20



Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 278.609
- davon **Vollversicherte:** 17.203
- davon **Ergänzungsversicherte:** 261.406

Beitragseinnahmen: 83.516.255 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 538,6%

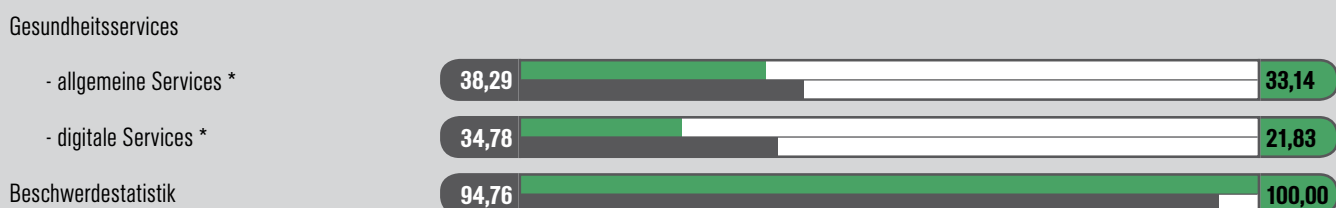
SUBSTANZKRAFT 75,14



PRODUKTQUALITÄT 77,71



SERVICE 53,20



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

VIGO KRANKENVERSICHERUNG VVAG



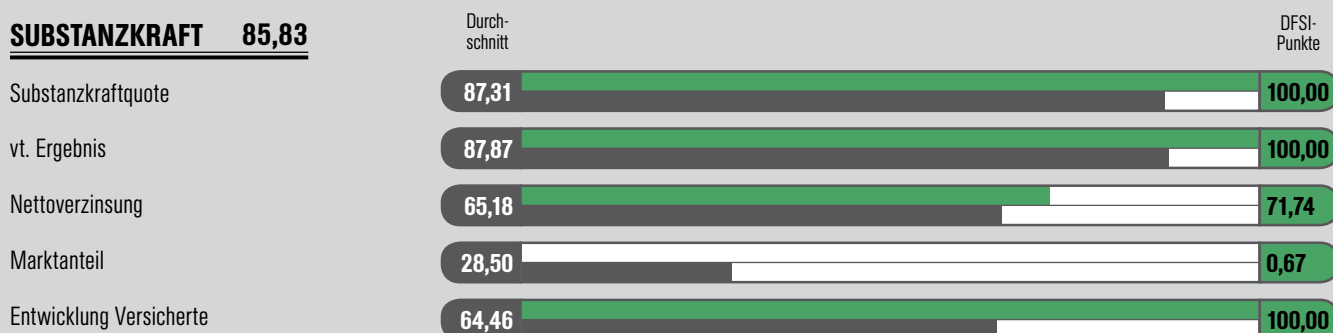
Anschrift: Werdener Str. 4
PLZ/Stadt: 40227 Düsseldorf
Tel.: 0211 3559000
Email: service@vigo-krankenversicherung.de
Homepage: www.vigo-krankenversicherung.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,00

Substanzkraft: 85,83 **Produktqualität:** 63,87 **Service:** 45,62

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	122.264	Beitragseinnahmen:	30.604.578 Euro
- davon Vollversicherte:	1.529	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	326,7%
- davon Ergänzungsversicherte:	120.735		

SUBSTANZKRAFT 85,83



PRODUKTQUALITÄT 63,87



SERVICE 45,62



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

ENVIVAS KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,60

Substanzkraft:
80,14

Produktqualität:
65,85

Service:
51,00



Anschrift: Gereonswall 68
PLZ/Stadt: 50670 Köln
Tel.: 0800 4252525
Email: info@envivas.de
Homepage: www.envivas.de

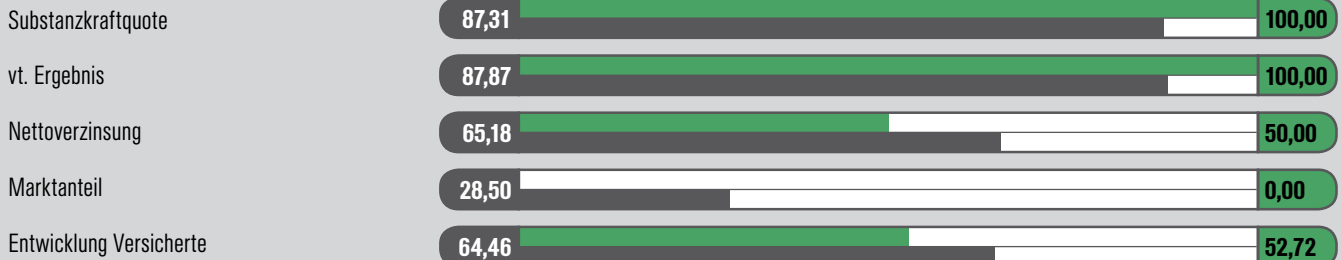
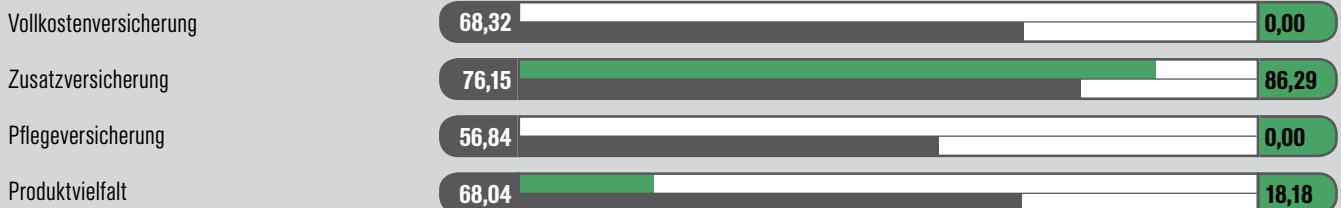
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.651.785
- davon **Vollversicherte:** 0
- davon **Ergänzungsversicherte:** 1.651.785

Beitragseinnahmen: 120.877.000 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 208,5%

SUBSTANZKRAFT 80,14

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 65,85****SERVICE 51,00**

* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

PROVINZIAL KRANKENVERSICHERUNG HANNOVER AG



Anschrift: Schiffgraben 4
PLZ/Stadt: 30159 Hannover
Tel.: 0511 3620
Email: service@vgh.de
Homepage: www.vgh.de

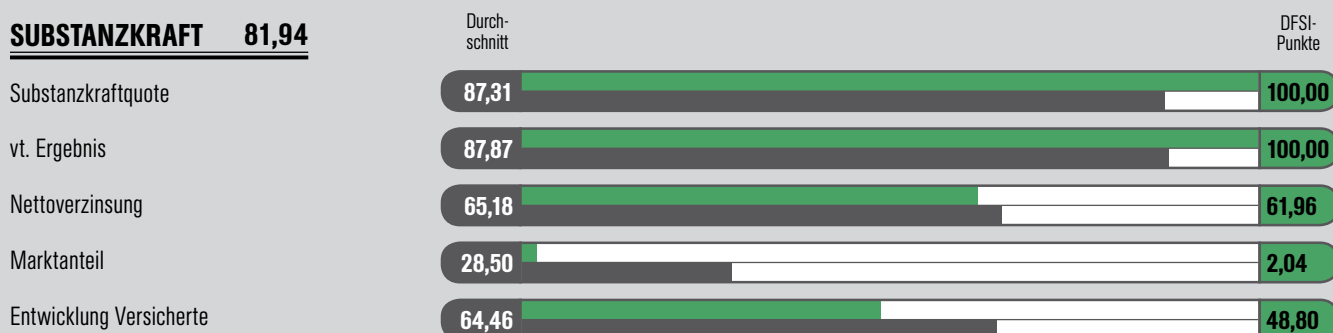
DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,97

Substanzkraft: 81,94 **Produktqualität:** 62,50 **Service:** 51,00

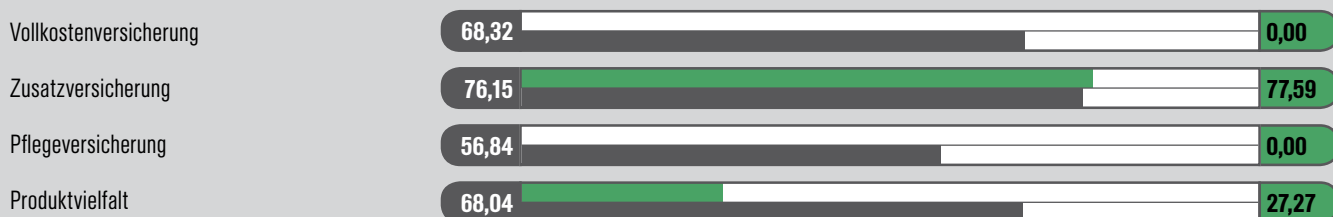


Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	170.463	Beitragseinnahmen:	92.588.035 Euro
- davon Vollversicherte:	14.753	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	623,7%
- davon Ergänzungsversicherte:	155.710		

SUBSTANZKRAFT 81,94



PRODUKTQUALITÄT 62,50



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

UKV



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,04

Substanzkraft:
69,43

Produktqualität:
71,87

Service:
52,58



Anschrift: Peter-Zimmer-Str. 2
PLZ/Stadt: 66123 Saarbrücken
Tel.: 0681 8447000
Email: service@ukv.de
Homepage: www.ukv.de

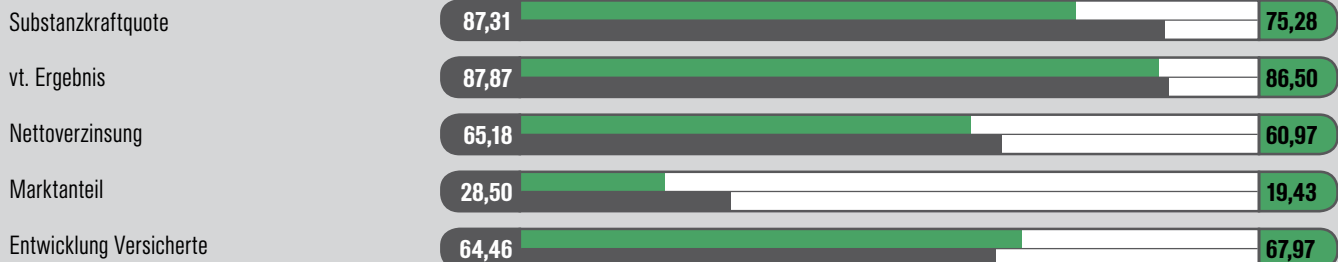
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.358.641
- davon **Vollversicherte:** 86.820
- davon **Ergänzungsversicherte:** 1.271.821

Beitragseinnahmen: 895.171.103 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 954,7%

SUBSTANZKRAFT 69,43

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 71,87****SERVICE 52,58**

* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

GENERALI DEUTSCHLAND KRANKENVERSICHERUNG AG



Anschrift: Adenuerring 7
PLZ/Stadt: 81737 München
Tel.: 0221 16360
Email: service@generali.com
Homepage: www.generali.de

DFS I RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,2)
 PKV Qualitätsrating 10/22

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,95

Substanzkraft: 64,97 **Produktqualität:** 76,90 **Service:** 51,00

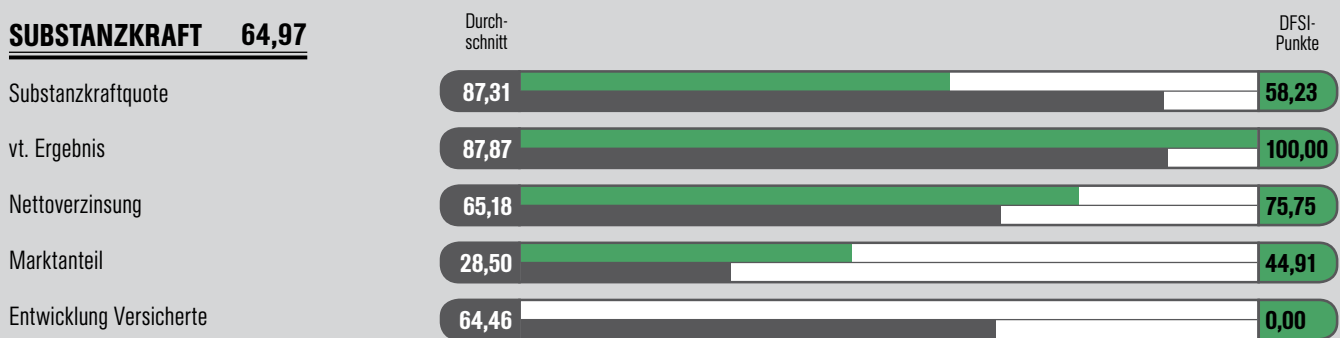
DFS I RATINGS
SUBSTANZKRAFT
A+
Gut (2,3)
 PKV Qualitätsrating 10/22

DFS I RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AA
Gut (1,7)
 PKV Qualitätsrating 10/22

DFS I RATINGS
SERVICE
A
Befriedigend (3,0)
 PKV Qualitätsrating 10/22

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 1.799.563 **Beitrageinnahmen:** 2.055.240.000 Euro
 - davon **Vollversicherte:** 29.820 **SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 421,1%
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 1.769.743

SUBSTANZKRAFT 64,97



PRODUKTQUALITÄT 76,90



SERVICE 51,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

BAYERISCHE BEAMTENKRANKENKASSE AKTIENGESELLSCHAFT



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,87

Substanzkraft:
69,00

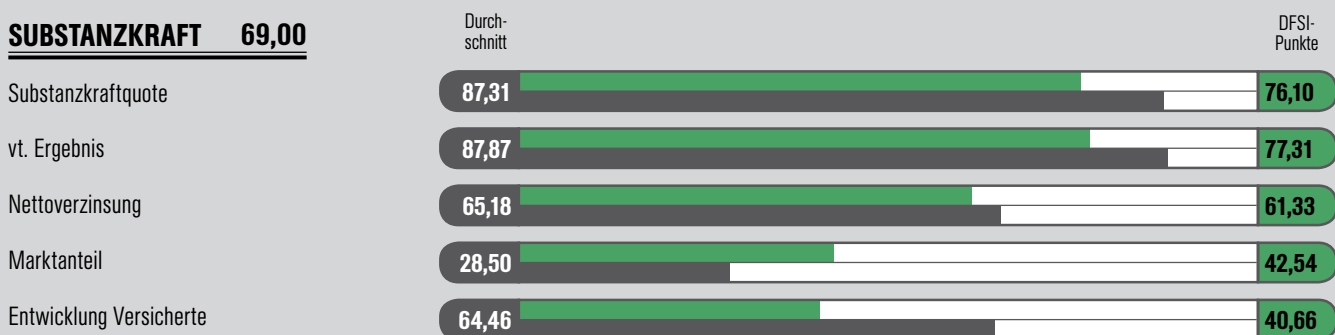
Produktqualität:
71,87

Service:
52,58



Anschrift: Maximilianstr. 53
PLZ/Stadt: 80538 München
Tel.: 089 21608888
Email: service@vkb.de
Homepage: www.vkb.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	1.937.572	Beitrageinnahmen:	1.959.618.288 Euro
- davon Vollversicherte:	303.375	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	680,7%
- davon Ergänzungsversicherte:	1.634.197		

SUBSTANZKRAFT 69,00**PRODUKTQUALITÄT 71,87****SERVICE 52,58**

* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

GOthaER KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



Anschrift: Arnoldiplatz 1
PLZ/Stadt: 50969 Köln
Tel.: 0221 30800
Email: info@gothaer.de
Homepage: www.gothaer.de

DFSIRATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

A+

Gut (2,2)

PKV Qualitätsrating 10/22

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,10

Substanzkraft:
69,43

Produktqualität:
70,33

Service:
51,00

DFSIRATINGS

SUBSTANZKRAFT

A+

Gut (2,1)

PKV Qualitätsrating 10/22

DFSIRATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

AA

Gut (2,0)

PKV Qualitätsrating 10/22

DFSIRATINGS

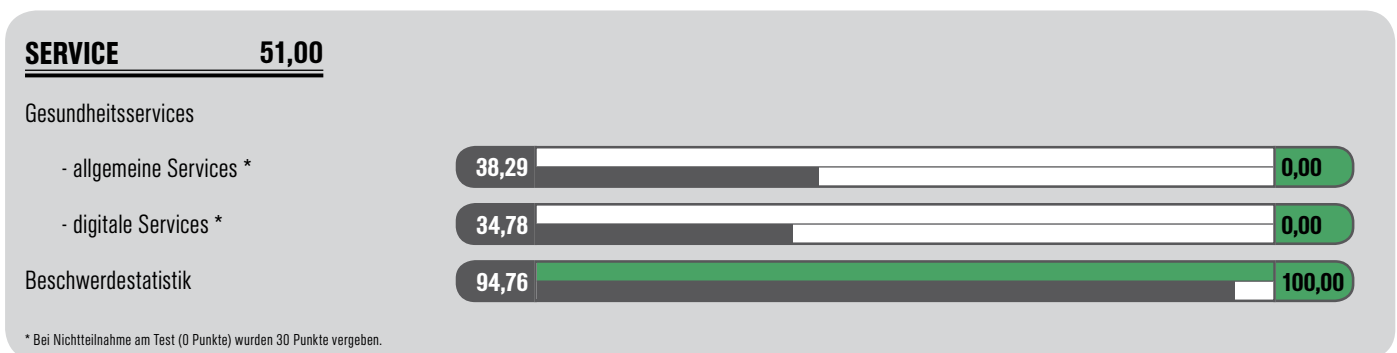
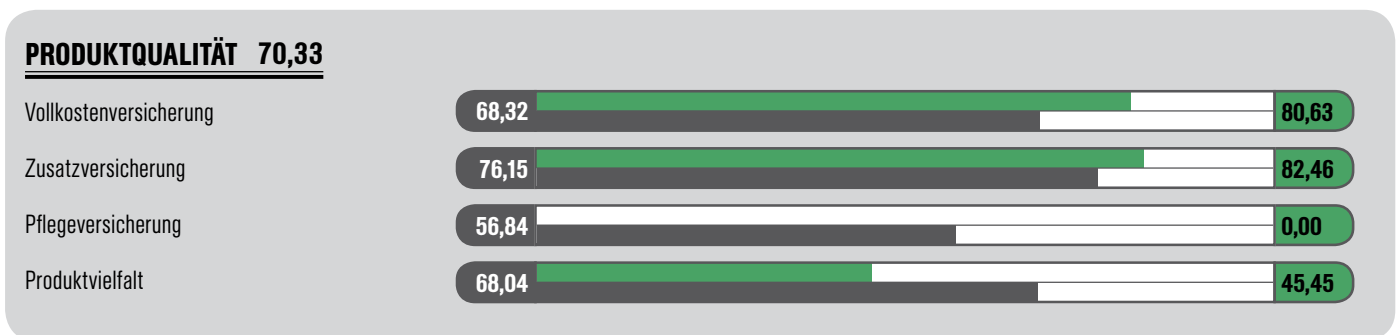
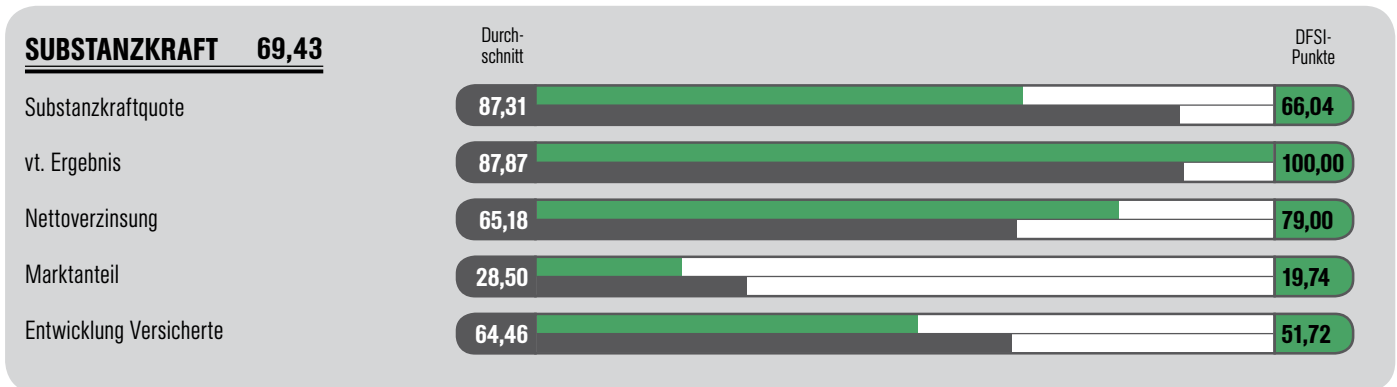
SERVICE

A

Befriedigend (3,0)

PKV Qualitätsrating 10/22

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	691.755	Beitragseinnahmen:	907.108.000 Euro
- davon Vollversicherte:	126.510	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	624,0%
- davon Ergänzungsversicherte:	565.245		



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

LANDESKRANKENHILFE V.V.A.G.



Anschrift: Uelzener Str. 120
PLZ/Stadt: 21335 Lüneburg
Tel.: 04131 7250
Email: Info@LKH.de
Homepage: www.lkh.de



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,49

Substanzkraft:
77,17

Produktqualität:
62,49

Service:
48,13



Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

329.419

Beitragseinnahmen:

888.395.917 Euro

- davon **Vollversicherte:**

170.428

SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

946,6%

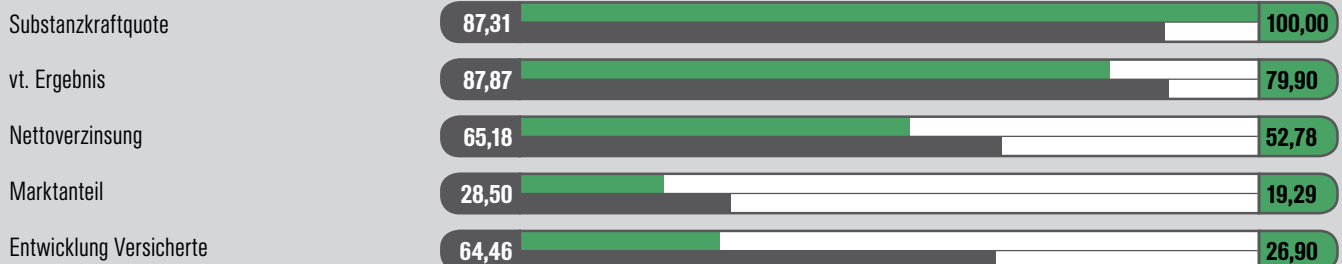
- davon **Ergänzungsversicherte:**

158.991

SUBSTANZKRAFT 77,17

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 62,49




SERVICE 48,13



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

HUK-COBURG-KRANKENVERSICHERUNG AG



UNTERNEHMENS-QUALITÄT

A+

Gut (2,3)


PKV Qualitätsrating 10/22

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 65,41

Substanzkraft:
48,07

Produktqualität:
73,03

Service:
84,84




SUBSTANZKRAFT

BBB+

Befriedigend (3,1)

PKV Qualitätsrating 10/22




PRODUKT-QUALITÄT

AA

Gut (1,9)

PKV Qualitätsrating 10/22



SERVICE

AA+

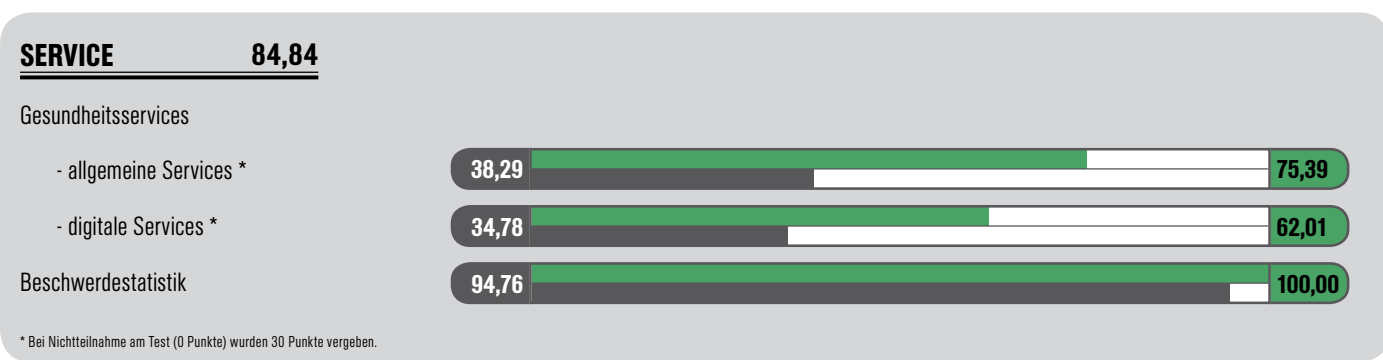
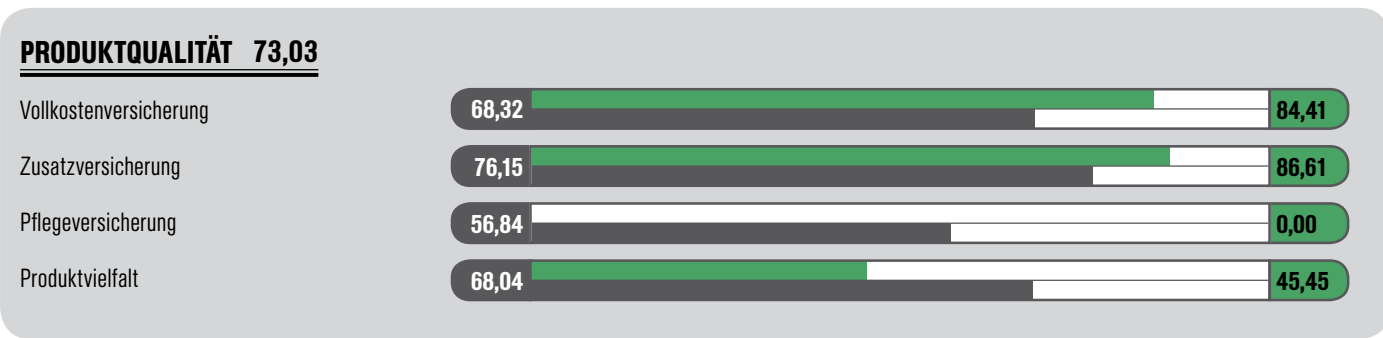
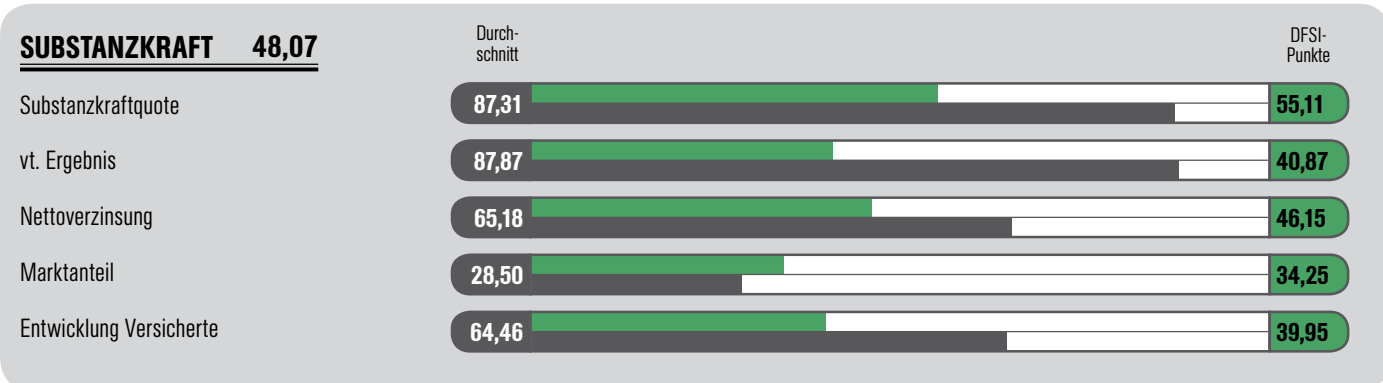
Sehr Gut (1,3)

PKV Qualitätsrating 10/22



Anschrift: Bahnhofplatz
PLZ/Stadt: 96450 Coburg
Tel.: 09561 960
Email: info@huk-coburg.de
Homepage: www.huk.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	1.114.521	Beitragseinnahmen:	1.576.916.022 Euro
- davon Vollversicherte:	422.481	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	405,9%
- davon Ergänzungsversicherte:	692.040		



VERSICHERER IM RAUM DER KIRCHEN KRANKENVERSICHERUNG AG



Versicherer im Raum der Kirchen

Anschrift: Doktorweg 2-4
PLZ/Stadt: 32756 Detmold
Tel.: 0800 2153456
Email: info@vrk.de
Homepage: www.vrk.de

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,60

Substanzkraft:
65,10

Produktqualität:
70,90

Service:
51,00



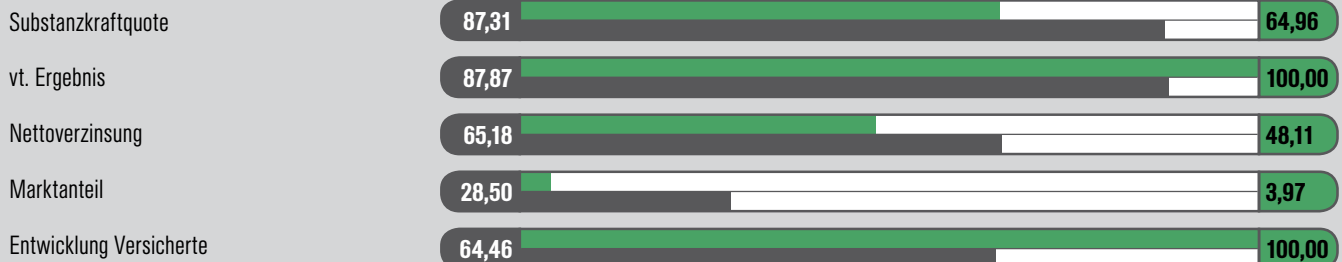
Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 163.760
 - davon **Vollversicherte:** 350.030
 - davon **Ergänzungsversicherte:** -186.270

Beitrageinnahmen: 182.743.069 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 381,5%

SUBSTANZKRAFT 65,10

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 70,90****SERVICE 51,00**

* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

DFV DEUTSCHE FAMILIENVERSICHERUNG AG



DEUTSCHE Familienversicherung
Anschrift: Reuterweg 47
PLZ/Stadt: 60323 Frankfurt am Main
Tel.: 069 9586969
Email: service@deutsche-familienversicherung.de
Homepage: www.deutsche-familienversicherung.de

DFSI RATINGS
UNTERNEHMENS-QUALITÄT
A+
Gut (2,3)
 PKV Qualitätsrating 10/22

DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,41

Substanzkraft:
80,22

Produktqualität:
70,30

Service:
21,00

DFSI RATINGS
SUBSTANZKRAFT
AA+
Sehr Gut (1,5)
 PKV Qualitätsrating 10/22

DFSI RATINGS
PRODUKT-QUALITÄT
AA
Gut (2,0)
 PKV Qualitätsrating 10/22

DFSI RATINGS
SERVICE
BB
Ausreichend (4,5)
 PKV Qualitätsrating 10/22

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:

- davon **Vollversicherte:**

- davon **Ergänzungsversicherte:**

k. A.

k. A.

k. A.

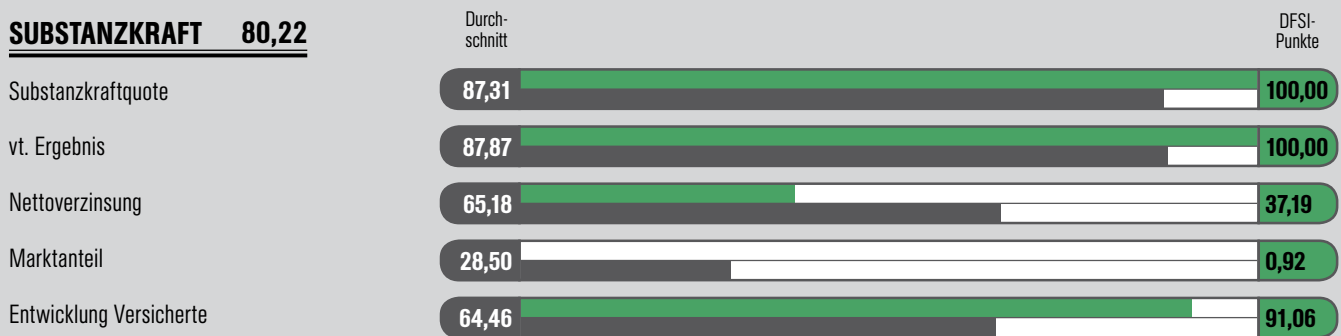
Beitragseinnahmen:

15.860.934 Euro

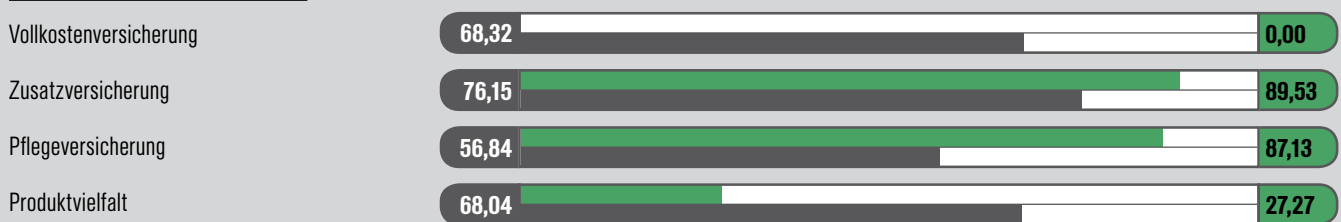
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:

283,6%

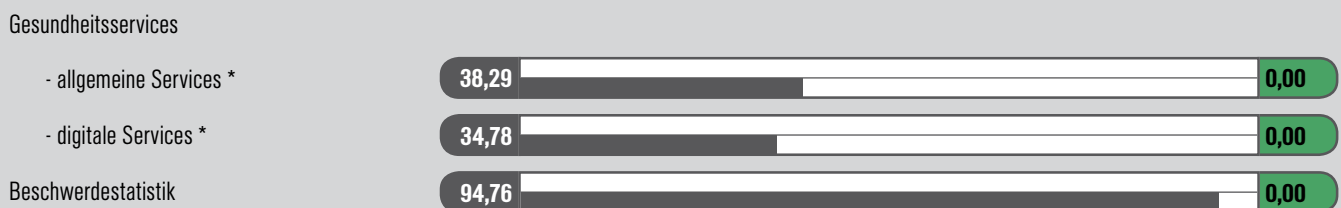
SUBSTANZKRAFT 80,22



PRODUKTQUALITÄT 70,30



SERVICE 21,00



* Bei Nichtteilnahme am Test (0 Punkte) wurden 30 Punkte vergeben.

DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

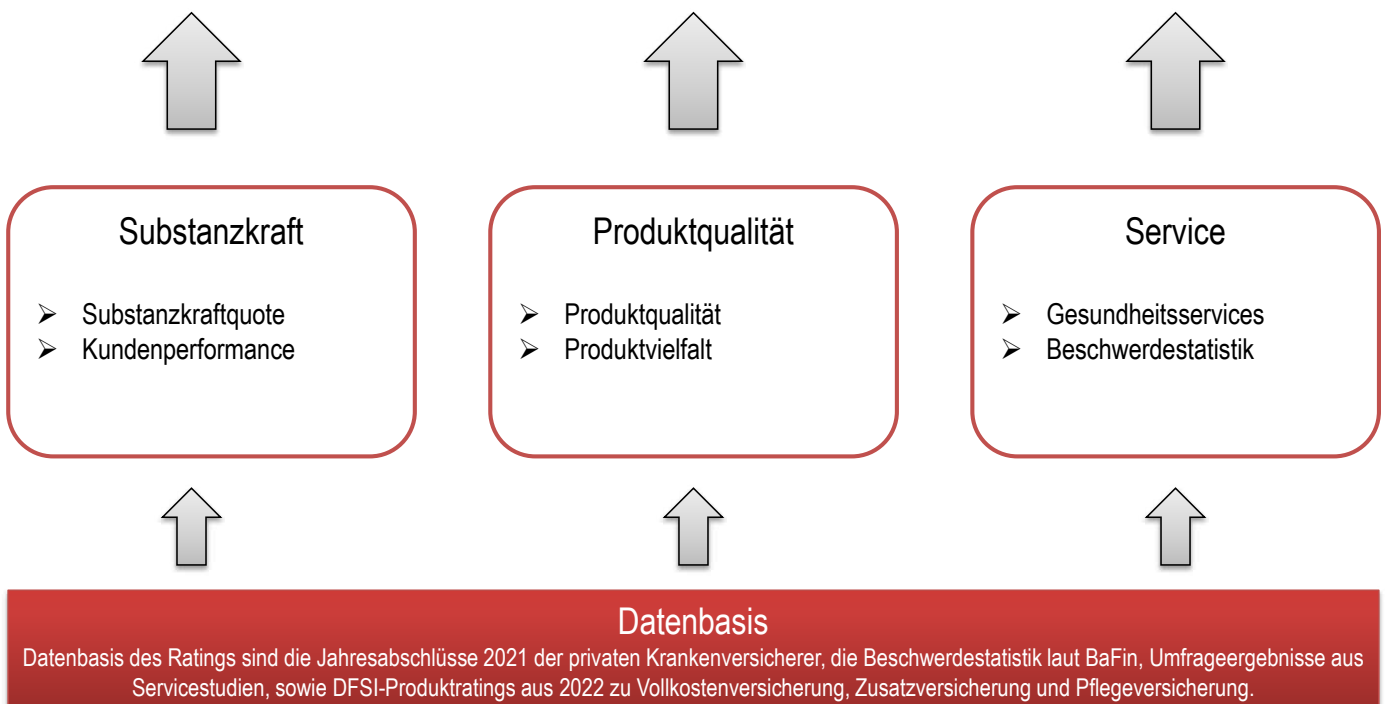
Qualitätsrating

In dem aktuellen Rating zur Unternehmensqualität der privaten Krankenversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.

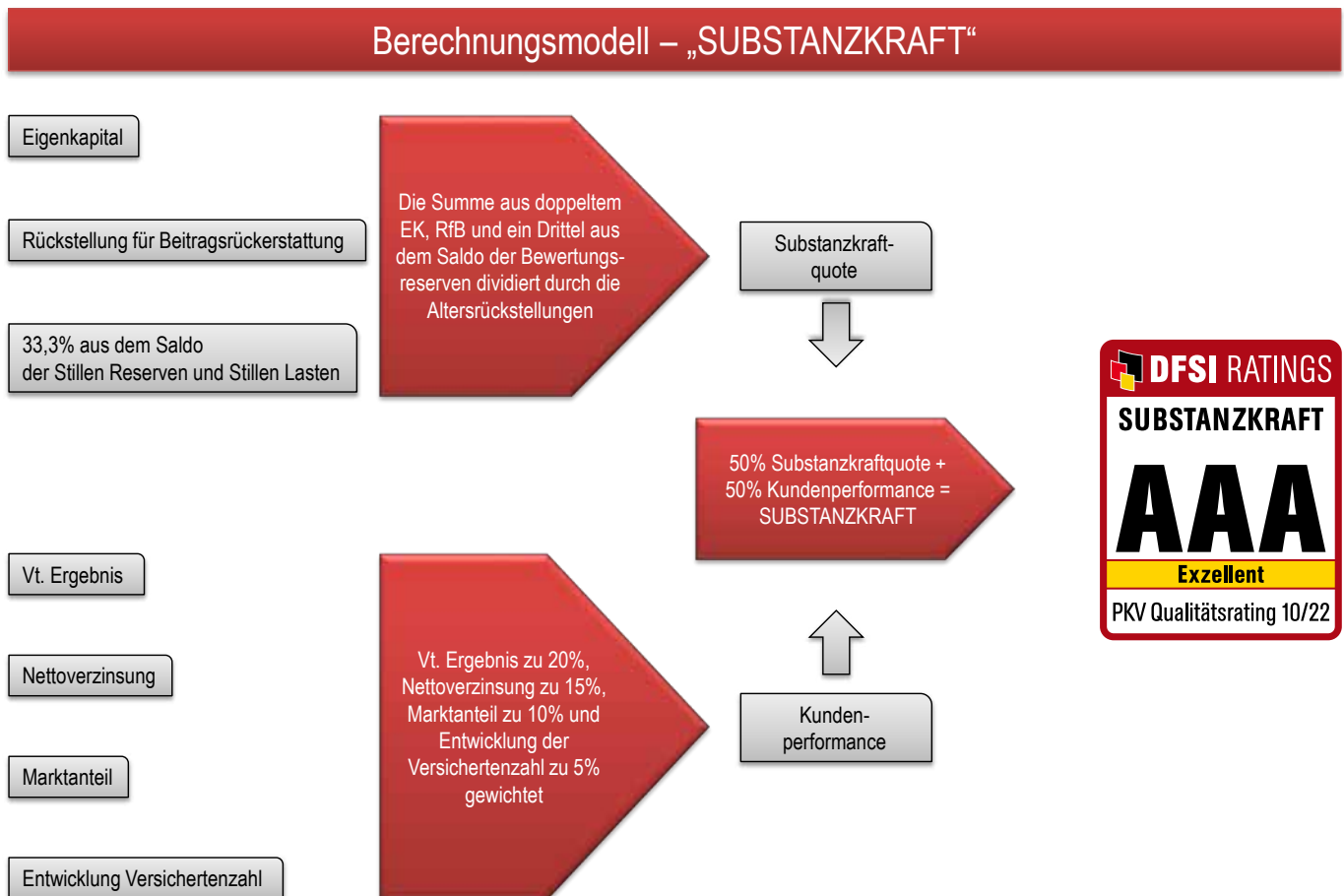
Unternehmensqualität der privaten Krankenversicherer

Die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service werden getrennt analysiert und zu einem Qualitätsrating aggregiert.



Substanzkraft

Die Substanzkraft liefert ein aussagekräftiges Indiz dafür, wie wahrscheinlich es ist, dass ein Versicherer auch in Zukunft stabile bzw. moderat steigende Beitragssätze anbieten kann und der Lage ist, Finanzkrisen ohne größere Schwankungen zu durchstehen.



Substanzkraftquote:

Addiert man zum doppeltem Eigenkapital die Rückstellung für Beitragsrückerstattung (RfB) und ein Drittel aus dem Saldo der Stillen Reserven und Stillen Lasten ergibt sich die Substanzkraftquote, wenn man diese Summe durch die Altersrückstellungen (eingezahlte und verzinsten Kundengelder) teilt.

17,5% Substanzkraftquote = 100 DFSI Punkte

Kundenperformance:

Die Kundenperformance setzt sich aus den Bereichen versicherungstechnisches Ergebnis (Gewichtung 20%), Nettoverzinsung (Gewichtung 15%), Marktanteil (Gewichtung 10%) und Entwicklung der Versichertenzahl (Gewichtung 5%) zusammen.

- 4,0% versicherungstechnisches Ergebnis = 100 DFSI Punkte
- 4,0% Nettoverzinsung = 100 DFSI Punkte
- 10,0% Marktanteil = 100 DFSI Punkte
- Entwicklung der Versichertenzahl 5,0% = 100 Punkte, -5,0% = 0 Punkte

Im letzten Schritt wurden die gemeldeten SCR-Quoten rechnerisch um Übergangsmaßnahmen bereinigt. Lag die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden von der ermittelten Substanzkraft 50 Punkte abgezogen.

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Dabei wird der Bereich Produktqualität mit 70%, der Bereich Produktvielfalt mit 30% gewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.

Berechnungsmodell – „PRODUKTQUALITÄT“



Produktqualität:

Aggregation der Endnoten von DFSİ durchgeführten Tests in den Bereichen Vollkostenversicherung, Zusatzversicherung und Pflegeversicherung. Bewertet wurde jeweils die Bestnote pro Testergebnis.

Note 1,0 = 100 DFSİ Punkte

Note 6,0 = 0 DFSİ Punkte

Produktvielfalt:

Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

12 Produktratings = 100 DFSİ Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Beschwerdestatistik und dem DFSI Test zum Thema Gesundheitsservices zusammen.

Die Gewichtung liegt bei 70% Gesundheitsservices, 30% Beschwerdestatistik.

Berechnungsmodell – „SERVICE“



Gesundheitsservices:

Test zum Thema Gesundheitsservices, also Leistungen rund um die Vorsorge, Bonusprogramme oder Unterstützung bei Krankheit durch Vermittlung spezialisierter Ärzte.

Maximalpunktzahl = 100 DFSI Punkte

Bei Nichtteilnahme am Test wurden 30 Punkte vergeben.

Beschwerdestatistik:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 5,0 = 100 DFSI Punkte

Beschwerdequote 15,0 = 0 DFSI Punkte

Umfrageergebnisse aus Servicestudien:

Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximale Sonderpunktzahl = 2,5 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

DFSI PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG

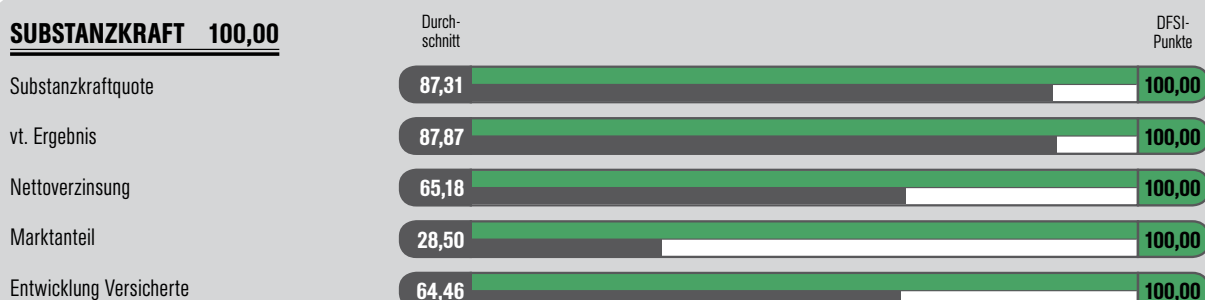


DFSI - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel.: 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

Anzahl der versicherten natürlichen Personen:	10.000.000	Beitragseinnahmen:	100.000.000.000 Euro
- davon Vollversicherte:	4.000.000	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	1000%
- davon Ergänzungsversicherte:	6.000.000		

SUBSTANZKRAFT 100,00



PRODUKTQUALITÄT 100,00



SERVICE 100,00



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

DFSI PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG

2

1

DFSI RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AAA

Exzellent

PKV Qualitätsrating 10/22

DFSI-Punkte

UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00

Substanzkraft:
100,00

DFSI RATINGS

SUBSTANZKRAFT

AAA

Exzellent

PKV Qualitätsrating 10/22

Produktqualität:
100,00

DFSI RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

AAA

Exzellent

PKV Qualitätsrating 10/22

Service:
100,00

DFSI RATINGS

SERVICE

AAA

Exzellent

PKV Qualitätsrating 10/22

DFSI - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel.: 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

3

Anzahl der versicherten natürlichen Personen: 10.000.000
 - davon **Vollversicherte:** 4.000.000
 - davon **Ergänzungsversicherte:** 6.000.000

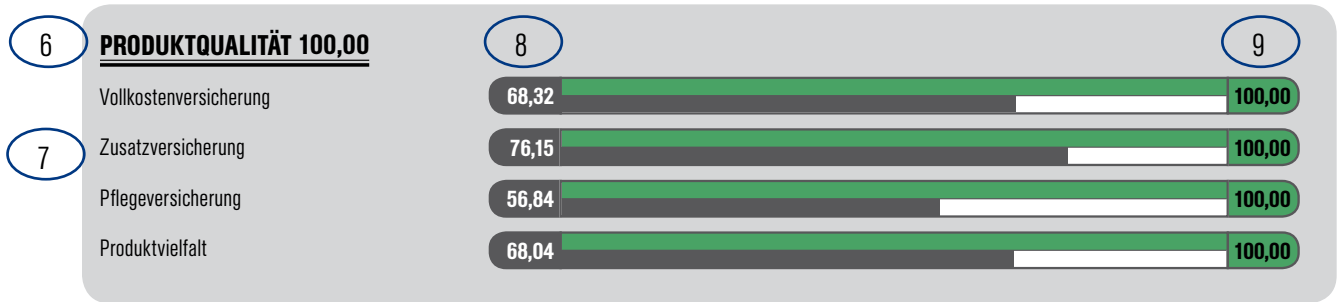
Beitragseinnahmen: 100.000.000.000 Euro
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 1000%

- 1 Logo Versicherungsunternehmen
- 2 Name Versicherungsunternehmen
- 3 Anschrift Versicherungsunternehmen
- 4 Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen
- 5 Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätstratings in X von 100,00 DFSI-Punkten

Noten – Skala

DFSI Note		DFSI Rating	DFSI Punkte
0,5 - 1,0	Exzellent	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5	Sehr Gut	AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.
- 9 Wert des Versicherungsunternehmens für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Grün.



Quelle: © ARMMYPICCA - AdobeStock.com

